

IBM Algo Risk Service on Cloud

1. Bulut Hizmeti

Bulut Hizmeti olanağı aşağıda açıklanmıştır ve seçilen yetki verilmiş olanaklara ilişkin bir Sipariş Belgesinde belirtilmiştir. Sipariş Belgesi, sağlanan Fiyat Teklifinden ve Bulut Hizmetlerinin başlangıç tarihi ile süresini teyit eden Yetki Belgesinden oluşacaktır. Faturalandırma, Bulut Hizmetinin tahsis edilmesinin ardından başlayacaktır.

Bu Ek A'da kullanıldığında, "Araç" terimi, aşağıdakiler de dahil ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere finansal veya fiziksel varlıkların değiş tokuşunu tanımlayan iki ya da daha fazla tüzel kişilik arasındaki her benzersiz sözleşme veya işlemin net varlıkları ve malları anlamına gelir: (a) benzersiz bir güvenlik tanıtıcısıyla (örneğin, CUSIP, SEDOL, ISIN) tanımlanabilen işlem gören bir menkul kıymet, (b) ticari bankacılık ürünleri (kurumsal, KOBİ ve bireysel dahil), (c) tezgah üstü ya da borsa yatırım fonu türevleri (ister ISDA tanımına göre ister özelleştirilmiş bir sözleşmeye göre tanımlanmış olsun), (d) repolar ve menkul kıymet ödünç işlemleri ve (e) mallar veya diğer fiziksel varlıklar.

1.1 IBM Algo Risk Service on Cloud

IBM Algo Risk Service on Cloud, web tabanlı, barındırılan bir yönetilen hizmet olarak sunulan portföy oluşturma, risk yönetimi ve raporlama çözümdür. IBM Algo Risk Service on Cloud, şu temel işlevi sağlar: web tabanlı finansal risk ölçümü ve yönetim hizmeti. IBM Algo Risk Service on Cloud, gece ve toplu olarak gerçekleştirilen bir işlemle temel risk ölçülerini hesaplar ve hesaplanan sonuçları bir web portalı aracılığıyla sağlar. Bu web portalı, risk analizi sonuçlarının işlenmesini ve analiz edilmesini sağlayan bir arabirim içerir. Hesaplanan belirli risk ölçüleri, Müşterinin Bulut Hizmeti olanağı eşgörünümünün yapılandırılmasına ilişkin olarak düzenlenen uygulama hizmet bildiriminde ("Hizmet Ayrıntıları Belgesi" olarak anılacaktır) daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

1.1.1 Veri Gereksinimleri

IBM Algo Risk Service on Cloud, belirli risk ölçülerinin hesaplanması için Müşteri tarafından sağlanmış olan pozisyon verilerini ve diğer ilgili verileri, piyasa verileriyle ve/veya diğer kaynaklardan elde edilen verilerle birleştirir. Müşteri, verilerinin gereken şekilde işlenmesinin sağlanması için, gerekli ürün, finansal ve diğer verileri zamanında, verilerin sağlandığı tarih itibarıyla geçerli olan Algo Risk Service Girdi Dosyası Kılavuzu sürümünde belirtilen şekilde ve biçimde IBM'e sağlayacaktır. Müşteri bunu yapamıyorsa ve yine de verilerinin işlenmesini istiyorsa, uygulama hizmet bildirimini uyarınca ek ücretler tahakkuk edebilir. Bulut Hizmeti olanağının Müşteri tarafından tercih edilebilecek bazı seçenekleri, bir veya daha fazla üçüncü kişi veri sağlayıcısı tarafından sağlanan verilerinin işlenmesini gerektirebilir. Müşteri bu seçeneklerden herhangi birine abone olmuşsa, bu Hizmet Tanımının A ve B Eklerinde yer alan ve bu seçenekler için gerekli verilere ilişkin ve aynı zamanda Bulut Hizmeti olanağının çıktısı için de geçerli olabilecek bölümlerdeki kayıt ve koşulları kabul etmiş olur. Daha açık belirtmek gerekirse, Müşteri, bir üçüncü kişi veri sağlayıcıya atıfta bulunan veri işleme seçeneklerinden herhangi birine abone olmadıysa, söz konusu kayıt ve koşullar Müşteri için geçerli olmaz. Bazı veri sağlayıcıları, Müşterinin verilerini kullanımına ilişkin bilgilerin IBM tarafından sağlanmasını gerektirmektedir ve Müşteri, IBM'in bu bilgileri anılan firmalara, yalnızca Bulut Hizmeti olanağının sağlanması amacıyla aktarabileceğini kabul eder. IBM'in Bulut Hizmeti olanağını Müşteriye sağlamak için gerekli olan herhangi bir üçüncü kişi verisine erişiminin herhangi bir nedenle kısıtlanması durumunda, taraflar bu Hizmet Tanımını sona erdirebilir ve IBM tarafından sona erdirilmesi durumunda, Müşteri tarafından ödenmiş olan ve sona erdirme tarihi itibarıyla henüz tüketilmemiş herhangi bir ücretin bakiyesi IBM tarafından Müşteriye iade edilecektir.

1.1.2 Finansal Risk Yönetimine İlişkin Hususlar

Bulut Hizmeti olanağı, karmaşık finansal risk yönetimi hesaplamaları gerçekleştirmek üzere tasarlanmıştır ve tipik olarak devlet denetimine tabi finansal sektörlerde faaliyet gösteren müşteriler tarafından kullanılmaktadır. Bulut Hizmeti olanağından elde edilen çıktı, Müşterinin mevzuata uygunluk yükümlülüklerini yerine getirmesine yardımcı olabilir, ancak Bulut Hizmeti olanağının kullanımı, herhangi bir yasaya, yönetmeliğe, standarda ya da uygulamaya uygunluğu garanti etmez. Bulut Hizmeti olanağından elde edilen çıktının doğruluğu, Müşterinin sağladığı içeriğin doğruluğuna bağlıdır ve anılan içerik, Bulut Hizmeti olanağı çıktısının kullanımı ve içerikten elde edilen sonuçlar Müşterinin sorumluluğundadır.

1.1.3 Denetimler

IBM, (a) Müşterinin talebi doğrultusunda ve maliyeti Müşteri tarafından karşılanmak kaydıyla, yılda bir defadan fazla olmamak üzere süre boyunca herhangi bir harici ya da dahili denetçisinin veya inceleme personelinin Bulut Hizmeti olanağına erişmesine olanak sağlayacaktır, (b) Müşterinin yasal gereksinimlerinin karşılanması için gerekli olması durumunda, talebi doğrultusunda ve makul bir süre öncesinden bildirmesi kaydıyla (mümkün olduğu durumlarda), IBM'in Bulut Hizmeti olanağına ilişkin kayıtlarını, maliyeti Müşteri tarafından karşılanmak kaydıyla, dahili ya da harici denetçilerine veya inceleme personeline sağlayacaktır ve (c) 2002 tarihli ABD Sarbanes-Oxley Yasasına (ve bunun sonucunda, benzeri ya da yerine yürürlüğe konulan yasa, kural veya yönergeye) uyması için gerekli olabilecek, Bulut Hizmeti olanağına ilişkin herhangi bir bilgi için, maliyeti Müşteri tarafından karşılanmak kaydıyla, Müşterinin herhangi bir makul talebini karşılayacaktır. Her durumda, Müşteri ve Müşterinin denetçilerinin veya denetmenlerinin, yukarıda listelenen etkinliklerden herhangi birinin bir parçası olarak açıklanan veya kullanıma sunulan bilgileri korumak için IBM'in standart gizlilik sözleşmesini imzalamaları gerekir.

Bu ürün, aşağıda açıklandığı şekilde, bir dizi seçeneği kullanıma sunarak günlük, haftalık veya aylık işleme çözelgesi sağlar.

1.2 İsteğe Bağlı Özellikler

1.2.1 IBM Algo Risk Service Optimizer on Cloud

IBM Algo Risk Service Optimizer on Cloud, belirli risk ve getiri hedeflerine ulaşmak için uygun menkul kıymetleri ve uygun hisseleri seçmeye yardımcı olan sayısal bir problem çözücüdür. Bu süreç aynı zamanda işlem maliyetleri, hisse ve hacim küçültme sınırları ve risk bütçeleri gibi gerçek yaşamdaki kısıtlamaları da dikkate alabilir ve böylece optimizasyon sorunlarının yapılandırılmasını ve modellenmesini sağlar.

IBM Algo Risk Service Optimizer on Cloud, Müşterinin aşağıdakileri gerçekleştirmesine izin verir:

- Değer, getiri, beta, süre gibi ilave veya ağırlıklı ilave ölçüm üzerinde mutlak bir hedefe ulaşma;
- Portföy ile referans değer arasında, değer, getiri, beta, süre gibi ilave veya ağırlıklı ilave ölçümü eşleştirme;
- Portföyün beklenen değerini veya getirisini en üst düzeye çıkarma;
- Portföyde beklenen açığı (ETL; expected tail loss) herhangi bir güven aralığında en aza indirme;
- Bir portföy ile referans değer arasındaki "regret" (sol kuyruktaki P&L'lerdeki fark) değerini, herhangi bir güven aralığında en aza indirme;
- Bir portföyün farkını mutlak bazda en aza indirme;
- Bir portföyle referans değer arasındaki izleme hatasını en aza indirme.

1.2.2 IBM Algo Risk Service Data Management on Cloud

IBM Algo Risk Service Data Management on Cloud, birden fazla kaynaktaki konum ve tezgah üstü işlem verilerini birleştirmeyi ve risk hesaplamasına girdi sağlamak için bunları IBM Algo Risk Service on Cloud ürünüyle bütünleştirmeyi sağlar. IBM Algo Risk Service on Cloud, toplu konum ve tezgah üstü işlem verilerinin Müşteri tarafından Girdi Dosyası Kılavuzunda belirtildiği şekilde, tanımlı biçimlendirmeye uygun olarak sağlanmasını gerektirir.

1.2.3 IBM Algo Risk Service Counterparty Credit Risk Exposure on Cloud

IBM Algo Risk Service Counterparty Credit Risk Exposure on Cloud, portföy yapısındaki değişikliklerin hem pazar hem de kredi riski üzerindeki etkisinin görülebilmesini sağlamak için karşı tarafın kredi riskinin izlenmesini, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlar.

- Pazar ve kredi görünümünü aynı uygulamada sağlar; buna, portföy yapısında değişikliklere "olasılık senaryosu" erişimi ve hem pazar hem de kredi riski üzerindeki etkiyi görüntüleme yeteneği dahildir.
- Marj eşliği ve net azami risk gibi yeni bir dizi iş çıktısı niteliği sunar.
- Aşağıdakiler de dahil olmak üzere temel kredi riski sorunlarını belirlemek ve çözmek için müşterilere yardımcı olur:
 - Bölge ve fon bazında karşı taraflar arasında, şirkette büyük risklerin nerede olduğunun ve gecelik değişikliklerin bu riskleri nasıl etkileyebileceğinin belirlenmesi;
 - Kredi riskleri nedeniyle büyük potansiyel kayıpların nasıl oluştuğunun belirlenmesi;

- (3) Kredi riski azaltma tekniklerinin etkililiğinin ve karşı tarafla takas edilebilecek ek olanakların olup olmadığının değerlendirilmesi;
- (4) Kredi riski sınırlarının izlenmesi ve belirlenmesi ve zamana ve farklı eğilimlere dayalı olarak risklerin raporlanması;
- (5) Belirli stres testlerinin kredi riski üzerindeki etkisinin görüntülenmesi;
- (6) Olasılık analizlerinin desteklenmesi; örneğin, kredi riski çıktılarının etkisini görüntülemek için netleştirme sözleşmelerinde planlamaksızın değişiklik yapılması.

1.2.4 IBM Algo Risk Service Advanced Reporting on Cloud

IBM Algo Risk Service Advanced Reporting on Cloud, geliştirilmiş ve önceden belirlenmiş pdf biçimindeki bir dizi rapordan seçim yapma yeteneği sunar.

1.2.5 IBM Algo Risk Service Intra-Day Processing on Cloud

IBM Algo Risk Service Intra-Day Processing on Cloud, Müşterinin, gecelik olarak gerçekleştirilen standart Algo Risk Service toplu işleminden daha kısa olan, kabul edilen bir sürede (örneğin, saatlik olarak) Algo Risk Service on Cloud tarafından hesaplanan portföy güncellemelerini, konum verilerini ve risk analitiğini istemesine izin verir. IBM Algo Risk Service Intra-Day (gün içi) işlemleri, 1.000 Araçla ve Hizmet Ayrıntıları Belgesinde açıklanan standart senaryo kümelerinin kullanımıyla sınırlıdır. Gün içi işleme istekleri, IBM Algo Risk Service destek portalı aracılığıyla yapılır.

1.2.6 IBM Algo Risk Service Data Archive on Cloud

IBM Algo Risk Service Data Archive on Cloud ürününe abone olunan Araçlara ve senaryolara ilişkin başlangıçtaki sayı esas alınarak hesaplanan çıktı verileri için standart bir depolama alanı ayrılır. IBM Algo Risk Service Data Archive on Cloud, aşağıdaki çizelge uyarınca önceki toplu seanslara ilişkin standart depolama sunar:

- Mevcut hafta için günlük seanslar
- Mevcut ay için haftalık seanslar
- Önceki ayın son iş günündeki aylık seans
- IBM Algo Risk Service Data Archive on Cloud ürünü, IBM Algo Risk Service on Cloud tarafından daha uzun dönemlerde oluşturulan iş çıktısı verilerini depolama seçeneği sunar ve gigabayt bazında satılır.

1.2.7 IBM Algo Risk Service Risk & Financial Engineering Workbench on Cloud

IBM Algo Risk Service Risk & Financial Engineering Workbench on Cloud ürünü, IBM Algo One Risk & Financial Engineering Workbench (RFEWB) ürününe Müşterinin tesislerinde kurulan ve yürütülen etkinleştirme yazılımı olarak içerir.

RFEWB, kayıt ve koşul verileriyle, fiyatlandırma işlemleriyle ve pazar verileriyle ("Müşteri Oturumu Verileri" olarak anılacaktır) eşlenen, Müşteri tarafından gönderilmiş tüm Araçların 1 birimini içeren Bulut Hizmeti olanağı oturum verisi çıktılarıyla bağlantılı olarak kullanılabilir.

RFEWB, Müşteri Oturumu Verileri üzerinde aşağıdaki işlemleri gerçekleştirmenize olanak sağlar:

- Müşteri Oturumu Verileriyle ilişkili olan temel katkı sağlayan faktörleri bulma
- 'Olasılık' analizlerini destekleme
- Stres analizlerini destekleme
- Hataları hızla algılama ve gerektiğinde, Bulut Hizmeti olanağı destek portalı aracılığıyla, düzeltmeler ya da değişiklikler yapılmasını isteme
- Oturumlara, risk analizinin sonuçlarına ilişkin temel bulguları içeren notlar ekleme

RFEWB, yalnızca Müşteri Oturumu Verileriyle bağlantılı olarak ve yalnızca Bulut Hizmeti olanağının abonelik süresi boyunca kullanılabilir.

1.2.8 IBM Algo Risk Service Solvency II Standard Formula Market Risk on Cloud

IBM Algo Risk Service Solvency II Standard Formula Market Risk on Cloud, Avrupa Sigorta ve Mesleki Emeklilik Otoritesi ("EIOPA") tarafından 5 Temmuz 2010 tarihinde yayınlanan QIS5 Technical Specifications ("QIS5") belgesinin yalnızca SCR.5 bölümü kapsamında açıklanan, yükümlülük karşılama yeterliliği için gerekli olan sermayenin (SCR) standart formülünü hesaplar:

- Bu ürün, olasılık işlemlerini içerir, bu işlemler Müşterinin, portföy yapısındaki değişikliklerin, pazar risk sermayesi giderleri ve portföy risk getiri profili üzerindeki etkilerini değerlendirmesini sağlar.

1.2.9 IBM Algo Risk Service Interactive Users on Cloud

IBM Algo Risk Service Interactive Users on Cloud, Müşterinin gerektiği şekilde ilave web portalı kullanıcıları eklemesini sağlar.

1.2.10 IBM Algo Risk Service Axioma Equity Models

IBM Algo Risk Service Axioma Equity Models üç sürümde sağlanır:

- Entry Edition – Yönetimi altındaki net varlıkları 15 milyar ABD dolarına kadar olanlar için
- Standard Edition – Yönetimi altındaki net varlıkları 15 milyar ile 45 milyar ABD doları arasında olanlar için
- Enterprise Edition – Yönetimi altındaki net varlıkları 45 milyar ABD dolarından fazla olanlar için

Net varlık modellerinin kaynağı Axioma'dır. Müşteriler, bir faktör modelinin yanı sıra birden çok varlık sınıfındaki portföy risk değerlendirme sistemine de erişim elde ederler. Müşteriler, faktör modellerini, portföy yapısı kararları ve portföy ve departman seviyesindeki riskler üzerinde senaryo analizinin gerçekleştirilmesi için kullanırlar.

1.2.11 Algo Risk Service için pazar verileri

IBM Algo Risk Service on Cloud, aşağıdaki pazar verileri sağlayıcılarından elde edilen pazar verilerini işleme seçeneği sunar:

- IBM Algo Risk Service for Bloomberg Market Data on Cloud
- IBM Algo Risk Service for Thompson-Reuters Market Data on Cloud
- IBM Algo Risk Service for MarkIt Market Data with history on Cloud

Pazar verileri, IBM Algo Risk Service on Cloud için temel girdilerinden biridir ve Müşteri tarafından seçilen pazar verisi sağlayıcısı/sağlayıcıları tarafından sağlanan verilere dayalı olarak risk analitiği hesaplaması yapılmasını sağlar. Müşteri, Thomson Reuters hariç olmak üzere, IBM Algo Risk Service on Cloud aracılığıyla işlenmek üzere IBM'e pazar verileri sağlanması amacıyla pazar verileri sağlayıcısı/sağlayıcıları ile uygun abonelik sözleşmesi yapmalı ve bu sağlayıcıdan/sağlayıcılardan izin almalıdır. IBM, pazar verileri sağlayıcısı/sağlayıcıları tarafından sağlanan verilerin kalitesi ve sağlanabilirliği hakkında garanti vermez.

1.2.12 Index data for Algo Risk Service

IBM Algo Risk Service on Cloud, aşağıdaki pazar verileri sağlayıcı firmalarından referans pazar verilerini işleme seçeneği sunar:

- IBM Algo Risk Service for FTSE Benchmark Market Data on Cloud
- IBM Algo Risk Service for Russell Benchmark Market Data on Cloud
- IBM Algo Risk Service for MSCI Benchmark Market Data on Cloud
- IBM Algo Risk Service for S&P Benchmark Market Data on Cloud

Referans pazar verileri, portföy performansı için bir referans olarak tek tek endeksleri kullanarak analitik gerçekleştirmek isteyen müşteriler için gereklidir. Müşteri, IBM Algo Risk Service on Cloud aracılığıyla işlenmek üzere IBM'e referans pazar verileri sağlanması amacıyla referans pazar verileri sağlayıcısı/sağlayıcıları ile uygun abonelik sözleşmesi yapmalı ve bu sağlayıcıdan/sağlayıcılardan izin almalıdır. IBM, referans pazar verileri sağlayıcısı/sağlayıcıları tarafından sağlanan verilerin kalitesi ve sağlanabilirliği hakkında garanti vermez.

1.2.13 IBM Algo Risk Service Ex Post Performance & Risk on Cloud

IBM Algo Risk Service Ex Post Performance & Risk on Cloud ürünü, Ortec Finance şirketinin sunduğu performans açıklamaları yetenekleriyle IBM Algo Risk Service on Cloud Hizmetini genişletir. Bu genişletme, tüm varlık kategorileri için performans ölçümü, katkı, açıklama ve ex-post risk analizi de dahil olmak üzere ek tanımlama yetenekleri sağlar.

Sonuçlar aşağıdakiler de dahil olmak üzere bir dizi raporla sağlanır:

- Fon Performansı ve Riske Genel Bakış Raporu
- Ex Post İade Açıklaması Raporu
- Ex Ante Risk Açıklaması Raporu
- Satın Alma ve Tutma özeti Raporu
- Satın Alma ve Tutma Ayrıntıları Raporu

IBM, IBM Algo Risk Service Ex Post Performance & Risk on Cloud için verilerin işlenmesinde ve sonuçların hesaplanmasında bir üçüncü kişiden (Ortec Finance) yararlanır. Müşteri, IBM Algo Risk Service Ex Post Performance & Risk on Cloud olanağına abone olduğunda, içeriğinden bölümlerin bu işlem için IBM tarafından Ortec Finance firmasına sağlanacağını kabul eder ve IBM'in bunu yapması için tüm gerekli izinleri, yetkileri ve onayları almış olduğunu teyit eder.

1.2.14 IBM Algo Risk Service Service Point in Time Processing on Cloud

IBM Algo Risk Service Point in Time Processing on Cloud ürünü, eski tarihler (önceki ayın ya da çeyreğin sonu gibi) için geçmiş tarihli işlemleri işleyen Algo Risk Service on Cloud hizmetinin bir genişletmesidir. Genişletme, toplu konum ve tezgah üstü işlem verilerinin Müşteri tarafından Girdi Dosyası Kılavuzunda belirtildiği gibi, tanımlanmış biçimlendirmeye uygun olarak sağlanmasını gerektirir.

1.2.15 IBM Algo Risk Service Market Data Services Daily Updates on Cloud

IBM Algo Risk Service Market Data Services Daily Updates on Cloud ürünü, zenginleştirilmiş finansal piyasa bilgilerini doğrudan Algo Risk Service on Cloud müşteri ortamlarına sağlayan bir veri hizmetidir. Bu hizmet, IBM Algo Risk Service on Cloud ürününe temel girdiler olarak Risk Factor ve Security Master veri setlerini sağlar, böylece risk analitiğinin hesaplanmasına olanak verir.

Risk Factor verileri, Müşteriye bir dizi türetilen pazar verisi sağlamak için, borsada işlem gören Araç fiyatları, faiz oranları, kredi alım-satım farkları, enflasyon beklentileri ve dalgalanmaları gibi (ancak bunlarla sınırlı değildir) kaynak pazar verilerinin günlük olarak otomatik toplanması ve depolanması yoluyla üretilir.

Security Master verileri, menkul kıymet koşul formlarından yararlanılarak yapılandırılan ve yakalanan finansal menkul kıymet kayıt ve koşullarından oluşur. Araç koşulu formları, tahviller, sigorta sözleşmeleri, listelenmiş türev araçlar ve fon yapıları gibi çeşitli finansal menkul kıymetlerin yeni ihraçları için sürekli olarak toplanır. Tahsisli satışlar ya da sektör standartlarına uygun bir tanıtıcısı bulunmayan dahili olarak yapılandırılmış menkul kıymetler, genel hizmete dahil edilmek üzere Müşterinin ilgili koşul formları doğrultusunda yapılandırılabilir.

Müşteri, bu seçeneğe abone olarak, TR Verileriyle (Ek B'de tanımlandığı şekilde) ilgili Ek B'de yer alan kayıt ve koşulları kabul eder.

Müşteri, Algo Risk Service on Cloud hesap temsilcisiyle iletişim kurarak sunulmakta olan Araç kapsamının güncel ayrıntılarını öğrenebilir. Müşteri, istediği zaman hizmet tarafından sağlanan mevcut kapsamın dışında kalan Araçların veri kapsamına dahil edilmesi için talepte bulunabilir. IBM, talep edilen her Araç örneğe göre değerlendirecektir. Bu değerlendirmede, bütünleştirme yapılıp yapılamayacağı, bütünleştirme zaman çizelgesi ve geçerliyse Müşteriden talep edilecek bütünleştirme maliyeti göz önüne alınacaktır. Müşterinin belirtilen Araç kategorileri için belirli bir zaman aralığında talep edebileceği Araç sayısı, aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Araç Kategorisi	Her dönem için talep edilebilecek en fazla Araç sayısı
Talep sırasında CX_MDS_MasterDataCoverage.pdf adlı belgede listelenen Araçlar	Ayda 1000 Araç
Talep sırasında CX_MDS_MasterDataCoverage.pdf adlı belgede listelenmeyen, ancak RWMasterBook.pdf adlı belgede listelenen Araçlar.	Yılda 12 Araç Türü*
Talep sırasında CX_MDS_MasterDataCoverage.pdf ve RWMasterBook.pdf adlı belgelerde listelenmeyen veya belirli bir borç kapama (pay-off) tanımı gerektiren Araçlar.	Yılda 2 Araç Türü

* "Araç Türü", Araç değerlendirme ve benzetim işlevleri için aynı finansal modeli kullanan Araçları ifade eder.

Müşteri, kendi koşul formu verilerini sağlamayı planlıyorsa, IBM Algo Risk Service Risk Factor Data on Cloud ürününe seçebilir.

1.2.16 IBM Algo Risk Service Risk Factor Data on Cloud

IBM Algo Risk Service Risk Factor Data on Cloud, yukarıda tanımlandığı gibi, Risk Factor verilerini, IBM Algo Risk Service Market Data Services Daily Updates on Cloud ürününe abone olmayan müşteriler için IBM Algo Risk Service on Cloud müşteri ortamlarına girdi olarak sağlar. Bu seçenek Security Master verilerini içermez.

Müşteri, bu seçeneğe abone olarak, TR Verileriyle (Ek B'de tanımlandığı şekilde) ilgili Ek B'de yer alan kayıt ve koşulları kabul eder.

2. Güvenlik Açıklaması

2.1 Güvenlik İlkeleri

IBM, IBM çalışanlarına duyurulan gizlilik ve güvenlik ilkeleri uygulamaktadır ve aynı zamanda bir bilgi güvenliği ekibine sahiptir. IBM, IBM veri merkezlerini destekleyen personelin gizlilik ve güvenlik eğitimi almasını gerektirmektedir. IBM güvenlik ilkeleri ve standartları, yıllık olarak incelenmekte ve yeniden değerlendirilmektedir. IBM güvenlik olayları, kapsamlı bir olay müdahale prosedürü uyarınca ele alınmaktadır.

2.2 Erişim Denetimi

Müşteri verilerine erişime, gerekli ise, görevlerin ayrılığı ilkelerine göre yalnızca yetkili IBM destek temsilcileri tarafından izin verilir. IBM personeli, bir ara "ağ geçidi" yönetim anabilgisayarına erişmek için iki etkenli kimlik doğrulaması kullanmaktadır. Müşteri verilerine erişim için kullanılan tüm bağlantılar, şifrelenmiş kanallardır. Müşteri verilerine tüm erişim ve anabilgisayar ortamına/ortamından tüm veri aktarımları günlüğe kaydedilir. Bu Bulut Hizmetini destekleyen IBM veri merkezlerinde WIFI kullanımı yasaktır.

2.3 Hizmetin Bütünlüğü ve Kullanılabilirliği

İşletim sistemlerinde ve uygulama yazılımlarında yapılacak değişiklikler, IBM'in değişiklik yönetimi süreci aracılığıyla yönetilir. Güvenlik duvarı kurallarındaki değişiklikler de değişiklik yönetimi sürecine tabidir ve uygulanmadan önce IBM güvenlik personeli tarafından incelenir. IBM, veri merkezini 7 gün 24 saat izler. Potansiyel sistem güvenliği açıklarının tespit edilmesine ve çözülmesine yardımcı olması için yetkili sistem yöneticileri ve üçüncü kişi satıcı firmalar tarafından düzenli olarak dahili ve harici güvenlik açığı taraması gerçekleştirilmektedir. Tüm IBM veri merkezlerinde kötü amaçlı yazılım saptama (virüs önleme, izinsiz giriş saptama, güvenlik açığı taraması ve izinsiz giriş önleme) sistemleri kullanılmaktadır. IBM'in veri merkezi hizmetleri, verilerin halka açık ağlar üzerinden aktarılmasına ilişkin olarak çeşitli bilgi iletimi iletişim kurallarını desteklemektedir. Örnekler arasında HTTPS/SFTP/FTPS/S/MIME ve siteler arası VPN yer almaktadır. Uzak konumda depolanmak üzere oluşturulan yedek veriler, aktarılmadan önce şifrelenir.

2.4 Etkinliklerin Günlüğe Kaydedilmesi

IBM, etkinlikleri günlüğe kaydetme yeteneğine sahip ve kaydetmek üzere yapılandırılmış sistemler, uygulamalar, veri havuzları, ara katman yazılımları ve ağ altyapısı aygıtları için etkinliklerinin günlüklerini tutmaktadır. Yetkisiz müdahale olasılığının en düşük seviyeye indirgenmesi ve merkezi analize, uyarı oluşturmaya ve raporlamaya olanak sağlanması için etkinlikler gerçek zamanlı olarak merkezi günlük havuzlarına kaydedilmektedir. Yetkisiz müdahalenin önlenmesi için verilere imza eklenir. Anormal davranışların saptanması için, günlükler gerçek zamanlı olarak ve düzenli analiz raporları aracılığıyla analiz edilir. Anormallikler operasyon personeline bildirilir ve gerekli olması halinde 7 gün 24 saat nöbet esasına göre çalışan bir güvenlik uzmanı ile iletişim kurulur.

2.5 Fiziksel Güvenlik

IBM, IBM veri merkezlerine yetkisiz fiziksel erişimi kısıtlamak üzere tasarlanmış fiziksel güvenlik standartları uygulamaktadır. Veri merkezlerinde yalnızca sınırlı erişim noktaları vardır ve bunlar, iki etkenli kimlik doğrulama tarafından kontrol edilir ve güvenlik kameraları tarafından izlenir. Yalnızca erişimi onaylanmış yetkili personelin erişimine izin verilmektedir. Operasyon personeli, onayı doğrulamaktadır ve gerekli erişim yetkisini sağlayan bir erişim kartı düzenlemektedir. Anılan kartların sağlandığı çalışanlar, diğer erişim kartlarını iade etmeli ve etkinlikleri süresince yalnızca veri merkezi erişim kartına sahip olmalıdır. Erişim kartlarının kullanımı günlüğe kaydedilmektedir. IBM dışı ziyaretçiler, tesislere girişleri sırasında kaydedilmekte ve tesislerde buldukları süre boyunca kendilerine eşlik edilmektedir. Teslimat alanları, yükleme platformları ve yetkisiz kişilerin binaya girebileceği diğer noktalar denetlenir ve ayrıştırılmıştır.

2.6 Uyumluluk

IBM, ABD Ticaret Bakanlığı'nın Safe Harbor: Bildirim, Tercih, Üçüncü Kişilere Bilgi Açıklama, Erişim ve Doğruluk, Güvenlik ve Denetim/Uygulama ilkeleri uyarınca gizlilik uygulamalarını her yıl tasdik etmektedir. IBM, üretim veri merkezlerinde düzenli olarak sektör standardına uygun SSAE 16 denetimleri (ya da bunların eşdeğeri) gerçekleştirmektedir. IBM, güvenlik ve gizlilik ile bağlantılı etkinlikleri IBM'in iş gereksinimlerine uygunluk açısından incelemektedir. IBM, bilgi güvenliği ilkelerine uygunluğu doğrulamak için düzenli olarak değerlendirmeler ve denetimler gerçekleştirmektedir. IBM çalışanları ile satıcı firma çalışanları, yıllık olarak iş gücü güvenliği ve farkındalık eğitimi almaktadır. İş hedefleri ile etik iş adabına, gizliliğe ve IBM'in güvenlik yükümlülüklerine uyma sorumlulukları, personele yıllık olarak hatırlatılmaktadır.

3. Hizmet Seviyesi Taahhüdü

IBM, Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlamaktadır . Müşteri, Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin kendisi için bir garanti oluşturmadığını kabul eder.

3.1 Tanımlar

- "Kullanılabilirlik Alacağı", doğrulanmış bir Talep için IBM tarafından sağlanacak olan yasal çözümdür. Kullanılabilirlik Alacağı, Bulut Hizmetine ilişkin abonelik ücretlerini kapsayan gelecekteki bir faturaya alacak ya da indirim olarak uygulanacaktır.
- "Talep", Hizmet Seviyesi Sözleşmesi uyarınca IBM'e ilemiş olduğunuz ve bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisinde bir Hizmet Seviyesinin karşılanmadığının belirtildiği bir taleptir.
- "Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay", süre içerisindeki her tam ayı ifade eder ve ayın ilk günü ABD Doğu Saati ile saat 00.00'dan ayın son günü ABD Doğu Saati ile 23.59'a kadar ölçülür.
- "Kapalı Kalma Süresi", Bulut Hizmeti için işlem gerçekleştiren üretim sisteminin durduğu ve Müşterinin kullanıcılarının, kullanım yetkilerine sahip olduğu Bulut Hizmetinin tüm özelliklerini kullanamadığı süredir. Kapalı kalma süresi, aşağıda belirtilen nedenlerle Bulut Hizmetinin kullanılabilir olmadığı zaman aralığını kapsamaz:
 - Zamanlanmış ya da duyurulmuş bir bakım kesintisi;
 - IBM'in denetimi dışındaki olaylar ya da nedenler (örneğin, doğal afet, İnternet kesintileri, acil durum bakımı, vs.);
 - Müşterinin uygulamaları, ekipmanı veya verileriyle ya da üçüncü kişi uygulamalarıyla, ekipmanıya veya verileriyle bağlantılı sorunlar;
 - Müşterinin Bulut Hizmetine erişim için gerekli sistem yapılandırmalarına ve desteklenen platformlara uymaması;
 - IBM'in Müşterinin ya da Müşteri adına bir üçüncü kişinin sağlamış olduğu herhangi bir tasarıma, belirtmeye ya da yönergeye uyması.
- "Olay", bir Hizmet Seviyesinin karşılanamaması ile sonuçlanan bir durumu veya birkaç durumun birleşimini ifade etmektedir.
- "Hizmet Seviyesi", aşağıda tanımlanmış olan ve IBM'in bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi kapsamında sağladığı hizmetin seviyesini ölçmek için kullandığı standardı ifade etmektedir.

3.2 Kullanılabilirlik Alacakları

- Bir Talep göndermek için, Müşterinin, her Olaya ilişkin olarak, Olayın Bulut Hizmetini kullanımını etkilediğini fark etmesini izleyen yirmi dört (24) saat içerisinde IBM teknik destek yardım masasında bir Önem Derecesi 1 destek bildirimini (aşağıdaki Teknik Destek bölümünde tanımlandığı şekilde) kaydettirmesi gerekmektedir. Olaya ilişkin tüm gerekli bilgileri sağlaması ve Olayın tanısında ve çözülmesinde IBM'e makul ölçüler dahilinde destek sağlaması gerekmektedir.
- Müşteri, bir Kullanılabilirlik Alacağına ilişkin Talebini, Talebin ortaya çıktığı Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayın sona ermesinden itibaren en geç üç (3) iş günü içerisinde göndermesi gerekmektedir.
- Kullanılabilirlik Alacakları, Müşterinin Kapalı Kalma Süresinden ilk olarak etkilendiğini bildirdiği zamandan itibaren ölçülen Kapalı Kalma Süresi esas alınarak belirlenmektedir. IBM, her geçerli Talep için, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, her Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay boyunca elde edilen Hizmet Seviyesi doğrultusunda geçerli olan en yüksek Kullanılabilirlik Alacağını uygulayacaktır. IBM, aynı Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisindeki aynı Olay için birden fazla Kullanılabilirlik Alacağından sorumlu olmayacaktır.
- Herhangi bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda verilen Kullanılabilirlik Alacaklarının toplamı, hiçbir koşulda Müşterinin Bulut Hizmeti için IBM'e ödemiş olduğu yıllık ücretin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

3.3 Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay sırasında Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisindeki kullanılabilirlik	Kullanılabilirlik Alacağı (Talebe konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay için Aylık Abonelik Ücretinin Yüzdesi)
< %98	%2
< %97	%5

Bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisindeki kullanılabilirlik	Kullanılabilirlik Alacağı (Talebe konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay için Aylık Abonelik Ücretinin Yüzdesi)
< %93	%10

Kullanılabilirlik yüzdesi aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: (a) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam dakika sayısından (b) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç (c) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içinde 900 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda toplam 43.200 dakika - 900 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.300 dakika	= Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisinde %97,9 oranındaki Elde Edilen Hizmet Seviyesi için %2 oranında Kullanılabilirlik Alacağı
30 günlük Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda toplam 43.200 dakika	

3.4 Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesine ilişkin diğer bilgiler

Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca IBM'in müşterileri için geçerlidir ve Müşterinin Bulut Hizmeti kullanıcıları, konukları, katılımcıları ve izin verilen davetliler tarafından iletilen iddialar ya da IBM tarafından sağlanan herhangi bir beta ya da deneme hizmeti için geçerli değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, yalnızca üretim amaçlı olarak kullanılan Bulut Hizmetleri için geçerlidir. Test, olağanüstü durumdan kurtarma, Kalite Güvence ya da geliştirme de dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere üretim dışı ortamlar için geçerli değildir.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçümleri

Bulut Hizmetleri, Sipariş Belgesinde belirtilen aşağıdaki ücretlendirme ölçülerinden biri uyarınca sağlanmaktadır:

- Erişim, Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Erişim, Bulut Hizmeti ürününü kullanma haklarıdır. Sipariş Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetini kullanmak için tek Erişim yetkisi edinmeniz gerekmektedir.
- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Bir Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetine erişim hakkı verilmiş olan özel bir kişidir. Sipariş Belgesinde belirtilen ölçüm süresi içerisinde herhangi bir yolla, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir biçimde (örneğin: bir çoklama programı, aygıt ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişen her Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmeniz gerekmektedir. Bir Yetkili Kullanıcının yetkisi, anılan Yetkili Kullanıcıya özgüdür ve paylaşılamaz ya da Yetkili Kullanıcı yetkisinin bir başka kişiye kalıcı olarak devredilmesi dışında devredilemez.
- Milyar Varlık Dönüştürme Birimi (BACU), Bulut Hizmeti olanağının edinilmesinde esas alınacak ölçü birimidir. Varlık Dönüştürme Birimi, Bulut Hizmeti olanağı ile bağlantılı Varlık miktarının, para biriminden bağımsız ölçüsüdür. Para birimine özgü Varlık tutarları http://www.ibm.com/software/licensing/conversion_unit_table adresinde yer alan tablo doğrultusunda Varlık Dönüştürme Birimlerine dönüştürülmelidir. Milyar Varlık Dönüştürme Birimi yetkilerinin her biri, bir Milyar (1.000.000.000) Varlık Dönüştürme Birimini ifade eder. Sipariş Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti olanağı tarafından işlenecek ya da yönetilecek Varlık miktarının karşılanması için yeterli sayıda Milyar Varlık Dönüştürme Birimi yetkisi edinilmiş olmalıdır.
- Bağlantı, Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Bir Bağlantı, Bulut Hizmeti ile ilgili olan bir veritabanı, uygulama, sunucu ya da başka bir aygıt türüne ilişkin bir bağlantı (link) ya da ilişkidir. Sipariş Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetiyle kurulmuş ya da kurulmakta olan toplam Bağlantı sayısının karşılanması için yeterli yetki edinilmelidir.

- e. Belge, Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Belge, belge üstbilgisi ile belgenin başlangıç ve sonunu belirten tamamlayıcı kaydın eklenmiş olduğu, sınırlı bir veriler bütünü şeklinde tanımlanır. Sipariş Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Belge sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- f. Olay, Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Olay, Bulut Hizmeti olanağı tarafından e-posta, e-posta listesi, html kodu, etki alanı veya IP adresinin işlenmesinden oluşturulan özgün bir rapordur. Sipariş Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca kullanılacak Olay sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- g. Gigabayt, Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Sipariş Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Gigabayt sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- h. Rapor Grubu, Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Bir Rapor Grubu, Bulut Hizmeti olanağı tarafından tanımlanan belirli bir amaca yönelik bir dizi veri veya rapordur. Sipariş Belgenizde belirtilen ölçüm süresi boyunca kullanılacak Rapor Grubu sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- i. Talep, Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. İstek, IBM'e hizmeti gerçekleştirme yetkisini veren müşteri eylemi şeklinde tanımlanır. Hizmete bağlı olarak, İstek, yazılı bir bildirim şeklinde veya telefon görüşmesi, e-posta ya da çevrimiçi olarak yapılan bir destek isteği şeklinde olabilir. Sipariş Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine iletilecek Taleplerinin toplam sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- j. Eski ARA Kullanıcısı, Eski Eşzamanlı Kullanıcı, Eski GUI Kullanıcısı ve Eski Sözleşme, Bulut Hizmeti olanağının yetkilendirilmesinde kullanılacak ölçü birimleridir. Eski ücretlendirme ölçüsü tipleri IBM tarafından artık etkin olarak pazarlanmamaktadır. Ancak IBM, yalnızca ve münhasır olarak kendi takdirinde olmak üzere, Bulut Hizmeti olanağının bir Eski yetkilendirme tipi kapsamındaki belirli sürümlerini ("Eski Hizmet Olarak Sunulan Yazılım") kullanmaya yönelik mevcut yetkilerinizi artırmanızı kabul edebilir. Bir Eski ücretlendirme ölçüsü tipi uyarınca edinilmiş olan Bulut Hizmeti olanakları, Sipariş Belgesindeki Bulut Hizmeti olanağı adında yer alan "Eski" ifadesi ile tanımlanır. Tüm Eski Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanaklarını kullanımınız, Müşterinin Eski Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağını kullanma yetkisini ilk olarak edinmesini düzenleyen sözleşmede ("Eski Sözleşme") belirtilen ücretlendirme ölçüsü koşullarına tabidir. Eski Sözleşmenin koşulları, hiçbir şekilde Eski Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağını kullanım hakkınızın Sipariş Belgesinde belirtilen miktarı aşacak şekilde artırıldığı şeklinde yorumlanamaz ve Eski Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ücretlendirme ölçüsü koşulları dışında herhangi bir koşulun Bulut Hizmeti olanağının kullanımını düzenlediği addedilemez.

4.2 Ücretler ve Faturalandırma

Bulut Hizmeti için ödenecek tutar bir Sipariş Belgesinde belirtilmiştir.

4.3 Kurulum Ücretleri

Kurulum ücretleri, geçerliyse, Müşteri ile IBM arasında imzalanan ayrı bir sözleşmeye tabi olan özelleştirilmiş bir hizmet bildiriminde belirtilecektir.

4.4 Kısmi Aylık Ücretler

Kısmi aylık ücret, oranlanmış günlük ücrettir. Kısmi aylık ücretler, IBM tarafından Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin Müşteriye bildirildiği tarihten itibaren ayın geri kalan gün sayısı esas alınarak hesaplanır.

4.5 Aşım Ücretleri

Ölçüm süresi içinde gerçekleşen Bulut Hizmeti kullanımının Sipariş Belgesinin Yetki Belgesi bölümünde belirtilen yetkiyi aşması durumunda, Sipariş Belgesinde belirtildiği şekilde Müşteriye limit aşımı için bir fatura düzenlenecektir.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

5.1 Süre

Bulut Hizmetinin süresi, Sipariş Belgesinde belirtilen Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiği IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Sipariş Belgesinin yetki belgesi bölümü, sürenin kesin başlangıç ve sona erme tarihlerini belirtecektir. Müşterinin süre içerisinde IBM ya da IBM Çözüm Ortağı ile iletişim kurarak Bulut Hizmetini kullanım seviyesini artırmasına izin verilmektedir. IBM, bir Sipariş Belgesinde artırılan kullanım seviyesini onaylayacaktır.

5.2 Bulut Hizmetleri Süresi Yenileme Seçenekleri

Müşterinin Sipariş Belgesi, süreyi aşağıda belirtilen ifadelerden biri ile tanımlayarak Bulut Hizmetinin süre sonunda yenilenip yenilenmeyeceğini belirtecektir:

5.2.1 Otomatik Yenileme

Müşterinin Sipariş Belgesi, yenilemenin otomatik olduğunu belirtiyorsa, Müşteri, sona erecek olan Bulut Hizmetini, Sipariş Belgesinde belirtilen süre sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı talepte bulunarak sona erdirebilir. IBM veya Müşterinin IBM Çözüm Ortağı, sona erme tarihine kadar söz konusu sona erme bildirimini almazsa, sona erme süresi otomatik olarak bir yıllık süre veya Yetki Belgesinde belirtilen orijinal süreyle aynı süre için yenilenecektir.

5.2.2 Sürekli Faturalandırma

Sipariş Belgesinde faturalandırmasının sürekli olduğu belirtilmişse, süresinin sona ermesinin ardından Müşterinin Bulut Hizmetine erişimi sürecektir ve Bulut Hizmetini kullanımı sürekli faturalandırma esasına göre faturalandırılacaktır. Bulut Hizmetinin kullanımına son vermek ve sürekli faturalandırma sürecini durdurmak için, Müşterinin Bulut Hizmetinin iptal edilmesini talep eden yazılı bir bildirim doksan (90) gün öncesinden IBM'e ya da IBM Çözüm Ortağına iletmesi gerekecektir. Müşterinin erişiminin iptal edilmesinin ardından, iptalin yürürlüğe gireceği aya kadar olan tüm ödenmemiş erişim ücretleri Müşteriye fatura edilecektir.

5.2.3 Yenileme Gerekli

Sipariş Belgesinde yenileme tipinin "sona erdirme" olduğu belirtilmişse, sürenin sonunda Müşterinin Bulut Hizmeti sona erdirilecektir ve Bulut Hizmetine erişimi iptal edilecektir. Bulut Hizmetini sona erme tarihinden sonra kullanmaya devam etmek için, Müşterinin IBM satış temsilcisine ya da IBM Çözüm Ortağına yeni bir abonelik süresi satın alma siparişi vermesi gerekmektedir.

6. Teknik Destek

Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, abonelik süresi boyunca Client Success Portal aracılığıyla sağlanır: <https://support.ibmcloud.com>.

Sorunun önem derecesi, yanıt süresi hedefleri ve kapsamı aşağıdaki tabloda açıklanmaktadır:

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	Kritik iş etkisi/hizmet devre dışı: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade etmektedir. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirmektedir.	1 saat içinde	7x24
2	Önemli iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da iş terminlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	Önemsiz iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
4	Asgari iş etkisi: Bir sorgu ya da teknik olmayan bir taleptir.	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

7. Safe Harbor Uygunluğu

IBM, bu Bulut Hizmetinin ABD-AB ve ABD-İsviçre Safe Harbor Çerçevesine uygunluğunu belirlememiştir.

8. Etkinleştirme Yazılımı

Bu Bulut Hizmeti olanağı, etkinleştirme yazılımı içerebilir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetini kullanımıyla bağlantılı olarak, Bulut Hizmetinin süresi boyunca kullanabilir. Etkinleştirme yazılımının örnek kod içerdiği durumlarda, Müşteri, örnek koddan türetilen çalışmalar oluşturma ve bunları verilen bu lisansa uygun olarak kullanma hakkına sahip olur. Etkinleştirme yazılımı, varsa, Hizmet Seviyesi Sözleşmesi uyarınca, Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlanmaktadır ve geçerli lisans sözleşmesine/sözleşmelerine ve/veya bu bölüme tabidir. Etkinleştirme yazılımıyla birlikte gönderilen lisans sözleşmesi ile bu belgenin koşulları arasında çelişki bulunması durumunda, çelişkili hükümlere ilişkin olarak bu belgenin koşulları Ek A'nın koşulları etkinleştirme yazılımı lisans sözleşmesinden öncelikli olarak uygulanacaktır.

9. Ek Bilgiler

9.1 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin Bulut Hizmetlerinden yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, bir Bulut Hizmeti sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri bu adrese uygun olarak uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulması ve herhangi bir değişikliğin IBM'e bildirilmesi Müşterinin sorumluluğundadır.

9.2 Kişisel Sağlık Bilgilerine İzin Verilmemesi

Bulut Hizmeti, HIPAA yasasına uyacak şekilde tasarlanmamıştır ve herhangi bir Kişisel Sağlık Bilgisinin aktarılması ya da depolanması için kullanılamaz.

9.3 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetinin normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla kendisinden (alışanlarından ve yüklenicilerinden) Bulut Hizmetinin kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasına izin verdiğini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla Bulut Hizmetinin etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, geçerli yasalara uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri alışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel bilgilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

9.4 Ek Hususlar

a. Bütünleştirme, Yapılandırma ve Müşteri Hizmetlerinin Açıklaması

Algo Risk Service on Cloud, her müşteri için özelleştirilmiş bir eşgörünümün oluşturulduğu, bir yönetilen hizmet olanağıdır. Müşterinin özel olarak ayrılmış eşgörünümünün uygulanmasına yönelik hizmet etkileşimi, ayrı bir hizmet sözleşmesi uyarınca karşılıklı olarak kabul edilen bir hizmet bildirim kapsamında IBM tarafından yerine getirilecektir.

b. Tedarikçilerimizin Gerektirdiği Koşullar

Bulut Hizmeti olanağı, kısmen üçüncü kişi tedarikçiler tarafından sağlanan malzemelere bağımlıdır. Müşteri, anılan tedarikçilerin IBM tarafından kendisine aktarılmasını gerektirdiği kayıt ve koşulları belirten Ek C'nin hükümlerini kabul eder.

Ek A

Bu, IBM Hizmet Tanımının A Ekidir. Ek A başlıklı bu belge, yalnızca Müşterinin aşağıda listelenen Veri Sağlayıcılarından birine atıfta bulunan bir üçüncü kişi veri işleme seçeneğine abone olması durumunda geçerlidir. Sözleşme, Hizmet Tanımı, Sipariş Belgesi ve bu Ek A arasında çelişki bulunması durumunda, çelişkili hükümlere ilişkin olarak bu Ek A'nın koşulları geçerli olacaktır.

1. Veri Sağlayıcıları

- a. IBM, Müşteri adına, Sözleşmenin, Hizmet Tanımının, Sipariş Belgesinin ve bu Ek A'nın koşulları uyarınca Müşterinin Bulut Hizmeti olanağı kapsamında gereksinim duyduğu, anılan Veri Sağlayıcıları tarafından sağlanan belirli verileri ("Sağlayıcı Verileri") doğrudan belirtilen üçüncü kişi veri sağlayıcılarından (her biri "Veri Sağlayıcısı") edinecek ve yönetecektir.
- b. Müşteri, bu tür Veri Sağlayıcılarının her biriyle doğrudan sözleşme ("Müşteri Veri Sağlayıcısı Sözleşmesi") yapmış olmasının gerekli olduğunu kabul eder. Müşteri, Müşteri Veri Sağlayıcısı Sözleşmesinde ve bu Ek A'da yer alan kullanım koşullarının, ilgili Sözleşmede, Hizmet Tanımında ve Sipariş Belgesinde yer alan kullanım koşullarından daha kısıtlayıcı olabileceğini ve Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Sağlayıcı Verilerinden türetilmiş olan herhangi bir Bulut Hizmeti olanağı çıktısı da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, Müşterinin Sağlayıcı Verilerini kullanımının bu daha kısıtlayıcı olan kullanım koşullarına tabi olduğunu kabul eder. Müşterinin veri sağlayıcısıyla imzalamış olduğu Müşteri Veri Sağlayıcısı Sözleşmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi, sona erdirilmesi ya da geçerlilik süresinin dolması durumunda, IBM'in Sağlayıcı Verilerini işleme yükümlülüğü de herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın kendiliğinden sona erer.

2. Ücretler

IBM, bir Veri Sağlayıcısının Sağlayıcı Verileri için uyguladığı ücretlerde yaptığı artışın yansıtılması için, Bulut Hizmeti olanağının Sağlayıcı Verilerinin Müşteri adına işlenmesi ile bağlantılı ücretlerini herhangi bir zamanda artırabilir. Müşteri, bu artırılan ücretlere karşı sorumluluğu üstlenir ve bu tür tüm artışları öder.

3. Tazminat

Müşteri, IBM'in ve IBM'in üçüncü kişi lisans verenlerinin ve ilgili direktörleri, yöneticileri, çalışanları ve araçları dahil olmak üzere bunların ilgili bağlı şirketlerinin aşağıda belirtilen nedenlerle ortaya çıkan herhangi bir talep, kayıp, zarar, sorumluluk, maliyet ve makul avukatlık ücretleri ve maliyetleri dahil olmak üzere giderler nedeniyle uğrayacakları zararı tazmin etmeyi ve anılan tarafların zarar görmesini önlemeyi kabul eder: i) Müşterinin ya da herhangi bir üçüncü kişinin, Sağlayıcı Verilerini ya da herhangi bir Veri Sağlayıcısı ticari markasını içeren ya da bu verilerden türetilmiş herhangi bir Bulut Hizmeti olanağı çıktısı dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir Sağlayıcı Verisini kullanımı ya da kullanamaması veya anılan kullanımdan kaynaklanan herhangi bir karar ya da tavsiye; ii) Müşterinin bu Ek A'da ya da Müşterinin Müşteri Veri Sağlayıcısı Sözleşmesinde veya Müşterinin bir Veri Sağlayıcısıyla imzalamış olduğu diğer herhangi bir sözleşmede yer alan herhangi bir hükmü ihlal etmesi; iii) Müşterinin bu Ek A'nın ya da Müşterinin Müşteri Veri Sağlayıcısı Sözleşmesi dahil olmak üzere bir Veri Sağlayıcısıyla imzalamış olduğu herhangi bir sözleşmenin koşullarını ihlal etmesi sonucunda ya da bununla bağlantılı olarak ortaya çıkması ölçüsünde, IBM'in bir Veri Sağlayıcısıyla imzalamış olduğu IBM'in işlem aracılığı sözleşmesini ("IBM İşlem Aracısı Sözleşmesi" olarak anılacaktır) ihlal etmesi; iv) IBM'in Veri Sağlayıcısı ile arasındaki IBM İşlem Aracısı Sözleşmesini ihlal etmemiş olması kaydıyla, IBM'in herhangi bir Sağlayıcı Verisini Müşteri adına kullanması; v) Müşterinin ilgili Müşteri Veri Sağlayıcısı Sözleşmesinin sona erme tarihinden sonra Müşteri tarafından ilgili Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bu verilerden türetilmiş herhangi bir Bulut Hizmeti olanağı çıktısı dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir Sağlayıcı Verisini kullanılması ya da dağıtılması; vi) Müşteri ile IBM ya da herhangi bir bağlı şirketi arasında gerçekleşen, Sağlayıcı Verileriyle ilgili olmayan, ancak IBM'in ilgili Veri Sağlayıcısının uğradığı zararı tazmin etmesini gerektiren herhangi bir ticari faaliyet.

4. Sorumluluğun Reddi

- a. Müşteri, IBM'in Sağlayıcı Verilerini Müşteriye kolaylık sağlamak açısından işlediğini ve IBM'in veya IBM'in üçüncü kişi Lisans Veren Taraflarının veya IBM'in veya söz konusu Lisans Veren Tarafların Bağlı Şirketlerinin Sağlayıcı Verilerindeki herhangi bir gecikme, yanlışlık, hata veya eksiklik ya da Sağlayıcı Verilerinin kalitesi, kullanılabilirliği veya kullanımı karşısında ya da sonuç olarak veya başka bir şekilde bu verilerden kaynaklanan veya IBM'in ihmali sonucunda ortaya çıkmış olup olmamasından bağımsız olarak, nedeni her ne olursa olsun, bu verilerin yol açtığı herhangi bir zarar

veya hasar karşısında ya da bu Ek A ile bağlantılı olarak başka bir şekilde ortaya çıkan zarar ve hasarlar karşısında herhangi bir koşullu ya da diğer herhangi bir şekilde sorumluluğu veya yükümlülüğü olmayacağını kabul eder. Sağlayıcı Verilerinin IBM tarafından işlenmesi, her bir Veri Sağlayıcısıyla ve birden çok üçüncü kişiyle ilgili verilere ve iletişime bağlı olup kesintiye uğrayabilir. IBM, Sağlayıcı Verilerinin IBM tarafından kesintisiz olarak alınacağına ve işleneceğine ilişkin garanti vermez ve bu tür bir kesinti durumunda IBM'in Müşteriye karşı hiçbir yükümlülüğü yoktur. SAĞLAYICI VERİLERİ (SAĞLAYICI VERİLERİNİ İÇEREN YA DA SAĞLAYICI VERİLERİNDEN TÜRETİLEN BULUT HİZMETİ OLANAĞI ÇIKTILARI DA DAHİL, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) MÜŞTERİ İÇİN İŞLENİR VE MÜŞTERİNİN KULLANIMINA "OLDUĞU GİBİ" ESASINA UYGUN OLARAK SUNULUR. IBM VE IBM'İN ÜÇÜNCÜ KİŞİ LİSANS VEREN TARAFLARI VE SAĞLAYICI VERİLERİNİN ÜRETİLMESİYLE YA DA DERLENMESİYLE UĞRAŞAN YA DA İLİŞKİLİ OLAN DİĞER TÜM ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE BUNLARIN İLGİLİ BAĞLI ŞİRKETLERİ, SAĞLAYICI VERİLERİYLE (YA DA BUNLARIN KULLANIMIYLA YA DA BUNLARIN KULLANIMI SONUCUNDA ELDE EDİLEN SONUÇLARLA YA DA BU TÜR BİR KULLANIMDAN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR KARAR YA DA ÖNERİYLE) İLGİLİ OLARAK AÇIK YA DA ZİMNİ HİÇBİR BEYANDA BULUNMAZ YA DA GARANTİ VERMEZ. IBM VE IBM'İN ÜÇÜNCÜ KİŞİ LİSANS VEREN TARAFLARI VE SAĞLAYICI VERİLERİNİN ÜRETİLMESİYLE YA DA DERLENMESİYLE UĞRAŞAN YA DA İLİŞKİLİ OLAN DİĞER TÜM ÜÇÜNCÜ KİŞİLER, UNVAN, ORJİNALLİK, SIRA, DOĞRULUK, KESİNLİK, TAMLIK, PERFORMANS, GÜVENİLİRLİK, DAKIKLIK, HAK İHLALİ YAPMAMAK, KALİTE, TİCARİLİK VE BELİRLİ BİR AMACA YA DA KULLANIMA UYGUNLUK DA DAHİL, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, KESİNLİKLE HİÇBİR ZİMNİ GARANTİ VERMEZ.

- b. SAĞLAYICI VERİLERİNİN (SAĞLAYICI VERİLERİNİ İÇEREN YA DA SAĞLAYICI VERİLERİNDEN TÜRETİLMİŞ OLAN BULUT HİZMETİ OLANAĞI ÇIKTILARI YA DA SAĞLAYICI VERİLERİNİN KULLANIMIYLA YA DA YÜRÜTÜLMESİYLE ELDE EDİLEN DİĞER SONUÇLAR DA DAHİL, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) MÜŞTERİ TARAFINDAN KULLANILMASINA YA DA MÜŞTERİNİN İZİNİ YA DA NEDEN OLMASI SONUCUNDA HERHANGİ BİR ŞEKİLDE KULLANDIRILMASINA İLİŞKİN TÜM RİSK YALNIZCA MÜŞTERİYE AİTTİR. OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ YA DA BAŞKA BİR ŞEKİLDE ÖNCEDEN TAHMİN EDİLEBİLECEK OLSA BİLE, IBM YA DA IBM'İN HERHANGİ BİR BAĞLI ŞİRKETİ YA DA BUNLARIN ÜÇÜNCÜ KİŞİ LİSANS VEREN TARAFLARI YA DA SAĞLAYICI VERİLERİNİN ÜRETİLMESİYLE YA DA DERLENMESİYLE UĞRAŞAN YA DA İLİŞKİLİ OLAN HERHANGİ BİR DİĞER ÜÇÜNCÜ KİŞİ, BU SÖZLEŞMEDE, HİZMET TANIMINDA, SİPARİŞ BELGESİNDE YA DA BU EK A'DA AKSİNİ BELİRTEN HİÇBİR İFADE DİKKATE ALINMAKSIZIN, MÜŞTERİYE YA DA DİĞER HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ KİŞİYE KARŞI, HAKSIZ FİİLDEN (İHMAL YA DA KUSURSUZ SORUMLULUKLAR DA DAHİL, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) SÖZLEŞMEDEN YA DA BU SÖZLEŞMENİN, KULLANIM KOŞULLARININ YA DA BU EK A'NIN SAĞLAYICI VERİLERİYLE İLGİLİ KULLANIMINDAN, MÜŞTERİNİN SAĞLAYICI VERİLERİNİ KULLANIMINDAN, SAĞLAYICI VERİLERİNİ KULLANAMAMASINDAN YA DA SAĞLAYICI VERİLERİNİ KULLANIMININ SONUÇLARINDAN, BİR VERİ SAĞLAYICISININ SAĞLAYICI VERİLERİNİ IBM'E İLGİLİ VERİLERİ GECİKMİŞ OLARAK, HATALI, KESİNTİLİ SAĞLAMASINDAN YA DA SAĞLAYAMAMASINDAN YA DA İŞLEMİN BİÇİMİ NE OLURSA OLSUN IBM'İN BU EK A'YI UYGULAMASINDAN YA DA UYGULAMAMASINDAN KAYNAKLANIP KAYNAKLANMAMASINDAN BAĞIMSIZ OLARAK ORTAYA ÇIKAN KULLANIM KAYBINDAN, HERHANGİ BİR KÂR KAYBINDAN, SATIŞ YA DA GELİR KAYBINDAN, TASARRUF KAYBINDAN, İTİBAR VEYA SAYGINLIK KAYBINDAN YA DA İTİBARIN VEYA SAYGINLIĞIN ZEDELENMESİNDEN, FIRSAT KAYBINDAN YA DA GEREKSİZ MASRAFLARIN GETİRDİĞİ KAYIPLARDAN YA DA DİĞER EKONOMİK KAYIPLARDAN, ÖZEL, CEZAI YA DA DİĞER DOLAYLI VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN YA DA DİĞER DOĞRUDAN YA DA DOLAYLI HİÇBİR HAŞARDAN HİÇBİR DURUMDA SORUMLU OLMAYACAKTIR.

5. Sertifikasyon

IBM'in isteği üzerine Müşteri, bu Ek A'da belirtilen yükümlülüklerle ve sınırlamalara uygun davrandığını belirten ve Müşterinin yetkili çalışanlarından biri tarafından imzalanmış olan bir sertifikayı her yıl IBM'e sağlayacaktır.

6. Veri Sağlayıcısına Özgü Kullanım Koşulları

Aşağıdaki kullanım koşulları, yalnızca IBM'in aşağıda belirtilen Veri Sağlayıcısından/Sağlayıcılarından aldığı Sağlayıcı Verilerini Müşteri için işlediği ölçüde geçerlidir. Daha açık belirtmek gerekirse, Müşteri, aşağıda listelenen bir Veri Sağlayıcısına atıfta bulunan veri işleme seçeneklerinden herhangi birine abone olmadıysa, söz konusu kayıt ve koşullar Müşteri için geçerli olmaz.

6.1 Bloomberg

IBM'in Bloomberg ile imzaladığı IBM İşleme Aracısı Sözleşmesine uygun olarak Bloomberg Sağlayıcı Verilerinin (Bloomberg Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Bloomberg Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) tümüne erişim ve bunların kullanımı aşağıdaki koşullara tabidir:

- a. Müşteri aşağıdakileri beyan eder:
 - (1) Müşteri, abonelik seviyesine uygun olarak güncel ve geçerli bir Bloomberg Toplu Veri Lisans Sözleşmesi ya da Bloomberg Güvenlik Verileri İçin Lisans Sözleşmesi ("**Bloomberg Sözleşmesi**") imzalamış ve söz konusu sözleşmeyle ilgili tüm lisans ücretlerini ödemiş ve diğer ödemeleri yapmıştır; ve
 - (2) Müşteri, Bloomberg Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Bloomberg Sağlayıcı Verilerinden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağından elde edilmiş her türlü çıktı da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, Bloomberg Sözleşmesinde yer alan tüm yükümlülüklerle ve sınırlamalara uygun davranacaktır.
- b. Müşteri, Bloomberg Sağlayıcı Verilerinin, Bloomberg L.P. şirketine ve diğerlerine ait değerli fikri mülkiyeti ve ticari sırları içerdiğini kabul eder. Bu belgede açıkça belirtilmediği sürece, bu Ek A'da yer alan hiç bir ifade Bloomberg açısından gizli nitelikteki herhangi bir bilgiye ilişkin herhangi hakkın ya da Bloomberg'e ilişkin herhangi bir ticari markaya, patente, telif hakkına, hizmet markasına, entegre devreye ya da herhangi bir diğer fikri mülkiyete ilişkin hakların lisans ile verildiği ya da yetkilendirildiği şeklinde yorumlanamaz. Müşteri, IBM ya da Bloomberg ya da sağlayıcıları tarafından kendisine yöneltilen ve sözü geçenlerin ve diğerlerinin Bloomberg Sağlayıcı Verilerine ilişkin, sözleşmeye dayalı, yasal ve özel hukuk kapsamındaki haklarını korumaya yönelik tüm makul isteklere uygun davranacaktır. Müşteri, Bloomberg Sağlayıcı Verilerine, Bloomberg'in kendi gizli verilerine davrandığı şekilde davranacaktır.
- c. Bloomberg, yalnızca ve kesinlikle kendi takdirine bağlı olmak suretiyle istediği herhangi bir zamanda Bloomberg Sağlayıcı Verilerini düzeltebilir, dönüştürebilir ya da başka herhangi bir şekilde değiştirebilir ya da Müşterinin herhangi bir Bloomberg Sağlayıcı Verisini alma ve/veya kullanma hakkını sona erdirebilir.
- d. Müşterinin Bloomberg Sözleşmesinde açıkça izin verilmedikçe, Bloomberg Sağlayıcı Verilerinin (Bloomberg Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bunlardan türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere) Müşteri tarafından her türlü yeniden dağıtımı yasaktır.
- e. Müşteri, Bloomberg Sağlayıcı Verilerinden kaynaklanan ya da Bloomberg Sağlayıcı Verileriyle ilgili olarak yasal işlem gerektiren bir durumun ortaya çıkmasının üzerinden bir (1) yıl geçtikten sonra hangi biçimde olursa olsun, yasal bir işlemde bulunamaz.

6.2 FTSE

IBM'in FTSE ile imzaladığı IBM İşleme Aracısı Sözleşmesine uygun olarak FTSE Sağlayıcı Verilerinin (FTSE Sağlayıcı Verilerini içeren ya da FTSE Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) tümüne erişim ve bunların kullanımı aşağıdaki koşullara tabidir:

- a. Müşteri aşağıdakileri beyan eder:
 - (1) Müşterinin FTSE ile imzalamış olduğu güncel, geçerli ve ayrı bir veri hizmetleri sözleşmesi ("FTSE Sözleşmesi") yürürlüktedir. Bu Sözleşme, Müşteriye, yetkili kullanıcılarını Müşterinin Bulut Hizmeti olanağına eriştiği web sitesinden ("Site") FTSE Sağlayıcı Verilerini alma, bu verileri depolama ve FTSE Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bu verilerden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktılarını kullanma yetkisini vermeyi içerir, ancak tümü bununla sınırlı değildir.
 - (2) Müşteriye, Sitede yer alan FTSE Sağlayıcı Verilerini Müşterinin FTSE Sözleşmesi kapsamında kullanması ve alması için gereken lisans verilmiştir.

- (3) Müşteri, FTSE Sağlayıcı Verilerini içeren ya da FTSE Sağlayıcı Verilerinden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, FTSE Sözleşmesinde yer alan FTSE Sağlayıcı Verilerine ilişkin tüm yükümlülüklerle ve sınırlamalara uygun davranacaktır.
- b. Müşterinin FTSE Sözleşmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ya da sona erdirilmesi durumunda, Müşteri derhal IBM'i yazılı olarak bilgilendirecektir.
- c. Müşteri aşağıdakileri kabul eder:
- (1) Müşteriye, FTSE Sağlayıcı Verilerini (FTSE Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bu verilerden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere) yalnızca Müşterinin kendi dahili iş amaçlarıyla kullanması için izin verilir.
 - (2) Müşterinin FTSE Sözleşmesinde açıkça izin verilmedikçe, FTSE Sağlayıcı Verilerinin (FTSE Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bunlardan türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıları dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere) Müşteri tarafından her türlü dağıtımını yasaktır. Müşterinin, bu paragrafın aksine, FTSE Sağlayıcı Verilerini dağıtması ya da dağıtmaya çalışması ya da bu Ek A'da belirtilen diğer koşulların herhangi birine esasa ilişkin yönlerden uygun davranmaması durumunda, FTSE Sağlayıcı Verilerini (FTSE Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bu verilerden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere) kullanım hakkı ve IBM'in bu Ek A kapsamında Müşteri adına FTSE Sağlayıcı Verilerini işleme yükümlülüğü önceden bildirimde bulunulmaksızın otomatik olarak sona erecektir;
 - (3) Müşteriye, FTSE Sağlayıcı Verilerini (FTSE Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bu verilerden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere) başka herhangi bir kişi adına ya da başka herhangi bir kişinin yararına kullanması için izin verilmez;
 - (4) FTSE ve/veya diğer ilgili üçüncü kişi bilgi sağlayıcıları, FTSE Sağlayıcı Verilerine ilişkin fikri mülkiyet haklarının sahipleridir ve FTSE Sağlayıcı Verileri bu Ek A'nın koşullarına tabi olarak sağlanır;
 - (5) Müşteri, FTSE Sağlayıcı Verilerine (FTSE Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bu verilerden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere) dahil edilmiş olan hiçbir telif hakkı bildirimini ya da mülkiyete ilişkin diğer hiçbir bildirimini kaldıramaz;
 - (6) Müşteri, FTSE Sağlayıcı Verilerini,
 - (a) amacı, FTSE Sağlayıcı Verilerinden herhangi birinin performansını eşlemek olan (verilerin herhangi bir Endeks ya da Endeks Değeri oluşturmak için kullanılan herhangi bir bölümü de dahil olmak üzere) ya da
 - (b) sermaye ve/veya gelir değeri FTSE Sağlayıcı Verilerinden herhangi biriyle ilişkili olan (verilerin herhangi bir Endeks ya da Endeks Değeri oluşturmak için kullanılan herhangi bir bölümü de dahil olmak üzere) herhangi bir finansal ürünü ya da hizmeti oluşturmak amacıyla (kendi amaçları için ya da herhangi bir diğer üçüncü kişi adına) kullanamaz ya da FTSE Sağlayıcı Verilerinden bu amaçla yararlanamaz;
 - (7) Müşteri, FTSE Sağlayıcı Verilerini (FTSE Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bu verilerden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere) hiç bir biçimde ya da hiçbir amaçla, FTSE'den ya da bir üçüncü kişi bilgi sağlayıcısından ayrıca bir lisans edinilmesini gerektirecek şekilde kullanamaz;
 - (8) FTSE, yalnızca ve kesinlikle kendi takdirine bağlı olmak suretiyle istediği herhangi bir zamanda FTSE Sağlayıcı Verilerinin sağlanmasını durdurabilir ya da FTSE Sağlayıcı Verilerinden herhangi birini düzeltebilir, dönüştürebilir, pazarlamadan kaldırabilir ya da herhangi bir şekilde değiştirebilir;
 - (9) Bulut Hizmeti olanağı, hiçbir şekilde FTSE veya Euronext N.V. ("Euronext") veya London Stock Exchange Plc ("Exchange") veya The Financial Times Limited ("FT") (tümü birlikte "Lisans Veren Taraflar" olarak anılır) tarafından sponsorluk ilişkisiyle desteklenmez, onaylanmaz, satılmaz ya da tanıtılmaz ve Lisans Veren Taraflardan hiçbiri açık ya da zımni olarak FTSE Global All - Cap Service Index and Constituent Service, FTSE UK All - Share Constituent Service ve/veya FTSE Eurofirst Constituent Service (80, 100, 300) ("Endeks") tarafından sağlanan verilerin ve/veya adı belirtilen endeksin belirli bir gün belirli bir saatte bulunduğu değerden sağlanan verilerden elde edilen sonuçlara ilişkin garanti vermez veya

beyanda bulunmaz. Bu Endeks, FTSE tarafından derlenir ve hesaplanır. Lisans Veren Taraplardan hiçbiri, Endekste bulunan bir hata nedeniyle hiçbir kişiye karşı (ihmal ya da başka bir nedenle) yükümlü olmayacak ve Endekste bulunan herhangi bir hataya karşı hiçbir kişiye öneride bulunma yükümlülüğüne sahip olmayacaktır ve

- (10) "FTSE®", "FT-SE®", "Footsie®", " FTSE4Good®" ve "techMARK®", Exchange ve FT'nin ticari markalarıdır ve FTSE tarafından lisans kapsamında kullanılır. "FTSEurofirst®", FTSE ve Euronext'in ticari markasıdır. "All-World®", "All-Share®" ve "All-Small®", FTSE'nin ticari markalarıdır.

d. Müşterinin, FTSE Sözleşmesinde açıkça izin verilmediği sürece, Müşteri aşağıda belirtilenleri gerçekleştirmeyecektir:

- (1) Müşterinin FTSE Sözleşmesi kapsamında açıkça lisanslanmadığı sürece, FTSE Sağlayıcı Verilerini (FTSE Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bu verilerden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıkları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere) veya bunların herhangi bir bölümünü hiçbir biçimde veya hiçbir araçla hiçbir üçüncü kişiye ya da Müşterinin kuruluşundaki herhangi bir kişiye kopyalayacak, satmayacak, lisanslamayacak, dağıtmayacak, aktarmayacak ya da çoğaltmayacaktır;
- (2) FTSE Sağlayıcı Verilerinden (FTSE Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bu verilerden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıkları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere) yeni veriler üretmeyecek, yeniden hesaplamalar yapmayacak, bunları başka verilerle birleştirmeyecek ya da FTSE Sağlayıcı Verilerini başka bir şekilde değiştirmeyecek ve/veya bu tür türetilmiş, yeniden hesaplanmış, birleştirilmiş ya da değiştirilmiş FTSE Sağlayıcı Verilerini hiçbir üçüncü kişiye dağıtmayacaktır;
- (3) FTSE Sağlayıcı Verilerinin (FTSE Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bu verilerden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıkları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere) herhangi bir web sitesinde ya da bir uygulamada kullanılmasını sağlamayacak veya İnternet üzerinden halka açık kullanıma sunmayacaktır;
- (4) FTSE Sağlayıcı Verilerini (FTSE Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bu verilerden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıkları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere) herhangi bir hukuk düzeninde yasal olmayan amaçlarla kullanmayacaktır;
- (5) FTSE Sağlayıcı Verilerini (FTSE Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bu verilerden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıkları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere) fark sözleşmeleri (CFD'ler) hizmetleri, alış-satış farkına dayalı bahis hizmetleri (spread betting service) ya da bahis ya da kumarla ilgili diğer amaçlarla kullanmayacaktır; veya
- (6) Bulut Hizmeti olanağından elde edilen çıktılardan bir parçasını oluşturan hiçbir FTSE Sağlayıcı Verisini çıkarmayacak, çoğaltmayacak, yeniden dağıtmayacak, yeniden kullanmayacak ya da aktarmayacaktır.

6.3 MARKIT

IBM'in Markit ile imzaladığı IBM İşleme Aracısı Sözleşmesine uygun olarak Markit Sağlayıcı Verilerinin (Markit Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Markit Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıkları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) tümüne erişim ve bunların kullanımı, aşağıdaki koşullara tabidir:

a. Müşteri aşağıdakileri beyan eder:

- (1) Müşteri, Markit Sağlayıcı Verilerinin ("**Markit Sözleşmesi**") Markit tarafından sağlanmasıyla ilgili olarak doğrudan Markit ile bir sözleşme imzalamıştır ve güncel ve geçerli bir sözleşmeye sahiptir.
- (2) Müşteri, Bulut Hizmeti olanağının bir parçası olarak IBM'e, Markit Sağlayıcı Verilerini kullanma yetkisini ve Müşteriye de Markit Sağlayıcı Verilerine erişim yetkisini vermesi için Markit'e yazılı bir istekte bulunmuştur; Markit, Markit Sağlayıcı Verilerinin bu belge kapsamında IBM tarafından işlenmesiyle ilgili olarak Müşterinin kullanım ve erişim isteğini yazılı olarak onaylamış ve bununla ilgili olarak Müşteriye, Müşterinin Markit ile IBM'in ortak bir müşterisi olduğunu doğrulayan bir müşteri numarası vermiştir.
- (3) Müşteri, Markit Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Markit Sağlayıcı Verilerinden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıkları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, Markit Sözleşmesinde yer alan tüm yükümlülüklerle ve sınırlamalara uygun davranacaktır;

- (4) Müşteri, Markit Sözleşmesi kapsamındaki Markit Sağlayıcı Verilerinin miktarını azaltırsa ya da Müşteri Markit Sözleşmesi kapsamında ortak müşteri olmayı sona erdirirse, IBM'e derhal bildirimde bulunacaktır.
 - (5) Müşteri, Markit Sağlayıcı Verilerine herhangi bir yetkisiz erişimi ya da bu verilerin kötüye kullanımını derhal yazılı olarak IBM'e bildirecek ve bu bildirimde söz konusu güvenlik tehdidinin niteliğini makul şekilde ayrıntılandırarak bu tehdidi ortadan kaldırmak için Müşteri tarafından alınan önlemleri belirtecektir.
- b. Müşteri, Markit Sağlayıcı Verilerinin ve bunlarla ilişkili tüm ticari markaların, hizmet markalarının ve telif haklarının kaynağının ve tek ve yegane sahibinin Markit Group Limited olduğunu kabul eder. Müşteri, Markit Sağlayıcı Verilerinin, Markit şirketine ait değerli fikri mülkiyeti ve ticari sırları içerdiğini kabul eder. Müşteri, IBM ya da Markit tarafından kendisine yöneltilen ve Markit'in, Markit Sağlayıcı Verilerine ilişkin, sözleşmeye dayalı, yasal ve özel hukuk kapsamındaki haklarını korumaya yönelik tüm makul isteklere uygun davranacaktır. Müşteri, Sağlayıcı Verilerini, Markit'in mülkiyete tabi ve gizli bilgileri olarak ele alacaktır.
 - c. Markit, yalnızca ve kesinlikle kendi takdirine bağlı olmak suretiyle istediği herhangi bir zamanda Markit Sağlayıcı Verilerini düzeltebilir, dönüştürebilir ya da başka herhangi bir şekilde değiştirebilir ya da Müşterinin herhangi bir Markit Sağlayıcı Verilerini alma ve/veya kullanma hakkını sona erdirebilir.
 - d. Müşterinin Markit Sözleşmesinde açıkça izin verilmedikçe, Müşteri aşağıdakileri gerçekleştirmeyecektir: (i) Bulut Hizmeti olanağından elde edilen çıktılar aracılığıyla Markit Sağlayıcı Verilerine erişme ve bu verilerden türetilen veriler üretme (IBM'in Müşteriye dağıtabileceği araştırmalar, raporlar, sunumlar ve diğer malzemelerde yer alan Markit Sağlayıcı Verilerinin anlık, maddi olmayan ve sistematik olmayan bölümleri hariç olmak üzere) ya da (ii) Markit Sağlayıcı Verilerini (Markit Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Markit Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) yeniden dağıtma, satma veya lisanslama.
 - e. Müşteri, Markit'in üçüncü kişi bilgi sağlayıcılarının her birinin, bu bölümün ve bu Ek A'da sunulan ya da Markit Sağlayıcı Verilerinin sağlanmasıyla sunulan diğer tüm sorumluluğun reddi bildirimlerinin üçüncü kişi lehdarı olduğunu ve adı geçen bu belgelerde belirtilenleri uygulama hakkına sahip olduğunu kabul eder.
 - f. BU EK A'DA YER ALAN DİĞER HİÇBİR SORUMLULUĞUN REDDİ BİLDİRİMİNİ SINIRLAMAKSIZIN, IBM VEYA IBM'İN ÜÇÜNCÜ KİŞİ BİLGİ SAĞLAYICILARI YA DA BUNLARIN İLGİLİ BAĞLI ŞİRKETLERİ AŞAĞIDAKİLERLE İLGİLİ OLARAK MÜŞTERİYE KARŞI HİÇBİR ŞEKİLDE SORUMLU OLMAYACAKLARDIR: (A) NEDENİNE BAKILMAKSIZIN MARKIT SAĞLAYICI VERİLERİNDEKİ HERHANGİ BİR TUTARSIZLIK, HATA VEYA KUSUR YA DA (B) MARKIT SAĞLAYICI VERİLERİNE DAYANAN VEYA DAYANMAYAN HERHANGİ BİR FİKRİN, ÖNERİNİN, TAHMİNİN, KARARIN YA DA HERHANGİ BİR DİĞER YARGININ YA DA MÜŞTERİ VEYA HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ KİŞİ TARAFINDAN KARARLAŞTIRILAN DAVA NEDENİNİN SONUCU OLARAK YA DA BU SAYILANLARLA BAĞLANTILI OLARAK YA DA (C) (A) VEYA (B) MADDELERİNDEN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR ZARAR (DOĞRUDAN YA DA DOLAYLI).

6.4 MSCI

IBM'in MSCI ile imzaladığı IBM İşleme Aracısı Sözleşmesine uygun olarak MSCI Sağlayıcı Verilerinin (MSCI Sağlayıcı Verilerini içeren ya da MSCI Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) tümüne erişim ve bunların kullanımı aşağıdaki koşullara tabidir:

- a. Müşteri aşağıdakileri beyan eder:
 - (1) Müşteri, MSCI Sağlayıcı Verilerini almak için doğrudan MSCI ile güncel ve geçerli olan bir Sözleşme ("**MSCI Sözleşmesi**") imzalamış ve bu Sözleşmeyle ilgili tüm lisans ücretlerini ödenmiş ve diğer ödemeleri yapmıştır.
 - (2) Müşteri, MSCI Sağlayıcı Verilerini yalnızca dahili amaçlarla kullanacak ve MSCI Sağlayıcı Verilerini hiçbir biçimde ya da araçla herhangi bir üçüncü kişiye yeniden dağıtmayacaktır. Müşteri, MSCI Sağlayıcı Verilerini kullanmaya ve yeniden dağıtmaya ilişkin bu kısıtlamanın MSCI Sağlayıcı Verilerini içeren ya da MSCI Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağına ilişkin tüm çıktılar için geçerli olduğunu kabul eder.

- (3) Müşteri, MSCI Sağlayıcı Verilerini, borsa fiyat listesinde yer alıp almamasından ya da tezgah üstü olarak ya da özel plasmalla işlem görüp görmemesinden ya da herhangi bir endeks (özel ya da başka türlü) oluşturup oluşturulmamasından bağımsız olarak fonlar, sentetik ya da türetilmiş değerli kağıtlar (örneğin, opsiyonlar, garantiler, swap işlemleri ve vadeli işlemler) da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, hiçbir değerli kağıdın ya da finansal aracın ya da ürünün oluşturulmasıyla, yönetilmesiyle, önerilmesiyle, yazılmasıyla, ticaretinin yapılmasıyla, pazarlanmasıyla ya da promosyonuyla ilgili olarak kullanmayacak ya da bu tür bir kullanım için başka hiç kimseye izin vermeyecektir.
 - (4) Müşteri, MSCI Sağlayıcı Verilerini, MSCI'nin mülkiyete tabi olarak kabul edecektir. Müşteri, MSCI Sağlayıcı Verilerinin ve MSCI Sağlayıcı Verilerine ilişkin tüm ticari sırların, telif haklarının, ticari markaların ve diğer fikri mülkiyet haklarının tek ve yegane sahibinin MSCI olduğunu kabul eder.
 - (5) Müşteri, aşağıdakileri gerçekleştirmeyecektir: (i) MSCI Sağlayıcı Verilerinin hiçbir bileşenini kopyalayacak, (ii) MSCI Sağlayıcı Verilerinin hiçbir bileşenini, çeviri, kaynak koda dönüştürme, parçalarına ayırma, amacı dışında kullanma ya da türetilen işler yaratma işlemleri de dahil olmak üzere, ancak tümü bunlarla sınırlı olmaksızın, değiştirmeyecek, dönüştürmeyecek ya da uyarlamayacak veya (iii) MSCI Sağlayıcı Verilerinin hiçbir bileşenini diğer herhangi bir kişiye ya da kuruluşa (Müşterinin şimdiki ya da gelecekteki ana şirketleri, yan kuruluşları ve bağlı kuruluşları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere) ödünç verme, kiralama, hizmet bürosu açma, harici zaman paylaşımı sözleşmeleri dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, benzeri düzenlemeler ile yukarıda belirtilenleri gerçekleştirmek ya da başka bir şekilde kullanmak amacıyla doğrudan ya da dolaylı olarak sağlamayacaktır. Müşteri, MSCI Sağlayıcı Verilerini kullanmaya ilişkin bu kısıtlamanın MSCI Sağlayıcı Verilerini içeren ya da MSCI Sağlayıcı Verilerinden türetilen tüm Bulut Hizmeti olanağı çıktıları için geçerli olduğunu kabul eder.
- b. Müşteri, MSCI Sağlayıcı Verilerinin üzerinde görülen tüm telif hakkı ve mülkiyet hakkı bildirimlerini ve sınırlayıcı açıklamaları MSCI Sağlayıcı Verilerinin izin verilen tüm kopyaları üzerinde de kopyalayarak çoğaltacaktır.
 - c. Müşteri, MSCI Sağlayıcı Verilerini kullanmasıyla ilişkili tüm riski kendisinin üstlendiğini kabul eder ve MSCI'nin, Müşteri ya da Müşterinin izin verilen bağlı kuruluşları tarafından MSCI Sağlayıcı Verilerinin kullanımıyla bağlantılı olarak ortaya çıkabilecek tüm iddialardan zarar görmemesini sağlamayı kabul eder.
 - d. Müşteri, MSCI'nin, yalnızca ve kesinlikle kendi takdirine bağlı olmak suretiyle istediği herhangi bir zamanda Müşterinin MSCI Sağlayıcı Verilerini alma ve/veya kullanma hakkını sona erdirebileceğini kabul eder.
 - e. Müşteri, MSCI'nin Ek A'nın bu bölümünün üçüncü kişi lehdarı olarak Ek A'nın MSCI Sağlayıcı Verileriyle ilgili bu bölümünde yer alan tüm hükümlerini uygulama hakkına sahip olduğunu kabul eder.

6.5 RUSSELL

IBM'in Russell ile imzaladığı IBM İşleme Aracısı Sözleşmesine uygun olarak Russell Sağlayıcı Verilerinin (Russell Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Russell Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) tümüne erişim ve bunların kullanımı aşağıdaki koşullara tabidir:

- a. Müşteri aşağıdakileri beyan eder:
 - (1) Müşteri, Russell ile, abonelik seviyesine uygun olarak güncel ve geçerli bir Russell Özkaynak Endeksleri Araştırması Lisans Sözleşmesi ("Russell Sözleşmesi") imzalamış ve söz konusu sözleşmeyle ilgili tüm lisans ücretlerini ödemiş ve diğer ödemeleri yapmıştır; ve
 - (2) Müşteri, Russell Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Russell Sağlayıcı Verilerinden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, Russell Sağlayıcı Verilerine ilişkin olarak Russell Sözleşmesinde yer alan tüm yükümlülüklerle ve sınırlamalara uygun davranacaktır.
- b. Müşteri, Russell Sağlayıcı Verilerinin ve bunlarla ilişkili tüm ticari markaların, hizmet markalarının ve telif haklarının kaynağının ve sahibinin Russell Investment Group olduğunu kabul eder. Müşteri, Russell Sağlayıcı Verilerini, Russell'in mülkiyete tabi ve gizli bilgileri olarak ele alacak ve Russell Sağlayıcı Verilerinin üzerinde görülen tüm telif hakkı ve mülkiyet hakkı bildirimlerini ve sınırlayıcı

açıklamaları Russell Sağlayıcı Verilerinin izin verilen tüm kopyaları üzerinde de kopyalayarak çoğaltacaktır. Russell®, Russell Investment Group'un ticari markasıdır.

- c. Russell, yalnızca ve kesinlikle kendi takdirine bağlı olmak suretiyle istediği herhangi bir zamanda Russell Sağlayıcı Verilerini düzeltebilir, dönüştürebilir ya da başka herhangi bir şekilde değiştirebilir ya da Müşterinin herhangi bir Russell Sağlayıcı Verisini alma ve/veya kullanma hakkını sona erdirebilir. Müşteri, Müşterinin ihlali nedeniyle IBM'in Russell Sağlayıcı Verilerini işlemeyi sona erdirmesi halinde, Sözleşmede, Hizmet Tanımında, Sipariş Belgesinde ve bu Ek A'da ya da IBM'e başka şekilde yasalarca sağlanan haklarda belirtilen tüm hukuksal çözüm yollarına ek olarak Russell Sağlayıcı Verilerinin geri kalan Abonelik Süresi için ödenmesi gereken tüm ücretleri derhal ödeyecektir. Ödenecek bu tutar, bu tür bir sona erdirmiş işleminin yürürlüğe girme tarihinden bir gün önce ödenmelidir. Müşteri, bu tutarın, IBM'in Russell Sağlayıcı Verilerine ilişkin kaybına ilişkin gerçekçi bir ön tahmin olduğunu ve bir ceza olarak değerlendirilemeyeceğini kabul eder.
- d. Müşterinin Russell Sözleşmesinde açıkça izin verilmedikçe, Russell Sağlayıcı Verilerinin (Russell Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bunlardan türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere) Müşteri tarafından her türlü yeniden dağıtımı yasaktır.

6.6 STANDARD & POOR'S (S & P)

IBM'in, S & P ile imzaladığı IBM İşleme Aracısı Sözleşmesine uygun olarak S & P Sağlayıcı Verilerinin (S & P Sağlayıcı Verilerini içeren ya da S & P Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) tümüne erişim ve bunların kullanımı, aşağıdaki koşullara tabidir:

- a. Müşteri aşağıdakileri beyan eder:
 - (1) Müşteri, S & P Sağlayıcı Verilerinin alınmasıyla ilgili ayrı ve yasal olarak bağlayıcı yazılı bir Sözleşmeyi ("**S & P Sözleşmesi**") S & P ile imzalamış ve bu Sözleşmeyle ilgili tüm lisans ücretlerini ödemiş ve diğer ödemeleri yapmıştır;
 - (2) Müşteri, S & P Sağlayıcı Verilerini içeren ya da S & P Sağlayıcı Verilerinden türetilmiş olan Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, S & P Sözleşmesinde yer alan tüm yükümlülüklerle ve sınırlamalara uygun davranacaktır; ve
 - (3) Müşterinin, S & P Sözleşmesinin herhangi bir nedenle sona erdirilmesi durumunda, Müşteri bu durumu derhal IBM'e bildirecektir.
- b. Müşteri, bu belgede içerilen ya da yer alan tüm veriler, yazılımlar, ürünler ve belgeler de dahil olmak üzere S & P verilerine ilişkin tüm mülkiyet haklarının (telif hakları, veritabanı hakları ve ticari marka hakları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere) tek ve yegane sahibinin S & P, onun bağlı kuruluşları ve bunların üçüncü kişi lisans verenleri olduğunu kabul eder. Müşteri, S & P'nin ya da bağlı kuruluşlarının ya da üçüncü kişilerin, S & P Sağlayıcı Verilerine ilişkin herhangi bir hakkını tamamlamak ve korumak amacıyla açılan bir davanın tarafı olmaları hariç olmak üzere, kendisine IBM ya da S & P tarafından yöneltilen tüm makul isteklere uygun davranacaktır. Müşteri, S & P'nin mülkiyet haklarının her tür yasa dışı ihlaline karşı koruma yöntemlerini uygulamak üzere IBM ve S & P ile işbirliği yapacaktır.
- c. Müşteri, imzaladığı S & P Sözleşmesi tarafından açıkça izin verilmedikçe, S & P Sağlayıcı Verilerini (S & P Sağlayıcı Verilerini içeren ya da S & P Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) yalnızca çevrimiçi terminal ekran görüntüsü ve anlık sorgu erişimi amaçlarıyla kullanacaktır.
- d. Müşteri, S & P Sağlayıcı Verilerinde yer alan ve/veya bu Verilerin bir parçası olan hiçbir içeriği, telif hakkı bildirimini ya da sorumluluğun reddi bildirimini değiştirmeyecek, dönüştürmeyecek, kaldırmayacak, engellemeyecek ya da gizlemeyecektir.
- e. Müşteri, Müşterinin ihlali nedeniyle IBM'in S & P Sağlayıcı Verilerini işlemeyi sona erdirmesi halinde, Sözleşmede, Hizmet Tanımında, Sipariş Belgesinde ve bu Ek A'da ya da IBM'e başka şekilde yasalarca sağlanan haklarda belirtilen tüm hukuksal çözüm yollarına ek olarak S & P Sağlayıcı Verilerinin geri kalan Abonelik Süresi için ödenmesi gereken tüm ücretleri derhal ödeyecektir. Ödenecek bu tutar, bu tür bir sona erdirmiş işleminin yürürlüğe girme tarihinden bir gün önce ödenmelidir. Müşteri, bu tutarın, IBM'in S & P Sağlayıcı Verilerine ilişkin kaybına ilişkin gerçekçi bir ön tahmin olduğunu ve bir ceza olarak değerlendirilemeyeceğini kabul eder.

Ek B

Bu, IBM Hizmet Tanımının B Ekidir. Ek B başlıklı bu belge, yalnızca Müşterinin aşağıda listelenen Veri Sağlayıcılarından birine atıfta bulunan bir üçüncü kişi veri işleme seçeneğine abone olması durumunda geçerlidir. Sözleşme, Hizmet Tanımı, Sipariş Belgesi ve bu Ek B arasında çelişki bulunması durumunda, çelişkili hükümlere ilişkin olarak bu Ek B'nin koşulları geçerli olacaktır.

1. Doğrudan Veri Sağlayıcıları

- IBM, Müşteri adına, Sözleşmenin, Hizmet Tanımının, Sipariş Belgesinin ve bu Ek B'nin koşulları uyarınca Müşterinin Bulut Hizmeti olanağı kapsamında gereksinim duyduğu, anılan Veri Sağlayıcıları tarafından sağlanan belirli verileri ("Sağlayıcı Verileri") doğrudan belirtilen üçüncü kişi veri sağlayıcılarından (her biri "Veri Sağlayıcısı") edinecek ve yönetecektir.
- Bu Ek B'nin kapsamında yer alan Veri Sağlayıcıları için Müşterinin doğrudan bu tür bir Veri Sağlayıcısıyla bir sözleşme imzalamasına gerek yoktur. Müşteri, Sağlayıcı Verilerini, biçimi dikkate alınmaksızın, yalnızca Sözleşmenin, Hizmet Tanımının, Sipariş Belgesinin ve Bu Ek B'nin koşulları uyarınca Bulut Hizmeti olanağı kapsamında kullanmayı kabul eder.
- Müşteri, bu Ek B'nin 4 sayılı bölümünde belirtilen kullanım koşullarının Sözleşmede, Hizmet Tanımında ve Sipariş Belgesinde belirtilen Bulut Hizmeti olanağı kullanım koşullarına kıyasla daha kısıtlayıcı olabileceğini kabul eder. Müşteri ayrıca, daha kısıtlayıcı kullanım koşullarının Sağlayıcı Verileri içeren ya da Sağlayıcı Verilerinden türetilmiş herhangi bir Bulut Hizmeti olanağı çıktısı dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşterinin anılan Sağlayıcı Verilerini kullanımını düzenlediğini kabul eder.

2. Ücretler

IBM, bir Veri Sağlayıcısının Sağlayıcı Verileri için uyguladığı ücretlerde yaptığı artışın yansıtılması için, Bulut Hizmeti olanağının Sağlayıcı Verilerinin Müşteri adına işlenmesi ile bağlantılı ücretlerini herhangi bir zamanda artırabilir. Müşteri, anılan artışın sorumluluğunu kabul eder ve oluşacak bu gibi herhangi bir fiyat farkını ödeyecektir.

3. Tazminat

Müşteri, IBM'in ve IBM'in üçüncü kişi bilgi sağlayıcılarının ve bunların ilgili bağlı şirketlerinin ve tüm ilgili direktörlerinin, yöneticilerinin, çalışanlarının, araçlarının, haleflerinin ve devralanlarının aşağıda belirtilen nedenlerle ortaya çıkan herhangi bir talep, kayıp, zarar, sorumluluk, maliyet ve makul avukatlık ücretleri ve maliyetleri dahil olmak üzere giderler nedeniyle uğrayacakları zararı tazmin etmeyi ve anılan tarafların zarar görmesini önlemeyi kabul eder: (i) Müşterinin ya da herhangi bir üçüncü kişinin, Sağlayıcı Verilerini içeren ya da bu verilerden türetilmiş herhangi bir Bulut Hizmeti olanağı çıktısı dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir Sağlayıcı Verisini kullanımı ya da kullanamaması veya anılan kullanımdan kaynaklanan herhangi bir karar ya da tavsiye veya (ii) Müşterinin bu Ek B'de yer alan herhangi bir hükmü ihlal etmesi veya (iii) Müşteri tarafından bu Ek B'nin koşullarının ihlal edilmesi nedeniyle ya da bununla bağlantılı olarak IBM'in bir Veri Sağlayıcı ile olan sözleşmesinin IBM tarafından ihlal edilmesi.

4. Doğrudan Veri Sağlayıcısına Özgü Kullanım Koşulları

Aşağıdaki kullanım koşulları, IBM'in aşağıda belirtilen Veri Sağlayıcısından/Sağlayıcılarından aldığı Sağlayıcı Verilerini Müşteri için işlediği ölçüde geçerlidir. Daha açık belirtmek gerekirse, Müşteri, Veri Sağlayıcısına atıfta bulunan aşağıdaki veri işleme seçeneklerinden herhangi birine abone olmadıysa, söz konusu kayıt ve koşullar Müşteri için geçerli olmaz:

4.1 Axioma

IBM'in Axioma Dağıtım Sözleşmesine uygun olarak Axioma Sağlayıcı Verilerinin (Axioma Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Axioma Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) tümüne erişim ve bunların kullanımı aşağıdaki koşullara tabidir:

- Müşteri, Axioma Sağlayıcı Verilerini (Axioma Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Axioma Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) Müşterinin ve Müşterinin bağlı kuruluşlarının dahili doğrudan kullanımı için kullanacak ve Bulut Hizmeti olanağının ya da Bulut Hizmeti olanağından elde edilen çıktıların Müşterinin ya da

bağlı kuruluşlarının kendi müşterileri ve yatırımcıları tarafından kullanılmasını sağlamak üzere kullanmayacaktır.

- b. Müşteri, Axioma Sağlayıcı Verilerini (Axioma Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Axioma Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) yetkisiz kopyalamaya ya da kullanmaya karşı korumak için tüm makul önlemleri alacaktır ve Müşteri, Axioma Sağlayıcı Verilerinin bilinen ya da şüphelenilen yetkisiz kullanımı ya da güvenlik ihlalinin şüphelenilmesi durumunda, IBM'i derhal yazılı olarak bilgilendirmeyi ve bu tür bir ihlalin çözülmesi için gereken makul yardımı sağlamayı kabul eder.
- c. Müşteri, Axioma Sağlayıcı Verilerinin, ilişkili Axioma belgelerinin ve bunlarla ilişkili tüm ticari markaların, hizmet markalarının ve telif haklarının kaynağının ve tek ve yegane sahibinin Axioma, Inc. olduğunu kabul eder. Müşteri, Axioma Sağlayıcı Verilerinin, Axioma şirketine ait değerli fikri mülkiyeti ve ticari sırları içerdiğini kabul eder. Müşteri, IBM ya da Axioma tarafından kendisine yöneltilen ve Axioma'nın, Axioma Sağlayıcı Verilerine ilişkin, sözleşmeye dayalı, yasal ve özel hukuk kapsamındaki haklarını korumaya yönelik tüm makul isteklere uygun davranacaktır.
- d. Müşteri, Axioma Sağlayıcı Verilerini (Axioma Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Axioma Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) ve Müşteriye sağlanan ilişkili Axioma belgelerini gizli bilgi olarak kabul edecektir. Müşteri, özellikle şunları gerçekleştirecektir: (i) Müşteri, Axioma'nın gizli bilgilerinin açıklanmasını engellemek için kendisinin açıklanmasını istemediği benzer bilgileri için gösterdiği özen ve dikkatin aynısını gizli bilgiler için de gösterecek ve (ii) bu gizli bilgileri, yalnızca bu Sözleşme, Hizmet Tanımı, Sipariş Belgesi ve bu Ek B kapsamında izin verilen etkinliklerini geliştirmek üzere kullanacaktır.
- e. Müşteri şunları gerçekleştirmeyecektir: (i) Axioma Sağlayıcı Verilerini, Bulut Hizmeti olanağı ya da Bulut Hizmeti olanağının çıktıları aracılığıyla türetmeyecek, bunlara erişmeyecek ya da bunları amacı dışında kullanmayacaktır veya (ii) Axioma Sağlayıcı Verilerini (Axioma Sağlayıcı Verilerini içeren ya da Axioma Sağlayıcı Verilerinden türetilen Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) bu Ek B'de açıkça izin verilenler dışında kullanmayacaktır.
- f. Müşteri, IBM'in Axioma Sağlayıcı Verilerini Müşteriye kolaylık sağlamak açısından işlediğini ve IBM'in ya da IBM'in üçüncü kişi bilgi sağlayıcılarının ya da bunların ilgili bağlı şirketlerinin Axioma Sağlayıcı Verilerinin kalitesi ya da kullanılabilirliği konusunda herhangi bir koşullu ya da diğer herhangi bir şekilde sorumluluğu veya yükümlülüğü olmayacağını kabul eder. AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİ (AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNİ İÇEREN YA DA AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNDEN TÜRETİLEN BULUT HİZMETİ OLANAĞI ÇIKTILARI DA DAHİL, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) MÜŞTERİ İÇİN İŞLENİR VE MÜŞTERİNİN KULLANIMINA "OLDUĞU GİBİ" ESASINA UYGUN OLARAK SUNULUR. IBM VE IBM'İN ÜÇÜNCÜ KİŞİ BİLGİ SAĞLAYICILARI VE BUNLARIN İLGİLİ BAĞLI ŞİRKETLERİ, AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİYLE (YA DA BUNLARIN KULLANIMIYLA YA DA BUNLARIN KULLANIMI SONUCUNDA ELDE EDİLEN SONUÇLARLA YA DA BU TÜR BİR KULLANIMDAN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR KARAR YA DA ÖNERİYLE) İLGİLİ OLARAK AÇIK YA DA ZİMNİ HERHANGİ BİR BEYANDA BULUNMAZ YA DA GARANTİ VERMEZLER. IBM VE IBM'İN ÜÇÜNCÜ KİŞİ BİLGİ SAĞLAYICILARI, UNVAN, ORJİNALLİK, KESİNLİK, UYUMLULUK, KALİTE, PERFORMANS, DOĞRULUK, TAMLIK, GÜVENİLİRLİK, DAKİKLİK, HAK İHLALİ YAPMAMAK, TİCARİLİK VE BELİRLİ BİR AMACA YA DA KULLANIMA UYGUNLUK DA DAHİL, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, KESİNLİKLE HİÇBİR ZİMNİ GARANTİ VERMEZ. Müşteri, Axioma'nın ve Axioma'nın üçüncü kişi bilgi sağlayıcılarının her birinin, bu bölümün ve bu Ek B'de sunulan ya da Axioma Sağlayıcı Verilerinin sağlanmasıyla sunulan diğer tüm sorumluluğun reddi bildirimlerinin bir üçüncü kişi lehdarı olduğunu ve bunları uygulama hakkına sahip olduğunu kabul eder.
- g. SAĞLAYICI VERİLERİNİN (AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNİ İÇEREN YA DA AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNDEN TÜRETİLMİŞ OLAN BULUT HİZMETİ OLANAĞI ÇIKTILARI YA DA AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNİN KULLANIMIYLA YA DA YÜRÜTÜLMESİYLE ELDE EDİLEN DİĞER SONUÇLAR DA DAHİL, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) MÜŞTERİ TARAFINDAN KULLANILMASINA YA DA MÜŞTERİNİN İZİNİ YA DA NEDEN OLMASI SONUCUNDA HERHANGİ BİR ŞEKİLDE KULLANDIRILMASINA İLİŞKİN TÜM RİSK YALNIZCA MÜŞTERİYE AİTTİR. YUKARIDA BELİRTİLENLERİ SINIRLAMAKSIZIN, IBM VEYA IBM'İN ÜÇÜNCÜ KİŞİ BİLGİ SAĞLAYICILARI YA DA BUNLARIN İLGİLİ BAĞLI ŞİRKETLERİ AŞAĞIDAKİLERLE İLGİLİ OLARAK MÜŞTERİYE KARŞI HİÇBİR ŞEKİLDE SORUMLU OLMAYACAKLARDIR: (A) NEDENİNE BAKILMAKSIZIN AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNDEKİ HERHANGİ BİR TUTARSIZLIK, HATA VEYA KUSUR YA DA (B) AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNE DAYANAN VEYA DAYANMAYAN HERHANGİ BİR FİKRİN, ÖNERİNİN, TAHMİNİN,

KARARIN YA DA HERHANGİ BİR DİĞER YARGININ YA DA MÜŞTERİ VEYA HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ KİŞİ TARAFINDAN KARARLAŞTIRILAN DAVA NEDENİNİN SONUCU OLARAK YA DA BU SAYILANLARLA BAĞLANTILI OLARAK YA DA (C) (A) VEYA (B) MADDELERDEN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR ZARAR (DOĞRUDAN YA DA DOLAYLI). YUKARIDA BELİRTİLENLERİ SINIRLAMASIZIN VE BU SÖZLEŞMEDE, KULLANIM KOŞULLARINDA VE BU EK B'DE YER ALAN AKSİNİ BELİRTEN BİR İFADE DİKKATE ALINMAKSIZIN VE OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ YA DA BAŞKA BİR ŞEKİLDE ÖNCEDEN TAHMİN EDİLEBİLECEK OLSA BİLE, IBM, IBM'İN ÜÇÜNCÜ KİŞİ BİLGİ SAĞLAYICILARI VEYA BUNLARIN İLGİLİ BAĞLI ŞİRKETLERİ, MÜŞTERİYE YA DA DİĞER HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ KİŞİYE KARŞI, BU SÖZLEŞMENİN, KULLANIM KOŞULLARININ YA DA BU EK B'NİN AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİYLE İLGİLİ KULLANIMINDAN, MÜŞTERİNİN AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNİ KULLANIMINDAN, AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNİ KULLANAMAMASINDAN YA DA AXIOMA SAĞLAYICI VERİLERİNİ KULLANIMININ SONUÇLARINDAN, AXIOMA'NIN SAĞLAYICI VERİLERİNİ IBM'E İLGİLİ VERİLERİ GECİKMİŞ OLARAK SAĞLAMASINDAN YA DA SAĞLAYAMAMASINDAN YA DA NE BİÇİMDE OLURSA OLSUN IBM'İN BU EK B'Yİ UYGULAMASINDAN YA DA UYGULAMAMASINDAN BAĞIMSIZ OLARAK ORTAYA ÇIKAN HERHANGİ BİR KÂR KAYBINDAN, İŞ KESİNTİSİNDEN, İŞ BİLGİLERİNİN KAYBINDAN, GELİR KAYBINDAN, ÖZEL, CEZAİ YA DA DİĞER DOLAYLI VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN YA DA DİĞER DOĞRUDAN YA DA DOLAYLI HİÇBİR HASARDAN HİÇBİR DURUMDA SORUMLU OLMAYACAKTIR.

- h. Müşteri, IBM'in beş (5) gün önce yazılı bildirimde bulunması üzerine, IBM'in Müşterinin bu Ek B'nin kayıt ve koşullarına uygun davranıp davranmadığını belirlemesi için makul ölçüde gerekli olan kayıtları ve belgeleri sunacak, tesislerine ve sistemlerine erişimi ve bunun için IBM'in makul ölçüde gereksinim duyacağı yardımı sağlayacaktır.

4.2 Thomson Reuters

IBM'in Thomson Reuters Sağlayıcı Verileri Sözleşmesine uygun olarak Thomson Reuters tarafından sağlanan ve işbu belgede yer alan içeriğe erişim ve bu içeriğin kullanımı ("**TR Verileri**") (TR Verilerini içeren Bulut Hizmeti olanağı çıktıları dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) aşağıdaki bildirimlere ve koşullara tabidir:

- a. TR Verilerinin telif hakkı Thomson Reuters'e aittir: Copyright © 1999 – 2013, Thomson Reuters. Tüm hakları saklıdır. Thomson Reuters (Markets) LLC, Thomson Reuters Canada Limited ve iştirakleri işbu belgede "Thomson Reuters" olarak anılacaktır.
- b. TR Verileriyle ilgili olarak dünyanın her yerindeki telif hakkı, ticari marka, patent, veritabanı hakları, ticari sırlar, teknik bilgi ve diğer tüm fikri mülkiyet hakları veya benzer nitelikteki veya eşdeğer etkiye sahip koruma yöntemleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın tüm haklar, mülkiyet ve çıkar Thomson Reuters'e veya onun üçüncü kişi sağlayıcılarına aittir ve Müşteriye bunlarla ilgili mülkiyete dair çıkar verilmemektedir. TR Verileri, Thomson Reuters veya onun üçüncü kişi sağlayıcılarının gizli bilgilerinden ve ticari sırlarından oluşur. İşbu belgede veya başka şekilde açıkça izin verilenler dışında, Thomson Reuters'ten önceden yazılı izin alınmaksızın TR Verilerinin herhangi bir biçimde veya şekilde görüntülenmesi, gerçekleştirilmesi, çoğaltılması, dağıtılması veya bunlardan türetilen işler veya geliştirmeler oluşturulması açıkça yasaklanmıştır.
- c. Müşteri, IBM'in TR Sağlayıcı Verilerini Müşteriye kolaylık sağlamak amacıyla sağladığını ve IBM'in TR Sağlayıcı Verilerinin kalitesinden ya da kullanılabilirliğinden hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul eder. Müşteri, TR Verilerinin genel biçimlerinin, içeriklerinin, işlevlerinin, performanslarının ve sınırlamalarının farkında olduğunu ve TR Verilerinin Müşterinin iş amaçlarına uygunluğunun kendisini memnun ettiğini kabul eder.
- d. Müşteri, TR Verilerini (TR Verilerini içeren Bulut Hizmeti olanağı çıktıları da dahil, ancak tümü bununla sınırlı olmamak üzere) Müşterinin dahili amaçları için veya Müşterinin çalışanlarına, görevlilerine, direktörlerine, yüklenicilerine, aracılara ve danışmanlarına (avukat, danışman ve muhasebeciler dahil, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) danışarak veya Müşterinin kendi müşterileri için kullanabilir. Müşteri, TR Verilerinin yukarıda belirtilen şekilde dağıtılması haricinde, IBM tarafından açıkça yazılı izin verilmediği sürece (bu durumda, IBM'in de bu tür bir izni Thomson Reuters'ten alması gerekir), herhangi bir TR Verisini ya da bunun bir kısmını (TR Verilerini içeren Bulut Hizmeti olanağı çıktıları dahil, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) başka amaçlarla yeniden dağıtamaz. Bu Hizmet Tanımı sona erdikten veya sona erdirildikten sonra, işbu belge kapsamında TR Verileriyle ilgili olarak verilen tüm haklar derhal sona erdirilecektir. Müşteri, bu Hizmet Tanımının süresi boyunca oluşturulan herhangi bir rapor, sunum, yayın veya diğer bir malzemeye ilişkin kullanımın yalnızca bu Hizmet Tanımı uyarınca Müşterinin kullanımıyla sınırlı olması kaydıyla, Bulut

Hizmeti olanağını kullanarak Müşteri tarafından oluşturulan tüm raporların, sunumların, yayınların ve diğer malzemelerin kopyalarını saklayabilir.

- e. Müşteri, TR Verilerinin belirli öğelerine erişimin Thomson Reuters tarafından veya bu öğelerin üçüncü kişi sağlayıcılarının yönergeleri doğrultusunda durdurulabileceğini veya belirli koşullara tabi tutulabileceğini kabul eder. TR Verilerinin <http://www.thomsonreuters.com/3ptyterms> adresinde yer alan General Restrictions/Notices (Genel Kısıtlamalar/Bildirimler) sayfasında atıfta bulunulan üçüncü kişi verilerini içerdiği ölçüde, bu General Restrictions/Notices sayfasında belirtilen koşullar Müşteri için geçerli olacaktır. Hangi üçüncü kişi koşullarının geçerli olduğu konusunda sorularının olması durumunda, Müşteri, IBM destek temsilcisine başvurabilir.
- f. IBM'in TR Verilerinin sağlanması nedeniyle ya da bununla bağlantılı olarak oluşacak kayıp, zarar ya da maliyetlere (ihmal, sözleşmenin ihlali, yanlış beyan ya da diğer herhangi bir nedenle) ilişkin toplam sorumluluğu, herhangi bir takvim yılında, ilgili takvim yılı için TR Verileri karşılığında Müşteri adına ödenen ücretlerin toplamını aşmayacaktır.
- g. IBM, BAĞLI ŞİRKETLERİ, THOMSON REUTERS VEYA ONUN ÜÇÜNCÜ KİŞİ SAĞLAYICILARI TR VERİLERİNİN KESİNTİSİZ, HATASIZ, ZAMANINDA, TAM VEYA DOĞRU OLARAK SAĞLANACAĞI KONUSUNDA VEYA TR VERİLERİNİN KULLANILMASINDAN ELDE EDİLECEK SONUÇLARLA İLGİLİ OLARAK HİÇBİR GARANTİ VERMEMEKTEDİR. MÜŞTERİNİN, BAĞLI ŞİRKETLERİNİN VEYA MÜŞTERİ ARACILIĞIYLA TR VERİLERİNE VEYA BULUT HİZMETİ OLANAĞININ ÇIKTILARINA ERİŞEN HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ KİŞİNİN TR VERİLERİNİ KULLANMASINA VE BU VERİLERİ ESAS ALMASINA İLİŞKİN RİSK YALNIZCA MÜŞTERİYE AİTTİR. IBM, BAĞLI ŞİRKETLERİ, THOMSON REUTERS VEYA ONUN ÜÇÜNCÜ KİŞİ SAĞLAYICILARI, TR VERİLERİNİN KULLANILAMAMASI VEYA NEDENİ NE OLURSA OLSUN TR VERİLERİNİN KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN VEYA BUNUNLA İLGİLİ OLAN YANLIŞLIKLAR, HATALAR, ATLAMALAR, GECİKMELER, BİLGİSAYAR VİRÜSÜ VEYA DİĞER ZAYIFLIKLAR VEYA BOZULMA, HASARLAR, İDDİALAR, YÜKÜMLÜLÜKLER VEYA KAYIPLAR KONUSUNDA HİÇBİR KOŞULDA MÜŞTERİYE VEYA HERHANGİ BİR DİĞER GERÇEK YA DA TÜZEL KİŞİYE KARŞI SORUMLU OLMAYACAKTIR. TR VERİLERİ HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLANIR. YASALARCA İZİN VERİLDİĞİ ÖLÇÜDE, İŞBU BELGE KAPSAMINDA TİCARİLİĞE, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA, MÜLKİYETE, İHLALE DAİR ZİMNİ GARANTİLER VEYA BAŞKA ŞEKİLDE ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAKSİZİN, AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERİLMEZ.
- h. OLASILIKLARI DAHA ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE, THOMSON REUTERS VEYA ONUN ÜÇÜNCÜ KİŞİ SAĞLAYICILARI, HİÇBİR KOŞULDA TR VERİLERİYLE BAĞLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKAN DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI, ÖZEL, ARIZİ VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLAR, KAYIPLAR VEYA MASRAFLAR DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAKSİZİN HİÇBİR ZARARDAN SORUMLU DEĞİLDİR. AYRICA THOMSON REUTERS VEYA ONUN ÜÇÜNCÜ KİŞİ SAĞLAYICILARI, BULUT HİZMETİ OLANAĞINDAN DA HİÇBİR ŞEKİLDE SORUMLU OLMAYACAKTIR.

Ek C

Bu, IBM Hizmet Tanımının C Ekidir. Sözleşme, Hizmet Tanımı, Sipariş Belgesi ve bu Ek C arasında çelişki bulunması durumunda, çelişkili hükümlere ilişkin olarak bu Ek C'nin koşulları geçerli olacaktır.

1. Yasaklanan Kullanımlar

Aşağıdaki kullanımlar Microsoft ve/veya Red Hat tarafından yasaklanmıştır:

Yüksek Riskli Kullanıma İzin Verilmez: Müşteri, Bulut Hizmeti olanağını, arızalanması durumunda herhangi bir kişinin ölümüne ya da ciddi biçimde yaralanmasına veya ciddi fiziksel ya da çevresel hasara neden olacağı herhangi bir uygulamada ya da durumda kullanmayacaktır ("Yüksek Riskli Kullanıma İzin Verilmez"). Aşağıdakiler Yüksek Riskli Kullanım örnekleridir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir: hava taşıtları ya da diğer toplu insan taşıma araçları, nükleer ya da kimyasal tesisler, yaşam destek sistemleri, vücuda yerleştirilebilen tıbbi ekipman, motorlu araçlar ya da silah sistemleri. Bulut Hizmeti olanağının, arızalanması durumunda ölüme, kişisel yaralanmaya ya da ciddi fiziksel veya çevresel hasara neden olmayacağı idari amaçlarla, yapılandırma verilerinin saklanması için, mühendislik ve/veya yapılandırma araçlarında ya da diğer denetim amaçlı olmayan uygulamalarda kullanılması Yüksek Riskli Kullanım kapsamında değildir. Bu denetim amaçlı olmayan uygulamalar, denetimi gerçekleştiren uygulamalarla iletişim kurabilir, ancak denetim işlevinden doğrudan ya da dolaylı olarak sorumlu olmamalıdır.

2. CUSIP

Müşteri, içeriğin CUSIP tanıtıcıları içerdiği durumlarda, CUSIP Veritabanının ve burada barındırılan bilgilerin Standard & Poor's CUSIP Global Services firmasının ve American Bankers Association kuruluşunun mülkiyetinde bulunan ya da bu kuruluşlara lisanslanmış değerli fikri mülkiyet olduğunu ve bu şekilde kalacağını ve anılan malzemelere ve burada barındırılan herhangi bir bilgiye ilişkin herhangi bir mülkiyet hakkının Müşteriye devredilmeyeceğini kabul etmektedir. Müşterinin, işlemlerin takaslanması ve uzlaştırılması dışındaki herhangi bir kullanımı, CUSIP Global Services tarafından sağlanacak bir lisans gerektirecektir ve kullanımı esas alan bir ücrete tabi olacaktır. Müşteri, anılan malzemelerin suistimal edilmesinin ya da kötüye kullanılmasının CUSIP Global Services firması ve American Bankers Association kuruluşu için ciddi zarara neden olacağını ve bu gibi bir durumda parasal tazminatın CUSIP Global Services firması ve American Bankers Association kuruluşu için zararı tazmin etmeye yeterli olmayacağını kabul eder; buna bağlı olarak, Müşteri, herhangi bir suistimal ya da kötüye kullanma durumunda CUSIP Global Services firmasının ve American Bankers Association kuruluşunun başvurma hakkına sahip olabileceği diğer herhangi bir hukuki ya da finansal çözüme ek olarak ihtiyati tedbir alma hakkına sahip olacağını kabul eder.

Müşteri, CUSIP Veritabanını ya da burada barındırılan herhangi bir bilgiyi ya da bunların özetlerini veya alt kümelerini, menkul kıymet işlemlerinin normal takaslanması ve uzlaştırılması ile bağlantılı olması hariç olmak üzere, yayınlamamayı ya da herhangi bir gerçek ya da tüzel kişiye dağıtmamayı kabul eder. Müşteri ayrıca, CUSIP numaralarının ve açıklamalarının kullanımının kendisi ya da bu hizmeti alan herhangi bir üçüncü kişi için CUSIP açıklamalarını ya da numaralarını içeren bir master dosyasının veya veritabanının oluşturulmasını ya da sağlanmasını amaçlamadığını ve oluşturulması ya da sağlanması amacına hizmet etmediğini ve CUSIP MASTER TAPE, PRINT, DB, INTERNET, ELECTRONIC, CD-ROM Hizmetleri ve/veya gelecekte CUSIP Global Services tarafından geliştirilecek diğer herhangi bir hizmet için herhangi bir şekilde alternatif oluşturmasını amaçlamadığını ve oluşturulması amacına hizmet etmediğini kabul eder.

CUSIP GLOBAL SERVICES FİRMASI, AMERICAN BANKERS ASSOCIATION KURULUŞU YA DA BUNLARIN BAĞLI KURULUŞLARI, CUSIP VERİTABANINDA YER ALAN HERHANGİ BİR BİLGİNİN DOĞRU, YETERLİ YA DA TAM OLDUĞUNA İLİŞKİN HERHANGİ BİR AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİ VERMEMEKTEDİR. BU TÜR MALZEMELERİN TÜMÜ MÜŞTERİYE, TİCARİLİĞE YA DA BELİRLİ BİR AMACA VEYA KULLANIMA UYGUNLUĞA YA DA BU TÜR MALZEMELERİN KULLANIMIYLA ELDE EDİLEBİLECEK SONUÇLAR AÇISINDAN BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLANIR. CUSIP GLOBAL SERVICES FİRMASI, AMERICAN BANKERS ASSOCIATION KURULUŞU YA DA BUNLARIN BAĞLI KURULUŞLARI, HERHANGİ BİR HATADAN YA DA EKSİKLİKTEN SORUMLU OLMAYACAKTIR VE GERÇEKLEŞME OLASILIĞI KENDİLERİNE ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE, DOĞRUDAN YA DA DOLAYLI, ÖZEL YA DA ARIZİ HERHANGİ BİR ZARARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR. SÖZLEŞME, HAKSIZ FİİL VEYA DİĞER HERHANGİ BİR DAVA GEREKÇESİNE İLİŞKİN OLARAK CUSIP GLOBAL SERVICES FİRMASININ, AMERICAN BANKERS ASSOCIATION KURULUŞUNUN YA DA BUNLARIN

BAĞLI KURULUŞLARININ SORUMLUĞU, HİÇBİR ŞEKİLDE MÜŞTERİNİN ANILAN DAVA GEREKÇESİNİN ORTAYA ÇIKTIĞI İDDİA EDİLEN AYDA ANILAN MALZEMELERE ERİŞMEK İÇİN ÖDEMİŞ OLDUĞU ÜCRETİ AŞAMAZ. AYRICA, CUSIP GLOBAL SERVICES FİRMASI İLE AMERICAN BANKERS ASSOCIATION, DENETİMLERİ DIŞINDAKİ KOŞULLARDAN KAYNAKLANAN GECİKMELERDEN YA DA ARIZALARDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

Müşteri, yukarıda tanımlanan malzemelere erişim hakkının sona erdirilmesi durumunda, yukarıda belirtilen kayıt ve koşulların yürürlükte kalacağını kabul eder. Telif Hakkı American Bankers Association. CUSIP Veritabanı, McGraw-Hill Companies Inc. firmasının bir birimi olan Standard & Poor's CUSIP Global Services tarafından sağlanmaktadır. Her hakkı saklıdır.

Bu Bölümdeki onay, açıkça doğrudan Müşteri ile CUSIP Global Services arasındaki herhangi bir yazılı sözleşmeye tabidir ve bu gibi herhangi bir sözleşmeyi değiştirdiği ya da yerine geçtiği şekilde yorumlanamaz.