

Všeobecné podmínky pro nabídky cloudu

Tyto Všeobecné podmínky pro podmínky užívání nabídky cloudu upravují dodatečné podmínky pro nabídky služeb IBM SaaS (dále jen "Služby Cloud Services") a uplatní se navíc vedle platných Transakčních dokumentů (TD), např. Popisy služeb, cenové nabídky nebo dokumenty o oprávnění. Transakční dokumenty a veškeré relevantní Přílohy společně s mezinárodní smlouvou International Passport Advantage Agreement nebo mezinárodní smlouvou International Passport Advantage Express Agreement (dále jen "Základní smlouva") tvoří společně úplnou dohodu (dále jen "Smlouva") pro transakce služeb Cloud Service. V případě rozporu mají podmínky Transakčních dokumentů přednost před těmito Všeobecnými podmínkami a oba tyto dokumenty mají přednost před podmínkami Přílohy a Základní smlouvy.

ČÁST 1 – Podmínky

Podmínky Části 1 se uplatní, pokud nejsou pro danou zemi případně upraveny Částí 2 Podmínky vyžadované určitým státem pro jednotlivé státy.

1. Záruka

IBM zaručuje, že služby Cloud Services poskytuje za využití komerčně přiměřené péče a dovedností v souladu s platnou Smlouvou nebo Popisem služeb. Záruka za službu Cloud Service končí v okamžiku ukončení služby Cloud Service.

2. Plánovaná údržba

Služby Cloud Services jsou navrženy k tomu, aby byly dostupné nepřetržitě s výjimkou údržby. O plánované údržbě bude Zákazník informován.

3. Změny

IBM je oprávněna upravit službu Cloud Service, aniž by tím došlo k omezení její funkčnosti nebo funkcí zabezpečení. Společnost IBM je oprávněna změnit poplatky na základě oznámení zaslaného 30 dní předem nebo dle ustanovení TD.

4. Ochrana obsahu a údajů

Obsah zahrnuje veškerá data, software a informace, které Zákazník nebo jeho oprávnění uživatelé poskytují, ve vztahu k nimž udělují souhlas s přístupem nebo je vkládají do služby Cloud Service. Používání služby Cloud Service nebude mít vliv na stávající vlastnictví nebo licenční práva Zákazníka k takovému Obsahu. Společnost IBM a její dodavatelé a dílčí zpracovatelé mohou k Obsahu přistupovat a využívat jej výhradně pro účely poskytování a správy služby Cloud Service, není-li v TD stanoveno jinak.

Zákazník nese odpovědnost za získání všech nezbytných práv a povolení, aby umožnil společnosti IBM a jejím dodavatelům a dílčím zpracovatelům využívání, poskytování, ukládání a zpracování Obsahu ve službě Cloud Service a taková práva a povolení jim uděluje. To zahrnuje povinnost Zákazníka poskytnout nezbytné informace a získat případné souhlasy dříve, než poskytne údaje o osobách včetně osobních a dalších regulovaných informací v rámci takového Obsahu. Pokud by se na jakýkoliv Obsah vztahovalo vládní nařízení nebo by vyžadoval opatření zabezpečení nad rámec opatření stanovených společností IBM v nabídce, Zákazník nebude Obsah vkládat, neposkytne ho ani nepřipustí nakládání s ním, pokud to není výslovně povoleno v souladu s podmínkami příslušného Transakčního dokumentu nebo pokud společnost IBM nejprve neposkytne písemný souhlas se zavedením dodatečných opatření zabezpečení a dalších opatření.

Na žádost kterékoliv ze smluvních stran společnost IBM, Zákazník nebo jejich přidružené společnosti uzavřou v předepsané formě zákonem vyžadované dodatečné smlouvy na ochranu osobních nebo regulovaných osobních údajů zahrnutých v Obsahu. Smluvní strany souhlasí (a zajistí, aby tak učinily i jejich přidružené společnosti), že na takové dodatečné smlouvy se uplatní podmínky Smlouvy.

Společnost IBM vrátí nebo odstraní Obsah z výpočetních zdrojů IBM po uplynutí doby nebo zrušení služby Cloud Service, případně dříve na žádost Zákazníka. IBM může účtovat určité činnosti vykonávané na žádost Zákazníka (jako například doručení Obsahu ve specifickém formátu). Společnost IBM nearchivuje Obsah, nicméně určitá část Obsahu může zůstat v zálohových souborech služby Cloud Service až do skončení platnosti takových souborů v souladu s postupy uchovávání záloh společnosti IBM.

Každá služba Cloud Service je navržena pro ochranu Obsahu dle popisu ve Smlouvě. Pro obecně dostupné nabídky služeb Cloud Service nebo dle popisu v příslušném Transakčním dokumentu platí Zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí společnosti IBM pro služby Cloud Services IBM (DSP), které jsou uvedeny na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>. Společnost IBM bude považovat veškerý Obsah za důvěrný a tento Obsah nesdělí nikomu kromě zaměstnanců, dodavatelů a dílčích zpracovatelů IBM, a to pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování služby Cloud Service, pokud není v TD stanoveno jinak. Specifické funkce zabezpečení a funkce služby Cloud Service mohou být upraveny v Příloze a Transakčních dokumentech. Zákazník je povinen zhodnotit vhodnost jednotlivých služeb Cloud Service pro zamýšlené použití a Obsah Zákazníka. Používáním služby Cloud Service Zákazník potvrzuje, že služba splňuje jeho požadavky a pokyny ke zpracování. Dodatek o zpracování dat společnosti IBM na adrese <http://www.ibm.com/terms> se uplatní pro tuto Smlouvu a doplňuje ji, pokud a v rozsahu v jakém se na Obsah vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně dat (EU/2016/679) (GDPR).

Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit DSP dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny DSP bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny DSP nebudou podstatným způsobem snižovat zabezpečení služby Cloud Service.

5. Dodržování právních předpisů

Každá ze smluvních stran je povinna dodržovat: i) právní předpisy a nařízení vztahující se na její podnikání a Obsah; a ii) právní předpisy a nařízení týkající se dovozu, vývozu a hospodářských sankcí včetně kontrolního režimu obchodu s vojenským materiálem v jakémkoliv právním řádu, včetně nařízení o mezinárodním obchodu se zbraněmi, a zákony Spojených států amerických, které zakazují nebo omezují vývoz, zpětný vývoz nebo převod produktů, technologií, služeb a dat, přímý či nepřímý, do některých zemí, pro některá koncová využití nebo některým koncovým uživatelům. Zákazník nese odpovědnost za užívání produktů a služeb IBM a produktů a služeb od jiných subjektů, než je IBM.

Pokud Zákazník nebo kterýkoliv z uživatelů vyveze nebo doveze Obsah nebo použije jakoukoliv část služby Cloud Service mimo zemi sídla Zákazníka, společnost IBM nebude vystupovat jako vývozce nebo dovozce.

6. Pozastavení a ukončení

IBM je oprávněna pozastavit, zrušit nebo omezit používání služby Cloud Service Zákazníkem, pokud zjistí, že došlo k závažnému porušení povinností Zákazníka, porušení zabezpečení nebo porušení právních předpisů. Pokud lze příčinu pozastavení přiměřeně odstranit, IBM Zákazníkovi oznámí kroky, které musí Zákazník provést k opětovné aktivaci služby Cloud Service. Pokud Zákazník tyto kroky v přiměřené lhůtě neprovede, je IBM oprávněna poskytování služby Cloud Service ukončit. Za podstatné porušení je považováno neuhrazení poplatku.

Zákazník je oprávněn službu Cloud Service vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou: (i) na základě písemného doporučení orgánu státní správy nebo regulačního orgánu po změně platných právních předpisů nebo služeb Cloud Services; (ii) v případě, že změny výpočetního prostředí společností IBM používaného pro poskytování služby Cloud Service způsobí, že Zákazník nespĺňuje platné právní předpisy; nebo (iii) pokud společnost IBM informuje Zákazníka o změnách, které mají podstatný negativní dopad na používání služby Cloud Service Zákazníkem, s tím, že společnost IBM bude mít lhůtu 90 dní, aby se Zákazníkem spolupracovala na minimalizaci takových dopadů. V případě takové výpovědi společnost IBM vrátí poměrnou část již uhrazených částek za příslušnou službu Cloud Service za dobu po datu výpovědi. V případě, že dojde k výpovědi služby Cloud Service z jiného důvodu, je Zákazník povinen společnosti IBM uhradit k datu výpovědi celkovou splatnou částku v souladu s podmínkami služby Cloud Service. V případě výpovědi poskytne společnost IBM Zákazníkovi pomoc při přesunu Obsahu Zákazníka na alternativní technologii za dodatečný poplatek a dle samostatně sjednaných podmínek.

7. Nabídky Hybrid Entitlement

Pro služby Cloud Services označené jako "Hybrid Entitlement" má Zákazník nárok na využívání služby Cloud Service a využívání stanovených Programů používaných v rámci takové služby Cloud Service v prostředí dle volby Zákazníka. V rámci Hybrid Entitlement bude mít Zákazník přístup k technické podpoře a upgradům Programů u stanovených Programů. Používání stanovených Programů a technické podpory, jakož i upgrady Programů jsou dostupné po dobu, po kterou Zákazník udržuje registraci k odběru služby Cloud Service. Programy, podpora a aktualizace Programů jsou poskytovány v souladu s podmínkami

části s názvem "Programy a registrace a podpora softwaru IBM" mezinárodní smlouvy International IBM Passport Advantage Agreement (Z125-5831-09) nebo ekvivalentními podmínkami příslušné Základní smlouvy s následujícími změnami:

- a. pokud předplatné Zákazníka k odběru služby Cloud Service skončí, skončí i platnost licence Zákazníka ke stanoveným Programům v rámci Hybrid Entitlement, jakož i jeho přístup k technické podpoře a upgradům programů a Zákazník souhlasí, že neprodleně odstraní veškeré takové Programy ze všech výpočetních prostředí vybraných Zákazníkem a zničí veškeré jejich kopie.
- b. Případné stanovené záruky vrácení peněz se na stanovené programy neuplatní a
- c. Zákazníkem získané oprávnění k nabídce Hybrid Entitlement může být rozděleno na použití služby Cloud Service a použití Programů ve výpočetním prostředí Zákazníka. Avšak v žádném okamžiku nesmí být překročen celkový počet oprávnění získaných v souladu s podmínkami Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka. Pokud užívání Zákazníkem překročí oprávnění uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), budou účtovány poplatky za překročení limitu podle Transakčního dokumentu.

V případě rozporu mezi podmínkami této části a podmínkami smlouvy IPLA, včetně LI, mají přednost podmínky Smlouvy. Stanovené programy zahrnuté do služby Cloud Service nemusí obsahovat veškeré vlastnosti nebo funkce konkrétního obecně dostupného Programu.

8. Obecné

IBM, její přidružené společnosti a jejich dodavatelé, kteří jsou třetí osobou, mohou zpracovávat, uchovávat a používat údaje účtu všude tam, kde podnikají, a to za účelem podpory funkcí produktu, správy použití, personalizace prostředí a poskytování další podpory nebo zdokonalení užívání služby Cloud Service. Data účtu jsou veškeré informace (které mohou zahrnovat osobní údaje) o Zákazníkovi nebo jeho uživateli poskytované společnosti IBM nebo shromažďované společností IBM (včetně prostřednictvím sledování a dalších technologií, například cookies), které jsou zpracovávány v souladu s Online prohlášením IBM o ochraně soukromí, jež je k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/>, případně s verzí IBM pro danou zemi.

K podpoře poskytování služby Cloud Service může společnost IBM využít personál a prostředky na místech po celém světě, včetně dodavatelů a dílčích zpracovatelů. Společnost IBM je oprávněna předávat Obsah, včetně osobně identifikovatelných informací, přes hranice států. Seznam zemí, ve kterých může být zpracováván Obsah pro nabídku služby Cloud Service, je uveden na adrese <http://www.ibm.com/cloud/datacenters> nebo v Příloze či Transakčním dokumentu. Společnost IBM nese odpovědnost za splnění povinností v souladu se Smlouvou, i pokud společnost IBM využívá nezávislé dodavatele nebo dílčí zpracovatele, není-li v Transakčním dokumentu stanoveno jinak. Společnost IBM bude od dílčích zpracovatelů, kteří budou mít přístup k Obsahu, vyžadovat zachování technických a organizačních opatření zabezpečení, které společnosti IBM umožní splnit její povinnosti ve vztahu ke službě Cloud Service. Aktuální seznam dílčích zpracovatelů a jejich rolí bude poskytnut na požádání.

Zákazník nesmí i) dále prodávat přímý přístup ke službě Cloud Service třetím osobám mimo Podnik Zákazníka ani ii) spojovat službu Cloud Services s přidanou hodnotou Zákazníka pro vytvoření komerčně dostupného značkového řešení Zákazníka, za něž Zákazník účtuje poplatky.

Část 2 – Podmínky vyžadované určitým státem

Pro stanovenou zemi se uplatní následující podmínky vyžadované určitým státem, které upravují výše uvedené podmínky Části 1.

SEVERNÍ A JIŽNÍ AMERIKA

K oddílu "Obecné podmínky" doplňte nový odstavec:

Spojené státy americké a Kanada:

V případě, že daně jsou založeny na lokalitách, kde se služba Cloud Service využívá, je Zákazník povinen IBM průběžně informovat o těchto lokalitách, pokud se liší od místa podnikání Zákazníka uvedeného v příslušné Příloze nebo Transakčním dokumentu.

EMEA

K oddílu "Obecné podmínky" doplňte nový odstavec:

Pro členské státy EU, Island, Lichtenštejnsko, Norsko, Švýcarsko a Turecko:

Pokud Zákazník zahrnuje osobní údaje do Obsahu nebo k tomu opravňuje jiné osoby, Zákazník prohlašuje, že je buď správcem údajů, nebo že byl před podpisem Smlouvy nebo rozšířením využití služby Cloud Service na dalšího správce údajů vyškolen příslušnými správci údajů nebo získal souhlas od příslušných správců údajů s uzavřením této Smlouvy. Zákazník jmenuje společnost IBM zpracovatelem dat pro zpracování takových osobních údajů. Zákazník nebude Produkt IBM používat v souvislosti s osobními údaji v rozsahu, ve kterém by došlo k porušení příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

IBM bude se Zákazníkem přiměřeně spolupracovat při jeho plnění právních požadavků, včetně zpřístupnění osobních údajů Zákazníkovi. Zákazník souhlasí, že společnost IBM je oprávněna předávat osobní údaje Zákazníka do zahraničí, a to i mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Pokud je služba Cloud Service zahrnuta v certifikaci Privacy Shield společnosti IBM uvedené na adrese http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html a Zákazník se rozhodne pro hostování služby Cloud Service v datových střediscích umístěných ve Spojených státech amerických, může Zákazník vycházet z této certifikace pro předávání osobních údajů mimo EHP. Volitelně mohou strany nebo jejich příslušné přidružené společnosti uzavřít samostatné standardní a nezměněné smlouvy obsahující Modelová ustanovení EU z titulu svého příslušného postavení, a to v souladu s Rozhodnutím ES 2010/87/EU (v platném znění) a odebranými volitelnými klauzulemi. Pokud IBM změní způsob, jakým zpracovává nebo zabezpečuje osobní údaje v rámci služby Cloud Services, a tato změna způsobí, že Zákazník nedodrží právní předpisy na ochranu osobních údajů, které se na něj vztahují, smí Zákazník ukončit dotčenou službu Cloud Services na základě písemné výpovědi poskytnuté IBM do 30 dní od okamžiku, kdy IBM změnu Zákazníkovi oznámila.