

## Algemene Voorwaarden voor Cloud Aanbiedingen

Deze Algemene Voorwaarden voor Cloud Aanbiedingen - Gebruiksvoorwaarden bevatten aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op IBM Cloud Services die Klant bestelt, hetzij onder de International Passport Advantage Overeenkomst, hetzij onder de International Passport Advantage Express Overeenkomst, zoals van toepassing ("Basisovereenkomst"), en vormen een aanvulling op andere van toepassing zijnde Transactiedocumenten (TD's) en Attachments, gezamenlijk de volledige overeenkomst ("Overeenkomst") met betrekking tot transacties voor een Cloud Service.

### 1. Bescherming van content en gegevens

- a. IBM's Data Security and Privacy Principles for IBM Cloud Services (DSP), op <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, gelden voor algemeen verkrijgbare Cloud Service-aanbiedingen. Specifieke beveiligingsvoorzieningen en -functies van een Cloud Service kunnen in een Attachment en in TD's worden bepaald. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om te bepalen of elke Cloud Service geschikt is voor het door Klant beoogde gebruik en de door Klant beoogde Content, en om de noodzakelijke handelingen uit te voeren voor het bestellen, inschakelen of gebruiken van beschikbare gegevensbeveiligingsvoorzieningen die passend zijn voor de met een Cloud Service gebruikte Content. Door de Cloud Service te gebruiken, aanvaardt Klant de verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Cloud Service en verklaart Klant dat de Cloud Service voldoet aan de vereisten en de verwerkingsinstructies van Klant om naleving van de toepasselijke wetgeving mogelijk te maken.
- b. IBM zal alle Content behandelen als vertrouwelijk materiaal, namelijk door Content uitsluitend te onthullen aan werknemers en contractanten van IBM, en uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het verlenen van de Cloud Service.
- c. Indien en voor zover de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU/2016/679) (AVG) van toepassing is op persoonsgegevens die zijn opgenomen in Content, zijn IBM's Data Processing Addendum op <http://www.ibm.com/dpa> en de desbetreffende DPA Exhibit(s) van toepassing op de Overeenkomst en hebben de DPA en de desbetreffende DPA Exhibit(s) voorrang boven de Overeenkomst.
- d. Na afloop of beëindiging van de Cloud Service, of op een eerder verzoek van Klant, zal IBM Content terugzenden of verwijderen. IBM kan bedragen in rekening brengen voor bepaalde activiteiten die IBM op verzoek van Klant heeft uitgevoerd (zoals het leveren van Content in een specifiek format). IBM archiveert de Content niet, maar bepaalde Content kan in backupbestanden van de Cloud Service aanwezig blijven totdat deze bestanden vervallen overeenkomstig IBM's werkwijzen inzake het bewaren van backups.
- e. Op verzoek van een van beide partijen zullen IBM, Klant of gelieerde ondernemingen van IBM of Klant, ter bescherming van persoonsgegevens of geregleerde gegevens die zijn opgenomen in de Content, aanvullende wettelijk vereiste overeenkomsten aangaan in de voorgeschreven vorm. De partijen stemmen ermee in (en zullen de instemming van hun respectievelijke gelieerde ondernemingen waarborgen) dat dergelijke aanvullende overeenkomsten onderworpen zijn aan de bepalingen van de Overeenkomst.

### 2. Wijzigingen

- a. Klant erkent dat IBM van tijd tot tijd en geheel naar eigen inzicht wijzigingen mag aanbrengen in i) een Cloud Service, en ii) de DSP, en dat dergelijke gewijzigde versies vanaf hun ingangsdatum in de plaats treden van voorgaande versies. Bijstellingen van een TD (zoals een servicebeschrijving of een statement of work) worden van kracht bij een nieuwe bestelling. Voor TD's waarmee Klant al eerder akkoord is gegaan, worden bijstellingen van een TD van kracht op de ingangsdatum van de wijziging voor doorlopende services. Voor Cloud Services die automatisch worden verlengd, worden bijstellingen van een TD van kracht op de verlengingsdatum. Het doel van enige bijstelling zal zijn i) het verbeteren of verduidelijken van bestaande toezeggingen, ii) het behouden van de afstemming op gangbare standaarden en geldende wetten, of iii) het leveren van aanvullende voorzieningen en functies. Bijstellingen zullen er niet toe leiden dat de beveiligings- of gegevensbeschermingsvoorzieningen of -functionaliteiten van een Cloud Service afnemen.
- b. IBM kan een Cloud Service terugtrekken met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden en IBM zal de Cloud Service gedurende de resterende looptijd blijven verlenen, of de Cloud Service in samenwerking met Klant migreren naar een andere IBM-aanbieding. De toegang tot niet-IBM-services kan te allen tijde worden ingetrokken.

### 3. Naleving van wetgeving

- a. Elk der partijen is verantwoordelijk voor de naleving van: i) wetten en regelingen die van toepassing zijn op zijn bedrijf en Content; en ii) wetten en regelingen inzake import-, export- en economische sancties, met inbegrip van de regeling voor handel in defensiegoederen voor enige jurisdictie, waaronder de International Traffic in Arms Regulations (ITAR), en de Amerikaanse wetten en regelingen waarin de uitvoer, wederuitvoer of

overdracht van producten, technologie, diensten of gegevens, rechtstreeks of indirect, naar of voor bepaalde landen, eindtoepassingen of eindgebruikers worden verboden of beperkt.

- b. Indien Klant of enige gebruiker Content exporteert of importeert, of enig deel van de Cloud Service gebruikt buiten het land van het zakelijk adres van Klant, fungeert IBM noch als exporteur, noch als importeur, tenzij de wetgeving inzake gegevensbescherming IBM daartoe verplicht.

#### **4. Looptijd en beëindiging**

- a. De looptijd van een Cloud Service begint op de datum waarop IBM Klant informeert dat Klant toegang kan krijgen tot de Cloud Service. IBM zal aangeven of de Cloud Service automatisch wordt verlengd, wordt voortgezet op basis van doorlopend gebruik, of eindigt aan het einde van de looptijd. Bij automatische verlenging wordt de Cloud Service automatisch met de in het Bewijs van Gebruiksrecht gespecificeerde looptijd verlengd, tenzij Klant minimaal 30 dagen vóór het einde van looptijd schriftelijk opzegt bij IBM of bij de IBM Business Partner die betrokken is bij de Cloud Service. Bij doorlopend gebruik blijft de Cloud Service op maandelijks basis beschikbaar, totdat Klant op een termijn van 30 dagen schriftelijk opzegt bij IBM of bij de IBM Business Partner die betrokken is bij de Cloud Service. Na die periode van 30 dagen blijft de Cloud Service tot het einde van de kalendermaand beschikbaar.
- b. IBM kan het gebruik van een Cloud Service door Klant voor zover noodzakelijk opschorten of beperken, indien IBM vaststelt dat Klant wezenlijk tekort schiet in de nakoming van de verplichtingen van Klant, er sprake is van inbreuk op de beveiliging, een wettelijke overtreding of een schending van de gebruiksvoorwaarden, met inbegrip van verboden toepassingen, zoals uiteengezet in de Basisovereenkomst en in artikel 6(g), hieronder. Indien het redelijkerwijs mogelijk is de oorzaak van de opschorting weg te nemen, zal IBM Klant informeren over de maatregelen die Klant moet nemen om de Cloud Service te laten hervatten. Indien Klant verzuimt dergelijk maatregelen binnen een redelijke termijn te nemen, kan IBM de Cloud Service beëindigen. Elke niet-nakoming van een betalingsverplichting is een wezenlijke tekortkoming in de nakoming.
- c. Klant kan een Cloud Service met inachtneming van een opzegtermijn van één maand beëindigen: (i) op schriftelijk advies van een overheids- of regulerende instantie naar aanleiding van een wijziging in hetzij de toepasselijke wetgeving, hetzij de Cloud Services; (ii) indien een door IBM doorgevoerde aanpassing van de voor het verlenen van de Cloud Service gebruikte computeromgeving ertoe leidt dat Klant niet meer voldoet aan de toepasselijke wetgeving; of (iii) indien IBM Klant informeert omtrent een aanpassing die wezenlijke negatieve gevolgen heeft voor het gebruik van de Cloud Service door Klant, op voorwaarde dat IBM 90 dagen de tijd krijgt om in samenwerking met Klant de desbetreffende gevolgen tot een minimum te beperken. In geval van een dergelijke beëindiging zal IBM een deel van de vooraf voor de desbetreffende Cloud Service betaalde bedragen terugbetalen, voor de periode na de beëindigingsdatum. Indien een Cloud Service om enige andere reden wordt beëindigd, zal Klant de bedragen die hij uit hoofde van de voorwaarden voor de Cloud Service in totaal verschuldigd is, op de beëindigingsdatum aan IBM betalen. Bij beëindiging kan IBM Klant, voor een aanvullend verschuldigd bedrag en onder afzonderlijk overeengekomen voorwaarden, assisteren bij het overbrengen van de Content van Klant naar een alternatieve technologie.

#### **5. Hybrid Entitlement- en Dual Entitlement-aanbiedingen**

- a. Hybrid Entitlement- en Dual Entitlement-aanbiedingen zijn Cloud Services die Klant toegang verschaffen tot Programma's die kunnen worden gebruikt in de omgeving die Klant heeft gekozen, alsmede tot software-as-a-service-functionaliteiten die in een IBM cloudomgeving worden geleverd. Programma's, Ondersteuning en Programma-updates worden geleverd conform de Overeenkomst en het artikel "Programma's en IBM Software Abonnement en Ondersteuning" van de IBM International Passport Advantage Overeenkomst (Z125-5831-10) (of een gelijkwaardige overeenkomst die tussen partijen van kracht is), met de volgende aanpassingen:
  - (1) De aan Klant verstrekte Programma-licentie eindigt wanneer het abonnement op de Cloud Service eindigt. Klant verklaart al dergelijke Programma's onverwijld te zullen verwijderen uit alle door Klant gekozen computeromgevingen, en alle kopieën te zullen vernietigen;
  - (2) mogelijke geld-teruggaranties gelden niet voor aangegeven Programma's;
  - (3) voor Hybrid Entitlement-aanbiedingen zijn er afzonderlijke gebruiksrechten vereist voor het gelijktijdig gebruik van de Cloud Service en het gebruik van de Programma's in een computeromgeving van Klant; en
  - (4) voor Dual Entitlement-aanbiedingen staan de gebruiksrechten het gelijktijdig gebruik van de Cloud Services en het gebruik van de aangegeven Programma's in een computeromgeving van Klant toe.

#### **6. Algemeen**

- a. IBM is uitsluitend een leverancier van informatietechnologie. Aanwijzingen, gebruiksadviezen of begeleiding die door IBM of een Cloud Service worden verstrekt, vormen geen medisch, klinisch, juridisch, boekhoudkundig of ander professioneel advies. Klant en diens geautoriseerde gebruikers zijn verantwoordelijk voor het gebruik van de Cloud Service binnen welke professionele praktijk dan ook, en dienen zelf deskundig advies in te winnen. Klant is verantwoordelijk voor zijn gebruik van IBM- en Niet-IBM-producten en services.

- b. Mogelijkerwijs biedt IBM Niet-IBM-services aan of biedt een IBM Cloud Service toegang tot Niet-IBM-services waarvoor de aanvaarding van de in het TD aangegeven voorwaarden van derden vereist is. Door te linken naar of gebruik te maken van Niet-IBM-services geeft Klant aan akkoord te gaan met de desbetreffende voorwaarden. IBM is noch partij in een dergelijke overeenkomst van een derde, noch verantwoordelijk voor dergelijke Niet-IBM-services.
- c. Klant mag enabling software uitsluitend gebruiken in samenhang met het gebruik van de Cloud Service en in overeenstemming met de in een TD aangegeven licentiebepalingen. Enabling software wordt "as-is" geleverd, zonder enige garantie.
- d. Een Cloud Service of een voorziening ("feature") van een Cloud Service wordt als "Preview" beschouwd indien IBM dergelijke services of features kosteloos beschikbaar stelt, met beperkte of pre-release functionaliteit of gedurende beperkte tijd teneinde de beschikbare functionaliteit uit te proberen (zoals Cloud Services die zijn aangemerkt als bèta, proef of trial, gratis of no-charge, of preview). Preview services zijn uitgesloten van de beschikbare service level agreements. Een Preview service wordt mogelijkerwijs niet gedekt door ondersteuning en IBM kan een Preview service te allen tijde en zonder bericht wijzigen of beëindigen. IBM is niet verplicht om een Preview service uit te geven, noch om een gelijkwaardige service algemeen beschikbaar te stellen. Preview services worden "as-is" beschikbaar gesteld, zonder enige garantie.
- e. Accountgegevens zijn gegevens, anders dan Content en BCG, die Klant aan IBM verstrekt om IBM in staat te stellen het gebruik van een Cloud Service door klant mogelijk te maken, of die IBM met behulp van trackingtechnologieën, zoals cookies en webbeacons, verzamelt met betrekking tot het gebruik van een Cloud Service door Klant. IBM, haar gelieerde ondernemingen, en contractanten van IBM en haar gelieerde ondernemingen mogen Accountgegevens bijvoorbeeld gebruiken om productfuncties mogelijk te maken, het gebruik te beheren, de gebruikerservaring te personaliseren of het gebruik van de Cloud Service anderszins te ondersteunen of te verbeteren. De IBM Privacy Statement op <https://www.ibm.com/privacy/> (of de overeenkomstige nationale versie) geeft aanvullende informatie omtrent Accountgegevens en bedrijfscontactgegevens (BCI) zoals beschreven in de Basisovereenkomst.
- f. Ter ondersteuning van de levering van Cloud Services kan IBM gebruikmaken van personeel en middelen op locaties over de hele wereld, met inbegrip van contractanten. IBM mag Content, met inbegrip van persoonsgegevens, over landsgrenzen heen verplaatsen. Een lijst van landen waar Content voor een Cloud Service-aanbieding kan worden verwerkt, wordt beschreven in het TD. IBM is verantwoordelijk voor de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, ook indien IBM gebruikmaakt van een contractant, en IBM zal passende overeenkomsten sluiten om zijn verplichtingen voor een Cloud Service na te komen.
- g. Klant mag een Cloud Services niet gebruiken indien een storing van de Cloud Service tot overlijden, lichamelijk letsel, zaakschade of milieuschade zou kunnen leiden. Het is Klant niet toegestaan om i) enig deel van een Cloud Service middels "reverse engineering" te reconstrueren; 2) de rechtstreekse toegang tot een Cloud Service over te dragen of door te verkopen aan een derde buiten de Onderneming van Klant; of iii) Cloud Services te combineren met een waardevermeerderende oplossing van Klant teneinde een commercieel ter beschikking te stellen oplossing te creëren die onder het merk van Klant door Klant wordt aangeboden aan zijn eindgebruikers, tenzij anders overeengekomen.
- h. Ter ondersteuning van Cloud Services kan IBM aanvullende aanpassings-, configuratie- of andere Services aanbieden, zoals uiteengezet in een TD.

## 7. Eerdere versies van de Basisovereenkomst

- a. Voor Klanten die Cloud Services aankopen onder een versie van de Basisovereenkomst van vóór versie 10 gedateerd Nov 2017, geldt dat IBM SaaS-aanbiedingen IBM Cloud Services zijn en dat de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

### 7.1 Bescherming van content en gegevens

- a. Content bestaat uit alle gegevens, software en informatie die door Klant of diens geautoriseerde gebruikers wordt verstrekt of wordt ingevoerd in een Cloud Service, of waarvoor Klant of diens geautoriseerde gebruikers toegang autoriseren. Het gebruik van de Cloud Services tast de eigendoms- of licentierechten van Klant in en op dergelijke Content niet aan. IBM, haar gelieerde ondernemingen, en contractanten van IBM en haar gelieerde ondernemingen mogen zich uitsluitend toegang verschaffen tot, en uitsluitend gebruikmaken van, de Content ten behoeve van het leveren en beheren van de Cloud Service.
- b. Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle noodzakelijke rechten en toestemmingen om IBM, haar gelieerde ondernemingen, en contractanten van IBM en haar gelieerde ondernemingen in staat te stellen Content in de Cloud Service te gebruiken, te leveren, te bewaren en anderszins te verwerken, en Klant verleent hierbij de desbetreffende rechten en toestemmingen aan IBM, haar gelieerde ondernemingen, en contractanten van IBM en haar gelieerde ondernemingen. Dit betekent dat Klant noodzakelijke informatie bekendmaakt en dat Klant indien nodig toestemming verkrijgt alvorens informatie van individuen, waaronder persoonsgegevens of andere gereguleerde gegevens, in dergelijke Content te verstrekken. Indien Content onderworpen kan zijn aan overheidsregulering of anderszins beveiligingsmaatregelen zou vereisen die de door IBM voor een Cloud Service gespecificeerde beveiligingsmaatregelen te boven gaan, zal Klant dergelijke

Content niet verstrekken, als input invoeren of toestaan, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan in de voorwaarden van het van toepassing zijnde TD of tenzij IBM op een andere wijze vooraf schriftelijk heeft ingestemd met de implementatie van aanvullende beveiligings- en andere maatregelen.

## **7.2 Garantie**

- a. IBM garandeert de Cloud Services met commercieel redelijke zorg en vakkundigheid te zullen verlenen, in overeenstemming met het toepasselijke Attachment of de toepasselijke SD. De garantie voor een Cloud Service eindigt wanneer de Cloud Service eindigt.

## **7.3 Gepland onderhoud**

- a. Cloud Services zijn ontworpen om dag en nacht (24/7) beschikbaar te zijn, behoudens in geval van onderhoud. Klant wordt ingelicht omtrent gepland onderhoud.