

IBM Emptoris Sourcing on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Emptoris Sourcing on Cloud to system do zarządzania zdarzeniami dotyczącymi zakupów, takimi jak zapytania o informacje (ZOI), zapytania cenowe (ZOC), zapytania ofertowe (ZOO), ankiety nabywców oraz aukcje klasyczne i odwrotne. Dzięki temu Klienci mogą tworzyć, obsługiwać i monitorować oferty lub odpowiedzi otrzymane od dostawców, przyznawać zamówienia oraz tworzyć raporty na ten temat (z wykorzystaniem raportów standardowych).

Infrastruktura Usługi Przetwarzania w Chmurze została skonfigurowana z myślą o obsłudze:

- 300 Jednocześnie Pracujących Użytkowników obsługujących ZOO, ZOI, ZOC lub ankiety nabywcy, lub
- 270 Jednocześnie Pracujących Użytkowników przeprowadzających angielskie aukcje odwrotne i klasyczne, lub
- 60 Jednocześnie Pracujących Użytkowników przeprowadzających japońskie lub holenderskie aukcje odwrotne lub aukcje klasyczne.

Jednocześnie Pracujący Użytkownicy to użytkownicy, którzy są zalogowani do systemu i aktywnie korzystają z niego w tym samym czasie. System można skonfigurować tak, aby w zależności od różnych czynników mógł obsługiwać dodatkowych Jednocześnie Pracujących Użytkowników. Obsługa większej liczby użytkowników może wymagać dodatkowych zasobów infrastrukturalnych.

Funkcje podstawowe umożliwiają:

- tworzenie i obsługę ZOI, ZOC, ZOO, ankiet nabywców oraz angielskich aukcji odwrotnych i aukcji klasycznych;
- tworzenie szablonów dla powyższych typów zdarzeń;
- wykorzystanie funkcji biblioteki i infrastruktury danych inteligentnych upraszczających tworzenie zdarzeń;
- raportowanie danych dotyczących zdarzeń z użyciem zestawu raportów standardowych;
- skonfigurowanie jednej organizacji nabywcy.

Funkcje zaawansowane oferują następujące możliwości:

- Sourcing Desktop Intelligence (SDI): funkcja umożliwia eksportowanie danych ofert i korzystanie z zaawansowanych możliwości programu Microsoft Excel w celu wykonywania różnego rodzaju zadań analitycznych;
- analiza scenariuszy: funkcja umożliwia tworzenie ograniczeń odpowiadających konkretnym potrzebom w zakresie zaopatrzenia i preferencjom biznesowym Klienta z wykorzystaniem funkcji optymalizacji wbudowanej w aplikację;
- aukcje zoptymalizowane: funkcja umożliwia tworzenie ograniczeń pozwalających optymalizować cały przebieg zdarzenia, tak aby koszt nie był jedynym kryterium oceny dostawcy uczestniczącego w aukcji;
- elastyczne licytowanie: za pomocą tej funkcji można włączać składanie pakietów ofert, składanie ofert z upustem ilościowym i ogólne upusty ilościowe;
- wspomaganie decyzji dostawców i współpraca z dostawcami: funkcja pozwala na przekazywanie dostawcom opinii na temat ich ofert, aby umożliwić im oferowanie innowacyjnych rozwiązań, podkreślenie przewagi nad konkurencją i optymalizowanie ofert;
- składanie ofert w jednej i w dwóch kopertach: funkcja umożliwia nabywcy skonfigurowanie zapytania ofertowego w strukturze z jedną lub dwiema kopertami.

1.1 Subskrypcje podstawowe

Poniżej opisano opcje subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze (dalej „Subskrypcje Podstawowe”), które są dostępne jako odpowiednie Usługi Przetwarzania w Chmurze. Zakupione Subskrypcje Podstawowe są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Odniesienia do Usługi Przetwarzania w Chmurze zawarte w niniejszym dokumencie mają zastosowanie do zakupionych Subskrypcji Podstawowych.

1.1.1 IBM Emptoris Sourcing Premium on Cloud

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje funkcje podstawowe i funkcje zaawansowane.

1.1.2 IBM Emptoris Sourcing on Cloud

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje tylko funkcje podstawowe.

1.2 Składniki opcjonalne

1.2.1 IBM Emptoris Sourcing on Cloud Advanced Add-on

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze dodaje do usługi IBM Emptoris Sourcing on Cloud funkcje zaawansowane. Aby nabyć tę opcję, Klient musi mieć wykupioną subskrypcję na usługę IBM Emptoris Sourcing on Cloud.

1.2.2 IBM Emptoris Sourcing on Cloud Burst Option for EchoSTM

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia rozbudowę konfiguracji o dodatkowe serwery w przypadku zapotrzebowania na większą moc obliczeniową niż dostępna w wersji standardowej.

1.2.3 IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze jest uruchamiana na żądanie i umożliwia obsługę oraz monitorowanie zdarzeń w koordynacji z Klientem, a także szkolenie i wspieranie dostawców w całym cyklu życia zdarzenia.

1.2.4 IBM Emptoris Sourcing on Cloud Read Only

Klient może korzystać z tej usługi w celu wyświetlania, monitorowania, wyszukiwania i uruchamiania raportów oraz oceniania Zdarzeń, do których został zaproszony.

1.2.5 IBM Emptoris Sourcing on Cloud for Non-Production Environment

Klient może korzystać z tej Usługi Przetwarzania w Chmurze w swojej działalności pozaprodukcyjnej, w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania testów porównawczych, przemieszczania danych oraz zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do Usługi Przetwarzania w Chmurze przeznaczonych do użytku wewnętrznego, za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych.

2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (zwana dalej „Specyfikacją Techniczną”) określa informacje odnoszące się do konkretnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i precyzujące, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Wszelkie szczegółowe informacje lub wyjaśnienia i terminy, w tym obowiązki Klienta, związane z korzystaniem z Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcjami ochrony danych (jeśli są dostępne) zostaną przedstawione w tym paragrafie. W zależności od opcji wybranych przez Klienta korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może być regulowane przez więcej niż jedną Specyfikację Techniczną. Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaje lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcji dostępnych w jej ramach mają zastosowanie określone poniżej Specyfikacje Techniczne. Klient potwierdza, że i) IBM może co pewien czas modyfikować Specyfikacje Techniczne według własnego uznania oraz ii) takie modyfikacje zastąpią wcześniejsze wersje. Celem modyfikacji Specyfikacji Technicznych jest i) doprecyzowanie lub lepsze objaśnienie zobowiązań, ii) zapewnienie zgodności z aktualnie obowiązującymi standardami i przepisami prawa lub iii) dodanie nowych zobowiązań. Żadne

modyfikacje Specyfikacji Technicznych nie umniejszą w znacznym stopniu ochrony danych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1E6F4280B87211E7A5A50513C295686A>

Klient odpowiada za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, aktywacji lub zastosowania dostępnych opcji ochrony danych w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje odpowiedzialność za używanie Usług Przetwarzania w Chmurze w przypadku niepodjęcia tych działań, w tym odpowiedzialność związaną z przestrzeganiem przepisów o ochronie danych lub innych przepisów prawa mających zastosowanie do Zawartości.

Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz Załączniki szczegółowe do DPD przywołane w niniejszej Umowie jako jej część. Odpowiednie Specyfikacje Techniczne do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze będą pełniły rolę Załączników Szczegółowych do Dodatku dotyczącego Przetwarzania Danych. Jeśli obowiązuje DPD, to obowiązek powiadamiania przez IBM Podwykonawców Podmiotu Przetwarzającego o zmianach oraz prawo Klienta do sprzeciwu wobec takich zmian będą stosowane w sposób określony w DPD.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępniła przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie ma krytyczny wpływ na działalność przedsiębiorstwa, a Usługa Przetwarzania w Chmurze jest niedostępna. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu 3 dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

W przypadku usług pakietowych (Usług Przetwarzania w Chmurze połączonych w pakiet i sprzedawanych razem za jedną, łączną cenę) wyrównanie będzie obliczane na podstawie jednej, łącznej miesięcznej ceny takiej usługi pakietowej, nie zaś na podstawie miesięcznych opłat za subskrypcję poszczególnych Usług Przetwarzania w Chmurze. Klient może składać reklamacje dotyczące tylko jednej Usługi Przetwarzania w Chmurze wchodzącej w skład pakietu naraz.

3.2 Poziomy Usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
Poniżej 99%	2%
Poniżej 97%	5%
Poniżej 95%	10%

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przeszojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

4. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej, forów internetowych oraz elektronicznego systemu zgłaszania problemów. Informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy zostały przedstawione w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)” dostępnym pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Autoryzowany Użytkownik. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Autoryzowanych Użytkowników uzyskujących dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Instancja. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

5.2 Opłaty wstępne

Za każdą zamówioną usługę konfigurowania na żądanie będzie naliczana odpowiednia opłata konfiguracyjna według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

5.3 Częstotliwość rozliczeń

Na początku okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybraną częstotliwością rozliczeń IBM będzie wystawiać Klientowi faktury z tytułu należnych opłat, z wyjątkiem opłat za przekroczenie limitu i opłat za faktyczne wykorzystanie, które będą rozliczane z dołu.

6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

7. Warunki dodatkowe

7.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze, osobno lub w połączeniu z innymi usługami lub produktami, w celu wykonywania następujących czynności wysokiego ryzyka: projektowanie, konstrukcja, kontrolowanie lub konserwacja obiektów jądrowych, systemów transportu masowego, systemów kontroli lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lotniczej lub lotniczych systemów komunikacyjnych, ani też do wykonywania innych czynności, w przypadku których awaria Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby spowodować ryzyko śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu.

7.2 Oprogramowanie pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga zastosowania oprogramowania pomocniczego, które Klient pobiera do swoich systemów, aby ułatwić sobie korzystanie z tej usługi. Klient może używać oprogramowania pomocniczego wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Oprogramowanie pomocnicze jest dostarczane w stanie, w jakim się znajduje („AS-IS”).

7.3 Aktualizacje Usługi Przetwarzania w Chmurze

IBM będzie instalować i konfigurować aktualizacje oprogramowania w środowiskach produkcyjnych lub pozaprodukcyjnych w czasie uzgodnionym przez obie Strony z uwzględnieniem dostępnych terminów, w godzinach pracy w strefie czasowej Klienta. Klienci, którzy zasubskrybują Wsparcie Premium na poziomie Essential lub Premier, mogą zażądać zaplanowania prac na weekend, w zależności od dostępności opcji planowania. Subskrybenci Wsparcia Premium na poziomie Premier traktowani są priorytetowo podczas planowania aktualizacji w weekendy.

IBM powiadomi Klienta o zakończeniu okresu wsparcia wersji oprogramowania IBM udostępnionej w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze z 12-miesięcznym wyprzedzeniem. Przed zakończeniem okresu wsparcia IBM dokona we współpracy z Klientem migracji wszystkich Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klienta do wersji oprogramowania objętej wsparciem. Koszty migracji poniesie Klient. Jeśli migracja do wersji oprogramowania objętej wsparciem nie zakończy się w okresie wypowiedzenia z przyczyn innych niż opóźnienia spowodowane wyłącznie przez IBM lub jego podwykonawców, to IBM może rozwiązać niniejszą umowę za pisemnym 30-dniowym wypowiedzeniem.

7.4 Odświeżanie baz danych

IBM będzie replikować zawartość produkcyjnej bazy danych do środowiska pozaprodukcyjnego Klienta raz na kwartał, dla każdego zakupionego systemu pozaprodukcyjnego. Usługi odświeżania będą wykonywane w czasie uzgodnionym przez obie Strony z uwzględnieniem dostępnych terminów.

7.5 Certyfikaty dostarczane przez Klienta

Usługa Przetwarzania w Chmurze zostanie skonfigurowana pod kątem korzystania z adresu URL dostarczonego przez IBM, chyba że Klient wyraźnie zażąda używania własnego adresu URL. Jeśli Klient postanowi używać własnego adresu URL na potrzeby Usługi Przetwarzania w Chmurze, to Klient będzie

w pełni odpowiadać za taki adres, za jego konserwację oraz za koszt jego odnowienia wraz z wszelkimi wymaganymi certyfikatami. Klient musi dostarczyć wymagane certyfikaty i informacje konfiguracyjne do IBM zanim Usługa Przetwarzania w Chmurze zostanie udostępniona.

7.6 Wymagania dotyczące uprawnień zbiorczych

Klient musi uzyskać uprawnienie do Instancji oraz uprawnienia dla Autoryzowanych Użytkowników w liczbie wystarczającej do objęcia wszystkich użytkowników usług IBM Emptoris Sourcing on Cloud i IBM Emptoris Sourcing Premium on Cloud w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.

7.7 Uprawnienia niewymagane

Użytkownicy administracyjni są objęci ofertą Usług Przetwarzania w Chmurze. Klient nie musi uzyskiwać uprawnień Autoryzowanych Użytkowników dla użytkowników administracyjnych Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Użytkownik administracyjny jest uprawniony do tworzenia: użytkowników wewnętrznych lub zewnętrznych, organizacji wewnętrznych lub zewnętrznych, tabel kursów walut, szablonów na poziomie systemu, kategorii, źródeł danych, grup, ról i przepływów pracy. Użytkownik administracyjny może również zarządzać powiadomieniami, konfiguracjami na poziomie systemu, kategoriami i głównymi rekordami dostawców.

Użytkownicy zewnętrzni (powiązani z zewnętrznymi osobami trzecimi, z którymi Klient współpracuje) mogą uzyskiwać dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze jako Użytkownicy-Goście. Klient nie musi uzyskiwać uprawnień Autoryzowanych Użytkowników dla Użytkowników-Gości Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient ponosi odpowiedzialność za takich Użytkowników-Gości, a w szczególności za a) wszelkie roszczenia Użytkowników-Gości dotyczące Usługi Przetwarzania w Chmurze; b) opłaty poniesione przez Użytkowników-Gości; c) wszelkie przypadki niewłaściwego użytkowania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Użytkowników-Gości. Użytkownicy-Goście mają zapewnione wsparcie wyłącznie w następującym zakresie:

- Problemy dotyczące nazw użytkowników i haseł
- Nawigacja
- Problemy z przeglądarką
- Problemy funkcjonalne dotyczące produktów

W sprawie wsparcia w językach innych niż angielski należy kontaktować się z IBM.

7.8 Wymagania dotyczące opcji OJEU

Jeśli Klient korzysta z opcji OJEU, a system zamówień przesyła dane do europejskiego dziennika zamówień publicznych (Tenders Electronic Daily – TED), Klient ma obowiązek złożyć odpowiedni wniosek i przejść procedurę testu GAMMA. Dane są przesyłane wyłącznie między Klientem a takim serwisem WWW osoby trzeciej. IBM nie udziela żadnych gwarancji (rękojmia jest również wyłączona) ani zapewnień dotyczących takich serwisów WWW lub usług osób trzecich, nie ponosi też żadnej odpowiedzialności za takie serwisy lub usługi.