

クラウド・オフリングに関する一般条件

この「クラウド・オフリングに関する一般条件」の TOU は、「IBM SaaS」オフリング (以下「クラウド・サービス」といいます。) の追加条件を定めるものであり、「サービス記述書」、見積書、または「証書 (PoE)」などのその他の適用可能な「取引文書」(以下「TD」といいます。) に追加されるものです。TD および適用可能な「付随文書」ならびに「IBM パスポート・アドバンテージのご契約条件」または「IBM パスポート・アドバンテージ・エクスペリスのご契約条件」のうち該当する契約条件 (以下「基本契約」といいます。) は、合わせて「クラウド・サービス」の取引に関する完全な合意を構成します (以下「本契約」といいます)。矛盾が生じた場合、その他の TD の条件がこの「一般条件」の TD に優先し、これらの両方が「付随文書」および「基本契約」の条件に優先するものとします。

1. 保証

IBM は、適用される付随文書または SD に従い、IBM が商業的に相当な注意およびスキルを用いて「クラウド・サービス」を提供することを保証します。「クラウド・サービス」の保証は「クラウド・サービス」が終了した時点で終了します。

2. 計画的保守

「クラウド・サービス」は、保守点検の場合を除き、年中無休で利用できるように設計されています。定期保守については、お客様に別途通知されます。

3. 変更

IBM は、「クラウド・サービス」の機能性およびセキュリティ機能を低下させない範囲で、「クラウド・サービス」を変更できるものとします。IBM は、30 日前に通知することにより、または TD の定めに従い、料金を変更できるものとします。

4. コンテンツおよびデータ保護

「コンテンツ」は、お客様またはお客様の承認を受けたユーザーが、提供するまたはアクセスを承認するすべてのデータ、ソフトウェアおよび情報、ならびに「クラウド・サービス」に入力するすべてのデータ、ソフトウェアおよび情報で構成されます。「クラウド・サービス」の使用は、当該「コンテンツ」に対するお客様の既存の所有権または使用許諾権に影響を及ぼしません。IBM およびその従契約者ならびにサブプロセッサー (以下「復処理者」といいます。) は、TD に別途記載がない限り、「クラウド・サービス」を提供し管理する目的のためにのみ、「コンテンツ」にアクセスし使用することができるものとします。

お客様は、IBM ならびにその従契約者および「復処理者」が、「クラウド・サービス」における「コンテンツ」の使用、提供、保管、処理を行うことを可能にし、かかる行為を行う権限と許可を IBM ならびにその従契約者および「復処理者」に与えるために必要なすべての権限および許可を取得するものとします。これには、必要に応じて、個人に関する情報 (当該「コンテンツ」の中の個人情報またはその他の規制を受ける情報を含みます。) を提供する前に、お客様が、必要な開示を行い、かつ同意を取得することを含みます。お客様の「コンテンツ」に官公庁による規制が適用されるか、またはオフリングに関して IBM が提供するセキュリティ対策を超えるものが必要となる場合には、お客様は、関連する TD の条件により特別に許可される場合、または IBM が追加セキュリティその他の対策の実施を別途書面で事前同意した場合を除き、かかる「コンテンツ」を入力、提供または許可しないものとします。

当事者の一方の要請に基づき、IBM、お客様、両当事者の関連会社は、「コンテンツ」に含まれた個人データまたは規制される個人データの保護に関して法律により要請される所定の書式による追加の契約を締結します。両当事者は、当該追加の契約に対して本契約の条件が適用されることを合意し (かつ各当事者は、各自の関連会社の合意を取得する) ものとします。

IBM は、「クラウド・サービス」の満了時もしくは解約時またはそれ以前にお客様から要求があった場合には、IBM のコンピューティング資源から「コンテンツ」を削除するか、返却します。IBM は、お客

様の要求に基づき実施した特定の活動(指定の形式で「コンテンツ」を提供するなど)に対して料金を請求することができます。IBMは、「コンテンツ」のアーカイブは行いません。ただし、一部の「コンテンツ」が、IBMのバックアップ保持に関する実務に従い「クラウド・サービス」のバックアップ・ファイルの中に、当該ファイルの期間満了までの間残る場合があります。

それぞれの「クラウド・サービス」は、本契約に記載されているとおりに「コンテンツ」を保護するように設計されています。<http://www.ibm.com/cloud/data-security>に規定されているIBMの「IBMクラウド・サービスのデータのセキュリティおよびプライバシーの原則」(以下「DSP」といいます。)は、一般に利用可能な「クラウド・サービス」のオフリングに適用され、もしくはTDに記載されたとおりとします。TDに別途定められる場合を除き、IBMは、「クラウド・サービス」を提供するために必要な範囲で自己の従業員、従契約者および「復処理者」に「コンテンツ」を開示する場合以外は他へ開示しないことにより「コンテンツ」を機密として取り扱います。「クラウド・サービス」の特定のセキュリティ機能および特徴は、付随文書およびTDに規定されます。お客様は、お客様の使用目的および「コンテンツ」に対するそれぞれの「クラウド・サービス」の適合性の評価はお客様の責任とします。「クラウド・サービス」を使用することによって、お客様は、それが、お客様の要件および処理の指示を満たすことを認識し承諾します。EU一般データ保護規則(EU/2016/679)(GDPR)が「コンテンツ」に含まれる個人データに適用される場合に、その適用範囲に限り、<http://ibm.com/dpa>に掲載されているIBMのデータ処理補足契約書(以下「DPA」といいます。)および該当するDPA別表が本契約に適用され、本契約を補足します。

お客様は、i) IBMが、IBMのみの裁量により、随時DSPを変更することができ、かつii)かかる変更された内容が変更前の内容に置き替わることを承諾します。DSPに対する変更は、i)既定の義務の改善もしくは明確化、ii)最新の採用された基準および適用法への整合の維持、もしくはiii)追加義務の規定のいずれかを行うことを意図しています。DSPを変更しないことは、「クラウド・サービス」のセキュリティを著しく低下させることとなります。

5. 法令遵守

いずれの当事者もi)自己の事業および「コンテンツ」に適用される関連法規、およびii)製品、技術、サービスまたはデータについて、直接的または間接的に、特定の国もしくは特定のエンド・ユーザーへの輸出、再輸出または移転、またはかかる輸出、再輸出および移転に伴う最終用途を禁止あるいは制限する、日本国および米国を含むあらゆる輸出入関連適用法令、関連する禁輸措置および経済的制裁措置にかかる規則(米国の武器国際取引に関する規則(ITAR)および全ての法管轄の防衛貿易管理体制を含みます。)を遵守するものとします。お客様は、IBM製品およびサービスならびに他社製品およびサービスの使用に対して責任を負うものとします。

お客様またはユーザーが、「コンテンツ」または「クラウド・サービス」の一部の利用をお客様の事業所の所在国から外へ輸出または輸入する場合であっても、IBMは、輸出者または輸入者とはなりません。

6. 停止および解約

お客様の重大な契約義務違反、セキュリティ違反、または法律違反があったとIBMが判断した場合、IBMは、お客様の「クラウド・サービス」を利用する権利を中断、取り消し、または制限することができます。いかなる中断期間中にも、「クラウド・サービス」に対する料金は継続して発生します。中断の原因を合理的な範囲で是正できる場合、IBMは、「クラウド・サービス」を利用する権利を回復するためお客様が講じる必要のある措置をお客様に通知します。お客様が合理的な期間内に当該措置を講じなかった場合、IBMは、かかる「クラウド・サービス」を解約することができるものとします。支払いの不履行は、重大な契約義務違反となります。

お客様は、(i)適用法もしくは「クラウド・サービス」のいずれかの変更に伴い政府もしくは規制機関の書面による勧告があった場合、(ii)「クラウド・サービス」を提供するために使用されるコンピューティング環境をIBMが変更したことにより、お客様が適用法に不遵守となる場合、または(iii)IBMがお客様による「クラウド・サービス」の使用に重大な悪影響を与える変更をお客様に通知した場合(ただし、IBMは、お客様と共にかかる悪影響を最小化するため90日間の期間を与えられるものとします。)、1か月前に通知することにより「クラウド・サービス」を解約することができます。かかる解約があった場合、IBMは、該当する「クラウド・サービス」に関する前払い金額のうち、解約日以降の期間に対する

部分を返金するものとします。「クラウド・サービス」がその他の理由により解約される場合、お客様は、「クラウド・サービス」の条件に従って支払うべき全額を解約日に IBM に支払うものとします。解約時、IBM は、お客様と別途合意する条件に基づき別料金にて、お客様の「コンテンツ」を代りのテクノロジーに移管するための支援をお客様に提供することがあります。

7. Hybrid Entitlement オファリング

「Hybrid Entitlement」に指定される「クラウド・サービス」では、お客様が選択した環境で、「クラウド・サービス」および当該「クラウド・サービス」で使用される特定の「プログラム」を使用する資格をお客様に付与されます。Hybrid Entitlement の一部として、お客様は、指定された「プログラム」についてテクニカル・サポートにアクセスし、「プログラム」のアップグレードを入手することができます。指定「プログラム」、およびテクニカル・サポートと「プログラム」のアップグレードの使用は、お客様が「クラウド・サービス」のサブスクリプションを維持している場合に限り認められます。「プログラム」、「サポート」、および「プログラム」の更新は、「IBM パスポート・アドバンテージのご契約条件」(Z125-5831-09)の「「プログラム」および「IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポート」」項の条件、または該当する「基本契約」のこれに相当する条件に従って提供されます。なお、これらの条件には、以下の修正が適用されます。

- a. 「クラウド・サービス」に対するお客様のサブスクリプションが終了すれば、Hybrid Entitlement に基づく指定「プログラム」に対するお客様の使用許諾、およびテクニカル・サポートへのアクセスと「プログラム」のアップグレードの入手も終了します。お客様は、速やかに当該「プログラム」のすべてをお客様が選択したあらゆるコンピューティング環境から削除し、すべてのコピーを破棄することに同意します。
- b. 指定された「プログラム」については、特定の返金保証は一切適用されません。
- c. Hybrid Entitlement オファリングについてお客様が取得した使用許諾は、「クラウド・サービス」の使用とおお客様のコンピューティング環境に導入されている「プログラム」の使用の間で分割することができます。ただし、いずれの時点においても、お客様の「PoE」に記載されている取得済み使用許諾の総数を超えることはできません。お客様の使用が「PoE」に記載されている使用許諾を超える場合は、「TD」の記載に従って超過分の料金が適用されます。

本項と IPLA の条件 (LI を含みます。) の間に矛盾が生じた場合は、本契約の条件が優先するものとします。「クラウド・サービス」に含まれる指定「プログラム」には、特定の一般出荷可能「プログラム」のすべての仕様や機能が含まれない場合があります。

8. 共通事項

「アカウント・データ」とは、お客様が IBM に提供する「コンテンツ」および BCI 以外の情報で、お客様による「クラウド・サービス」の利用を可能にするために IBM が必要とする情報または IBM が cookie およびウェブビーコンなどのトラッキング技術を用いて収集するお客様の「クラウド・サービス」の使用に関する情報をいうものとします。IBM ならびにその関連会社、IBM の従契約者および「復処理者」は、製品の機能を利用可能にするため、利用管理のため、利用体験のパーソナライズのため、その他「クラウド・サービス」の利用の支援・改善のため、「アカウント・データ」を使用できるものとします。IBM オンラインでのプライバシー・ステートメント (<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/>) に掲載、またはこれと同等の IBM 国別版) に追加の詳細情報があります。

IBM は、「クラウド・サービス」の運用を支援するために、従契約者および「復処理者」を含む国内外の人員およびリソースを使用できるものとします。IBM は、国境を越えて「コンテンツ」(個人が特定される情報を含みます。) を移転できるものとします。「クラウド・サービス」オファリングに関して「コンテンツ」が処理される可能性のある国々のリストは、付随文書または TD に記載されるか、または、<http://www.ibm.com/cloud/datacenters> から入手可能です。IBM は、IBM が第三者である従契約者または「復処理者」を使用する場合であっても、TD に特段の定めがない限り、本契約に基づく責任を負うものとします。IBM は、「クラウド・サービス」に関する IBM の義務を満たすよう、「コンテンツ」にアクセスする「復処理者」に対して、技術的および組織的な安全管理措置を講ずることを要求します。最新の「復処理者」とその役割のリストは、要請に基づき提供されます。

お客様は、i) お客様の「エンタープライズ」以外の第三者に「クラウド・サービス」への直接アクセスを再販できないものとし、また ii) お客様による付加価値と「クラウド・サービス」とを結合し、お客様ブランドのソリューションを作成しこれを有償で商業的に利用させることはできないものとします。