

## Všeobecné podmínky pro nabídky cloudu

Tyto všeobecné podmínky užívání nabídek Cloud upravují dodatečné podmínky platné pro služby Cloud Services, které si Zákazník může objednat buď v rámci mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, případně mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express ("Základní smlouva") a platí navíc vedle dalších platných Transakčních dokumentů (TD) a Příloh, které dohromady tvoří úplnou smlouvu ("Smlouva") týkající se transakcí pro služby Cloud Service.

Společnost IBM může nabízet i služby Cloud Services třetích osob nebo mohou služby IBM Cloud Service umožňovat přístup ke službám Cloud Services třetích osob (Služby jiných dodavatelů než IBM), které mohou vyžadovat akceptaci podmínek třetích osob uvedených v Transakčním dokumentu. Odkazy na Služby jiných dodavatelů než IBM nebo jejich používání představují souhlas Zákazníka s takovými podmínkami. Společnost IBM není smluvní stranou takových smluv s třetími osobami a nenese odpovědnost za takové Služby jiných dodavatelů než IBM.

### 1. Ochrana obsahu a údajů

- a. Pro standardní obecně dostupné služby IBM Cloud Services platí Zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí společnosti IBM (DSP), které jsou uvedeny na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>. Konkrétní bezpečnostní prvky a funkce služby IBM Cloud Service budou popsány v příslušné Příloze nebo Transakčním dokumentu. Zákazník nese odpovědnost za výběr, objednání, aktivaci a používání dostupných funkcí ochrany dat vhodných na podporu používání služeb Cloud Services Zákazníkem. Zákazník nese odpovědnost za posouzení vhodnosti služeb Cloud Services pro Obsah a zamýšlené použití ze strany Zákazníka. Zákazník potvrzuje, že používané služby Cloud Services splňují požadavky a pokyny Zákazníka pro zpracování vyžadované pro zajištění souladu s platnými právními předpisy.
- b. Společnost IBM, její přidružené osoby a jejich smluvní partneři budou mít k Obsahu přístup a budou jej využívat výhradně pro účely poskytování a správy služby IBM Cloud Service. IBM bude s Obsahem zacházet jako s důvěrným a poskytne jej pouze zaměstnancům IBM a smluvním partnerům v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb IBM Cloud Services.
- c. Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://www.ibm.com/dpa> a platné Přílohy DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i: i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.
- d. Na žádost jedné ze stran uzavřou IBM, Zákazník nebo přidružené společnosti další smlouvy, které jsou vyžadovány ze zákona, v předepsané formě za účelem ochrany osobních nebo regulovaných osobních údajů zahrnutých v Obsahu. Strany souhlasí (a zajistí souhlas svých přidružených společností), že takové další smlouvy se budou řídit podmínkami Smlouvy.
- e. V případě služeb IBM Cloud Services se samoobslužnými funkcemi může Zákazník Obsah kdykoliv odstranit. Jinak společnost IBM vrátí nebo odstraní Obsah z výpočetních zdrojů IBM po uplynutí nebo zrušení služeb IBM Cloud Services, případně dříve na žádost Zákazníka. IBM může účtovat určité činnosti vykonávané na žádost Zákazníka (jako například doručení Obsahu ve specifickém formátu). Společnost IBM nearchivuje Obsah, nicméně určitá část Obsahu může zůstat v zálohových souborech služby IBM Cloud Services až do skončení platnosti takových souborů v souladu s postupy uchovávání záloh společnosti IBM.

### 2. Změny služeb Cloud Services a jejich ukončení

- a. Společnost IBM je kdykoliv dle vlastního uvážení oprávněna změnit i) služby IBM Cloud Services včetně příslušných zveřejněných popisů; a ii) zásady DSP a další zveřejněnou dokumentaci o zabezpečení dat a ochraně osobních údajů pro služby IBM Cloud Services. Účelem výše uvedených změn bude: i) nabídnout další vlastnosti a funkce; ii) zlepšit a vyjasnit stávající závazky; nebo iii) zajistit soulad s aktuálně uplatněnými provozními a bezpečnostními normami a platnými právními předpisy. Účelem nebude omezení zabezpečení nebo funkcí ochrany údajů nebo funkčnosti služeb IBM Cloud Services. Změny zveřejněných popisů, zásad DSP nebo jiné zveřejněné dokumentace uvedené výše nabývají účinnosti zveřejněním nebo ke stanovenému datu účinnosti.
- b. Veškeré změny, které nesplňují podmínky uvedené v bodě [a] výše, nabývají účinnosti a Zákazník je akceptuje pouze: i) formou nové objednávky; ii) k datu prodloužení doby trvání služeb Cloud Services, které se prodlužují automaticky; nebo iii) oznámením společnosti IBM o datu účinnosti změny pro průběžné služby, které nemají stanovenou dobu platnosti.
- c. Společnost IBM je oprávněna zrušit služby IBM Cloud Service výpovědí s 12měsíční výpovědní lhůtou. IBM bude pokračovat v poskytování služby IBM Cloud Services po zbývající část platného smluvního období Zákazníka nebo společně se Zákazníkem provede migraci na jinou obecně dostupnou nabídku IBM. Přístup k jakýmkoliv Službám jiných dodavatelů než IBM může být kdykoliv zrušen.

### 3. Platba a daně

- a. IBM bude fakturovat: i) opakující se poplatky na počátku vybraného fakturačního období; ii) poplatky za přečerpání a poplatky za použití účtované zpětně; a iii) jednorázové poplatky při akceptaci objednávky společností IBM.
- b. Pokud společnost IBM nemá jiné závazky ke stanovení ceny po dobu platnosti služby Cloud Service, pak společnost IBM může změnit poplatky na základě oznámení zaslaného třicet dnů předem.

### 4. Dodržování právních předpisů

- a. Každá ze smluvních stran je povinna dodržovat: i) právní předpisy a nařízení vztahující se na její podnikání a Obsah; a ii) právní předpisy a nařízení týkající se dovozu, vývozu a hospodářských sankcí včetně kontrolního režimu obchodu s vojenským materiálem v jakémkoliv právním řádu, včetně nařízení o mezinárodním obchodu se zbraněmi, a právní předpisy Spojených států amerických, které zakazují nebo omezují vývoz, zpětný vývoz nebo převod produktů, technologií, služeb a dat, přímý či nepřímý, do některých zemí, pro některá koncová využití nebo některým koncovým uživatelům.
- b. Pokud Zákazník nebo kterýkoliv z uživatelů vyveze nebo doveze Obsah nebo použije jakoukoliv část služeb Cloud Services mimo zemi sídla Zákazníka, společnost IBM nebude vystupovat jako vývozce nebo dovozce, pokud právní předpisy na ochranu údajů nevyžadují jinak.

### 5. Smluvní období a ukončení

- a. Doba platnosti počíná běžet v den, kdy společnost IBM oznámí Zákazníkovi, že může přistupovat ke službám IBM Cloud Services. Transakční dokument objednávky stanoví, zda se budou služby Cloud Services prodlužovat automaticky, zda budou pokračovat na bázi průběžného využití, nebo zda budou ukončeny po uplynutí doby platnosti. V případě automatického prodloužení, pokud Zákazník nezašle IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM zapojenému do poskytování služeb Cloud Services písemné oznámení, že si prodloužení nepřeje, a to minimálně 30 dní před datem uplynutí doby platnosti, služby Cloud Service se automaticky prodlouží o stanovenou lhůtu. V případě průběžného využití budou služby Cloud Services nadále k dispozici na měsíční bázi, dokud Zákazník nezašle 30 dní předem písemnou výpověď IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM zapojenému do poskytování služeb Cloud Services. Služby Cloud Services zůstanou po uplynutí 30denní lhůty nadále k dispozici až do konce kalendářního měsíce.
- b. IBM je oprávněna v nezbytném rozsahu pozastavit nebo omezit používání služby IBM Cloud Service Zákazníkem, pokud společnost IBM rozumně stanoví, že došlo k závažnému porušení povinností Zákazníka, porušení zabezpečení nebo porušení právních předpisů nebo porušení podmínek používání, včetně zakázaných použití stanovených v Základní smlouvě a části 7 písm. f) níže. IBM zašle oznámení o pozastavení s komerčně přiměřeným předstihem. Pokud lze příčinu pozastavení rozumně zhojit, IBM zašle Zákazníkovi oznámení o krocích, které musí Zákazník realizovat pro obnovení poskytování služeb IBM Cloud Services. Pokud Zákazník tyto kroky v přiměřené lhůtě neprovede, je IBM oprávněna poskytování služeb Cloud Services ukončit. Za podstatné porušení je považováno neuhrazení poplatku.
- c. Zákazník je oprávněn vypovědět služby IBM Cloud Services s 30denní výpovědní lhůtou: i) na základě písemného doporučení orgánu státní správy nebo regulačního orgánu na základě změny platných právních předpisů nebo služeb IBM Cloud Services; ii) pokud změna služeb IBM Cloud Services způsobí, že Zákazník nebude dodržovat platné právní předpisy; nebo iii) pokud bude IBM Zákazníka informovat o změně služeb IBM Cloud Services, která má zásadní negativní dopad na využití služeb IBM Cloud Services Zákazníkem s tím, že IBM bude mít 90 dní na to, aby se Zákazníkem spolupracovala na minimalizaci takového dopadu. V případě jakékoliv takové výpovědi Zákazníka v souladu s ustanoveními výše nebo obdobné výpovědi Služeb jiného subjektu než IBM společnost IBM vrátí část veškerých předplacených částek za příslušnou službu Cloud Service za období po datu ukončení. V případě, že dojde k výpovědi služeb Cloud Services z jiného důvodu, je Zákazník povinen společnosti IBM uhradit k datu výpovědi celkovou částku splatnou podle podmínek služby Cloud Service. V případě výpovědi poskytne společnost IBM Zákazníkovi pomoc při přesunu Obsahu na alternativní technologii za dodatečný poplatek a dle samostatně sjednaných podmínek.

### 6. Nabídka Hybrid a Dual Entitlement

- a. Nabídka Hybrid and Dual Entitlement jsou služby Cloud Services, které Zákazníkovi poskytují přístup k Programům používaným v prostředí dle volby Zákazníka a dále funkce softwaru jako služby v cloudovém prostředí IBM. Programy, Podpora a Aktualizace Programů jsou poskytovány v souladu se Smlouvou a s podmínkami části s názvem "Programy a registrace a podpora softwaru IBM" mezinárodní smlouvy International IBM Passport Advantage Agreement (Z125-5831-10) (nebo ekvivalentní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami) s následujícími změnami:
  - (1) Licence k programu Zákazníka končí ke konci registrace služby Cloud Service. Zákazník souhlasí, že neprodleně odstraní veškeré takové Programy ze všech vybraných výpočetních prostředí Zákazníka a zničí veškeré jejich kopie;
  - (2) žádné stanovené záruky vrácení peněz se na stanovené Programy neuplatní;

- (3) v případě nabídek Hybrid Entitlement se vyžadují samostatná oprávnění pro současné používání služby Cloud Service a používání Programů ve výpočetním prostředí Zákazníka; a
- (4) v případě nabídek Dual Entitlement oprávnění umožňují současné používání služeb Cloud Services a použití uvedených Programů ve výpočetním prostředí Zákazníka.

## 7. Obecné

- a. Společnost IBM vystupuje pouze jako poskytovatel informační technologie. Vedení IBM, doporučené použití nebo návody či využití služeb Cloud Services nepředstavuje jakékoliv lékařské, klinické, právní, účetní ani jiné licencované odborné poradenství. Zákazník a jeho oprávnění uživatelé nesou odpovědnost za používání služeb Cloud Services v rámci jakékoliv odborné praxe a jsou povinni získat své vlastní odborné poradenství. Zákazník nese odpovědnost za užívání služeb Cloud Services.
- b. Aktivační software je software, který si Zákazník stáhne do systémů Zákazníka a který ulehčuje používání služeb Cloud Service a bude uveden v Transakčním dokumentu. Aktivační software není součástí služby Cloud Services a Zákazník smí využívat Aktivační software výhradně ve spojení s používáním služby Cloud Service a v souladu s veškerými licenčními podmínkami stanovenými v Transakčním dokumentu. Licenční podmínky stanoví případně platné záruky, jinak se **Aktivační software se poskytuje, jak stojí a leží, bez záruk jakéhokoli druhu.**
- c. Služba Cloud Service nebo charakteristiky služeb Cloud Services se považují za "náhledy", pokud takové služby nebo charakteristiky IBM poskytuje bezplatně, s omezenými nebo dosud nevydanými funkcemi nebo po omezenou lhůtu pro vyzkoušení dostupných funkcí. K příkladům náhledu služeb Cloud Services patří beta verze, zkušební verze, bezplatné verze nebo verze služby Cloud Services označené jako náhled. Jakýkoliv náhled služby Cloud Service je vyloučen z dohod o úrovních služeb a nelze pro něj poskytovat podporu. IBM je oprávněna změnit nebo ukončit náhled služby Cloud Service kdykoliv a bez předchozího oznámení. Společnost IBM není povinna umožňovat náhled služby Cloud Service nebo obecně zpřístupňovat obdobnou službu. Služby Náhledu jsou nabízeny „jak jsou“, bez záruk jakéhokoli druhu.
- d. IBM, její přidružené společnosti a smluvní partneři vyžadují používání obchodních kontaktních informací, stejně jako určitých informací o využití účtu. Tyto informace nepředstavují Obsah. Obchodní kontaktní informace se používají pro komunikaci a řízení obchodních jednání se Zákazníkem. K příkladům obchodních kontaktních informací patří jméno, obchodní telefonní číslo, adresa, e-mail a ID uživatele. Informace o využití účtu jsou nezbytné pro aktivaci, poskytování, řízení, podporu, správu a zlepšování služeb Cloud Services. K příkladům informací o využití účtu patří digitální informace shromážděné s použitím sledovacích technologií, jako jsou soubory cookies a webové signály v průběhu používání služeb IBM Cloud Services. Prohlášení o ochraně osobních údajů IBM na adrese <https://www.ibm.com/privacy/> upravuje další podrobnosti týkající se toho, jak IBM shromažďuje, používá a zpracovává obchodní kontaktní informace a informace o využití účtu. V případě, že Zákazník poskytuje společnosti IBM informace a pro takové zpracování se vyžaduje oznámení fyzickým osobám nebo jejich souhlas, Zákazník bude tyto fyzické osoby informovat a získá jejich souhlas.
- e. K podpoře poskytování služeb IBM Cloud Services může společnost IBM využít personál a prostředky na místech po celém světě, včetně dodavatelů. Používání služeb Cloud Services Zákazníkem může vést k přenosu Obsahu, včetně osobních údajů, přes hranice zemí. Seznam zemí, do kterých může být Obsah předáván a kde může být zpracováván pro službu IBM Cloud Service, je uveden v příslušném Transakčním dokumentu. Společnost IBM nese odpovědnost za splnění povinností v souladu se Smlouvou, i pokud společnost IBM využívá dodavatele, a bude mít uzavřeny odpovídající smlouvy, které společnosti IBM umožní splnit její povinnosti týkající se služeb IBM Cloud Services.
- f. Zákazník nesmí používat služby Cloud Services v případě, že by selhání či přerušení služeb Cloud Services mohlo způsobit smrt, vážnou újmu na zdraví nebo poškození majetku či životního prostředí. Zákazník nesmí: i) provádět zpětnou analýzu jakékoliv části služeb Cloud Service; ii) postoupit nebo prodat přímý přístup ke službě Cloud Service třetím osobám mimo Podnik Zákazníka; ani iii) kombinovat službu Cloud Service s přidanou hodnotou Zákazníka, a vytvářet tak řešení pod značkou Zákazníka, která Zákazník prodává svým koncovým zákazníkům, pokud společnost IBM písemně neschválí jinak.
- g. IBM může nabídnout doplňující přízpůsobení, konfiguraci nebo další služby pro podporu služeb Cloud Service, jak je podrobně uvedeno v Transakčním dokumentu.

## 8. Předchozí verze Základní smlouvy

- a. Pro Zákazníky, kteří zakoupí služby Cloud Services v souladu se Základní smlouvou ve verzi starší než verze 10 z listopadu 2017, představují nabídky IBM SaaS služby IBM Cloud Service a uplatní se následující dodatečné podmínky.

### 8.1 Ochrana obsahu a údajů

- a. Obsah zahrnuje veškerá data, software a informace, které Zákazník nebo jeho oprávnění uživatelé poskytují, ve vztahu k nimž udělují souhlas s přístupem nebo je vkládají do služeb IBM Cloud Services. Zákazník udílí práva a povolení společnosti IBM, jejím přidruženým společnostem a jejich smluvním partnerům k používání, poskytování, ukládání a jinému zpracování Obsahu výhradně pro účely poskytování služeb IBM Cloud

Services. Používání služeb IBM Cloud Services nebude mít vliv na vlastnická nebo licenční práva Zákazníka k Obsahu.

- b. Zákazník nese odpovědnost za získání všech nezbytných práv a oprávnění pro povolení zpracování Obsahu v rámci služeb IBM Cloud Services. Zákazník poskytne informace a získá souhlas vyžadovaný ze zákona před tím, než poskytne informace o fyzických osobách, včetně osobních či jiných regulovaných údajů, schválí k nim přístup nebo je zadá pro účely zpracování v rámci služeb IBM Cloud Services. Pokud se na jakýkoliv Obsah mohou vztahovat vládní nařízení nebo pokud může vyžadovat bezpečnostní opatření přesahující opatření stanovená společností IBM pro služby IBM Cloud Services, Zákazník neposkytne Obsah, neumožní k němu přístup ani ho nezadá ke zpracování v rámci služeb IBM Cloud Services, pokud to není výslovně povoleno podmínkami příslušného Transakčního dokumentu nebo pokud společnost IBM nejprve neposkytne písemný souhlas se zavedením dodatečných bezpečnostních a dalších opatření.

## **8.2 Záruka**

- a. IBM zaručuje, že poskytuje služby IBM Cloud Services nebo jiné služby IBM s vynaložením komerčně rozumné péče a dovedností a v souladu s popisem v příslušné Příloze nebo Popisu služeb. Tyto záruky končí okamžikem ukončení služeb IBM Cloud Services nebo jiných služeb IBM.

## **8.3 Plánovaná údržba**

- a. Služby IBM Cloud Services jsou navrženy k tomu, aby byly dostupné nepřetržitě s výjimkou údržby. IBM předem zašle oznámení o plánované údržbě.