

云服务产品通用条款

此云服务产品通用条款 TOU 提供适用于客户可根据适用的“Passport Advantage 国际协议”或“Passport AdvantageExpress 国际协议”（“基本协议”）订购的 IBM 云服务的其他条款，并与其他适用的交易文档 (TD) 和附件一起构成有关云服务交易的完整的协议（“协议”）。

1. 内容和数据保护

- a. <http://www.ibm.com/cloud/data-security> 中提供的针对 IBM 云服务的 IBM 数据安全和隐私原则 (DSP) 适用于一般可用的云服务服务产品。可在附件和交易文档中提供云服务的特定安全特性和功能。客户负责评估每个云服务对客户预期用途和内容的适用性，并采取必要的行动来订购、启用或使用对用于云服务的内容适用的可用数据保护功能。通过使用云服务，即表示客户接受使用云服务的责任，并确认云服务满足客户的需求和处理指令，以遵守适用法律。
- b. IBM 会将所有内容视为保密内容，仅在提供云服务所必要的范围内向 IBM 员工和承包商披露内容。
- c. 如果欧盟“通用数据保护条例”(EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 <http://www.ibm.com/dpa> 中的 IBM 数据处理附件和适用的 DPA 附录将适用，并优先于任何冲突的协议条款。
- d. IBM 将在云服务到期或取消时归还或移除这些内容，或者根据客户请求提前归还或移除这些内容。IBM 可能对客户请求执行的某些操作（如使用特殊格式交付内容）收费。IBM 不会对内容进行归档，但一些内容可能会保留在云服务备份文件中，直至由 IBM 备份保留实践所管理的此类文件到期。
- e. 在每一方请求时，IBM、客户或关联公司可根据法律要求按规定的格式签署其他协议，以保护内容中包含的个人数据或受管控个人数据。各方同意（并确保各自的关联公司同意）此类其他协议将遵守本协议的条款。

2. 变更

- a. 客户确认 IBM 可以随时自行修改 i) 云服务和 ii) DSP，并且此类修改将在生效日期取代先前版本。交易文档更新（例如，服务描述或工作声明）将在下达新订单时生效，或者对于客户先前达成的交易文档，将于持续服务的更改生效日期或者自动续订的云服务的续订日期生效。任何修改的意图将是：i) 改善或澄清现有的承诺，ii) 与当前所采用标准和适用法律保持一致，或 iii) 提供其他功能部件和功能。修改不会降低云服务的安全性，或有损数据保护功能部件或功能。
- b. IBM 可能在提前 12 个月发出通知后撤销某项云服务，IBM 将在客户未到期的剩余时间内继续提供云服务或与客户一起迁移到其他的 IBM 服务产品。可随时撤销对非 IBM 服务的访问。

3. 遵守法律

- a. 各方负责遵守：i) 适用于其业务和内容的法律和法规，以及 ii) 与进口、出口和经济制裁相关的法律和法规，包括任何管辖区域的国防贸易管制制度，包括国际武器贸易条例以及那些美国的禁止或限制向或为特定国家或地区、特定目的、特定最终用户直接或间接出口、再出口、转让产品、技术、服务或数据的法律和法规。
- b. 除非数据保护法律要求，否则如果客户或任何用户出口或进口内容或者在客户办公地址所在国家或地区之外使用云服务的任何部分，IBM 将不充当出口商或进口商。

4. 暂停和终止

- a. 云服务期限自 IBM 通知客户可访问云服务之日算起。IBM 将指定云服务是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。对于自动续约，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 30 天向 IBM 或云服务中涉及的 IBM 业务合作伙伴发出不再续约的书面通知，否则将按照指定的期限对云服务自动续约。对于持续使用，在客户提前 30 天向 IBM 或云服务中涉及的 IBM 业务合作伙伴发出终止书面通知之前，云服务将以月为单位继续有效。云服务的有效期将于 30 天期限过后的日历月末终止。
- b. 如果 IBM 根据基本协议和以下第 6(g) 条确定客户存在严重违反其义务、安全违规、违反法律或违反使用条款的情况，那么在必要的范围内，IBM 可暂停或限制客户对云服务的使用，包括禁止使用。如果可在合理范围内对暂停原因加以补救，那么 IBM 将通知客户为恢复云服务所必须采取的措施。如果客户在合理时间内未能采取此类措施，IBM 将终止云服务。没有依约支付费用属于重大违约。
- c. 客户可提前一个月发送通知来终止云服务：(i) 根据适用法律或云服务中的更改，政府或监管机构书面推荐时；(ii) 如果 IBM 对用于提供云服务的计算环境的修改导致客户违反适用的法律；或者 (iii) 如果 IBM 通知客户某个修改将对客户使用云服务造成重大不利影响，前提是 IBM 将与客户合作 90 天以最大限度地降低此类影响。如果发生此类终止，IBM 将在终止日期后的一段时间内退还适用的云服务的任何预付金额的一部分。如果因任何其他原因

而终止云服务，客户应在终止日期根据云服务条款向 IBM 支付到期的总金额。终止后，IBM 可以协助客户将客户内容转移到替代技术，将另外收取费用并遵守单独协定的条款。

5. 混合和双授权服务产品

- a. 混合和双授权服务产品是以下类型的云服务，即向客户提供对客户所选环境中使用的程序以及 IBM 云环境中提供的软件即服务功能的访问。程序、支持和程序更新按本协议和 IBM Passport Advantage 国际协议 (Z125-5831-10) 题为“程序和 IBM 软件升级与支持”的章节（或者双方之间达成的同等条款）以及以下修改提供：
 - (1) 云服务预订终止时，客户的程序许可即告终止。客户同意及时从所有客户选中的计算环境中除去所有此类程序并销毁所有副本；
 - (2) 任何指定的退款保证不适用于所标识的程序；
 - (3) 对于混合授权服务产品，同时使用云服务和在客户计算环境中使用程序需要单独的授权，以及
 - (4) 对于双授权服务产品，授权许可同时使用云服务和在客户计算环境中使用所标识的程序。

6. 通用条款

- a. IBM 仅作为信息技术提供商。IBM 或云服务提供的任何指示、建议用法或指南并未包含医疗、临床、法律、财务或其他许可的专业建议。客户及其授权用户对在任何专业实践中使用云服务负责，并且应获取自己的专家建议。客户对 IBM 产品和服务的使用以及非 IBM 产品和服务的使用负责。
- b. IBM 可提供非 IBM 服务，或者 IBM 云服务可支持访问非 IBM 服务，但可能需要接受交易文档中标识的第三方条款。链接到或者使用非 IBM 服务即表明客户同意此类条款。IBM 不是此类第三方协议的参与方，也不负责此类非 IBM 服务。
- c. 客户只能依据任何许可条款（如果在交易文档中指定）在与云服务的使用关联的情况下使用支持软件。支持软件是“按现状”提供的，不提供任何种类的保证。
- d. 在 IBM 免费提供云服务或云服务的功能时，这些服务或功能被视为“预览”，他们仅具有有限功能或发布前功能，或者限定时间来试用可用的功能（例如，beta、试用、免费或预览指定的云服务）。可用服务级别协议不包括预览服务。支持可能不涵盖预览服务，并且 IBM 可随时更改或中断预览服务而不另行通知。IBM 无义务发布“预览”服务或者提供一般可用的等效服务。“预览”服务“按现状”提供，不附有任何种类的保证。
- e. 除了内容和 BCI 之外，帐户数据还包含客户提供给 IBM 以支持客户使用云服务的信息，或者 IBM 使用跟踪技术（如 cookie 和 Web 信标）收集到的关于客户使用云服务的信息。IBM、其关联公司以及他们的承包商可以使用帐户数据，例如，用于启用产品功能、管理使用情况、对体验进行个性化处理以及支持或改善云服务的使用。位于 <https://www.ibm.com/privacy/> 的 IBM 隐私声明（或等效的国家或地区版本）提供了有关帐户数据和 BCI 的其他详细信息，如基本协议中所述。
- f. IBM 可以使用全球范围内的人力和资源（包括承包商）来支持云服务的交付。IBM 可以跨境传输内容，包括个人数据。可以为云服务产品处理内容的国家或地区列表在交易文档中进行描述。IBM 负责协议中的责任，即使 IBM 使用承包商并且达成相应的协议以支持 IBM 满足其云服务责任。
- g. 如果云服务故障可能导致死亡、人身伤害、财产损失或环境破坏，客户不得使用云服务。客户不得 i) 对云服务的任何部分进行反向工程；ii) 将对云服务的直接访问权分配或转售给客户企业之外的第三方；或者 iii) 将云服务与客户增值服务相结合来创建客户向其最终用户客户营销的商业化客户品牌解决方案（除非另行同意）。
- h. IBM 可能会提供额外的定制、配置或其他服务来支持云服务，如交易文档中所述。

7. 先前的基本协议版本

- a. 对于依据 2017 年 11 月 V10 之前的基本协议版本获取云服务的客户，IBM SaaS 服务产品是 IBM 云服务并且以下附加条款适用。

7.2 内容和数据保护

- a. 内容包含客户或其授权用户提供、授权访问或输入到云服务的所有数据、软件和信息。使用云服务将不影响此类内容中客户的所有权或许可权利。IBM、其关联公司和他们的承包商仅可出于提供和管理云服务之目的来访问和使用内容。
- b. 客户负责获取在云服务中使用、提供、存储和处理内容所需的全部权利和许可，并向 IBM、其关联公司和他们的承包商授予相同权利和许可。这包括在提供个人信息（包括此类内容中的个人信息或其他受管控数据）之前，客户进行必要的披露和获得同意（如果需要）。如果任何内容受政府监管者可能需要超出 IBM 针对云服务规定的安全措施，客户将不会输入、提供或允许此类内容，除非相关交易文档的条款中专门许可，或者除非 IBM 已事先书面同意实施额外的安全措施和其他措施。

7.3 保修

- a. IBM 保证通过商业上合理的努力和技能，按照相应的附件或服务描述来提供云服务。云服务终止时，云服务的保证即告终止。

7.4 计划维护

- a. 云服务设计为以 24/7 方式提供，并按需进行维护。客户将提前接收到定期维护的通知。