

Popis služby

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM FIRST Risk Case Studies (IBM FIRST) je nabídka "data jako služba", v jejímž rámci je Zákazníkovi zpřístupněn výstup vytvořený týmem výzkumníků IBM (jak je podrobněji popsáno níže) na základě strukturovaných dotazů, které Zákazník vnesl prostřednictvím webového rozhraní. V kontextu tohoto dokumentu Popis služeb znamená výraz "výstup" jakékoli materiály, které Zákazníkovi byly zpřístupněny prostřednictvím Cloud Service, včetně hierarchie takových materiálů a metodologie, s jejímž využitím byly vytvořeny. V této Cloud Service je obsah omezen na dotazy, které se Zákazník může rozhodnout ukládat pomocí klíčového slova a jiného vyhledávaného textu, který vloží do systému. S výstupem je nakládáno jiným způsobem, než s tímto obsahem, neboť je předmětem vlastnického práva IBM, nikoli vlastnictvím Zákazníka. Ve vztahu mezi IBM a Zákazníkem je výstup předmětem vlastnického práva IBM nebo je licencován IBM a obsahuje cenné materiály chráněné autorskými a vlastnickými právy IBM nebo jejich poskytovatelů licence.

Požadavky týkající se dat

Vytvoření výstupu je podmíněno přístupem IBM k určitým datům, které poskytuje jeden nebo více dodavatelů, kteří jsou třetími stranami. Zákazník souhlasí s ustanoveními oddílu "Podmínky pro data od třetích osob – Přímý dodavatel dat – Fitch Solutions", který uvádí podmínky užívání těchto dat a který zároveň platí pro užívání výstupu. V případě, že je z nějakého důvodu omezen přístup Cloud k datům jakékoli třetí osoby, která mají být Zákazníkovi poskytnuta spolu se službou IBM Service, může kterákoli ze smluvních stran ukončit tyto Podmínky užívání, a pokud tak učiní pouze IBM, vrátí Zákazníkovi zbývající část příslušných poplatků, které zaplatil a které k datu ukončení nebyly ještě vyčerpány.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM FIRST

Nabídka IBM FIRST Cloud Service je databáze případových studií provozních rizik, které se zaměřují na odvětví finančních služeb. Tyto případové studie mohou Zákazníkovi pomoci splnit požadavky na externí datové prvky pro programy Basel II nebo III, Solvency II nebo Regulatory Compliance.

Databáze je pravidelně aktualizována a poskytuje nové a aktualizované případy, které si Zákazník může prohlédnout a v případě potřeby stáhnout.

Služba IBM FIRST poskytuje:

- a. Základní funkce pro všechny typy uživatelů
 - (1) Přístup k webovému serveru IBM FIRST na základě uživatelského ID a hesla prostřednictvím hlavního webového rozhraní, které umožňuje Zákazníkovi vyhledávat události s využitím řady parametrů (podrobnější popis uvádí příručka IBM Algo FIRST Manual), včetně názvů společností, hierarchických názvů, dat a výše ztráty.
 - (2) Umožňuje Zákazníkovi ukládat vyhledávací kritéria pro spouštění vyhledávání v budoucnosti.
 - (3) Umožňuje Zákazníkovi prohlížet výsledky vyhledávání v tabulkovém formátu a zobrazuje grafy, které rozčleňují výsledky přes hierarchie, do nichž jsou data indexována.
 - (4) Umožňuje Zákazníkovi stáhnout si výsledky vyhledávání ve formátu .CSV, .RTF nebo .PDF.
 - (5) Umožňuje Zákazníkovi stáhnout si jiné podpůrné dokumenty, jako jsou měsíční bulletiny, měsíční souhrny, čtvrtletní statistiky, návody a příručky.
 - (6) Umožňuje Zákazníkovi nastavit přizpůsobené šablony pro stahování (může si vybrat, která pole preferuje pro účely stahování).
 - (7) Umožňuje Zákazníkovi nastavit e-mailové výstrahy k uloženým vyhledáváním (tyto výstrahy budou uživatele upozorňovat na nové události, které je možno si v databázi prohlédnout).
- b. Typy Oprávněných uživatelů
 - (1) Standardní uživatelé služby FIRST mají přístup ke všem základním funkcím.

- (2) Uživatelé typu External Admin FIRST Users mají přístup ke stejným funkcím jako uživatelé typu Standard FIRST User a rovněž mají přístup k následujícím funkcím External Admin: mohou spravovat uživatele FIRST ve své společnosti, včetně nastavení nových uživatelů v rámci jejich uživatelského oprávnění; odstranění uživatelů; resetování hesel a změny základních informací o uživatelích.

Je doporučeno použití nejnovější verze prohlížeče, nicméně aby zákazníci mohli ke službě Cloud Service přistupovat, musí splňovat následující minimální požadavky na šifrování a prohlížeč:

- Při připojení ke službě Cloud Service je vyžadován protokol TLS 1.2 nebo vyšší verze.
- Alespoň 128bitové šifrování pro veškerá přenášená nebo přijatá data.
- Je vyžadován alespoň Internet Explorer 11 nebo vyšší verze nebo Firefox 60 či vyšší verze.

1.1.2 IBM OpData Quantitative Database

IBM OpData Quantitative Database je kvantitativní databáze událostí provozního rizika, která je poskytována ve formě souboru XLS, který je vám dodáván vždy jednou za půl roku a který lze začlenit do vlastních systémů řízení rizika Zákazníka. Tyto události mohou Zákazníkovi pomoci splnit požadavky na externí datové prvky pro programy Basel II nebo III, Solvency II nebo Regulatory Compliance pro instituce v oblasti finančních služeb. IBM OpData Quantitative Database se zaměřuje zejména na události typu "tail event" pro účely modelování provozního rizika.

Databáze vám poskytuje nové a aktualizované události v každém vydání. Kromě událostí zahrnuje databáze rovněž záznam pro audit, který identifikuje změny v událostech od předchozí verze.

1.2 Volitelné služby

Kromě Přístupu a Oprávněných uživatelů se Zákazník může rozhodnout, že přístup k nabídce IBM FIRST Cloud Service doplní o volbu datových doplňků. Datové doplňky umožňují Zákazníkovi začlenit data FIRST do jeho vlastních softwarových systémů pro řízení rizika.

1.2.1 IBM FIRST Data Add-On XML Version

Tuto verzi lze integrovat do většiny systémů pro řízení rizika, neboť se jedná o formát XML. S využitím dodaného schématu XML může Zákazník vytvářet své vlastní filtry a programová rozhraní pro integraci dat FIRST do systémů pro řízení rizika Zákazníka. XML verze dat FIRST je poskytována jednou denně, jednou za týden nebo jednou za měsíc.

1.2.2 IBM FIRST Data Add-On FastMap Version

Tato verze byla navržena konkrétně pro integraci s modulem OpenPages ORM verze 6.2.1 nebo vyšší verze. Specifické pokyny ohledně integrace tohoto datového doplňku do OpenPages jsou poskytovány společně se softwarem OpenPages, k němuž si Zákazník musí opatřit samostatnou licenci. FastMap verze dat FIRST je poskytována jednou denně, jednou za týden nebo jednou za měsíc.

1.2.3 IBM FIRST Data Add-On Security Directory Integrator Version

Tento datový Doplněk představuje alternativní způsob integrace s modulem OpenPages ORM verze 7.2 a vyšší. Pokyny ohledně sestavení montážních linek v nástroji IBM FIRST Data Add-On Security Directory Integrator Version za účelem integrace tohoto datového doplňku do OpenPages jsou poskytovány společně se softwarem OpenPages, k němuž si Zákazník musí opatřit samostatnou licenci. Datový kanál IBM FIRST Data Add-On Security Directory Integrator Version je Zákazníkům poskytován denně.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=18792650D23511E48900E8F9867BF357>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Přístup je oprávnění pro přístup k funkčnosti služeb Cloud Services.
- Jméno Oprávněného uživatele je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Původní smlouva je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat nabídku Cloud Service. IBM již nadále neobchoduje aktivně na základě metrik poplatků typu Legacy. IBM však smí, na základě svého výlučného a výhradního uvážení, souhlasit s rozšířením stávajících oprávnění Zákazníka o užívání určitých verzí nabídky Cloud Service (Původní SaaS) na základě oprávnění typu Legacy Contract. Nabídky Cloud Service získané na základě metriky poplatků typu Legacy jsou označeny výrazem "Legacy" v Transakčním dokumentu. Na užívání všech Původních SaaS Zákazníka se vztahují podmínky metriky poplatků.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Kumulativní oprávnění – IBM FIRST Risk Case Studies

Oprávněný uživatel a Přístup nejsou alternativními prostředky pro oprávnění k užívání nabídky Cloud Service. Zákazník je povinen získat oprávnění k Přístupu a rovněž takový počet oprávnění pro Oprávněného uživatele, který bude dostatečný k pokrytí všech uživatelů nabídky Cloud Service.

5.2 Účinek skončení smluvního období/ukončení služby Cloud Service

Při skončení platnosti nebo ukončení tohoto Popisu služeb je Zákazník povinen zničit výstup a všechny kopie, které vytvořil. Pouze pro účely archivace a zálohování si Zákazník může ponechat jednu kopii výstupu (s výjimkou jakékoli dokumentace poskytované prostřednictvím portálu Cloud Service) za

předpokladu, že na této kopii budou přesně reprodukovány veškeré nároky a omezení práv týkající se vlastnictví, ochranných známek, autorských práv a poznámky týkající se omezených práv. Tato archivní kopie smí být použita pouze pro účely dodržení závazků Zákazníka v oblasti dodržování právních předpisů a auditu.

5.3 Další podmínky užívání pro IBM FIRST Data Add-On XML Version, IBM FIRST Data Add-On FastMap Version, IBM FIRST Data Add-On Security Directory Integrator Version a IBM OpData Quantitative Database

Pokud si Zákazník zakoupil IBM FIRST Data Add-On XML Version, IBM FIRST Data Add-On FastMap Version, IBM FIRST Data Add-On Security Directory Integrator Version nebo IBM OpData Quantitative Database, může výstup sloučit s jakýmkoliv produkty třetích osob. Všechny ostatní podmínky a ustanovení Smlouvy a Popisu služeb zůstávají v platnosti.

5.4 Podmínky pro data od třetích osob – Přímý dodavatel dat – Fitch Solutions

- a. IBM uzavřela se společností Fitch Solutions, Inc. (Fitch Solutions) Smlouvu o poskytování určitých dat ("Data od Fitch Solutions"), která mohou být používána k vytvoření výstupu.
- b. Zákazník se zavazuje, že bude Data od Fitch Solutions – v jakékoliv formě – používat výhradně jako součást nabídky Cloud Service v souladu s podmínkami Smlouvy a tohoto Popisu služeb.

5.4.1 Podmínky pro data od třetích osob – Specifické podmínky užívání Dat od Fitch Solutions

- a. Ačkoliv jsou Data od Fitch Solutions založena na informacích získaných ze zdrojů, o jejichž spolehlivosti je Fitch Solutions v dobré víře přesvědčena, Zákazník bere na vědomí, že Fitch Solutions neprohlašuje, nezaručuje ani negarantuje přesnost, správnost, integritu, úplnost nebo včasnost jakékoli části Dat od Fitch Solutions; Zákazník výslovně bere na vědomí prohlášení Fitch Solutions, že Fitch Solutions nekontroluje ani neověřuje přesnost informací, které jí poskytla jakákoli třetí strana, včetně - nikoli však pouze - vydavatelů, jejich zástupců, účetních a právních poradců a jiných osob či subjektů.

Fitch Solutions dále neprohlašuje, nezaručuje ani negarantuje: (i) návrh nebo výkon jakékoli části Dat od Fitch Solutions; nebo (ii) že Data od Fitch Solutions budou splňovat jakékoli konkrétní účely nebo potřeby Zákazníka.

- b. Fitch Solutions nedoporučuje nákup nebo prodej finančních produktů nebo cenných papírů a neposkytuje investiční poradenství ani neposkytuje žádné služby v oblasti práva, auditu, účetnictví, odhadů a ocenění nebo pojištění. Hodnocení nepředstavuje žádný názor týkající se hodnoty cenných papírů. Některé produkty zahrnuté do Dat od Fitch Solutions mohou zahrnovat matematicky nebo nematematicky odvozené teoretické odhady hodnoty určitých cenných papírů. Fitch Solutions nečiní žádná prohlášení a neposkytuje žádné záruky, že taková hodnocení jsou bezchybná, že vstupní data, která byla dodána společností Fitch Solutions nebo společností Fitch Solutions pro použití v jejich odhadech nebo softwaru nebo metodologiích, jež Fitch Solutions využívá, jsou kompletní, neobsahují chyby, opomenutí nebo vady, ani že odhady hodnoty generované jejími modely a metodologiemi v oblasti hodnocení musí nezbytně odpovídat aktuálně obchodované ceně, kterou lze získat v určitý den za určitý cenný papír. Uživatelé Dat od Fitch Solutions přebírají veškerou odpovědnost za ověření vhodnosti využití hodnocení. Některé produkty zahrnuté do Dat od Fitch Solutions mohou zahrnovat názory vztahující se k likviditě nebo jiným atributům finančních produktů nebo cenných papírů. Fitch Solutions nečiní žádné prohlášení a neposkytuje žádnou záruku, pokud jde o přesnost, správnost, integritu, úplnost nebo včasnost jakéhokoli takového názoru. Společnost Fitch Solutions nenese odpovědnost za žádné rozhodnutí o úvěru, půjčce nebo investici, ani za žádné škody či jiné ztráty, jež budou výsledkem užívání nebo spolehnutí se na Data od Fitch Solutions nebo na výstupy, jež jsou odvozeny z Dat od Fitch Solutions nebo jež Data od Fitch Solutions zahrnují.
- c. S VÝJIMKOU ZÁRUK, KTERÉ JSOU VÝSLOVNĚ UVEDENY V TÉTO SMLOUVĚ NEBO V TOMTO POPISU SLUŽEB, JSOU DATA OD FITCH SOLUTIONS POSKYTOVÁNA "JAK JSOU" A ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI VADY A VEŠKERÉ RIZIKO, POKUD JDE O USPOKOJIVOU KVALITU, VÝKON, PŘESNOST A ÚSILÍ, NESE ZÁKAZNÍK. FITCH SOLUTIONS VYLUČUJE VEŠKERÉ JINÉ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY, VYJÁDŘENÉ VÝSLOVNĚ ČI KONKLUDENTNĚ, VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A ABSENCE VIRŮ A ŠKODLIVÉHO NEBO BLOKOVACÍHO KÓDU. FITCH SOLUTIONS VÝSLOVNĚ VYLUČUJE JAKOUKOLI ZÁRUKU NEBO PROHLÁŠENÍ, ŽE DATA OD

FITCH SOLUTIONS BUDOU SPLŇOVAT POŽADAVKY ZÁKAZNÍKA, ŽE PROVOZ A/NEBO UŽÍVÁNÍ DAT OD FITCH SOLUTIONS BUDE NEPŘERUŠOVANÉ NEBO BEZCHYBNÉ, ŽE CHYBY V DATECH OD FITCH SOLUTIONS BUDOU OPRAVITELNÉ NEBO OPRAVENY NEBO ŽE DATA OD FITCH SOLUTIONS BUDOU KOMPATIBILNÍ S JAKOUKOLI KONKRÉTNÍ PLATFORMOU.

5.5 Omezení vztahující se na Výstup

S výjimkou, kterou výslovně povoluje tato Smlouva a Popis služeb, nebo s výjimkou případu, kdy IBM předem poskytne písemný souhlas, nesmí Zákazník ani jeho uživatelé: (i) zveřejnit, kopírovat, měnit, slučovat, přenášet nebo distribuovat žádný výstup; (ii) zpětně překládat, dekompileovat, překládat, rozkládat nebo oddělovat komponenty výstupu; (iii) sublicencovat, pronajímat, prodávat, půjčovat nebo jiným způsobem přebalovat či redistribuovat výstup nebo jakoukoli jeho část; (iv) používat výstup nebo jakoukoli jeho část pro školení třetích osob, ke komerčnímu sdílení času nebo při provozování servisních kancelářských aplikací; nebo (v) vytvářet jakákoli díla či produkty, které jsou zcela nebo zčásti odvozeny z výstupu.

V rámci své běžné obchodní činnosti a v rámci svých vlastních obchodních aplikací Zákazník však smí redistribuovat, a to výhradně pro své vlastní interní účely (ústně, písemně nebo elektronickou formou), sestavy, prezentace, grafy a jiné publikace (souhrnně Materiály), které obsahují omezené výňatky z výstupu, aniž by musel mít předchozí písemný souhlas IBM, avšak za předpokladu, že: (i) takové výňatky budou mít ve vztahu k podstatě Materiálů pouze podpůrný a vedlejší charakter; (ii) nese odpovědnost za jakoukoli takovou redistribuci výstupu; a (iii) se zavazuje, že nevyužije omezené právo na redistribuci Materiálů, které mu bylo uděleno na základě tohoto dokumentu, buď (a) opakovaně, nebo (b) k vývoji pro účely prodeje a/nebo distribuce nebo jinak v souvislosti s produktem či službou, které představují konkurenci pro jakýkoli produkt nebo službu IBM, nebo (c) ve spojení s prospektem nebo jiným nabídkovým dokumentem či dokumentem, který musí být zaregistrován v souladu s právními předpisy o cenných papírech v kterékoli jurisdikci. V případě, že Zákazník využije takové Materiály výše povoleným způsobem, je povinen vždy v Materiálech uvést IBM jako zdroj výňatků spolu s příslušnou poznámkou. Zákazník je povinen umožnit IBM, aby si prohlédla kopie Materiálů, a to tak, že IBM poskytne statické kopie Materiálů v elektronickém nebo tištěném formátu, výhradně pro účely potvrzení, že Zákazník materiály používá a distribuuje v souladu s podmínkami této Smlouvy a Popisem služeb. V případech, kdy se jako součást Materiálu zobrazují skutečná hodnocení nebo jiné datové body, nesmí být v rámci jedné konkrétní obchodní aplikace, reporty, prezentace, grafu nebo jiné písemné publikace zobrazeno více než sedmdesát pět (75) hodnocení nebo jiných datových bodů.

V rámci výše uvedeného užívání platí, že omezené výňatky: (i) nesmí mít žádnou nezávislou komerční hodnotu; (ii) příjemce je nesmí používat jako náhradu za výstup; (iii) nejsou pravidelně nebo systematicky aktualizovány; a (iv) nejsou samostatně prodávány.