

Algemene Voorwaarden voor Cloud Aanbiedingen

Deze Gebruiksvoorwaarden Algemene Voorwaarden voor Cloud Aanbiedingen bevatten aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen ("Cloud Services") en vormen een aanvulling op de desbetreffende Beschrijving van Services ("Service Description" of "SD") voor een Cloud Service (gezamenlijk: Transactiedocumenten of TD's). De TD's en hetzij de International Passport Advantage Overeenkomst, hetzij de International Passport Advantage Express Overeenkomst, zoals van toepassing ("Basisovereenkomst"), vormen samen de volledige overeenkomst ("Overeenkomst") met betrekking tot transacties voor de Cloud Service. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen van SD boven deze Algemene Voorwaarden en prevaleren beide boven de bepalingen van de Basisovereenkomst.

DEEL 1 – Bepalingen

De bepalingen uit Deel 1 zijn van toepassing, behoudens zoals mogelijk anderszins gewijzigd door een Land-specifieke Bepaling uit Deel 2 voor een gespecificeerd land.

1. Garantie

IBM garandeert de Cloud Services met commercieel redelijke zorg en vakkundigheid te zullen verlenen, in overeenstemming met het toepasselijke Attachment of de toepasselijke SD. De garantie voor een Cloud Service eindigt wanneer de Cloud Service eindigt.

2. Gepland onderhoud

Cloud Services zijn ontworpen om dag en nacht (24/7) beschikbaar te zijn, behoudens in geval van onderhoud. Klant wordt ingelicht omtrent gepland onderhoud.

3. Wijzigingen

IBM mag de Cloud Service wijzigen indien dit geen negatieve gevolgen heeft voor de functionaliteit of beveiligingsvoorzieningen ervan. Wijzigingen die van invloed zijn op de commerciële bepalingen (bijvoorbeeld de verschuldigde bedragen) van de Cloud Service worden pas van kracht op de volgende overeengekomen verlengingsdatum.

4. Bescherming van gegevens

Elke Cloud Service-aanbieding is ontworpen om de content die Klant in de Cloud Service invoert, te beschermen. Met uitzondering van accountgegevens is Klant de enige voor de verwerking van persoonsgegevens verantwoordelijke partij ("controller") en stelt Klant IBM aan als verwerker ("processor") voor het verwerken van de desbetreffende persoonsgegevens (zoals deze termen zijn gedefinieerd in EU Richtlijn 95/46/EC). Tenzij anders aangegeven in een TD, zal IBM content behandelen als vertrouwelijk materiaal, namelijk door content uitsluitend te onthullen aan werknemers en contractanten van IBM voor zover dit noodzakelijk is voor het verlenen van de Cloud Service. Na afloop of beëindiging van de Cloud Service, of op verzoek van Klant eerder, zal IBM content terugzenden of vernietigen. IBM kan bedragen in rekening brengen voor bepaalde activiteiten die IBM op verzoek van Klant heeft uitgevoerd (zoals het leveren van content in een specifiek format).

In het TD voor elke Cloud Service-aanbieding worden de beveiligingsfuncties en -voorzieningen van de desbetreffende Cloud Service beschreven. Door de Cloud Service te gebruiken, verklaart Klant te voldoen aan de vereisten en de verwerkingsinstructies. IBM meldt Klant elk geval waarvan het IBM bekend is dat enige derde zich onbevoegd toegang heeft verschaft tot de content van Klant en zal zich naar redelijkheid inspannen om vastgestelde zwakke plekken in de beveiliging te dichten. Indien er content van Klant beschadigd is geraakt of verloren is gegaan, zal IBM Klant assisteren bij het terugzetten ervan in de Cloud Service op basis van de laatste, in een compatibele indeling opgeslagen reservekopie (backup).

Voor het verlenen van de Cloud Service kan IBM gebruikmaken van verwerkers en subverwerkers (met inbegrip van personeel en middelen) op locaties verspreid over de wereld. IBM kan persoonsgegevens van Klant overdragen over landsgrenzen heen, ook buiten het Europese Economische Gebied (EEG). Een lijst van landen waar content voor een Cloud Service-aanbieding kan worden verwerkt, is beschikbaar op <http://www.ibm.com/cloud/datacenters>, of wordt beschreven in het TD. Een lijst van subverwerkers is op aanvraag verkrijgbaar.

Op verzoek van een van beide partijen zullen IBM, Klant of hun gelieerde ondernemingen, ter bescherming van de in content opgenomen persoonsgegevens, wettelijk verplichte aanvullende overeenkomsten aangaan, zoals de standaard ongewijzigde EU Model Clause-overeenkomst ingevolge EC Besluit 2010/87/EU, waarbij de optionele clausules worden verwijderd. De partijen stemmen ermee in (en zullen de instemming van hun respectievelijke gelieerde ondernemingen verkrijgen) dat dergelijke aanvullende overeenkomsten onderworpen zijn aan de bepalingen van de Overeenkomst.

IBM, zijn gelieerde ondernemingen en hun derde-partij leveranciers kunnen, overal waar zij zakendoen, accountgegevens verwerken, opslaan en gebruiken om productfuncties mogelijk te maken, het gebruik te beheren, de gebruikerservaring te personaliseren of het gebruik van de Cloud Service anderszins te ondersteunen of te verbeteren. Onder accountgegevens wordt verstaan: alle op Klant of diens gebruikers betrekking hebbende informatie (waartoe persoonsgegevens kunnen behoren) die aan IBM is geleverd of door IBM is verzameld (onder meer middels trackingtechnologie en andere technologieën, zoals cookies) en die wordt verwerkt overeenkomstig de IBM Online Privacy Statement beschikbaar op <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/>.

5. Naleving van wetgeving

Elk der partijen is verantwoordelijk voor de naleving van: i) wet- en regelgeving die van toepassing is op haar bedrijf en content, en ii) wet- en regelgeving ten aanzien van import, export en economische sancties, waaronder die van de Verenigde Staten, waarin de uitvoer, wederuitvoer of overdracht van producten, technologie, diensten of gegevens, rechtstreeks of indirect, naar of voor bepaalde landen, eindtoepassingen of eindgebruikers worden verboden of beperkt. Klant is verantwoordelijk voor zijn gebruik van IBM en niet-IBM producten en services.

6. Opschorting en beëindiging

IBM kan een Cloud Service opschorten, beëindigen of het gebruik ervan door Klant beperken indien IBM vaststelt dat er sprake is van een wezenlijke niet-nakoming van de verplichtingen van Klant, een schending van de beveiliging, of een wettelijke overtreding. Indien het redelijkerwijs mogelijk is de oorzaak van de opschorting weg te nemen, zal IBM Klant informeren over de maatregelen die Klant moet nemen om de Cloud Service te laten hervatten. Indien Klant verzuimt dergelijk maatregelen binnen een redelijke termijn te nemen, kan IBM de Cloud Service beëindigen.

7. Hybrid Entitlement-aanbiedingen

Voor Cloud Services die zijn aangemerkt als "Hybrid Entitlement" heeft Klant het recht om de Cloud Service te gebruiken en om de aangegeven, in de desbetreffende Cloud Service gebruikte Programma's te gebruiken in een omgeving naar keuze van Klant. Als onderdeel van een Hybrid Entitlement krijgt Klant toegang tot technische ondersteuning en Programma-upgrades voor de aangegeven Programma's. Het gebruik van de aangegeven Programma's is slechts toegestaan en de technische ondersteuning en Programma-upgrades zijn slechts beschikbaar zo lang Klant een abonnement op de Cloud Service onderhoudt. Programma's, Ondersteuning en Programma-updates worden geleverd in overeenstemming met de bepalingen van het artikel "Programma's en IBM Software Abonnement en Ondersteuning" van de IBM International Passport Advantage Overeenkomst (Z125-5831-09) of de gelijkwaardige bepalingen van de van toepassing zijnde Basisovereenkomst, met de volgende aanpassingen:

- a. wanneer het abonnement van Klant op de Cloud Service eindigt, eindigt ook de licentie van Klant voor de aangegeven Programma's onder Hybrid Entitlement, alsmede diens toegang tot technische ondersteuning en Programma-upgrades, en Klant verklaart al dergelijke Programma's onverwijld te zullen verwijderen uit alle door Klant gekozen computeromgevingen en alle kopieën te zullen vernietigen;
- b. mogelijke geld-teruggaranties gelden niet voor aangegeven Programma's; en
- c. de door Klant verworven gebruiksrechten voor een Hybrid Entitlement-aanbieding mogen worden verdeeld over gebruik van de Cloud Service en gebruik van de Programma's in een computeromgeving van Klant. Het in het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant aangegeven aantal gebruiksrechten mag echter op geen enkel moment worden overschreden. Indien het gebruik door Klant de in het Bewijs van Gebruiksrecht aangegeven gebruiksrechten overschrijdt, worden er overschrijdingskosten in rekening gebracht, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in dit artikel en die in de IPLA, met inbegrip van de bijbehorende Licentie-informatie, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst. Het in de Cloud Service inbegrepen aangegeven Programma bevat mogelijk niet alle voorzieningen of functies van de desbetreffende algemeen beschikbare Programma.

Deel 2 – Land-specifieke bepalingen

De volgende land-specifieke bepalingen gelden voor het genoemde land en vormen een wijziging van de desbetreffende bepaling uit Deel 1.

NOORD-, MIDDEN- EN ZUID-AMERIKA

Er wordt een nieuw artikel "Algemeen" toegevoegd aan het eind van het document en deze bepaling:

In de Verenigde Staten en Canada:

8. Algemeen

Waar de belastingen gebaseerd zijn op de locaties die profijt trekken uit de Cloud Service, rust er op Klant een doorlopende verplichting om IBM in te lichten omtrent dergelijke locaties indien deze afwijken van het in het desbetreffende Attachment of TD vermelde bedrijfsadres van Klant.

OOST-AZIË EN OCEANIË

4. Gegevensbescherming

De tweede zin van de eerste alinea wordt vervangen door de volgende zin:

In Maleisië:

Met uitzondering van accountgegevens is Klant de Data User en stelt Klant IBM aan als Data Processor voor het verwerken van de desbetreffende persoonsgegevens (zoals deze termen zijn gedefinieerd onder de Personal Data Protection Act 2010).

In Singapore:

Met uitzondering van accountgegevens is Klant de enige voor de verwerking van persoonsgegevens verantwoordelijke partij ("controller") en stelt Klant IBM aan als gegevensintermediair voor het verwerken van de desbetreffende persoonsgegevens (zoals deze termen zijn gedefinieerd in Personal Data Protection Act van Singapore).

In de Filipijnen:

Met uitzondering van accountgegevens is Klant de enige voor de verwerking van persoonsgegevens verantwoordelijke partij ("controller") en stelt Klant IBM aan als gegevensintermediair voor het verwerken van de desbetreffende persoonsgegevens (zoals deze termen zijn gedefinieerd in RA10173 Data Privacy Act van 2012).

Het volgende wordt ingevoegd aan het einde van de tweede zin van de tweede alinea:

In India:

", en dat de beveiligingsfuncties en -voorzieningen van de Cloud Service afdoende beveiligingsmaatregelen vormen onder de van toepassing zijnde wetgeving inzake gegevensbescherming."

De tweede zin van de derde alinea wordt vervangen door de volgende zinnen:

In Maleisië:

IBM mag, in zijn hoedanigheid van Data Processor, persoonsgegevens van Klant overbrengen buiten Maleisië. Klant verklaart en garandeert dat de betrokkene (Data Subject) toestemming heeft gegeven voor de overdracht van persoonsgegevens buiten Maleisië.

De volgende zinsnede wordt verwijderd uit de tweede zin van de derde alinea:

In Singapore:

"ook buiten het Europese Economische Gebied (EEG)"

De eerste zin van de vierde alinea wordt vervangen door de volgende zin:

In Singapore:

Op verzoek van een van beide partijen zullen IBM, Klant of hun gelieerde ondernemingen, ter bescherming van de persoonsgegevens, aanvullende overeenkomsten aangaan zoals wettelijk voorgeschreven wat betreft vorm en inhoud.

Het volgende wordt aan het eind van het artikel toegevoegd als een nieuwe alinea:

In Australië:

Voor zover IBM accountgegevens verzamelt waarin persoonsgegevens voorkomen, zoals gedefinieerd in de Privacy Act 1988 (Cth), verklaart Klant te hebben voldaan aan de meldings-, verzamel- en openbaarmakingsvereisten van de Australian Privacy Principles als Schedule 1 van de Privacy Act.

In Nieuw-Zeeland:

Voor zover IBM accountgegevens verzamelt waarin persoonsgegevens voorkomen, zoals gedefinieerd door de Privacy Act 1993, verklaart Klant te hebben voldaan aan de door de Privacy Act voorgeschreven meldings-, verzamel- en openbaarmakingsvereisten.

EMEA

4. Gegevensbescherming

De zinsnede "EU Richtlijn 95/46/EC" in de eerste alinea wordt vervangen door:

In Israël:

"Israeli Protection of Privacy Law – 1981 en de van toepassing zijnde verordeningen".

De eerste zin van de tweede alinea wordt vervangen door het volgende:

In Zweden:

In het Attachment of Transactiedocument voor elke Cloud Service wordt beschreven welke technische en organisatorische beveiligingsfuncties en -voorzieningen van de desbetreffende Cloud Service IBM zal doorvoeren.

Het volgende wordt ingevoegd aan het einde van de tweede zin van de tweede alinea:

In Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland:

", en dat de beveiligingsfuncties en -voorzieningen van de Cloud Service afdoende beveiligingsmaatregelen vormen onder de van toepassing zijnde wetgeving inzake gegevensbescherming."

Het volgende wordt toegevoegd aan het eind van de tweede alinea:

In Zweden:

Op schriftelijk verzoek van Klant zal IBM Klant de meest recente certificeringen, rapporten en andere naar redelijkheid beschikbare documentatie met betrekking tot de beveiligingsmaatregelen voor de Cloud Service verstrekken

Het volgende wordt ingevoegd aan het begin van de tweede zin van de derde alinea:

In Duitsland en Oostenrijk:

"Voor dat doel"

De volgende zin wordt toegevoegd aan het eind van de derde alinea:

In Italië:

IBM zal met Klant samenwerken zodat Klant subcontractanten en gelieerde ondernemingen van IBM kan aanstellen als verwerkers van gegevens.

Het volgende wordt toegevoegd aan het eind van de vijfde alinea:

In Spanje:

IBM zal voldoen aan verzoeken om dergelijke contactgegevens in te zien, bij te werken of te verwijderen, mits deze verzoeken zijn ingediend op het volgende adres: IBM, c/ Santa Hortensia 26-28, 28002 Madrid, Departamento de Privacidad de Datos".