

Weather Company Operations Dashboard

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

В данном Описании Услуги термин «Данные» означает данные о погоде и специфические для конкретного рынка типы данных, передаваемые посредством Облачной Услуги (включая, в частности, прогнозы, карты, предупреждения и графики).

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 Weather Company Operations Dashboard Platform

Эта Облачная Услуга использует API-интерфейсы, веб-приложения и мобильные приложения, которые позволяют Клиенту получать Данные.

1.1.2 Weather Company Operations Dashboard Airports

Облачная Услуга использует интерфейсы API, веб-приложения и мобильные приложения, которые позволяют Клиенту получать Данные о погоде, от которых может зависеть работа аэропорта. В рамках данной Облачной Услуги Клиент получает предупреждения о погодных помехах и явлениях, влияющих на работу аэропорта.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BFF1AB404A4311E79342EA59690D4322>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку – это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Элемент — это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги.

Для этой Облачной Услуги Элементом является Активная Информационная панель, сконфигурированная Облачной Услугой. Активная Информационная панель - это сохранённый набор контролируемых параметров для географического местоположения, мониторинг которого в настоящий момент осуществляет Облачная Услуга.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Поддерживаемое программное обеспечение

Указанное поддерживаемое программное обеспечение предоставляется Клиенту на следующих условиях:

Weather Company Operations Dashboard for Android	https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLls/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument
--	---

5.2 Прекращение обслуживания

По окончании срока действия или прекращения подписки Клиента идентификационные данные Клиента для доступа к Облачной Услуге будут удалены.

5.3 Ограничения использования

- Клиенту не разрешается использовать Данные в составе любого предложения любого типа, распространяемого путём теле- или радиовещания (например, по воздуху, по кабелю, через спутник) или путём абонентских служб потокового вещания (например, Slings Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO или аналогичные радиостанции) и предоставляемого любым способом и с помощью любого средства массовой информации.
- Клиент соглашается с тем, что API-интерфейсы и связанные с ними спецификации и документы являются конфиденциальной информацией IBM, использование или разглашение которой за пределами, определёнными положениями настоящего Описания Услуги, не допускается.
- Клиент признаёт, что IBM время от времени может изменять стиль, форму или содержание Данных, а также исключать или аннулировать сегменты Данных в любой момент по собственному усмотрению, при условии что IBM уведомит Клиента наряду с остальными заказчиками, находящимися в аналогичном положении, о внесении существенных изменений в Данные.

5.4 Ограничения использования для разных стран

Клиент несёт ответственность за определение допустимости использования Данных Клиентом и (в той мере, в которой это необходимо) получение всех необходимых лицензий, разрешений, подтверждений или авторизаций от любых органов власти или учреждений в стране, в которой он ведёт свою деятельность или использует Данные, и от этого будут зависеть обязательства IBM по данному Описанию Услуги.