

## IBM 클라우드 서비스 명세

### IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service

다음은 귀하의 주문을 위한 서비스 명세입니다.

#### 1. 클라우드 서비스

기본 오퍼링과 선택적 기능을 포함하는 이 클라우드 서비스 오퍼링은 주문 서류에서 선택되며 아래에 기술되어 있습니다. 주문 서류는 제공되는 견적서와 POE(Proof of Entitlement)로 구성되며, IBM은 클라우드 서비스의 시작일과 기간을 확인하는 POE를 청구를 시작하는 시점에 귀하에 제공합니다.

##### 1.1 IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service

IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service는 트레이딩 파트너의 선별된 커뮤니티에 따라 대형 파일을 머신 대 머신으로 전송하기 위한 클라우드 기반의 B2B SaaS 솔루션입니다. 트레이딩 파트너란 귀하가 영업 관계를 유지하는 조직체입니다. IBM은 브라우저 기반 가시성 도구를 통해 클라우드 서비스에서 0 – 14일 경과된 데이터에 온라인 가시성을 제공하고 유지합니다. 14일이 지나면 데이터는 제거됩니다. 단, 데이터를 선택해야 하는 FTP, SFTP, FTPS 및 OFTP2 프로토콜의 경우에는 7일 동안 가능하며, 그 이후에는 삭제됩니다.

IBM은 클라우드 서비스를 계획, 빌드 및 구현하기 위해 아래 기본 오퍼링의 솔루션 자원을 제공합니다. 이에는 다음 단계가 포함됩니다.

- a. 서비스 설계 단계는 비즈니스 및 기술 환경 설계입니다. IBM은 하드웨어 시스템, 통신, 애플리케이션 인터페이스의 초기 설치를 위해 필요하다고 판단하여 수집한 추가 요구사항 및 트레이딩 파트너 요구사항과 함께, 이미 준비한 아키텍처 문서의 검토사항을 포함하여 귀하의 현재 환경에 대한 평가를 제공합니다.
- b. 서비스 제공 단계는 기존 트레이딩 파트너 커뮤니티(즉, Entity ID)를 클라우드 서비스로의 마이그레이션입니다. IBM은 다음을 수행합니다.
  - (1) 귀하와 클라우드 서비스 간의 연결 시작
  - (2) 귀하의 트레이딩 파트너와 클라우드 서비스 간의 연결 시작
  - (3) IBM 테스트 계획에 따라 연결성 테스트 수행
  - (4) 귀하의 트레이딩 파트너 커뮤니티 구현 관리를 위해 귀하와 협력
- c. 운영 단계는 클라우드 서비스 매일 운영에 대한 IBM의 관리입니다. IBM은 클라우드 서비스 내에서 귀하의 파일 전송 인프라스트럭처와 관련된 하드웨어와 소프트웨어가 설치되어 있는 시설을 운영하고 관리합니다.

#### 1.2 옵션 기능

##### 1.2.1 IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – File Encryption

IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – File Encryption은 IBM과 고객이 키를 교환한 PGP로 암호화된 파일을 해독한 후 귀하나 트레이딩 파트너로 전송하거나, 암호화 해제된 파일을 PGP로 암호화한 후 귀하나 트레이딩 파트너로 전송하는 작업으로 구성됩니다.

##### 1.2.2 IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – File Compression

IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – File Compression은 .zip 형식으로 압축된 파일을 압축 해제한 후 귀하나 트레이딩 파트너에게 전송하거나, 비압축 파일을 .zip 형식으로 압축한 후 귀하나 트레이딩 파트너에게 전송하는 작업으로 구성됩니다.

### 1.2.3 IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Extended Data Retention

IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Extended Data Retention 은 사전에 미리 결정된 연장 기간 동안 몇 기가의 데이터를 저장하는 것으로 구성됩니다. 데이터 저장 용량(각 월의 말일 측정 기준)과 데이터 보관 기간은 주문 서류에 명시됩니다.

### 1.2.4 IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Partner Support

IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Partner Support 는 트레이딩 파트너에 대한 지원 제공으로 구성됩니다. 이러한 지원에는 장애해결 조율을 목적으로 트레이딩 파트너로부터의 클라우드 서비스와 관련된 조회 응답, 트레이딩 파트너에 대한 장애 보고의 범위 결정이 포함됩니다. IBM 은 이메일 또는 전화를 통해 트레이딩 파트너에게 지원을 제공합니다. 이 지원은 클라우드 서비스의 표준 지원 외에 추가로 제공되는 지원입니다.

### 1.2.5 IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Processing

IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Processing 은 월별로 측정되는 귀하와 트레이딩 파트너가 클라우드 서비스를 통해 처리한 총 데이터 용량(GB)에 대한 보고로 구성됩니다.

### 1.2.6 IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Partner Set-up Services

IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Partner Set-up Services 는 클라우드 서비스에서 IBM 의 지원 프로토콜 중 하나를 통하여, 트레이딩 파트너와의 연결을 설정하는 것으로 구성됩니다. 귀하는 클라우드 서비스를 통해 거래하고자 하는 트레이딩 파트너 목록을 IBM 에게 제공해야 합니다. IBM 은 역할과 책임의 정의 및 구현을 완료하기 위한 배치 스케줄 구성을 포함한 프로젝트 플랜을 개발합니다. IBM 은 연결 설정에 필요한 정보를 수집하기 위해 귀하 대신 트레이딩 파트너에게 설문지를 배포합니다. IBM 이 연락할 수 없는 트레이딩 파트너는 귀하에게 통지하여 귀하가 해당 트레이딩 파트너에게 연락한 후 설문을 완성하여 트레이딩 파트너 설정이 가능하도록 해야 합니다. IBM 은 이메일, 팩스 또는 전화를 통해 각 트레이딩 파트너에게 연락을 2 회 시도합니다. 이러한 통신 노력이 실패하거나 트레이딩 파트너의 응답이 없는 경우 다시 1 회의 follow-up 호출을 시도합니다. 각 트레이딩 파트너에 대한 최대 4 회의 테스트 수행, 클라우드 서비스 관련 일반 문제점 해결을 위한 협력도 설정 서비스에 포함됩니다. IBM 은 필요한 경우 귀하를 대신한 AS2 명칭이나 AS2 인증도 생성합니다. IBM 은 귀하가 제공한 도메인의 IP 주소를 지정합니다.

## 2. 보안 설명

### 2.1 보안 정책

IBM 은 IBM 직원에게 발표하고 전달되는 개인 정보 보호와 보안 정책을 운용합니다. IBM 은 IBM 데이터 센터를 지원하는 직원에게 개인 정보 보호 및 보안 교육을 받도록 요구합니다. IBM 에는 정보 보안 팀이 구성되어 있습니다. IBM 보안 정책 및 기준에 대한 검토와 평가는 연단위로 이루어집니다. IBM 보안 사고는 종합적인 사고 대응 절차에 따라 처리됩니다.

### 2.2 접근 권한 통제

고객 데이터에 대한 접근이 필요한 경우, 업무 분리 원칙(Principles of segregation of duties)에 따라 권한이 부여된 IBM 지원 담당자만 접근할 수 있습니다. IBM 직원(또는 그에 준하는)은 중간 "게이트웨이" 관리 호스트에 대해 이중인증 방식(two-factor authentication)을 사용합니다. 고객 데이터 접속 시 모든 연결은 암호화된 채널로 제공됩니다. 고객 데이터에 대한 접근, 호스팅 환경 내부 또는 외부로부터의 데이터 전송은 모두 로깅됩니다. 이 클라우드 서비스를 지원하는 IBM 데이터 센터 내부에서는 WIFI 사용이 금지됩니다.

### 2.3 서비스 무결성과 가용성

운영 체제 자원(OSR)과 애플리케이션 소프트웨어에 대한 수정은 IBM 변경 관리 프로세스에 의하도록 합니다. 방화벽 규칙의 변경도 변경 관리 프로세스에 의하며, 변경사항 실행전에 IBM 보안 스텝이 별도로 검토합니다. IBM 은 데이터 센터를 24x7 원칙으로 감시합니다. 잠재적인 시스템 보안 취약점을 감지하고, 해결하기 위하여, 허가된 관리자와 제 3 자 벤더는 내외부 취약성 스캐닝을 정기적으로 실시합니다. 모든 IBM 데이터 센터에는 악성 소프트웨어 감지(안티바이러스, 침입 감지, 취약성 스캐닝 및 침입 방지) 시스템이 사용됩니다. IBM 데이터 센터 서비스는 공용 네트워크에서 데이터를 전송하기 위해 다양한

정보 전달 프로토콜을 지원합니다. 예를 들면, HTTPS/SFTP/FTPS/S/MIME, site-to-site VPN 이 있습니다. 오프 사이트 저장 목적의 백업 데이터는 전송되기 전에 암호화됩니다.

## 2.4 활동 로깅

IBM 은 로깅 활동이 가능하도록 구성된 시스템, 애플리케이션, 데이터 저장소, 미들웨어 및 네트워크 인프라스트럭처 디바이스의 활동 로그를 유지 관리합니다. 로그의 조작 가능성을 최소화하고, 중앙 집중적 분석, 경보 및 보고 기능을 수행할 수 있도록, 활동 로깅은 중앙 로그 저장소에서 실시간으로 수행됩니다. 조작 방지를 위해 데이터는 서명됩니다. 로그는 이상 동작 감시를 위하여 실시간 및 정기적인 분석 보고서를 통해서 분석됩니다. 이상 동작에 대한 경보는 통지되며, 필요한 경우 24x7 on-call 보안 스페셜리스트에게 문의합니다.

## 2.5 물리적 보안

IBM 은 IBM 데이터 센터에 대한 권한없는 물리적 접근을 제한하기 위해 마련된 물리적 보안 기준을 유지 관리합니다. 데이터 센터에 대해서는 이중 인증 방식(two-factor authentication)과 감시 카메라를 통한 통제와 모니터링이 적용되는 제한적인 접근 지점만 제공됩니다. 데이터 센터에 대한 접근은 접근 권한이 승인된 직원(또는 그에 준하는)만 가능합니다. 운영 직원(또는 그에 준하는)은 승인 여부를 검증한 후 접근 권한을 부여하는 액세스 배지를 발행합니다. 해당 액세스 배지를 획득한 직원은 기타 상이한 액세스 배지는 포기해야 하며 활동 기간에만 데이터 센터 액세스 배지를 소유할 수 있습니다. 액세스 배지의 사용은 기록됩니다. IBM 이 아닌 방문자는 근무지 사이트에 입장 시 등록을 해야 하고 근무지 사이트에 있는 동안 안내자가 동행합니다. 권한이 없는 개인이 건물로 들어올 수도 있는 배송지역, 하역장 및 기타 지점은 통제되고, 격리됩니다.

## 2.6 법규의 준수

IBM 은 IBM 개인정보 보호정책이 미국 상무부의 Safe Harbor Principles: Notice, Choice, Onward Transfer, Access and Accuracy, Security, and Oversight/Enforcement 에 부합하는지 연단위로 확인합니다. 산업 표준 감사 SSAE 16 타입(기존의 SAS 70) 또는 그와 동등한 감사가 매년 프로덕션 데이터 센터에서 수행됩니다. IBM 은 IBM 비즈니스 요건을 준수하기 위해 보안 및 개인 정보 보호 관련 활동을 검토합니다. IBM 은 정기적인 평가와 감사를 통해 정보 보안 정책을 준수하는지 여부를 확인합니다. IBM 직원과 공급업체 직원은 매년 보안 인식 교육을 받습니다. 업무 목표, 윤리 강령, 기밀 보호 의무, IBM 보안 의무를 준수하여야 할 책임을 매년 직원들에게 숙지시킵니다.

## 3. 서비스 레벨 협약

IBM 은 클라우드 서비스의 가용성에 관한 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 제공합니다. 귀하는 SLA 가 귀하에게 보증을 제공하는 것이 아님을 이해합니다.

### 3.1 용어 정의

- a. "가용성 크레딧(Availability Credit)는 유효한 클레임에 대해 IBM 이 제공하는 배상을 의미합니다. 가용성 크레딧은 서비스 등록료를 청구하는 추후 청구서에 대한 크레딧 또는 할인의 형식으로 적용됩니다.
- b. "클레임"은 계약 월 동안 서비스 레벨에 부합하지 못한 경우, SLA 에 따라 귀하가 IBM 에 제출하는 클레임을 의미합니다.
- c. "계약 월"은 해당 월 1 일의 12:00 AM(미 동부시)부터 해당 월 말일의 11:59 PM(미 동부시)까지, 서비스 기간 동안의 매월을 의미합니다.
- d. "중지 시간(Downtime)"은 클라우드 서비스에 대한 프로덕션 시스템 처리가 중지되고 권한을 가진 사용자가 클라우드 서비스의 모든 부문을 전혀 이용할 수 없는 기간 시간을 의미합니다. 중지 시간에는 다음으로 인해 클라우드 서비스를 사용할 수 없는 기간은 포함되지 않습니다.
  - (1) 유지보수를 위하여 예정된 가동 중단;
  - (2) IBM 의 통제권을 벗어난 이벤트 또는 원인(예: 자연 재해, 인터넷 중단, 긴급 유지보수 등);
  - (3) 귀하의 애플리케이션, 설비, 데이터 또는 제 3 자의 애플리케이션, 설비, 데이터와 관련한 문제;
  - (4) 서비스를 액세스하기 위하여 요구되는 시스템 구성 및 지원되는 플랫폼을 이용하지 않은 경우

- (5) 귀하가 IBM 에게 제공하거나 귀하를 대신한 제 3 자가 IBM 에 제공한 설계, 명세 또는 지침을 IBM 이 따른 경우.

"이벤트"는 결과적으로 서비스 레벨에 부합하지 못하게 된 특정 상황 또는 함께 발생한 여러 상황을 의미합니다.

"서비스 레벨"은 이 SLA 에서 IBM 이 제공하는 서비스의 레벨을 IBM 이 측정하도록 아래와 같이 설정된 표준을 의미합니다.

### 3.2 가용성 크레딧

- a. 클레임을 제출하려면, 귀하는 서비스 사용에 영향을 준 이벤트를 처음으로 인식한 때로부터 24 시간 이내에 각 이벤트의 심각도 1 지원 티켓(Severity 1 Support Ticket: 아래 기술 지원 조항에서 정의된 사항 참조)을 IBM 기술 지원 헬프 데스크에 로그해야 합니다. 귀하는 이벤트에 대한 필요한 정보를 모두 제공하고 이벤트의 진단과 해결을 위해 합리적인 범위 내에서 IBM 에 협력해야 합니다.
- b. 귀하는 클레임이 발생한 계약 월의 말일로부터 최소 3 영업일 이전에 가용성 크레딧에 대한 귀하의 클레임을 제출해야 합니다.
- c. 가용성 크레딧은 중지 시간이 최초로 발생했다고 귀하가 보고한 시점부터 측정된 중지 시간의 기간을 기준으로 합니다. 유효한 클레임 별로, IBM 은 아래 표와 같이 각 계약 월 동안 달성한 서비스 레벨에 따라 적용 가능한 최대의 가용성 크레딧을 적용합니다. IBM 은 동일한 계약 월에서 동일한 이벤트에 대해 복수 가용성 크레딧을 제공하지 않습니다.
- d. 어떠한 경우에도 계약 월에 적용되는 가용성 크레딧의 총 금액은 귀하가 IBM 에 지불한 연간 대금의 12 분의 1(1/12)의 10%를 초과하지 않습니다.

### 3.3 서비스 레벨

계약 월 동안 서비스 가용성

계약 월 동안 가용성	가용성 크레딧 (클레임 대상이 되는 계약 월의 월 등록(Subscription) 사용료의 %)
< 99.0%	2%
< 97.0%	5%
< 95.0%	10%

가용성은 (a) 계약 월의 총 시간(분)에서 계획된 시스템 중지 시간(분)을 뺀 값에서 (b) 계약 월의 스케줄되지 않은 총 중지 시간(분)을 뺀 후 이를 (c) 계약 월의 총 시간(분)에서 계획된 시스템 중지 시간(분)을 뺀 값으로 나누어 산출하며, 그 결과는 퍼센티지로 표시합니다.

예제: 계약 월 동안 스케줄되지 않은 총 중지 시간 500 분

계약 월 30 일 동안 총 43,200 분 - 계획된 시스템 중지 시간 200 분 - 중지 시간 500 분 = 42,500 분 <hr/> 계약 월의 30 일 동안 총 43,200 분 (- 계획된 시스템 중지 시간 200 분) = 43,000 분	= 달성한 서비스 레벨 98.8%에 대한 가용성 크레딧 2%
--	--------------------------------------

### 3.4 SLA 에 대한 기타 정보

본 SLA 는 IBM 의 고객에게만 제공되며 클라우드 서비스에 대한 귀하의 사용자, 게스트, 참여자 및 허용된 초청객이 청구한 클레임 또는 IBM 이 제공한 베타 서비스나 시험 서비스에는 적용되지 않습니다. SLA 는 프로덕션 용도의 클라우드 서비스에만 적용되며 테스트, 재해 복구, QA, 개발을 포함한(단, 이에 한하지 않음) 비프로덕션 환경에는 적용되지 않습니다.

## 4. 권한 부여 및 대금 청구 정보

### 4.1 과금 체계

클라우드 서비스는 주문 서류에 지정된 바와 같이 다음 중 하나의 과금 체계 하에서 제공됩니다.

- a. Entity ID(Entity ID)는 클라우드 서비스 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. Entity ID 는 클라우드 서비스 내에 표현된 엔티티의 고유한 ID 입니다. 고객의 POE 나 주문 서류에 명시된 측정 기간 동안 클라우드 서비스에서 식별된 Entity ID 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한(entitlement)을 취득해야 합니다.  
클라우드 서비스의 경우, Entity ID 는 트레이딩 엔티티의 조직 구조와 무관하게 트레이딩 엔티티의 고유한 식별자가 됩니다.
- b. 파일(File)은 클라우드 서비스 오퍼링 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 파일은 특정 이름으로 번들된 하나 이상의 데이터, 정보 또는 프로그램 레코드입니다. 고객의 POE 나 주문 서류에 명시된 측정 기간 동안 클라우드 서비스에서 처리하는 총 파일 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한(entitlement)을 취득해야 합니다.
- c. 기가바이트(Gigabyte)는 클라우드 서비스 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 기가바이트는 2 의 30 승 데이터(1,073,741,824 바이트)로 정의됩니다. 고객의 POE 나 주문 서류에 명시된 측정 기간 동안 클라우드 서비스에서 처리하는 총 기가바이트 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한(entitlement)을 취득해야 합니다.

### 4.2 대금 및 청구

클라우드 서비스에 대해 지불하는 대금은 주문 서류에 명시됩니다.

#### 4.2.1 월 분할(Partial Month) 요금

월 분할 요금은 비례 배분된 일일 요금입니다. 월 분할 요금은 IBM 이 클라우드 서비스 오퍼링에 대한 액세스를 허용하여 이를 귀하에게 통지한 날부터 해당 월의 나머지 일수를 기준으로 계산합니다.

#### 4.2.2 초과분

클라우드 서비스의 실제 사용량이 주문 서류에서 지정한 권한을 초과한 경우 주문 서류에 명시된 추가 요율에 따라 초과분에 대한 요금이 청구됩니다.

#### 4.2.3 On Demand

On-Demand 옵션의 요금은 주문 서류에 명시된 요율에 따라 귀하가 On-Demand 옵션을 채택한 달에 청구됩니다.

#### 4.2.4 설치(Set-up)

설치 요금은 주문 서류에 명시됩니다.

## 5. 기간 및 갱신 옵션

### 5.1 기간

클라우드 서비스의 기간은 IBM 이 귀하가 클라우드 서비스 부분에 대해 액세스 권한을 가진다고 귀하에게 통지한 날로서 주문 서류에 명기된 날부터 시작됩니다. 해당 기간의 정확한 시작 날짜와 종료 날짜는 주문 서류의 POE 부분에 명시됩니다. 귀하는 IBM 또는 IBM 비즈니스 파트너와의 계약을 통해 해당 기간 동안 클라우드 서비스의 사용 레벨을 증가시킬 수 있습니다. IBM 은 상향 조정된 사용 레벨을 주문 서류에 명시합니다.

## 5.2 클라우드 서비스 기간 갱신 옵션

귀하의 주문 서류에는 다음 중 하나를 선택하여 클라우드 서비스의 기간 종료 시 갱신 여부를 명시할 수 있습니다.

### 5.2.1 자동 갱신

주문 서류에서 자동 갱신으로 명시한 경우 귀하의 주문 서류에 지정된 기간 만료일보다 최소 90 일 이전 서면 요청을 통해 클라우드 서비스를 해지할 수 있습니다. IBM 또는 IBM 비즈니스 파트너가 만료일까지 그러한 해지 통지를 받지 못한 경우 만료 기간은 1 년 또는 POE 에 명시된 최초 기간과 동일한 기간만큼 자동으로 갱신됩니다.

### 5.2.2 연속적 청구

주문 서류에서 연속적 청구로 명시한 경우 귀하는 계속해서 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한을 가지며 연속적 기준에 따라 클라우드 서비스의 사용 대금이 청구됩니다. 클라우드 서비스의 사용을 중단하고 연속적 청구 절차를 중지하려면, 클라우드 서비스의 취소를 요청하는 서면 통지가 90 일 전에 IBM 이나 IBM 비즈니스 파트너에게 제공해야 합니다. 귀하의 액세스가 취소되면 취소가 발효된 해당 월의 미지불된 액세스 대금이 귀하에게 청구됩니다.

### 5.2.3 갱신

주문 서류에서 갱신 유형을 "종료"로 지정한 경우에는 기간이 만료되면 클라우드 서비스가 종료되며 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한은 소멸됩니다. 종료 날짜 이후에도 클라우드 서비스를 계속 사용하려면 IBM 영업 담당자나 IBM 비즈니스 파트너에게 새로운 등록 기간을 구매하는 주문 서류를 접수해야 합니다.

## 6. 기술 지원

등록 기간에는 클라우드 서비스에 대한 기술 지원이 제공됩니다. 표준 기술 지원을 개선한 프리미엄 지원 서비스 옵션(상기 1 항 참조)도 제공될 수 있습니다.

**전화 및 이메일 지원의 정기 운영 시간은 다음과 같습니다.**

월요일 - 금요일 오전 8:00 - 오후 11:00(미 동부시)

**업무 시간 외 지원:**

업무 시간 외 지원(상기의 정기 운영 시간 외)은 심각도 1 문제점에 한해 영업일, 주말 및 공휴일에 제공됩니다.

지원 핫라인: 1-877-432-4300

이메일: [scn\\_support@us.ibm.com](mailto:scn_support@us.ibm.com)

지원 웹 포털: <https://support.ibmcloud.com/>

심각도	심각도 정의	대응 시간 목표	대응 시간 범위
1	<b>심각한 업무 영향/서비스 다운:</b> 중대한 업무 기능이 작동 불가능하거나 중대한 인터페이스에 장애가 발생했습니다. 일반적으로 프로덕션 환경에 적용되며 서비스에 대한 액세스 불능으로 인해 운영에 심각한 영향을 끼치는 경우를 의미합니다. 이 경우 즉각적인 해결책을 제공해야 합니다.	1 시간 이내	24x7
2	<b>상당한 업무 영향:</b> 서비스 업무 기능이 상당히 제한되거나 업무 기한을 준수하지 못하게 됩니다.	2 영업시간 이내	월요일 - 금요일 영업시간
3	<b>사소한 업무 영향:</b> 서비스 또는 기능을 이용할 수 있으며 운영에 대한 심각한 영향은 없습니다.	4 영업시간 이내	월요일 - 금요일 영업시간
4	<b>최소 업무 영향:</b> 조사 또는 비기술적 요청	1 영업일 이내	월요일 - 금요일 영업시간

## 7. 추가 정보

- a. IBM 은 (a) 클라우드 서비스 사용에 대한 익명의 집약 데이터를 컴파일 및 분석하고 (b) 이러한 컴파일과 분석을 통해 보고서, 연구서 또는 기타 성과물을 작성할 수 있습니다.
- b. IBM 은 IBM 오픈링 테스트와 품질 향상만을 위한 제한된 목적으로 클라우드 서비스 환경의 비프로덕션 서버에 데이터를 복사할 수 있습니다.
- c. 클라우드 서비스는 IBM 에게 관리 권한이 없고 IBM 이 책임을 지지 않는 인터넷, 기타 내부 연결 서비스 등 제 3 자 시스템 또는 네트워크상 또는 그를 통한 콘텐츠(고객 ID 와 비밀번호 포함) 전송을 수반할 수 있습니다. 트레이딩 커뮤니티 목적으로 클라우드 서비스 환경을 통해 제공되는 콘텐츠의 전송자 및 수신자는 해당 콘텐츠를 기밀로 취급하지 않습니다. 그러므로 귀하가 클라우드 서비스 환경에서 그리고 IBM 및 기타 제 3 자 네트워크로 전송하는 중에 콘텐츠를 판독 불가능하거나 암호 해독이 불가능하도록 하고자 하는 경우 귀하가 콘텐츠를 암호화해야 합니다. IBM 및 기타 제 3 자 네트워크를 통해 콘텐츠를 전송하는 방법과 프로토콜을 선택할 책임은 귀하에게 있으며 이러한 선택에 따른 위험은 귀하가 부담합니다.
- d. 클라우드 서비스는 미국 HIPAA(U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act)의 준수를 위하여 구성되지는 않으므로, 개인 또는 개별 식별이 가능한 건강 배상 청구 정보 또는 기타 건강 정보의 전송이나 저장을 목적으로 사용될 수 없습니다.
- e. IBM 은 데이터를 IBM 에 전송하거나 IBM 으로부터 수신하는 데 사용하는 통신 소프트웨어, 디바이스 및 장비를 승인해야 합니다. 귀하는 클라우드 서비스 액세스에 필요한 적절한 인터넷 서비스 계정 및 연결을 취득할 책임이 있습니다.
- f. 클라우드 서비스의 성공적인 사용을 위해서는 귀하 및 트레이딩 파트너가 다음을 수행하도록 해야 합니다.
  - (1) 귀하와 IBM 간의 합동 연결성 테스트 동안 귀하와 IBM 간의 연결성 구현 및 IBM 과 협력
  - (2) 귀하의 개별 애플리케이션, 하드웨어(무단 액세스 방지를 위한 적절한 방화벽 설치 및 유지보수 포함), 메일함 및 전송에 대한 적절한 보안 유지 및 이러한 메일함과 전송의 모니터링
  - (3) 데이터의 정확성과 완전성에 대한 검토 및 데이터, 처리, 전송 오류를 식별할 수 있도록 적절한 보안 기준 설정
  - (4) 변환 오류/실패, 처리 오류/실패, 부적합 전송, 전송/수신 실패 또는 메일함 액세스 불가능을 IBM 에 즉시 통보
  - (5) 관련 데이터 처리 매개변수 및 전송 매개변수 설정
  - (6) 클라우드 서비스에서 제공한 서비스의 재수행에 필요한 모든 데이터, 파일 및 기타 자료(카드 파일, 테이프 파일, 디스크 파일 및 프린트 출력 등)를 복구하기에 충분한 지원 데이터, 파일 및 기타 자료를 유지보수
  - (7) 클라우드 서비스의 테스트 기간, 마이그레이션 및 변환과 관련하여 비즈니스 연속성 유지보수 및 트레이딩 파트너 커뮤니티에 대한 요구사항 교환

### 7.2 사업장 위치의 의제

해당하는 경우, 세금은 귀하가 클라우드 서비스의 혜택이 제공되는 것으로 식별한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM 은 클라우드 서비스 주문 시 주사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 귀하는 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.