

Weather Company Operations Dashboard

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

본 서비스 명세에서 "데이터"란 클라우드 서비스를 통해 기상 데이터 및 시장 특정 데이터 유형(예보, 지도, 경보, 그래프를 포함하되 이에 한하지 않음)을 의미합니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 Weather Company Operations Dashboard Platform

이 클라우드 서비스는 고객이 데이터를 수신할 수 있도록 해주는 API(Application Program Interface) 및 웹과 모바일 기반 애플리케이션을 사용합니다.

1.1.2 Weather Company Operations Dashboard Airports

이 클라우드 서비스는 API 및 웹과 모바일 기반 애플리케이션을 사용하여 고객이 공항 운영에 영향을 줄 수 있는 기상 관련 데이터를 수신할 수 있게 합니다. 이 클라우드 서비스는 이러한 공항 운영과 관련된 기상 상황 및 기상 트리거에 대한 경고를 고객에게 제공합니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BFF1AB404A4311E79342EA59690D4322>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원

안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다.

이 클라우드 서비스의 목적상, 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 구성된 활성 대시보드(Active Dashboard)입니다. 활성 대시보드(Active Dashboard)는 클라우드 서비스에서 현재 모니터링 중인 지리적 위치로 저장된 모니터링된 매개변수의 세트입니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조항들이 적용됩니다.

5.1 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

다음 인에이블링 소프트웨어는 다음 조건에 따라 고객에게 제공됩니다.

Weather Company Operations Dashboard for Android	https://www-03.ibm.com/software/sla/slabn.nsf/displayLls/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument
--	---

5.2 서비스 종료

고객의 사용등록이 만료되거나 종료되고 나면 클라우드 서비스에 액세스하기 위한 고객의 신임 정보는 삭제됩니다.

5.3 사용 제한사항

- 고객은 텔레비전이나 라디오 방송(예: 공중파, 케이블, 위성) 또는 모든 수단이나 매체를 통해 전달되는 회원가입 스트리밍 서비스(예: Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO 또는 동등한 무선 통신)에서 송출된 임의의 오픈링 유형의 일부로 데이터를 사용해서는 안됩니다.
- 고객은 API와 관련 명세 및 문서는 IBM의 기밀 정보이며 본 서비스 명세 조항의 범위를 벗어나서 사용하거나 공개할 수 없다는 데 동의합니다.
- 고객은 IBM이 단독 재량으로 수시로 그리고 언제든지 데이터의 스타일, 양식 또는 콘텐츠를 변경하고 데이터 세그먼트를 제거하거나 중단할 수 있다는 점에 동의합니다. 단, IBM은 데이터의 중대한 변경과 관련하여 유사한 상황에 처해진 고객들에 대한 의사 교환에 고객을 포함시킵니다.

5.4 사용에 관한 국가 제한사항

고객에 의한 데이터 사용이 허용되는지 판단하고 필요한 범위 내에서 고객이 데이터를 운영하거나 사용하는 국가의 정부 법인이거나 기관으로부터 필요한 모든 라이선스, 허가, 승인 또는 권한을 취득할 책임은 고객에게 있으며 본 서비스 명세에 의거한 IBM의 의무는 이러한 고객의 책임을 전제로 합니다.