

## IBM Sterling B2B Services

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM Sterling B2B Services

Služba IBM Sterling B2B Service je cloudové B2B (business-to-business) řešení typu IaaS (integration as a service), které poskytuje konektivitu a spolupráci mezi Zákazníkem a klienty, dodavateli a organizačními subjekty, se kterými má Zákazník obchodní vztah (Obchodní partneři). Služba Cloud Service je založena na síti VAN, která je známá také jako IBM Sterling B2B Collaboration Network. Služba Cloud Service umožňuje zobrazovat a řídit obchodní procesy sdílené s externími společnostmi a poskytuje funkce podporující získání a zapojení partnerů a podporu komunity pro Obchodní partnery Zákazníka.

Hlavní komponenta služby Cloud Service je Přenos. Služba Cloud Service zajišťuje konektivitu a spolupráci s Obchodními partnery a přináší přehled a možnost kontroly obchodních procesů sdílených s externími společnostmi. Služby Cloud Service zahrnují - nikoli však pouze - přenos dat, vytváření kopií, konverzi oddělovačů, oříznutí dokumentů a zpracování FIFO (First-In-First-Out). IBM zajistí hardware, software a komunikaci pro službu Cloud Service. Zákazník i IBM odpovídají za řízení přístupu, za ochranné bariéry, za zabezpečení uživatelů a za hardware, každá strana od příslušného vstupního bodu do její sítě. V rámci této služby Cloud Service IBM zavede konektivitu mezi Zákazníkem a IBM a bude se Zákazníkem spolupracovat během společného testování konektivity mezi Zákazníkem a IBM. Jak je uvedeno v Transakčním dokumentu, IBM poskytne Poštovní schránky v síti IBM B2B Collaboration Network, které představují soukromý, zabezpečený elektronický prostor, který je Zákazníkovi přidělen a který mu umožňuje odesílat, ukládat a přijímat data v elektronické formě. Zákazník může používat také Poštovní sloty, což jsou komponenty Poštovní schránky, které umožňují zasilání a přijímání dat.

#### 1.2 Volitelné služby

##### 1.2.1 Služby podpory Premium

Tato volitelná nabídka podpory poskytuje vyhrazený tým přiřazených pracovníků, kteří jsou k dispozici pro záležitosti podpory Zákazníka přesahující rámec naší základní technické podpory. Tato služba Cloud Service je dostupná pouze v Severní Americe.

##### 1.2.2 Volby v oblasti síťových technologií

Služby v oblasti instalace budou poskytovány pro lokalitu vlastněnou či kontrolovanou Zákazníkem nebo pro lokalitu IBM (podle toho, co je relevantní).

###### a. IBM Sterling B2B Services Collaboration Network – Co-Managed VPN Set-up

Zahrnuje spolupráci se Zákazníkem při konfiguraci jeho sítě VPN pro připojení k síti IBM B2B Collaboration Network.

###### b. IBM Sterling B2B Services – Collaboration Network – Managed AS2 Set-up

Zahrnuje nakonfigurování spravovaného připojení AS2 Zákazníka k síti IBM B2B Collaboration Network.

###### c. IBM Sterling B2B Services – Collaboration Network – OFTP2 Set-up

Zahrnuje zajišťování OFTP2 za účelem připojení k síti IBM B2B Collaboration Network.

##### 1.2.3 Služby v oblasti komunit

###### a. IBM Sterling B2B Services – Community Development Services – Standard Partner Survey

Zahrnuje odeslání existující šablony pro průzkum sloužící ke sběru dat o plánech a funkcích EDI pro Obchodní partnery Zákazníka. Zákazník je povinen poskytnout seznam Obchodních partnerů.

- b. IBM Sterling B2B Services – Community Development Services – Custom Partner Survey**  
Zahrnuje vytváření a odesílání průzkumů za účelem sběru dat od Obchodních partnerů Zákazníka. Zákazník musí definovat dotazy, které se mají pokládat, a je povinen poskytnout seznam Obchodních partnerů.
- c. IBM Sterling B2B Services – Community Development Services – Document Verification Service**  
Zahrnuje kontrolu, zda každý Obchodní partner už od počátku dodržoval EDI specifikace Zákazníka. To probíhá prostřednictvím testování příchozích Dokumentů od Obchodních partnerů oproti EDI specifikacím Zákazníka. Činnost IBM zahrnuje sdílení specifikací s obchodními partnery, zavedení testování obchodních partnerů, informování Zákazníka o tom, že jednotliví obchodní partneři absolvovali test, a vytváření souhrnných sestav jednou za 14 dní. Zákazník je povinen poskytnout seznam obchodních partnerů a specifikace mapování Dokumentů, které se mají testovat. Poplatek za registraci pro tuto službu bude založen na jednotlivých typech Dokumentu testovaných na Obchodního partnera.
- d. IBM Sterling B2B Services – Community Development Services – Partner Conversion Service**  
Zahrnuje spolupráci se Zákazníkem při převádění existujícího provozu sítě VAN a komunity Obchodních partnerů Zákazníka na síť IBM B2B Collaboration Network. Činnost IBM zahrnuje kontaktování Obchodních partnerů, informování sítě VAN jednotlivých Obchodních partnerů o změně, přidělení ID sponzora k Poštovní schránce Obchodního partnera v rámci sítě IBM Collaboration Network, potvrzení, že ostatní síť VAN správně směrovaly ID, monitorování Poštovních schránek Zákazníka po dobu pěti (5) pracovních dní a spolupráci se Zákazníkem při řešení problémů týkajících se Obchodních partnerů/sítě VAN. Zákazník je povinen poskytnout seznam Obchodních partnerů.
- e. IBM Sterling B2B Services – Community Development Services – Partner Recruitment Service**  
Zahrnuje získávání Obchodních partnerů pro zapojení do komunity Obchodních partnerů Zákazníka. IBM provede až tři (3) pokusy o komunikaci s Obchodními partnery s cílem zjistit, zda budou dodržovat požadavky Zákazníkovy komunity a budou mu každý týden poskytovat aktualizace stavu programu. Zákazník je povinen poskytnout seznam Obchodních partnerů.
- f. IBM Sterling B2B Services – Community Development Services – Partner Test Coordination Service**  
Zahrnuje koordinaci uceleného testovacího procesu mezi Obchodním partnerem a klientem. Činnost IBM zahrnuje sdílení specifikací s Obchodními partnery, plánování počátečního testování, monitorování a sdělení výsledků testů příslušným stranám pro provedení příslušných nápravných akcí a koordinaci data uvedení do provozu po úspěšném dokončení a odsouhlasení testování. Zákazník je povinen poskytnout seznam Obchodních partnerů a specifikace mapování Dokumentů, které se mají testovat. Poplatek za registraci pro tuto službu bude založen na jednotlivých typech Dokumentu testovaných na Obchodního partnera.

#### 1.2.4 Služby On-Demand

- a. IBM Sterling B2B Services – Collaboration Network – Client Services Assisted Mailslot Status Check**  
Zahrnuje kontrolu stavu výměny dat v EDI nebo Souboru ze strany IBM v rámci E-mailového slotu a informaci o tom, zda data byla či nebyla nalezena, a v případě, že nalezena byla, zda byly Soubor či data, která jsou předmětem výměny, vyzvednuta. Tyto podrobné údaje jsou sdělovány prostřednictvím telefonického hovoru nebo e-mailu.
- b. IBM Sterling B2B Services – Collaboration Network – Client Services Assisted Restore**  
Zahrnuje obnovu dat ze strany IBM do E-mailového slotu po archivaci.
- c. IBM Sterling B2B Services – Collaboration Network – Mailbox Set-up**  
Zahrnuje alokaci a nastavení Poštovní schránky, jejímž prostřednictvím bude Zákazník odesílat a přijímat data.

## 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

### IBM Supply Chain Business Network Essentials Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

### IBM Digital Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413338838241>

### IBM Watson Customer Experience Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=76AC34D029B711E6806270B0E0408E84>

## 3. Úrovně služby a Technická podpora

### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

#### 3.1.1 Výluky

Procento dostupnosti se vypočte jako celkový počet minut za smluvní měsíčního období krát počet připojení zákazníka ke službě SCBN minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období krát počet připojení zákazníka ke službě SCBN.

### 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Poplatky

### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- a. Připojení je odkaz nebo přidružení databáze, aplikace, serveru nebo jiného typu zařízení, které bylo nebo je dostupné, ke službám Cloud Services.
- b. Dokument je konečný objem dat, která jsou obsažena mezi záhlavím a zápatím dokumentu. Záhlaví a zápatí dokumentu vyznačují začátek a konec elektronického zobrazení fyzického dokumentu zpracovaného službami Cloud Services. Pro účely této služby Cloud Service je obvyklá velikost průměrného dokumentu 3 - 5 tisíc znaků; IBM si vyhrazuje právo stanovit poplatek za zpracování dat navíc, pokud velikost dokumentů Zákazníka přesahuje rozumný interval.
- c. ID subjektu představuje jedinečný identifikátor pro jakýkoli subjekt zastoupený v rámci služeb Cloud Services.
- d. Znak Kilo je jeden tisíc bajtů zpracovaný službami Cloud Services.
- e. Požadavek je úkon Zákazníka, kterým oprávnil IBM k provedení služby odeslané nebo spravované službami Cloud Services.

## 4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Síť třetích osob

Při přenosu obsahu do služby Cloud Service a z této služby Zákazníkem a jeho Obchodními partnery lze využívat síť třetích osob. Odpovědností Zákazníka je vybrat protokoly a prostředky používané k přenosu obsahu ve službě Cloud Service a prostřednictvím sítí třetích osob. Pokud chce Zákazník chránit svůj obsah, doporučujeme použít vhodnou technologii, například odpovídající šifrování, včetně ID a hesel Zákazníka.

### 5.2 Odkazy na webové stránky třetích osob nebo ostatní služby

Při přenosu obsahu do služby Cloud Service a z této služby Zákazníkem a jeho Obchodními partnery lze využívat síť třetích osob. Odpovědností Zákazníka je vybrat protokoly a prostředky používané k přenosu obsahu ve službě Cloud Service a prostřednictvím sítí třetích osob. Pokud chce Zákazník chránit svůj obsah, doporučujeme použít vhodnou technologii, například odpovídající šifrování, včetně ID a hesel Zákazníka.

### 5.3 Jedinečná rozšíření

Jestliže služba Cloud Service obsahuje uživatelské procedury, které Zákazníkovi (nebo třetí straně, kterou určí) umožňují konfigurovat softwarovou aplikaci IBM, a Zákazník (nebo jím určená třetí strana) tyto uživatelské procedury využije, nenese IBM žádnou odpovědnost za výsledné konfigurace (Jedinečná rozšíření). Taková Jedinečná rozšíření nejsou součástí služby Cloud Service.

### 5.4 Přístup Uživatelů typu Host

Může být nutné, aby Zákazník a uživatel služby Cloud Service, který je třetí osobou a kterého Zákazník oprávnil k přístupu ke službě Cloud Service za účelem výměny dat se Zákazníkem nebo k užívání služby Cloud Service jménem Zákazníka (Uživatel typu Host), uzavřel online smlouvu poskytnutou IBM za účelem přístupu ke Cloud Service a používání služby. Za tyto Uživatele typu Host nese odpovědnost Zákazník, a to včetně - nikoli však pouze - a) jakýchkoli nároků uplatněných Uživateli typu Host v souvislosti se službou Cloud Service, b) poplatků, které vzniknou Uživateli typu Host nebo c) jakéhokoli zneužití služby Cloud Service těmito Uživateli typu Host.

### 5.5 Výměna dat

Služba Cloud Service může zahrnovat (1) odesílání nebo přijímání dat mezi Zákazníkem a jeho Obchodními partnery; 2) přenos dat Zákazníkovým Obchodním partnerům a od těchto Partnerů, a to buď prostřednictvím přímého připojení k IBM, nebo prostřednictvím vzájemného propojení pomocí jedné nebo více bran či sítí poskytovaných třetími stranami ("Služby v oblasti vzájemného propojení" a každá třetí strana "Poskytovatel služeb v oblasti vzájemného propojení"); nebo (3) určité překladatelské služby nebo jiné související služby. IBM smí přenášet nebo uchovávat data mimo území státu, v němž má Zákazník

nebo jeho Obchodní partneri sídlo, a to výhradně pro účely poskytování služby Cloud Service, nebo pokud to vyžadují platné zákony nebo je to vyžadováno v souvislosti s právními spory. NENÍ-LI V SAMOSTATNÉ SMLOUVĚ MEZI ZÁKAZNÍKEM A POSKYTOVATELEM SPOJENÍ STANOVENO JINAK, POSKYTOVATEL SPOJENÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPONESE ODPOVĚDNOST VŮČI ZÁKAZNÍKOVĚ V SOUVISLOSTI S POSKYTOVÁNÍM SLUŽBY CLOUD SERVICE.

## 5.6 Uchování dat

Není-li v popisu dostupných služeb Cloud Service uvedeno jinak, IBM uchová data minimálně 35 a maximálně 42 dní a zajistí jejich online viditelnost, a to prostřednictvím nástrojů pro zobrazení na bázi internetových prohlížečů. Jakmile data již nejsou k dispozici, budou očištěna a nebude možné je obnovit.

## 5.7 Výjimky

Případy přizpůsobených skriptů, jež provádějí uživatelské zpracování dat před jejich překladem (příchozí nebo odchozí), nejsou zdokumentovány ani nejsou zahrnuty jako součást služby Cloud Service.

Služba Cloud Service může zahrnovat přenos obsahu (včetně ID Zákazníka a hesla) ze systémů či sítí, na systémy či sítě nebo přes systémy a sítě třetích stran, jako je Internet a jiné služby Interconnect Services, nad nimiž nemá IBM žádnou kontrolu a za něž IBM nenesé žádnou odpovědnost. IBM neprohlašuje ani nezaručuje, že obsah, který vstoupí do prostředí služby Cloud Service, byl odesílatelem obsahu zpracováván jako důvěrný, nebo že s daným obsahem přeneseným z prostředí služby Cloud Service bude příjemce nakládat jako s důvěrným. V souladu s tím by měl Zákazník obsah zašifrovat, pokud chce obsah učinit nečitelným nebo nerozluštitelným v prostředí Cloud Service a během přenosu přes sítě IBM a jiných třetích osob, včetně jakýchkoli služeb Interconnect Services. Zákazník nese odpovědnost a přebírá jakékoli riziko za výběr protokolů a prostředků, které používáte k přenosu obsahu přes sítě IBM a jiných třetích osob.

## 5.8 Komunikační software a vybavení

IBM musí schválit jakýkoli komunikační software používaný k přenosu dat do IBM a k přijímání dat z IBM. Jestliže služba Cloud Service vyžaduje propojení Zákazníkovy vybavení s vybavením IBM (prostřednictvím běžných komunikačních zařízení nebo terminálů), pak musí být zařízení a vybavení, které Zákazník poskytuje (a používá) takového typu, který IBM schválila. IBM má výlučné a výhradní právo vybrat si své vlastní vybavení, software a komunikační nosiče k poskytování služby Cloud Service. Není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak, Zákazník nese odpovědnost za získání příslušného účtu internetové služby a připojení pro přístup ke službě Cloud Service.

## 5.9 Povinnosti Zákazníka

Zákazník je povinen (a, je-li to relevantní, bude totéž vyžadovat od svých Obchodních partnerů):

- a. zajistit adekvátní zabezpečení příslušných aplikací Zákazníka, hardwaru (včetně instalace a údržby příslušných firewallů za účelem zabránění neoprávněnému přístupu), E-mailových schránek a přenosů a monitorovat tyto E-mailové schránky a přenosy;
- b. informovat IBM o jakýchkoli chybách či selháních překladu, o chybách či selháních zpracování, o nesprávných přenosech, o nezdařených přenosech odchozích nebo příchozích zpráv nebo o neschopnosti získat přístup k jakékoli Poštovní schránce;
- c. zkontrolovat přesnost a úplnost dat a rovněž data zašifrovat, pokud je Zákazník povinen (nebo chce) učinit data nečitelnými nebo nerozluštitelnými v prostředí služby Cloud Service a během jejich přenosu přes sítě IBM a třetích osob, včetně jakýchkoli služeb Interconnect Services;
- d. nastavit příslušné parametry pro zpracování dat a parametry pro přenos;
- e. zajistit, aby byla zavedena příslušná opatření pro identifikaci chyb dat, chyb zpracování a chyb přenosu;
- f. udržovat podpůrná data, soubory a jiné materiály, které budou dostatečné k tomu, aby IBM mohla obnovit veškerá data, soubory a jiné materiály (jako jsou soubory na kartách, soubory na páskách, soubory na disku a tiskové výstupy) nezbytné k opětovnému provedení jakékoli služby poskytované prostřednictvím služby Cloud Service;
- g. implementovat konektivitu mezi Zákazníkem a IBM a spolupracovat s IBM během společného testování konektivity mezi Zákazníkem a IBM;

- h. pro jakoukoli komponentu služby Cloud Service, kdy má Zákazník povinnost poskytnout seznam Obchodních partnerů, dodat následující informace:
  - (1) jméno a adresa Partnera;
  - (2) jméno a telefonní číslo kontaktní osoby;
  - (3) číslo faxu (je-li k dispozici);
  - (4) e-mailová adresa;
  - (5) poskytovatel služeb s přidanou hodnotou (je-li to relevantní); a
  - (6) kvalifikátor a ID (je-li to relevantní);
- i. udržovat obchodní kontinuitu a informovat komunitu Obchodního partnera o očekávaných týkajících se testovacích obdobích, migrací a konverzí služby Cloud Service oběma směry;
- j. poskytnout diagramy pro architekturu systémů, zabezpečení a komunikací, budou-li takové diagramy důvodně vyžadovány;
- k. zajistit, aby byl personál Zákazníka k dispozici vždy, když bude IBM důvodně požadovat součinnost;  
a
- l. zajistit, aby každý Uživatel služby Cloud Service chránil své identifikační údaje a heslo k Účtu a aby kontroloval, kdo může k Uživatelskému účtu služby Cloud Service přistupovat nebo jakoukoli službu Cloud Service jménem Zákazníka užívat.

## 5.10 Povinnosti IBM

IBM nenese odpovědnost za:

- a. chyby nebo selhání vybavení nebo softwaru Zákazníka nebo jakékoliv třetí strany;
- b. nejednání Zákazníka nebo třetí strany v souladu s jakýmkoli oznámením zasláným Zákazníkovi nebo Zákazníkem;
- c. úvěruschopnost nebo výkon kteréhokoli z Obchodních partnerů Zákazníka;
- d. data, která byla Zákazníkem nebo jeho Obchodními Partnerny nesprávně přenesena;
- e. služby Interconnect Services Zákazníka (nebo jakékoli chyby nebo selhání služeb Interconnect Services) v rozsahu, v němž byly zaviněny poskytovatelem služeb Interconnect Services Zákazníka, Zákazníkem, Zákazníkovými Partnerny nebo jakýmkoli událostmi vyšší moci; nebo
- f. poskytování jakýchkoli služeb v oblasti reverzní migrace, jestliže IBM ukončila jakoukoli část Smlouvy.

## 5.11 Definované výrazy

- a. **Soubor** – jeden nebo více spojených datových, informačních nebo programových záznamů se specifickým jménem.
- b. **Poštovní schránka** – soukromý, zabezpečený elektronický prostor, který je Zákazníkovi přidělen a který Zákazníkovi umožňuje odesílat, ukládat a přijímat data v elektronické formě.
- c. **Poštovní slot** – komponenta Poštovní schránky, která umožňuje zasílání a přijímání dat.

## 5.12 Pan European Public Procurement OnLine (PEPPOL)

Služba Cloud Service nabízí přístupový bod k PEPPOL a Poskytovatele metadat služby (Service Metadata Provider, SMP) umožňující uživatelům sítě PEPPOL eDelivery vzájemnou spolupráci s využitím sady obecných obchodních procesů a technických standardů. Přístupový bod IBM prostřednictvím služby Cloud Service nabízí konektivitu k síti PEPPOL eDelivery pro Zákazníky, kteří mají aktivovanou službu Cloud Service pro PEPPOL. Přístupový bod IBM byl vytvořen v souladu se Smlouvou o infrastruktuře přenosu OpenPEPPOL (TIA), která se nachází na adrese <http://www.peppol.eu>. Kontaktní informace pro zástupce OpenPEPPOL odpovědného za program přístupového bodu najdete na stránkách PEPPOL. Zákazník potvrzuje a souhlasí, že možnost IBM poskytovat některé funkce, včetně například poskytování přístupového bodu PEPPOL, podléhá smlouvám se třetími osobami. V rozsahu, v jakém taková třetí osoba změní, pozastaví nebo ukončí práva IBM poskytovat takovou funkci je IBM oprávněna okamžitě funkci pozměnit tak, aby odpovídala pokynům třetí osoby nebo ukončit poskytování takové funkce v rámci služby Cloud Service.

### **5.13 Služby interoperability**

IBM smí přenášet nebo ukládat data mimo zemi, kde Zákazník nebo jeho partneři sídlí, a to výhradně pro účely poskytování služby Cloud Service nebo v souladu s požadavky příslušných právních předpisů nebo právních procesů. **NENÍ-LI V SAMOSTATNÉ SMLouvĚ MEZI ZÁKAZNÍKEM A POSKYTOVATELEM SPOJENÍ STANOVENO JINAK, POSKYTOVATEL SPOJENÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPONESE ODPOVĚDNOST VŮČI ZÁKAZNÍKOVĚ V SOUVISLOSTI S POSKYTOVÁNÍM SLUŽBY CLOUD SERVICE.**