

IBM Emptoris Sourcing on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Kaynak Sağlama)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Emptoris Sourcing on Cloud, Müşterilerin tedarik olaylarını yönetebileceği bir sistemdir. Bu olaylar arasında bilgi isteği (RFI), fiyat isteği (RFQ), teklif isteği (RFP), alıcı anketleri, İngilizce açık eksiltmeler ve açık artırmalar bulunur. Sistem, Müşterilerin ihaleler oluşturmasına, yürütmesine, izlemesine, raporlamasına (hazır raporları kullanarak) ve ihaleleri vermesine ve tedarikçiler tarafından yanıtların gönderilmesine olanak sağlar.

Bulut Hizmetinin altyapısı, aşağıda belirtilenleri desteklemek üzere yapılandırılmıştır:

- Fiyat isteği, bilgi isteği, teklif isteği ya da alıcı anketi etkinliklerini yürüten 300 Eşzamanlı Kullanıcı ya da
- İngilizce açık eksiltme ya da İngilizce açık artırma yürüten 270 Eşzamanlı Kullanıcı ya da
- Japonca ya da Felemenkçe açık eksiltme ya da artırma yürüten 60 Eşzamanlı Kullanıcı.

Eşzamanlı Kullanıcılar, sistemde eşzamanlı olarak oturum açan ve etkin olan kullanıcılar olarak tanımlanır. Sistem, çeşitli etkenlere bağlı olarak, ek Eşzamanlı Kullanıcı hacmini işleyecek biçimde yapılandırılabilir. Daha yüksek kullanım hacimlerinin desteklenmesi için ek altyapı kaynakları gerekli olabilir.

Temel özellikler, Müşterinin aşağıdakileri gerçekleştirmesini sağlar:

- Bilgi İsteği, Fiyat İsteği, Teklif İsteği, alıcı anketleri, İngilizce açık eksiltmeler ve açık artırmalar oluşturma ve yürütme;
- Yukarıdaki olay türleri için şablonlar oluşturma;
- Olay oluşturmaya yardımcı olması için akıllı veri çerçevesinden ve kitaplık işlevlerinden yararlanma;
- Bir dizi standart rapor kullanarak veri olaylarını raporlama; ve
- Bir satın alan kuruluş oluşturma.

Gelişmiş özellikler, Müşterinin aşağıdaki özellikleri sağlar:

- İhale verilerini dışa aktarmak için ve bir dizi analitik görevi yerine getirmek üzere Microsoft Excel'deki yeteneklere erişmek üzere sourcing desktop intelligence (SDI);
- Önceden oluşturulmuş tedarik optimizasyonu işlevselliği ile Müşterinin özel tedarik gereksinimlerini ve iş tercihlerini karşılamak üzere kısıtlamalar oluşturmak için senaryo analizi;
- Bir açık artırmada bir tedarikçinin derecelendirilmesi için maliyetin tek faktör olmamasını sağlayacak şekilde alıcının optimizasyon yürütmesine olanak verecek kısıtlamalar oluşturulması için optimize edilmiş açık artırmalar;
- Paket tekliflere, iş hacmi esasına dayalı tekliflere ve iş hacmi esasına dayalı indirimlere izin vermek için esnek teklif verme;
- Tedarikçilere tekliflerine ilişkin geri bildirim verme, yenilikçi çözümler teklif etme, rekabet avantajlarını vurgulama ve tekliflerini optimize etme olanakları sağlayan tedarikçi karar desteği ve iş birliği;
- Alıcının bir Teklif İsteğini tek zarflı ya da iki zarflı bir yapı olarak yapılandırmasını sağlayan tek zarflı veya iki zarflı teklif verme.

1.1 Temel Abonelikler

Bulut Hizmeti için geçerli olan Bulut Hizmeti abonelik seçenekleri (her biri "Temel Abonelik" olarak anılacaktır) aşağıda açıklanmıştır. İşlem Belgesi, satın alınmış olan Temel Aboneliği/Abonelikleri tanımlar. Bu belgede Bulut Hizmetine yapılan atıflar, satın alınan Temel Abonelik/Abonelikler için geçerlidir.

1.1.1 IBM Emptoris Sourcing Premium on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Kaynak Sağlama - Özel)

Bu Bulut Hizmeti hem temel özellikleri hem de gelişmiş özellikleri kapsar.

1.1.2 IBM Emptoris Sourcing on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Kaynak Sağlama)

Bu Bulut Hizmeti yalnızca temel özellikleri kapsar.

1.2 İsteğe Bağlı Özellikler

1.2.1 IBM Emptoris Sourcing on Cloud Advanced Add-on (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Kaynak Sağlama - Gelişmiş Özellik Eklentisi)

Bu Bulut Hizmeti, IBM Emptoris Sourcing on Cloud ürününe gelişmiş özellikleri ekler. Müşterinin bu seçeneği satın alması için mevcut bir IBM Emptoris Sourcing on Cloud aboneliğinin olması gerekir.

1.2.2 IBM Emptoris Sourcing on Cloud Burst Option for EchOSTM (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Kaynak Sağlama - EchOSTM İçin Artırma Seçeneği)

Bu Bulut Hizmeti olanağı, yapılandırmaya ek sunucular eklenerek kapasite gereksinimlerinin standart sunucu yapılandırmasının üzerine çıkartılması olanağı sağlar.

1.2.3 IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring

Bu Bulut Hizmeti olanağı, olayların yürütülmesini ve izlenmesini, aynı zamanda tedarikçilerin eğitilmesini ve olay yaşam çevrimi boyunca desteklenmesini sağlamak üzere Müşteri ile koordinasyon içerisinde yürütülen, isteğe bağlı bir hizmettir.

1.2.4 IBM Emptoris Sourcing on Cloud Read Only (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Kaynak Sağlama - Salt Okunur)

Müşterinin sadece davet edilmiş olduğu olayları görüntülemesine, izlemesine, aramasına, rapor oluşturmaya ve puanlamasına izin verilir.

1.2.5 IBM Emptoris Sourcing on Cloud for Non-Production Environment (Bulut Üzerinde IBM Emptoris Kaynak Sağlama - Üretim Dışı Ortam İçin)

Bu Bulut Hizmeti, test, performans ayarlaması, hata tanılama, karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvence etkinliği ve/veya yayınlanmış uygulama programlama arabirimleri kullanılarak Bulut Hizmeti için dahili olarak kullanılacak ekler ya da uzantılar geliştirilmesi dahil olmak üzere Müşterinin üretim dışı etkinlikleri kapsamında kullanılabilir.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqForProduct?deliverableId=1E6F4280B87211E7A5A50513C295686A>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere

anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY-GDPR) geçerli olması durumunda ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşme Ek(ler)i geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin yürürlükte olduğu her ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99'dan daha az	%2
%97'den az	%5
%95'ten az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağı'ndan edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı

Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek , telefon, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Kurulum Ücretleri

İsteğe bağlı kurulum ücreti, sipariş edilmesi durumunda, her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

5.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti için, Bulut Hizmetinin kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının kullanılması gerekir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir. Etkinleştirme yazılımı "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır.

7.3 Bulut Hizmeti Yükseltmeleri

IBM, yazılım yükseltmelerini üretim veya üretim dışı ortamlara, zaman planlamasının Müşterinin zaman dilimindeki iş saatleri içinde yapılabilir olması kaydıyla, karşılıklı olarak üzerinde anlaşmaya varılan bir tarihte kuracak ve yapılandıracaktır. Essential veya Premier Premium Support hizmetine abone olan Müşteriler, zaman planlamasının yapılabilir olmasına bağlı olarak hafta sonlarına planlama yapılmasını isteyebilirler. Premier Premium Support aboneleri, yükseltmeleri hafta sonunda yapmak üzere zaman planlamasında önceliğe sahiptir.

IBM, Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlanan IBM yazılımının sürümüne ilişkin desteğin sona ereceğini on iki (12) ay öncesinden bildirecektir. IBM, desteğin sona ereceği tarihten önce, Bulut Hizmetine ilişkin her bir Müşteri Eşgörünümünün, yazılımın desteklenen bir sürümüne geçişini sağlamak üzere Müşterilerle birlikte çalışacaktır. Geçiş maliyetlerinden Müşteri sorumlu olacaktır. Yazılımın desteklenen bir sürümüne geçiş, yalnızca IBM veya alt yüklenicileri tarafından neden olunan gecikmeler haricinde bildirilen süre içinde tamamlanmazsa, IBM bu sözleşmeyi Müşteriye otuz (30) gün önceden bildirimde bulunarak sona erdirebilir.

7.4 Veri Tabanı Yenilemeleri

IBM, satın alınan her bir üretim dışı sistem için üretim veritabanı içeriklerini, Müşterinin üretim dışı ortamına her çeyrek dönemde bir kopyalayacaktır. Yenileme hizmetleri, kullanılabilirlik zaman çizelgesine bağlı olarak ve üzerinde karşılıklı olarak anlaşmaya varılan tarihlerde gerçekleştirilecektir.

7.5 Müşteri Tarafından Sağlanan Sertifikalar

Bulut Hizmeti, Müşteri özel olarak kendi İnternet URL adresini kullanmayı talep etmedikçe, IBM tarafından sağlanan bir İnternet URL adresini kullanacak biçimde yapılandırılacaktır. Müşteri, Bulut Hizmeti için kendi tek tip İnternet kaynak konum belirleyicisini kullanmak isterse, bu tek tip kaynak konum belirleyicisinin bakımına ve maliyetine ve bu konum belirleyicisi için gerekli olan tüm sertifikalara ilişkin sorumluluğun tümünü kendisi üstlenecektir. Müşteri, Bulut Hizmetinin tahsis işlemi tamamlanmadan önce gerekli sertifikaları ve kurulum bilgilerini IBM'e sağlamalıdır.

7.6 Toplu Yetkilere İlişkin Koşullar

Müşterilerin bir Eşgörünüm yetkisi ve ayrıca IBM Emptoris Sourcing on Cloud ve IBM Emptoris Sourcing Premium on Cloud için Bulut Hizmeti Kullanıcılarını karşılayacak yeterli Yetkili Kullanıcı yetkisi edinmesi gerekir.

7.7 Gerekli Olmayan Yetkiler

Sistem Yöneticisi kullanıcılar, Bulut Hizmetine dahildir. Müşterinin Bulut Hizmeti sistem yöneticisi kullanıcıları için Yetkili Kullanıcı yetkileri satın alması gerekli değildir.

Bir sistem yöneticisi kullanıcı aşağıdakileri oluşturma yetkisine sahiptir: dahili veya harici kullanıcılar, dahili veya harici kuruluşlar, para birimi tabloları, sistem seviyesinde şablonlar, kategoriler, veri kaynakları, gruplar, roller ve iş akışları. Ayrıca bir sistem yöneticisi kullanıcı aşağıda belirtilenleri de yönetebilir: bildirimler, sistem seviyesi yapılandırmaları, kategoriler ve asıl tedarikçi kayıtları.

Herhangi bir harici kullanıcının (Müşterinin iş yaptığı harici üçüncü kişilerle bağlantılı kullanıcılar) Bulut Hizmetine erişmesine olanak sağlanabilir ve bu kullanıcı Konuk Kullanıcı olarak değerlendirilir. Müşterinin, Bulut Hizmeti Konuk Kullanıcıları için Yetkili Kullanıcı yetkileri edinmesi gerekli değildir. Müşteri, a) Bulut Hizmetiyle ilgili olarak Konuk Kullanıcılar tarafından yöneltilen tüm iddialar, b) Konuk Kullanıcının karşı karşıya kaldığı ücretler ya da c) Bulut Hizmetinin bu Konuk Kullanıcılar tarafından hatalı kullanımı da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, Konuk Kullanıcılarından sorumludur. Konuk Kullanıcılara, yalnızca aşağıda belirtilen öğeler için destek sağlanır:

- Parola ve oturum açma sorunları
- Gezinme
- Tarayıcı sorunları

- Ürünlere ilişkin işlevsel sorular

İngilizce dışında başka bir dilde destek almak istiyorsanız, lütfen IBM ile iletişim kurun.

7.8 OJEU Gereksinimleri

Müşterinin tedarik sisteminin Elektronik İhale Gazetesi (TED) sitesine veri aktardığı OJEU özelliğini kullandığı durumlarda, OJEU'ya başvurmadan ve GAMMA testlerini geçmekten Müşteri sorumludur. Veri aktarımı tamamen Müşteri ile bu üçüncü kişi sitesi arasındadır. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetleri hakkında hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz ve bu tür üçüncü kişi Web sitelerinden veya hizmetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. r.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: