

IBM Algo Risk Service on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Algo Risk Hizmeti)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Algo Risk Service on Cloud, web tabanlı, barındırılan bir yönetilen hizmet olarak sunulan portföy oluşturma, risk yönetimi ve raporlama çözümdür.

IBM Algo Risk Service Base Service on Cloud, şu temel işlevi sağlar: web tabanlı finansal risk ölçümü ve yönetim hizmeti. IBM Algo Risk Service Base Service on Cloud, gece ve toplu olarak gerçekleştirilen bir süreç aracılığıyla temel risk ölçülerini hesaplar ve hesaplanan sonuçları bir web portalı aracılığıyla sağlar. Bu web portalı, risk analizi sonuçlarının işlenmesini ve analiz edilmesini sağlayan bir arabirim içerir. Hesaplanan belirli risk ölçüleri, aşağıda belirtilen IBM Risk Service on Cloud – Risk Analytics Details belgesinde daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

a. Veri Gereksinimleri

IBM Algo Risk Service on Cloud, belirli risk ölçülerinin hesaplanması için Müşteri tarafından sağlanmış olan pozisyon verilerini ve diğer ilgili verileri, piyasa verileriyle ve/veya diğer kaynaklardan elde edilen verilerle birleştirir. Müşteri, verilerinin gereken şekilde işlenmesinin sağlanması için, gerekli ürün verilerini, finansal ve diğer verileri Algo Risk Service Input File Guide sürümünde belirtilen şekilde ve biçimde IBM'e sağlamalıdır. Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından tercih edilebilecek bazı seçenekleri, bir veya daha fazla üçüncü kişi veri sağlayıcısı tarafından sağlanan verilerinin işlenmesini gerektirebilir. Müşteri bu seçeneklerden herhangi birine abone olmuşsa, bu Hizmet Tanımının A ve B Eklerinde yer alan ve bu seçenekler için gerekli verilere ilişkin ve aynı zamanda Bulut Hizmeti olanağının çıktısı için de geçerli olabilecek bölümlerdeki kayıt ve koşulları kabul etmiş olur. Daha açık belirtmek gerekirse, Müşteri, bir üçüncü kişi veri sağlayıcıya atıfta bulunan veri işleme seçeneklerinden herhangi birine abone olmadıysa, söz konusu kayıt ve koşullar Müşteri için geçerli olmaz. Bazı veri sağlayıcıları, Müşterinin verilerini kullanımına ilişkin bilgilerin IBM tarafından sağlanmasını gerektirmektedir ve Müşteri, IBM'in bu bilgileri anılan firmalara, yalnızca Bulut Hizmetinin sağlanması amacıyla aktarabileceğini kabul eder. IBM'in Bulut Hizmetini Müşteriye sağlamak için gerekli olan herhangi bir üçüncü kişi verisine erişiminin herhangi bir nedenle kısıtlanması durumunda, taraflar bu Hizmet Tanımını sona erdirebilir ve IBM tarafından sona erdirilmesi durumunda, Müşteri tarafından ödenmiş olan ve sona erdirmeye tarihi itibarıyla henüz tüketilmemiş herhangi bir ücretin bakiyesi IBM tarafından Müşteriye iade edilir.

b. Belgeler

IBM Algo Risk Service on Cloud ürününün çeşitli özelliklerini ve süreçlerini tanımlayan bir dizi belgedir. Bu belgeler, girdi dosyası biçimlerini, risk analitiği metodolojisini, varlık sınıfı ve risk katsayısı kapsamını, güvenlik ve gizlilik konusundaki bilgileri içerir. Bu belgeler aşağıda belirtilmektedir:

- IBM Algo Risk Service on Cloud – Market Data Guide (Piyasa Verileri Kılavuzu)
- IBM Algo Risk Service on Cloud – Instrument Model Specifications (Araç Modeli Belirtilimleri)
- IBM Algo Risk Service on Cloud – Data Coverage Guide (Veri Kapsamı Kılavuzu)
- IBM Algo Risk Service on Cloud – Risk Analytics Guide (Risk Analitiği Kılavuzu)
- IBM Algo Risk Service on Cloud – Input File Guide (Girdi Dosyası Kılavuzu)
- IBM Algo Risk Service on Cloud – ARA User Guide (ARA Kullanıcı Kılavuzu)
- IBM Algo Risk Service on Cloud – ARA Output Glossary (ARA Çıktı Sözlüğü)
- IBM Algo Risk Service on Cloud – RSoC Infrastructure Overview (RSoC Altyapısına Genel Bakış)

c. Müşteri Girdi Verileri

Müşteri, IBM tarafından sağlanan ve Müşteriye özgü güvenli dosya aktarma protokolü (SFTP) sitesine üç (3) veri dosyası gönderecektir.

- (1) Konum dosyası
- (2) Borsa dışı kayıt ve koşullar veri dosyası
- (3) Portföy Hiyerarşisi dosyası

Girdi verileri dosyasının biçimi Algo Risk Service on Cloud Input File Guide'da belirtilir. Bu belge, Müşteri tarafından sağlanan piyasa verilerinin ve karşılaştırmalı değerlendirme verilerinin biçimlerini içerir.

d. Finansal Risk Yönetimine İlişkin Hususlar

Bulut Hizmeti olanağı, karmaşık finansal risk yönetimi hesaplamaları gerçekleştirmek amacıyla tasarlanmıştır ve genellikle yasal düzenlemelere tabi finansal sektörlerde faaliyet gösteren müşteriler tarafından kullanılmaktadır. Bulut Hizmetinden elde edilen çıktı, Müşterinin uyumluluk yükümlülüklerini yerine getirmesine yardımcı olabilir, ancak Bulut Hizmeti olanağının kullanımı, herhangi bir yasaya, yasal düzenlemeye, standarda ya da uygulamaya uyumluluğu garanti etmez. Bulut Hizmetinden elde edilen çıktının doğruluğu, Müşterinin sağladığı içeriğin doğruluğuna bağlıdır ve anılan içerik, Bulut Hizmeti olanağı çıktısının kullanımı ve içerikten elde edilen sonuçlar Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri ayrıca, Bulut Hizmetinin Müşteriye yardımcı olmak üzere sağlanan bir araç olduğunu ve üçüncü kişilere öneride bulunmak ve yatırım yapmak gibi, iş ve risk yönetimiyle ilgili verilecek diğer kararlarda Müşterinin yönetim kadrosunun ve çalışanlarının beceri, karar ve deneyiminin yerine geçmeyeceğini kabul eder. Bulut Hizmetinin kullanımından elde edilen sonuçlardan Müşteri sorumludur.

e. Denetimler

IBM, (a) Müşterinin talebi doğrultusunda ve maliyeti Müşteri tarafından karşılanmak kaydıyla, yılda bir defadan fazla olmamak üzere abonelik süresi boyunca herhangi bir harici ya da dahili denetçisinin veya inceleme personelinin Bulut Hizmeti olanağına erişmesine olanak sağlayacaktır, (b) Müşterinin yasal gereksinimlerinin karşılanması için gerekli olması durumunda, talebi doğrultusunda ve makul bir süre öncesinden bildirmesi kaydıyla (mümkün olduğu durumlarda), IBM'in Bulut Hizmetine ilişkin kayıtlarını, maliyeti Müşteri tarafından karşılanmak kaydıyla, dahili ya da harici denetçilerine veya inceleme personeline sağlayacaktır ve (c) 2002 tarihli ABD Sarbanes-Oxley Yasasına (ve bunun sonucunda, benzeri ya da yerine yürürlüğe konulan yasa, kural veya yönergeye) uyması için gerekli olabilecek, Bulut Hizmeti olanağına ilişkin herhangi bir bilgi için, maliyeti Müşteri tarafından karşılanmak kaydıyla, Müşterinin herhangi bir makul talebini karşılayacaktır. Her durumda, Müşteri ve Müşterinin denetçilerinin veya denetmenlerinin, yukarıda listelenen etkinliklerden herhangi birinin bir parçası olarak açıklanan veya kullanıma sunulan bilgileri korumak için IBM'in standart gizlilik sözleşmesini imzalamaları gerekir.

- f. Bu Ek A'da kullanıldığında, "Enstrüman" terimi, aşağıdakiler de dahil ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere finansal veya fiziksel varlıkların değiş tokuşunu tanımlayan iki ya da daha fazla tüzel kişilik arasındaki her benzersiz sözleşme veya işlemin net varlıkları ve malları anlamına gelir: (a) benzersiz bir güvenlik tanıtıcısıyla (örneğin, CUSIP, SEDOL, ISIN) tanımlanabilen işlem gören bir menkul kıymet, (b) ticari bankacılık ürünleri (kurumsal, KOBİ ve bireysel dahil), (c) tezgah üstü ya da borsa yatırım fonu türevleri (ister ISDA tanımına göre ister özelleştirilmiş bir sözleşmeye göre tanımlanmış olsun), (d) repolar ve menkul kıymet ödünç işlemleri ve (e) mallar veya diğer fiziksel varlıklar.

IBM Algo Risk Service Standard Processing on Cloud, Risk Service on Cloud'u tanımlayan benzetimleri gerçekleştirmek için gereken iş akışını ve toplu işlemleri sağlar. Bu benzetim kapsamı, risk analitiğinin gerekli olduğu özgün menkul kıymetlerin (Belgeler) sayısı ile tanımlanır. Belirli analitik, senaryolar ve diğer çıktılar, IBM Algo Risk Service on Cloud – Risk Analytics Details (Risk Analitiği Ayrıntıları) belgesinde tanımlanır. IBM Algo Risk Service Standard Processing on Cloud, aylık olarak işlenen azami Araç (Belgeler olarak sayılır) sayısını esas alan basamaklara göre ücretlendirilir.

Bulut Hizmeti, aşağıda açıklandığı şekilde, bir dizi seçeneği kullanıma sunarak günlük, haftalık veya aylık işleme çözümleri sağlar.

1.1 İsteğe Bağlı Özellikler

1.1.1 IBM Algo Risk Service Optimizer on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Algo Risk Hizmeti Optimize Edici)

IBM Algo Risk Service Optimizer on Cloud, belirli risk ve getiri hedeflerine ulaşmak için uygun menkul kıymetleri ve uygun hisseleri seçmeye yardımcı olan sayısal bir problem çözücüdür. Bu süreç aynı zamanda işlem maliyetleri, hisse ve hacim küçültme sınırları ve risk bütçeleri gibi gerçek yaşamdaki

kısıtlamaları da dikkate alabilir ve böylece optimizasyon sorunlarının yapılandırılmasını ve modellenmesini sağlar.

IBM Algo Risk Service Optimizer on Cloud, Müşterilerin aşağıdakileri gerçekleştirmelerini sağlar:

- a. Değer, getiri, beta, süre gibi ilave veya ağırlıklı ilave ölçü üzerinde mutlak bir hedefe ulaşma;
- b. Portföy ile referans değer arasında, değer, getiri, beta, süre gibi ilave veya ağırlıklı ilave ölçüyü eşleştirme;
- c. Portföyün beklenen değerini veya getirisini en üst düzeye çıkarma;
- d. Portföyde beklenen açığı (ETL; expected tail loss) herhangi bir güven aralığında en aza indirme;
- e. Bir portföy ile referans değer arasındaki "regret" (sol kuyruktaki P&L'lerdeki fark) değerini, herhangi bir güven aralığında en aza indirme;
- f. Bir portföyün farkını mutlak bazda en aza indirme, ve
- g. Bir portföyle referans değer arasındaki izleme hatasını en aza indirme.

1.1.2 IBM Algo Risk Service Counterparty Credit Exposure on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Algo Risk Hizmeti Karşı Taraf Riskine Maruz Kalma)

IBM Algo Risk Service Counterparty Credit Risk Exposure on Cloud, portföy yapısındaki değişikliklerin hem piyasa hem de kredi riski üzerindeki etkisinin görülebilmesini sağlamak için karşı tarafın kredi riskinin izlenmesini, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlar.

Bulut Hizmeti:

- a. Pazar ve kredi görünümünü aynı uygulamada sağlar; buna, portföy yapısında değişikliklere "olasılık senaryosu" erişimi ve hem pazar hem de kredi riski üzerindeki etkiyi görüntüleme yeteneği dahildir;
- b. Marj eşiği ve net azami risk gibi yeni bir dizi çıktı niteliği sunar; ve
- c. Aşağıdakiler de dahil olmak üzere temel kredi riski sorunlarını belirlemek ve çözmek için Müşteriye yardımcı olur:
 - (1) Bölge ve fon bazında karşı taraflar arasında, şirkette büyük risklerin nerede olduğunun ve gecelik değişikliklerin bu riskleri nasıl etkileyebileceğinin belirlenmesi;
 - (2) Kredi riskleri nedeniyle büyük potansiyel kayıpların nasıl oluştuğunun belirlenmesi;
 - (3) Kredi riski azaltma tekniklerinin etkililiğinin ve karşı tarafla takas edilebilecek ek olanakların olup olmadığının değerlendirilmesi;
 - (4) Kredi riski sınırlarının izlenmesi ve belirlenmesi ve zamana ve farklı eğilimlere dayalı olarak risklerin raporlanması;
 - (5) Belirli stres testlerinin kredi riski üzerindeki etkisinin görüntülenmesi; ve
 - (6) Olasılık analizlerinin desteklenmesi; örneğin, kredi riski çıktılarının etkisini görüntülemek için netleştirme sözleşmelerinde planlamaksızın değişiklik yapılması.

1.1.3 IBM Algo Risk Service Intra-Day Processing on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Algo Risk Hizmeti Gün İçi İşleme)

IBM Algo Risk Service Intra-Day Processing on Cloud, Müşterinin, gecelik olarak gerçekleştirilen standart Algo Risk Service toplu işleminden daha kısa olan, kabul edilen bir sürede (örneğin, saatlik olarak) Algo Risk Service on Cloud tarafından hesaplanan portföy güncellemelerini, konum verilerini ve risk analitiğini istemesine izin verir. IBM Algo Risk Service Intra-Day (gün içi) işlemleri, 1.000 Enstrümanla ve Hizmet Ayrıntıları Belgesinde açıklanan standart senaryo setlerinin kullanımıyla sınırlıdır. Gün içi işleme istekleri, IBM Algo Risk Service destek portalı aracılığıyla yapılır.

1.1.4 IBM Algo Risk Service Data Archive on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Algo Risk Hizmeti Veri Aşırılma)

IBM Algo Risk Service Data Archive on Cloud ürününe abone olunan Enstrümanlara ve senaryolara ilişkin başlangıçtaki sayı esas alınarak hesaplanan çıktı verileri için standart bir depolama alanı ayrılır. IBM Algo Risk Service Data Archive on Cloud, aşağıdaki çizelge uyarınca önceki toplu seanslara ilişkin standart depolama sunar:

- Mevcut hafta için günlük seanslar

- Mevcut ay için haftalık seanslar
- Önceki ayın son iş günündeki aylık seans

IBM Algo Risk Service Data Archive on Cloud ürünü, IBM Algo Risk Service on Cloud tarafından daha uzun dönemlerde oluşturulan iş çıktısı verilerini depolama seçeneği sunar ve gigabayt bazında satılır.

1.1.5 IBM Algo Risk Service Risk & Financial Engineering Workbench on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Algo Risk Hizmeti Risk ve Finansal Mühendislik Çalışma Alanı)

IBM Algo Risk Service Risk & Financial Engineering Workbench on Cloud ürünü, Müşterinin IBM Algo One Risk & Financial Engineering Workbench (RFEWB) etkinleştirme yazılımını bir Müşteri makinesine kurmasını sağlar.

RFEWB, kayıt ve koşul verileriyle, fiyatlandırma işlevleriyle ve pazar verileriyle ("Müşteri Oturumu Verileri" olarak anılacaktır) eşlenen, Müşteri tarafından gönderilmiş tüm Enstrümanların 1 birimini içeren Bulut Hizmeti olanağı oturum verisi çıktılarıyla bağlantılı olarak kullanılabilir.

RFEWB ürünü, Müşteriye, Müşteri Oturumu Verileriyle aşağıda belirtilen işlemleri gerçekleştirme yetkisini sağlar:

- a. Müşteri Oturumu Verileriyle ilişkili olan temel katkı sağlayan faktörleri bulma;
- b. 'Olasılık' analizlerini destekleme;
- c. Stres analizlerini destekleme;
- d. Hataları hızla algılama ve gerektiğinde, Bulut Hizmeti olanağı destek portalı aracılığıyla, düzeltmeler ya da değişiklikler yapılmasını isteme; ve
- e. Oturumlara, risk analizinin sonuçlarına ilişkin temel bulguları içeren notlar ekleme.

RFEWB, yalnızca Bulut Hizmeti olanağının abonelik dönemi boyunca kullanılabilir.

1.1.6 IBM Algo Risk Service Interactive Users on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Algo Risk Hizmeti Etkileşimli Kullanıcılar)

IBM Algo Risk Service Interactive Users on Cloud, Müşterilerin gerektiği şekilde ilave web portalı kullanıcıları eklemelerini sağlar.

1.1.7 IBM Algo Risk Service ARA Enabling Software (ARA Etkinleştirme Yazılımı)

IBM Algo Risk Service ARA Enabling Software, Müşterilerin standart Algo Risk Service on Cloud web portalını kullanmak yerine Algo Risk Aggregator (ARA) etkinleştirme yazılımını kendi makinelerinde kurmalarına izin verir.

Algo Risk Aggregator, yalnızca Bulut Hizmeti olanağının abonelik dönemi boyunca kullanılabilir.

1.1.8 IBM Algo Risk Service Axioma Equity Models (Axioma Net Değer Modelleri)

IBM Algo Risk Service Axioma Equity Models üç sürümde sağlanır:

- a. Entry Edition – Yönetimi altındaki net varlıkları 15 milyar ABD dolarına kadar olanlar için
- b. Standard Edition – Yönetimi altındaki net varlıkları 15 milyar ile 45 milyar ABD doları arasında olanlar için
- c. Enterprise Edition – Yönetimi altındaki net varlıkları 45 milyar ABD dolarından fazla olanlar için

Net varlık modellerinin kaynağı Axioma'dır. Müşteriler, bir faktör modelinin yanı sıra birden çok varlık sınıfındaki portföy risk değerlendirme sistemine de erişim elde ederler. Müşteriler, faktör modellerini, portföy yapısı kararları ve portföy ve departman seviyesindeki riskler üzerinde senaryo analizinin gerçekleştirilmesi için kullanırlar.

1.1.9 IBM Algo Risk Service Risk Data (Risk Verileri)

IBM Algo Risk Service Risk Data, IBM'in risk analitiği süreçleri tarafından gerekli kılınan piyasa verilerini alan, işleyen, geçerliliğini denetleyen ve sağlayan bir hizmettir ve bu hizmet aşağıdaki 3 belgede açıklanır:

- IBM Algo Risk Service on Cloud – Market Data Guide (Piyasa Verileri Kılavuzu)
- IBM Algo Risk Service on Cloud – Instrument Model Specifications (Araç Modeli Belirtilimleri)
- IBM Algo Risk Service on Cloud – Data Coverage Guide (Veri Kapsamı Kılavuzu)

Bu hizmet, Risk Service on Cloud tarafından öngörülen analitiği çalıştırmak için gereken verileri, hem tek tek güvenlik ayrıntıları hem de temel katsayı verileri olarak sağlar. Bu veriler için fatura edilen ücretler, günlük olarak işlenen Araç sayısının aylık ortalamasını esas alır.

1.1.10 IBM Algo Risk Service Point in Time Processing on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Algo Risk Hizmeti Geçmiş Tarihli İşleme)

IBM Algo Risk Service Point in Time Processing on Cloud ürünü, eski tarihler (önceki ayın ya da çeyreğin sonu gibi) için geçmiş tarihli işlemleri işleyen Algo Risk Service on Cloud hizmetinin bir genişletmesidir. Genişletme, toplu konum ve tezgah üstü işlem verilerinin Müşteri tarafından Girdi Dosyası Kılavuzunda belirtildiği gibi, tanımlanmış biçimlendirmeye uygun olarak sağlanmasını gerektirir.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Koruma Veri Sayfasında (Veri Sayfası), işlenmek üzere etkinleştirilen İçeriğin türü, ilgili işlem etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli hususlar dahil olmak üzere Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B2301360C23111E6A98AAE81A233E762>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin (EU/2016/679) (GDPR) geçerli olması durumunda ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olacaktır ve atıfta bulunulması yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet

Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,5'ten daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten daha az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik, yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, Client Success Portal aracılığıyla sağlanır: <https://support.ibmcloud.com>. IBM'in https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Belge** – IBM Cloud Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Belge, belgenin başlangıcını ve sonunu belirten bir belge üstbilgi ve altbilgi kaydıyla sınırlanmış bir veriler bütünü veya fiziksel bir belgenin elektronik gösterimi veya herhangi bir gösterimi şeklinde tanımlanır. Müşterinin Yetki

Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Cloud Hizmeti tarafından işlenen toplam Belge sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

- c. **Taahhüt** - hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her bir Taahhüdü kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- d. **Gigabayt-Ay** – IBM Cloud Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Gigabayt, 2 üssü 30 bayta eşittir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca her ay IBM Cloud Hizmetinde kullanılan, depolanan ya da yapılandırılan, sonraki Gigabayta yuvarlanmış ortalama Gigabayt sayısını karşılamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- e. **Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- f. **Eski ARA Kullanıcısı, Eski Eşzamanlı Kullanıcı, Eski GUI Kullanıcısı ve Eski Sözleşme**, Bulut Hizmeti olanağının yetkilendirilmesinde kullanılacak ölçü birimleridir. Eski ücretlendirme ölçüsü türleri IBM tarafından artık etkin olarak pazarlanmamaktadır. Ancak IBM, yalnızca kendi münhasır takdirine bağlı olarak, Müşterinin, Bulut Hizmeti olanağının belirli sürümlerini ("Eski Hizmet Olarak Sunulan Yazılım") bir Eski yetki tipi kapsamında kullanmaya yönelik mevcut yetkilerini artırmasını kabul edebilir. Bir Eski ücretlendirme ölçüsü tipi uyarınca edinilmiş olan Bulut Hizmeti olanakları, İşlem Belgesindeki Bulut Hizmeti olanağı adında yer alan "Eski" ifadesi ile tanımlanır. Müşterinin, tüm Eski Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanımı, Eski Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kullanma yetkisini ilk olarak edinmesini düzenleyen sözleşmede ("Eski Sözleşme") belirtilen ücretlendirme ölçüsü koşullarına tabidir. Eski Sözleşmenin koşulları, hiçbir şekilde Müşterinin Eski Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanım hakkının İşlem Belgesinde belirtilen miktarı aşacak şekilde artırıldığı şeklinde yorumlanamaz ve Eski Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar ücretlendirme ölçüsü koşulları dışında herhangi bir koşulun Bulut Hizmeti olanağının kullanımını düzenlediği addedilemez.
- g. **İstek** – IBM Cloud Hizmetinin edinilebileceği ölçü birimidir. İstek, IBM'e bir hizmeti gerçekleştirme yetkisi veren müşteri eylemidir. Hizmete bağlı olarak, İstek, yazılı bir bildirim şeklinde veya telefon görüşmesi, e-posta ya da çevrimiçi olarak yapılan bir destek isteği şeklinde olabilir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Cloud Hizmetine iletilecek İsteklerin toplam sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımını Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

5.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

5.4 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belirlenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin,

otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomatik kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Etkinleştirme Yazılımları

Bulut Hizmeti için, Bulut Hizmetinin kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının kullanılması gerekir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir. Etkinleştirme yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Etkinleştirme Yazılımları	Geçerli Lisans Koşulları (varsa)
IBM Algo One Risk & Financial Engineering Workbench 5.1 (IBM Algo Risk Service Risk & Financial Engineering Workbench on Cloud için)	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/1F0D7ABED574F04685257D8F007B192D
IBM Algo One Risk Aggregator 5.1 (IBM Algo Risk Service ARA Enabling Software için)	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/010569557F75AB3D85257FCB003D73A8

7.3 Tanımlama Bilgileri

IBM Algo Risk Service on Cloud, geçerli kullanıcı oturumu sona erdiğinde devre dışı kalan ve kullanıcı tarayıcıyı kapattığında ya da tarayıcı oturumu zaman aşımına uğradığında silinen bellek içi oturum tanımlama bilgilerini kullanır.

7.4 Bileşik Kredi Derecelendirmeleri

IBM Algo Risk Service bileşik kredi derecelendirmesinin sponsorluğu, desteklenmesi ve tanıtılması bir derecelendirme kuruluşu tarafından yapılmaz. Bir derecelendirme kuruluşu tarafından sağlanan derecelendirmeler, IBM Algo Risk Service bileşik kredi derecelendirmesini oluşturmada bir girdi olarak kullanılabilir halde, derecelendirme kuruluşu IBM Algo Risk Service bileşik kredi derecelendirmesine sponsorluk etmez, bunu desteklemez ya da tanıtmaz. Derecelendirme kuruluşları, IBM Algo Risk Service bileşik kredi derecelendirmesi veya girdi olarak kullanılan herhangi bir derecelendirmenin kullanımıyla ilgili herhangi bir doğrudan, dolaylı, arazi, örnek niteliğindeki, telafi edici, cezai, özel veya sonuçta ortaya çıkan tazminatlar, maliyetler, masraflar, yasal ücretler veya zararlardan (gelir veya kâr kaybı ve fırsat maliyetleri veya ihmalden kaynaklanan zararlar dahil) sorumlu olmayacaktır. IBM Algo Risk Service bileşik kredi derecelendirmesinin, bir derecelendirme kuruluşu tarafından sağlanan bir derecelendirme kullanılarak oluşturulması durumunda, söz konusu derecelendirme, ilgili derecelendirme kuruluşunun lisansı kapsamında kullanılmıştır ve ilgili derecelendirmeyle ilgili tüm hakları saklıdır.

7.5 Üçüncü Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar

Eğer Müşteri, bir Üçüncü Kişi web sitesine/sitesinden ya da Bulut Hizmeti ile bağlantılı olan veya bu hizmet aracılığıyla erişilebilen başka hizmetlere/hizmetlerden İçerik iletirse, Müşteri, bu tür bir İçerik iletiminin gerçekleşebilmesi için gerekli olan izinleri IBM'e sağlar; ancak, bu tür bir etkileşim yalnızca

Müşteri ve Üçüncü Kişi web sitesi veya hizmeti arasında gerçekleşir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri, hizmetleri veya verileri hakkında herhangi bir garanti vermez veya beyanda bulunmaz; ayrıca, IBM, bu tür üçüncü kişi Web sitelerinden, hizmetlerinden veya veri kalitesinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

7.6 İzin Verilen Kullanımlar

Müşteriye, Bulut Hizmeti belgelerinin tüm kopyalarında ya da bunların herhangi bir bölümünde IBM lehine bir telif hakkı bildirimini bulunması koşuluyla, bu Hizmet Tanımının birinci bölümünde belirtilen Bulut Hizmeti belgelerinin makul sayıda basılı kopyasını çıkartma ve bu belgelerin elektronik kopyalarını yalnızca kendi kullanımı için herhangi bir intranete ya da dahili bir web sitesine gönderme yetkisi verilir.

Müşteri, bu Hizmet Tanımında aksi belirtilmediği sürece, Bulut Hizmetinden aldığı veya görüntülediği herhangi bir veriyi kopyalayamaz, değiştiremez, dağıtamaz veya bu veriler üzerinde tersine mühendislik gerçekleştiremez.

IBM (a) Müşterinin Bulut Hizmetini kullanmasına ilişkin anonim, toplanmış, özet verileri derleyip analiz edebilir ve (b) bu derleme ve analiz sonucunda çeşitli raporlar, incelemeler, analizler ve başka çalışma ürünleri hazırlayabilir (topluca, "Derlenmiş Veriler" olarak anılır). IBM, Derlenmiş Verilere ilişkin tüm mülkiyet haklarını elinde tutar.

IBM, Müşteri verilerini münhasır olarak Bulut Hizmetinin kalitesinin test edilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla ve bu amacın sınırları dâhilinde Bulut Hizmeti ortamındaki üretim dışı bir sunucuya kopyalayabilir.

7.7 Bütünleştirme, Yapılandırma ve Müşteri Hizmetlerinin Açıklaması

Algo Risk Service on Cloud, her müşteri için özelleştirilmiş bir eşgörünümün oluşturulduğu, bir yönetilen hizmet olanağıdır. Müşterinin özel olarak ayrılmış eşgörünümünün uygulanmasına yönelik hizmet taahhüdü, ayrı bir hizmet sözleşmesi uyarınca karşılıklı olarak kabul edilen bir hizmet bildirimini kapsamında IBM tarafından yerine getirilecektir.

7.8 Tedarikçilerimizin Gerektirdiği Koşullar

Bulut Hizmeti, kısmen üçüncü kişi tedarikçiler tarafından sağlanan malzemelere bağımlıdır. Müşteri, anılan tedarikçilerin Müşteriye aktarmamızı gerektirdiği kayıt ve koşulları belirten Ek C'nin hükümlerini kabul eder.

Ek A

Bu, IBM Hizmet Tanımının A Ekidir. Ek A başlıklı bu belge, yalnızca Müşterinin aşağıda listelenen Veri Sağlayıcılarından birine atıfta bulunan bir üçüncü kişi veri işleme seçeneğine abone olması durumunda geçerlidir. Sözleşme, Hizmet Tanımı, İşlem Belgesi ve bu Ek A arasında çelişki bulunması durumunda, çelişkili hükümlere ilişkin olarak bu Ek A'nın koşulları geçerli olacaktır.

1. Veri Sağlayıcıları

- a. IBM, Müşteri adına, Sözleşmenin, Hizmet Tanımının, İşlem Belgesinin ve bu Ek A'nın koşulları uyarınca Müşterinin Bulut Hizmeti olanağı kapsamında gereksinim duyduğu, anılan Veri Sağlayıcıları tarafından sağlanan belirli verileri ("Sağlayıcı Verileri") doğrudan belirtilen üçüncü kişi veri sağlayıcılarından (her biri "Veri Sağlayıcısı") edinecek ve yönetecektir.
- b. Müşteri, bu tür Veri Sağlayıcılarının her biriyle doğrudan sözleşme ("Müşteri Veri Sağlayıcısı Sözleşmesi") yapmış olmasının gerekli olduğunu kabul eder. Müşteri, Müşteri Veri Sağlayıcısı Sözleşmesinde ve bu Ek A'da yer alan kullanım koşullarının, ilgili Sözleşmede, Hizmet Tanımında ve İşlem Belgesinde yer alan kullanım koşullarından daha kısıtlayıcı olabileceğini ve Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Sağlayıcı Verilerinden türetilmiş olan herhangi bir Bulut Hizmeti olanağı çıktısı da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, Müşterinin Sağlayıcı Verilerini kullanımının bu daha kısıtlayıcı olan kullanım koşullarına tabi olduğunu kabul eder. Müşterinin veri sağlayıcısıyla imzalamış olduğu Müşteri Veri Sağlayıcısı Sözleşmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi, sona erdirilmesi ya da geçerlilik süresinin dolması durumunda, IBM'in Sağlayıcı Verilerini işleme yükümlülüğü de herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın kendiliğinden sona erer.

2. Ücretler

IBM, bir Veri Sağlayıcısının Sağlayıcı Verileri için uyguladığı ücretlerde yaptığı artışın yansıtılması için, Bulut Hizmeti olanağının Sağlayıcı Verilerinin Müşteri adına işlenmesi ile bağlantılı ücretlerini herhangi bir zamanda artırabilir. Müşteri, bu artırılan ücretlere karşı sorumluluğu üstlenir ve bu tür tüm artışları öder.

3. Tazminat

Müşteri, IBM'in ve IBM'in üçüncü kişi bilgi lisans verenlerinin ve bunların ilgili bağlı şirketlerinin ve tüm ilgili direktörlerinin, yöneticilerinin, çalışanlarının ve araçlarının aşağıda belirtilen nedenlerle ortaya çıkan herhangi bir talep, kayıp, zarar, yükümlülük, maliyet ve makul avukatlık ücretleri ve maliyetleri dahil olmak üzere giderler nedeniyle uğrayacakları zararı tazmin etmeyi ve anılan tarafları bunlardan sorumlu tutmamayı kabul eder:(i) Müşterinin ya da herhangi bir üçüncü kişinin, Sağlayıcı Verilerini veya Veri Sağlayıcısı ticari markalarını içeren ya da bu verilerden türetilmiş herhangi bir Bulut Hizmeti olanağı çıktısı dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir Sağlayıcı Verisini kullanımı ya da kullanamaması veya anılan kullanımdan kaynaklanan herhangi bir karar ya da tavsiye veya(ii) Müşterinin bu Ek A'da veya Müşterinin Müşteri Veri Sağlayıcısı Sözleşmesinde veya bir Veri Sağlayıcısıyla Müşteri arasında imzalanmış olabilecek herhangi bir başka sözleşmede yer alan herhangi bir hükümü ihlal etmesi veya(iii) bu Ek A'da veya Müşterinin Müşteri Veri Sağlayıcısı Sözleşmesi de dahil ancak tamamı bununla sınırlı olmaksızın Veri Sağlayıcısıyla Müşteri arasında imzalanmış olabilecek herhangi bir başka sözleşmede yer alan koşulların Müşteri tarafından ihlal edilmesi nedeniyle ya da bununla bağlantılı olduğu ölçüde, IBM'in bir Veri Sağlayıcısıyla olan işleme aracılığı sözleşmesinin ("IBM İşleme Aracılığı Sözleşmesi") IBM tarafından ihlal edilmesi;veya(iv) IBM'in ilgili Veri Sağlayıcısıyla olan IBM İşleme Aracılığı Sözleşmesi'ni ihlal etmemesi koşuluyla, herhangi bir Sağlayıcı Verisinin Müşteri adına IBM tarafından kullanımı;veya(v) Müşterinin geçerli Müşteri Veri Sağlayıcısı Sözleşmesinin sona erme tarihinden sonra Müşteri tarafından ilgili Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bu verilerden türetilmiş herhangi bir Bulut Hizmeti olanağı çıktısı dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir Sağlayıcı Verisini kullanması;veya(vi) dağıtması Müşteri ile IBM ya da herhangi bir bağlı şirketi arasında gerçekleşen, Sağlayıcı Verileriyle ilgili olmayan, ancak IBM'in ilgili Veri Sağlayıcısının uğradığı zararı tazmin etmesini gerektiren herhangi bir ticari faaliyet.

4. Sorumluluğun Reddi

- a. Müşteri, IBM'in Sağlayıcı Verilerini Müşteriye kolaylık sağlamak açısından işlediğini ve IBM'in veya IBM'in üçüncü kişi Lisans Veren Taraflarının veya IBM'in veya söz konusu Lisans Veren Tarafların Bağlı Şirketlerinin Sağlayıcı Verilerindeki herhangi bir gecikme, yanlışlık, hata veya eksiklik ya da Sağlayıcı Verilerinin kalitesi, kullanılabilirliği veya kullanımı karşısında ya da sonuç olarak veya başka bir şekilde bu verilerden kaynaklanan veya IBM'in ihmali sonucunda ortaya çıkmış olup olmamasından bağımsız olarak, nedeni her ne olursa olsun, bu verilerin yol açtığı herhangi bir zarar veya hasar karşısında ya da bu Ek A ile bağlantılı olarak başka bir şekilde ortaya çıkan zarar ve hasarlar karşısında herhangi bir koşullu ya da diğer herhangi bir şekilde sorumluluğu veya yükümlülüğü olmayacağını kabul eder. Sağlayıcı Verilerinin IBM tarafından işlenmesi, her bir Veri Sağlayıcısıyla ve birden çok üçüncü kişiyle ilgili verilere ve iletişime bağlı olup kesintiye uğrayabilir. IBM, Sağlayıcı Verilerinin IBM tarafından kesintisiz olarak alınacağına ve işleneceğine ilişkin garanti vermez ve bu tür bir kesinti durumunda IBM'in Müşteriye karşı hiçbir yükümlülüğü yoktur.
- SAĞLAYICI VERİLERİ (SAĞLAYICI VERİLERİNİ İÇEREN YA DA SAĞLAYICI VERİLERİNDEN TÜRETİLEN BULUT HİZMETİ OLANAĞI ÇIKTILARI DA DAHİL, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) MÜŞTERİ İÇİN İŞLENİR VE MÜŞTERİNİN KULLANIMINA "OLDUĞU GİBİ" ESASINA UYGUN OLARAK SUNULUR. IBM VE IBM'İN ÜÇÜNCÜ KİŞİ LİSANS VEREN TARAFLARI VE SAĞLAYICI VERİLERİNİN ÜRETİLMESİYLE YA DA DERLENMESİYLE UĞRAŞAN YA DA İLİŞKİLİ OLAN DİĞER TÜM ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE BUNLARIN İLGİLİ BAĞLI ŞİRKETLERİ, SAĞLAYICI VERİLERİYLE (YA DA BUNLARIN KULLANIMIYLA YA DA BUNLARIN KULLANIMI SONUCUNDA ELDE EDİLEN SONUÇLARLA YA DA BU TÜR BİR KULLANIMDAN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR KARAR YA DA ÖNERİYLE) İLGİLİ OLARAK AÇIK YA DA ZİMNİ HİÇBİR BEYANDA BULUNMAZ YA DA GARANTİ VERMEZ. IBM VE IBM'İN ÜÇÜNCÜ KİŞİ LİSANS VEREN TARAFLARI VE SAĞLAYICI VERİLERİNİN ÜRETİLMESİYLE YA DA DERLENMESİYLE UĞRAŞAN YA DA İLİŞKİLİ OLAN DİĞER TÜM ÜÇÜNCÜ KİŞİLER, MÜLKİYET, ORJİNALLİK, SIRA, DOĞRULUK, KESİNLİK, TAMLIK, PERFORMANS, GÜVENİLİRLİK, DAKİKLİK, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞI, KALİTE, BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA YA DA KULLANIMA UYGUNLUK DA DAHİL, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, KESİNLİKLE HİÇBİR ZİMNİ GARANTİ VERMEZ.
- b. SAĞLAYICI VERİLERİNİN (SAĞLAYICI VERİLERİNİ İÇEREN YA DA SAĞLAYICI VERİLERİNDEN TÜRETİLMİŞ OLAN BULUT HİZMETİ OLANAĞI ÇIKTILARI YA DA SAĞLAYICI VERİLERİNİN KULLANIMIYLA YA DA YÜRÜTÜLMESİYLE ELDE EDİLEN DİĞER SONUÇLAR DA DAHİL, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) MÜŞTERİ TARAFINDAN KULLANILMASINA YA DA MÜŞTERİNİN İZİNİ YA DA NEDEN OLMASI SONUCUNDA HERHANGİ BİR ŞEKİLDE KULLANDIRILMASINA İLİŞKİN TÜM RİSK YALNIZCA MÜŞTERİYE AİTTİR. OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ YA DA BAŞKA BİR ŞEKİLDE ÖNCEDEN TAHMİN EDİLEBİLECEK OLSA BİLE, IBM YA DA IBM'İN HERHANGİ BİR BAĞLI ŞİRKETİ YA DA BUNLARIN ÜÇÜNCÜ KİŞİ LİSANS VEREN TARAFLARI YA DA SAĞLAYICI VERİLERİNİN ÜRETİLMESİYLE YA DA DERLENMESİYLE UĞRAŞAN YA DA İLİŞKİLİ OLAN HERHANGİ BİR DİĞER ÜÇÜNCÜ KİŞİ, BU SÖZLEŞMEDE, HİZMET TANIMINDA, SİPARİŞ BELGESİNDE YA DA BU EK A'DA AKSİNİ BELİRTEN HİÇBİR İFADEYE ETKİ ETMEKSİZİN, MÜŞTERİYE YA DA DİĞER HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ KİŞİYE KARŞI, HAKSIZ FİİLDEN (İHMAL YA DA KUSURSUZ SORUMLULUKLAR DA DAHİL, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) SÖZLEŞMEDEN YA DA BU SÖZLEŞMENİN, KULLANIM KOŞULLARININ YA DA BU EK A'NIN SAĞLAYICI VERİLERİYLE İLGİLİ KULLANIMINDAN, MÜŞTERİNİN SAĞLAYICI VERİLERİNİ KULLANIMINDAN, SAĞLAYICI VERİLERİNİ KULLANAMAMASINDAN YA DA SAĞLAYICI VERİLERİNİ KULLANIMININ SONUÇLARINDAN, BİR VERİ SAĞLAYICISININ SAĞLAYICI VERİLERİNİ IBM'E İLGİLİ VERİLERİ GECİKMİŞ OLARAK, HATALI, KESİNTİLİ SAĞLAMASINDAN YA DA SAĞLAYAMAMASINDAN YA DA İŞLEMİN BİÇİMİ NE OLURSA OLSUN IBM'İN BU EK A'YI UYGULAMASINDAN YA DA UYGULAMAMASINDAN KAYNAKLANIP KAYNAKLANMAMASINDAN BAĞIMSIZ OLARAK ORTAYA ÇIKAN KULLANIM KAYBINDAN, HERHANGİ BİR KÂR KAYBINDAN, SATIŞ YA DA GELİR KAYBINDAN, TASARRUF KAYBINDAN, İTİBAR VEYA SAYGINLIK KAYBINDAN YA DA İTİBARIN VEYA SAYGINLIĞIN ZEDELENMESİNDEN, FIRSAT KAYBINDAN YA DA GEREKSİZ MASRAFLARIN GETİRDİĞİ KAYIPLARDAN YA DA DİĞER EKONOMİK KAYIPLARDAN, ÖZEL, CEZAI YA DA DİĞER DOLAYLI VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN YA DA DİĞER DOĞRUDAN YA DA DOLAYLI HİÇBİR HASARDAN HİÇBİR DURUMDA SORUMLU OLMAYACAKTIR.

5. Sertifikasyon

IBM'in isteği üzerine Müşteri, bu Ek A'da belirtilen yükümlülöklere ve sınırlamalara uygun davrandığını belirten ve Müşterinin yetkili çalışanlarından biri tarafından imzalanmış olan bir sertifikayı her yıl IBM'e sağlayacaktır.

6. Veri Sağlayıcısına Özgü Kullanım Koşulları

Aşağıdaki kullanım koşulları, yalnızca IBM'in aşağıda belirtilen Veri Sağlayıcısından/Sağlayıcılarından aldığı Sağlayıcı Verilerini Müşteri için işlediği ölçüde geçerlidir. Daha açık belirtmek gerekirse, Müşteri, aşağıda listelenen bir Veri Sağlayıcısına atıfta bulunan veri işleme seçeneklerinden herhangi birine abone olmadıysa, söz konusu kayıt ve koşullar Müşteri için geçerli olmaz.

6.1 Bloomberg

IBM'in Bloomberg ile imzaladığı IBM İşleme Aracısı Sözleşmesine uygun olarak Bloomberg Sağlayıcı Verilerinin (Bloomberg Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Bloomberg Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) tümüne erişim ve bunların kullanımını aşağıdaki koşullara tabidir:

- a. Müşteri aşağıdakileri beyan eder:
 - (1) Müşteri, abonelik seviyesine uygun olarak güncel ve geçerli bir Bloomberg Toplu Veri Lisans Sözleşmesi ya da Bloomberg Güvenlik Verileri İçin Lisans Sözleşmesi ("**Bloomberg Sözleşmesi**") imzalamış ve söz konusu sözleşmeyle ilgili tüm lisans ücretlerini ödemiş ve diğer ödemeleri yapmıştır; ve
 - (2) Müşteri, Bloomberg Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Bloomberg Sağlayıcı Verilerinden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağından elde edilmiş her türlü çıktı da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, Bloomberg Sözleşmesinde yer alan tüm yükümlülöklere ve sınırlamalara uygun davranacaktır.
- b. Müşteri, Bloomberg Sağlayıcı Verilerinin, Bloomberg L.P. şirketine ve diğerlerine ait değerli fikri mülkiyeti ve ticari sırları içerdđini kabul eder. Bu belgede açıkça belirtilmediği sürece, bu Ek A'da yer alan hiç bir ifade Bloomberg açısından gizli nitelikteki herhangi bir bilgiye ilişkin herhangi hakkın ya da Bloomberg'e ilişkin herhangi bir ticari markaya, patente, telif hakkına, hizmet markasına, entegre devreye ya da herhangi bir diğer fikri mülkiyete ilişkin hakların lisans ile verildiği ya da yetkilendirildiği şeklinde yorumlanamaz. Müşteri, IBM ya da Bloomberg ya da sağlayıcıları tarafından kendisine yöneltilen ve sözü geçenlerin ve diğerlerinin Bloomberg Sağlayıcı Verilerine ilişkin, sözleşmeye dayalı, yasal ve özel hukuk kapsamındaki haklarını korumaya yönelik tüm makul isteklere uygun davranacaktır. Müşteri, Bloomberg Sağlayıcı Verilerine, Bloomberg'in kendi gizli verilerine davrandığı şekilde davranacaktır.
- c. Bloomberg, yalnızca ve kesinlikle kendi takdirine bağlı olmak suretiyle istediği herhangi bir zamanda Bloomberg Sağlayıcı Verilerini düzeltebilir, dönüştürebilir ya da başka herhangi bir şekilde değiştirebilir ya da Müşterinin herhangi bir Bloomberg Sağlayıcı Verisini alma ve/veya kullanma hakkını sona erdirebilir.
- d. Müşterinin Bloomberg Sözleşmesinde açıkça izin verilmedikçe, Bloomberg Sağlayıcı Verilerinin (Bloomberg Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bunlardan türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere) Müşteri tarafından her türlü yeniden dağıtımı yasaktır.
- e. Müşteri, Bloomberg Sağlayıcı Verilerinden kaynaklanan ya da Bloomberg Sağlayıcı Verileriyle ilgili olarak yasal işlem gerektiren bir durumun ortaya çıkmasının üzerinden bir (1) yıl geçtikten sonra hangi biçimde olursa olsun, yasal bir işlemde bulunamaz.

6.2 STANDARD & POOR'S (S & P)

IBM'in, S & P ile imzaladığı IBM İşleme Aracısı Sözleşmesine uygun olarak S & P Sağlayıcı Verilerinin (S & P Sağlayıcı Verilerini içeren ya da S & P Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) tümüne erişim ve bunların kullanımını, aşağıdaki koşullara tabidir:

- a. Müşteri aşağıdakileri beyan eder:

- (1) Müşteri, S & P Sağlayıcı Verilerinin alınmasıyla ilgili ayrı ve yasal olarak bağlayıcı yazılı bir Sözleşmeyi ("**S & P Sözleşmesi**") S & P ile imzalamış ve bu Sözleşmeyle ilgili tüm lisans ücretlerini ödemiş ve diğer ödemeleri yapmıştır;
 - (2) Müşteri, S & P Sağlayıcı Verilerini içeren ya da S & P Sağlayıcı Verilerinden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, S & P Sözleşmesinde yer alan tüm yükümlülüklerle ve sınırlamalara uygun davranacaktır; ve
 - (3) Müşterinin, S & P Sözleşmesinin herhangi bir nedenle sona erdirilmesi durumunda, Müşteri bu durumu derhal IBM'e bildirecektir.
- b. Müşteri, bu belgede içerilen ya da yer alan tüm veriler, yazılımlar, ürünler ve belgeler de dahil olmak üzere S & P verilerine ilişkin tüm mülkiyet haklarının (telif hakları, veritabanı hakları ve ticari marka hakları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere) tek ve yegane sahibinin S & P, onun bağlı kuruluşları ve bunların üçüncü kişi lisans verenleri olduğunu kabul eder. Müşteri, S & P'nin ya da bağlı kuruluşlarının ya da üçüncü kişilerin, S & P Sağlayıcı Verilerine ilişkin herhangi bir hakkını tamamlamak ve korumak amacıyla açılan bir davanın tarafı olmaları hariç olmak üzere, kendisine IBM ya da S & P tarafından yöneltilen tüm makul isteklere uygun davranacaktır. Müşteri, S & P'nin mülkiyet haklarının her tür yasa dışı ihlaline karşı koruma yöntemlerini uygulamak üzere IBM ve S & P ile iş birliği yapacaktır.
- c. Müşteri, imzaladığı S & P Sözleşmesi tarafından açıkça izin verilmedikçe, S & P Sağlayıcı Verilerini (S & P Sağlayıcı Verilerini içeren ya da S & P Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) yalnızca çevrimiçi terminal ekran görüntüsü ve anlık sorgu erişimi amaçlarıyla kullanacaktır.
- d. Müşteri, S & P Sağlayıcı Verilerinde yer alan ve/veya bu Verilerin bir parçası olan hiçbir içeriği, telif hakkı bildirimini ya da sorumluluğun reddi bildirimini değiştirmeyecek, dönüştürmeyecek, kaldırmayacak, engellemeyecek ya da gizlemeyecektir.
- e. Müşteri, Müşterinin ihlali nedeniyle IBM'in S & P Sağlayıcı Verilerini işlemeyi sona erdirmesi halinde, Sözleşmede, Hizmet Tanımında, İşlem Belgesinde ve bu Ek A'da ya da IBM'e başka şekilde yasalarca sağlanan haklarda belirtilen tüm hukuksal çözüm yollarına ek olarak S & P Sağlayıcı Verilerinin geri kalan Abonelik Süresi için ödenmesi gereken tüm ücretleri derhal ödeyecektir. Ödenecek bu tutar, bu tür bir sona erdirmenin yürürlüğe girme tarihinden bir gün önce ödenmelidir. Müşteri, bu tutarın, IBM'in S & P Sağlayıcı Verilerine ilişkin kaybına ilişkin gerçekçi bir ön tahmin olduğunu ve bir ceza olarak değerlendirilemeyeceğini kabul eder.

6.3 Londra Borsası, SEDOL Verileri

Londra Borsası ("**LSE**") ile imzalanmış olan IBM İşleme Aracılığı Sözleşmesine uygun olarak, Londra Borsası Sağlayıcı Verilerine (Londra Borsası Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Londra Borsası Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti iş çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) tüm erişim ve bunların tüm kullanımı, aşağıdaki koşullara tabidir:

- a. Müşterinin SEDOL kodlarını Bulut Hizmetiyle birlikte kullanmak istemesi durumunda, öncelikle Londra Borsası ile bu işlemi yapmasına olanak tanıyan ayrı bir sözleşme akdetmesi gerekmektedir.
- b. Müşteri, SEDOL kodlarını, Londra Borsası'nın önceden yazılı onayı olmadan çoğaltamaz ve/veya çıkartamaz veya yeniden dağıtamaz.

Ek B

Bu, IBM Hizmet Tanımının B Ekidir. Ek B başlıklı bu belge, yalnızca Müşterinin aşağıda listelenen Veri Sağlayıcılarından birine atıfta bulunan bir üçüncü kişi veri işleme seçeneğine abone olması durumunda geçerlidir. Sözleşme, Hizmet Tanımı, İşlem Belgesi ve bu Ek B arasında çelişki bulunması durumunda, çelişkili hükümlere ilişkin olarak bu Ek B'nin koşulları geçerli olacaktır.

1. Doğrudan Veri Sağlayıcıları

- a. IBM, Müşteri adına, Sözleşmenin, Hizmet Tanımının, İşlem Belgesinin ve bu Ek B'nin koşulları uyarınca Müşterinin Bulut Hizmeti olanağı kapsamında gereksinim duyduğu, anılan Veri Sağlayıcıları tarafından sağlanan belirli verileri ("Sağlayıcı Verileri") doğrudan belirtilen üçüncü kişi veri sağlayıcılarından (her biri "Veri Sağlayıcısı") edinecek ve yönetecektir.
- b. Bu Ek B'nin kapsamında yer alan Veri Sağlayıcıları için Müşterinin doğrudan bu tür bir Veri Sağlayıcısıyla bir sözleşme imzalamasına gerek yoktur. Müşteri, Sağlayıcı Verilerini, biçimi dikkate alınmaksızın, yalnızca Sözleşmenin, Hizmet Tanımının, İşlem Belgesinin ve Bu Ek B'nin koşulları uyarınca Bulut Hizmeti olanağı kapsamında kullanmayı kabul eder.
- c. Müşteri, bu Ek B'nin 4 sayılı bölümünde belirtilen kullanım koşullarının Sözleşmede, Hizmet Tanımında ve İşlem Belgesinde belirtilen Bulut Hizmeti olanağı kullanım koşullarına kıyasla daha kısıtlayıcı olabileceğini kabul eder. Müşteri ayrıca, daha kısıtlayıcı kullanım koşullarının Sağlayıcı Verileri içeren ya da Sağlayıcı Verilerinden türetilmiş herhangi bir Bulut Hizmeti olanağı çıktısı dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşterinin anılan Sağlayıcı Verilerini kullanımını düzenlediğini kabul eder.

2. Ücretler

IBM, bir Veri Sağlayıcısının Sağlayıcı Verileri için uyguladığı ücretlerde yaptığı artışın yansıtılması için, Bulut Hizmeti olanağının Sağlayıcı Verilerinin Müşteri adına işlenmesi ile bağlantılı ücretlerini herhangi bir zamanda artırabilir. Müşteri, anılan artışın sorumluluğunu kabul eder ve oluşacak bu gibi herhangi bir fiyat farkını ödeyecektir.

3. Tazminat

Müşteri, IBM'in ve IBM'in üçüncü kişi bilgi sağlayıcılarının ve bunların ilgili bağlı şirketlerinin ve tüm ilgili direktörlerinin, yöneticilerinin, çalışanlarının, aracılarının, haleflerinin ve devralanlarının aşağıda belirtilen nedenlerle ortaya çıkan herhangi bir talep, kayıp, zarar, sorumluluk, maliyet ve makul avukatlık ücretleri ve maliyetleri dahil olmak üzere giderler nedeniyle uğrayacakları zararı tazmin etmeyi ve anılan tarafların zarar görmesini önlemeyi kabul eder: (i) Müşterinin ya da herhangi bir üçüncü kişinin, Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bu verilerden türetilmiş herhangi bir Bulut Hizmeti olanağı çıktısı dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir Sağlayıcı Verisini kullanımını ya da kullanamaması veya anılan kullanımdan kaynaklanan herhangi bir karar ya da tavsiye veya (ii) Müşterinin bu Ek B'de yer alan herhangi bir hükmü ihlal etmesi veya (iii) Müşteri tarafından bu Ek B'nin koşullarının ihlal edilmesi nedeniyle ya da bununla bağlantılı olarak IBM'in bir Veri Sağlayıcı ile olan sözleşmesinin IBM tarafından ihlal edilmesi.

4. Doğrudan Veri Sağlayıcısına Özgü Kullanım Koşulları

Aşağıdaki kullanım koşulları, IBM'in aşağıda belirtilen Veri Sağlayıcısından/Sağlayıcılarından aldığı Sağlayıcı Verilerini Müşteri için işlediği ölçüde geçerlidir. Daha açık belirtmek gerekirse, Müşteri, aşağıda listelenen bir Veri Sağlayıcısına atıfta bulunan veri işleme seçeneklerinden herhangi birine abone olmadıysa, söz konusu kayıt ve koşullar Müşteri için geçerli olmaz.

4.1 Axioma

IBM'in Axioma Dağıtım Sözleşmesine uygun olarak Axioma Sağlayıcı Verilerinin (Axioma Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Axioma Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) tümüne erişim ve bunların kullanımını aşağıdaki koşullara tabidir:

- a. Müşteri, Axioma Sağlayıcı Verilerini (Axioma Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Axioma Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) Müşterinin ve Müşterinin bağlı kuruluşlarının dahili doğrudan kullanımı için kullanacak ve Bulut Hizmeti olanağının ya da Bulut Hizmeti olanağından elde edilen çıktılarını Müşterinin ya da bağlı kuruluşlarının kendi müşterileri ve yatırımcıları tarafından kullanılmasını sağlamak üzere kullanmayacaktır.
- b. Müşteri, Axioma Sağlayıcı Verilerini (Axioma Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Axioma Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) yetkisiz kopyalamaya ya da kullanmaya karşı korumak için tüm makul önlemleri alacaktır ve Müşteri, Axioma Sağlayıcı Verilerinin bilinen ya da şüphelenilen yetkisiz kullanımı ya da güvenlik ihlalinin şüphelenilmesi durumunda, IBM'i derhal yazılı olarak bilgilendirmeyi ve bu tür bir ihlalin çözülmesi için gereken makul yardımı sağlamayı kabul eder.
- c. Müşteri, Axioma Sağlayıcı Verilerinin, ilişkili Axioma belgelerinin ve bunlarla ilişkili tüm ticari markaların, hizmet markalarının ve telif haklarının kaynağının ve tek ve yegane sahibinin Axioma, Inc. olduğunu kabul eder. Müşteri, Axioma Sağlayıcı Verilerinin, Axioma şirketine ait değerli fikri mülkiyeti ve ticari sırları içerdiğini kabul eder. Müşteri, IBM ya da Axioma tarafından kendisine yöneltilen ve Axioma'nın, Axioma Sağlayıcı Verilerine ilişkin, sözleşmeye dayalı, yasal ve özel hukuk kapsamındaki haklarını korumaya yönelik tüm makul isteklere uygun davranacaktır.
- d. Müşteri, Axioma Sağlayıcı Verilerini (Axioma Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Axioma Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) ve Müşteriye sağlanan ilişkili Axioma belgelerini gizli bilgi olarak kabul edecektir. Müşteri, özellikle şunları gerçekleştirecektir: (i) Müşteri, Axioma'nın gizli bilgilerinin açıklanmasını engellemek için kendisinin açıklanmasını istemediği benzer bilgileri için gösterdiği özen ve dikkatin aynısını gizli bilgiler için de gösterecek ve (ii) bu gizli bilgileri, yalnızca bu Sözleşme, Hizmet Tanımı, İşlem Belgesi ve bu Ek B kapsamında izin verilen etkinliklerini geliştirmek üzere kullanacaktır.
- e. Müşteri şunları gerçekleştirmeyecektir: (i) Axioma Sağlayıcı Verilerini, Bulut Hizmeti olanağı ya da Bulut Hizmeti olanağının çıktılarını aracılığıyla üretmeyecek, bunlara erişmeyecek ya da bunları amacı dışında kullanmayacaktır veya (ii) Axioma Sağlayıcı Verilerini (Axioma Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Axioma Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktılarını da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) bu Ek B'de açıkça izin verilenler dışında kullanmayacaktır.
- f. Müşteri, IBM'in Axioma Sağlayıcı Verilerini Müşteriye kolaylık sağlamak açısından işlediğini ve IBM'in ya da IBM'in üçüncü kişi bilgi sağlayıcılarının ya da bunların ilgili bağlı şirketlerinin Axioma Sağlayıcı Verilerinin kalitesi ya da kullanılabilirliği konusunda herhangi bir koşullu ya da diğer herhangi bir şekilde sorumluluğu veya yükümlülüğü olmayacağını kabul eder. AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİ (AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNİ İÇEREN YA DA AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNDEN TÜRETİLEN BULUT HİZMETİ OLANAĞI ÇIKTILARI DA DAHİL, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) MÜŞTERİ İÇİN İŞLENİR VE MÜŞTERİNİN KULLANIMINA "OLDUĞU GİBİ" ESASINA UYGUN OLARAK SUNULUR. IBM VE IBM'İN ÜÇÜNCÜ KİŞİ BİLGİ SAĞLAYICILARI VE BUNLARIN İLGİLİ BAĞLI ŞİRKETLERİ, AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİYLE (YA DA BUNLARIN KULLANIMIYLA YA DA BUNLARIN KULLANIMI SONUCUNDA ELDE EDİLEN SONUÇLARLA YA DA BU TÜR BİR KULLANIMDAN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR KARAR YA DA ÖNERİYLE) İLGİLİ OLARAK AÇIK YA DA ZİMNİ HERHANGİ BİR BEYANDA BULUNMAZ YA DA GARANTİ VERMEZLER. IBM VE IBM'İN ÜÇÜNCÜ KİŞİ BİLGİ SAĞLAYICILARI, MÜLKİYET, ORJİNALLİK, KESİNLİK, UYUMLULUK, KALİTE, PERFORMANS, DOĞRULUK, TAMLIK, GÜVENİLİRLİK, DAKİKLİK, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞI, BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA YA DA KULLANIMA UYGUNLUK DA DAHİL, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, KESİNLİKLE HİÇBİR ZİMNİ GARANTİ VERMEZ. Müşteri, Axioma'nın ve Axioma'nın üçüncü kişi bilgi sağlayıcılarının her birinin, bu bölümün ve bu Ek B'de sunulan ya da Axioma Sağlayıcı Verilerinin sağlanmasıyla sunulan diğer tüm sorumluluğun reddi bildirimlerinin bir üçüncü kişi lehdarı olduğunu ve bunları uygulama hakkına sahip olduğunu kabul eder.
- g. SAĞLAYICI VERİLERİNİN (AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNİ İÇEREN YA DA AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNDEN TÜRETİLMİŞ OLAN BULUT HİZMETİ OLANAĞI ÇIKTILARI YA DA AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNİN KULLANIMIYLA YA DA YÜRÜTÜLMESİYLE ELDE EDİLEN DİĞER SONUÇLAR DA DAHİL, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) MÜŞTERİ TARAFINDAN KULLANILMASINA YA DA MÜŞTERİNİN İZİNİ YA DA NEDEN OLMASI SONUCUNDA HERHANGİ BİR ŞEKİLDE KULLANDIRILMASINA İLİŞKİN TÜM RİSK YALNIZCA

MÜŞTERİYE AİTTİR. YUKARIDA BELİRTİLENLERİ SINIRLAMAKSIZIN, IBM VEYA IBM'İN ÜÇÜNCÜ KİŞİ BİLGİ SAĞLAYICILARI YA DA BUNLARIN İLGİLİ BAĞLI ŞİRKETLERİ AŞAĞIDAKİLERLE İLGİLİ OLARAK MÜŞTERİYE KARŞI HİÇBİR ŞEKİLDE SORUMLU OLMAYACAKLARDIR: (A) NEDENİNE BAKILMAKSIZIN AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNDEKİ HERHANGİ BİR TUTARSIZLIK, HATA VEYA KUSUR YA DA (B) AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNE DAYANAN VEYA DAYANMAYAN HERHANGİ BİR FIKRİN, ÖNERİNİN, TAHMİNİN, KARARIN YA DA HERHANGİ BİR DİĞER YARGININ YA DA MÜŞTERİ VEYA HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ KİŞİ TARAFINDAN KARARLAŞTIRILAN DAVA NEDENİNİN SONUCU OLARAK YA DA BU SAYILANLARLA BAĞLANTILI OLARAK YA DA (C) (A) VEYA (B) MADDELERDEN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR ZARAR (DOĞRUDAN YA DA DOLAYLI). YUKARIDA BELİRTİLENLERİ SINIRLAMAKSIZIN VE SÖZLEŞMEDE, KULLANIM KOŞULLARINDA VE BU EK B'DE YER ALAN AKSİNİ BELİRTEN BİR İFADEYE ETKİ ETMEKSİZİN VE OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ YA DA BAŞKA BİR ŞEKİLDE ÖNCEDEN TAHMİN EDİLEBİLECEK OLSA BİLE, IBM, IBM'İN ÜÇÜNCÜ KİŞİ BİLGİ SAĞLAYICILARI VEYA BUNLARIN İLGİLİ BAĞLI ŞİRKETLERİ, MÜŞTERİYE YA DA DİĞER HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ KİŞİYE KARŞI, BU SÖZLEŞMENİN, KULLANIM KOŞULLARININ YA DA BU EK B'NİN AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİYLE İLGİLİ KULLANIMINDAN, MÜŞTERİNİN AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNİ KULLANIMINDAN, AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNİ KULLANAMAMASINDAN YA DA AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNİ KULLANIMININ SONUÇLARINDAN, AXIOMA'NIN SAĞLAYICI VERİLERİNİ IBM'E İLGİLİ VERİLERİ GECİKMİŞ OLARAK SAĞLAMASINDAN YA DA SAĞLAYAMAMASINDAN YA DA NE BİÇİMDE OLURSA OLSUN IBM'İN BU EK B'Yİ UYGULAMASINDAN YA DA UYGULAMAMASINDAN BAĞIMSIZ OLARAK ORTAYA ÇIKAN HERHANGİ BİR KÂR KAYBINDAN, İŞ KESİNTİSİNDEN, İŞ BİLGİLERİNİN KAYBINDAN, GELİR KAYBINDAN, ÖZEL, CEZAİ YA DA DİĞER DOLAYLI VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN YA DA DİĞER DOĞRUDAN YA DA DOLAYLI HİÇBİR HASARDAN HİÇBİR DURUMDA SORUMLU OLMAYACAKTIR.

- h. Müşteri, IBM'in beş (5) gün önce yazılı bildirimde bulunması üzerine, IBM'in Müşterinin bu Ek B'nin kayıt ve koşullarına uygun davranıp davranmadığını belirlemesi için makul ölçüde gerekli olan kayıtları ve belgeleri sunacak, tesislerine ve sistemlerine erişimi ve bunun için IBM'in makul ölçüde gereksinim duyacağı yardımı sağlayacaktır.

4.2 Thomson Reuters

IBM'in Thomson Reuters Sağlayıcı Verileri Sözleşmesine uygun olarak Thomson Reuters tarafından sağlanan ve işbu belgede yer alan içeriğe erişim ve bu içeriğin kullanımı ("**TR Verileri**") (TR Verilerini içeren Bulut Hizmeti olanağı çıktıları dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) aşağıdaki bildirimlere ve koşullara tabidir:

- a. TR Verilerinin telif hakkı Thomson Reuters'e aittir: Copyright © 1999 – 2016, Thomson Reuters. Tüm hakları saklıdır. Thomson Reuters (Markets) LLC, Thomson Reuters Canada Limited ve iştirakleri işbu belgede "Thomson Reuters" olarak anılacaktır.
- b. TR Verileriyle ilgili olarak dünyanın her yerindeki telif hakkı, ticari marka, patent, veritabanı hakları, ticari sırlar, teknik bilgi ve diğer tüm fikri mülkiyet hakları veya benzer nitelikteki veya eşdeğer etkiye sahip koruma yöntemleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın tüm haklar, mülkiyet ve çıkar Thomson Reuters'e veya onun üçüncü kişi sağlayıcılarına aittir ve Müşteriye bunlarla ilgili mülkiyete dair çıkar verilmemektedir. TR Verileri, Thomson Reuters veya onun üçüncü kişi sağlayıcılarının gizli bilgilerinden ve ticari sırlarından oluşur. İşbu belgede veya başka şekilde açıkça izin verilenler dışında, Thomson Reuters'ten önceden yazılı izin alınmaksızın TR Verilerinin herhangi bir biçimde veya şekilde görüntülenmesi, gerçekleştirilmesi, çoğaltılması, dağıtılması veya bunlardan işlenme eser veya geliştirmeler oluşturulması açıkça yasaklanmıştır.
- c. Müşteri, IBM'in TR Sağlayıcı Verilerini Müşteriye kolaylık sağlamak amacıyla sağladığını ve IBM'in TR Sağlayıcı Verilerinin kalitesinden ya da kullanılabilirliğinden hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul eder. Müşteri, TR Verilerinin genel biçimlerinin, içeriklerinin, işlevlerinin, performanslarının ve sınırlamalarının farkında olduğunu ve TR Verilerinin Müşterinin iş amaçlarına uygunluğunun kendisini memnun ettiğini kabul eder.
- d. Müşteri, TR Verilerini (TR Verilerini içeren Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) Müşterinin dahili amaçları için veya Müşterinin çalışanlarına, görevlilerine, direktörlerine, yüklenicilerine, aracılara ve danışmanlarına (avukat, danışman ve muhasebeciler dahil, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) danışarak veya Müşterinin kendi müşterileri

için kullanılabilir. TR Verilerinin yukarıda belirtilen şekilde dağıtılması haricinde, Müşteri IBM tarafından açıkça yazılı izin verilmediği sürece, TR Verilerinin herhangi birini veya bir kısmını (TR Verilerini içeren Bulut Hizmeti olanağının iş çıktıları dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) yeniden dağıtamaz. Bu Hizmet Tanımı sona erdikten veya sona erdirildikten sonra, işbu belge kapsamında TR Verileriyle ilgili olarak verilen tüm haklar derhal sona erdirilecektir. Müşteri, bu Hizmet Tanımının süresi boyunca oluşturulan herhangi bir rapor, sunum, yayın veya diğer bir malzemeye ilişkin kullanımın yalnızca bu Hizmet Tanımı uyarınca Müşterinin kullanımıyla sınırlı olması kaydıyla, Bulut Hizmeti olanağını kullanarak Müşteri tarafından oluşturulan tüm raporların, sunumların, yayınların ve diğer malzemelerin kopyalarını saklayabilir.

- e. Müşteri, TR Verilerinin belirli öğelerine erişimin Thomson Reuters tarafından veya bu öğelerin üçüncü kişi sağlayıcılarının yönergeleri doğrultusunda durdurulabileceğini veya belirli koşullara tabi tutulabileceğini kabul eder. TR Verilerinin <http://www.thomsonreuters.com/3ptyterms> adresinde yer alan General Restrictions/Notices (Genel Kısıtlamalar/Bildirimler) bölümünde atıfta bulunulan üçüncü kişi verilerini içerdiği ölçüde, bu General Restrictions/Notices sayfasında belirtilen koşullar Müşteri için geçerli olacaktır. Hangi üçüncü kişi koşullarının geçerli olduğu konusunda sorularının olması durumunda, Müşteri, IBM destek temsilcisine başvurabilir.
- f. IBM'in TR Verilerinin sağlanması nedeniyle ya da bununla bağlantılı olarak oluşacak kayıp, zarar ya da maliyetlere (ihmal, sözleşmenin ihlali, yanlış beyan ya da diğer herhangi bir nedenle) ilişkin toplam sorumluluğu, herhangi bir takvim yılında, ilgili takvim yılı için TR Verileri karşılığında Müşteri adına ödenen ücretlerin toplamını aşmayacaktır.
- g. IBM, BAĞLI ŞİRKETLERİ, THOMSON REUTERS VEYA ONUN ÜÇÜNCÜ KİŞİ SAĞLAYICILARI TR VERİLERİNİN KESİNTİSİZ, HATASIZ, ZAMANINDA, TAM VEYA DOĞRU OLARAK SAĞLANACAĞI KONUSUNDA VEYA TR VERİLERİNİN KULLANILMASINDAN ELDE EDİLECEK SONUÇLARLA İLGİLİ OLARAK HİÇBİR GARANTİ VERMEMEKTEDİR. MÜŞTERİNİN, BAĞLI ŞİRKETLERİNİN VEYA MÜŞTERİ ARACILIĞIYLA TR VERİLERİNE VEYA BULUT HİZMETİ OLANAĞININ ÇIKTILARINA ERİŞEN HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ KİŞİNİN TR VERİLERİNİ KULLANMASINA VE BU VERİLERİ ESAS ALMASINA İLİŞKİN RİSK YALNIZCA MÜŞTERİYE AİTTİR. IBM, BAĞLI ŞİRKETLERİ, THOMSON REUTERS VEYA ONUN ÜÇÜNCÜ KİŞİ SAĞLAYICILARI, TR VERİLERİNİN KULLANILAMAMASI VEYA NEDENİ NE OLURSA OLSUN TR VERİLERİNİN KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN VEYA BUNUNLA İLGİLİ OLAN YANLIŞLIKLAR, HATALAR, ATLAMALAR, GECİKMELER, BİLGİSAYAR VİRÜSÜ VEYA DİĞER ZAYIFLIKLAR VEYA BOZULMA, HASARLAR, İDDİALAR, YÜKÜMLÜLÜKLER VEYA KAYIPLAR KONUSUNDA HİÇBİR KOŞULDA MÜŞTERİYE VEYA HERHANGİ BİR DİĞER GERÇEK YA DA TÜZEL KİŞİYE KARŞI SORUMLU OLMAYACAKTIR. TR VERİLERİ HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLANIR. YASALARCA İZİN VERİLDİĞİ ÖLÇÜDE, İŞBU BELGE KAPSAMINDA BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA, MÜLKİYETE, İHLALE DAİR ZİMNİ GARANTİLER VEYA BAŞKA ŞEKİLDE ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAKSIZIN, AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERİLMEZ.
- h. OLASILIKLARI DAHA ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE, THOMSON REUTERS VEYA ONUN ÜÇÜNCÜ KİŞİ SAĞLAYICILARI, HİÇBİR KOŞULDA TR VERİLERİYLE BAĞLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKAN DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI, ÖZEL, ARIZİ VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLAR, KAYIPLAR VEYA MASRAFLAR DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAKSIZIN HİÇBİR ZARARDAN SORUMLU DEĞİLDİR. AYRICA THOMSON REUTERS VEYA ONUN ÜÇÜNCÜ KİŞİ SAĞLAYICILARI, BULUT HİZMETİ OLANAĞINDAN DA HİÇBİR ŞEKİLDE SORUMLU OLMAYACAKTIR.

4.3 BondEdge

IBM'in BondEdge Solutions LLC Sağlayıcı Verileri Sözleşmesine uygun olarak BondEdge tarafından sağlanan ve işbu belgede belirtilen içeriğe tüm erişim ve bu içeriğin tüm kullanımı ("**BondEdge Verileri**" olarak anılacaktır) (Herhangi bir BondEdge Verisini içeren Bulut Hizmeti iş çıktıları dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere) aşağıdaki bildirimlere ve koşullara tabidir:

- a. Müşteri, BondEdge Sağlayıcı Verilerini (BondEdge Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bunlardan elde edilen herhangi bir Bulut Hizmeti çıktısı da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) yalnızca Bulut Hizmetiyle bağlantılı dahili kullanımları kapsamında kullanacaktır.
- b. Müşteri, BondEdge'in ve onun üçüncü kişi yüklenicilerinin, BondEdge Sağlayıcı Verileri içinde yer alan ve bunlarla ilişkili olan tüm hakları saklı tuttuğunu kabul eder.

- c. MÜŞTERİ, BONDEDGE SOLUTIONS LLC'NİN VE ONUN YÜKLENİCİLERİNİN, BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA, AMACA UYGUNLUK VEYA HERHANGİ BAŞKA BİR KONUYLA İLGİLİ OLARAK AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEDİĞİNİ VE HİZMETLERLE İLGİLİ HERHANGİ BİR HATADAN, EKSİKLİKTEN VEYA ARIZADAN SORUMLU OLMAYACAĞINI KABUL EDER.
- d. Müşteri, BondEdge Sağlayıcı Verilerinin; kurumsal yatırımcılar, kayıtlı araçlar ve uzmanların yanı sıra benzer bilgi birikimine ve deneyime sahip diğer kişiler tarafından kullanılmasının amaçlandığını kabul eder.
- e. Müşteri, BondEdge Sağlayıcı Verileri kullanıcılarının, herhangi bir Hizmetin seçilmesinde, bunların kullanılmasının veya kullanım amacının seçilmesinde ve elde edilen herhangi bir sonuçta kendi bağımsız muhakemelerini kullanmaları gerektiğini kabul eder. Bu Sözleşmede yer alan hiçbir ifade, geçerli menkul değerler yasası kapsamında var olan herhangi bir haktan feragat edildiği anlamına gelmez.
- f. BondEdge ve onun üçüncü kişi tedarikçileri, bu Sözleşmenin üçüncü kişi lehtarlarıdır.

Ek C

Bu, IBM Hizmet Tanımının C Ekidir. Sözleşme, Hizmet Tanımı, İşlem Belgesi ve bu Ek C arasında çelişki bulunması durumunda, çelişkili hükümlere ilişkin olarak bu Ek C'nin koşulları geçerli olacaktır.

1. Yasaklanan Kullanımlar

Aşağıdaki kullanımlar Microsoft ve/veya Red Hat tarafından yasaklanmıştır:

Yüksek Riskli Kullanıma İzin Verilmez: Müşteri, Bulut Hizmeti olanağını, arızalanması durumunda herhangi bir kişinin ölümüne ya da ciddi biçimde yaralanmasına veya ciddi fiziksel ya da çevresel hasara neden olacağı herhangi bir uygulamada ya da durumda kullanmayacaktır ("Yüksek Riskli Kullanıma İzin Verilmez"). Aşağıdakiler Yüksek Riskli Kullanım örnekleridir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir: hava taşıtları ya da diğer toplu insan taşıma araçları, nükleer ya da kimyasal tesisler, yaşam destek sistemleri, vücuda yerleştirilebilen tıbbi ekipman, motorlu araçlar ya da silah sistemleri. Bulut Hizmetinin, arızalanması durumunda ölüme, kişisel yaralanmaya ya da ciddi fiziksel veya çevresel hasara neden olmayacağı idari amaçlarla, yapılandırma verilerinin saklanması için, mühendislik ve/veya yapılandırma araçlarında ya da diğer denetim amaçlı olmayan uygulamalarda kullanılması Yüksek Riskli Kullanım kapsamında değildir. Bu denetim amaçlı olmayan uygulamalar, denetimi gerçekleştiren uygulamalarla iletişim kurabilir, ancak denetim işlevinden doğrudan ya da dolaylı olarak sorumlu olmamalıdır.

2. CUSIP ve CGS Uluslararası Menkul Kıymet Tanımlama Numaraları (ISIN)

Müşteri, içeriğin CUSIP tanıtıcıları içerdiği durumlarda, CUSIP Veritabanının ve burada barındırılan bilgilerin Standard & Poor's CUSIP Global Services firmasının ve American Bankers Association kuruluşunun mülkiyetinde bulunan ya da bu kuruluşlara lisanslanmış değerli fikri mülkiyet olduğunu ve bu şekilde kalacağını ve anılan malzemelere ve burada barındırılan herhangi bir bilgiye ilişkin herhangi bir mülkiyet hakkının Müşteriye devredilmeyeceğini kabul etmektedir. Müşterinin, işlemlerin takaslanması ve uzlaştırılması dışındaki herhangi bir kullanımı, CUSIP Global Services tarafından sağlanacak bir lisans gerektirecektir ve kullanımı esas alan bir ücrete tabi olacaktır. Müşteri, anılan malzemelerin suistimal edilmesinin ya da kötüye kullanılmasının CUSIP Global Services firması ve American Bankers Association kuruluşu için ciddi zarara neden olacağını ve bu gibi bir durumda parasal tazminatın CUSIP Global Services firması ve American Bankers Association kuruluşu için zararı tazmin etmeye yeterli olmayacağını kabul eder; buna bağlı olarak, Müşteri, herhangi bir suistimal ya da kötüye kullanma durumunda CUSIP Global Services firmasının ve American Bankers Association kuruluşunun başvurma hakkına sahip olabileceği diğer herhangi bir hukuki ya da finansal çözüme ek olarak ihtiyati tedbir alma hakkına sahip olacağını kabul eder.

Müşteri, CUSIP Veritabanını ya da burada barındırılan herhangi bir bilgiyi ya da bunların özetlerini veya alt kümelerini, menkul kıymet işlemlerinin normal takaslanması ve uzlaştırılması ile bağlantılı olması hariç olmak üzere, yayınlamamayı ya da herhangi bir gerçek ya da tüzel kişiye dağıtmamayı kabul eder. Müşteri ayrıca, CUSIP numaralarının ve açıklamalarının kullanımının kendisi ya da bu hizmeti alan herhangi bir üçüncü kişi için CUSIP açıklamalarını ya da numaralarını içeren bir master dosyasının veya veritabanının oluşturulmasını ya da sağlanmasını amaçlamadığını ve oluşturulması ya da sağlanması amacına hizmet etmediğini ve CUSIP MASTER TAPE, PRINT, DB, INTERNET, ELECTRONIC, CD-ROM Hizmetleri ve/veya gelecekte CUSIP Global Services tarafından geliştirilecek diğer herhangi bir hizmet için herhangi bir şekilde alternatif oluşturmasını amaçlamadığını ve oluşturulması amacına hizmet etmediğini kabul eder.

CUSIP GLOBAL SERVICES FİRMASI, AMERICAN BANKERS ASSOCIATION KURULUŞU YA DA BUNLARIN BAĞLI KURULUŞLARI, CUSIP VERİTABANINDA YER ALAN HERHANGİ BİR BİLGİNİN DOĞRU, YETERLİ YA DA TAM OLDUĞUNA İLİŞKİN HERHANGİ BİR AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİ VERMEMEKTEDİR. BU TÜR MALZEMELERİN TÜMÜ MÜŞTERİYE, BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA YA DA BELİRLİ BİR AMACA VEYA KULLANIMA UYGUNLUĞA YA DA BU TÜR MALZEMELERİN KULLANIMIYLA ELDE EDİLEBİLECEK SONUÇLAR AÇISINDAN BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLANIR. CUSIP GLOBAL SERVICES FİRMASI, AMERICAN BANKERS ASSOCIATION KURULUŞU YA DA BUNLARIN BAĞLI KURULUŞLARI, HERHANGİ BİR HATADAN YA DA EKSİKLİKTEN SORUMLU OLMAYACAKTIR VE GERÇEKLEŞME OLASILIĞI KENDİLERİNE ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE, DOĞRUDAN YA DA DOLAYLI, ÖZEL YA DA ARIZİ HERHANGİ BİR ZARARDAN

SORUMLU OLMAYACAKTIR. SÖZLEŞME, HAKSIZ FİİL VEYA DİĞER HERHANGİ BİR DAVA GEREKÇESİNE İLİŞKİN OLARAK CUSIP GLOBAL SERVICES FİRMASININ, AMERICAN BANKERS ASSOCIATION KURULUŞUNUN YA DA BUNLARIN BAĞLI KURULUŞLARININ SORUMLUĞU, HİÇBİR ŞEKİLDE MÜŞTERİNİN ANILAN DAVA GEREKÇESİNİN ORTAYA ÇIKTIĞI İDDİA EDİLEN AYDA ANILAN MALZEMELERE ERİŞMEK İÇİN ÖDEMİŞ OLDUĞU ÜCRETİ AŞAMAZ. AYRICA, CUSIP GLOBAL SERVICES FİRMASI İLE AMERICAN BANKERS ASSOCIATION, DENETİMLERİ DIŞINDAKİ KOŞULLARDAN KAYNAKLANAN GECİKMELERDEN YA DA ARIZALARDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

Müşteri, yukarıda tanımlanan malzemelere erişim hakkının sona erdirilmesi durumunda, yukarıda belirtilen kayıt ve koşulların yürürlükte kalacağını kabul eder. Copyright American Bankers Association. CUSIP Veritabanı, McGraw-Hill Companies Inc. firmasının bir birimi olan Standard & Poor's CUSIP Global Services tarafından sağlanmaktadır. Her hakkı saklıdır.

Bu Bölümdeki onay, açıkça doğrudan Müşteri ile CUSIP Global Services arasındaki herhangi bir yazılı sözleşmeye tabidir ve bu gibi herhangi bir sözleşmeyi değiştirdiği ya da yerine geçtiği şeklinde yorumlanamaz.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: