

IBM Watson Platform for Health GxP (İyi Sağlık Uygulamaları İçin IBM Watson Platformu)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

Bulut Hizmeti, Sağlık Verilerini saklamak, düzenlemek ve işlemek için Sağlık Verileriyle kullanılabilen bir hizmet olarak sunulan platform, geliştirme platformu ve operasyon alt sistemidir. Bulut Hizmeti, düzenlemeye tabi bir çözüm kapsamında bulut veri hizmetlerini kullanmak isteyen müşteriler için tasarlanmıştır. Müşteri, aşağıda belirtilen eşgörünümlere ve yeteneklere olanak sağlamak için uygun yetkileri edinmelidir.

ABD içerisinde ve dışında verilerin ve içeriğin korunmasına ilişkin bilgiler için aşağıdaki Madde 2'ye bakın.

Bulut Hizmeti, ABD Federal Düzenlemeler Kanunu, Başlık 21, Madde 11 ile AB İyi Üretim Uygulaması Ek 11'e uygunluğun desteklenmesi amacıyla tasarlanmıştır.

Sağlık Verileri İçin Etkinleştirilmiş – Bulut Hizmeti ile ilgili olarak, Bulut Hizmetinin Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Kanununu (HIPAA) (HITECH Kanunu ile değiştirildiği şekliyle) uygulayan yasal düzenlemelerde Bölüm 164, Alt Bölüm A ve C'de belirtilen uygulama belirteçleri dahil olmak üzere, Sağlık Verileri için geçerli güvenlik ve gizlilik standartlarına, kanunlarına ve yasal düzenlemelerine ve Sağlık Verileriyle ilgili diğer geçerli kanunlara uyma yeteneğini ifade eder. Ancak bu, IBM'in bir İş Ortağı olarak hareket ettiği anlamına gelmez.

Sağlık Verileri – görüntüler dahil olmak üzere, sağlıkla ilgili herhangi bir Kişisel ya da Hassas veriyi veya bilgiyi ifade eder. IBM'in sahip olduğu veya denetlediği bir veri merkezinde bulunduğu durumda, Korunan Sağlık Bilgileri ve diğer Sağlık Verileri, IBM'in tabi olduğu kanunlara ve yasal düzenlemelere uygun olarak yönetilir. Müşteri, aşağıda açıklanan özellikleri ve yetenekleri etkinleştirmek için Bulut Hizmetine yönelik uygun yetkileri edinmelidir.

İyi Uygulama – ABD Gıda ve İlaç İdaresi (FDA) ve ISO 13485 tıbbi aygıtlar için uluslararası kalite yönetimi sistemi standartları gibi küresel düzenleme kuruluşları tarafından tanımlanmış olan İyi Laboratuvar Uygulamalarını, İyi Klinik Uygulamalarını ve İyi Üretim Uygulamalarını ifade eder.

Sağlık Veri Hizmetleri

• Sağlık Verilerinin Bütünleştirilmesi

• Hızlı Sağlık Birlikte Çalışabilirlik Kaynakları

Hızlı Sağlık Birlikte Çalışabilirlik Kaynakları belirtimi (FHIR) arabirimini destekler ve sağlık verilerinin analitik için hazır standartlaştırılmış bir biçimlendirmeye bütünleştirilmesini kolaylaştırır. Gerçek zamanlıya yakın ve toplu dosya, belge, resim ya da veri almayı destekler.

• Veri Yönetimi

• Hasta Rızası Yönetimi

Bulut Hizmeti, hastalar veya çalışma katılımcıları tarafından sağlanan rızayı kaydetmeye yönelik çerçeve sağlar ve bir kişi, rızaya dayalı bir Müşteri uygulamasına kaydolduğunda, veri yükü dışında rıza kaydını güvenli şekilde depolayabilir. Bulut Hizmeti, aynı zamanda rıza doğrultusunda bir kişinin veri erişimine ve kullanımına erişim için bir esnek Role Dayalı Erişim Denetimi (RBAC) mekanizması kullanılmasına olanak sağlar.

• Kimlik Gizleme Hizmetleri

Bulut Hizmeti, herhangi bir kişisel tanımlayıcıyı, yapılandırılmış veri yüklerinden ayırma yeteneği sağlar. Bulut Hizmeti, bulut içindeki verileri program API'leri aracılığıyla alır. API'ler, hasta veya kişi adı tanımlayıcılarını kalan veri yüklerinden ayırma işleminin, ayrı bir şifreli veri deposunda depolanmasını sağlar. Veri yüküne, gelecekte köken takibinde kullanılacak, anonim hale getirilmiş bir simge atanır.

- **Sağlık Veri Hizmetleri**

- Data Lake

Yüksek miktarda işlenmemiş sağlık verisinin ya da dosyasının saklanması için bir havuz sağlar.

- Veri Havuzu

Müşterinin, kimliği gizlenmiş verilerini standartlaştırılmış bir biçimlendirmeye ve analitiğe hazır olarak barındırır.

- Hasta Verilerini Dışa Aktarma

Kişisel ve hassas bilgilerin güvenli bir biçimde elde edilmesi, depolanması, dışa aktarılması ve değer zinciri çapındaki onaylı harici paydaşlar (veri bilimi insanları, geliştiriciler ve üst düzey tıbbi yöneticiler dahil) ile paylaşılması için bir yol sunar ve analitik modellerini kullanarak içgörülerini bulmalarına etkin bir biçimde olanak sağlar.

- İlaç Sözlüğü Barındırma

Bulut Hizmeti, bir küresel ilaç sözlüğü olarak Dünya Sağlık Örgütü İlaç Sözlüğü'nün (WHO DD, WHO Uppsala İzleme Merkezinden temin edilebilir) lisansına sahip müşteriler için sözlüğü bir müşteri çözümü kapsamında barındırma olanağını sunar.

- **Müşterinin Uyumluluk Etkinliklerini Desteklemek Üzere Tasarlanmış Denetim Hizmetleri**

Bulut Hizmeti, 21 Sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu Madde 11'e uygunluk sağlamak isteyen Müşterileri destekler ve ABD Gıda ve İlaç Dairesi 21 Sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu Bölüm 820 yönergelerine uygun olan ISO13485 sertifikalı Watson Health kalite yönetimi sistemi (WH-QMS) doğrultusunda oluşturulmuştur. Klinik deneylerinin gerçekleştirilmesi ve tıbbi aygıtların geliştirilmesi için gerekli olan denetim hizmetleri dahil olmak üzere veri ve ürün kalite kontrollerini kapsayan bir bulut hizmeti arayan kuruluşlar açısından kritik önem taşımaktadır. Bulut Hizmeti aynı zamanda, küresel sağlık sektörünün güvenlik ve gizlilik gereksinimlerinin karşılanması amacıyla ABD Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Kanunu (HIPAA) ile Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GVKY) için etkinleştirilmiştir.

Geliştirici Hizmetleri

Veri bilimi insanların ya da IBM hizmet ekiplerinin Müşteri adına uygulamalar oluşturması için belirli API'ler ve hizmetler mevcuttur. Bulut Hizmeti, uygulama geliştirme ve Müşteri aygıtlarından veya Müşterinin yetkili kullanıcılarına ait aygıtlardan güvenli veri toplama işlemleri yapılmasını sağlar. API'ler, Müşterinin üçüncü kişi hizmet sağlayıcıları dahil olmak üzere, Müşterinin yetkili kullanıcılarının, Bulut Hizmeti ile veri alışverişi yapabileceği ve uygulamalar geliştirebileceği program arabirimlerini ve belgelerini sağlar. API'lerin Müşteri veya onun geliştiricileri tarafından kullanımı, API Geliştirme Gereksinimlerine uygunluğa tabidir.

Sağlık Sınıfında Temel Hizmetler

- **Sağlık ve güvenlik standartları**

HIPAA, İyi Uygulamalar, 21 Sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu Madde 11 ve ISO 13485, ISO 27001 dahil olmak üzere kritik önem taşıyan sağlık ve güvenlik standartlarına uygun olarak tasarlanmıştır ve yönetilmektedir.

- **Aşağıdakiler dahil olmak üzere çok katmanlı güvenlik:**

- Şifreleme

İlgili hizmetler için atıl durumdaki ve aktarılmakta olan verilerin içerdiği Korunan Sağlık Bilgileri uçtan uca şifrelenir.

- Ayrıntılı erişim yönetimi ve yetkilendirme

Kullanıcılar ve tanımlı roller doğrultusunda verilere çok ayrıntılı erişim denetimi.

- İki Faktörlü Kimlik Doğrulaması, Tek Oturum Açma

- Tek Oturum Açma veya izin hizmetlerini bütünleştirmek amacıyla, Müşterilere yönelik mekanizma olan SAML aracılığıyla kimlik doğrulamayı destekler.

- Gerektiğinde, güvenlik ilkelerini yönetmek için bir erişim yönetimi çözümünden ve ilgili bileşenlerden yararlanır.

- Yazılım tabanlı, iki faktörlü kimlik doğrulamayı destekler.
Gerektiği şekilde, role dayalı erişim denetimi sağlar. Role dayalı erişime olanak tanıyan programa ilişkin uygulama programlama arabirimleri ("API" ya da "API"ler) aracılığıyla, çalışmanın, kullanıcı profillerinin, görevlerin ve kullanıcı gruplarının yapılandırılmasını destekler.
- İzinsiz Girişi Saptama
Sürekli olarak güvenlik açığı ve izinsiz giriş taraması gerçekleştirilir.
- Kimlik Yönetimi
Açık standartları kullanan harici kimlik sağlayıcıları için açık standartları destekler:
 - OpenID Connect'i kullanarak büyük ölçekli hasta ve kullanıcı popülasyonları için açık standart kimlik sağlayıcılarını destekler.
 - IBM'in kimlik sağlayıcısı olduğu kullanıcı popülasyonları için kimlik doğrulamasını yerine getirmek amacıyla uygun izin hizmetlerinden ve kimlik yönetimi yeteneklerinden yararlanır.
- **İş Sürekliliği ve Esneklik**
 - Üretim Eşgörünümleri İçin Yedekleme ve Geri Yükleme
Sistem loglarının, erişim loglarının ve denetim izlerinin saklanması. Yedeklemeler, Üretim Eşgörünümleri için günlük olarak gerçekleştirilir. IBM, Müşteri verilerinin bir yedek kopyasını geçerli yasal düzenlemelerin/kanunların belirlediği en fazla süre boyunca saklayacaktır.
Müşteri her bir kullanıcının verileri silmesini engellemek için Bulut Hizmetinin güvenliğini yapılandırmaktan sorumludur ve IBM'in silinen verileri kurtarmakla yükümlü olmadığını ve mevcut olması söz konusu bir çalışma için IBM'in ücret alabileceğini beyan ve kabul eder.
 - Yüksek düzeyde kullanılabilirlik
Tüm hizmetlerin yüksek düzeyde kullanılabilirlik yapılandırmalarına API aracılığıyla erişilebilir.
 - Üretim Eşgörünümleri için olağanüstü durum kurtarma
Müşteri, olağanüstü durum kurtarmayı kapsayan bir Üretim eşgörünümü satın aldıysa, bir doğal afetten (örneğin, yangın, deprem, sel, vs.) kaynaklanan önemli bir sistem kesintisi durumunda, Müşterinin üretim verilerinin geri yüklenmesi için ticari açıdan her tür makul çaba gösterilerek olağanüstü durum kurtarma işlemi 36 saatlik kurtarma hedefi içerisinde tamamlanacaktır. Bu bir garanti olmayıp hiçbir hizmet seviyesi taahhüdü sağlanmaz.
IBM, Bulut Hizmetinin sağlanamamasına yol açan bir olağanüstü durumun meydana gelmesi halinde, Müşteriyi derhal bilgilendirecek ve iş sürekliliği ve/veya olağanüstü durum kurtarma planını etkinleştirecektir. Olağanüstü durum ilan edildiğinde, Bulut Hizmetinin iş sürekliliği hedefi, Müşterinin Bulut Hizmetine erişimini şu şekilde yeniden sağlamaktır: bir kesinti durumunda, Kurtarma Süresi Hedefi; IBM Watson Health üretim ortamını, olağanüstü durum ilanından itibaren 36 saat içinde geri yüklemektir. Kurtarma Noktası Hedefi, üretim ortamında Müşteri içeriği kaybının 12 saati aşmamasıdır.
 - Kullanılabilirliğin İzlenmesi
Bulut Hizmeti, taahhüt edilen hizmet seviyeleri doğrultusunda kullanılabilirliği veya kesintileri izlemek, ölçmek ve raporlamak için sentetik izleme çözümü kullanır. Bu çözüm, statik kullanılabilirlik ve işlemler için genel seviyede kullanıcı yanıtını ve kullanıcı deneyimini takip eder ve bunların benzetimini oluşturur.
Bulut Hizmeti, aynı zamanda tüm çözüm genelinde ölçümler, olaylar ve uyarılar için bir dahili izleme sistemini kullanır.

Watson Platform for Health GxP Environments (İyi Sağlık Uygulamaları Ortamları İçin Watson Platformu)

Her Watson Platform for Health GxP Eşgörünümü, eşgörünüm türüne bağlı olarak tek mantıksal varlık biçimde işleyen ve bir ya da ayrı olarak devreye alınan iki ortamdır oluşur. Eşgörünüm, her iki türde de Sağlık Verileri ile Temel Hizmetleri 32 adet hesaplama düğümünden ve öncelikli olarak müşteri veri depolamasına ayrılmış olan 288 TB depolamadan oluşan bir yapılandırmada devreye alınmış olarak içeren tek boyutta (Büyük Eşgörünüm) sipariş edilebilir.

Not: Sistem iş yüküne bağlı olarak Müşteri İçeriği için kullanılabilir olan depolama, yukarıda belirtilen mutlak depolama kapasitesinden daha düşüktür.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 Üretim Eşgörünümlü

Bir Üretim eşgörünümlü, Müşterinin Sağlık Verilerini işlemesine olanak sağlamak üzere tasarlanmış, bir olağanüstü durum kurtarma yapılandırması içerisinde eşleştirilmiş iki adet İyi Uygulama için etkinleştirilmiş bulut ortamı içerir.

- **Potansiyel Kullanımlar**

Müşterilerin Sağlık Verilerine ilişkin iş yüklerini üretim amaçlı olarak devreye alabildiği ortamı sağlar. Üretim ortamı, yüksek düzeyde kullanılabilir, yükü dengelenmiş bir ortamdır ve olağanüstü durum kurtarma yerinde yedek sisteme geçiş gerçekleştirebilir.

- **Olağanüstü Durum Kurtarma**

Üretim Eşgörünümlüne ilişkin ikizleme eşlemesi sağlar ve ayrı bir veri merkezi lokasyonunda bulunur.

- **Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik**

Bir bileşen arızasının ardından önemli ölçüde kapalı kalma süresi olmaksızın işlemenin ve etkileşimin sürdürülmesine yönelik hizmet mimarisini ve tasarımını sağlar.

- **Çok Sayıda Tesis Çapında Yedeklik**

Üretim Eşgörünümlüne ilişkin ikizleme eşlemesi sağlar ve fiziksel olarak ayrılmış bir veri merkezi lokasyonunda bulunur.

- **Veri Yedekleme ve Saklama**

Uygun biçimde yapılandırılmış bir Üretim Eşgörünümlünde geri yüklenmesine olanak sağlamak için müşteri verilerinin ve operasyonel durumunun bir yedeğini tutar. Bu yedek, belirli Üretim Eşgörünümlünün saklama ilkesi doğrultusunda saklanır.

- **HIPAA ve İyi Uygulamalar İçin Etkinleştirilmiş**

Üretim Eşgörünümleri, WH-QMS kapsamındaki elektronik kayıtlara yönelik olarak İyi Uygulama için etkinleştirilmiştir.

- **Hizmet Seviyesi Sözleşmesi**

Bir Üretim Eşgörünümlü, aşağıdaki paragraflarda ayrıntılı olarak açıklandığı gibi, kullanılabilirlik alacakları içermektedir.

- **Ağ Erişimi**

Müşteri kullanımı için harici ağ (İnternet) erişimi mevcuttur.

1.1.2 Geliştirme / Test Eşgörünümleri

Bir Geliştirme / Test Eşgörünümlü, Müşterinin Sağlık Verilerini işlemesine olanak sağlamak üzere tasarlanmış tek İyi Uygulama için etkinleştirilmiş bulut ortamı içerir, ancak eşlenmiş bir olağanüstü durum kurtarma ortamı içermez.

- **Potansiyel Kullanımlar**

Geliştirme, kognitif eğitim, doğrulama için uygun bir ortam sağlar.

- **Tek tesis**

Bir Geliştirme / Test Eşgörünümlü, tek veri merkezi lokasyonunda devreye alınır.

- **Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik**

Bir bileşen arızasının ardından önemli ölçüde kapalı kalma süresi olmaksızın işlemenin ve etkileşimin sürdürülmesine yönelik hizmet mimarisini ve tasarımını sağlar.

- **HIPAA ve İyi Uygulamalar İçin Etkinleştirilmiş**

Geliştirme / Test Eşgörünümleri, WH-QMS kapsamındaki elektronik kayıtlara yönelik olarak İyi Uygulama için etkinleştirilmiştir.

- **Ağ Erişimi**
Müşteri kullanımı için harici ağ (İnternet) erişimi mevcuttur.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=68779140ADAE11E6BE74C84817AAB206>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Müşteri Onayları

IBM, yalnızca bir bilgi teknolojisi sağlayıcısı olarak hareket eder. IBM, tıp alanıyla veya diğer her türlü profesyonel klinik veya lisanslı etkinlikle iştigal etmediğini kabul eder. Ayrıca, Bulut Hizmeti ve tüm bileşenleri ve gelecekteki tüm güncellemeleri ve ayrıca, IBM'in ilgili profesyonel hizmetlerine ilişkin tüm

teslim edilecek malzemeler; tıbbi bakım, profesyonel bir tıbbi tavsiye ikamesi, tanı, tedavi veya nihai karar, ilaç, ilaç tamamlayıcı teknoloji veya kalite sistemi gereksinimlerine tabi ilaç geliştirme aracı veya herhangi bir yargı yetkisi alanındaki yasalar kapsamında tanımlandığı şekilde tıbbi cihaz sağlanmasına ilişkin protokolleri oluşturma için tasarlanmamıştır ve bu amaçları taşımaz. IBM ile Müşteri arasında geçerli olduğu şekilde, Müşterinin Bulut Hizmetini ve IBM'in profesyonel hizmetlerini kullanımıyla ilgili tüm bu kanun ve yasal düzenlemelere uymaktan tek başına Müşteri sorumludur.

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetini geliştirmesini veya IBM'in diğer olanakları veya hizmetleri ("Geri Bildirim") sağlanmasını önerebilir. Müşterinin, Geri Bildirim sağlamaya yönelik hiçbir yükümlülüğü yoktur ve IBM, Müşterinin sağladığı tüm Geri Bildirimi kullanmakta serbesttir.

Müşteri, IBM'in önceden verilmiş yazılı onayı olmaksızın her tür birleştirme, kısaltma veya benzetim dahil olmak üzere, herhangi bir ad, ticari ad, marka veya IBM'in diğer unvanlarını reklam, promosyon, yayın, tanıtım veya diğer herhangi bir pazarlama etkinliğinde kullanmayacağını kabul eder.

5.2 Müşteri Uyumluluk Desteği

IBM Watson Health'in Kalite ve Yasal Düzenleme ekibi (WH Q&R), bu Bulut Hizmeti için kalite yönetimi süreçlerini destekler. WH Q&R, Müşterinin yaşam bilimlerine ilişkin yasal düzenlemelere uyumluluk için denetlenmeye hazırlığını desteklemek amacıyla WH-QMS doğrultusunda süreçleri ve prosedürleri denetlemekten sorumludur. IBM, geçerli yaşam bilimleri düzenleme kurumu denetimleri ve zamanı belirlenmiş tedarikçi denetimleri sırasında Müşteriyi destekleyecektir. Bu desteğe, Gıda ve İlaç Dairesi yasal düzenlemeleri ile küresel yasal düzenlemelere uygunluk için sistem doğrulaması kayıtlarının, standart işletim prosedürleri belgelerinin ve ilgili bireysel eğitim kayıtlarının vs. toplanması ve sağlanması dahildir. Müşteriye özgü ve sistem çapındaki kayıtlar dahil olmak üzere IBM tarafından sağlanmış olan tüm kayıtlar, IBM Gizli bilgilerini içerebilir ve taraflar arasındaki gizlilik sözleşmesine tabi olmalıdır.

Müşteri, aşağıdakiler dahil olmak üzere tüm yasal düzenlemelere uygunluktan sorumlu olacaktır:

- Bulut Hizmetlerinin geçerli yasal düzenlemelere uygunluk gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığının belirlenmesi; ve
- Kurulmuş ve Bulut Hizmeti ile bütünleştirilen tüm sistem bileşenlerinin yasal düzenlemelere uygunluğu.

IBM Watson Health, geçerli yaşam bilimleri düzenleme kurumlarına uygun olarak, Tasarım Geçmiş Dosyası, Denetim logları, Kişisel Verilerin depolanmasına ve kullanılmasına ilişkin Rıza, Çalışan eğitimi kayıtları dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere müşterinin uygunluğuna ilişkin tüm kayıtları tutacaktır.

5.3 Çoklu Kiralama

Watson Health, hizmetler için çoklu kiralamadan yararlanır. Gelecekteki sürümlerde çoklu kiralama kullanımının artırılması planlanmaktadır. Bir müşteri, belirli hizmetlerin özel olarak kendi kullanımına tahsis edilmesini tercih ederse, ek ücretler tahakkuk edecektir.

5.4 Yeni sürümlere yükseltme

Zaman içinde, Bulut Hizmetinin yeni sürümleri Müşterinin kullanımına sunulacaktır. IBM Watson Health, yeni sürümlerin zamanlamasını en kısa süre içerisinde bildirecektir ve Müşterinin yazılımları ve uygunluk yapısı üzerindeki etkinin değerlendirilmesi ve yeni sürümlere yükseltmenin planlanması ve bununla ilgili iş birliği yapılması amacıyla Müşteriyle birlikte çalışacaktır. Müşteri, sürümün kullanıma sunulmasını takip eden 6 ay içerisinde yeni sürümü kullanmaya başlamayı kabul eder. Watson Health, geçiş sürecinin sürümün kullanıma sunulmasını takip eden 6 ay içerisinde tamamlanmaması durumunda koşulları ve ücretleri yeniden müzakere etme hakkını saklı tutar.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: