

Paslaugos aprašas

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM FIRST Risk Case Studies“ (IBM FIRST) – tai duomenys, siūlomi kaip paslauga, kurioje IBM tyrėjų komandos sukurta išvestis (išsamiau aprašyta toliau) pateikiama Klientui kaip atsakas į struktūrinės užklausas, kurias Klientas pateikia naudodamas žiniatinklio sąsają. Šiame Paslaugos aprašo dokumente sąvoka „išvestis“ apima bet kokią medžiagą, kuri Klientui pasiekama per „Cloud Service“, įskaitant tokios medžiagos ir metodologijos sukūrimo hierarchiją. Šioje „Cloud Service“ turinys ribojamas iki užklausų, kurias Klientas gali pasirinkti įrašyti naudodamas raktinį žodį ir kitą į sistemą įvedamą paieškos tekstą, o išvestis traktuojama kitaip nei šis turinys, nes jis priklauso IBM, o ne Klientui. Išvestis, susijusi su IBM ir Klientu, priklauso arba yra licencijuota IBM ir apima vertingą IBM arba jos licencijos davėjų autorių ir nuosavybės teisių saugomą medžiagą.

Duomenų reikalavimai

Išvesties kūrimas priklauso nuo IBM prieigos prie vienos arba kelių tiekėjų (trečiųjų šalių) pateiktų duomenų. Klientas sutinka su skyriaus „Trečiosios šalies duomenų sąlygos – Tiesioginis duomenų teikėjas – „Fitch Solutions“ nuostatomis, kuriomis nustatomos tokių duomenų naudojimo sąlygos ir kurios taip pat taikomos išvesties naudojimui. Jei dėl kokios nors priežasties IBM prieiga prie bet kokių trečiosios šalies duomenų, reikalingų pateikti Klientui „Cloud Service“, apribota, bet kuri šalis gali nutraukti šį Paslaugos aprašą ir, jei nutraukia tik IBM, IBM kompensuos Klientui bet kokių Kliento sumokėtų ir iki nutraukimo datos neišnaudotų mokesčių likutį.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 IBM FIRST

„IBM FIRST Cloud Service“ pasiūlymas – tai operacinės rizikos atvejų tyrimų, susijusių su finansų paslaugų sektoriumi, duomenų bazė. Šiuos atvejų tyrimus galima naudoti siekiant padėti Klientui patenkinti „Bazelis II“ arba „Bazelis III“, „Mokumas II“ arba Reikalavimų laikymosi programų išorinių duomenų elementų reikalavimus.

Duomenų bazė reguliariai naujinama ir teikia naujus ir atnaujintus atvejus, kuriuos Klientas gali peržiūrėti ir, jei reikia, atsisiųsti.

Į IBM FIRST įtrauktos šios funkcijos:

- a. Visų tipų vartotojų Pagrindinės funkcinės galimybės
 - (1) Prieiga prie IBM FIRST svetainės naudojant vartotojo ID ir slaptažodį per pagrindinę žiniatinklio sąsają, kuri leidžia Klientui ieškoti atvejų pagal kelis parametrus (išsamiau aprašyta IBM FIRST vadove), įskaitant įmonių pavadinimus, hierarchijų pavadinimus, datas ir nuostolių sumą
 - (2) Leidžia Klientui įrašyti paieškos kriterijus, pagal kuriuos galės pakartotinai atlikti paiešką ateityje.
 - (3) Klientas gali peržiūrėti rezultatus lentelėje bei diagramoje, kurioje rezultatai išdėstyti kaip hierarchijos, pagal kurias indeksuoti duomenys.
 - (4) Leidžia Klientui atsisiųsti paieškos rezultatus .CSV, .RTF arba .PDF formatu.
 - (5) Leidžia Klientui atsisiųsti kitus pagalbinius dokumentus, pavyzdžiui, mėnesinius naujienlaiškius, mėnesines suvestines, ketvirčio statistiką, techninę dokumentaciją ir vadovus.
 - (6) Leidžia Klientui nustatyti pasirinktinius atsisiuntimo šablonus (pasirinkdamas norimus atsisiuntimo laukus).
 - (7) Leidžia Klientui nustatyti įspėjimus el. laišku apie įrašytas paieškas (vartotojai įspėjami apie naujus įvykius, kuriuos galima peržiūrėti duomenų bazėje).
- b. Įgaliojotojo vartotojo tipai
 - (1) Standartiniai FIRST vartotojai turi prieigą prie visų Pagrindinių funkcinių galimybių.

- (2) „External Admin FIRST“ vartotojai turi prieigą prie tų pačių galimybių kaip Standartiniai FIRST vartotojai ir prieigą prie šių „External Admin“ galimybių: tvarkyti savo organizacijos FIRST vartotojus, įskaitant naujų vartotojų ir jų teisių nustatymą, vartotojų naikinimą, slaptažodžių nustatymą iš naujo ir pagrindinės vartotojų informacijos keitimą.

Rekomenduojama naudoti naujausią naršyklės versiją, tačiau norėdamas pasiekti „Cloud Service“, Klientas privalo atitikti toliau nurodytus minimalius šifravimo ir naršyklės reikalavimus.

- Norint prisijungti prie „Cloud Service“ būtina naudoti TLS 1.2 protokolą arba naujesnę versiją.
- Mažiausiai 128 bitų visų siunčiamų arba gaunamų duomenų šifravimas.
- Būtina naudoti „Internet Explorer 11“ ar naujesnę versiją arba „Firefox 60“ ar naujesnę versiją.

1.1.2 „IBM OpData Quantitative Database“

„IBM OpData Quantitative Database“ – tai operacinės rizikos įvykių kiekybinė duomenų bazė teikiama XLS failo formatu, dukart per metus ir kurią galima įtraukti į sistemas, už kurias Klientas prisiima riziką. Šie įvykiai gali būti naudojami, kad padėtų Klientui patenkinti finansinių paslaugų institucijų programų „Bazelis II“, „Bazelis III“, „Mokumas II“ arba Reikalavimų laikymosi programų išorinių duomenų elementų reikalavimus. Konkreti „IBM OpData Quantitative Database“ paskirtis – teikti operacinei rizikai modeliuoti skirtus „mažai arba labai tikėtinus įvykius“.

Kiekviename duomenų bazės leidime pateikiami nauji ir atnaujinti įvykiai. Kartu su įvykiais duomenų bazėje įtraukti dokumentų įrašai, nurodantys įvykių keitimus nuo ankstesnės versijos.

1.2 Pasirinktinių paslaugos

Neapsiribodamas Prieiga ir Įgaliojumu vartotoju, Klientas gali pasirinkti papildyti „IBM FIRST Cloud Service“ pasiūlymo prieigą duomenų Priedo parinktimi. Duomenų Priedas leidžia Klientui įtraukti FIRST duomenis programinės įrangos sistemas, dėl kurių Klientas prisiima riziką.

1.2.1 „IBM FIRST Data Add-On XML Version“

Ši versija pateikiama XML formatu, todėl ją galima integruoti daugelyje rizikos sistemų. Naudodamas pateiktą XML schemą Klientas gali kurti savo filtrus ir programos sąsajas, skirtas FIRST duomenims integruoti į Kliento rizikos sistemas. FIRST duomenų XML versija teikiama kasdien, kas savaitę arba kas mėnesį.

1.2.2 „IBM FIRST Data Add-On FastMap Version“

Ši versija sukurta specialiai integruoti su „OpenPages ORM“ modulio 6.2.1 arba naujesne versija. Konkrečios instrukcijos, kaip integruoti šį duomenų priedą „OpenPages“, pateikiamos su „OpenPages“ programine įranga, kuriai Klientas turi duoti leidimą atskirai. FIRST duomenų „FastMap“ versija teikiama kasdien, kas savaitę arba kas mėnesį.

1.2.3 „IBM FIRST Data Add-On Security Directory Integrator Version“

Šis duomenų Priedas yra alternatyvus integravimo su „OpenPages ORM“ modulio 7.2 arba naujesne versija metodas. Instrukcijos, kaip sukurti surinkimo linijas „IBM FIRST Data Add-On Security Directory Integrator Version“ ir integruoti šį duomenų priedą „OpenPages“, pateikiama su „OpenPages“ programine įranga, kurią Klientas turi licencijuoti atskirai. „IBM FIRST Data Add-On Security Directory Integrator Version“ duomenų informacijos santrauka Klientams teikiama kasdien.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=18792650D23511E48900E8F9867BF357>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Prieiga – tai teisė pasiekti „Cloud Services“ funkcijas.
- Įgalotojo vartotojo vardas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Senesnė sutartis yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis gali būti suteikta teisė į „Cloud Service“ pasiūlymą. Senesni mokesčių apskaičiavimo tipai nebėra aktyviai parduodami IBM. Tačiau IBM savo išskirtine nuožiūra gali sutikti padidinti esamas Kliento teises naudoti konkrečias „Cloud Service“ pasiūlymo versijas (Senesnė „SaaS“) pagal Senesnių teisių suteikimo tipą. Pagal Senesnių mokesčių apskaičiavimo metrikos tipą įsigyti „Cloud Service“ pasiūlymai Operacijų dokumente žymimi pastaba „Senesnis“ („Legacy“). Visoms Kliento naudojamoms Senesnėms „SaaS“ taikomos mokesčio apskaičiavimo metrikos sąlygos.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Kaupiamosios teisės – „IBM FIRST Risk Case Studies“

Įgaliotasis vartotojas ir Prieiga nėra „Cloud Service“ pasiūlymo naudojimo teisių suteikimo alternatyvios priemonės. Klientas privalo įsigyti Prieigos teises bei Įgalotojo vartotojo teises, pakankamas visiems „Cloud Service“ pasiūlymo vartotojams.

5.2 „Cloud Service“ galiojimo pabaigos / nutraukimo įsigaliojimas

Baigus galioti šios Paslaugos aprašui arba jį nutraukus, Klientas privalo sunaikinti išvestį ir visas sukurtas kopijas, tačiau gali pasilikti vieną išvesties kopiją (išskyrus bet kokią per „Cloud Service“ portalą pateiktą dokumentaciją) archyvavimo ir atsarginių kopijų kūrimo tikslais, su sąlyga, kad kopijoje bus tiksliai atkurti

visi pavadinimai, prekių ženklai ir autorių teisių įspėjimai, taip pat ir atsisakymai ir informacija apie apribotas teises. Šią archyvinę kopiją galima naudoti tik Kliento reikalavimų laikymosi ir audito įsipareigojimo užtikrinimo tikslais.

5.3 „IBM FIRST Data Add-On XML Version“, „IBM FIRST Data Add-On FastMap Version“, „IBM FIRST Data Add-On Security Directory Integrator Version“ ir „IBM OpData Quantitative Database“ papildomos naudojimo sąlygos

Jei Klientas įsigyja „IBM FIRST Data Add-On XML Version“, „IBM FIRST Data Add-On FastMap Version“, „IBM FIRST Data Add-On Security Directory Integrator Version“ arba „IBM OpData Quantitative Database“, Klientui leidžiama sujungti išvestį su trečiosios šalies produktais. Visos kitos Sutarties ir Paslaugos aprašo sąlygos lieka galioti.

5.4 Trečiosios šalies duomenų sąlygos – Tiesioginis duomenų teikėjas – „Fitch Solutions“

- a. IBM sudarė Sutartį su „Fitch Solutions, Inc.“ („Fitch Solutions“) dėl tam tikros informacijos, kuri gali būti naudojama išvesčiai kurti, teikimo („Fitch Solutions“ informacija“).
- b. Klientas sutinka naudoti „Fitch Solutions“ informaciją, nesvarbu, kokia forma, tik kaip „Cloud Service“ pasiūlymo dalį ir laikydamasis Sutarties bei šio Paslaugos aprašo sąlygų.

5.4.1 Trečiosios šalies duomenų sąlygos – su „Fitch Solutions“ informacija susijusios naudojimo sąlygos

- a. Nors „Fitch Solutions“ informacija pagrįsta informacija, gauta iš šaltinių, kurie, sąžininga „Fitch Solutions“ nuomone, yra patikimi, Klientas patvirtina, kad „Fitch Solutions“ nesuteikia jokios garantijos ir negarantuoja jokios „Fitch Solutions“ informacijos dalies tikslumo, teisingumo, vientisumo, pilnumo arba pateikimo laiku ir aiškiai pripažįsta „Fitch Solutions“ atsisakymą, kad „Fitch Solutions“ neatlieka audito ir netikrina tikslumo informacijos, kurią jai pateikia bet kuri trečioji šalis, įskaitant, be apribojimų, leidėjus, jų atstovus, apskaitininkus, teisinius patarėjus ir kitus.

Be to, „Fitch Solutions“ nepatvirtina ir negarantuoja: (i) jokios „Fitch Solutions“ informacijos dalies struktūros arba veikimo; arba (ii) kad „Fitch Solutions“ informacija atitiks kokius nors konkrečius Kliento tikslus arba poreikius.

- b. „Fitch Solutions“ neteikia rekomendacijų dėl finansinių produktų arba vertybinių popierių pirkimo arba pardavimo, neteikia konsultacijų investicijų klausimais arba neteikia jokių teisinių, audito, apskaitos, turto vertinimo arba draudimo paslaugų. Vertinimas nėra specialisto nuomonė apie vertybinių popierių vertę. Kai kuriuose produktuose, įtraukuose į „Fitch Solutions“ informaciją, gali būti matematiškai arba nematematiškai išvestų teorinių tam tikrų vertybinių popierių apytikrių reikšmių. „Fitch Solutions“ neteikia jokių pareiškimų arba garantijų, kad tokios reikšmės yra be klaidų, „Fitch Solutions“ pateikti įvesties duomenys, skirti naudoti vertinant, arba programinė įranga ar metodikos, kurias naudoja „Fitch Solutions“, yra išsamūs arba be klaidų, praleidimų ar defektų, arba apytikrės reikšmės, sugeneruotos naudojant modelius ir vertinimo metodikas, būtinai atitinka faktines tą dieną nustatytas konkrečių vertybinių popierių prekybos kainas. „Fitch Solutions“ informacijos vartotojai prisiima visą atsakomybę už vertinimų tikrinimą ir tinkamumą naudoti. Kai kuriuose produktuose, įtraukuose į „Fitch Solutions“ informaciją, gali būti pateikta nuomonių, susijusių su likvidumu ar kitais finansinių produktų arba vertybinių popierių atributais. „Fitch Solutions“ neteikia jokių pareiškimų arba garantijų dėl tokių nuomonių tikslumo, teisingumo, vientisumo, pilnumo arba pateikimo laiku. „Fitch Solutions“ neatsakinga už jokių kreditus, paskolas arba investicijų sprendimus, žalą arba kitus nuostolius, atsiradusius dėl pasiklojimo arba naudojimosi „Fitch Solutions“ informacija arba išvestimi, išvesta iš „Fitch Solutions“ informacijos arba įtraukiančią tokią informaciją.
- c. IŠSKYRUS AIŠKIAI ŠIOJE SUTARTYJE ARBA ŠIAME PASLAUGOS APRAŠE NURODYTAS GARANTIJAS, „FITCH SOLUTIONS“ INFORMACIJA TEIKIAMA „TOKIA, KOKIA YRA“ IR UŽ VISAS KLAIDAS IR VISĄ RIZIKĄ DĖL PAKANKAMOS KOKYBĖS, VEIKIMO, TIKSLUMO IR PASTANGŲ PRISIIMA KLIENTAS. „FITCH SOLUTIONS“ ATSISAKO VISŲ KITŲ NURODYTŲ ARBA NENURODYTŲ GARANTIJŲ ARBA SĄLYGŲ, ĮSKAITANT, BE APRIBOJIMŲ, NUMANOMAS TINKAMUMO PREKYBAI, TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI, VIRUSŲ NEBUVIMO IR KODO PAŽEIDŽIAMUMO ARBA IŠJUNGIMO GARANTIJAS. „FITCH SOLUTIONS“ AIŠKIAI ATSISAKO BET KOKIŲ GARANTIJŲ ARBA PAREIŠKIMŲ, KAD „FITCH SOLUTIONS“ INFORMACIJA ATITIKS KLIENTO REIKALAVIMUS, KAD „FITCH SOLUTIONS“ INFORMACIJOS VEIKIMAS IR NAUDOJIMAS IR (ARBA) JOS NAUDOJIMAS BUS BE TRIKČIŲ IR KLAIDŲ, KAD

BET KOKIE „FITCH SOLUTIONS“ INFORMACIJOS DEFEKTAI BUS PATAISOMI ARBA PATAISYTI, ARBA KAD „FITCH SOLUTIONS“ INFORMACIJA SUDERINAMA SU KOKIA NORS KONKREČIA PLATFORMA.

5.5 Išvesčiai taikomi apribojimai

Išskyrus atvejus, kai konkrečiai leidžiama šios Sutarties ir Paslaugos aprašo sąlygose arba gavus išankstinį raštišką IBM sutikimą, nei Klientas, nei kuris nors iš Kliento vartotojų negali: (i) publikuoti, kopijuoti, modifikuoti, sulieti, perkelti arba platinti kokios nors išvesties; (ii) perdaryti, dekompiliuoti, versti, išrinkti ar atskirti išvesties komponentų; (iii) licencijuoti trečiajai šaliai, nuomoti, parduoti, skolinti ar kitu būdu perpakuoti arba persikirstyti išvesties arba bet kokios jos dalies; (iv) naudoti išvesties arba kokios nors jos dalies trečiajai šaliai mokyti, komerciniais pagrindais naudoti laiko paskirstai arba duomenų tarnyboms eksploatuoti; arba (v) kurti bet kokio darbo ar produkto, kylančio iš dalies ar iš visos išvesties.

Tačiau užsiimdamas sau įprasta verslo veikla, Klientas gali platinti tik vidinės savo veiklos tikslams (žodžiu, raštu arba elektroninėmis priemonėmis) Kliento įmonės taikomose programose, ataskaitose, pateiktyse, diagramose ir kituose leidiniuose (bendrai – Medžiaga), apimančiuose nedideles išvesties ištraukas, be IBM išankstinio raštiško sutikimo, su sąlyga, kad: (i) tokios ištraukos yra tik pagalbinės ir susijusios su Medžiagos turiniu; (ii) Klientas bus atsakingas už bet kokią išvesties platinimą; ir (iii) Klientas sutinka nesinaudoti ribotąja teise platinti šiuo dokumentu suteiktos Medžiagos (a) nuolat arba (b) kurti prekybai ir (arba) platinimui ar kitam tikslui produkto arba paslaugos, konkuruojančios su IBM produktu arba paslauga, arba (c) kartu su brošiūra ar kitu pasiūlymo dokumentu arba dokumentu, kurį būtina registruoti pagal bet kokios jurisdikcijos vertybinių popierių teisės aktus. Tuo atveju, jei Klientas naudos tokią Medžiagą, kaip leista anksčiau, Klientas atitinkamu pranešimu visada Medžiagoje pripažins, kad IBM yra ištraukų šaltinis. Klientas leis IBM peržiūrėti Medžiagos kopijas pateikdamas IBM statines Medžiagos kopijas elektroniniu arba spausdintiniu formatu išskirtiniu tikslu patvirtinti, kad Klientas naudoja ir platina Medžiagą laikydamasis šios Sutarties ir Paslaugos aprašo sąlygų. Tais atvejais, kai faktiniai vertinimai arba kiti duomenų taškai pateikiami kaip Medžiagos dalis, bet kurioje konkrečioje įmonės taikomojoje programoje, ataskaitoje, pateiktyje, diagramoje ar kitoje rašytinėje publikacijoje negali būti pateikta daugiau nei septyniasdešimt penki (75) vertinimo ar kiti duomenų taškai.

Anksčiau minėtos ribotos išvesties ištraukos: (i) negali turėti nepriklausomos komercinės vertės; (ii) negali būti naudojamos gavėjo kaip išvesties pakaitalas; (iii) nėra reguliariai arba sistemiškai naujinamos; ir (iv) nėra parduodamos atskirai.