

Podmínky užívání

Všeobecné podmínky pro nabídky cloudu

Tyto všeobecné podmínky užívání nabídek Cloud upravují dodatečné podmínky platné pro služby IBM Cloud Services, které si Zákazník může objednat buď v rámci mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, případně mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express ("Základní smlouva") a platí navíc vedle dalších platných Transakčních dokumentů (TD) a Příloh, které dohromady tvoří úplnou smlouvu ("Smlouva") týkající se transakcí pro služby Cloud Service.

1. Ochrana obsahu a údajů

- a. Pro obecně dostupné nabídky služeb Cloud Services platí Zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí společnosti IBM pro služby Cloud Services IBM (DSP), které jsou uvedeny na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>. Specifické funkce zabezpečení a funkce služby Cloud Services mohou být upraveny v Příloze a Transakčních dokumentech. Zákazník je povinen zhodnotit vhodnost jednotlivých služeb Cloud Service pro jím zamýšlené použití a Obsah a přijme nezbytná opatření pro objednání, aktivaci nebo používání dostupných funkcí ochrany dat vhodných pro Obsah užívaný v rámci služeb Cloud Service. Používáním služeb Cloud Services Zákazník akceptuje odpovědnost za používání služeb Cloud Services a potvrzuje, že splňuje požadavky a pokyny pro zpracování Zákazníka pro umožnění souladu s platnými právními předpisy.
- b. Společnost IBM bude považovat veškerý Obsah za důvěrný a tento Obsah nesdělí nikomu kromě zaměstnanců a dodavatelů IBM, a to pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování služby Cloud Service.
- c. Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://www.ibm.com/dpa> a platné Přílohy DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i: i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.
- d. Společnost IBM vrátí nebo odstraní Obsah z výpočetních zdrojů IBM po uplynutí doby nebo zrušení služby Cloud Service, případně dříve na žádost Zákazníka. IBM může účtovat určité činnosti vykonávané na žádost Zákazníka (jako například doručení Obsahu ve specifickém formátu). Společnost IBM nearchivuje Obsah, nicméně určitá část Obsahu může zůstat v zálohových souborech služby Cloud Service až do skončení platnosti takových souborů v souladu s postupy uchovávání záloh společnosti IBM.
- e. Na žádost jedné ze stran uzavřou IBM, Zákazník nebo přidružené společnosti další smlouvy, které jsou vyžadovány ze zákona, v předepsané formě za účelem ochrany osobních nebo regulovaných osobních údajů zahrnutých v Obsahu. Strany souhlasí (a zajistí souhlas svých přidružených společností), že takové další smlouvy se budou řídit podmínkami Smlouvy.

2. Změny

- a. Zákazník potvrzuje, že společnost IBM může dle potřeby a okolností upravit: i) službu Cloud Service a ii) DSP dle svého vlastního uvážení a takové změny nahradí veškeré předchozí verze počínaje datem účinnosti. Aktualizace Transakčních dokumentů (jako je Popis služeb nebo Smlouva o dílo) nabývají účinnosti datem nové objednávky, nebo pro Transakční dokumenty dříve sjednané Zákazníkem nabývají účinnosti ke dni účinnosti změny průběžných služeb, nebo k datu obnovení pro automaticky obnovované služby Cloud Service. Účelem jakékoliv změny bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další vlastnosti a funkce. Úpravy nesmí omezit zabezpečení nebo ochranu dat ani funkčnost služeb Cloud Service.
- b. IBM je oprávněna poskytování služby Cloud Service ukončit na základě oznámení poskytnutého 12 měsíců předem; IBM bude pokračovat v poskytování služby Cloud Service po zbývajícím částí platného smluvního období Zákazníka nebo společně se Zákazníkem provede migraci na jinou nabídku IBM. Přístup k jakýmkoliv službám jiných dodavatelů než IBM může být kdykoliv zrušen.

3. Platba a daně

- a. Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku období fakturační frekvence, s výjimkou typu poplatků za překročení a použití, které budou fakturovány zpětně. Jednorázové poplatky budou fakturovány při akceptaci objednávky.
- b. Pokud společnost IBM nemá jiné závazky ke stanovení ceny po dobu platnosti služby Cloud Service, pak společnost IBM může změnit poplatky na základě oznámení zaslaného třicet dnů předem.

4. Dodržování právních předpisů

- a. Každá ze smluvních stran je povinna dodržovat: i) právní předpisy a nařízení vztahující se na její podnikání a Obsah; a ii) právní předpisy a nařízení týkající se dovozu, vývozu a hospodářských sankcí včetně kontrolního režimu obchodu s vojenským materiálem v jakémkoliv právním řádu, včetně nařízení o mezinárodním obchodu

se zbraněmi, a právní předpisy Spojených států amerických, které zakazují nebo omezují vývoz, zpětný vývoz nebo převod produktů, technologií, služeb a dat, přímý či nepřímý, do některých zemí, pro některá koncová využití nebo některým koncovým uživatelům.

- b. Pokud Zákazník nebo kterýkoliv z uživatelů vyveze nebo doveze Obsah nebo použije jakoukoliv část služby Cloud Service mimo zemi sídla Zákazníka, společnost IBM nebude vystupovat jako vývozce nebo dovozce, pokud právní předpisy na ochranu údajů nevyžadují jinak.

5. Smluvní období a ukončení

- a. Doba platnosti služby Cloud Services počíná běžet v den, kdy společnost IBM oznámí Zákazníkovi, že Zákazník má přístup ke službě Cloud Services. IBM určí, zda se služba Cloud Services obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo je po uplynutí smluvního období ukončena. V případě automatického obnovení se služba Cloud Services automaticky obnoví na stanovenou dobu, pokud Zákazník nezašle společnosti IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM zapojenému do poskytování služby Cloud Services písemné oznámení o neobnovení minimálně 30 dní před datem uplynutí doby platnosti. V případě průběžného užívání bude služba Cloud Services nadále k dispozici na měsíčním základě, dokud Zákazník nezašle IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM, který je zapojen do poskytování služby Cloud Services, písemné oznámení o ukončení minimálně 30 dní předem. Cloud Services zůstane po uplynutí takového 30denního období do konce kalendářního měsíce k dispozici.
- b. IBM je oprávněna v nezbytném rozsahu pozastavit nebo omezit používání služby Cloud Service Zákazníkem, pokud společnost IBM zjistí, že došlo k závažnému porušení povinností Zákazníka, porušení zabezpečení nebo porušení právních předpisů nebo porušení podmínek používání, včetně zakázaných použití stanovených v Základní smlouvě a části 7 písm. g) níže. Pokud lze příčinu pozastavení přiměřeně odstranit, IBM Zákazníkovi oznámí kroky, které musí Zákazník provést k opětovné aktivaci služby Cloud Services. Pokud Zákazník tyto kroky v přiměřené lhůtě neprovede, je IBM oprávněna poskytování služby Cloud Services ukončit. Za podstatné porušení je považováno neuhrazení poplatku.
- c. Zákazník je oprávněn službu Cloud Services vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou: i) na základě písemného doporučení orgánu státní správy nebo regulačního orgánu po změně platných právních předpisů nebo služeb Cloud Services; ii) v případě, že změny výpočetního prostředí používaného společností IBM pro poskytování služby Cloud Services způsobí, že Zákazník nesplňuje platné právní předpisy; nebo iii) pokud společnost IBM informuje Zákazníka o změnách, které mají podstatný negativní dopad na používání služby Cloud Services Zákazníkem, s tím, že společnost IBM bude mít lhůtu 90 dní, aby se Zákazníkem spolupracovala na minimalizaci takových dopadů. V případě takové výpovědi společnost IBM vrátí poměrnou část již uhrazených částek za příslušnou službu Cloud Services za dobu po datu výpovědi. V případě, že dojde k výpovědi služby Cloud Service z jiného důvodu, je Zákazník povinen společnosti IBM uhradit k datu výpovědi celkovou splatnou částku v souladu s podmínkami služby Cloud Service. V případě výpovědi poskytne společnost IBM Zákazníkovi pomoc při přesunu Obsahu Zákazníka na alternativní technologii za dodatečný poplatek a dle samostatně sjednaných podmínek.

6. Nabídka Hybrid a Dual Entitlement

- a. Nabídka Hybrid and Dual Entitlement jsou služby Cloud Services, které Zákazníkovi poskytují přístup k Programům používaným v prostředí dle volby Zákazníka a dále funkce softwaru jako služby v cloudovém prostředí IBM. Programy, Podpora a Aktualizace Programů jsou poskytovány v souladu se Smlouvou a s podmínkami části s názvem "Programy a registrace a podpora softwaru IBM" mezinárodní smlouvy International IBM Passport Advantage Agreement (Z125-5831-10) (nebo ekvivalentní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami) s následujícími změnami:
 - (1) Licence k programu Zákazníka končí ke konci registrace služby Cloud Service. Zákazník souhlasí, že neprodleně odstraní veškeré takové Programy ze všech vybraných výpočetních prostředí Zákazníka a zničí veškeré jejich kopie;
 - (2) žádné stanovené záruky vrácení peněz se na stanovené Programy neuplatní;
 - (3) v případě nabídek Hybrid Entitlement se vyžadují samostatná oprávnění pro současné používání služby Cloud Service a používání Programů ve výpočetním prostředí Zákazníka; a
 - (4) v případě nabídek Dual Entitlement oprávnění umožňují současné používání služeb Cloud Services a použití uvedených Programů ve výpočetním prostředí Zákazníka.

7. Obecné

- a. Společnost IBM je pouze poskytovatelem informačních technologií. Veškeré pokyny, doporučená použití nebo návody poskytované společností IBM ani služba Cloud Service nepředstavují zdravotnické, klinické, právní, účetní ani jiné licencované odborné poradenství. Zákazník a jeho oprávnění uživatelé nesou odpovědnost za používání služby Cloud Service v rámci jakékoliv odborné praxe a jsou povinni získat své vlastní odborné poradenství. Zákazník nese odpovědnost za užívání produktů a služeb IBM a produktů a služeb od jiných subjektů, než je IBM.

- b. Společnost IBM může nabízet i služby jiných dodavatelů než IBM nebo mohou služby IBM Cloud Service umožňovat přístup ke službám jiných dodavatelů než IBM, které mohou vyžadovat akceptaci podmínek třetích osob uvedených v Transakčním dokumentu. Odkazy na služby jiných dodavatelů než IBM nebo jejich používání představují souhlas Zákazníka s takovými podmínkami. Společnost IBM není smluvní stranou takových smluv s třetími osobami a nenese odpovědnost za takové služby jiných dodavatelů než IBM.
- c. Zákazník je oprávněn používat aktivační software pouze v souvislosti s používáním služby Cloud Services a v souladu s případnými licenčními podmínkami, pokud jsou v Transakčním dokumentu stanoveny. Aktivační software se poskytuje "JAK JE", bez záruk jakéhokoli druhu.
- d. Služba Cloud Services nebo funkce služby Cloud Services se považují za "Náhled", pokud společnost IBM takové služby nebo funkce poskytuje bezplatně, s omezenými nebo předběžnými funkcemi, nebo pokud je poskytuje po omezenou dobu pro vyzkoušení dostupných funkcí (jako jsou beta, zkušební či bezplatné služby Cloud Services nebo služby Cloud Services formou náhledu). Služby náhledu jsou vyloučeny z dostupných dohod o úrovni služeb. Na služby náhledu se nemůže vztahovat podpora a společnost IBM může služby Náhledu kdykoliv bez oznámení změnit nebo ukončit. Společnost IBM není povinna umožňovat Náhled služby nebo zpřístupňovat obdobnou službu. Služby Náhledu jsou nabízeny „jak jsou“, bez záruk jakéhokoli druhu.
- e. Data účtu jsou informace, kromě Obsahu a BCI, které Zákazník poskytuje IBM, aby mohl používat službu Cloud Service, nebo které IBM shromažďuje pomocí sledovacích technologií, např. souborů cookie a webových majáků, v souvislosti s používáním služby Cloud Service Zákazníkem. IBM a její přidružené společnosti a jejich smluvní partneři mohou používat Data účtu, např. za účelem podpory funkcí produktu, správy použití, přizpůsobení zkušeností a poskytování další podpory nebo zdokonalení užívání služby Cloud Service. Prohlášení o ochraně osobních údajů IBM na stránce <https://www.ibm.com/privacy/> (nebo ekvivalentní verze platná v dané zemi) upravuje dodatečné podrobnosti týkající se Dat účtu a BCI dle popisu v Základní smlouvě.
- f. K podpoře poskytování služeb Cloud Services může společnost IBM využít personál a prostředky na místech po celém světě, včetně dodavatelů. Společnost IBM je oprávněna předávat Obsah, včetně osobních údajů, přes hranice států. Seznam zemí, kde se může Obsah pro nabídku služby Cloud Service zpracovávat, je uveden v Transakčním dokumentu. Společnost IBM nese odpovědnost za splnění povinností v souladu se Smlouvou, i pokud společnost IBM využívá dodavatele, a bude mít uzavřeny odpovídající smlouvy, které společnosti IBM umožní splnit její povinnosti v rámci služeb Cloud Service.
- g. Zákazník nesmí služby Cloud Services používat, pokud by selhání služby Cloud Service mohlo způsobit smrt, škodu na zdraví nebo škody na majetku či životním prostředí. Zákazník nesmí: i) provádět zpětnou analýzu jakékoliv části služeb Cloud Service; ii) přidělit nebo prodat přímý přístup ke službě Cloud Service třetím osobám mimo Podnik Zákazníka; ani iii) kombinovat služby Cloud Services s přidanou hodnotou Zákazníka, a vytvářet tak komerčně dostupná řešení pod značkou Zákazníka, která Zákazník prodává svým koncovým Zákazníkům, pokud nebude dohodnuto jinak.
- h. IBM může nabídnout doplňující přizpůsobení, konfiguraci nebo další služby pro podporu služeb Cloud Service, jak je podrobně uvedeno v Transakčním dokumentu.

8. Předchozí verze Základní smlouvy

- a. Pro Zákazníky, kteří zakoupí služby Cloud Services v souladu se Základní smlouvou ve verzi starší než verze 10 z listopadu 2017, představují nabídky IBM SaaS služby IBM Cloud Service a uplatní se následující dodatečné podmínky.

8.1 Ochrana obsahu a údajů

- a. Obsah zahrnuje veškerá data, software a informace, které Zákazník nebo jeho oprávnění uživatelé poskytují, ve vztahu k nimž udělují souhlas s přístupem nebo je vkládají do služby Cloud Service. Používání služby Cloud Service nebude mít vliv na vlastnictví nebo licenční práva Zákazníka k takovému Obsahu. Společnost IBM, její přidružené osoby a jejich dodavatelé mohou k Obsahu přistupovat a využívat jej výhradně pro účely poskytování a správy služby Cloud Service.
- b. Zákazník nese odpovědnost za získání všech nezbytných práv a povolení, aby umožnil společnosti IBM, jejím přidruženým společnostem a jejich dodavatelům využívání, poskytování, ukládání a jiné zpracování Obsahu ve službě Cloud Service, a udělil jim k tomu práva a povolení. To zahrnuje povinnost Zákazníka poskytnout nezbytné informace a získat případné souhlasy dle potřeby dříve, než poskytne údaje o osobách včetně osobních a dalších regulovaných údajů v rámci takového Obsahu. Pokud by se na jakýkoliv Obsah vztahovalo vládní nařízení nebo by vyžadoval opatření zabezpečení nad rámec opatření stanovených společnostmi IBM pro službu Cloud Service, Zákazník nebude Obsah vkládat, neposkytne ho ani nepřipustí nakládání s ním, pokud to není výslovně povoleno v souladu s podmínkami příslušného Transakčního dokumentu nebo společnost IBM nejprve neposkytne písemný souhlas se zavedením dodatečných bezpečnostních a dalších opatření.

8.2 Záruka

- a. IBM zaručuje, že služby Cloud Services poskytuje za využití komerčně přiměřené péče a dovedností v souladu s platnou Smlouvou nebo Popisem služeb. Záruka za službu Cloud Service končí v okamžiku ukončení služby Cloud Service.

8.3 Plánovaná údržba

- a. Služby Cloud Services jsou navrženy k tomu, aby byly dostupné nepřetržitě s výjimkou údržby. O plánované údržbě bude Zákazník informován.