

## Περιγραφή Υπηρεσιών

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM FIRST Risk Case Studies (IBM FIRST) είναι μια προσφορά "data as a service" (παροχή δεδομένων ως υπηρεσία), η οποία παρέχει στον Πελάτη δεδομένα εξόδου που δημιουργούνται από μια ομάδα ερευνητών της IBM (όπως περιγράφεται πιο αναλυτικά παρακάτω) ανταποκρινόμενη σε δομημένες αιτήσεις παροχής πληροφοριών (structured queries) από τον Πελάτη που υποβάλλονται μέσω μιας διαδικτυακής διεπαφής. Όταν χρησιμοποιείται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, ο όρος "δεδομένα εξόδου" (output) σημαίνει οποιαδήποτε υλικά καθίστανται διαθέσιμα στον Πελάτη μέσω της Υπηρεσίας Cloud, συμπεριλαμβανομένης της ιεραρχίας των εν λόγω υλικών και της μεθοδολογίας με την οποία δημιουργήθηκαν. Στην παρούσα Υπηρεσία Cloud, το περιεχόμενο περιορίζεται σε αιτήσεις παροχής πληροφοριών που επιλέγει ο Πελάτης να αποθηκεύσει χρησιμοποιώντας λέξεις-κλειδιά και άλλο κείμενο αναζήτησης που εισάγει ο Πελάτης στο σύστημα, και τα δεδομένα εξόδου τυγχάνουν διαφορετικής μεταχείρισης από το εν λόγω περιεχόμενο, καθώς βρίσκονται στην κυριότητα της IBM και όχι του Πελάτη. Όπως και μεταξύ της IBM και του Πελάτη, τα δεδομένα εξόδου βρίσκονται στην κυριότητα της IBM ή παραχωρούνται με άδεια χρήσης στην IBM, και περιέχουν τα πολύτιμα υποκείμενα σε πνευματικά δικαιώματα και ιδιότητα υλικά της IBM ή των χορηγούντων τις άδειες χρήσης της.

#### Απαιτήσεις Παροχής Δεδομένων

Η δυνατότητα δημιουργίας των δεδομένων εξόδου βασίζεται στην πρόσβαση της IBM σε δεδομένα που παρέχονται από έναν ή περισσότερους τρίτους προμηθευτές. Ο Πελάτης συμφωνεί με τις διατάξεις της ενότητας "Όροι για Δεδομένα Τρίτων - Απευθείας Προμηθευτής Δεδομένων - Fitch Solutions" στην οποία καθορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις για τη χρήση των εν λόγω δεδομένων, οι οποίες διέπουν επίσης τη χρήση των δεδομένων εξόδου. Εάν η πρόσβαση της IBM σε οποιαδήποτε δεδομένα τρίτων που είναι απαραίτητα για την παροχή της Υπηρεσίας Cloud στον Πελάτη περιοριστεί για οποιονδήποτε λόγο, κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, και μόνο στην περίπτωση καταγγελίας από την IBM, η IBM θα επιστρέψει στον Πελάτη το υπόλοιπο των χρεώσεων που έχει καταβάλει ο Πελάτης και αντιστοιχούν σε υπηρεσίες που δεν έχουν καταναλωθεί ακόμα κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

##### 1.1.1 IBM FIRST

Η Υπηρεσία Cloud IBM FIRST είναι μια βάση δεδομένων περιπτωσιολογικών μελετών για επιχειρησιακούς κινδύνους που είναι εστιασμένες στον κλάδο των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών. Αυτές οι περιπτωσιολογικές μελέτες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να βοηθούν τον Πελάτη να ανταποκριθεί στην απαίτηση περί εξωτερικών στοιχείων δεδομένων (external data elements) των προγραμμάτων Basel II ή III, Solvency II ή προγραμμάτων Συμμόρφωσης με Ρυθμιστικές Απαιτήσεις (Regulatory Compliance).

Η βάση δεδομένων ενημερώνεται σε τακτική βάση και παρέχει νέες και ενημερωμένες περιπτωσιολογικές μελέτες τις οποίες μπορεί να διαβάσει και να μεταφορτώσει (download) ο Πελάτης εάν απαιτείται.

Το IBM FIRST παρέχει τα ακόλουθα:

α. Βασικές Δυνατότητες για όλα τα είδη χρηστών:

- (1) Πρόσβαση στον ιστότοπο του IBM FIRST με μια ταυτότητα χρήστη (userid) και έναν κωδικό πρόσβασης (password) μέσω μιας κύριας διαδικτυακής διεπαφής που επιτρέπει στον Πελάτη να αναζητά συμβάντα χρησιμοποιώντας μια σειρά παραμέτρων (οι οποίες περιγράφονται πιο αναλυτικά στο εγχειρίδιο IBM FIRST Manual), στις οποίες περιλαμβάνονται επωνυμίες εταιρειών, ονόματα ιεραρχικών δομών, ημερομηνίες και ποσά ζημιάς.
- (2) Επιτρέπεται στον Πελάτη να αποθηκεύει κριτήρια αναζήτησης για την επανεκτέλεση μιας αναζήτησης σε μελλοντική ημερομηνία.

- (3) Επιτρέπεται στον Πελάτη να μελετά τα αποτελέσματα αναζητήσεων σε μορφή πίνακα, καθώς και να απεικονίζει γραφήματα όπου παρουσιάζεται μια ιεραρχική κατάτμηση των αποτελεσμάτων.
- (4) Επιτρέπεται στον Πελάτη να μεταφορτώνει αποτελέσματα αναζητήσεων σε μορφή .CSV, .RTF ή .PDF.
- (5) Επιτρέπεται στον Πελάτη να μεταφορτώνει άλλα υποστηρικτικά έγγραφα, όπως π.χ. μηνιαία ενημερωτικά δελτία, μηνιαίες περιλήψεις, τριμηνιαία στατιστικά στοιχεία, "λευκές βίβλους" και οδηγούς.
- (6) Επιτρέπεται στον Πελάτη να διαμορφώσει ειδικά προσαρμοσμένα πρότυπα μεταφόρτωσης (επιλέγοντας τα πεδία που προτιμά για σκοπούς μεταφόρτωσης).
- (7) Επιτρέπεται στον Πελάτη να ορίσει την αποστολή προειδοποιήσεων μέσω email για αποθηκευμένες αναζητήσεις (ώστε οι χρήστες να ειδοποιούνται για νέα συμβάντα που είναι διαθέσιμα για εξέταση στη βάση δεδομένων).

#### β. Εξουσιοδοτημένα Είδη Χρηστών

- (1) Οι Τυπικοί Χρήστες του FIRST έχουν πρόσβαση σε όλες τις Βασικές Δυνατότητες.
- (2) Οι Εξωτερικοί Χρήστες-Διαχειριστές του FIRST έχουν τις ίδιες δυνατότητες με τους Τυπικούς Χρήστες του FIRST, ενώ έχουν τις ακόλουθες επιπλέον δυνατότητες αναφορικά με την Εξωτερική Διαχείριση: διαχείριση των χρηστών του FIRST για τον οργανισμό τους, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας νέων χρηστών με τα αντίστοιχα δικαιώματα χρήσης, της διαγραφής χρηστών, του ανακαθορισμού κωδικών πρόσβασης και της αλλαγής βασικών πληροφοριών για χρήστες.

Συνιστάται η χρήση του πιο πρόσφατου προγράμματος περιήγησης. Ωστόσο, προκειμένου να αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, ο Πελάτης πρέπει να ανταποκρίνεται στις ακόλουθες ελάχιστες απαιτήσεις αναφορικά με την κρυπτογράφηση και το χρησιμοποιούμενο πρόγραμμα περιήγησης:

- Για τη σύνδεση στην Υπηρεσία Cloud απαιτείται η χρήση του πρωτοκόλλου TLS 1.2 ή μεταγενέστερης έκδοσης.
- Απαιτείται κρυπτογράφηση τουλάχιστον 128-bit για όλα τα δεδομένα που μεταδίδονται ή λαμβάνονται.
- Απαιτείται η χρήση του Internet Explorer 11 ή μεταγενέστερης έκδοσης ή του Firefox 60 ή μεταγενέστερης έκδοσης.

### 1.1.2 IBM OpData Quantitative Database

Το IBM OpData Quantitative Database είναι μια ποσοτική βάση δεδομένων με συμβάντα επιχειρησιακών κινδύνων η οποία παρέχεται σε μορφή XLS, παραδίδεται σε διετή βάση και μπορεί να ενσωματωθεί στα συστήματα διαχείρισης κινδύνων του Πελάτη. Τα συμβάντα αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να βοηθούν τον Πελάτη να ανταποκριθεί στην απαίτηση περί εξωτερικών στοιχείων δεδομένων (external data elements) των προγραμμάτων Basel II ή III, Solvency II ή προγραμμάτων Συμμόρφωσης με Ρυθμιστικές Απαιτήσεις (Regulatory Compliance) για φορείς παροχής χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών. Το IBM OpData Quantitative Database εστιάζεται κυρίως στην παροχή πληροφοριών για "tail events" (απρόσμενα συμβάντα) για τον σκοπό της μοντελοποίησης επιχειρησιακών κινδύνων.

Η βάση δεδομένων παρέχει σε κάθε της έκδοση νέα και ενημερωμένα συμβάντα. Εκτός από συμβάντα, η βάση δεδομένων περιλαμβάνει επίσης ένα ημερολόγιο ελέγχου (audit trail) στο οποίο καταγράφονται αλλαγές σε συμβάντα σε σχέση με την προηγούμενη έκδοσή τους.

## 1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπλέον των δικαιωμάτων Πρόσβασης και Εξουσιοδοτημένων Χρηστών, ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει να επεκτείνει την πρόσβαση στην προσφορά Υπηρεσίας Cloud IBM FIRST με μια επιλογή προσθήκης δεδομένων (data Add-On). Η επιλογή προσθήκης δεδομένων επιτρέπει στον Πελάτη να ενσωματώσει τα δεδομένα FIRST στα δικά του συστήματα λογισμικού διαχείρισης κινδύνων.

### 1.2.1 IBM FIRST Data Add-On XML Version

Η έκδοσή αυτή μπορεί να ενσωματωθεί στα περισσότερα συστήματα διαχείρισης κινδύνων, καθώς τα δεδομένα παρέχονται σε μορφή XML. Χρησιμοποιώντας το παρεχόμενο σχήμα XML, ο Πελάτης μπορεί να δημιουργήσει τα δικά του φίλτρα και διεπαφές προγραμμάτων προκειμένου να ενσωματώσει τα

δεδομένα FIRST στα συστήματα διαχείρισης κινδύνων του. Η εκδοχή XML των δεδομένων FIRST παρέχεται σε ημερήσια, εβδομαδιαία ή μηνιαία βάση.

### 1.2.2 IBM FIRST Data Add-On FastMap Version

Η εκδοχή αυτή σχεδιάστηκε ειδικά για την ενσωμάτωση στο OpenPages ORM Module Version 6.2.1 ή μεταγενέστερη. Συγκεκριμένες οδηγίες για την ενσωμάτωση αυτής της προσθήκης δεδομένων στο OpenPages παρέχονται με το λογισμικό OpenPages, για το οποίο ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει χωριστή άδεια χρήσης. Η εκδοχή FastMap των δεδομένων FIRST παρέχεται σε ημερήσια, εβδομαδιαία ή μηνιαία βάση.

### 1.2.3 IBM FIRST Data Add-On Security Directory Integrator Version

Αυτή η επιλογή προσθήκης δεδομένων αποτελεί μια εναλλακτική μέθοδο για την ενοποίηση με την ενότητα ORM του OpenPages, έκδοση 7.2 ή μεταγενέστερη. Οδηγίες σχετικά με τη δημιουργία γραμμών συναρμολόγησης (assembly lines) στο IBM FIRST Data Add-On Security Directory Integrator Version για την ενοποίηση αυτής της επιλογής προσθήκης δεδομένων με το OpenPages παρέχονται με το λογισμικό OpenPages, για το οποίο ο Πελάτης πρέπει να προμηθευτεί χωριστή άδεια χρήσης. Η τροφοδοσία δεδομένων του IBM FIRST Data Add-On Security Directory Integrator Version παρέχεται σε καθημερινή βάση στους Πελάτες.

## 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται σε Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679), ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

[https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-](https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=18792650D23511E48900E8F9867BF357)

[reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=18792650D23511E48900E8F9867BF357](https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=18792650D23511E48900E8F9867BF357)

## 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

\* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

## 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Χρεώσεις

### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Πρόσβαση (Access) είναι το δικαίωμα χρήσης λειτουργιών των Υπηρεσιών Cloud.
- Όνομα Εξουσιοδοτημένου Χρήστη (Authorized User Name) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.
- Συμβόλαιο Παλιότερης Υποδομής (Legacy Contract) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το δικαίωμα χρήσης της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud. Τα είδη μετρικών συστημάτων χρέωσης παλιότερης υποδομής δεν διατίθενται πλέον ενεργά στην αγορά από την IBM. Όμως, η IBM μπορεί, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, να συμφωνήσει στην αύξηση των υφιστάμενων δικαιωμάτων του Πελάτη να χρησιμοποιεί ορισμένες εκδοχές της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud ("SaaS Παλιότερης Υποδομής") βάσει ενός είδους μετρικού συστήματος χρέωσης Παλιότερης Υποδομής. Οι προσφορές Υπηρεσιών Cloud που αποκτώνται βάσει ενός είδους μετρικού συστήματος Παλιότερης Υποδομής φέρουν την ένδειξη "Legacy" στο όνομα του Εγγράφου Συναλλαγής. Η χρήση όλων των SaaS Παλιότερης Υποδομής από τον Πελάτη υπόκειται στους όρους για το μετρικό σύστημα χρέωσης.

## 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Σωρευτικά Δικαιώματα – IBM FIRST Risk Case Studies

Δικαίωμα Εξουσιοδοτημένου Χρήστη και δικαίωμα Πρόσβασης δεν είναι εναλλακτικά μέσα για την εξουσιοδότηση της χρήσης της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει ένα δικαίωμα Πρόσβασης, καθώς και επαρκή δικαιώματα Εξουσιοδοτημένων Χρηστών για την κάλυψη όλων των χρηστών της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud.

### 5.2 Επιπτώσεις Λήξης/Καταγγελίας της Υπηρεσίας Cloud

Μετά τη λήξη ή καταγγελία της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, ο Πελάτης θα πρέπει να καταστρέψει τα δεδομένα εξόδου και όλα τα αντίγραφά τους, αλλά μπορεί να κρατήσει ένα (1) αντίγραφο των δεδομένων εξόδου (εξαιρουμένης οποιασδήποτε τεκμηρίωσης που παρασχέθηκε μέσω της πύλης (portal) της Υπηρεσίας Cloud) για σκοπούς αρχειοθέτησης και εφεδρικής αποθήκευσης (backup), υπό την προϋπόθεση ότι όλοι οι τίτλοι, οι σημειώσεις περί εμπορικών σημάτων και πνευματικών δικαιωμάτων, οι δηλώσεις αποποίησης και οι σημειώσεις περί περιορισμένων δικαιωμάτων αναπαράγονται με ακρίβεια στο εν λόγω αντίγραφο. Το εν λόγω αρχειοθετημένο αντίγραφο μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για τους σκοπούς της συμμόρφωσης του Πελάτη με κανονιστικές απαιτήσεις και της ανταπόκρισής του σε υποχρεώσεις ελέγχου (audit).

### 5.3 Πρόσθετοι Όροι Χρήσης για το IBM FIRST Data Add-On XML Version, το IBM FIRST Data Add-On FastMap Version, το IBM FIRST Data Add-On Security Directory Integrator Version και το IBM OpData Quantitative Database

Εάν ο Πελάτης έχει αγοράσει το IBM FIRST Data Add-On XML Version, το IBM FIRST Data Add-On FastMap Version, το IBM FIRST Data Add-On Security Directory Integrator Version ή το IBM OpData Quantitative Database, τότε ο Πελάτης επιτρέπεται να συγχωνεύει τα δεδομένα εξόδου με οποιαδήποτε

προϊόντα τρίτων. Όλοι οι άλλοι όροι και προϋποθέσεις στη Σύμβαση και στην Περιγραφή Υπηρεσιών εξακολουθούν να ισχύουν.

#### 5.4 Όροι για Δεδομένα Τρίτων - Απευθείας Προμηθευτής Δεδομένων - Fitch Solutions

- α. Η IBM έχει συνάψει Σύμβαση με τη Fitch Solutions, Inc. ("Fitch Solutions") για την παροχή ορισμένων πληροφοριών (οι "Πληροφορίες της Fitch Solutions"), οι οποίες μπορεί να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία των δεδομένων εξόδου.
- β. Ο Πελάτης συμφωνεί να χρησιμοποιεί τις Πληροφορίες της Fitch Solutions, σε όποια μορφή, αποκλειστικά στα πλαίσια της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και της Περιγραφής Υπηρεσιών.

##### 5.4.1 Όροι για Δεδομένα Τρίτων - Ειδικοί Όροι Χρήσης για τις Πληροφορίες της Fitch Solutions

- α. Μολονότι οι Πληροφορίες της Fitch Solutions βασίζονται σε πληροφορίες που αποκτήθηκαν από πηγές τις οποίες η Fitch Solutions καλή τη πίστη θεωρεί αξιόπιστες, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Fitch Solutions δεν προβαίνει σε ισχυρισμούς, δεσμεύσεις ή εγγυήσεις αναφορικά με την ακρίβεια, ορθότητα, ακεραιότητα, πληρότητα ή επικαιρότητα οποιουδήποτε τμήματος των Πληροφοριών της Fitch Solutions και αποδέχεται ρητώς τη δήλωση αποποίησης της Fitch Solutions ότι η Fitch Solutions δεν ελέγχει ή επαληθεύει την ακρίβεια των πληροφοριών που της παρέχονται από οποιοδήποτε τρίτο μέρος, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, εκδοτών τίτλων, των εκπροσώπων, λογιστών και νομικών συμβούλων τους και οποιωνδήποτε άλλων.  
Επίσης, η Fitch Solutions δεν προβαίνει σε ισχυρισμούς, δεσμεύσεις ή εγγυήσεις: (i) αναφορικά με το σχεδιασμό ή την απόδοση οποιουδήποτε τμήματος των Πληροφοριών της Fitch Solutions, ή (ii) ότι οι Πληροφορίες της Fitch Solutions Information θα ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένους σκοπούς ή ανάγκες του Πελάτη.
- β. Η Fitch Solutions δεν προτείνει την αγορά ή πώληση χρηματοπιστωτικών προϊόντων ή τίτλων και δεν παρέχει επενδυτικές συμβουλές ή νομικές, ελεγκτικές ή λογιστικές υπηρεσίες, ούτε υπηρεσίες αποτίμησης ή ασφαλιστικής εκτίμησης. Μια βαθμολόγηση δεν αποτελεί γνωμοδότηση αναφορικά με την αξία τίτλων. Ορισμένα προϊόντα που περιλαμβάνονται στις Πληροφορίες της Fitch Solutions μπορεί να περιλαμβάνουν θεωρητικές προσεγγίσεις της αξίας ορισμένων τίτλων, οι οποίες μπορεί να βασίζονται σε μαθηματικούς υπολογισμούς ή σε άλλες, μη μαθηματικές μεθόδους. Η Fitch Solutions δεν ισχυρίζεται ή εγγυάται ότι οι εν λόγω αξιολογήσεις είναι χωρίς σφάλματα, ότι τα δεδομένα εισόδου που παρέχονται από ή στη Fitch Solutions για χρήση τις αξιολογήσεις της ή το λογισμικό ή οι μεθοδολογίες που χρησιμοποιούνται από τη Fitch Solutions είναι πλήρεις ή χωρίς σφάλματα, παραλείψεις ή ελαττώματα, ή ότι οι προσεγγίσεις αξίας που δημιουργούνται από τα μοντέλα και τις μεθοδολογίες αξιολόγησής της ανταποκρίνονται απαραίτητα στην πραγματική τιμή αγοράς που ισχύει οποιαδήποτε δεδομένη ημέρα για οποιοδήποτε συγκεκριμένο τίτλο. Οι χρήστες των Πληροφοριών της Fitch Solutions αναλαμβάνουν την πλήρη ευθύνη για την εξακρίβωση και την καταλληλότητα χρήσης των αξιολογήσεων. Ορισμένα προϊόντα που περιλαμβάνονται στις Πληροφορίες της Fitch Solutions μπορεί να περιλαμβάνουν γνωμοδοτήσεις σχετικά με τη ρευστότητα ή άλλα χαρακτηριστικά χρηματοπιστωτικών προϊόντων ή τίτλων. Η Fitch Solutions δεν προβαίνει σε ισχυρισμούς ή εγγυήσεις αναφορικά με την ακρίβεια, ορθότητα, ακεραιότητα, πληρότητα ή επικαιρότητα οποιασδήποτε τέτοιας γνωμοδότησης. Η Fitch Solutions δεν φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε αποφάσεις, ζημιές ή άλλες απώλειες που απορρέουν από πιστώσεις, δάνεια ή επενδύσεις που πραγματοποιήθηκαν βασιζόμενες σε ή με χρήση των Πληροφοριών της Fitch Solutions ή δεδομένων εξόδου που προέρχονται από ή στα οποία ενσωματώνονται οι Πληροφορίες της Fitch Solutions.
- γ. ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΚΑΘΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΩΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ Ή ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΗΣ FITCH SOLUTIONS ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ "ΩΣ ΕΧΟΥΝ" ("AS IS") ΚΑΙ ΟΛΑ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΕ Ο,ΤΙ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ, ΑΠΟΔΟΣΗ, ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ. Η FITCH SOLUTIONS ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΥΠΟΣΧΕΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΥΠΟΣΧΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΑΠΟΥΣΙΑΣ ΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΒΛΑΒΟΥΣ ΚΩΔΙΚΑ Ή ΚΩΔΙΚΑ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ. Η FITCH SOLUTIONS ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΡΗΤΩΣ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΙΣΧΥΡΙΣΜΟΥΣ ΟΤΙ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΗΣ FITCH SOLUTIONS ΘΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ, ΟΤΙ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Ή/ΚΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΗΣ FITCH SOLUTIONS ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΟΤΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ ΣΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΗΣ FITCH SOLUTIONS ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΔΙΟΡΘΩΣΙΜΕΣ Ή ΘΑ ΔΙΟΡΘΩΘΟΥΝ, Ή ΟΤΙ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΗΣ FITCH SOLUTIONS ΕΙΝΑΙ ΣΥΜΒΑΤΕΣ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ.

## 5.5 Περιορισμοί αναφορικά με τα Δεδομένα Εξόδου

Εκτός εάν επιτρέπεται ρητώς βάσει της παρούσας Σύμβασης και της Περιγραφής Υπηρεσιών ή έχει δηλώσει εκ των προτέρων την έγγραφη συναίνεσή της η IBM, ο Πελάτης και οι χρήστες του Πελάτη δεν επιτρέπεται να προβαίνουν στις ακόλουθες ενέργειες: (i) δημοσίευση, αντιγραφή, τροποποίηση συγχώνευση, μεταφορά ή διανομή οποιωνδήποτε δεδομένων εξόδου, (ii) αποσυμπύκνωση (reverse engineer), αποκωδικοποίηση (decompile), μετάφραση, αποσυναρμολόγηση (disassemble) ή διαχωρισμός των συστατικών στοιχείων των δεδομένων εξόδου, (iii) παραχώρηση περαιτέρω αδειών χρήσης, ενοικίαση, πώληση, εκμίσθωση ή κατά άλλον τρόπο ανασυσκευασία ή αναδιανομή των δεδομένων εξόδου ή οποιουδήποτε τμήματός τους, (iv) χρήση των δεδομένων εξόδου ή οποιουδήποτε τμήματός τους για την εκπαίδευση τρίτων, το χρονικό καταμερισμό (time sharing) για εμπορικούς σκοπούς ή τη λειτουργία ενός γραφείου παροχής υπηρεσιών (service bureau), (v) δημιουργία οποιουδήποτε έργου ή προϊόντος που προέρχεται εν όλω ή εν μέρει από τα δεδομένα εξόδου.

Ωστόσο, ο Πελάτης μπορεί, στα πλαίσια των καθημερινών του επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, να προβαίνει, αποκλειστικά για τους εσωτερικούς του επιχειρηματικούς σκοπούς (προφορικά, εγγράφως ή με ηλεκτρονικά μέσα) στην αναδιανομή δικών του επιχειρησιακών εφαρμογών, αναφορών, παρουσιάσεων, γραφημάτων και άλλων δημοσιεύσεων (από κοινού "Υλικά"), που περιλαμβάνουν περιορισμένα αποσπάσματα των δεδομένων εξόδου, χωρίς την πρότερη έγγραφη συναίνεση της IBM, υπό την προϋπόθεση ότι: (i) τα εν λόγω αποσπάσματα έχουν μόνο υποστηρικτικό χαρακτήρα και δεν αποτελούν ουσιώδες τμήμα των Υλικών, (ii) ο Πελάτης θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε τέτοια αναδιανομή των δεδομένων εξόδου, και (iii) ο Πελάτης συμφωνεί να μην κάνει χρήση του περιορισμένου δικαιώματος διανομής των Υλικών που χορηγείται βάσει του παρόντος ούτε (α) σε επαναλαμβανόμενη βάση, ούτε (β) για την ανάπτυξη ενός προϊόντος ή υπηρεσίας, είτε για πώληση ή/και διανομή είτε για άλλο σκοπό, που θα ανταγωνίζεται οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία της IBM, ή (γ) σε συνάρτηση με ένα ενημερωτικό φυλλάδιο ή άλλο έγγραφο προσφοράς ή έγγραφο για το οποίο ισχύει απαίτηση υποβολής σύμφωνα με τη χρηματιστηριακή νομοθεσία σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία. Σε περίπτωση που ο Πελάτης κάνει χρήση τέτοιων Υλικών, όπως επιτρέπεται ανωτέρω, ο Πελάτης θα αναγνωρίζει στα Υλικά πάντοτε την IBM ως πηγή προέλευσης των αποσπασμάτων περιλαμβάνοντας μια αντίστοιχη σημείωση. Ο Πελάτης θα επιτρέψει στην IBM να εξετάζει αντίγραφα των Υλικών παρέχοντας στην IBM στατικά αντίγραφα των Υλικών σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή για τον αποκλειστικό σκοπό της επιβεβαίωσης της εκ μέρους του χρήσης και διανομής των Υλικών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης και της Περιγραφής Υπηρεσιών. Σε περιπτώσεις όπου εμφανίζονται πραγματικές αξιολογήσεις ή άλλα σημεία δεδομένων ως μέρος των Υλικών, δεν είναι δυνατή η παρουσίαση περισσότερων από εβδομήντα πέντε (75) αξιολογήσεων ή άλλων σημείων δεδομένων σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη επιχειρησιακή εφαρμογή, αναφορά, παρουσίαση, γράφημα ή άλλη έγγραφη δημοσίευση.

Χρησιμοποιούμενα ως ανωτέρω, τα περιορισμένα αποσπάσματα των δεδομένων εξόδου: (i) δεν θα έχουν ανεξάρτητη εμπορική αξία, (ii) δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται από τον αποδέκτη τους ως υποκατάστατο των δεδομένων εξόδου, (iii) δεν ενημερώνονται τακτικά ή συστηματικά, και (iv) δεν διατίθενται χωριστά στην αγορά.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.