

Descrição de Serviço

Weather Company Operations Dashboard

Essa Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem. Os documentos de transação aplicáveis fornecem precificação e detalhes adicionais sobre o pedido do Cliente.

1. Serviço em Nuvem

1.1 Ofertas

O Cliente pode escolher uma das ofertas disponíveis a seguir.

1.1.1 Weather Company Operations Dashboard Platform

O Serviço em Nuvem usa interfaces de programa de aplicativos e aplicativos baseados na Web e em dispositivos móveis que permitem ao Cliente receber Dados. "Dados" consistem em dados meteorológicos e tipos de dados específicos do mercado que são entregues por meio do Serviço em Nuvem (incluindo, sem limitação, previsões, mapas, alertas e gráficos).

2. Planilhas de Proteção e Processamento de Dados

O Adendo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM em <http://ibm.com/dpa> e a(s) Planilha(s) de Proteção e Processamento de Dados (referida(s) como planilha(s) de dados ou Apêndice(s) do DPA) nos links abaixo fornecem informações adicionais sobre a proteção de dados para os Serviços em Nuvem e suas opções relacionadas aos tipos de Conteúdo que podem ser processados, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e às especificidades sobre retenção e devolução de Conteúdo. O DPA aplica-se aos dados pessoais presentes no Conteúdo, caso os itens a seguir se apliquem e até o limite dessa aplicação: i) o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Europeu (EU/2016/679) (RGPD); ou ii) outras leis de proteção de dados identificadas em <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BFF1AB404A4311E79342EA59690D4322>

3. Níveis de Serviço e Suporte Técnico

3.1 Acordo de Nível de Serviço

A IBM fornece ao Cliente o seguinte acordo de nível de serviço (SLA - Service Level Agreement) de disponibilidade. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade cumulativa do Serviço em Nuvem, conforme mostrado na tabela abaixo. A porcentagem de disponibilidade é calculada como o número total de minutos em um mês contratado, menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade do Serviço no mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado. A definição de Tempo de Inatividade do Serviço, o processo de reivindicação e como contatar a IBM com relação a problemas de disponibilidade do serviço estão no manual de suporte de Serviço em Nuvem da IBM disponível em

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidade	Crédito (% de encargo de subscrição mensal*)
Menor que 99,9%	2%
Menor que 99,0%	5%
Menor que 95,0%	10%

* O encargo de subscrição é o preço contratado para o mês que é objeto da reivindicação.

3.2 Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem, incluindo detalhes de contato do suporte, níveis de gravidade, horas de disponibilidade do suporte, tempos de resposta e outras informações e processos de suporte, são localizados selecionando o Serviço em Nuvem no guia de suporte IBM disponível em

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Encargos

4.1 Métricas de Encargos

A(s) métrica(s) de encargos para o Serviço em Nuvem é(são) especificada(s) no Documento de Transação.

A(s) métrica(s) de encargo a seguir aplica(m)-se a esse Serviço em Nuvem:

- Item é uma ocorrência de um item específico que é gerenciado pelo, processado pelo ou relacionado ao uso do Serviço em Nuvem.

Para o propósito deste Serviço em Nuvem, um Item é um Painel Ativo configurado pelo Serviço em Nuvem. Um Painel Ativo é um conjunto salvo de parâmetros monitorados para uma localização geográfica que está sendo monitorada atualmente pelo Serviço em Nuvem.

5. Termos Adicionais

Para Contratos de Serviço em Nuvem (ou contratos de nuvem base equivalentes) firmados antes de 1º de janeiro de 2019, aplicam-se os termos disponíveis em <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Software de Ativação

O seguinte software de ativação é fornecido ao Cliente sob os seguintes termos:

Weather Company Operations Dashboard for Android	https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLls/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument
--	---

5.2 Limitações de Uso do País

O Cliente é responsável pela determinação de que o uso dos Dados pelo mesmo é permitido e, na medida em que for necessário, pela obtenção de todas as licenças, permissões, aprovações ou autorizações necessárias de qualquer agência ou entidade governamental no país no qual opera ou utiliza os Dados, e as obrigações da IBM sob essa Descrição de Serviços estarão condicionadas à tomada de tais medidas pelo Cliente.