

使用條款

雲端供應項目一般條款

本雲端服務供應項目使用條款一般條款訂定 貴客戶依 International Passport Advantage Agreement 或 International Passport Advantage Express Agreement (依實際狀況) (「基本合約」) 訂購「雲端服務」所適用之附加條款，與其他適用之「交易文件」(Transaction Document; TD) 及「附件」合為「雲端服務」交易之完整合約 (「合約」)。

本公司可能提供第三人「雲端服務」，或「IBM 雲端服務」可能啟用對第三人「雲端服務」(第三人「雲端服務」屬於「非 IBM 服務」) 之存取，貴客戶就該存取須依「交易文件」之約定同意第三人合約條款。如 貴客戶連結或使用非 IBM 服務，亦視同 貴客戶同意該等合約條款。本公司非前揭第三人合約條款之當事人，對於非 IBM 服務不負任何責任。

1. 內容及資料保護

- a. 「IBM 資料安全與隱私權政策」(IBM Data Security and Privacy Principles (DSP)) (網址：<http://www.ibm.com/cloud/data-security>) 適用於正式發佈之標準「IBM 雲端服務」。「IBM 雲端服務」之特定安全特定功能 (feature) 與其他功能，均規範於適用之「附件」或「交易文件」。貴客戶應負責選取、訂購、啟用及使用適用於支援貴客戶使用本「雲端服務」之可用資料保護特定功能 (feature)。貴客戶應負責評估「雲端服務」在 貴客戶預期用途上及「內容」上之適用性。貴客戶同意所使用之「雲端服務」係符合 貴客戶之需求及關於法律遵循所需之處理指示。
- b. 本公司、其關係企業及其等之各別承包商僅得以提供及管理「IBM 雲端服務」之目的存取及使用「內容」。本公司同意除 IBM 員工及承包商因交付「IBM 雲端服務」所必要者外，不得將「內容」揭露予他人。
- c. 若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用「IBM 資料處理附錄」(載明於 <http://www.ibm.com/dpa>) 及所適用之「DPA 附件」。
- d. 於當事人之一方提出要求時，本公司、貴客戶或其等各別關係企業應照規定格式，就「內容」所包含之個人或受規範之個人資料依法訂立附約。當事人同意 (並應確保其各別「關係企業」同意)，前揭其他合約應受本合約條款之拘束。
- e. 就具有自行管理特定功能之「IBM 雲端服務」，貴客戶得隨時移除「內容」。否則，本公司將於「IBM 雲端服務」期滿或終止時，或基於 貴客戶之要求，歸還或移除 IBM 運算資源中之「內容」。本公司得就 貴客戶要求執行之特定活動 (例如：以特定格式交付「內容」) 予以收費。本公司不保存「內容」，但若干「內容」可能留存在「IBM 雲端服務」備份檔中，直到該等檔案依本公司備份保留實務留存期滿為止。

2. 「雲端服務」之變更及停售

- a. 本公司得隨時依其決定變更以下各項：i) 「IBM 雲端服務」，包括對應之已發佈說明；及 ii) DSP 及「IBM 雲端服務」之其他已發佈之資料安全與隱私權說明文件。以下為前揭變更之目的：i) 提供額外特定功能 (feature) 及功能；ii) 改進及釐清現有承諾；或 iii) 與現行採用之作業與安全標準或適用法律保持一致。前揭原因並非為了降低「IBM 雲端服務」之安全或資料保護特定功能或功能等級。對已發佈之說明、DSP 或前揭其他已發佈文件所為之變更，於發布日期或指定日期生效。
- b. 貴客戶同意，未符合前揭 a 項所載條件之任何變更僅於下列情形生效，：i) 變更後新訂單；ii) 如係自動續約之雲端服務者，該變更自續約日起生效；或 iii) 如屬於持續使用方式服務而無特定期間者，於 IBM 通知之變更生效日期時。
- c. 本公司得以十二個月前之通知，停售特定「IBM 雲端服務」。在服務期間屆滿前之剩餘期間內，本公司將繼續提供該停售之「IBM 雲端服務」，或協助 貴客戶將之移轉到其他一般 IBM 供應項目。對「非 IBM 服務」之存取權，可能隨時被終止。

3. 付款及稅金

- a. 本公司將開立下列款項之發票：i) 定期付款費用，於選定計費週期期間起始日；ii) 超額使用費與使用費，發生後開立；及 iii) 一次性計費，於本公司接受訂單時。
- b. 本公司得以事前三十日之通知，調整「雲端服務」之計費；惟本公司於「雲端服務」期間有不同之計價承諾者，不在此限。

4. 法律遵循

- a. 任一方應各自負責遵循下列規定：(i) 適用於其業務與「內容」之法令規章；以及 (ii) 進出口及經濟制裁法令規章，包括任何國防貿易管制協定，例如國際武器貿易條例，以及美國就特定國家、使用目的或使用者所訂禁止或限制直接或間接出口、再出口或傳輸產品、技術、服務或資料之法令規章等。
- b. 倘若 貴客戶或任何使用者出口或進口「內容」，或在台灣領域以外地區使用「雲端服務」之任何部分，則本公司不作為該項目之輸出者或輸入者，但資料保護法令另有規定者不在此限。

5. 期間與終止

- a. 期間自本公司通知 貴客戶其可存取「雲端服務」之當日起算。訂購「交易文件」將載明「雲端服務」係屬自動續約之類型、持續使用方式之類型，或於約定期間結束時終止之類型。如係自動續約，除非 貴客戶於約定期間到期日三十日前（或更早）對本公司或提供「雲端服務」之「IBM 事業夥伴」為不續約之書面通知，否則「雲端服務」將依所定期間自動續約。如係持續使用，將按月持續提供「雲端服務」，至 貴客戶對本公司或提供「雲端服務」之「IBM 事業夥伴」為三十日前之書面終止通知為止。前述三十日期滿後至該日曆月月底前， 貴客戶仍可繼續使用「雲端服務」。
- b. 若本公司合理認定 貴客戶違反義務情節重大、有資安危害情事、有違反法令情事或違反使用條款，包括基本合約及以下第 7(f) 節所規定禁止之使用行為，本公司於必要時得暫停或限制 貴客戶使用「IBM 雲端服務」。IBM 於暫停前，將依合理商業作法發出暫停通知。若暫停使用之原因能合理地被改正，本公司將通知 貴客戶採取改正行動， 貴客戶必須遵守該通知採取行動始能恢復「IBM 雲端服務」。若 貴客戶未在合理期間內採取本公司通知之行動，本公司得終止「雲端服務」。未依約付款係重大違約行為。
- c. 有下列任一情況者， 貴客戶得於事前三十日為通知後終止「IBM 雲端服務」：i) 於適用法律或「IBM 雲端服務」變更後，政府或主管機關提出書面建議時；ii) 「IBM 雲端服務」之變更致使 貴客戶未能遵循適用法律者；或 iii) 本公司通知 貴客戶，將進行對 貴客戶使用「IBM 雲端服務」有重大不利影響之變更者，惟以本公司有九十日時間可與 貴客戶共同將該等影響降至最低為前提。於上述 貴客戶所為終止或因類似情形致 貴客戶終止「非 IBM 服務」時，本公司將退還適用之「雲端服務」於終止日期後之溢付款項。倘若「雲端服務」因任何其他原因而終止， 貴客戶應於終止日依本「雲端服務」條款支付應付全額予本公司。「雲端服務」終止時，本公司得按照另行議定的條款，協助 貴客戶轉移「內容」至替代技術，並收取額外費用。

6. Hybrid and Dual Entitlement 供應項目

- a. Hybrid and Dual Entitlement 供應項目屬於「雲端服務」，可供 貴客戶存取「程式」而使用於 貴客戶所選擇之環境及 IBM 雲端環境中所提供之軟體即服務 (SaaS) 功能。程式、支援及程式更新係依本合約及 IBM International Passport Advantage Agreement (Z125-5831-10)（或雙方當事人所立相當之合約）中標題為「程式及 IBM 軟體產品更新與技術支援 (Programs and IBM Software Subscription and Support)」一節之規定提供，但應為下列修改：
 - (1) 貴客戶之「程式」授權於「雲端服務」訂用結束時隨同終止。 貴客戶同意及時從 貴客戶所選擇之所有運算環境移除全部該等程式並銷毀其全部複本；
 - (2) 任何退款承諾不適用於特定「程式」；
 - (3) 如係 Hybrid Entitlement 供應項目，應就於 貴客戶運算環境中同時使用「雲端服務」及「程式」等二種使用行為，分別取得授權。
 - (4) 如係 Dual Entitlement 供應項目，其授權允許於 貴客戶運算環境中同時使用本「雲端服務」及特定「程式」。

7. 一般規定

- a. 本公司僅作為資訊技術提供者。IBM 所為「雲端服務」之指示、建議用法、指引或使用，不構成醫療、臨床、法律、會計或其他相關專業執業人員之建議。 貴客戶及其授權使用者就任何前述專業業務範圍內對「雲端服務」所為之使用，自負相關責任，並應聽取其專家之建議。 貴客戶對於其使用「雲端服務」之行為應負其責。
- b. 「啟用軟體」係指 貴客戶下載至 貴客戶系統，用於協助使用「雲端服務」之軟體，該軟體將載明於「交易文件」。「啟用軟體」非為「雲端服務」之一部分， 貴客戶僅限依「交易文件」所載授權條款，搭配「雲端服務」一併使用「啟用軟體」。如有提供保證事項，以前揭授權條款有明示約定者為限，**未提供者，「啟用軟體」以「依現狀」提供，不含任何保證。**
- c. 本公司以無償、限制功能、測試版功能、限定時間內試用等方式提供「雲端服務」或其特定功能 (feature) 者，該等服務或特定功能 (feature) 視為「預覽雲端服務」。「預覽雲端服務」範例包括測試版、免費或預覽指定雲端服務。任何「預覽雲端服務」均不包含可用服務水準協定，且可能不含技術支援。本公司得不經通知隨時變更或停止「預覽雲端服務」。本公司無義務發行「預覽雲端服務」或將相同服務上市。「預覽」服務係依現狀提供，不含任何保證。

- d. 本公司、其關係企業，以及其等之承包商，需要使用業務聯絡資訊與若干用戶使用資訊。前揭資訊非屬「內容」。業務聯絡資訊係用於聯絡及管理與 貴客戶間業務往來。業務聯絡資訊範例包括姓名、商務電話、地址、電子郵件及使用者 ID。用戶使用資訊為啟用、提供、管理、支援、實施及改善「雲端服務」所需之資訊。用戶使用資訊範例包括利用追蹤技術（例如：使用「IBM 雲端服務」期間之 Cookie 與網路信標 (web beacons)）蒐集之數位資訊。IBM 對業務聯絡與用戶使用資訊所為之蒐集、使用及處理，其相關詳細資料，詳參 IBM 隱私權聲明（網址：<https://www.ibm.com/privacy/>）。 貴客戶提供資訊予 IBM 時，如需通知個人或取得其同意者，貴客戶應為通知並取得同意。
- e. IBM 得使用全球各地之人員與資源（包括承包商）支援「IBM 雲端服務」之交付。 貴客戶對「雲端服務」之使用可能使「內容」（包括個人資料）進行跨境傳輸。適用「交易文件」內含一份清單，其中列有為執行「IBM 雲端服務」而可能將「內容」傳輸至及進行處理之國家。IBM 負責依「本合約」履行其義務，即使 IBM 使用第三人承包商亦然，且 IBM 仍會與其簽訂適當合約以履行「IBM 雲端服務」之義務。
- f. 若「雲端服務」之失效或中斷可能導致死亡、嚴重人身傷害，或財產或環境損害者， 貴客戶不得使用「雲端服務」。 貴客戶不得：i) 對「雲端服務」之任何部分進行還原工程；ii) 將「雲端服務」之直接存取權讓與或轉售予 貴客戶「企業」以外之第三人；或 iii) 結合「雲端服務」與 貴客戶之附加價值服務，以建立 貴客戶品牌解決方案而行銷於終端使用者客戶，但本公司以書面另有約定者，從其約定。
- g. 本公司得提供其他客製化服務、系統配置服務或其他服務以支援「雲端服務」，詳參「交易文件」。

8. 舊版基本合約

- a. 若 貴客戶取得「雲端服務」之基本合約，其為第 10 版（2017 年 11 月發佈）前之版本者，IBM SaaS 供應項目為「IBM 雲端服務」，且適用下列條款。

8.1 內容及資料保護

- a. 「內容」包含 貴客戶或其授權之使用者所提供、授權存取或輸入於「IBM 雲端服務」之所有資料、軟體及資訊。 貴客戶授與本公司、其關係企業及其等之承包商行使下列行為之權利與權限：為提供「IBM 雲端服務」而使用、提供、儲存及以其他方式處理「內容」。使用「IBM 雲端服務」將不影響 貴客戶對「內容」之所有權或授權。
- b. 貴客戶應負責取得一切必要之權利與權限，及授與該等權利與權限，俾於「IBM 雲端服務」中處理「內容」。 貴客戶為於「IBM 雲端服務」中處理個人資料（包括個人資料或其他受規範之資料），而提供、授權存取或輸入該等資料前，應依法律之規定為揭露並取得同意。倘若有任何「內容」可能受政府管制或所要求之安全措施可能超出本公司就「IBM 雲端服務」所訂定之安全措施，除非適用之「交易文件」條款中特別明文許可，或本公司事先以書面同意執行額外之安全及其他措施，否則 貴客戶不得提供、准予存取或輸入「內容」於「IBM 雲端服務」中處理。

8.2 保證

- a. 本公司保證依適用「附件」或服務說明 (Service Description; SD)，以商業上合理注意及技能提供「IBM 雲端服務」。前揭保證於「IBM 雲端服務」或其他 IBM 服務結束時隨之終止。

8.3 排定維護

- a. 除受限於維護時間外，「IBM 雲端服務」係設計為提供全年無休之服務。如有排定之維護時程，IBM 將事先通知。