

IBM Algo Risk Service on Cloud

1. Υπηρεσία Cloud

Η προσφορά Υπηρεσίας Cloud περιγράφεται παρακάτω και οι επιλογές για τις οποίες αποκτήσατε δικαίωμα χρήσης προσδιορίζονται σε ένα Έγγραφο Παραγγελίας. Το Έγγραφο Παραγγελίας θα αποτελείται από την παρεχόμενη Προσφορά Τιμής και την Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE"), στην οποία επιβεβαιώνονται η ημερομηνία έναρξης και η περίοδος ισχύος των Υπηρεσιών Cloud. Η τιμολόγηση θα ξεκινήσει μετά την έναρξη της παροχής των Υπηρεσιών Cloud.

Όταν χρησιμοποιείται στο παρόν Άρθρο 1, με τον όρο "Τίτλος" (Instrument) νοείται η καθαρή αξία κάθε μοναδικού συμβολαίου ή συναλλαγής μεταξύ δύο ή περισσότερων νομικών προσώπων με την οποία ορίζεται η ανταλλαγή χρηματοοικονομικών ή φυσικών πόρων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, (α) διαπραγματεύσιμων χρεογράφων που προσδιορίζονται με έναν μοναδικό αριθμό χρεογράφου (π.χ. CUSIP, SEDOL, ISIN), (β) προϊόντων εμπορικής τραπεζικής (εταιρικών, MME και λιανικής), (γ) OTC ή χρηματιστηριακών παραγώγων (είτε ορίζονται μέσω ενός ορισμού ISDA είτε μέσω ενός ειδικού συμβολαίου), (δ) συμφωνιών επαναγοράς (repos) ή δανεισμού χρεογράφων, και (ε) εμπορευμάτων ή άλλων φυσικών πόρων.

1.1 IBM Algo Risk Service on Cloud

Το IBM Algo Risk Service on Cloud είναι μια λύση κατασκευής χαρτοφυλακίου, διαχείρισης κινδύνων και δημιουργίας αναφορών που προσφέρεται ως διαδικτυακή φιλοξενούμενη διαχειριζόμενη υπηρεσία. Το IBM Algo Risk Service on Cloud παρέχει την ακόλουθη βασική λειτουργία: διαδικτυακή υπηρεσία μέτρησης και διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων. Το IBM Algo Risk Service on Cloud υπολογίζει βασικές μετρήσεις κινδύνων μέσω μιας μαζικής διεργασίας (batch process) που εκτελείται κατά τη διάρκεια της νύχτας και καθιστά τα αποτελέσματα των εν λόγω υπολογισμών διαθέσιμα μέσω μιας διαδικτυακής πύλης (web portal), η οποία παρέχει μια διεπαφή που επιτρέπει την επεξεργασία και ανάλυση αποτελεσμάτων ανάλυσης κινδύνων. Οι συγκεκριμένες μετρήσεις κινδύνων που θα υπολογίζονται περιγράφονται πιο αναλυτικά στην περιγραφή έργου υλοποίησης που θα ορίζει την παραμετροποίηση της δικής σας περίπτωσης χρήσης της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud ("Έγγραφο Λεπτομερειών Υπηρεσίας").

1.1.1 Απαιτήσεις Παροχής Δεδομένων

Το IBM Algo Risk Service on Cloud συνδυάζει δεδομένα χρηματοοικονομικής κατάστασης ή/και άλλα σχετικά δεδομένα που παρέχονται από εσάς με δεδομένα της αγοράς και άλλα δεδομένα από διαφορετικές πηγές, με σκοπό τον υπολογισμό συγκεκριμένων μετρήσεων κινδύνων. Προκειμένου να εξασφαλίσετε τη σωστή επεξεργασία των δεδομένων σας, θα πρέπει να παρέχετε τα απαιτούμενα δεδομένα προϊόντων, τα οικονομικά δεδομένα και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα έγκαιρα στην IBM, με τον τρόπο και στη μορφή που ορίζεται στην εκδοχή του εγγράφου Algo Risk Service Input File Guide που βρίσκεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία παροχής των εν λόγω δεδομένων. Αν δεν είστε σε θέση να παράσχετε τα εν λόγω δεδομένα και ωστόσο επιθυμείτε την επεξεργασία των δεδομένων σας, ενδέχεται να σας επιβληθούν πρόσθετες χρεώσεις, όπως ορίζεται στην περιγραφή έργου υλοποίησης. Ορισμένες επιλογές της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud που μπορείτε να επιλέξετε απαιτούν την επεξεργασία δεδομένων που παρέχονται από έναν ή περισσότερους τρίτους προμηθευτές δεδομένων. Αν έχετε προμηθευτή συνδρομή για κάποια από αυτές τις επιλογές, συμφωνείτε με τους όρους και προϋποθέσεις εκείνων των ενοτήτων των Παραρτημάτων Α και Β της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών οι οποίες αφορούν στα δεδομένα που απαιτούνται για τις εν λόγω επιλογές και οι οποίες επίσης διέπουν τα δεδομένα εξόδου της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud. Για μεγαλύτερη σαφήνεια, αν δεν έχετε προμηθευτή συνδρομή για κάποια από τις επιλογές επεξεργασίας δεδομένων που αφορούν σε τρίτο προμηθευτή δεδομένων, οι εν λόγω όροι και προϋποθέσεις δεν ισχύουν για εσάς. Ορισμένοι προμηθευτές δεδομένων απαιτούν από την IBM να παρέχουν πληροφορίες για την εκ μέρους σας χρήση των δεδομένων τους, και συμφωνείτε ότι μπορούμε να τους παρέχουμε τις εν λόγω πληροφορίες, αλλά αποκλειστικά για τους σκοπούς της διάθεσης της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud. Εάν η πρόσβαση της IBM σε οποιαδήποτε δεδομένα τρίτων που είναι απαραίτητα για την παροχή της Υπηρεσίας Cloud σε εσάς περιοριστεί για οποιονδήποτε λόγο, κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, και στην περίπτωση καταγγελίας από την IBM, η IBM θα σας επιστρέψει το υπόλοιπο των χρεώσεων που καταβάλατε και αντιστοιχούν σε υπηρεσίες που δεν είχατε καταναλώσει ακόμα κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

1.1.2 Ζητήματα Διαχείρισης Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

η προσφορά Υπηρεσίας Cloud έχει σχεδιαστεί για την πραγματοποίηση σύνθετων υπολογισμών διαχείρισης χρηματοπιστωτικών κινδύνων και χρησιμοποιείται συνήθως από πελάτες που δραστηριοποιούνται στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών. Τα δεδομένα εξόδου που προκύπτουν από την προσφορά Υπηρεσίας Cloud μπορούν να σας βοηθούν να ανταποκριθείτε στις ρυθμιστικές σας υποχρεώσεις, αλλά η χρήση της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud δεν συνιστά εγγύηση συμμόρφωσης με οποιονδήποτε νόμο, κανονισμό πρότυπο ή πρακτική. Η ακρίβεια των δεδομένων εξόδου της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud εξαρτάται από την ακρίβεια του περιεχομένου που παρέχετε και εσείς είστε υπεύθυνοι για το εν λόγω περιεχόμενο και τη χρήση των δεδομένων εξόδου της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud και των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από τα δεδομένα εξόδου.

1.1.3 Έλεγχοι

Η IBM (α) θα παρέχει όχι περισσότερες από μία φορές ετησίως κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος, με δικά σας έξοδα, τη δυνατότητα πρόσβασης στην προσφορά Υπηρεσίας Cloud σε οποιουδήποτε εσωτερικούς ή εξωτερικούς ελεγκτές ή επιθεωρητές σας, (β) αν απαιτείται για την ανταπόκρισή σας σε ρυθμιστικές απαιτήσεις, θα καθιστά διαθέσιμα, κατόπιν αιτήματος και εύλογης πρότερης ειδοποίησης (όπου είναι δυνατόν), σε εσάς ή στους εσωτερικούς ή εξωτερικούς ελεγκτές ή επιθεωρητές σας, με δικά σας έξοδα, αντίγραφα εγγράφων της IBM που αφορούν στην Υπηρεσία Cloud, και (γ) θα συμμορφώνεται με κάθε εύλογο αίτημά σας, με δικά σας έξοδα, για την παροχή πληροφοριών σχετικά με την Υπηρεσία Cloud οι οποίες μπορεί να είναι απαραίτητες για τη συμμόρφωσή σας με το Νόμο Sarbanes-Oxley των Ηνωμένων Πολιτειών του 2002 (και με οποιαδήποτε επακόλουθη, παρόμοια ή υπερισχύουσα νομοθεσία, κανόνα ή οδηγία). Σε όλες τις περιπτώσεις, εσείς και οι ελεγκτές ή επιθεωρητές σας πρέπει να υπογράψετε την πρότυπη σύμβαση ανταλλαγής εμπιστευτικών πληροφοριών της IBM για την προστασία των πληροφοριών που αποκαλύπτονται ή καθίστανται διαθέσιμες στα πλαίσια οποιασδήποτε από τις δραστηριότητες που αναφέρονται ανωτέρω.

Η προσφορά παρέχει ένα ημερήσιο, εβδομαδιαίο ή μηνιαίο χρονοδιάγραμμα επεξεργασίας με μια σειρά διαθέσιμων επιλογών, οι οποίες περιγράφονται παρακάτω.

1.2 Προαιρετικές Επιλογές

1.2.1 IBM Algo Risk Service Optimizer on Cloud

Το IBM Algo Risk Service Optimizer on Cloud είναι μια υπηρεσία επίλυσης αριθμητικών προβλημάτων που παρέχει βοήθεια στην επιλογή των κατάλληλων τίτλων και των κατάλληλων κατανομών, με σκοπό την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων αναφορικά με την ανάληψη κινδύνων και την εξασφάλιση αποδόσεων. Επίσης παρέχει τη δυνατότητα συνυπολογισμού υφιστάμενων περιορισμών όπως π.χ. τα έξοδα χρηματιστηριακών συναλλαγών, τα όρια κατανομής και συγκέντρωσης, και οι προϋπολογισμοί κινδύνων, επιτρέποντας έτσι την κατάρτιση και μοντελοποίηση συνόλων προβλημάτων βελτιστοποίησης.

Το IBM Algo Risk Service Optimizer on Cloud σας παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες:

- α. Επίτευξη ενός απόλυτου στόχου, βάσει ενός προσθετικού ή σταθμικού μέτρου όπως π.χ. τιμή, απόδοση, εύρος μεταβλητότητας (beta), διάρκεια,
- β. Ταίριασμα ενός προσθετικού ή σταθμικού μέτρου όπως π.χ. τιμή, απόδοση, εύρος μεταβλητότητας (beta), διάρκεια, μεταξύ του χαρτοφυλακίου και ενός κριτηρίου συγκριτικής αξιολόγησης (benchmark),
- γ. Μεγιστοποίηση της αναμενόμενης αξίας ή απόδοσης του χαρτοφυλακίου,
- δ. Ελαχιστοποίηση της αναμενόμενης απώλειας (shortfall ή tail loss) του χαρτοφυλακίου σε οποιοδήποτε διάστημα εμπιστοσύνης,
- ε. Ελαχιστοποίηση της μεταμέλειας (regret, δηλαδή η διαφορά στα κέρδη/απώλειες στην αριστερή ουρά) μεταξύ ενός χαρτοφυλακίου και ενός κριτηρίου συγκριτικής αξιολόγησης, σε οποιοδήποτε διάστημα εμπιστοσύνης,
- στ. Ελαχιστοποίηση της διακύμανσης ενός χαρτοφυλακίου σε απόλυτη βάση,
- ζ. Ελαχιστοποίηση του σφάλματος παρακολούθησης (tracking error) μεταξύ ενός χαρτοφυλακίου και ενός κριτηρίου συγκριτικής αξιολόγησης.

1.2.2 IBM Algo Risk Service Data Management on Cloud

Το IBM Algo Risk Service Data Management on Cloud επιτρέπει την ενοποίηση δεδομένων χρηματοοικονομικής κατάστασης και δεδομένων εξωχρηματιστηριακών συναλλαγών (OTC) από διαφορετικές πηγές και την εισαγωγή τους IBM Algo Risk Service on Cloud για τον υπολογισμό κινδύνων. Το IBM Algo Risk Service on Cloud απαιτεί την εκ μέρους σας παροχή συναθροιστικών δεδομένων

χρηματοοικονομικής κατάστασης και εξωχρηματοιστηριακών συναλλαγών σε μια συγκεκριμένη μορφή, η οποία καθορίζεται στον Οδηγό Αρχείων Εισόδου (Input File Guide).

1.2.3 IBM Algo Risk Service Counterparty Credit Risk Exposure on Cloud

Το IBM Algo Risk Service Counterparty Credit Risk Exposure on Cloud επιτρέπει την παρακολούθηση, καταμέτρηση και διαχείριση πιστωτικού κινδύνου αντισυμβαλλόμενου (counterparty credit risk) για την απεικόνιση των επιπτώσεων τυχόν αλλαγών στη σύνθεση ενός χαρτοφυλακίου σε ό,τι αφορά το βαθμό έκθεσης στην αγορά (market exposure) και το βαθμό έκθεσης σε πιστωτικό κίνδυνο (credit exposure).

- α. Παρέχει τη δυνατότητα προβολής μιας όψης της αγοράς και μιας πιστωτικής όψης στην ίδια εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένης μιας πρόσβασης τύπου "τι θα συμβεί εάν" σε τυχόν αλλαγές στη σύνθεση του χαρτοφυλακίου και προβολής των επιπτώσεων μιας αλλαγής σε ό,τι αφορά το βαθμό έκθεσης στην αγορά και το βαθμό έκθεσης σε πιστωτικό κίνδυνο.
- β. Παρέχει ένα νέο σύνολο χαρακτηριστικών για δεδομένα εξόδου, όπως π.χ. κατώφλι περιθωρίου (margin threshold) και μέγιστος καθαρός βαθμός έκθεσης (net peak exposure).
- γ. Βοηθά τους πελάτες στον εντοπισμό και στην αντιμετώπιση καίριων ζητημάτων αναφορικά με την έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο, όπως π.χ.:
 - (1) Εντοπισμός σημαντικών περιπτώσεων έκθεσης σε κίνδυνο στην εταιρεία, μεταξύ αντισυμβαλλόμενων ανά περιοχή και ανά ταμείο, και του πώς οι περιπτώσεις αυτές μπορούν να επηρεαστούν από ξαφνικές αλλαγές,
 - (2) Προσδιορισμός του πώς μεγάλες δυνητικές απώλειες οφείλονται σε περιπτώσεις έκθεσης σε πιστωτικό κίνδυνο,
 - (3) Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών μείωσης πιστωτικού κινδύνου και της ύπαρξης τυχόν πρόσθετων δυνατοτήτων συναλλαγής με αντισυμβαλλόμενους,
 - (4) Παρακολούθηση και καθορισμός ορίων έκθεσης σε πιστωτικό κίνδυνο και παροχή αναφορών για προφίλ έκθεσης σε κίνδυνο, διαχρονικά και για διαφορετικές πτυχές,
 - (5) Προβολή των επιπτώσεων συγκεκριμένων δοκιμών αντοχής (stress tests) στο βαθμό έκθεσης σε πιστωτικό κίνδυνο,
 - (6) Υποστήριξη αναλύσεων τύπου "τι θα συμβεί εάν", όπως π.χ. επί τούτου αλλαγή συμφωνιών συμψηφισμού, για την προβολή των επιπτώσεων στα δεδομένα εξόδου αναφορικά με το βαθμό έκθεσης σε πιστωτικό κίνδυνο.

1.2.4 IBM Algo Risk Service Advanced Reporting on Cloud

Το IBM Algo Risk Service Advanced Reporting on Cloud παρέχει τη δυνατότητα επιλογής από ένα ενισχυμένο σύνολο προκαθορισμένων αναφορών σε μορφή pdf.

1.2.5 IBM Algo Risk Service Intra-Day Processing on Cloud

Το IBM Algo Risk Service Intra-Day Processing on Cloud σάς παρέχει τη δυνατότητα να ζητήσετε ενημερωμένα στοιχεία για χαρτοφυλάκια, δεδομένα χρηματοοικονομικής κατάστασης και δεδομένα ανάλυσης κινδύνων που υπολογίζονται από το Algo Risk Service on Cloud για μια συμφωνημένη χρονική περίοδο (για παράδειγμα, ανά ώρα) η οποία είναι συντομότερη από εκείνη της τυπικής μαζικής διεργασίας του Algo Risk Service που εκτελείται κατά τη διάρκεια της νύχτας. Η επεξεργασία από το IBM Algo Risk Service Intra-Day περιορίζεται σε 1.000 Τίτλους και προαπαιτεί τη χρήση των τυπικών συνόλων σεναρίων, όπως περιγράφεται στο Έγγραφο Λεπτομερειών Υπηρεσίας. Οι αιτήσεις για αυθημερόν (intra-day) επεξεργασία γίνονται μέσω της πύλης υποστήριξης (support portal) του IBM Algo Risk Service.

1.2.6 IBM Algo Risk Service Data Archive on Cloud

Το IBM Algo Risk Service Data Archive on Cloud χρησιμοποιεί μια βασική κατανομή του χώρου αποθήκευσης για δεδομένα εξόδου, η οποία υπολογίζεται με βάση τον αρχικό αριθμό Τίτλων και σεναρίων για τον οποίο ο Πελάτης έχει εγγραφεί ως συνδρομητής. Το IBM Algo Risk Service Data Archive on Cloud παρέχει ως βασική λειτουργία την αποθήκευση προηγούμενων συνεδριών μαζικής επεξεργασίας (batch sessions), σύμφωνα με το παρακάτω χρονοδιάγραμμα:

- Καθημερινές συνεδρίες για την τρέχουσα εβδομάδα
- Εβδομαδιαίες συνεδρίες για τον τρέχοντα μήνα
- Μηνιαία συνεδρία από την τελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου μήνα

- Το IBM Algo Risk Service Data Archive on Cloud παρέχει επίσης τη δυνατότητα αποθήκευσης δεδομένων εξόδου που δημιουργήθηκαν από το IBM Algo Risk Service on Cloud για μεγαλύτερες χρονικές περιόδους. Η επιλογή αυτή πωλείται ανά Gigabyte δεδομένων.

1.2.7 IBM Algo Risk Service Risk & Financial Engineering Workbench on Cloud

Το IBM Algo Risk Service Risk & Financial Engineering Workbench on Cloud περιλαμβάνει το IBM Algo One Risk & Financial Engineering Workbench (RFEWB) ως λογισμικό ενεργοποίησης, το οποίο εγκαθίσταται και εκτελείται στις εγκαταστάσεις σας.

Το RFEWB μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με δεδομένα που απορρέουν από συνεδρίες της Υπηρεσίας Cloud τα οποία περιέχουν από 1 μονάδα από κάθε Χρηματοοικονομικό Τίτλο που έχει υποβληθεί από εσάς σε αντιστοιχία προς δεδομένα όρων και προϋποθέσεων, λειτουργίες τιμολόγησης και δεδομένα της αγοράς ("Δεδομένα Συνεδριών Πελάτη").

Το RFEWB σας παρέχει τη δυνατότητα να εκτελείτε τις ακόλουθες εργασίες με τα Δεδομένα Συνεδριών Πελάτη:

- Εντοπισμός των κύριων συμβαλλόντων παραγόντων αναφορικά με τα Δεδομένα Συνεδριών Πελάτη.
- Υποστήριξη αναλύσεων τύπου "τι θα συμβεί εάν"
- Υποστήριξη αναλύσεων αντοχής
- Έγκαιρος εντοπισμός σφαλμάτων και υποβολή αιτήσεων διόρθωσης ή αλλαγής μέσω της πύλης υποστήριξης της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud, αν είναι απαραίτητο.
- Σχολιασμός συνεδριών με τις κύριες διαπιστώσεις για ανάλυση αποτελεσμάτων κινδύνου.

Το RFEWB επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο με Δεδομένα Συνεδριών Πελάτη και μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής για την προσφορά Υπηρεσίας Cloud.

1.2.8 IBM Algo Risk Service Solvency II Standard Formula Market Risk on Cloud

Το IBM Algo Risk Service Solvency II Standard Formula Market Risk on Cloud πραγματοποιεί τους υπολογισμούς "Standard Formula Solvency Capital Requirements (SCR)" που περιγράφονται μόνο στο άρθρο SCR.5 του εγγράφου QIS5 Technical Specifications ("QIS5") με ημερομηνία 5 Ιουλίου 2010 που δημοσιεύτηκε από την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (European Insurance and Occupational Pensions Authority - "EIOPA"):

- Περιλαμβάνει λειτουργίες τύπου "τι θα συμβεί εάν", οι οποίες σας επιτρέπουν να αξιολογήσετε τις επιπτώσεις τυχόν αλλαγών στη σύνθεση ενός χαρτοφυλακίου στα έξοδα κεφαλαίου για την κάλυψη κινδύνων της αγοράς και στο προφίλ απόδοσης/κινδύνων του χαρτοφυλακίου.

1.2.9 IBM Algo Risk Service Interactive Users on Cloud

Το IBM Algo Risk Service Interactive Users on Cloud σας παρέχει τη δυνατότητα να προσθέσετε επιπλέον χρήστες της διαδικτυακής πύλης, ανάλογα με τις απαιτήσεις.

1.2.10 IBM Algo Risk Service Axioma Equity Models

Τα IBM Algo Risk Service Axioma Equity Models παρέχονται σε τρεις διαφορετικές εκδόσεις:

- Entry Edition - για τη διαχείριση τίτλων αξίας έως \$15 δις δολαρίων ΗΠΑ
- Standard Edition - για τη διαχείριση τίτλων αξίας \$15-\$45 δις δολαρίων ΗΠΑ
- Enterprise Edition - για τη διαχείριση τίτλων αξίας άνω των \$45 δις δολαρίων ΗΠΑ

Τα μοντέλα ιδίων κεφαλαίων (equity models) προέρχονται από την Axioma. Οι Πελάτες αποκτούν πρόσβαση σε ένα μοντέλο παραγόντων (factor model) καθώς και σε ένα σύστημα αξιολόγησης κινδύνων χαρτοφυλακίου με πολλαπλές κατηγορίες περιουσιακών στοιχείων. Οι Πελάτες χρησιμοποιούν μοντέλα παραγόντων για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την κατάρτιση χαρτοφυλακίων και την ανάλυση σεναρίων αναφορικά με περιπτώσεις έκθεσης σε κίνδυνο σε επίπεδο χαρτοφυλακίου και σε επίπεδο τμήματος.

1.2.11 Δεδομένα αγοράς για το Algo Risk Service

Το IBM Algo Risk Service on Cloud παρέχει τη δυνατότητα επεξεργασίας δεδομένων αγοράς από τους ακόλουθους προμηθευτές δεδομένων αγοράς:

- IBM Algo Risk Service for Bloomberg Market Data on Cloud
- IBM Algo Risk Service for Thompson-Reuters Market Data on Cloud
- IBM Algo Risk Service for Markt Market Data with History on Cloud

Τα δεδομένα αγοράς είναι μεταξύ των πιο σημαντικών στοιχείων εισόδου για το IBM Algo Risk Service on Cloud και επιτρέπουν τον υπολογισμό αναλυτικών στοιχείων κινδύνου που βασίζονται στα δεδομένα που παρέχονται από τους επιλεγμένους από εσάς προμηθευτές δεδομένων αγοράς. Με την εξαίρεση της Thomson Reuters, θα πρέπει να έχετε συνάψει την κατάλληλη σύμβαση συνδρομής και να έχετε εξασφαλίσει τη συναίνεση του (των) προμηθευτή(-ων) δεδομένων αγοράς για τη διάθεση δεδομένων αγοράς στην IBM για την επεξεργασία τους μέσω του IBM Algo Risk Service on Cloud. Η IBM δεν εγγυάται την ποιότητα του περιεχομένου και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων που παρέχονται από τον (τους) προμηθευτή(-ες) δεδομένων αγοράς.

1.2.12 Δεδομένα δεικτών για το Algo Risk Service

Το IBM Algo Risk Service on Cloud παρέχει τη δυνατότητα επεξεργασίας δεδομένων αγοράς συγκριτικής αξιολόγησης (benchmark market data) από τους ακόλουθους προμηθευτές δεδομένων αγοράς:

- IBM Algo Risk Service for FTSE Benchmark Market Data on Cloud
- IBM Algo Risk Service for Russell Benchmark Market Data on Cloud
- IBM Algo Risk Service for MSCI Benchmark Market Data on Cloud
- IBM Algo Risk Service for S&P Benchmark Market Data on Cloud

Τα δεδομένα αγοράς συγκριτικής αξιολόγησης είναι απαραίτητα για εκείνους τους πελάτες που επιθυμούν να εκτελούν αναλύσεις χρησιμοποιώντας μεμονωμένους οικονομικούς δείκτες ως κριτήρια για τη συγκριτική αξιολόγηση της απόδοσης ενός χαρτοφυλακίου. Πρέπει να έχετε συνάψει την κατάλληλη σύμβαση συνδρομής και να έχετε εξασφαλίσει τη συναίνεση του (των) προμηθευτή(-ων) δεδομένων αγοράς συγκριτικής αξιολόγησης για τη διάθεση δεδομένων συγκριτικής αξιολόγησης στην IBM για την επεξεργασία τους μέσω του IBM Algo Risk Service on Cloud. Η IBM δεν εγγυάται την ποιότητα του περιεχομένου και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων που παρέχονται από τον (τους) προμηθευτή(-ες) δεδομένων αγοράς συγκριτικής αξιολόγησης.

1.2.13 IBM Algo Risk Service Ex Post Performance & Risk on Cloud

Το IBM Algo Risk Service Ex Post Performance & Risk on Cloud επεκτείνει το IBM Algo Risk Service on Cloud παρέχοντας δυνατότητες ανάλυσης απόδοσης από την Ortec Finance. Με την επέκταση αυτή παρέχονται πρόσθετες διαγνωστικές δυνατότητες, στις οποίες περιλαμβάνονται η μέτρηση απόδοσης, η ανάλυση της κατανομής των επιμέρους στοιχείων που συνέβαλαν στη μετρηθείσα απόδοση (performance contribution/attribution) και η αναδρομική ανάλυση κινδύνων για όλες τις κατηγορίες πόρων.

Τα αποτελέσματα παρέχονται με τη μορφή μιας σειράς αναφορών, στις οποίες περιλαμβάνονται οι εξής:

- Fund Performance & Risk Overview Report (Αναφορά Απόδοσης Κεφαλαίων και Επισκόπησης Κινδύνων)
- Ex Post Return Attribution Report (Αναφορά Αναδρομικής Κατανομής Στοιχείων Απόδοσης)
- Ex Ante Risk Attribution Report (Αναφορά Προκαταρκτικής Κατανομής Κινδύνων)
- Buy & Hold Summary Report (Συνοπτική Αναφορά Αγοράς και Διακράτησης)
- Buy & Hold Details Report (Αναλυτική Αναφορά Αγοράς και Διακράτησης)

Η IBM βασίζεται σε μια τρίτη εταιρεία (την Ortec Finance) για την επεξεργασία δεδομένων και τον υπολογισμό των αποτελεσμάτων για το IBM Algo Risk Service Ex Post Performance & Risk on Cloud. Όταν προμηθευτείτε μια συνδρομή για το IBM Algo Risk Service Ex Post Performance & Risk on Cloud συμφωνείτε ότι η IBM μπορεί να προβαίνει στην παροχή τμημάτων του περιεχομένου σας στην Ortec Finance για την εν λόγω επεξεργασία και επιβεβαιώνετε ότι έχετε αποκτήσει όλες τις απαιτούμενες άδειες, εξουσιοδοτήσεις και συναινέσεις προκειμένου να προβαίνει η IBM στην εν λόγω ενέργεια.

1.2.14 IBM Algo Risk Service Service Point in Time Processing on Cloud

Το IBM Algo Risk Service Point in Time Processing on Cloud αποτελεί επέκταση του Algo Risk Service on Cloud η οποία χειρίζεται την αναδρομική επεξεργασία στοιχείων προηγούμενων ημερομηνιών (όπως π.χ. για τον προηγούμενο μήνα ή το προηγούμενο τετράμηνο). Για την επέκταση αυτή απαιτείται η εκ μέρους σας παροχή συναθροιστικών δεδομένων χρηματοοικονομικής κατάστασης και εξωχρηματιστηριακών συναλλαγών σε μια συγκεκριμένη μορφή, η οποία καθορίζεται στον Οδηγό Αρχείων Εισόδου (Input File Guide).

1.2.15 IBM Algo Risk Service Market Data Services Daily Updates on Cloud

Το IBM Algo Risk Service Market Data Services Daily Updates on Cloud είναι μια υπηρεσία παροχής δεδομένων που παρέχει εμπλουτισμένα δεδομένα των χρηματοπιστωτικών αγορών απευθείας στα περιβάλλοντα των πελατών του Algo Risk Service on Cloud. Η υπηρεσία παρέχει σύνολα δεδομένων διαχείρισης χρεογράφων (Security Master) και παραγόντων κινδύνου (Risk Factors) ως κύρια δεδομένα

εισόδου για το IBM Algo Risk Service on Cloud που επιτρέπουν τον υπολογισμό αναλυτικών δεδομένων κινδύνων.

Τα δεδομένα παραγόντων κινδύνου (Risk Factors) παράγονται μέσω της αυτόματης συλλογής και αποθήκευσης πρωτογενών δεδομένων της αγοράς σε ημερήσια βάση, όπως π.χ., ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τιμές εισηγμένων Τίτλων, επιτόκια, πιστωτικά ανοίγματα (spreads), αναμενόμενες πληθωριστικές τάσεις και μεταβλητότητες, προκειμένου να έχετε στη διάθεσή σας ένα ευρύ φάσμα παραγώγων δεδομένων της αγοράς.

Τα δεδομένα διαχείρισης τίτλων (Security Master) αποτελούνται από όρους και προϋποθέσεις χρηματοοικονομικών τίτλων, οι οποίοι συγκεντρώνονται και δομούνται μέσω της αξιοποίησης των δελτίων όρων (term sheets) των τίτλων. Σε διαρκή βάση συλλέγονται δελτία όρων για νέες εκδόσεις διαφόρων χρηματοοικονομικών τίτλων όπως π.χ. χρεόγραφα, ασφαλιστικά συμβόλαια, χρηματιστηριακά παράγωγα και δομές κεφαλαίων. Ιδιωτικές τοποθετήσεις και εσωτερικά δομημένα αξιόγραφα χωρίς καθιερωμένο προσδιοριστικό μπορούν να συγκεντρωθούν από τα αντίστοιχα δελτία όρων και στη συνέχεια να συμπεριληφθούν ως τμήμα της συνολικής υπηρεσίας.

Προβλάνονται στην απόκτηση συνδρομής για αυτή την επιλογή, αποδέχεστε τους όρους και προϋποθέσεις του Παραρτήματος Β αναφορικά με τα Δεδομένα TR (όπως αυτά ορίζονται στο Παράρτημα Β).

Μπορείτε να αποκτήσετε ενημερωμένες πληροφορίες για την προσφερόμενη κάλυψη Τίτλων επικοινωνώντας με τον αντιπρόσωπο του Algo Risk Service on Cloud για το δικό σας λογαριασμό πελάτη. Μπορείτε οποτεδήποτε να ζητήσετε κάλυψη για την παροχή δεδομένων για Τίτλους που δεν εμπίπτουν στην τρέχουσα εμβέλεια κάλυψης που παρέχεται από την υπηρεσία. Η IBM θα αξιολογεί κάθε ζητούμενο Τίτλο κατά περίπτωση σε ό,τι αφορά την επιτευξιμότητα της ενσωμάτωσής του στην υπηρεσία, το χρονοδιάγραμμα ενσωμάτωσης και, εάν η εν λόγω ενσωμάτωση είναι εφικτή, το αντίστοιχο κόστος για εσάς. Ο αριθμός των Τίτλων που μπορείτε να ζητήσετε σε ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα για τις καθορισμένες κατηγορίες Τίτλων ορίζεται στον παρακάτω πίνακα.

Κατηγορία Τίτλων	Μέγιστος αριθμός Τίτλων που μπορούν να ζητηθούν ανά περίοδο
Τίτλοι που αναφέρονται στο έγγραφο CX_MDS_MasterDataCoverage.pdf κατά την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος.	1000 Τίτλοι ανά μήνα
Τίτλοι που δεν αναφέρονται στο έγγραφο CX_MDS_MasterDataCoverage.pdf κατά την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος αλλά αναφέρονται στο έγγραφο RWMasterBook.pdf.	12 Είδη Τίτλων* ανά έτος
Τίτλοι που δεν αναφέρονται ούτε στο έγγραφο CX_MDS_MasterDataCoverage.pdf ούτε στο έγγραφο RWMasterBook.pdf κατά την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος ή για τους οποίους απαιτείται ένας συγκεκριμένος ορισμός αποπληρωμής.	2 Είδη Τίτλων ανά έτος

* Με τον όρο "Είδος Τίτλων" (Instrument Type) νοούνται Τίτλοι που χρησιμοποιούν το ίδιο χρηματοοικονομικό μοντέλο για τις λειτουργίες αξιολόγησης και προσομοίωσης Τίτλων.

Αν σκοπεύετε να παράσχετε το δικό σας δελτίο όρων (term sheet), μπορείτε να επιλέξετε το IBM Algo Risk Service Risk Factor Data on Cloud.

1.2.16 IBM Algo Risk Service Risk Factor Data on Cloud

Το IBM Algo Risk Service Risk Factor Data on Cloud παρέχει δεδομένα Παραγόντων Κινδύνου, όπως αυτά ορίζονται ανωτέρω, ως δεδομένα εισόδου για τα περιβάλλοντα IBM Algo Risk Service on Cloud των πελατών που δεν έχουν αποκτήσει συνδρομή για το IBM Algo Risk Service Market Data Services Daily Updates on Cloud. Η επιλογή αυτή δεν περιλαμβάνει δεδομένα διαχείρισης τίτλων (Security Master).

Προβλάνονται στην απόκτηση συνδρομής για αυτή την επιλογή, αποδέχεστε τους όρους και προϋποθέσεις του Παραρτήματος Β αναφορικά με τα Δεδομένα TR (όπως αυτά ορίζονται στο Παράρτημα Β).

2. Περιγραφή Ασφάλειας

2.1 Πολιτικές Ασφάλειας

Η IBM διαθέτει μια ομάδα ασφάλειας πληροφοριών και διατηρεί επίσης πολιτικές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ασφάλειας οι οποίες κοινοποιούνται στους υπαλλήλους της IBM. Η IBM απαιτεί την παρακολούθηση εκπαιδευτικών σεμιναρίων σε θέματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ασφάλειας από το προσωπικό που παρέχει υποστήριξη σε κέντρα πληροφοριακών

συστημάτων της IBM. Οι πολιτικές και τα πρότυπα ασφάλειας της IBM επανεξετάζονται και αξιολογούνται σε ετήσια βάση. Τυχόν περιστατικά ασφάλειας στην IBM αντιμετωπίζονται σύμφωνα με μια αναλυτική διαδικασία απόκρισης σε περιστατικά.

2.2 Έλεγχος Πρόσβασης

Η πρόσβαση στα δεδομένα πελάτη, εάν είναι απαραίτητη, επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους υποστήριξης της IBM σύμφωνα με τις αρχές διαχωρισμού καθηκόντων. Το προσωπικό της IBM ταυτοποιείται μέσω ταυτοποίησης δύο παραγόντων (two-factor authentication) σε ένα ενδιάμεσο σύστημα διαχείρισης "πύλης". Όλες οι συνδέσεις κατά την πρόσβαση στα δεδομένα πελάτη πραγματοποιούνται μέσω κρυπτογραφημένων καναλιών. Όλα τα συμβάντα πρόσβασης στα δεδομένα πελάτη και τα συμβάντα διαβίβασης δεδομένων από και προς το περιβάλλον φιλοξενίας καταγράφονται. Απαγορεύεται η χρήση τεχνολογίας WiFi στα κέντρα πληροφοριακών συστημάτων της IBM που υποστηρίζουν αυτή την Υπηρεσία Cloud.

2.3 Ακεραιότητα και Διαθεσιμότητα Υπηρεσιών

Οι τροποποιήσεις στο λογισμικό λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών υπόκεινται στη διαδικασία διαχείρισης αλλαγών της IBM. Οι αλλαγές σε κανόνες του τείχους προστασίας (firewall) υπόκεινται επίσης στη διαδικασία διαχείρισης αλλαγών και εξετάζονται από το προσωπικό ασφάλειας της IBM πριν τεθούν σε εφαρμογή. Η IBM παρακολουθεί τα κέντρα πληροφοριακών συστημάτων της σε 24x7 βάση. Διεξάγονται τακτικοί έλεγχοι για εσωτερικά και εξωτερικά τρωτά σημεία από εξουσιοδοτημένους διαχειριστές και τρίτους προμηθευτές για τον εντοπισμό και επίλυση δυνητικών περιπτώσεων έκθεσης συστημάτων σε κινδύνους που αφορούν στην ασφάλεια. Χρησιμοποιούνται συστήματα εντοπισμού επιβλαβούς κώδικα (αντιμετώπιση ιών (antivirus), εντοπισμός παραβιάσεων, έλεγχος για τρωτά σημεία και αποτροπή παραβιάσεων) σε όλα τα κέντρα πληροφοριακών συστημάτων της IBM. Οι υπηρεσίες των κέντρων πληροφοριακών συστημάτων της IBM υποστηρίζουν ένα ευρύ φάσμα πρωτοκόλλων παράδοσης πληροφοριών για τη μετάδοση δεδομένων μέσω δημόσιων δικτύων. Παραδείγματα αποτελούν HTTPS/SFTP/FTPS/S/MIME και site-to-site VPN. Τα εφεδρικά αντίγραφα δεδομένων που προορίζονται για αποθήκευση εκτός των κέντρων πληροφοριακών συστημάτων κρυπτογραφούνται πριν από τη μεταφορά τους.

2.4 Καταγραφή Δραστηριοτήτων

Η IBM τηρεί αρχεία καταγραφής των δραστηριοτήτων της για συστήματα, εφαρμογές, χώρους αποθήκευσης δεδομένων (data repositories), middleware και συσκευές υποδομής δικτύου που υποστηρίζουν και έχουν παραμετροποιηθεί για την καταγραφή δραστηριοτήτων. Προκειμένου να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης επέμβασης και να είναι δυνατή η κεντρική ανάλυση, αποστολή προειδοποιήσεων και δημιουργία αναφορών, η καταγραφή δραστηριοτήτων γίνεται σε πραγματικό χρόνο σε κεντρικούς χώρους αποθήκευσης αρχείων καταγραφής (log repositories). Τα δεδομένα υπογράφονται με ψηφιακή υπογραφή για την αποτροπή προσπαθειών μη εξουσιοδοτημένης επέμβασης. Τα αρχεία καταγραφής αναλύονται σε πραγματικό χρόνο και μέσω αναφορών περιοδικής ανάλυσης για τον εντοπισμό περιπτώσεων ανώμαλης συμπεριφοράς. Το προσωπικό επιχειρήσεων ειδοποιείται για οποιεσδήποτε ανωμαλίες και, όταν είναι απαραίτητο, επικοινωνεί σε 24x7 βάση με έναν ειδικό σε θέματα ασφάλειας που βρίσκεται σε επιφυλακή.

2.5 Φυσική Ασφάλεια

Η IBM τηρεί πρότυπα φυσικής ασφάλειας που έχουν σχεδιαστεί για τον περιορισμό της μη εξουσιοδοτημένης φυσικής πρόσβασης στα κέντρα πληροφοριακών συστημάτων της IBM. Υπάρχει μόνο περιορισμένος αριθμός σημείων πρόσβασης στα κέντρα πληροφοριακών συστημάτων της IBM, τα οποία ελέγχονται με ταυτοποίηση δύο παραγόντων (two-factor authentication) και παρακολουθούνται από κάμερες. Η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό που διαθέτει εγκεκριμένη άδεια πρόσβασης. Το προσωπικό επιχειρήσεων ελέγχει αν η πρόσβαση έχει εγκριθεί και εκδίδει μια κάρτα εισόδου με την οποία χορηγείται η απαιτούμενη πρόσβαση. Οι υπάλληλοι στους οποίους εκδίδονται τέτοιες κάρτες εισόδου οφείλουν να παραδώσουν οποιεσδήποτε άλλες κάρτες εισόδου έχουν στην κατοχή τους και μπορούν να κρατήσουν την κάρτα εισόδου για το κέντρο πληροφοριακών συστημάτων μόνο για τη διάρκεια των δραστηριοτήτων τους στο κέντρο. Η χρήση των καρτών εισόδου καταγράφεται. Οι επισκέπτες που δεν είναι υπάλληλοι της IBM συμπληρώνουν και υπογράφουν τα στοιχεία τους σε ένα βιβλίο επισκεπτών κατά την είσοδό τους στο κτίριο και συνοδεύονται καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής τους στο κτίριο. Οι περιοχές παράδοσης εμπορευμάτων, οι αποβάθρες φόρτωσης και οποιαδήποτε άλλα σημεία όπου μη εξουσιοδοτημένα άτομα μπορούν να εισέλθουν στο κτίριο ελέγχονται και απομονώνονται.

2.6 Συμμόρφωση

Η IBM πιστοποιεί σε ετήσια βάση τη συμμόρφωση των δικών της πρακτικών προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με τις Αρχές του Πλαισίου Αρχών Safe Harbor ("Ασφαλής Λιμένας") του Υπουργείου Εμπορίου των Η.Π.Α.: Notice (Ειδοποίηση), Choice (Επιλογή), Onward Transfer (Διαβίβαση), Access and Accuracy (Πρόσβαση και Ακρίβεια), Security (Ασφάλεια) και Oversight/Enforcement (Εποπτεία/Επιβολή). Σε περιοδική βάση, η IBM διεξάγει ελέγχους SSAE 16 (ή ισοδύναμους ελέγχους), σύμφωνα με τα πρότυπα του κλάδου, στα κέντρα πληροφοριακών συστημάτων του περιβάλλοντος παραγωγής της. Η IBM ελέγχει τη συμμόρφωση των δραστηριοτήτων της στον τομέα της ασφάλειας και της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με τις επιχειρηματικές της απαιτήσεις. Σε τακτική βάση διεξάγονται αξιολογήσεις και έλεγχοι από την IBM προκειμένου να επιβεβαιώνεται η συμμόρφωση με τις πολιτικές ασφάλειας πληροφοριών της. Οι υπάλληλοι της IBM και των προμηθευτών της παρακολουθούν σε ετήσια βάση ένα σεμινάριο εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης εργατικού δυναμικού σε θέματα ασφάλειας. Στα μέλη του προσωπικού υπενθυμίζονται σε ετήσια βάση οι στόχοι που σχετίζονται με την επαγγελματική τους θέση και οι υποχρεώσεις τους αναφορικά με την ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, την τήρηση εμπιστευτικότητας και την ασφάλεια της IBM.

3. Δέσμευση για τα Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών ("SLA") αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud: Αποδέχεστε ότι η Σύμβαση SLA δεν συνιστά εγγύηση προς εσάς.

3.1 Ορισμοί

- α. "Πίστωση Διαθεσιμότητας" (Availability Credit) είναι το μέσο επανόρθωσης που παρέχει η IBM για μια εξακριβωμένη Αξίωση. Η Πίστωση Διαθεσιμότητας θα εφαρμοστεί με τη μορφή μιας πίστωσης ή έκπτωσης έναντι κάποιου μελλοντικού τιμολογίου χρεώσεων συνδρομής για την Υπηρεσία Cloud.
- β. "Αξίωση" (Claim) είναι μια αξίωση που εγείρεται από εσάς προς την IBM σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης SLA επειδή δεν επιτεύχθηκε κάποιο Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα.
- γ. "Συμβατικός Μήνας" (Contracted Month) είναι κάθε πλήρης ημερολογιακός μήνας κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος, αρχίζοντας από τις 12.00 π.μ. ώρα Ανατολικών Η.Π.Α. την πρώτη ημέρα του μήνα μέχρι τις 11:59 μ.μ. ώρα Ανατολικών Η.Π.Α. την τελευταία ημέρα του μήνα.
- δ. "Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας" (Downtime) είναι μια χρονική περίοδος κατά την οποία έχει διακοπεί η επεξεργασία στο σύστημα παραγωγής για την Υπηρεσία Cloud και οι χρήστες σας δεν είναι σε θέση να χρησιμοποιούν όλες τις πτυχές της Υπηρεσίας για τις οποίες διαθέτουν τα απαιτούμενα δικαιώματα. Στο Χρόνο Διακοπής Λειτουργίας δεν περιλαμβάνεται η χρονική περίοδος κατά την οποία η Υπηρεσία Cloud δεν είναι διαθέσιμη εξαιτίας οποιουδήποτε από τα ακόλουθα συμβάντα:
 - (1) μια προγραμματισμένη ή ανακοινωθείσα διακοπή λειτουργίας για σκοπούς συντήρησης,
 - (2) συμβάντα ή αιτίες πέραν από τον έλεγχο της IBM (π.χ. φυσικές καταστροφές, διακοπές στη σύνδεση με το Internet, έκτακτες εργασίες συντήρησης κ.ο.κ.);,
 - (3) προβλήματα με δικές σας εφαρμογές, εξοπλισμό ή δεδομένα ή με εφαρμογές, εξοπλισμό ή δεδομένα τρίτων,
 - (4) μη συμμόρφωση εκ μέρους σας με τις απαιτούμενες διαμορφώσεις συστημάτων και τις υποστηριζόμενες πλατφόρμες για την πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, ή
 - (5) συμμόρφωση της IBM με οποιαδήποτε σχέδια, προδιαγραφές ή οδηγίες που παρέχετε στην IBM ή παρέχονται από κάποιο τρίτο μέρος στην IBM για λογαριασμό σας.
- ε. "Συμβάν" (Event) είναι μια περίπτωση ή σύνολο περιστάσεων που καταλήγουν στη μη επίτευξη ενός Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών.
- στ. "Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών" (Service Level) είναι το πρότυπο που καθορίζεται παρακάτω βάσει του οποίου η IBM μετρά το επίπεδο των υπηρεσιών που παρέχει σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση SLA.

3.2 Πιστώσεις Διαθεσιμότητας

- α. Για να εγείρετε μια Αξίωση, θα πρέπει να υποβάλετε ένα δελτίο υποστήριξης για Ζήτημα Κρισιμότητας 1 (όπως ορίζεται παρακάτω στο άρθρο Τεχνική Υποστήριξη) για κάθε Συμβάν στο Help Desk τεχνικής υποστήριξης της IBM, εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή που παρατηρείτε για πρώτη φορά τις επιπτώσεις του Συμβάντος στην εκ μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Θα πρέπει να παρέχετε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για το Συμβάν και να παρέχετε εύλογη βοήθεια στην IBM στη διάγνωση και επίλυση του Συμβάντος.
- β. Πρέπει να εγείρετε την Αξίωσή σας για μια Πίστωση Διαθεσιμότητας το αργότερο εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών μετά τη λήξη του Συμβατικού Μήνα κατά την οποία ανέκυψε η αιτία της Αξίωσης.
- γ. Οι Πιστώσεις Διαθεσιμότητας βασίζονται στη διάρκεια του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας, ο οποίος θα μετράται από τη χρονική στιγμή που αναφέρετε ότι υποστήκατε για πρώτη φορά τις επιπτώσεις του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας. Για κάθε έγκυρη Αξίωση, η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα Πίστωση Διαθεσιμότητας με βάση το επιτευχθέν Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών κατά τη διάρκεια κάθε Συμβατικού Μήνα, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Η IBM δεν θα υποχρεούται να παρέχει περισσότερες από μία Πιστώσεις Διαθεσιμότητας για το ίδιο Συμβάν στον ίδιο Συμβατικό Μήνα.
- δ. Το σύνολο των Πιστώσεων Διαθεσιμότητας που παρέχονται για οποιονδήποτε Συμβατικό Μήνα δεν θα υπερβαίνουν σε καμία περίπτωση το 10 τοις εκατό (10%) του εν δωδέκατου (1/12) της ετήσιας χρέωσης που καταβάλλετε στην IBM για την Υπηρεσία Cloud.

3.3 Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών

Διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα

Διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα	Πίστωση Διαθεσιμότητας (% της Μηνιαίας Χρέωσης Συνδρομής για το Συμβατικό Μήνα που αποτελεί αντικείμενο Αξίωσης)
< 98%	2%
< 97%	5%
< 93%	10%

Η Διαθεσιμότητα, η οποία εκφράζεται ως ποσοστό, υπολογίζεται ως εξής: (α) ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα Συμβατικό Μήνα, μείον (β) το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας κατά τη διάρκεια του Συμβατικού Μήνα, διαιρούμενος διά (γ) του συνολικού αριθμού λεπτών στο Συμβατικό Μήνα.

Παράδειγμα: Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας 900 λεπτών συνολικά κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα

Σύνολο λεπτών κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα 30 ημερών = 43.200 λεπτά - 900 λεπτά Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας = 42.300 λεπτά	= 2% Πίστωση Διαθεσιμότητας για ένα Επιτευχθέν Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών του 97,9% κατά τη διάρκεια του Συμβατικού Μήνα
Σύνολο λεπτών κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα 30 ημερών = 43.200 λεπτά	

3.4 Άλλες πληροφορίες για αυτή τη Σύμβαση SLA

Η παρούσα Σύμβαση SLA καθίσταται διαθέσιμη μόνο σε πελάτες της IBM και δεν ισχύει για αξιώσεις που εγείρονται από τους χρήστες, επισκέπτες, συμμετέχοντες και εγκεκριμένους προσκεκλημένους σας στην Υπηρεσία Cloud, ούτε για οποιεσδήποτε εκδόσεις beta ή δοκιμαστικές εκδόσεις υπηρεσιών που παρέχονται από την IBM. Η Σύμβαση SLA διέπει μόνο τις Υπηρεσίες Cloud που βρίσκονται σε παραγωγική χρήση. Δεν ισχύει για μη παραγωγικά περιβάλλοντα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, περιβαλλόντων διενέργειας δοκιμών, αποκατάστασης μετά από καταστροφή, διασφάλισης ποιότητας ή ανάπτυξης.

4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Οι Υπηρεσίες Cloud καθίστανται διαθέσιμες βάσει ενός εκ των παρακάτω μετρικών συστημάτων χρέωσης, όπως ορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας:

- α. Πρόσβαση (Access) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Μια Πρόσβαση είναι το δικαίωμα χρήσης της Υπηρεσίας Cloud. Πρέπει να αποκτήσετε ένα μόνο δικαίωμα Πρόσβασης για τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας.
- β. Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Εξουσιοδοτημένος Χρήστης είναι ένα μοναδικό πρόσωπο στο οποίο έχει χορηγηθεί άδεια πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud. Πρέπει να αποκτήσετε χωριστά, αποκλειστικά δικαιώματα χρήσης για κάθε Εξουσιοδοτημένο Χρήστη ο οποίος αποκτά πρόσβαση στην προσφορά Υπηρεσίας Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας. Το δικαίωμα χρήσης που διαθέτει ένας Εξουσιοδοτημένος Χρήστης είναι αποκλειστικά για το συγκεκριμένο Εξουσιοδοτημένο Χρήστη και δεν επιτρέπεται η κοινή χρήση του δικαιώματος ούτε μπορεί να οριστεί εκ νέου άλλος χρήστης, παρά μόνο σε περίπτωση μόνιμης μεταβίβασης του δικαιώματος του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη σε κάποιο άλλο πρόσωπο.
- γ. Δισεκατομμύριο Μονάδες Μετατροπής Περιουσιακών Στοιχείων (Billion Asset Conversion Unit - BACU) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η προσφορά Υπηρεσίας Cloud. Μονάδα Μετατροπής Περιουσιακών Στοιχείων (Asset Conversion Unit - ACU) είναι μια μονάδα μέτρησης ποσών Περιουσιακών Στοιχείων η οποία είναι ανεξάρτητη από το χρησιμοποιούμενο νόμισμα και σχετίζεται με την προσφορά Υπηρεσίας Cloud. Τα ποσά Περιουσιακών Στοιχείων που εκφράζονται σε συγκεκριμένο νόμισμα πρέπει να μετατρέπονται σε μονάδες ACU σύμφωνα με τον πίνακα μετατροπής που παρέχεται στην ιστοσελίδα http://www.ibm.com/software/licensing/conversion_unit_table. Κάθε δικαίωμα BACU αντιστοιχεί σε ένα δισεκατομμύριο (10 υψωμένο στη δύναμη 9) μονάδες ACU. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα BACU για την κάλυψη του συνολικού ποσού των Περιουσιακών Στοιχείων των οποίων γίνεται επεξεργασία μέσω της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud ή τα οποία διαχειρίζεται η προσφοράς Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας.
- δ. Σύνδεση (Connection) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Μια Σύνδεση είναι μια διασύνδεση ή συσχέτιση μιας βάσης δεδομένων, μιας εφαρμογής, ενός εξυπηρετητή (server) ή οποιουδήποτε άλλου τύπου συσκευής με την Υπηρεσία Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Συνδέσεων που πραγματοποιήθηκαν ή πραγματοποιούνται με την Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας.
- ε. Έγγραφο (Document) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ένα Έγγραφο ορίζεται ως μια μετρήσιμη ποσότητα δεδομένων που τοποθετείται μεταξύ μιας κεφαλίδας εγγράφου και μιας εγγραφής τέλους εγγράφου που σημειώνουν την αρχή και το τέλος του εγγράφου. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Εγγράφων τα οποία επεξεργάζεται η Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας.
- στ. Συμβάν (Event) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Συμβάν είναι μια μοναδική αναφορά που προκύπτει από την επεξεργασία ενός μηνυμάτος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, μιας λίστα μηνυμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, κώδικα HTML, ενός τομέα (domain) ή μιας διεύθυνσης IP από την προσφορά Υπηρεσίας Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Συμβάντων που χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας.
- ζ. Gigabyte είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ένα Gigabyte ορίζεται ως 2 στη 30η δύναμη bytes δεδομένων (1.073.741.824 bytes). Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού των Gigabytes τα οποία επεξεργάζεται η Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας.

- η. Ομάδα Αναφορών (Report Group) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Μια Ομάδα Αναφορών είναι μια συλλογή δεδομένων ή αναφορών για την εξυπηρέτηση ενός συγκεκριμένου σκοπού, όπως ορίζεται από την προσφορά Υπηρεσίας Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Ομάδων Αναφορών που χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας.
- θ. Αίτημα (Request) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ένα Αίτημα ορίζεται ως η πράξη του πελάτη με την οποία εξουσιοδοτείται η IBM να παρέχει την υπηρεσία. Ανάλογα με την υπηρεσία, ένα Αίτημα μπορεί να έχει τη μορφή μιας γραπτής ειδοποίησης ή μιας αίτησης υποστήριξης που υποβάλλεται μέσω τηλεφώνου, e-mail ή διαδικτύου. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Αιτημάτων που υποβάλλονται στην Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας.
- ι. Χρήστης ARA Παλιότερης Υποδομής (Legacy ARA User), Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης Παλιότερης Υποδομής (Legacy Concurrent User), Χρήστης GUI Παλιότερης Υποδομής (Legacy GUI User) και Συμβόλαιο Παλιότερης Υποδομής (Legacy Contract) είναι μονάδες μέτρησης βάσει των οποίων μπορεί να αποκτηθεί το δικαίωμα χρήσης της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud. Τα είδη μετρικών συστημάτων χρέωσης παλιότερης υποδομής δεν διατίθενται πλέον ενεργά στην αγορά από την IBM. Όμως, η IBM μπορεί, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, να συμφωνήσει στην αύξηση των υφιστάμενων δικαιωμάτων σας να χρησιμοποιείτε ορισμένες εκδοχές της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud ("SaaS Παλιότερης Υποδομής") βάσει ενός είδους μετρικού συστήματος χρέωσης Παλιότερης Υποδομής. Οι προσφορές Υπηρεσιών Cloud που αποκτώνται βάσει ενός είδους μετρικού συστήματος Παλιότερης Υποδομής φέρουν την ένδειξη "Legacy" στο όνομα της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud στο Έγγραφο Παραγγελίας. Η εκ μέρους σας χρήση όλων των SaaS Παλιότερης Υποδομής υπόκειται στους όρους για το μετρικό σύστημα χρέωσης που καθορίζονται στη σύμβαση βάσει της οποίας είχατε αποκτήσει αρχικά τη δυνατότητα χρήσης του SaaS Παλιότερης Υποδομής ("Σύμβαση Παλιότερης Υποδομής"). Σε καμία περίπτωση δεν θα ερμηνεύονται οι όροι της Σύμβασης Παλιότερης Υποδομής έτσι ώστε να επεκτείνουν το δικαίωμά σας να χρησιμοποιείτε το SaaS Παλιότερης Υποδομής πέραν από την ποσότητα που καθορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας, ούτε θα θεωρείται ότι οι όροι εκτός από τους καθορισμένους όρους για το μετρικό σύστημα χρέωσης του SaaS Παλιότερης Υποδομής διέπουν τη χρήση της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud.

4.2 Χρεώσεις και Τιμολόγηση

Το πληρωτέο ποσό για την Υπηρεσία Cloud καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Παραγγελίας.

4.3 Χρεώσεις Προετοιμασίας

Οι χρεώσεις προετοιμασίας, εάν υπάρχουν, θα καθορίζονται σε μια προσαρμοσμένη περιγραφή έργου που θα διέπεται από μια χωριστή σύμβαση μεταξύ εσάς και της IBM.

4.4 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Η Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα είναι μια αναλογική ημερήσια χρέωση. Η Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα υπολογίζεται με βάση τις υπολειπόμενες ημέρες του μη πλήρους μήνα αρχίζοντας από την ημερομηνία κατά την οποία σας ενημερώνει η IBM ότι η πρόσβασή σας στην Υπηρεσία Cloud είναι διαθέσιμη.

4.5 Χρεώσεις Υπέρβασης

Εάν η πραγματική σας χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που καθορίζονται στο τμήμα της Απόδειξης Δικαιώματος στο Έγγραφο Παραγγελίας, τότε θα τιμολογηθείτε για την υπέρβαση, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας.

5. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

5.1 Περίοδος Ισχύος

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM σας ειδοποιεί ότι έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως περιγράφεται στο Έγγραφο Παραγγελίας. Στο τμήμα της Απόδειξης Δικαιώματος στο Έγγραφο Παραγγελίας θα επιβεβαιώνονται οι ακριβείς ημερομηνίες έναρξης και λήξης της περιόδου ισχύος. Επιτρέπεται να αυξήσετε το δικό σας επίπεδο χρήσης της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος κατόπιν σχετικής επικοινωνίας με την IBM ή τον Εμπορικό Συνεργάτη της IBM που σας εξυπηρετεί. Θα επιβεβαιώσουμε το αυξημένο επίπεδο χρήσης στο Έγγραφο Παραγγελίας.

5.2 Επιλογές Ανανέωσης Περιόδου Ισχύος Υπηρεσιών Cloud

Στο Έγγραφο Παραγγελίας σας θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται με τη λήξη της περιόδου ισχύος, ορίζοντας την περίοδο ισχύος ως μία από τις ακόλουθες:

5.2.1 Αυτόματη Ανανέωση

Εάν στο Έγγραφο Παραγγελίας σας ορίζεται ότι η ανανέωση της περιόδου ισχύος γίνεται αυτόματα, μπορείτε να καταργήσετε τη λήγουσα Υπηρεσία Cloud με έγγραφο αίτημα, τουλάχιστον ενενήντα (90) ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος που καθορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας. Εάν η IBM ή ο Εμπορικός Συνεργάτης της IBM που σας εξυπηρετεί δεν έχει λάβει τέτοια ειδοποίηση διακοπής πριν την ημερομηνία λήξης, η λήγουσα περίοδος ισχύος ανανεώνεται αυτόματα είτε για περίοδο ενός έτους είτε για χρονική περίοδο με την ίδια διάρκεια με την αρχική περίοδο ισχύος που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

5.2.2 Συνεχόμενη Τιμολόγηση

Όταν στο Έγγραφο Παραγγελίας σας δηλώνεται ότι γίνεται συνεχόμενη τιμολόγηση, θα εξακολουθείτε να έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud μετά τη λήξη της περιόδου ισχύος και θα τιμολογείστε για τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud σε συνεχή βάση. Για να διακόψετε τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud και τη διαδικασία συνεχόμενης τιμολόγησης, θα πρέπει να παράσχετε στην IBM ή στον Εμπορικό Συνεργάτη της IBM που σας εξυπηρετεί έγγραφη ειδοποίηση ενενήντα (90) ημερών στην οποία ζητάτε την ακύρωση της Υπηρεσίας Cloud σας. Μετά την ακύρωση της πρόσβασής σας, θα τιμολογηθείτε για οποιοσδήποτε εκκρεμείς χρεώσεις πρόσβασης έως το μήνα κατά τον οποίο τέθηκε σε ισχύ η ακύρωση.

5.2.3 Απαιτείται Ανανέωση

Όταν στο Έγγραφο Παραγγελίας σας δηλώνεται ότι το είδος ανανέωσης είναι "λήξη", η Υπηρεσία Cloud θα τερματιστεί με τη λήξη της περιόδου ισχύος και η πρόσβασή σας στην Υπηρεσία Cloud θα καταργηθεί. Για να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία Cloud μετά την ημερομηνία λήξης, θα πρέπει να υποβάλετε μια παραγγελία στον εκπρόσωπο πωλήσεων της IBM ή σε έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM προκειμένου να αγοράσετε μια νέα περίοδο συνδρομής.

6. Τεχνική Υποστήριξη

Διατίθεται Τεχνική Υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής μέσω του Client Success Portal: <https://support.ibmcloud.com>.

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται οι βαθμοί κρισιμότητας προβλημάτων, οι στόχοι για τους χρόνους απόκρισης και η αντίστοιχη κάλυψη:

Κρισιμότητα	Ορισμός Κρισιμότητας	Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης	Κάλυψη Χρόνων Απόκρισης
1	Κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης/διακοπή παροχής υπηρεσιών: Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κρίσιμες λειτουργίες της επιχείρησης ή δεν λειτουργεί κάποια κρίσιμη σημασίας διεπαφή (interface). Οι περιπτώσεις αυτές αφορούν συνήθως το περιβάλλον παραγωγής και έχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης εξαιτίας της αδυναμίας πρόσβασης σε υπηρεσίες. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτείται η άμεση παροχή μιας λύσης.	Εντός 1 ώρας	24x7
2	Σημαντικές επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Η δυνατότητα χρήσης μιας επιχειρησιακής υπηρεσίας ή λειτουργίας της υπηρεσίας περιορίζεται σοβαρά ή υπάρχει κίνδυνος να μη μπορείτε να ανταποκριθείτε σε σημαντικές επιχειρηματικές προθεσμίες.	Εντός 2 εργάσιμων ωρών	Εργάσιμες ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή)
3	Περιορισμένες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Δηλώνει ότι η υπηρεσία ή η λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και δεν υπάρχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης.	Εντός 4 εργάσιμων ωρών	Εργάσιμες ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή)

Κρισιμότητα	Ορισμός Κρισιμότητας	Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης	Κάλυψη Χρόνων Απόκρισης
4	Ελάχιστες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Μια ερώτηση ή ένα αίτημα μη τεχνικού χαρακτήρα	Εντός 1 εργάσιμης ημέρας	Εργάσιμες ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή)

7. Συμμόρφωση με το Safe Harbor

Η IBM δεν έχει προσδιορίσει εάν αυτή η Υπηρεσία Cloud συμμορφώνεται με τα Πλαίσια Αρχών Safe Harbor ("Ασφαλής Λιμένας") ΗΠΑ-ΕΕ και ΗΠΑ-Ελβετίας.

8. Λογισμικό Ενεργοποίησης

Αυτή η προσφορά Υπηρεσίας Cloud μπορεί να περιλαμβάνει λογισμικό ενεργοποίησης. Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιείτε το λογισμικό ενεργοποίησης μόνο στα πλαίσια της εκ μέρους σας χρήσης της Υπηρεσίας Cloud για τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud. Στο βαθμό που το λογισμικό ενεργοποίησης περιλαμβάνει δείγματα κώδικα, διαθέτετε το πρόσθετο δικαίωμα να δημιουργήσετε παράγωγα έργα των δειγμάτων κώδικα και να τα χρησιμοποιείτε με τρόπο που να είναι συμβατό με την παρούσα άδεια. Το λογισμικό ενεργοποίησης παρέχεται βάσει της Σύμβασης SLA, εάν υπάρχει, ως τμήμα της Υπηρεσίας Cloud, και διέπεται από την (τις) αντίστοιχη(-ες) σύμβαση(-εις) άδειας χρήσης ή/και τις διατάξεις του παρόντος άρθρου. Σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ της σύμβασης άδειας χρήσης που συνοδεύει το λογισμικό ενεργοποίησης και των όρων του παρόντος εγγράφου, οι όροι του παρόντος εγγράφου κατ'επίσημον τρόπον επικρατούν των όρων της σύμβασης άδειας χρήσης του λογισμικού ενεργοποίησης σε ό,τι αφορά τη συγκεκριμένη αντίθεση.

9. Πρόσθετες Πληροφορίες

9.1 Τοποθεσίες Αντλούμενων Οφελών

Κατά περίπτωση, οι φόροι βασίζονται στην τοποθεσία ή στις τοποθεσίες που προσδιορίζετε ως αντλούσες τα οφέλη των Υπηρεσιών Cloud. Η IBM θα εφαρμόζει φόρους με βάση την επαγγελματική διεύθυνση που δηλώνεται κατά την παραγγελία μιας Υπηρεσίας Cloud ως κύρια επωφελούμενη τοποθεσία, εκτός εάν παράσχετε πρόσθετες πληροφορίες στην IBM. Εσείς είστε υπεύθυνοι για την έγκαιρη ενημέρωση των εν λόγω πληροφοριών και την κοινοποίηση οποιωνδήποτε αλλαγών στην IBM.

9.2 Αποφυγή Χρήσης Προσωπικών Πληροφοριών Υγείας

Η Υπηρεσία Cloud δεν έχει σχεδιαστεί για να συμμορφώνεται με τον Νόμο περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) των ΗΠΑ και δεν επιτρέπεται η χρήση της για τη μετάδοση ή αποθήκευση Προσωπικών Πληροφοριών Υγείας.

9.3 Cookies

Είστε ενήμεροι και συμφωνείτε ότι η IBM μπορεί, στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας και υποστήριξης της Υπηρεσίας Cloud, να προβαίνει στη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (των υπαλλήλων και των εργαζομένων σας) σχετικά με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, μέσω τεχνολογιών παρακολούθησης και άλλων τεχνολογιών. Με αυτό τον τρόπο η IBM συγκεντρώνει στατιστικά στοιχεία χρήσης και πληροφορίες για την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Cloud με σκοπό τη βελτίωση της γενικής εμπειρίας των χρηστών ή/και την εξατομικευμένη αλληλεπίδραση μαζί σας. Επιβεβαιώνετε ότι θα αποκτήσετε ή έχετε αποκτήσει την απαιτούμενη συναίνεση προκειμένου η IBM να προβεί στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τον ανωτέρω σκοπό εντός της IBM, άλλων εταιρειών IBM και των υπεργολάβων τους, οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, συμμορφούμενοι με το εφαρμοστέο δίκαιο. Η IBM θα ανταποκρίνεται στα αιτήματα των υπαλλήλων και υπεργολάβων σας αναφορικά με την πρόσβαση, ενημέρωση, διόρθωση ή διαγραφή των συλλεχθέντων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους.

9.4 Πρόσθετοι Όροι

α. Περιγραφή Υπηρεσιών Ενσωμάτωσης, Παραμετροποίησης και Πελάτη

Το Algo Risk Service on Cloud είναι μια προσφορά διαχειριζόμενης υπηρεσίας, με μια ειδικά προσαρμοσμένη περίπτωση χρήσης για κάθε πελάτη. Η παροχή των υπηρεσιών για την υλοποίηση της ειδικά προσαρμοσμένης περίπτωσης χρήσης σας θα πραγματοποιηθεί από την IBM βάσει μιας από κοινού συμφωνηθείσας περιγραφής έργου που θα συναφθεί μετά τη σύναψη μιας χωριστής σύμβασης παροχής υπηρεσιών.

- β. Όροι που Απαιτούνται από τους Προμηθευτές μας
η προσφορά Υπηρεσίας Cloud βασίζεται εν μέρει σε υλικά που παρέχονται από τρίτους προμηθευτές. Συμφωνείτε με τις διατάξεις του Παραρτήματος Γ στις οποίες καθορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις που είμαστε υποχρεωμένοι να σας διαβιβάσουμε από τους εν λόγω προμηθευτές.

Παράρτημα Α

Αυτό είναι το Παράρτημα Α της Περιγραφής Υπηρεσιών της IBM. Το παρόν Παράρτημα Α ισχύει μόνο στο βαθμό που έχετε προμηθευτεί συνδρομή για μια επιλογή επεξεργασίας δεδομένων από τρίτο προμηθευτή που αφορούν σε κάποιον από τους Προμηθευτές Δεδομένων που αναφέρονται παρακάτω. Σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ της Σύμβασης, της Περιγραφής Υπηρεσίας, του Εγγράφου Παραγγελίας και του παρόντος Παραρτήματος Α, οι όροι του παρόντος Παραρτήματος Α θα κατισχύουν σε ό,τι αφορά τη συγκεκριμένη αντίθεση.

1. Προμηθευτές Δεδομένων

- α. Η IBM θα αποκτά, για λογαριασμό του Πελάτη, απευθείας από καθορισμένους τρίτους προμηθευτές δεδομένων (ο κάθε ένας "Προμηθευτής Δεδομένων") και θα διαχειρίζεται ορισμένα δεδομένα που καθίστανται διαθέσιμα από τους εν λόγω Προμηθευτές Δεδομένων ("Δεδομένα Προμηθευτή"), όπως απαιτείται από τον Πελάτη στα πλαίσια της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud, υπό τους όρους της Σύμβασης, του Εγγράφου Παραγγελίας και του παρόντος Προσαρτήματος Α.
- β. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι πρέπει να έχει συνάψει σύμβαση απευθείας με κάθε έναν από τους εν λόγω Προμηθευτές Δεδομένων ("Σύμβαση Προμηθευτή Δεδομένων του Πελάτη"). Ο Πελάτης αποδέχεται ότι οι όροι χρήσης που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση Προμηθευτή Δεδομένων του Πελάτη και στο παρόν Παράρτημα Α μπορεί να είναι περισσότερο περιοριστικοί από τους όρους της Σύμβασης, της Περιγραφής Υπηρεσιών και του Εγγράφου Παραγγελίας και ο Πελάτης αποδέχεται ότι οι περισσότερο περιοριστικοί όροι χρήσης διέπουν τη χρήση των Δεδομένων Προμηθευτή από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή ή αντλούνται από αυτά. Σε περίπτωση τερματισμού, καταγγελίας ή λήξης της Σύμβασης Προμηθευτή Δεδομένων του Πελάτη για οποιονδήποτε λόγο, η υποχρέωση της IBM να επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προμηθευτή παύει αυτόματα να ισχύει χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση.

2. Χρεώσεις

Προκειμένου να καλύψει τις αυξημένες χρεώσεις που επιβάλλονται από έναν Προμηθευτή Δεδομένων για τα Δεδομένα Προμηθευτή, η IBM μπορεί οποτεδήποτε να προβεί στην αύξηση του τμήματος των χρεώσεων για την προσφορά Υπηρεσίας Cloud που σχετίζονται με την επεξεργασία Δεδομένων Προμηθευτή για λογαριασμό του Πελάτη. Ο Πελάτης αποδέχεται την ευθύνη για την πληρωμή, και θα πληρώνει οποιαδήποτε τέτοια αυξημένη χρέωση.

3. Αποζημίωση

Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώνει και να καλύπτει την IBM, τους τρίτους χορηγούντες άδειες χρήσης της και τις αντίστοιχες Συνδεδεμένες Εταιρείες τους, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων διευθυντών, στελεχών, υπαλλήλων και αντιπροσώπων τους έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων, απωλειών, ζημιών, ευθυνών, εξόδων και δαπανών, συμπεριλαμβανομένων εύλογων αμοιβών και εξόδων δικηγόρων ως προέκυψαν, οι οποίες απορρέουν καθ' οιονδήποτε τρόπο από: (i) τη χρήση, ή αδυναμία χρήσης, εκ μέρους του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους, οποιωνδήποτε Δεδομένων Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή ή αντλούνται από αυτά, ή οποιαδήποτε εμπορικά σήματα Προμηθευτών Δεδομένων ή οποιοσδήποτε αποφάσεις ή συμβουλές που απορρέουν από την εν λόγω χρήση, ή (ii) την παραβίαση από τον Πελάτη οποιασδήποτε διάταξης του παρόντος Παραρτήματος Α ή της Σύμβασης Προμηθευτή Δεδομένων του Πελάτη ή οποιασδήποτε άλλης σύμβασης που μπορεί να έχει συνάψει ο Πελάτης με Προμηθευτή Δεδομένων, ή (iii) την παραβίαση από την IBM της Σύμβασης Αντιπροσώπου Επεξεργασίας που έχει συνάψει η IBM με έναν Προμηθευτή Δεδομένων ("Σύμβαση Αντιπροσώπου Επεξεργασίας της IBM") στο βαθμό που η εν λόγω παραβίαση απορρέει από ή σχετίζεται με μια παραβίαση από τον Πελάτη των όρων του παρόντος Παραρτήματος Α ή οποιασδήποτε σύμβασης μπορεί να έχει συνάψει ο Πελάτης με έναν Προμηθευτή Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της Σύμβασης Προμηθευτή Δεδομένων του Πελάτη, ή (iv) τη χρήση εκ μέρους της IBM οποιωνδήποτε Δεδομένων Προμηθευτή για λογαριασμό του Πελάτη, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM δεν παραβιάζει τη Σύμβαση Αντιπροσώπου Επεξεργασίας της IBM με τον εν λόγω Προμηθευτή Δεδομένων, ή (v) οποιαδήποτε χρήση ή κοινοποίηση Δεδομένων Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιωνδήποτε δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud στα οποία περιέχονται τα εν λόγω Δεδομένα Προμηθευτή ή τα οποία αντλούνται από αυτά, μετά την ημερομηνία λήξης της αντίστοιχης Σύμβασης Προμηθευτή Δεδομένων του Πελάτη, ή (vi) οποιοσδήποτε συναλλαγές μεταξύ του Πελάτη και της IBM ή οποιουδήποτε μέλους της Επιχείρησης της

IBM οι οποίες δεν σχετίζονται με τα Δεδομένα Προμηθευτή, στο βαθμό που η IBM είναι υποχρεωμένη να αποζημιώνει τον αντίστοιχο Προμηθευτή Δεδομένων αναφορικά με τις εν λόγω συναλλαγές.

4. Δηλώσεις Αποποίησης

- α. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προμηθευτή προς διευκόλυνση του Πελάτη και ούτε η IBM ούτε οι τρίτοι χορηγούντες άδειες χρήσης της IBM ή οι αντίστοιχες συνδεδεμένες εταιρείες τους δεν έχουν ευθύνη ή υποχρέωση, ενδεχόμενη ή άλλη, για οποιεσδήποτε καθυστερήσεις, ανακρίβειες, σφάλματα ή παραλείψεις στα Δεδομένα Προμηθευτή ή για την ποιότητα, διαθεσιμότητα ή χρήση των Δεδομένων Προμηθευτή ή για οποιονδήποτε τραυματισμό ή ζημιές, αποθετικές ή άλλες, που απορρέουν ή προκαλούνται επ' ευκαιρία αυτών, ή κατά άλλον τρόπο σε συνάρτηση με το παρόν Παράρτημα Α, από οποιαδήποτε αιτία οφειλόμενη ή μη σε αμέλεια της IBM. Η επεξεργασία των Δεδομένων Προμηθευτή από την IBM βασίζεται στα δεδομένα του και την επικοινωνία από κάθε Προμηθευτή Δεδομένων και διάφορους τρίτους και μπορεί να υπόκειται σε διακοπές. Η IBM δεν εγγυάται ότι θα λαμβάνει και θα επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προμηθευτή χωρίς διακοπές και η IBM δεν θα φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη σε περίπτωση οποιασδήποτε τέτοιας διακοπής. ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΞΟΔΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CLOUD ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΥΝ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ Ή ΑΝΤΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΑΥΤΑ) ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ "ΩΣ ΕΧΟΥΝ". Η IBM, ΟΙ ΔΙΚΟΙ ΤΗΣ ΤΡΙΤΟΙ ΧΟΡΗΓΟΥΝΤΕΣ ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙ ΣΕ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ Ή ΤΗ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΚΑΙ ΟΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΟΥΣ ΔΕΝ ΠΡΟΒΑΙΝΟΥΝ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΔΗΛΩΣΗ Ή ΕΓΓΥΗΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ (Ή ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥΣ Ή ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥΣ Ή ΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ Ή ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΧΡΗΣΗ). Η IBM, ΟΙ ΔΙΚΟΙ ΤΗΣ ΤΡΙΤΟΙ ΧΟΡΗΓΟΥΝΤΕΣ ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙ ΣΕ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ Ή ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΡΗΤΩΣ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΡΩΤΟΤΥΠΙΑΣ, ΑΚΟΛΟΥΘΙΑΣ, ΑΚΡΙΒΕΙΑΣ, ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑΣ, ΑΠΟΔΟΣΗΣ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ, ΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ Ή ΧΡΗΣΗ.
- β. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙ, ΝΑ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Ή ΝΑ ΠΡΟΚΑΛΕΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΞΟΔΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CLOUD ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΥΝ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ Ή ΑΝΤΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΑΥΤΑ, Ή ΑΛΛΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ). ΠΑΡΑ ΤΑ ΟΣΑ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΠΕΡΙ ΤΟΥ ΑΝΤΙΘΕΤΟΥ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΣΤΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ Ή ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η IBM Ή ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ΑΥΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ή ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΤΡΙΤΟΥΣ ΧΟΡΗΓΟΥΝΤΕΣ ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ Ή ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙ ΣΕ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ Ή ΤΗ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ, Ή ΠΡΟΣ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ, ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΜΕΣΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΔΙΑΦΥΓΟΥΣΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ Ή ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ, ΔΙΑΦΥΓΟΥΣΩΝ ΑΠΟΤΑΜΙΕΥΣΕΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΖΗΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΦΗΜΗ Ή ΥΠΟΛΗΨΗ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΠΩΛΗΣΗΣ, ΑΣΚΟΠΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ, Ή ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ, ΕΙΔΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΣΩΦΡΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ Ή ΑΛΛΩΝ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΕΙΤΕ ΛΟΓΩ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ Ή ΤΗΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ) ΕΙΤΕ ΕΚ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ Ή ΚΑΤΑ ΑΛΛΟΝ ΤΡΟΠΟ ΑΠΟΡΡΕΟΥΣΑ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ Ή ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΚΑΘΥΣΤΗΡΗΣΗ, ΣΦΑΛΜΑ, ΔΙΑΚΟΠΗ Ή ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΣΤΗΝ IBM, Ή ΤΗΝ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ Ή ΜΗ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ IBM ΤΩΝ ΟΣΩΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α,

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΜΟΡΦΗ ΤΗΣ ΑΓΩΓΗΣ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η IBM, ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ΑΥΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ή ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΧΟΡΗΓΟΥΝΤΕΣ ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ Ή ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙ ΣΕ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ Ή ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ Ή ΚΑΤΑ ΑΛΛΟΝ ΤΡΟΠΟ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΕΙΧΕ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΤΕΤΟΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ.

5. Πιστοποίηση

Κατόπιν αιτήματος της IBM, ο Πελάτης θα παρέχει ένα ετήσιο πιστοποιητικό υπογεγραμμένο από κάποιο από τα εξουσιοδοτημένα στελέχη του Πελάτη στο οποίο δηλώνεται ότι ο Πελάτης συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις και τους περιορισμούς που ορίζονται στο παρόν Παράρτημα Α.

6. Όροι Χρήσης για Συγκεκριμένους Προμηθευτές Δεδομένων

Οι ακόλουθοι όροι χρήσης ισχύουν μόνο στο βαθμό που η IBM προβαίνει στην επεξεργασία Δεδομένων Προμηθευτή για τον Πελάτη τα οποία προέρχονται από τον (τους) παρακάτω Προμηθευτή(-ές) Δεδομένων. Για μεγαλύτερη σαφήνεια, εάν δεν έχετε προμηθευτεί συνδρομή για κάποια από τις επιλογές επεξεργασίας δεδομένων που αφορούν σε έναν Προμηθευτή Δεδομένων που αναφέρεται παρακάτω, οι εν λόγω όροι και προϋποθέσεις δεν ισχύουν για εσάς.

6.1 Bloomberg

Σύμφωνα με τη Σύμβαση Αντιπροσώπου Επεξεργασίας της IBM με την Bloomberg, κάθε πρόσβαση και χρήση των Δεδομένων Προμηθευτή της Bloomberg (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της Bloomberg ή αντλούνται από αυτά), υπόκειται στους παρακάτω όρους:

α. Ο Πελάτης δηλώνει ότι:

- (1) Ο Πελάτης έχει μια ισχύουσα και έγκυρη Σύμβαση Άδειας Χρήσης Μαζικών Δεδομένων (Bulk Data License Agreement) ή Σύμβαση Άδειας Χρήσης Δεδομένων ανά Χρεόγραφο (Per Security Data License Agreement) με τη Bloomberg ("**Σύμβαση Bloomberg**") στο κατάλληλο επίπεδο συνδρομής και όλες οι χρεώσεις άδειας χρήσης και άλλες πληρωμές οφειλόμενες βάσει της εν λόγω Σύμβασης έχουν καταβληθεί, και
- (2) Ο Πελάτης θα συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις και περιορισμούς που προβλέπονται στη Σύμβαση Bloomberg αναφορικά με τα Δεδομένα Προμηθευτή της Bloomberg, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιωνδήποτε δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της Bloomberg ή αντλούνται από αυτά.

β. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα Δεδομένα Προμηθευτή της Bloomberg συνιστούν πολύτιμη πνευματική ιδιοκτησία και εμπορικά απόρρητα της Bloomberg L.P. και άλλων. Καμία διάταξη του παρόντος Παραρτήματος Α δεν θα ερμηνεύεται έτσι ώστε να συνιστά χορήγηση ή παραχώρηση, με εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητώς στο παρόν, οποιωνδήποτε δικαιωμάτων βάσει άδειας χρήσης ή κατά άλλον τρόπο επί οποιωνδήποτε εμπιστευτικών πληροφοριών της Bloomberg ή επί οποιουδήποτε εμπορικού σήματος, ευρεσιτεχνίας, πνευματικού δικαιώματος, σήματος υπηρεσιών (service mark), έργου μάσκας (mask work) ή άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της Bloomberg. Ο Πελάτης θα ανταποκρίνεται και θα συμμορφώνεται με κάθε εύλογο αίτημα της IBM ή της Bloomberg ή των προμηθευτών της να προστατεύει τα συμβατικά και τα προβλεπόμενα από το αναγκαστικό και εθιμικό δίκαιο δικαιωμά τους, καθώς και τα δικαιώματα οποιωνδήποτε άλλων επί των Δεδομένων Προμηθευτή της Bloomberg. Ο Πελάτης θα μεταχειρίζεται τα Δεδομένα Προμηθευτή της Bloomberg ως εμπιστευτικά δεδομένα της Bloomberg.

γ. Η Bloomberg μπορεί οποτεδήποτε και κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί στη μεταβολή, τροποποίηση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλαγή οποιωνδήποτε από τα Δεδομένα Προμηθευτή της Bloomberg ή να τερματίσει το δικαίωμα του Πελάτη να λαμβάνει ή/και να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε από τα Δεδομένα Προμηθευτή της Bloomberg.

δ. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αναδιανομή Δεδομένων Προμηθευτή της Bloomberg (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της Bloomberg ή αντλούνται από αυτά) από τον Πελάτη, εκτός εάν επιτρέπεται ρητώς στη Σύμβαση Bloomberg του Πελάτη.

ε. Καμία αγωγή, ανεξαρτήτως της μορφής της, η οποία απορρέει από ή σχετίζεται με τα Δεδομένα Προμηθευτή της Bloomberg δεν μπορεί να εγερθεί από τον Πελάτη μετά την πάροδο ενός έτους από την ημερομηνία κατά την οποία προέκυψε η αιτία έγερσης της αγωγής.

6.2 FTSE

Σύμφωνα με τη Σύμβαση Αντιπροσώπου Επεξεργασίας της IBM με την FTSE, κάθε πρόσβαση και χρήση των Δεδομένων Προμηθευτή της FTSE (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου του Cloud Service που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE ή αντλούνται από αυτά), υπόκειται στους παρακάτω όρους:

- α. Ο Πελάτης δηλώνει ότι:
 - (1) Ο Πελάτης έχει μια χωριστή, ισχύουσα και έγκυρη σύμβαση υπηρεσιών δεδομένων με την FTSE ("Σύμβαση FTSE") η οποία περιλαμβάνει, ενδεικτικά, μια άδεια για τον Πελάτη να προβαίνει στην περαιτέρω χορήγηση αδειών στους εξουσιοδοτημένους χρήστες του να λαμβάνουν, να αποθηκεύουν και να χρησιμοποιούν τα δεδομένα εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE ή αντλούνται από αυτά στο δικτυακό τόπο από τον οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud ("Δικτυακός Τόπος").
 - (2) Ο Πελάτης δικαιούται να χρησιμοποιεί και να λαμβάνει Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE στο Δικτυακό Τόπο βάσει των όρων της Σύμβασης FTSE του Πελάτη, και
 - (3) Ο Πελάτης θα συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις και περιορισμούς που προβλέπονται στη Σύμβαση FTSE του Πελάτη αναφορικά με τα Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE ή αντλούνται από αυτά.
- β. Ο Πελάτης θα ειδοποιεί την IBM άμεσα εγγράφως σε περίπτωση που η Σύμβαση FTSE του Πελάτη λήξει ή καταγγελθεί για οποιονδήποτε λόγο.
- γ. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι:
 - (1) Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE ή αντλούνται από αυτά) μόνο για τους εσωτερικούς σκοπούς της επιχείρησης του Πελάτη.
 - (2) Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει στην αναδιανομή των Δεδομένων Προμηθευτή της FTSE (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE ή αντλούνται από αυτά) σε οποιονδήποτε τρίτους, εκτός εάν επιτρέπεται ρητώς στη Σύμβαση FTSE του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης προβεί ή επιχειρήσει τη διανομή οποιωνδήποτε Δεδομένων Προμηθευτή της FTSE, αθετώντας έτσι τα όσα προβλέπονται στην παρούσα παράγραφο, ή κατά άλλον τρόπο δεν συμμορφώνεται σε ό,τι αφορά όλες τις ουσιώδεις πτυχές με οποιονδήποτε από τους άλλους όρους που προβλέπονται στο παρόν Παράρτημα Α, το δικαίωμα του Πελάτη να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE ή αντλούνται από αυτά) και η υποχρέωση της IBM να επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE για λογαριασμό του Πελάτη βάσει του παρόντος Παραρτήματος Α, θα τερματιστεί αυτόματα χωρίς ειδοποίηση.
 - (3) Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE ή αντλούνται από αυτά) για λογαριασμό ή προς όφελος οποιωνδήποτε τρίτων.
 - (4) Η FTSE ή/και οποιοδήποτε σχετικοί τρίτοι προμηθευτές πληροφοριών είναι οι δικαιούχοι των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί των Δεδομένων Προμηθευτή της FTSE και τα Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE παρέχονται βάσει των όρων του παρόντος Παραρτήματος Α.
 - (5) Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να αφαιρέσει οποιοσδήποτε ειδοποιήσεις περί πνευματικών δικαιωμάτων ή άλλες ειδοποιήσεις περί κυριότητας που ενσωματώνονται στα Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE ή αντλούνται από αυτά).
 - (6) Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί ή να αξιοποιεί τα Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE με σκοπό τη δημιουργία (είτε για τους δικούς του σκοπούς είτε για λογαριασμό τρίτων) οποιωνδήποτε χρηματοοικονομικών προϊόντων ή υπηρεσιών:
 - (α) εάν ο σκοπός των εν λόγω προϊόντων ή υπηρεσιών είναι η παροχή ισοδύναμων πληροφοριών με οποιαδήποτε από τα Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε τμήματος των δεδομένων από το οποίο προκύπτουν Δείκτες ή Τιμές Δεικτών), ή

- (β) εάν η κεφαλαιακή ή/και εισοδηματική αξία των εν λόγω προϊόντων ή υπηρεσιών σχετίζεται με οποιαδήποτε από τα Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε τμήματος των δεδομένων από το οποίο προκύπτουν Δείκτες ή Τιμές Δεικτών), ή
- (7) Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE ή αντλούνται από αυτά) καθ' οιονδήποτε τρόπο ή για οποιονδήποτε σκοπό για τον οποίο θα ήταν απαραίτητη η απόκτηση χωριστής άδειας χρήσης από την FTSE ή από τρίτο πάροχο πληροφοριών.
- (8) Η FTSE μπορεί οποτεδήποτε και κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί στην αναστολή της παράδοσης των Δεδομένων Προμηθευτή της FTSE, ή στη μεταβολή, τροποποίηση, απόσυρση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλαγή οποιωνδήποτε από τα Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE.
- (9) Η Υπηρεσία Cloud δεν χρηματοδοτείται, επιδοκμαζείται, πωλείται ή προωθείται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την FTSE, την Euronext N.V. ("Euronext"), την London Stock Exchange Plc ("Exchange") ή την The Financial Times Limited ("FT") (από κοινού "Χορηγούντες Άδειες Χρήσης") και κανένας από τους Χορηγούντες Άδειες Χρήσης δεν παρέχει καμία εγγύηση ή βεβαίωση, ρητή ή σιωπηρή, αναφορικά με τα αποτελέσματα που μπορούν να επιτευχθούν από τη χρήση των Υπηρεσιών "FTSE Global All - Cap Service Index and Constituent Service", "FTSE UK All - Share Constituent Service" ή/και "FTSE Eurofirst Constituent Service (80, 100, 300)" ("Δείκτης") ή/και την τιμή του εν λόγω Δείκτη σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη χρονική στιγμή, σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη ημερομηνία ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο. Ο Δείκτης διαμορφώνεται και υπολογίζεται από την FTSE. Κανένας από τους Χορηγούντες Άδειες Χρήσης δεν θα φέρει ευθύνη (είτε από αμέλεια είτε κατά άλλον τρόπο) προς οποιοδήποτε πρόσωπο για σφάλματα στο Δείκτη και κανένας από τους Χορηγούντες Άδειες Χρήσης δεν θα έχει οποιαδήποτε υποχρέωση ενημέρωσης οποιουδήποτε προσώπου για σφάλματα στο Δείκτη, και
- (10) Οι όροι "FTSE®", "FT-SE®", "Footsie®", " FTSE4Good®" και "techMARK®" είναι εμπορικά σήματα της Exchange και της FT και χρησιμοποιούνται από την FTSE βάσει άδειας χρήσης. Ο όρος "FTSEurofirst®" είναι εμπορικό σήμα της FTSE και της Euronext. Οι όροι "All-World®", "All-Share®" και "All-Small®" είναι εμπορικά σήματα της FTSE.
- δ. Εκτός εάν επιτρέπεται ρητώς στη Σύμβαση FTSE του Πελάτη, ο Πελάτης δεν θα προβαίνει στις εξής ενέργειες:
- (1) αντιγραφή, πώληση, χορήγηση αδειών χρήσης, διανομή, μετάδοση ή δημιουργία διπλοτύπων των Δεδομένων Προμηθευτή της FTSE (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE ή αντλούνται από αυτά) ή οποιουδήποτε τμήματός τους σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιαδήποτε μέσα, σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος ή σε οποιοδήποτε πρόσωπο στον οργανισμό του Πελάτη το οποίο δεν διαθέτει ρητή άδεια χρήσης των Δεδομένων Προμηθευτή της FTSE βάσει της Σύμβασης FTSE του Πελάτη.
- (2) άντληση, εκ νέου υπολογισμός, συνδυασμός με άλλα δεδομένα, ή κατά άλλον τρόπο τροποποίηση των Δεδομένων Προμηθευτή της FTSE (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE ή αντλούνται από αυτά), ή/και διανομή των εν λόγω αντλημένων, εκ νέου υπολογισμένων, συνδυασμένων ή τροποποιημένων Δεδομένων Προμηθευτή της FTSE σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος,
- (3) διάθεση των Δεδομένων Προμηθευτή της FTSE (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE ή αντλούνται από αυτά) σε οποιοδήποτε δικτυακό τόπο ή εφαρμογή, ή στο κοινό μέσω του Internet,
- (4) χρήση των Δεδομένων Προμηθευτή της FTSE (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE ή αντλούνται από αυτά) για οποιοδήποτε σκοπό που θεωρείται αθέμιτος ή παράνομος σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία,

- (5) χρήση των Δεδομένων Προμηθευτή της FTSE (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της FTSE ή αντλούνται από αυτά) για ή σε συνδυασμό με οποιαδήποτε συμβόλαια για διαφορετικές υπηρεσίες, υπηρεσίες στοιχημάτων σε ανοίγματα (spread betting) ή για οποιονδήποτε άλλο σκοπό που σχετίζεται με στοιχήματα ή τυχερά παίγνια, ή
- (6) εξαγωγή, αναπαραγωγή, αναδιανομή, επαναχρησιμοποίηση ή μετάδοση Δεδομένων Προμηθευτή της FTSE που αποτελούν μέρος των δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud.

6.3 MARKIT

Σύμφωνα με τη Σύμβαση Αντιπροσώπου Επεξεργασίας της IBM με τη Markit, κάθε πρόσβαση και χρήση των Δεδομένων Προμηθευτή της Markit (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της Markit ή αντλούνται από αυτά), υπόκειται στους παρακάτω όρους:

- α. Ο Πελάτης δηλώνει ότι:
 - (1) Ο Πελάτης έχει προβεί στη σύναψη και διαθέτει ισχύουσα και έγκυρη σύμβαση απευθείας με την Markit αναφορικά με την παροχή από την Markit Δεδομένων Προμηθευτή της Markit ("**Σύμβαση Markit**").
 - (2) Ο Πελάτης έχει υποβάλει γραπτό αίτημα στη Markit να εξουσιοδοτήσει την IBM να χρησιμοποιεί, και να εξουσιοδοτήσει τον Πελάτη να αποκτή πρόσβαση, στα Δεδομένα Προμηθευτή της Markit στα πλαίσια της Υπηρεσίας Cloud. Η Markit έχει συναινέσει εγγράφως στο αίτημα χρήσης και πρόσβασης του Πελάτη αναφορικά με όλα τα Δεδομένα Προμηθευτή της Markit τα οποία θα επεξεργάζεται η IBM βάσει του παρόντος, και η Markit έχει χορηγήσει στον Πελάτη έναν αριθμό πελάτη σε συνάρτηση με την εν λόγω χρήση και πρόσβαση, επιβεβαιώνοντας έτσι ότι είστε κανονικός πελάτης της Markit και της IBM.
 - (3) Ο Πελάτης θα συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις και περιορισμούς που προβλέπονται στη Σύμβαση Markit αναφορικά με τα Δεδομένα Προμηθευτή της Markit, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της Markit ή αντλούνται από αυτά.
 - (4) Ο Πελάτης θα ειδοποιεί την IBM άμεσα εάν ο Πελάτης προβεί στη μείωση της ποσότητας των Δεδομένων Προμηθευτή της Markit βάσει της Σύμβασης Markit του Πελάτη, ή εάν ο Πελάτης πάψει να είναι κανονικός πελάτης βάσει της Σύμβασης Markit του Πελάτη, και
 - (5) Ο Πελάτης θα παρέχει άμεσα έγγραφη ειδοποίηση στην IBM για οποιαδήποτε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή αθέμιτης χρήσης των Δεδομένων Προμηθευτή της Markit, περιγράφοντας με εύλογη λεπτομέρεια τη φύση της παραβίασης ασφάλειας και τα μέτρα στα οποία προέβη ο Πελάτης προκειμένου να επανορθώσει την εν λόγω παραβίαση.
- β. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Markit Group Limited είναι η πηγή και ο μοναδικός και αποκλειστικός κύριος των Δεδομένων Προμηθευτή της Markit και όλων των σχετικών εμπορικών σημάτων, σημάτων υπηρεσιών και δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα Δεδομένα Προμηθευτή της Markit συνιστούν πολύτιμη πνευματική ιδιοκτησία και εμπορικά απόρρητα της Markit. Ο Πελάτης θα ανταποκρίνεται και θα συμμορφώνεται με κάθε εύλογο αίτημα της IBM ή της Markit να προστατεύει τα συμβατικά και τα προβλεπόμενα από το αναγκαστικό και εθιμικό δίκαιο δικαιώματα της Markit επί των Δεδομένων Προμηθευτή της Markit. Ο Πελάτης θα μεταχειρίζεται τα Δεδομένα Προμηθευτή της Markit ως εμπιστευτικά δεδομένα αποκλειστικής ιδιοκτησίας της Markit.
- γ. Η Markit μπορεί οποτεδήποτε και κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί στη μεταβολή, τροποποίηση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλαγή οποιωνδήποτε από τα Δεδομένα Προμηθευτή της Markit ή να τερματίσει το δικαίωμα του Πελάτη να λαμβάνει ή/και να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε από τα Δεδομένα Προμηθευτή της Markit.
- δ. Ο Πελάτης δεν θα προβαίνει, εκτός εάν επιτρέπεται ρητώς στη Σύμβαση Markit του Πελάτη: (i) στην άντληση ή πρόσβαση στα Δεδομένα Προμηθευτή της Markit μέσω των δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud (με την εξαίρεση των ad hoc, μη ουσιαστικών και μη συστηματικών τμημάτων των Δεδομένων Προμηθευτή της Markit σε έρευνες, αναφορές, παρουσιάσεις και άλλα υλικά που μπορεί να διανέμονται από την IBM στον Πελάτη), ή (ii) στην αναδιανομή, πώληση ή χορήγηση αδειών χρήσης των Δεδομένων Προμηθευτή της Markit (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της Markit ή αντλούνται από αυτά).

- ε. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Markit και κάθε ένας από τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών της θα είναι τρίτοι δικαιούχοι βάσει του παρόντος άρθρου και οποιωνδήποτε άλλων δηλώσεων αποποίησης παρέχονται στο παρόν Παράρτημα Α ή μέσω της παροχής των Δεδομένων Προμηθευτή της Markit και θα έχουν το δικαίωμα επιβολής των εν λόγω δικαιωμάτων.
- στ. ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΤΙΘΕΤΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α, ΟΥΤΕ Η IBM, ΟΥΤΕ ΟΙ ΤΡΙΤΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΗΣ Ή ΟΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΟΥΣ ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΟΥΝ ΚΑΘ' ΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ (Α) ΓΙΑ ΑΝΑΚΡΙΒΕΙΕΣ, ΣΦΑΛΜΑΤΑ Ή ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΙΤΙΑ ΤΟΥΣ, ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΤΗΣ MARKIT, (Β) Η ΟΠΟΙΑ ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΑΠΟ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟΨΕΙΣ, ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ, ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ, ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΕΙΣ Ή ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ, Ή ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΟΡΕΙΑ ΔΡΑΣΗΣ ΠΟΥ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ Ή ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΤΗΣ MARKIT ΕΙΤΕ ΟΧΙ, Ή (Γ) ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΜΕΣΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ) ΠΟΥ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΩΤΕΡΩ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ (Α) Ή (Β).

6.4 MSCI

Σύμφωνα με τη Σύμβαση Αντιπροσώπου Επεξεργασίας της IBM με την MSCI, κάθε πρόσβαση και χρήση των Δεδομένων Προμηθευτή της MSCI (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της MSCI ή αντλούνται από αυτά), υπόκειται στους παρακάτω όρους:

- α. Ο Πελάτης δηλώνει ότι:
- (1) Ο Πελάτης έχει συνάψει σύμβαση για τη λήψη των Δεδομένων Προμηθευτή της MSCI απευθείας με την MSCI ("Σύμβαση MSCI"), η οποία σύμβαση είναι ισχύουσα και έγκυρη, και όλες οι χρεώσεις άδειας χρήσης και άλλες οφειλόμενες πληρωμές βάσει της εν λόγω σύμβασης έχουν καταβληθεί.
 - (2) Ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προμηθευτή της MSCI αποκλειστικά για εσωτερικούς σκοπούς και δεν θα αναδιανέμει τα Δεδομένα Προμηθευτή της MSCI σε οποιαδήποτε μορφή και με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι αυτός ο περιορισμός στη χρήση και διανομή των Δεδομένων Προμηθευτή της MSCI ισχύει για οποιαδήποτε δεδομένα εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της MSCI ή αντλούνται από αυτά.
 - (3) Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιεί και δεν θα επιτρέπει σε άλλους να χρησιμοποιούν τα Δεδομένα Προμηθευτή της MSCI σε συνάρτηση με τη δημιουργία, διαχείριση, παροχή συμβουλών, σύνταξη, εμπορία, μάρκετινγκ ή προώθηση οποιωνδήποτε χροογράφων ή χρηματοοικονομικών μέσων ή προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, κεφαλαίων, συνθετικών ή παράγωγων χροογράφων (π.χ. οψιόν (options), πιστοποιητικά επιλογής (warrants), ανταλλαγές (swaps) και προθεσμιακές συμβάσεις (futures)), είτε είναι εισαγμένα σε χρηματιστήριο είτε διακινούνται εξωχρηματιστηριακά, με ιδιωτική τοποθέτηση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ή για τη δημιουργία οποιωνδήποτε δεικτών (ειδικά προσαρμοσμένων στις απαιτήσεις του Πελάτη ή όχι).
 - (4) Ο Πελάτης θα μεταχειρίζεται τα Δεδομένα Προμηθευτή της MSCI ως δεδομένα αποκλειστικής ιδιοκτησίας της MSCI. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η MSCI είναι ο μοναδικός και αποκλειστικός κύριος των Δεδομένων Προμηθευτή της MSCI και οποιωνδήποτε εμπορικών απορρήτων, πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων και άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί των Δεδομένων Προμηθευτή της MSCI.
 - (5) Ο Πελάτης δεν θα προβαίνει (i) στην αντιγραφή οποιουδήποτε τμήματος των Δεδομένων Προμηθευτή της MSCI, (ii) στη μεταβολή, τροποποίηση ή προσαρμογή οποιουδήποτε τμήματος των Δεδομένων Προμηθευτή της MSCI, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της μετάφρασης (translating), αποκωδικοποίησης (decompiling), αποσυναρμολόγησης (disassembling), αποσυνπίλησης (reverse engineering) ή δημιουργίας παράγωγων έργων, ή (iii) στη διάθεση οποιουδήποτε τμήματος των Δεδομένων Προμηθευτή της MSCI σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οργανισμό (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, υφιστάμενων και μελλοντικών γονικών, θυγατρικών και συνδεδεμένων εταιρειών του Πελάτη) άμεσα ή έμμεσα, για οποιονδήποτε από τους ανωτέρω σκοπούς ή για οποιαδήποτε άλλη χρήση, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του δανεισμού, της ενοικίασης, της χρήσης στα πλαίσια ενός γραφείου παροχής υπηρεσιών (service bureau) ή της χρήσης βάσει χρονικού καταμερισμού (timesharing) ή οποιουδήποτε παρόμοιου διακανονισμού. Ο Πελάτης

αποδέχεται ότι αυτός ο περιορισμός στη χρήση των Δεδομένων Προμηθευτή της MSCI ισχύει για οποιαδήποτε δεδομένα εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της MSCI ή αντλούνται από αυτά.

- β. Ο Πελάτης θα αναπαράγει σε όλα τα επιτρεπτά αντίγραφα των Δεδομένων Προμηθευτή της MSCI όλες τις ειδοποιήσεις περί πνευματικών δικαιωμάτων, δικαιωμάτων ιδιοκτησίας και περιοριστικής χρήσης που εμφανίζονται στα Δεδομένα Προμηθευτή της MSCI.
- γ. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι αναλαμβάνει το σύνολο των κινδύνων που απορρέουν από τη χρήση των Δεδομένων Προμηθευτή της MSCI και συμφωνεί να καλύπτει την MSCI έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων που μπορεί να εγερθούν σε συνάρτηση με οποιαδήποτε χρήση των Δεδομένων Προμηθευτή της MSCI από τον Πελάτη ή τις εξουσιοδοτημένες συνδεδεμένες με τον Πελάτη εταιρείες.
- δ. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η MSCI μπορεί να προβεί, κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και οποτεδήποτε, στον τερματισμό του δικαιώματος του Πελάτη να λαμβάνει ή/και να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε από τα Δεδομένα Προμηθευτή της MSCI.
- ε. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η MSCI, ως τρίτος δικαιούχος του παρόντος τμήματος του Παραρτήματος Α, δικαιούται να επιβάλει την ισχύ όλων των διατάξεων του παρόντος τμήματος του Παραρτήματος Α που σχετίζονται με τα Δεδομένα Προμηθευτή της MSCI.

6.5 RUSSELL

Σύμφωνα με τη Σύμβαση Αντιπροσώπου Επεξεργασίας της IBM με τη Russell, κάθε πρόσβαση και χρήση των Δεδομένων Προμηθευτή της Russell (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της Russell ή αντλούνται από αυτά), υπόκειται στους παρακάτω όρους:

- α. Ο Πελάτης δηλώνει ότι:
 - (1) Ο Πελάτης έχει μια ισχύουσα και έγκυρη Σύμβαση Άδειας Αναζήτησης Πληροφοριών για Δείκτες Συμμετοχών της Russell (Russell Equity Indexes Research License Agreement - "Σύμβαση Russell") στο κατάλληλο επίπεδο συνδρομής με τη Russell και όλες οι χρεώσεις άδειας χρήσης και άλλες πληρωμές οφειλόμενες βάσει της εν λόγω Σύμβασης έχουν καταβληθεί, και
 - (2) Ο Πελάτης θα συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις και περιορισμούς που προβλέπονται στη Σύμβαση Russell αναφορικά με τα Δεδομένα Προμηθευτή της Russell, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της Russell ή αντλούνται από αυτά.
- β. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Russell Investment Group είναι η πηγή και ο κύριος των Δεδομένων Προμηθευτή της Russell και όλων των σχετικών εμπορικών σημάτων, σημάτων υπηρεσιών και δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Ο Πελάτης θα μεταχειρίζεται τα Δεδομένα Προμηθευτή της Russell ως εμπιστευτικά δεδομένα αποκλειστικής ιδιοκτησίας της Russell και θα αναπαράγει σε όλα τα επιτρεπτά αντίγραφα των Δεδομένων Προμηθευτή της Russell όλες τις ειδοποιήσεις περί πνευματικών δικαιωμάτων, δικαιωμάτων ιδιοκτησίας και περιοριστικής χρήσης που εμφανίζονται στα Δεδομένα Προμηθευτή της Russell. Ο όρος Russell® είναι εμπορικό σήμα της Russell Investment Group.
- γ. Η Russell μπορεί οποτεδήποτε και κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβεί στη μεταβολή, τροποποίηση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλαγή οποιωνδήποτε από τα Δεδομένα Προμηθευτή της Russell ή να τερματίσει το δικαίωμα του Πελάτη να λαμβάνει ή/και να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε από τα Δεδομένα Προμηθευτή της Russell. Εάν η IBM διακόψει την επεξεργασία των Δεδομένων Προμηθευτή της Russell λόγω αθέτησης όρων από τον Πελάτη, ο Πελάτης θα καταβάλει αμελλητί, επιπλέον των όποιων μέσων επανόρθωσης που ορίζονται στη Σύμβαση, στην Περιγραφή Υπηρεσιών, στο Έγγραφο Παραγγελίας ή στο παρόν Παράρτημα Α ή κατά άλλον τρόπο είναι στη διάθεση της IBM σύμφωνα με το νόμο ή τους κανόνες εθνικού δικαίου, τις χρεώσεις που αντιστοιχούν στα Δεδομένα Προμηθευτή της Russell που θα ήταν πληρωτέες για το υπόλοιπο της Περιόδου Συνδρομής, το οποίο ποσό θα είναι απαιτητό και πληρωτέο μία ημέρα πριν την ημερομηνία κατά την οποία ο εν λόγω τερματισμός τίθεται σε ισχύ. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η ανωτέρω αποζημίωση αποτελεί ρεαλιστική προεκτίμηση της απώλειας της IBM αναφορικά με τα Δεδομένα Προμηθευτή της Russell και δεν πρέπει να ερμηνεύεται ως ποινική ρήτρα.

- δ. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αναδιανομή Δεδομένων Προμηθευτή της Russell (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της Russell ή αντλούνται από αυτά) από τον Πελάτη, εκτός εάν επιτρέπεται ρητώς στη Σύμβαση Russell του Πελάτη.

6.6 STANDARD & POOR'S (S & P)

Σύμφωνα με τη Σύμβαση Αντιπροσώπου Επεξεργασίας της IBM με την S & P, κάθε πρόσβαση και χρήση των Δεδομένων Προμηθευτή της S & P (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της S & P ή αντλούνται από αυτά), υπόκειται στους παρακάτω όρους:

- α. Ο Πελάτης δηλώνει ότι:
- (1) Ο Πελάτης έχει συνάψει χωριστή, νομικά δεσμευτική έγγραφη σύμβαση με την S & P αναφορικά με τη λήψη Δεδομένων Προμηθευτή της S & P ("**Σύμβαση S & P**") και όλες οι χρεώσεις άδειας χρήσης και άλλες οφειλόμενες πληρωμές βάσει της εν λόγω σύμβασης έχουν καταβληθεί.
 - (2) Ο Πελάτης θα συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις και περιορισμούς που προβλέπονται στη Σύμβαση S & P αναφορικά με τα Δεδομένα Προμηθευτή της S & P, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της S & P ή αντλούνται από αυτά, και
 - (3) Ο Πελάτης θα ειδοποιεί την IBM αμέσως σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης S & P του Πελάτη για οποιονδήποτε λόγο.
- β. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα όλα δικαιώματα ιδιοκτησίας (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, πνευματικών δικαιωμάτων, δικαιωμάτων επί βάσεων δεδομένων και δικαιωμάτων επί εμπορικών σημάτων) επί των δεδομένων της S & P, συμπεριλαμβανομένων όλων των δεδομένων, του λογισμικού, των προϊόντων και της τεκμηρίωσης που περιέχεται ή περιλαμβάνεται σε αυτά, είναι και να παραμείνουν στην μοναδική και αποκλειστική κυριότητα της S & P, των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών και των χορηγούντων άδειες χρήσης τους. Ο Πελάτης θα ανταποκρίνεται σε όλα τα εύλογα αιτήματα της IBM της S & P, πέραν της συμμετοχής του ως διάδικου σε μια αντιδικία, να κατοχυρώνει και να προστατεύει τα δικαιώματα της S & P ή των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών επί των Δεδομένων Προμηθευτή της S & P. Ο Πελάτης θα συνεργάζεται με την IBM και την S & P για να θέσει σε εφαρμογή μεθόδους για την προστασία των δικαιωμάτων ιδιοκτησίας της S & P από οποιαδήποτε αθέμιτη παραβίαση.
- γ. Ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προμηθευτή της S & P (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της S & P ή αντλούνται από αυτά) αποκλειστικά για τους σκοπούς της ηλεκτρονικής τους προβολής σε τερματικές οθόνες και της πρόσβασης για την ad hoc αναζήτηση πληροφοριών, εκτός εάν επιτρέπεται ρητώς από τη Σύμβαση S & P του Πελάτη.
- δ. Ο Πελάτης δεν θα προβαίνει στη μεταβολή, τροποποίηση, αφαίρεση, φραγή ή απόκρυψη οποιουδήποτε περιεχομένου, σημείωσης περί πνευματικών δικαιωμάτων ή δήλωσης αποποίησης που περιλαμβάνεται ή/και αποτελεί μέρος των Δεδομένων Προμηθευτή της S & P.
- ε. Εάν η IBM τερματίσει την επεξεργασία των Δεδομένων Προμηθευτή της S & P λόγω αθέτησης όρων από τον Πελάτη, ο Πελάτης θα καταβάλει αμελλητί, επιπλέον των όποιων μέσων επανόρθωσης που ορίζονται στη Σύμβαση, στην Περιγραφή Υπηρεσιών, στο Έγγραφο Παραγγελίας ή στο παρόν Παράρτημα Α ή κατά άλλον τρόπο είναι στη διάθεση της IBM σύμφωνα με το νόμο ή τους κανόνες εθιμικού δικαίου, τις χρεώσεις που αντιστοιχούν στα Δεδομένα Προμηθευτή της S & P που θα ήταν πληρωτέες για το υπόλοιπο της Περιόδου Συνδρομής, το οποίο ποσό θα είναι απαιτητό και πληρωτέο για ημέρα πριν την ημερομηνία κατά την οποία ο εν λόγω τερματισμός τίθεται σε ισχύ. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η ανωτέρω αποζημίωση αποτελεί ρεαλιστική προεκτίμηση της απώλειας της IBM αναφορικά με τα Δεδομένα Προμηθευτή της S & P και δεν πρέπει να ερμηνεύεται ως ποινική ρήτρα.

Παράρτημα Β

Αυτό είναι το Παράρτημα Β της Περιγραφής Υπηρεσιών της IBM. Το παρόν Παράρτημα Β ισχύει μόνο στο βαθμό που έχετε προμηθευτεί συνδρομή για μια επιλογή επεξεργασίας δεδομένων από τρίτο προμηθευτή που αφορούν σε κάποιον από τους Προμηθευτές Δεδομένων που αναφέρονται παρακάτω. Σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ της Σύμβασης, της Περιγραφής Υπηρεσίας, του Εγγράφου Παραγγελίας και του παρόντος Παραρτήματος Β, οι όροι του παρόντος Παραρτήματος Β θα κατισχύουν σε ό,τι αφορά τη συγκεκριμένη αντίθεση.

1. Απευθείας Προμηθευτές Δεδομένων

- α. Η IBM θα αποκτά, για λογαριασμό του Πελάτη, απευθείας από καθορισμένους τρίτους προμηθευτές δεδομένων (ο κάθε ένας "Προμηθευτής Δεδομένων") και θα διαχειρίζεται ορισμένα δεδομένα που καθίστανται διαθέσιμα από τους εν λόγω Προμηθευτές Δεδομένων ("Δεδομένα Προμηθευτή"), όπως απαιτείται από τον Πελάτη στα πλαίσια της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud, υπό τους όρους της Σύμβασης, του Εγγράφου Παραγγελίας και του παρόντος Προσαρτήματος Β.
- β. Για τους Προμηθευτές Δεδομένων στους οποίους αναφέρεται το παρόν Παράρτημα Β, ο Πελάτης δεν είναι απαραίτητο να έχει συνάψει σύμβαση απευθείας με τον εν λόγω Προμηθευτή Δεδομένων. Ο Πελάτης συμφωνεί να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προμηθευτή, σε όποια μορφή, αποκλειστικά στα πλαίσια της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, της Περιγραφής Υπηρεσιών, του Εγγράφου Παραγγελίας και του παρόντος Παραρτήματος Β.
- γ. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι οι όροι χρήσης που καθορίζονται στο άρθρο 4 του παρόντος Παραρτήματος Β μπορεί να είναι πιο περιοριστικοί από τους όρους χρήσης για την προσφορά Υπηρεσίας Cloud που καθορίζονται στη Σύμβαση, στην Περιγραφή Υπηρεσιών και στο Έγγραφο Παραγγελίας. Ο Πελάτης αποδέχεται επίσης ότι οι περισσότερο περιοριστικοί όροι χρήσης διέπουν τη χρήση των εν λόγω Δεδομένων Προμηθευτή από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή ή αντλούνται από αυτά.

2. Χρεώσεις

Προκειμένου να καλύψει τις αυξημένες χρεώσεις που επιβάλλονται από έναν Προμηθευτή Δεδομένων για τα Δεδομένα Προμηθευτή, η IBM μπορεί οποτεδήποτε να προβεί στην αύξηση του τμήματος των χρεώσεων για την προσφορά Υπηρεσίας Cloud που σχετίζονται με την επεξεργασία Δεδομένων Προμηθευτή για λογαριασμό του Πελάτη. Ο Πελάτης αποδέχεται την ευθύνη για την πληρωμή, και θα πληρώνει οποιαδήποτε τέτοια αυξημένη χρέωση.

3. Αποζημίωση

Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώνει και να καλύπτει την IBM, τους τρίτους παρόχους πληροφοριών της και τις αντίστοιχες συνδεδεμένες με αυτούς εταιρείες και κάθε έναν από τους αντίστοιχους διευθυντές, στελέχη, υπαλλήλους, αντιπροσώπους, διαδόχους και εκδοχείς τους έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων, απωλειών, ζημιών, ευθυνών, εξόδων και δαπανών, συμπεριλαμβανομένων εύλογων αμοιβών και εξόδων δικηγόρων ως προέκυψαν, οι οποίες απορρέουν καθ' οιονδήποτε τρόπο από: (i) τη χρήση, ή αδυναμία χρήσης, εκ μέρους του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους, οποιωνδήποτε Δεδομένων Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή ή αντλούνται από αυτά, ή οποιεσδήποτε αποφάσεις ή συμβουλές που απορρέουν από την εν λόγω χρήση, (ii) παραβίαση από τον Πελάτη οποιασδήποτε διάταξης του παρόντος Παραρτήματος Β, ή (iii) παραβίαση από την IBM της σύμβασης που έχει συνάψει η IBM με έναν Προμηθευτή Δεδομένων στο βαθμό που η εν λόγω παραβίαση απορρέει από ή σχετίζεται με μια παραβίαση των όρων του παρόντος Παραρτήματος Β από τον Πελάτη.

4. Όροι Χρήσης για Συγκεκριμένους Απευθείας Προμηθευτές Δεδομένων

Οι ακόλουθοι όροι χρήσης ισχύουν στο βαθμό που η IBM προβαίνει στην επεξεργασία Δεδομένων Προμηθευτή για τον Πελάτη τα οποία προέρχονται από τον (τους) παρακάτω Προμηθευτή(-ές) Δεδομένων. Για μεγαλύτερη σαφήνεια, εάν δεν έχετε προμηθευτεί συνδρομή για κάποια από τις επιλογές επεξεργασίας δεδομένων που αφορούν σε έναν Προμηθευτή Δεδομένων που αναφέρεται παρακάτω, οι εν λόγω όροι και προϋποθέσεις δεν ισχύουν για εσάς:

4.1 Axioma

Σύμφωνα με τη Σύμβαση Διανομής (Distribution Agreement) της IBM με την Axioma, κάθε πρόσβαση και χρήση των Δεδομένων Προμηθευτή της Axioma (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της Axioma ή αντλούνται από αυτά), υπόκεινται στους παρακάτω όρους:

- α. Ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προμηθευτή της Axioma (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της Axioma ή αντλούνται από αυτά) για άμεση εσωτερική χρήση από τον Πελάτη και τις συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες και όχι για την παροχή της Υπηρεσίας Cloud, ή δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud, για χρήση από πελάτες και επενδυτές του Πελάτη και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών.
- β. Ο Πελάτης θα προβαίνει σε όλες τις εύλογες ενέργειες για την προστασία των Δεδομένων Προμηθευτή της Axioma (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της Axioma ή αντλούνται από αυτά) από μη εξουσιοδοτημένη αντιγραφή ή χρήση, και ο Πελάτης συμφωνεί να ειδοποιεί την IBM άμεσα εγγράφως για οποιαδήποτε γνωστή ή ενδεχόμενη μη εξουσιοδοτημένη χρήση των Δεδομένων Προμηθευτή της Axioma ή ενδεχόμενη παραβίαση ασφάλειας, και να παρέχει εύλογη βοήθεια στην επανόρθωση της εν λόγω παραβίασης.
- γ. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Axioma, Inc είναι η πηγή και ο μοναδικός και αποκλειστικός κύριος των Δεδομένων Προμηθευτή της Axioma, της αντίστοιχης τεκμηρίωσης της Axioma και όλων των σχετικών εμπορικών σημάτων, σημάτων υπηρεσιών και δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα Δεδομένα Προμηθευτή της Axioma συνιστούν πολύτιμη πνευματική ιδιοκτησία και εμπορικά απόρρητα της Axioma. Ο Πελάτης θα ανταποκρίνεται και θα συμμορφώνεται με κάθε εύλογο αίτημα της IBM ή της Axioma να προστατεύει τα συμβατικά και τα προβλεπόμενα από το αναγκαστικό και εθιμικό δίκαιο δικαιώματα της Axioma επί των Δεδομένων Προμηθευτή της Axioma.
- δ. Ο Πελάτης θα μεταχειρίζεται τα Δεδομένα Προμηθευτή της Axioma (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της Axioma ή αντλούνται από αυτά) και την αντίστοιχη τεκμηρίωση της Axioma που έχει τεθεί στη διάθεση του Πελάτη ως εμπιστευτικές πληροφορίες. Συγκεκριμένα, ο Πελάτης: (i) θα επιδεικνύει την ίδια φροντίδα και διακριτικότητα για την αποφυγή της αποκάλυψης των εμπιστευτικών πληροφοριών την οποία επιδεικνύει ο Πελάτης για τις δικές του πληροφορίες παρόμοιου χαρακτήρα τις οποίες δεν θέλει να αποκαλύψει, και (ii) θα χρησιμοποιεί τις εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο για την προώθηση των επιτρεπόμενων δραστηριοτήτων του βάσει της Σύμβασης, της Περιγραφής Υπηρεσιών, του Εγγράφου Παραγγελίας και του παρόντος Παραρτήματος Β.
- ε. Ο Πελάτης δεν θα προβαίνει: (i) στην άντληση, πρόσβαση ή αποσυμπίληση (reverse engineering) των Δεδομένων Προμηθευτή της Axioma από ή μέσω της Υπηρεσίας Cloud, ή δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud, ή (ii) στη χρήση των Δεδομένων Προμηθευτή της Axioma (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα Προμηθευτή της Axioma ή αντλούνται από αυτά), παρά μόνο όπως επιτρέπεται ρητώς στο παρόν Παράρτημα Β.
- στ. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προμηθευτή της Axioma προς διευκόλυνση του Πελάτη και ούτε η IBM, ούτε οι τρίτοι πάροχοι πληροφοριών της ή οι αντίστοιχες συνδεδεμένες εταιρείες τους δεν έχουν ευθύνη ή υποχρέωση, ενδεχόμενη ή άλλη, για την ποιότητα ή τη διαθεσιμότητα των Δεδομένων Προμηθευτή της Axioma. ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΤΗΣ ΑΧΙΟΜΑ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΞΟΔΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CLOUD ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΥΝ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΤΗΣ ΑΧΙΟΜΑ Ή ΑΝΤΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΑΥΤΑ) ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ "ΩΣ ΕΧΟΥΝ". Η IBM, ΟΙ ΤΡΙΤΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΗΣ ΚΑΙ ΟΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΟΥΣ ΔΕΝ ΠΡΟΒΑΙΝΟΥΝ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΔΗΛΩΣΗ Ή ΕΓΓΥΗΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΤΗΣ ΑΧΙΟΜΑ (Ή ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥΣ Ή ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥΣ Ή ΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ Ή ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΧΡΗΣΗ). Η IBM ΚΑΙ ΟΙ ΤΡΙΤΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΗΣ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΡΗΤΩΣ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΡΩΤΟΤΥΠΙΑΣ, ΑΚΡΙΒΕΙΑΣ, ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΠΟΔΟΣΗΣ, ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑΣ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ, ΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ,

ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ Ή ΧΡΗΣΗ. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Αξιομα και κάθε ένας από τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών της θα είναι τρίτοι δικαιούχοι βάσει του παρόντος άρθρου και οποιωνδήποτε άλλων δηλώσεων αποποίησης παρέχονται στο παρόν Παράρτημα Β ή μέσω της παροχής των Δεδομένων Προμηθευτή της Αξιομα και θα έχουν το δικαίωμα επιβολής των εν λόγω δικαιωμάτων.

- ζ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙ, ΝΑ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Ή ΝΑ ΠΡΟΚΑΛΕΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΤΗΣ ΑΧΙΟΜΑ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΞΟΔΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CLOUD ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΥΝ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΤΗΣ ΑΧΙΟΜΑ Ή ΑΝΤΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΑΥΤΑ, Ή ΑΛΛΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΤΗΣ ΑΧΙΟΜΑ). ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΤΙΘΕΤΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΑ ΟΣΑ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΑΝΩΤΕΡΩ, ΟΥΤΕ Η IBM, ΟΥΤΕ ΟΙ ΤΡΙΤΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΗΣ, Ή ITS Ή ΟΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΟΥΣ ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΟΥΝ ΚΑΘ' ΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ (Α) ΓΙΑ ΑΝΑΚΡΙΒΕΙΕΣ, ΣΦΑΛΜΑΤΑ Ή ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΙΤΙΑ ΤΟΥΣ, ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΤΗΣ ΑΧΙΟΜΑ, (Β) Η ΟΠΟΙΑ ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΑΠΟ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟΨΕΙΣ, ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ, ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ, ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΕΙΣ Ή ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ, Ή ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΟΡΕΙΑ ΔΡΑΣΗΣ ΠΟΥ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ Ή ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΤΗΣ ΑΧΙΟΜΑ ΕΙΤΕ ΟΧΙ, Ή (Γ) ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΜΕΣΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ) ΠΟΥ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΩΤΕΡΩ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ (Α) Ή (Β). ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΤΙΘΕΤΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΑ ΟΣΑ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΑΝΩΤΕΡΩ ΚΑΙ ΠΑΡΑ ΤΑ ΟΣΑ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΠΕΡΙ ΤΟΥ ΑΝΤΙΘΕΤΟΥ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η IBM, ΟΙ ΤΡΙΤΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΗΣ Ή ΟΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΟΥΣ ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ, Ή ΠΡΟΣ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ, ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΑΜΕΣΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΔΙΑΦΥΓΟΥΣΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΩΝ, ΕΙΔΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΙΚΗΣ Ή ΣΩΦΡΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ Ή ΑΛΛΩΝ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΤΗΣ ΑΧΙΟΜΑ, ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ, ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ Ή ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΑΧΙΟΜΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΤΗΣ ΣΤΗΝ IBM, Ή ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ Ή ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΤΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β ΑΠΟ ΤΗΝ IBM, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΜΟΡΦΗ ΤΗΣ ΑΓΩΓΗΣ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΕΑΝ Η IBM, ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΤΡΙΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΗΣ Ή ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΟΥΣ ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ Ή ΚΑΤΑ ΑΛΛΟΝ ΤΡΟΠΟ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΕΙΧΕ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΤΕΤΟΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ.
- η. Με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση πέντε (5) ημερών προς την IBM, ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM αρχεία και τεκμηρίωση, καθώς και βοήθεια και πρόσβαση στις εγκαταστάσεις και στα συστήματά του, όπως μπορεί ευλόγως να ζητήσει η IBM και όπως κρίνεται ευλόγως απαραίτητο προκειμένου να προσδιορίσει η IBM τη συμμόρφωση του Πελάτη με τους όρους και προϋποθέσεις του παρόντος Παραρτήματος Β.

4.2 Thomson Reuters

Σύμφωνα με τη Σύμβαση Παροχής Δεδομένων Προμηθευτή της IBM με την Thomson Reuters, κάθε πρόσβαση και χρήση του περιεχομένου που προβλέπεται στο παρόν έγγραφο και παρέχεται από την Thomson Reuters ("**Δεδομένα TR**") (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα TR), υπόκεινται στους παρακάτω όρους και ειδοποιήσεις:

- α. Τα Δεδομένα TR αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία (copyright © 1999 – 2013) της Thomson Reuters. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η Thomson Reuters (Markets) LLC, η Thomson Reuters Canada Limited και οι συνδεδεμένες με αυτές εταιρείες αναφέρονται στο παρόν έγγραφο ως "Thomson Reuters".

- β. Η Thomson Reuters ή οι τρίτοι προμηθευτές της έχουν στην κυριότητά τους και διατηρούν κάθε δικαίωμα, τίτλο κυριότητας και έννομο συμφέρον, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων, ευρεσιτεχνιών, δικαιωμάτων επί βάσεων δεδομένων, εμπορικών απορρήτων, τεχνογνωσίας και άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή μορφών προστασίας παρόμοιου χαρακτήρα ή ισοδύναμης ισχύος, οπουδήποτε στον κόσμο, επί των Δεδομένων της TR και δεν εκχωρείται στον Πελάτη κανενός είδους ιδιοκτησιακό ενδιαφέρον επί των ανωτέρω. Τα Δεδομένα TR αποτελούν εμπιστευτικά δεδομένα και εμπορικά απόρρητα της Thomson Reuters ή των τρίτων προμηθευτών της. Η εμφάνιση σε οθόνη, εκτέλεση, αναπαραγωγή, διανομή ή δημιουργία παράγωγων έργων ή βελτιωμένων εκδοχών των Δεδομένων TR σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο απαγορεύεται ρητώς, με την εξαίρεση των περιπτώσεων που προβλέπονται ρητώς στο παρόν έγγραφο, ή κατά άλλον τρόπο, με την έγγραφη άδεια της Thomson Reuters.
- γ. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM παρέχει τα Δεδομένα TR ως διευκόλυνση και η IBM δεν θα φέρει καμία ευθύνη αναφορικά με την ποιότητα ή τη διαθεσιμότητα των Δεδομένων TR. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι είναι ενήμερος για τη γενική μορφή, το περιεχόμενο, τη λειτουργία, την απόδοση και τους περιορισμούς των Δεδομένων TR και ότι ο Πελάτης έχει πειστεί ότι τα Δεδομένα TR είναι κατάλληλα για τους σκοπούς που εξυπηρετούν.
- δ. Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα TR (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιωνδήποτε δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud στα οποία περιλαμβάνονται Δεδομένα TR) για εσωτερική χρήση από τον Πελάτη ή για χρήση από τους πελάτες του Πελάτη σε συνεννόηση με υπαλλήλους, στελέχη, διευθυντές, εργολάβους, αντιπροσώπους και γνωμοδότες (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δικηγόρων, συμβούλων και λογιστών) του Πελάτη. Με την εξαίρεση της διανομής Δεδομένων TR που προβλέπεται ανωτέρω, ο Πελάτης δεν θα προβαίνει στην περαιτέρω αναδιανομή Δεδομένων TR ή οποιουδήποτε τμήματός τους (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιωνδήποτε δεδομένων εξόδου της Υπηρεσίας Cloud που περιέχουν Δεδομένα TR), εκτός εάν επιτρέπεται ρητώς από την IBM εγγράφως (όπου διευκρινίζεται ότι η IBM με τη σειρά της χρειάζεται τη συναίνεση της Thomson Reuters προκειμένου να παράσχει τέτοια άδεια). Με την καταγγελία ή τη λήξη της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, όλα τα δικαιώματα που εκχωρούνται βάσει του παρόντος επί των Δεδομένων TR θα πάψουν αμέσως να ισχύουν. Θα επιτρέπεται στον Πελάτη να διατηρεί αντίγραφα όλων των αναφορών, παρουσιάσεων, δημοσιεύσεων και άλλων υλικών που δημιουργήθηκαν από τον Πελάτη με χρήση της Υπηρεσίας Cloud, υπό την προϋπόθεση ότι η χρήση οποιασδήποτε τέτοιας αναφοράς, παρουσίασης, δημοσίευσης ή άλλου υλικού που δημιουργήθηκε κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών θα περιορίζεται αποκλειστικά σε χρήση από τον Πελάτη σύμφωνα με την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.
- ε. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η πρόσβαση σε ορισμένα στοιχεία των Δεδομένων TR μπορεί να διακοπεί ή να υπόκειται σε ορισμένες προϋποθέσεις που υποβάλλονται από την ίδια την Thomson Reuters ή κατόπιν σχετικών οδηγιών του τρίτου προμηθευτή των εν λόγω στοιχείων. Στο βαθμό που τα Δεδομένα TR περιέχουν οποιαδήποτε δεδομένα τρίτων στα οποία γίνεται αναφορά στη σελίδα General Restrictions/Notices (Γενικοί Περιορισμοί/Ειδοποιήσεις) στη διεύθυνση <http://www.thomsonreuters.com/3ptyterms>, οι όροι που καθορίζονται στην εν λόγω σελίδα θα ισχύουν και για τον Πελάτη. Εάν ο Πελάτης έχει οποιεσδήποτε ερωτήσεις για τους ισχύοντες όρους τρίτων προμηθευτών, επικοινωνήστε με τον εκπρόσωπο υποστήριξης της IBM.
- στ. Η συνολική ευθύνη της IBM για απώλειες, ζημιές ή έξοδα με βάση ή σε σχέση με την παροχή των Δεδομένων TR (από αμέλεια, αθέτηση συμβολαίου, ψευδή δήλωση ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία) σε οποιοδήποτε ημερολογιακό έτος δεν θα υπερβαίνει το σύνολο των χρεώσεων που έχουν καταβληθεί για λογαριασμό σας για τα Δεδομένα TR κατά το συγκεκριμένο ημερολογιακό έτος.
- ζ. ΟΥΤΕ Η IBM Ή ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ΑΥΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΟΥΤΕ Η THOMSON REUTERS Ή ΟΙ ΤΡΙΤΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΩΝΤΑΙ ΟΤΙ Η ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ TR ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ, ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ Ή ΕΓΚΑΙΡΗ, ΟΥΤΕ ΟΤΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ TR ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΠΛΗΡΗ Ή ΑΚΡΙΒΗ, ΚΑΙ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΠΙΤΕΥΧΘΟΥΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ TR. Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ TR ΚΑΙ Η ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΕΝ ΛΟΓΩ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ, ΤΙΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΜΕ ΑΥΤΟΝ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ Ή ΟΠΟΙΟΥΣΔΗΠΟΤΕ ΤΡΙΤΟΥΣ ΠΟΥ ΑΠΟΚΤΟΥΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ TR Ή ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΞΟΔΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CLOUD ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΕ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ. ΟΥΤΕ Η IBM Ή ΟΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΜΕ ΑΥΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ, ΟΥΤΕ Η THOMSON REUTERS Ή ΟΙ ΤΡΙΤΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΘΑ ΦΕΡΟΥΝ ΚΑΘ' ΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ Ή ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΝΟΜΙΚΟ

Ή ΦΥΣΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΤΟΥΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ TR Ή ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΝΑΚΡΙΒΕΙΣ, ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ, ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ, ΙΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Ή ΑΛΛΕΣ ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ Ή ΑΛΛΟΙΩΣΕΙΣ, ΖΗΜΙΕΣ, ΑΞΙΩΣΕΙΣ, ΟΦΕΙΛΕΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΕΣ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΤΗΣ ΑΙΤΙΑΣ ΤΟΥΣ, ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΕΞΑΙΤΙΑΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ TR. ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ TR DATA ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ "ΩΣ ΕΧΟΥΝ" ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗ. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ Ή ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ.

- η. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η THOMSON REUTERS Ή ΟΙ ΤΡΙΤΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΑΜΕΣΩΝ Ή ΕΜΜΕΣΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΕΙΔΙΚΩΝ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΩΝ Ή ΔΑΠΑΝΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΣΕ ΣΥΝΑΡΤΗΣΗ ΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ TR, ΑΚΟΜΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η THOMSON REUTERS, ΟΙ ΤΡΙΤΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ Ή ΟΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΟΥΣ ΕΧΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΤΕΤΟΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΑΠΩΛΕΙΕΣ Ή ΔΑΠΑΝΕΣ. ΕΠΙΠΛΕΟΝ, Η THOMSON REUTERS Ή ΟΙ ΤΡΙΤΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΟΥΝ ΚΑΘ' ΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CLOUD.

Παράρτημα Γ

Αυτό είναι το Παράρτημα Γ της Περιγραφής Υπηρεσιών της IBM. Σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ της Σύμβασης, της Περιγραφής Υπηρεσίας, του Εγγράφου Παραγγελίας και του παρόντος Παραρτήματος Γ, οι όροι του παρόντος Παραρτήματος Γ θα κατισχύουν σε ό,τι αφορά τη συγκεκριμένη αντίθεση.

1. Απαγορευμένες Χρήσεις

Οι ακόλουθες χρήσεις απαγορεύονται από τη Microsoft ή/και τη Red Hat:

Απαγόρευση Χρήσης σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου ("No High Risk Use"): Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την προσφορά Υπηρεσίας Cloud σε οποιαδήποτε εφαρμογή ή περίπτωση όπου η δυσλειτουργία της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud θα μπορούσε να οδηγήσει σε θάνατο ή σε σοβαρή σωματική βλάβη οποιουδήποτε προσώπου ή σε σοβαρή φυσική ή περιβαλλοντική ζημία ("Χρήση σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου"). Παραδείγματα Χρήσης σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου είναι, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, χρήση σε αεροσκάφη και άλλα μέσα μαζικής μεταφοράς, πυρηνικές και χημικές εγκαταστάσεις, συστήματα υποστήριξης ζωτικών λειτουργιών του ανθρώπινου οργανισμού, εμφυτευσιμες ιατρικές συσκευές, μηχανοκίνητα οχήματα ή οπλικά συστήματα. Η Χρήση σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου δεν περιλαμβάνει τη χρήση της προσφοράς υπηρεσίας Cloud για διαχειριστικούς σκοπούς, για την αποθήκευση δεδομένων παραμετροποίησης, ως εργαλείων σχεδιασμού ή/και παραμετροποίησης ή άλλων μη ελεγκτικών εφαρμογών, η δυσλειτουργία των οποίων δεν θα οδηγούσε σε θάνατο, σωματική βλάβη ή σοβαρή φυσική ή περιβαλλοντική ζημία. Επιτρέπεται η επικοινωνία των εν λόγω μη ελεγκτικών εφαρμογών με τις εφαρμογές που πραγματοποιούν τον έλεγχο, αλλά δεν επιτρέπεται να είναι άμεσα ή έμμεσα υπεύθυνες για τη λειτουργία ελέγχου.

2. CUSIP

Στο βαθμό που το περιεχόμενο περιλαμβάνει προσδιοριστικά CUSIP (CUSIP identifiers), ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται ότι η Βάση δεδομένων CUSIP (CUSIP Database) και οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτήν είναι και θα παραμείνουν πολύτιμη πνευματική ιδιοκτησία που βρίσκεται στην κυριότητα της CUSIP Global Services ("CGS") της Standard & Poor's και της Αμερικανικής Ένωσης Τραπεζιτών (American Bankers Association ("ABA") ή που έχει παραχωρηθεί στους ανωτέρω βάσει σχετικής άδειας χρήσης και ότι δεν μεταβιβάζονται δικαιώματα κυριότητας στον Πελάτη επί των εν λόγω υλικών ή επί οποιωνδήποτε πληροφοριών περιέχονται σε αυτά. Για οποιαδήποτε χρήση από τον Πελάτη εκτός της εκκαθάρισης και του διακανονισμού συναλλαγών απαιτείται άδεια χρήσης από την CGS με μια αντίστοιχη χρέωση η οποία βασίζεται στη χρήση. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η ιδιοποίηση ή αθέμιτη χρήση των εν λόγω υλικών θα συνεπάγεται σοβαρή ζημία για την CGS και την ABA, και ότι σε τέτοια περίπτωση μια χρηματική αποζημίωση μπορεί να μην είναι επαρκής για την CGS και την ABA. Κατά συνέπεια, ο Πελάτης συμφωνεί ότι σε περίπτωση ιδιοποίησης ή αθέμιτης χρήσης, η CGS και η ABA θα έχουν το δικαίωμα λήψης ασφαλιστικών μέτρων επιπλέον των όποιων άλλων νομικών ή οικονομικών μέσων επανόρθωσης που μπορεί να δικαιούνται η CGS και η ABA.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι δεν θα προβαίνει στη δημοσίευση ή διανομή, με οποιοδήποτε μέσο, της Βάσης δεδομένων CUSIP και οποιωνδήποτε πληροφοριών περιέχονται σε αυτή ή οποιωνδήποτε περιλήψεων ή υποσυνόλων των δεδομένων της σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, παρά μόνο σε συνάρτηση με την κανονική εκκαθάριση και διακανονισμό συναλλαγών χρεογράφων. Ο Πελάτης συμφωνεί επίσης ότι η χρήση αριθμών και περιγραφών CUSIP δεν έχει ως σκοπό τη δημιουργία ή τήρηση, και δεν εξυπηρετεί το σκοπό της δημιουργίας ή τήρησης, ενός κύριου αρχείου (master file) ή βάσης δεδομένων περιγραφών ή αριθμών CUSIP για τον ίδιο ή για οποιονδήποτε τρίτο αποδέκτη της εν λόγω υπηρεσίας και δεν έχει ως σκοπό να δημιουργήσει και δεν λειτουργεί καθ' οιονδήποτε τρόπο ως υποκατάστατο για τις υπηρεσίες CUSIP MASTER TAPE, PRINT, DB, INTERNET, ELECTRONIC, CD-ROM ή/και οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν από την CGS στο μέλλον.

Η CGS, Η ABA ΚΑΙ ΟΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΜΕ ΑΥΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ, ΤΗΝ ΕΠΑΡΚΕΙΑ Ή ΤΗΝ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ CUSIP. ΟΛΑ ΤΑ ΕΝ ΛΟΓΩ ΥΛΙΚΑ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ "ΩΣ ΕΧΟΥΝ", ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ Ή ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ Ή ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ, ΟΥΤΕ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΠΙΤΕΥΧΘΟΥΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΥΛΙΚΩΝ. Η CGS, Η ABA Ή ΟΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΜΕ ΑΥΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΔΕΝ ΘΑ ΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ Ή ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΦΑΛΜΑΤΑ Ή ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ, ΟΥΤΕ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΜΕΣΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ

ΖΗΜΙΕΣ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΕΧΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΤΕΤΟΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ CGS, ΤΗΣ ΑΒΑ Ή ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΙΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΜΕ ΑΥΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ Η ΟΠΟΙΑ ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΑΠΟ ΑΙΤΙΑ ΕΓΕΡΣΗΣ ΑΓΩΓΗΣ, ΕΙΤΕ ΕΚ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ, ΕΙΤΕ ΕΞ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ Ή ΚΑΤΑ ΑΛΛΟΝ ΤΡΟΠΟ, ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΑΜΟΙΒΗ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΛΗΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΕΝ ΛΟΓΩ ΥΛΙΚΑ ΤΟΝ ΜΗΝΑ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΙΣΧΥΡΙΖΕΤΑΙ ΟΤΙ ΕΧΕΙ ΑΝΑΚΥΨΕΙ Η ΕΝ ΛΟΓΩ ΑΙΤΙΑ ΕΓΕΡΣΗΣ ΑΓΩΓΗΣ. ΕΠΙΠΛΕΟΝ, Η CGS ΚΑΙ Η ΑΒΑ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ Ή ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ Ή ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΠΟΥ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΟΥΣ.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι οι ανωτέρω όροι και προϋποθέσεις θα εξακολουθούν να ισχύουν μετά τον τερματισμό του δικαιώματός του να αποκτή πρόσβαση στα υλικά που προσδιορίζονται ανωτέρω. Copyright American Bankers Association. Η Βάση δεδομένων CUSIP παρέχεται από την CUSIP Global Services της Standard & Poor's, ένα τμήμα της McGraw-Hill Companies Inc. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Η αποδοχή που παρέχεται στο παρόν Άρθρο υπόκειται ρητώς σε οποιαδήποτε έγγραφη σύμβαση έχει συναφθεί απευθείας μεταξύ του Πελάτη και της CGS και δεν πρέπει να ερμηνεύεται έτσι ώστε να την τροποποιεί ή να υπερτερεί αυτής.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.