

## Weather Company Operations Dashboard

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah pihak yang melakukan perjanjian serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

### 1. Layanan Cloud

IBM Cloud Service for Weather Company Operations Dashboard (Layanan Cloud) menggunakan antarmuka program aplikasi dan Aplikasi berbasis iOS yang memungkinkan Klien untuk menerima Data. "Data" berarti data cuaca dan data lalu lintas (baik arus waktu nyata maupun insiden), yang dikirimkan melalui Layanan Cloud (termasuk namun tidak terbatas pada prakiraan, peta, peringatan, dan grafik), sebagaimana yang diuraikan dalam SD ini.

#### 1.1 Weather Company Operations Dashboard

Weather Company Operations Dashboard menggabungkan cuaca, peringatan, dan pemetaan dan merupakan bagian dari portofolio aplikasi iOS yang didorong oleh bisnis yang sedang berkembang yang ditawarkan oleh The Weather Company. Sebagai aplikasi, kecepatan, pengalaman pengguna, dan kedalaman informasi memberikan wawasan unik secara langsung ke perangkat mobile (telepon atau tablet), yang memberdayakan pembuat keputusan di mana saja.

#### 1.2 Layanan Tambahan

##### 1.2.1 Weather Company Operations Dashboard for Ground Transportation

Paket ini mencakup akses ke Data berikut:

Komponen	Uraian
Weather Company Operations Dashboard for Ground Transportation Add-on	Layanan ini adalah aplikasi berbasis iOS untuk tablet dan telepon yang mengirimkan akses yang dilokalisasi, interaktif, dan responsif ke layanan Cuaca dan Lalu Lintas yang diaktifkan perusahaan dengan aset yang berjalan untuk menggabungkan wawasan waktu nyata, dengan wawasan yang diprakirakan, dan peringatan untuk membuat keputusan bisnis penting, dan meningkatkan efisiensi operasional.

##### 1.2.2 Weather Company Operations Dashboard for Retail

Paket ini mencakup akses ke Data berikut:

Komponen	Uraian
Weather Company Operations Dashboard for Retail Add-on	Layanan ini adalah aplikasi berbasis iOS untuk tablet dan telepon yang mengirimkan akses yang dilokalisasi, interaktif, dan responsif ke layanan Cuaca dan Lalu Lintas yang diaktifkan perusahaan dengan aset yang berjalan untuk menggabungkan wawasan waktu nyata, dengan wawasan yang diprakirakan, dan peringatan untuk membuat keputusan bisnis penting, dan meningkatkan efisiensi operasional.

### 1.2.3 Weather Company Operations Dashboard for Oil & Gas

Paket ini mencakup akses ke Data berikut:

Komponen	Uraian
Weather Company Operations Dashboard for Oil & Gas Add-on	Layanan ini adalah aplikasi berbasis iOS untuk tablet dan telepon yang mengirimkan akses responsif, interaktif dan dilokalisasi ke Cuaca global dan kumpulan data tambahan terkait yang memungkinkan perusahaan Minyak & Gas dengan aset di mana pun di seluruh dunia untuk menggabungkan wawasan waktu nyata, dengan wawasan dan peringatan yang diprakirakan untuk membuat keputusan bisnis penting dan meningkatkan efisiensi operasional.
Weather Company Operations Dashboard for Oil & Gas – Sites	Layanan ini menyediakan integrasi waktu nyata data dari radar yang dibeli oleh pelanggan dalam aplikasi iOS. Klien dapat membeli satu atau beberapa radar dan setelah data yang dipasang ditransmisikan kembali ke The Weather Company di mana data ini diproses dan disediakan dalam aplikasi iOS secara waktu nyata.
Weather Company Operations Dashboard for Oil & Gas with Radar	Layanan ini adalah aplikasi berbasis iOS untuk tablet dan telepon yang mengirimkan akses responsif, interaktif, dan dilokalisasi ke Cuaca global bersama dengan data waktu nyata dari satu atau beberapa radar yang dibeli oleh pelanggan. Radar dapat dipasang di mana pun di seluruh dunia dan berfungsi sebagai sarana untuk menyediakan data waktu nyata yang berharga di daerah yang jauh di seluruh dunia. Selain itu, kumpulan data lain yang terkait divisualisasikan untuk memungkinkan perusahaan Minyak & Gas dengan aset di mana pun di seluruh dunia untuk menggabungkan wawasan waktu nyata, dengan wawasan dan peringatan yang diprakirakan untuk membuat keputusan bisnis penting dan meningkatkan efisiensi operasional.

### 1.3 Weather Company Operations Dashboard Solution Systems

Paket ini mencakup akses ke hal-hal berikut:

Komponen	Uraian
Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System	Radar System, yang mencakup Program, Kode Berlisensi Terpisah, dan sistem Z2G4 HP yang merupakan Mesin non-IBM, dijual dengan setiap radar yang dibeli oleh Klien. Radar System terhubung ke radar serta membaca dan mentransmisikan data waktu nyata yang direkam oleh radar kembali ke The Weather Company.

## 2. Perlindungan Konten dan Data

Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (Lembar Data) memberikan informasi spesifik untuk Layanan Cloud yang berkaitan dengan jenis Konten yang diaktifkan untuk diproses, aktivitas pemrosesan yang dilibatkan, fitur-fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. Setiap perincian atau klarifikasi dan syarat-syarat, termasuk tanggung jawab Klien, seputar penggunaan Layanan Cloud dan fitur-fitur perlindungan data, apabila ada, dicantumkan di pasal ini. Mungkin terdapat lebih dari satu Lembar Data yang berlaku untuk penggunaan Klien atas Layanan Cloud berdasarkan opsi yang dipilih oleh Klien. Lembar Data mungkin hanya tersedia dalam bahasa Inggris dan tidak tersedia dalam bahasa setempat. Meskipun terdapat praktik hukum atau kebiasaan setempat apa pun, para pihak menyetujui bahwa mereka memahami bahasa Inggris dan bahasa ini adalah bahasa yang sesuai untuk akuisisi dan penggunaan Layanan Cloud. Lembar(-lembar) Data berikut berlaku untuk Layanan Cloud dan opsinya yang tersedia.

Tautan(-tautan) ke Lembar(-lembar) Data yang berlaku:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BFF1AB404A4311E79342EA59690D4322>

Klien bertanggung jawab untuk menjalankan tindakan yang diperlukan untuk memesan, mengaktifkan, atau menggunakan fitur perlindungan data yang tersedia untuk Layanan Cloud dan menerima tanggung jawab atas penggunaan Layanan Cloud apabila Klien gagal untuk menjalankan tindakan tersebut, termasuk memenuhi setiap persyaratan perlindungan data atau persyaratan hukum lainnya yang berkaitan dengan Konten.

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (DPA) berlaku dan direferensikan sebagai bagian dari Perjanjian, apabila dan sejauh Peraturan Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") Eropa (EU/2016/679) berlaku untuk data pribadi yang terdapat dalam Konten. Lembar Data yang berlaku untuk Layanan Cloud ini akan berfungsi sebagai Ekshibit DPA.

### 3. Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (Service Level Agreement - "SLA") ketersediaan berikut untuk Layanan Cloud sebagaimana yang ditetapkan dalam PoE. SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk penggunaan di lingkungan produksi.

#### 3.1 Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (help desk) dukungan teknis IBM dalam waktu 24 jam sejak pertama kali menyadari bahwa terdapat suatu pengaruh bisnis penting dan Layanan Cloud tidak tersedia. Klien harus membantu IBM secara wajar dalam setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam waktu tiga 3 hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit terhadap tagihan yang akan datang untuk Layanan Cloud berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk Layanan Cloud tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut hingga waktu Layanan Cloud dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang berkaitan dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau telah diumumkan; sebab-sebab di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; konfigurasi sistem dan platform yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi yang berkaitan dengan bulan masa kontrak mana pun tidak dapat melampaui 10 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk Layanan Cloud.

#### 3.2 Tingkat Layanan

Ketersediaan Layanan Cloud selama suatu bulan masa kontrak

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99%	5%
Kurang dari 95%	10%

\* Jika Layanan Cloud diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung sesuai daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk Layanan Cloud yang berlaku selama bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim, yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga secara langsung untuk Klien.

Ketersediaan yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam suatu bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

### 4. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud diberikan melalui email dan telepon. Panduan dukungan perangkat lunak sebagai layanan IBM tersedia di [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) yang menyediakan kontak dukungan teknis serta informasi dan proses lain. Dukungan teknis ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran yang terpisah.

## **5. Informasi Penagihan dan Kepemilikan**

### **5.1 Metrik Biaya**

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengguna yang Sah adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Klien harus memperoleh kepemilikan yang terpisah dan terdedikasi untuk setiap Pengguna yang Sah khusus yang diberi akses ke Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh, melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Pengguna yang Sah yang diberi akses ke Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- Perangkat Klien adalah suatu unit ukuran yang olehnya perangkat keras Radar System dapat diperoleh. Perangkat Klien adalah perangkat komputasi pengguna tunggal, perangkat komunikasi, sensor tujuan khusus atau perangkat telemetri yang meminta pelaksanaan atau menerima pelaksanaan sekumpulan perintah, prosedur, atau aplikasi dari atau memberikan data ke sistem komputer lain yang biasanya direferensikan sebagai server atau yang dikelola oleh server. Perangkat Klien dapat memiliki beberapa kemampuan pemrosesan atau dapat diprogram untuk memungkinkan pengguna melakukan pekerjaan. Klien harus memperoleh kepemilikan untuk setiap Perangkat Klien yang berjalan, memberikan data untuk, menggunakan layanan yang disediakan oleh, atau jika tidak, mengakses Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi Klien.
- ID Entitas adalah pengenalan unit untuk setiap entitas yang direpresentasikan dalam Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah ID Entitas yang diidentifikasi dalam Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- Mesin Virtual adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Mesin virtual adalah akses ke suatu konfigurasi Layanan Cloud yang spesifik. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- Miliar Total Pendapatan Dolar AS adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Pendapatan Total adalah total jumlah penjualan tahunan Klien dan sumber-sumber pendapatan lain sebagaimana yang dinyatakan dalam laporan publik terbaru yang diterbitkan oleh Klien atau sejauh Klien tidak melaporkan pendapatan secara publik, sebagaimana yang dinyatakan dalam laporan keuangan terbaru Klien yang telah diaudit. Pendapatan Total yang bukan dalam mata uang dolar AS harus dikonversikan ke dolar AS sesuai dengan tabel yang terdapat di situs web Tabel unit konversi. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Pendapatan Total dalam Dolar AS, sebagaimana yang dilaporkan oleh Klien, yang dibulatkan ke satu miliar Dolar AS terdekat.

### **5.2 Biaya Pengaturan**

Biaya pengaturan satu kali akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi untuk setiap layanan pengaturan yang dipesan.

### **5.3 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan**

Apabila penggunaan yang sebenarnya atas Layanan Cloud selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang ditetapkan dalam PoE, kelebihan penggunaan akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi pada bulan setelah kelebihan tersebut.

### **5.4 Verifikasi**

Klien akan i) memelihara, dan memberikan berdasarkan permintaan, catatan, dan output peralatan sistem, sebagaimana yang diperlukan secara wajar bagi IBM dan auditor independennya untuk memverifikasi kepatuhan Klien terhadap Perjanjian, dan ii) segera memesan dan membayar untuk kepemilikan yang diperlukan sesuai dengan tarif IBM yang berlaku saat itu dan untuk biaya serta tanggung jawab lain yang ditentukan sebagai hasil dari verifikasi tersebut, sebagaimana yang ditetapkan oleh IBM dalam tagihan. Kewajiban verifikasi kepatuhan ini akan tetap berlaku selama jangka waktu Layanan Cloud dan selama dua tahun kemudian.

## 5.5 Frekuensi Penagihan

Berdasarkan frekuensi penagihan yang dipilih, IBM akan menagih Klien atas biaya yang jatuh tempo di awal jangka waktu frekuensi penagihan tersebut, kecuali untuk kelebihan dan jenis biaya penggunaan yang akan ditagihkan di akhir.

## 6. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud diperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE. Pembaruan tunduk pada kenaikan harga tahunan sebagaimana yang ditetapkan dalam penawaran. Apabila pembaruan otomatis adalah setelah penerimaan pemberitahuan IBM mengenai penarikan Layanan Cloud, jangka waktu pembaruan akan berakhir lebih cepat dari akhir jangka waktu pembaruan saat ini atau tanggal penarikan yang diumumkan.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

## 7. Syarat-syarat Tambahan

### 7.1 Umum

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

Klien tidak dapat menggunakan Layanan Cloud, sendiri atau digabungkan dengan layanan atau produk lainnya, untuk mendukung aktivitas berisiko tinggi apa pun berikut ini: rancangan, konstruksi, kendali, atau pemeliharaan fasilitas nuklir, sistem transportasi massal, sistem pengendalian lalu lintas udara, sistem pengendalian otomotif, sistem persenjataan, atau navigasi atau komunikasi pesawat terbang, atau aktivitas lain apa pun di mana kegagalan Layanan Cloud dapat menimbulkan ancaman kematian atau cedera pribadi yang serius.

### 7.2 Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud memerlukan penggunaan perangkat lunak yang diaktifkan yang diunduh oleh Klien ke sistem Klien untuk memfasilitasi penggunaan Layanan Cloud. Klien dapat menggunakan perangkat lunak yang diaktifkan hanya sehubungan dengan penggunaan Layanan Cloud. Perangkat lunak yang diaktifkan diberikan "SEBAGAIMANA ADANYA".

### 7.3 Pengakhiran Layanan

Setelah habis masa berlaku atau pengakhiran langganan Klien, kredensial Klien untuk mengakses Layanan Cloud akan dihapus.

### 7.4 Pembatasan pada Penggunaan

- a. Klien tidak akan menggunakan Layanan Cloud atau Data untuk menargetkan atau memicu iklan, menyediakan iklan berdasarkan Data yang dikaitkan dengan lokasi dari setiap pengguna teknologi yang terhubung dengan konsumen (misalnya, periklanan yang dipicu lalu lintas), atau menggunakan Layanan Cloud atau Data untuk membuat keputusan pemasaran atau keputusan berbasis konten apa pun.
- b. Klien tidak akan menggunakan Data sebagai bagian dari tawaran apa pun yang berasal dari siaran televisi atau radio (misalnya over-the-air, kabel, satelit) atau layanan streaming berlangganan (misalnya, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO, atau radio yang setara) yang disediakan pada, melalui atau dengan cara atau media apa pun.
- c. Klien akan i) menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk mencegah porsi apa pun dari Data agar tidak dikumpulkan atau diekstrak dari sistem komputer, produk, atau kontrol Klien ("Pengawasan Klien") dan ii) segera memberi tahu IBM mengenai pengumpulan atau ekstraksi

Data yang diketahui atau diduga secara wajar dari Pengawasan Klien. Para pihak kemudian akan berdiskusi dengan itikad baik dan berusaha untuk menentukan tindakan yang wajar secara komersial untuk mencegah aktivitas tersebut di masa mendatang. Apabila para pihak gagal mencapai kesepakatan atas atau menerapkan tindakan yang wajar secara komersial tersebut dalam waktu lima (5) hari kerja sejak pemberitahuan awal, IBM akan memiliki hak untuk menangguhkan penyampaian Data hingga saat langkah-langkah yang diperlukan diterapkan untuk melindungi Data yang berada dalam Pengawasan Klien.

- d. Klien akan memublikasikan dan mematuhi kebijakan kerahasiaan sehubungan dengan akses, penggunaan, berbagi-pakai, dan penyimpanan informasi Klien yang dikumpulkan melalui atau yang berkaitan dengan penggunaannya atas Data.
- e. Klien menyetujui bahwa spesifikasi dan dokumentasi terkait merupakan informasi rahasia IBM dan tidak dapat digunakan atau diungkapkan di luar syarat-syarat SD ini.
- f. Klien menyatakan bahwa IBM dapat mengubah gaya, bentuk atau konten, dan menghapus atau menghentikan segmen, Data dari waktu ke waktu dan kapan saja atas kebijakannya sendiri; dengan ketentuan bahwa IBM akan menyertakan Klien dalam komunikasinya kepada pelanggan dengan posisi yang serupa mengenai perubahan materi dalam Data.
- g. Jika Klien menampilkan, mentransmisikan, menunjukkan, mendistribusikan, mendemonstrasikan, atau jika tidak, menyampaikan Data dalam bentuk atau cara apa pun yang dapat diakses oleh pihak ketiga (misalnya pelanggan, mitra bisnis, atau pengguna akhir produk Klien) ("Aplikasi yang Terhubung dengan Pihak Ketiga"), Klien menyetujui bahwa:
  - (1) Klien dilarang untuk menggunakan Data, secara langsung atau tidak langsung, sebagai bagian dari, atau untuk membuat, Aplikasi Pihak Ketiga yang tujuan utamanya adalah untuk menyediakan Data terkini atau analisis daripadanya.
  - (2) IBM akan menjadi penyedia eksklusif konten dan informasi lalu lintas dan terkait lalu lintas untuk Aplikasi yang Terhubung dengan Pihak Ketiga. Oleh sebab itu, (i) Klien tidak akan menampilkan setiap konten lalu lintas atau yang berkaitan dengan lalu lintas, selain Data, di mana pun dalam Aplikasi yang Terhubung dengan Pihak Ketiga; dan (ii) Klien tidak akan memasukkan setiap konten yang disediakan oleh pihak mana pun yang bidang bisnis utamanya terdiri atas produksi, distribusi, atau tampilan informasi lalu lintas atau yang berkaitan dengan lalu lintas di mana pun dalam Aplikasi yang Terhubung dengan Pihak Ketiga, dengan ketentuan bahwa, Klien dapat memasukkan konten lalu lintas atau yang berkaitan dengan lalu lintas yang diterima secara langsung dari entitas atau lembaga federal, negara bagian, atau lokal mana pun, atau entitas mana pun yang dikontrol oleh pemerintah. Selain itu, Klien tidak akan menunjukkan iklan apa pun untuk pemrograman atau konten layanan lalu lintas apa pun selain IBM atau afiliasinya (baik lokal, regional, nasional, atau internasional) dalam jarak dekat dengan Data yang ditampilkan pada Aplikasi yang Terhubung dengan Pihak Ketiga.
  - (3) Klien tidak dapat mengubah informasi cuaca spesifik, informasi lalu lintas, data atau prakiraan yang terdapat atau digambarkan dalam bagian Data apa pun, dan selain itu, tidak akan mengedit, memodifikasi, mengubah, atau menyiapkan karya turunan dari Data.
  - (4) Klien akan menampilkan tautan dan logo hiperteks/grafik yang dapat diklik yang berisi tautan hiperteks tersemat, merek dagang, merek layanan, logo, dan indeks kepemilikan lainnya dari Weather Company, suatu Bisnis IBM yang disediakan untuk Klien dari waktu ke waktu ("Merek") bersama dengan semua Data sebagaimana dan apabila digunakan oleh Klien. IBM akan berhak untuk menentukan Merek mana yang akan ditampilkan yang berkaitan dengan Datanya. Klien tidak dapat menghilangkan, memodifikasi, atau jika tidak, mengubah Merek apa pun, atau cara Merek tersebut ditampilkan pada Aplikasi yang Terhubung dengan Pihak Ketiga (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, ukuran, warna, lokasi, atau gayanya) tanpa perjanjian tertulis dari IBM.
  - (5) Klien tidak akan menyiratkan, secara langsung atau tidak langsung bahwa IBM memberikan, mendukung, mensponsori, menyatakan atau menyetujui setiap konten lain yang terdapat dalam Aplikasi yang Terhubung dengan Pihak Ketiga atau produk atau layanan apa pun yang diiklankan di dekat Data.

- (6) Transmisi dan tampilan Data milik Klien tidak akan mendapatkan gangguan dan sesuai dengan spesifikasi teknis dan standar kinerja berikut sebagaimana yang dapat diubah dari waktu ke waktu:
- (a) IBM berhak untuk membuat dan membatasi frekuensi maksimum di mana Klien dapat menampilkan umpan data untuk ID lokasi tertentu yang meminta kumpulan data untuk ID lokasi tersebut. Selama periode waktu antara periode penyegaran kembali (refresh), Klien bertanggung jawab untuk menyembunyikan (cache) data.
  - (b) Tampilan Data:  
Klien akan memberikan kesempatan kepada IBM untuk meninjau penggunaan Datanya selama periode tidak kurang dari lima (5) hari kerja sebelum menyediakan Data pada atau melalui Aplikasi yang Terhubung dengan Pihak Ketiga. IBM akan memiliki hak untuk tidak menyetujui cara Data ditampilkan dalam Aplikasi yang Terhubung dengan Pihak Ketiga dengan ketentuan bahwa tinjauan dan persetujuan IBM tidak akan ditahan atau ditunda secara tidak wajar. Untuk aplikasi yang Terhubung dengan Pihak Ketiga, Klien harus memantau fungsionalitas, kinerja dan tampilan Data sedemikian rupa untuk menilai, segera memberi tahu dan memperbaiki setiap masalah.

## 7.5 Batasan Negara terhadap Penggunaan

Klien bertanggung jawab untuk, dan kewajiban IBM berdasarkan SD ini akan dikondisikan sesuai penentuan Klien apakah penggunaannya atas Data diizinkan dan, sejauh diperlukan, memperoleh, semua lisensi, izin, persetujuan atau otorisasi yang diperlukan dari setiap entitas atau lembaga pemerintah di negara di mana Klien beroperasi atau menggunakan Data.

## 7.6 Materi Sebagaimana Adanya

**Semua data dan informasi cuaca dan terkait cuaca, perkiraan cuaca dan peringatan, diberikan "sebagaimana adanya" dan IBM tidak akan bertanggung jawab atau berkewajiban atas keakuratan, keandalan, kelengkapan atau ketersediaan materi tersebut.**

## 8. Syarat-syarat Tambahan Perangkat Lunak

Program yang telah dipasang sebelumnya di Radar System disertakan dengan Radar System dan tunduk pada syarat-syarat lisensi Program dalam pasal berikut. Pemberitahuan dan informasi lainnya yang berkaitan dengan Program yang dipasang di Radar System dapat ditemukan di Apendiks A.

### 8.1 Lisensi Program

**Program** adalah program komputer bermerek IBM dan materi terkait yang tersedia untuk lisensi sesuai dengan pembayaran biaya. Program tidak termasuk Kode Mesin atau Materi Proyek sebagaimana syarat-syarat tersebut dapat ditentukan dalam Lampiran. Program dilindungi hak cipta dan dilisensikan (tidak dijual). Jika IBM menerima pemesanan untuk suatu Program, Klien diberi lisensi non-eksklusif untuk: a) menggunakan Program hanya sesuai otorisasinya dan tunduk pada SD ini, Perjanjian dan setiap TD terkait; b) membuat dan memasang salinan untuk mendukung penggunaan yang sah tersebut; dan c) membuat salinan cadangan. Program dapat digunakan oleh Klien, kontraktor dan karyawannya yang sah hanya di dalam Perusahaan Klien, dan tidak untuk memberikan layanan berbagi waktu (timesharing) atau hosting untuk pihak ketiga mana pun. Klien tidak dapat mensublisensikan, mengalihkan, atau mentransfer lisensi untuk Program mana pun. Hak tambahan dapat tersedia dengan biaya tambahan atau berdasarkan syarat-syarat yang berbeda. Klien tidak diberi hak tanpa batas untuk menggunakan Program dan Klien juga belum membayar semua nilai ekonomis Program. Program tertentu dapat berisi kode pihak ketiga yang dilisensikan berdasarkan perjanjian terpisah yang diidentifikasi di bawah ini.

Lisensi yang diberikan atas Program tunduk pada hal-hal yang dilakukan Klien berikut ini:

- a. melakukan reproduksi pemberitahuan hak cipta dan tanda lainnya;
- b. memastikan siapa pun yang menggunakan Program melakukan hal tersebut hanya untuk penggunaan Klien yang sah dan mematuhi lisensi;
- c. tidak merakit balik, mengompilasi balik, menerjemahkan, atau merekayasa balik Program; dan
- d. tidak menggunakan setiap elemen dari Program atau materi berlisensi yang terkait secara terpisah dari Program.

Kecuali apabila Perjanjian Klien secara spesifik menyatakan secara lain, hal-hal berikut ini akan berlaku:

a. Biaya, Pajak, Pembayaran, dan Verifikasi

Klien akan: i) memelihara, dan memberikan berdasarkan permintaan, catatan, output alat sistem, dan akses ke lokasi Klien, sebagaimana yang diperlukan secara wajar bagi IBM dan auditor independennya untuk memverifikasi kepatuhan Klien terhadap Perjanjian, termasuk metrik dan lisensi Program, seperti penggunaan subkapasitas, apabila berlaku; dan ii) segera memesan dan membayar untuk kepemilikan yang diperlukan (termasuk S&S terkait) sesuai dengan tarif IBM yang berlaku saat itu serta untuk biaya dan tanggung jawab lain yang ditentukan sebagai hasil dari verifikasi tersebut, sebagaimana yang ditetapkan oleh IBM dalam tagihan. Kewajiban verifikasi kepatuhan ini tetap berlaku selama jangka waktu setiap TD dan selama dua tahun kemudian.

b. Tanggung Jawab dan Ganti Rugi

IBM tidak bertanggung jawab atas klaim yang didasarkan pada Program non-IBM, item yang tidak diberikan oleh IBM, atau setiap pelanggaran hukum atau hak pihak ketiga yang disebabkan oleh Konten Klien, atau setiap materi, rancangan, spesifikasi, atau penggunaan Klien atas versi atau rilis Program IBM yang lama apabila klaim pelanggaran dapat dihindari dengan menggunakan versi atau rilis terkini.

c. Pengakhiran

IBM dapat mengakhiri lisensi Klien untuk menggunakan Program jika Klien gagal mematuhi Perjanjian. Klien akan segera memusnahkan semua salinan Program setelah salah satu pihak mengakhiri lisensi.

## 8.2 Kode Berlisensi Terpisah

Ketentuan dalam ayat ini tidak berlaku sejauh ketentuan tersebut dinyatakan tidak valid atau tidak dapat dilaksanakan berdasarkan hukum yang mengatur lisensi ini. Setiap komponen yang tercantum di bawah ini dianggap sebagai "Kode Berlisensi Terpisah". Kode Berlisensi Terpisah IBM dilisensikan untuk Pemegang Lisensi sesuai dengan syarat-syarat perjanjian(-perjanjian) lisensi pihak ketiga yang berlaku yang tercantum dalam Ekshibit pada akhir Uraian Layanan ini. Terlepas dari syarat-syarat apa pun dalam Perjanjian, atau setiap perjanjian lain yang mungkin dimiliki Pemegang Lisensi dengan IBM, syarat-syarat perjanjian(-perjanjian) lisensi pihak ketiga tersebut mengatur penggunaan Pemegang Lisensi atas semua Kode Berlisensi Terpisah kecuali apabila dinyatakan lain di bawah ini.

Pembaruan atau perbaikan Program di masa mendatang dapat berisi Kode Berlisensi Terpisah tambahan atau yang telah diperbarui. Kode Berlisensi Terpisah tersebut dan lisensi terkait akan diberikan kepada Pemegang Lisensi sebelum pembaruan atau perbaikan diterapkan. Pemegang Lisensi menyatakan bahwa Pemegang Lisensi telah membaca dan menyetujui perjanjian lisensi yang diberikan. Jika Pemegang Lisensi tidak menyetujui syarat-syarat perjanjian lisensi pihak ketiga ini, Pemegang Lisensi tidak dapat menggunakan Kode Berlisensi Terpisah.

Untuk Program yang diperoleh berdasarkan syarat-syarat Program yang ditentukan dalam Uraian Layanan ini dan di mana Pemegang Lisensi merupakan Pemegang Lisensi yang asli dari Program tersebut, jika Pemegang Lisensi tidak menyetujui perjanjian lisensi pihak ketiga, Pemegang Lisensi dapat mengembalikan Program kepada pihak yang darinya Pemegang Lisensi memperoleh Program tersebut dalam 30 hari sejak tanggal PoE diterbitkan untuk Pemegang Lisensi. Jika lisensi adalah untuk jangka waktu tetap yang tunduk pada pembaruan, Pemegang Lisensi dapat memperoleh penggantian biaya hanya jika Program dan PoE-nya dikembalikan dalam 30 hari pertama sejak jangka waktu awal.

Catatan: Terlepas dari syarat-syarat apa pun dalam perjanjian lisensi pihak ketiga, Perjanjian, atau perjanjian lain apa pun yang dapat dimiliki oleh Pemegang Lisensi dengan IBM:

a. IBM memberikan Kode Berlisensi Terpisah ini kepada Pemegang Lisensi TANPA JAMINAN DALAM BENTUK APA PUN;

b. **IBM menafikan setiap dan semua jaminan dan ketentuan tersirat dan tersurat termasuk, namun tidak terbatas pada, jaminan kepemilikan, tidak adanya pelanggaran atau gangguan serta jaminan dan ketentuan tersirat mengenai kelayakan untuk diperjualbelikan dan kesesuaian untuk tujuan tertentu, sehubungan dengan kode yang dilisensikan secara terpisah;**

c. IBM tidak bertanggung jawab kepada Pemegang Lisensi, dan tidak akan membela, memberikan ganti rugi, maupun membebaskan Pemegang Lisensi untuk setiap klaim yang timbul dari atau yang berkaitan dengan Kode Berlisensi Terpisah; dan



- d. IBM tidak bertanggung jawab atas setiap ganti rugi langsung, tidak langsung, insidental, khusus, eksemplari, sebagai hukuman (punitive), atau konsekuensial termasuk, namun tidak terbatas pada, kehilangan data, kehilangan simpanan, dan kehilangan keuntungan, yang berkaitan dengan Kode Berlisensi Terpisah.

Terlepas dari pengecualian tersebut, di Jerman dan Austria, jaminan dan tanggung jawab IBM atas Kode Berlisensi Terpisah diatur hanya oleh syarat-syarat yang berlaku masing-masing untuk Jerman dan Austria dalam perjanjian lisensi IBM.

Catatan: IBM dapat memberikan dukungan terbatas untuk beberapa Kode Berlisensi Terpisah. Apabila dukungan tersebut tersedia, rincian dan syarat-syarat tambahan apa pun yang berkaitan dengan dukungan tersebut akan dicantumkan dalam dokumen Informasi Lisensi atau dalam SD ini, sebagaimana yang berlaku.

Berikut ini adalah Kode Berlisensi Terpisah:

- Microsoft (Apendiks B)
- HP (Apendiks C)
- Creative Commons (Apendiks D)

## **9. Mesin Non-IBM**

Mesin non-IBM adalah perangkat, termasuk fitur-fitur, peningkatan (upgrade), dan aksesorinya yang diberikan oleh IBM kepada Klien. Mesin non-IBM tersebut tidak diberi merek oleh IBM, tetapi diberi merek oleh pihak lain.

Ketika IBM menerima pemesanan Klien, IBM mengalihkan kepemilikan atas mesin non-IBM kepada Klien atau pemberi sewa Klien setelah pembayaran semua jumlah terutang, kecuali di Amerika Serikat di mana pengalihan kepemilikan terjadi setelah pengiriman. IBM menanggung risiko kehilangan hingga pengantaran ke pihak pengangkutan untuk dikirimkan. IBM membayar asuransi atas nama Klien hingga pengiriman ke lokasi Klien. Klien harus melaporkan kehilangan apa pun secara tertulis kepada IBM dalam 10 hari kerja sejak pengiriman dan dengan mengikuti prosedur klaim.

Klien hanya dapat memperoleh mesin non-IBM untuk digunakan di dalam Perusahaan Klien di negara tempat mesin diperoleh dan tidak untuk dijual kembali, disewakan, atau dialihkan. Pembiayaan sewa kembali (lease-back) diizinkan.

### **9.1 Pemberian Ganti Rugi dan Tanggung Jawab**

IBM tidak bertanggung jawab atas klaim yang didasarkan, secara keseluruhan maupun sebagian, pada mesin non-IBM, item yang tidak diberikan oleh IBM, atau pelanggaran hukum maupun hak pihak ketiga mana pun yang disebabkan oleh materi, rancangan, atau spesifikasi Klien.

### **9.2 Sanggahan Jaminan Mesin Non-IBM**

IBM tidak menjamin pengoperasian mesin non-IBM yang bebas dari kesalahan atau bebas gangguan. Mesin Non-IBM dijual berdasarkan SD ini sebagaimana adanya, tanpa jaminan apa pun kecuali apabila ditetapkan lain dalam TD. Pihak ketiga dapat memberikan jaminan mereka sendiri kepada Klien.

Terlepas dari hal-hal tersebut di atas, stasiun kerja HP yang baru mencakup jaminan 5 tahun dengan layanan hari kerja berikutnya yang diberikan oleh HP, tidak termasuk hari libur.

# Apendiks A

## Pemberitahuan dan Informasi

PEMBERITAHUAN DAN INFORMASI UNTUK SISTEM SOLUSI DASHBOARD PENGOPERASIAN WEATHER COMPANY .

+++++

### DAFTAR ISI

FILE PEMBERITAHUAN IBM INI TERDIRI DARI HAL-HAL BERIKUT

PASAL:

- BOOST
- KLAUSUL BSD 3
- MIT

+++++

### 1. LISENSI BOOST

Program tersebut mencakup beberapa atau semua dari hal-hal berikut yang diperoleh IBM berdasarkan Lisensi Perangkat Lunak Boost:

Boost

Boost Software License – Version 1.0 – August 17th, 2003

Permission is hereby granted, free of charge, to any person or organization obtaining a copy of the software and accompanying documentation covered by this license (the "Software") to use, reproduce, display, distribute, execute, and transmit the Software, and to prepare derivative works of the Software, and to permit third-parties to whom the Software is furnished to do so, all subject to the following:

The copyright notices in the Software and this entire statement, including the above license grant, this restriction and the following disclaimer, must be included in all copies of the Software, in whole or in part, and all derivative works of the Software, unless such copies or derivative works are solely in the form of machine-executable object code generated by a source language processor.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR ANYONE DISTRIBUTING THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

AKHIR DARI INFORMASI DAN PEMBERITAHUAN LISENSI BOOST

+++++

### 2. LISENSI BSD

Program tersebut mencakup beberapa atau semua dari paket berikut yang diperoleh IBM berdasarkan Lisensi Klausul BSD 3:

bzip2 (Copyright (C) 1996-2010 Julian R Seward. All rights reserved).

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the <ORGANIZATION> nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

AKHIR DARI INFORMASI DAN PEMBERITAHUAN LISENSI BSD

+++++

### 3. **LISENSI MIT**

Program tersebut mencakup beberapa atau semua dari hal-hal berikut yang diperoleh IBM berdasarkan Lisensi MIT:

curl (© 1996 – 2010 Daniel Stenberg; <daniel@haxx.se>. cURL;http://curl.haxx.se/)

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

AKHIR DARI LISENSI MIT

+++++

AKHIR DARI INFORMASI DAN PEMBERITAHUAN IBM

+++++

AKHIR DARI FILE PEMBERITAHUAN

+++++

# Syarat-syarat Lisensi Perangkat Lunak Microsoft

## Terakhir diperbarui Juli 2016

### MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

---

#### WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE & MOBILE (ALL EDITIONS)

---

**IF YOU LIVE IN (OR IF YOUR PRINCIPAL PLACE OF BUSINESS IS IN) THE UNITED STATES, PLEASE READ THE BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER IN SECTION 9. IT AFFECTS HOW DISPUTES ARE RESOLVED.**

#### **Thank you for choosing Microsoft!**

Depending on how you obtained the Windows software, this is a license agreement between (i) you and the device manufacturer or software installer that distributes the software with your device; or (ii) you and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if a business where your principal place of business is located, one of its affiliates) if you acquired the software from a retailer. Microsoft is the device manufacturer for devices produced by Microsoft or one of its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the software directly from Microsoft.

This agreement describes your rights and the conditions upon which you may use the Windows software. You should review the entire agreement, including any supplemental license terms that accompany the software and any linked terms, because all of the terms are important and together create this agreement that applies to you. You can review linked terms by pasting the ([aka.ms/](#)) link into a browser window.

By accepting this agreement or using the software, you agree to all of these terms, and consent to the transmission of certain information during activation and during your use of the software as per the privacy statement described in Section 3. If you do not accept and comply with these terms, you may not use the software or its features. You may contact the device manufacturer or installer, or your retailer if you purchased the software directly, to determine its return policy and return the software or device for a refund or credit under that policy. You must comply with that policy, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund or credit, if any.

### **1. Overview.**

- a. **Applicability.** This agreement applies to the Windows software that is preinstalled on your device, or acquired from a retailer and installed by you, the media on which you received the software (if any), any fonts, icons, images or sound files included with the software, and also any Microsoft updates, upgrades, supplements or services for the software, unless other terms come with them. It also applies to Windows apps developed by Microsoft that provide functionality such as mail, calendar, contacts, music and news that are included with and are a part of Windows. If this agreement contains terms regarding a feature or service not available on your device, then those terms do not apply.
- b. **Additional terms.** Depending on your device's capabilities, how it is configured, and how you use it, additional Microsoft and third party terms may apply to your use of certain features, services and apps.
  - (1) Some Windows apps provide an access point to, or rely on, online services, and the use of those services is sometimes governed by separate terms and privacy policies, such as the Microsoft Services Agreement at ([aka.ms/msa](#)). You can view these terms and policies by looking at the service terms of use or the app's settings, as applicable; please read them. The services may not be available in all regions.
  - (2) The manufacturer or installer may also preinstall apps, which will be subject to separate license terms.
  - (3) The software may include third party software such as Adobe Flash Player that is licensed under its own terms. You agree that your use of Adobe Flash Player is governed by the

license terms for Adobe Systems Incorporated at ([aka.ms/adobeflash](http://aka.ms/adobeflash)). Adobe and Flash are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- (4) The software may include third party programs that are licensed to you under this agreement, or under their own terms. License terms, notices and acknowledgements, if any, for the third party program can be view at ([aka.ms/thirdpartyntices](http://aka.ms/thirdpartyntices)).

## 2. Installation and Use Rights.

- a. **License.** The software license is permanently assigned to the device with which you acquired the software. You may only use the software on that device.
- b. **Device.** In this agreement, "device" means a physical hardware system with an internal storage device capable of running the software. A hardware partition or blade is considered to be a device.
- c. **Restrictions.** The manufacturer or installer and Microsoft reserve all rights (such as rights under intellectual property laws) not expressly granted in this agreement. For example, this license does not give you any right to, and you may not:
  - (1) use or virtualize features of the software separately;
  - (2) publish, copy (other than the permitted backup copy), rent, lease, or lend the software;
  - (3) transfer the software (except as permitted by this agreement);
  - (4) work around any technical restrictions or limitations in the software;
  - (5) use the software as server software, for commercial hosting, make the software available for simultaneous use by multiple users over a network, install the software on a server and allow users to access it remotely, or install the software on a device for use only by remote users;
  - (6) reverse engineer, decompile, or disassemble the software, or attempt to do so, except and only to the extent that the foregoing restriction is (a) permitted by applicable law; (b) permitted by licensing terms governing the use of open source components that may be included with the software; or (c) required to debug changes to any libraries licensed under the GNU Lesser General Public License which are included with and linked to by the software; and
  - (7) when using Internet-based features you may not use those features in any way that could interfere with anyone else's use of them, or to try to gain access to or use any service, data, account, or network, in an unauthorized manner.
- d. **Multi use scenarios.**
  - (1) **Multiple versions.** If when acquiring the software, you were provided with multiple versions (such as 32-bit and 64-bit versions), you may install and activate only one of those versions at a time.
  - (2) **Multiple or pooled connections.** Hardware or software you use to multiplex or pool connections, or reduce the number of devices or users that access or use the software, does not reduce the number of licenses you need. You may only use such hardware or software if you have a license for each instance of the software you are using.
  - (3) **Device connections.** You may allow up to 20 other devices to access the software installed on the licensed device for the purpose of using the following software features: file services, print services, Internet information services, and Internet connection sharing and telephony services on the licensed device. The 20 connection limit applies to devices that access the software indirectly through "multiplexing" or other software or hardware that pools connections. You may allow any number of devices to access the software on the licensed device to synchronize data between devices. This section does not mean, however, that you have the right to install the software, or use the primary function of the software (other than the features listed in this section), on any of these other devices.
  - (4) **Remote access.** Users may access the licensed device from another device using remote access technologies, but only on devices separately licensed to run the same or higher edition of this software.
  - (5) **Remote assistance.** You may use remote assistance technologies to share an active session without obtaining any additional licenses for the software. Remote assistance allows one user to connect directly to another user's computer, usually to correct problems.

- (6) **POS application.** If the software is installed on a retail point of service device, you may use the software with a point of service application ("POS Application"). A POS Application is a software application which provides only the following functions: (i) process sales and service transactions, scan and track inventory, record and/or transmit customer information, and perform related management functions, and/or (ii) provide information directly and indirectly to customers about available products and services. You may use other programs with the software as long as the other programs: (i) directly support the manufacturer's specific use for the device, or (ii) provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection. For clarification purposes, an automated teller machine ("ATM") is not a retail point of service device.
- (7) **Cloud Computing Devices.** If your device uses Internet browsing functionality to connect to and access cloud hosted applications: (i) no desktop functions may run locally on the device, and (ii) any files that result from the use of the desktop functions may not be permanently stored on the system. "Desktop functions," as used in this agreement, means a consumer or business task or process performed by a computer or computing device. This includes but is not limited to email, word processing, spreadsheets, database, scheduling, network or internet browsing and personal finance.
- (8) **Desktop Functions.** If your system performs desktop functions, then you must ensure that they: (i) are only used to support the application, and (ii) operate only when used with the application.
- e. **Specific Use.** The manufacturer designed the licensed device for a specific use. You may only use the software for that use.
- f. **Backup copy.** You may make a single copy of the software for backup purposes, and may also use that backup copy to transfer the software if it was acquired as stand-alone software, as described below.

### 3. Privacy; Consent to Use of Data.

Your privacy is important to us. Some of the software features send or receive information when using those features. Many of these features can be switched off in the user interface, or you can choose not to use them. By accepting this agreement and using the software you agree that Microsoft may collect, use, and disclose the information as described in the Microsoft Privacy Statement available at ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy)), and as may be described in the user interface associated with the software features.

### 4. Transfer

- a. **Software preinstalled on device.** If you acquired the software preinstalled on a device, you may transfer the license to use the software directly to another user, only with the licensed device. The transfer must include the software and, if provided with the device, an authentic Windows label including the product key. Before any permitted transfer, the other party must agree that this agreement applies to the transfer and use of the software.
- b. **Stand-alone software.** If you acquired the software as stand-alone software, you may transfer the software to another device that belongs to you. You may also transfer the software to a device owned by someone else if (i) you are the first licensed user of the software and (ii) the new user agrees to the terms of this agreement. You may use the backup copy we allow you to make or the media that the software came on to transfer the software. Every time you transfer the software to a new device, you must remove the software from the prior device. You may not transfer the software to share licenses between devices.

### 5. Authorized Software and Activation.

You are authorized to use this software only if you are properly licensed and the software has been properly activated with a genuine product key or by other authorized method. When you connect to the Internet while using the software, the software will automatically contact Microsoft or its affiliate to confirm the software is genuine and the license is associated with the licensed device. You can also activate the software manually by Internet or telephone. In either case, transmission of certain information will occur, and Internet, telephone and SMS service charges may apply. During activation (or reactivation that may be triggered by changes to your device's components), the software may determine that the installed instance of the software is counterfeit, improperly licensed or includes unauthorized changes. If activation

fails the software will attempt to repair itself by replacing any tampered Microsoft software with genuine Microsoft software. You may also receive reminders to obtain a proper license for the software. Successful activation does not confirm that the software is genuine or properly licensed. You may not bypass or circumvent activation. To help determine if your software is genuine and whether you are properly licensed, see ([aka.ms/genuine](http://aka.ms/genuine)). Certain updates, support, and other services might only be offered to users of genuine Microsoft software.

## 6. Updates.

You may obtain updates only from Microsoft or authorized sources, and Microsoft may need to update your system to provide you with those updates. The software periodically checks for system and app updates, and may download and install them for you. To the extent automatic updates are enabled on your device, by accepting this agreement, you agree to receive these types of automatic updates without any additional notice.

## 7. Geographic and Export Restrictions.

If your software is restricted for use in a particular geographic region, then you may activate the software only in that region. You must also comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software, which include restrictions on destinations, end users, and end use. For further information on geographic and export restrictions, visit ([aka.ms/georestrict](http://aka.ms/georestrict)) and ([aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting)).

## 8. Support and Refund Procedures.

For the software generally, contact the device manufacturer or installer for support options. Refer to the support number provided with the software. For updates and supplements obtained directly from Microsoft, Microsoft may provide limited support services for properly licensed software as described at ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)). If you are seeking a refund, contact the manufacturer or installer to determine its refund policies. You must comply with those policies, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund.

## 9. Binding Arbitration and Class Action Waiver if You Live in (or if a Business Your Principal Place of Business is in) the United States.

We hope we never have a dispute, but if we do, you and we agree to try for 60 days to resolve it informally. If we can't, you and we agree to **binding individual arbitration before the American Arbitration Association ("AAA") under the Federal Arbitration Act ("FAA"), and not to sue in court in front of a judge or jury**. Instead, a neutral arbitrator will decide and the arbitrator's decision will be final except for a limited right of appeal under the FAA. **Class action lawsuits, class-wide arbitrations, private attorney-general actions, and any other proceeding where someone acts in a representative capacity aren't allowed. Nor is combining individual proceedings without the consent of all parties.** "We," "our," and "us" includes Microsoft, the device manufacturer, and software installer.

- a. **Disputes covered – everything except IP.** The term "dispute" is as broad as it can be. It includes any claim or controversy between you and the manufacturer or installer, or you and Microsoft, concerning the software, its price, or this agreement, under any legal theory including contract, warranty, tort, statute, or regulation, **except disputes relating to the enforcement or validity of your, your licensors', our, or our licensors' intellectual property rights.**
- b. **Mail a Notice of Dispute first.** If you have a dispute and our customer service representatives can't resolve it, send a Notice of Dispute by U.S. Mail to the manufacturer or installer, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. If your dispute is with Microsoft, mail it to Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Tell us your name, address, how to contact you, what the problem is, and what you want. A form is available at ([aka.ms/disputeform](http://aka.ms/disputeform)). We'll do the same if we have a dispute with you. After 60 days, you or we may start an arbitration if the dispute is unresolved.
- c. **Small claims court option.** Instead of mailing a Notice of Dispute, and if you meet the court's requirements, you may sue us in small claims court in your county of residence (or if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington USA if your dispute is with Microsoft. We hope you'll mail a Notice of Dispute and give us 60 days to try to work it out, but you don't have to before going to small claims court.

- d. **Arbitration procedure.** The AAA will conduct any arbitration under its Commercial Arbitration Rules (or if you are an individual and use the software for personal or household use, or if the value of the dispute is \$75,000 USD or less whether or not you are an individual or how you use the software, its Consumer Arbitration Rules). For more information, see (aka.ms/adr) or call 1-800-778-7879. To start an arbitration, submit the form available at (aka.ms/arbitration) to the AAA; mail a copy to the manufacturer or installer (or to Microsoft if your dispute is with Microsoft). In a dispute involving \$25,000 USD or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. Any in-person hearing will take place in your county of residence (of if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington if your dispute is with Microsoft. You choose. The arbitrator may award the same damages to you individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to you individually to satisfy your individual claim.
- e. **Arbitration fees and payments.**
- (1) **Disputes involving \$75,000 USD or less.** The manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses. If you reject our last written settlement offer made before the arbitrator was appointed, your dispute goes all the way to an arbitrator's decision (called an "award"), and the arbitrator awards you more than this last written offer, the manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will: (1) pay the greater of the award or \$1,000 USD; (2) pay your reasonable attorney's fees, if any; and (3) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amounts unless you and we agree on them.
  - (2) **Disputes involving more than \$75,000 USD.** The AAA rules will govern payment of filing fees and the AAA's and arbitrator's fees and expenses.
  - (3) **Disputes involving any amount.** If you start an arbitration we won't seek our AAA or arbitrator's fees and expenses, or your filing fees we reimbursed, unless the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. If we start an arbitration we will pay all filing, AAA, and arbitrator's fees and expenses. We won't seek our attorney's fees or expenses from you in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.
- f. **Must file within one year.** You and we must file in small claims court or arbitration any claim or dispute (except intellectual property disputes – see Section 9.a). within one year from when it first could be filed. Otherwise, it's permanently barred.
- g. **Severability.** If the class action waiver is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, those parts won't be arbitrated but will proceed in court, with the rest proceeding in arbitration. If any other provision of Section 9 is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed but the rest of Section 9 still applies.
- h. **Conflict with AAA rules.** This agreement governs if it conflicts with the AAA's Commercial Arbitration Rules or Consumer Arbitration Rules.
- i. **Microsoft as party or third-party beneficiary.** If Microsoft is the device manufacturer or if you acquired the software from a retailer, Microsoft is a party to this agreement. Otherwise, Microsoft is not a party but is a third-party beneficiary of your agreement with the manufacturer or installer to resolve disputes through informal negotiation and arbitration.

## 10. Governing Law.

The laws of the state or country where you live (or if a business where your principal place of business is located) govern all claims and disputes concerning the software, its price, or this agreement, including breach of contract claims and claims under state consumer protection laws, unfair competition laws, implied warranty laws, for unjust enrichment, and in tort, regardless of conflict of law principles. In the United States, the FAA governs all provisions relating to arbitration.

## 11. Consumer Rights, Regional Variations.

This agreement describes certain legal rights. You may have other rights, including consumer rights, under the laws of your state or country. You may also have rights with respect to the party from which you



acquired the software. This agreement does not change those other rights if the laws of your state or country do not permit it to do so. For example, if you acquired the software in one of the below regions, or mandatory country law applies, then the following provisions apply to you:

- a. **Australia.** References to "Limited Warranty" are references to the express warranty provided by Microsoft or the manufacturer or installer. This warranty is given in addition to other rights and remedies you may have under law, including your rights and remedies in accordance with the statutory guarantees under the Australian Consumer Law.

In this section, "goods" refers to the software for which Microsoft or the manufacturer or installer provides the express warranty. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

- b. **Canada.** You may stop receiving updates on your device by turning off Internet access. If and when you re-connect to the Internet, the software will resume checking for and installing updates.
- c. **European Union.** The academic use restriction in Section 12.d(i) below does not apply in the jurisdictions listed on this site: ([aka.ms/academicuse](http://aka.ms/academicuse)).
- d. **Germany and Austria.**

- (1) **Warranty.** The properly licensed software will perform substantially as described in any Microsoft materials that accompany the software. However, the manufacturer or installer, and Microsoft, give no contractual guarantee in relation to the licensed software.

- (2) **Limitation of Liability.** In case of intentional conduct, gross negligence, claims based on the Product Liability Act, as well as, in case of death or personal or physical injury, the manufacturer or installer, or Microsoft is liable according to the statutory law.

Subject to the preceding sentence, the manufacturer or installer, or Microsoft will only be liable for slight negligence if the manufacturer or installer or Microsoft is in breach of such material contractual obligations, the fulfillment of which facilitate the due performance of this agreement, the breach of which would endanger the purpose of this agreement and the compliance with which a party may constantly trust in (so-called "cardinal obligations"). In other cases of slight negligence, the manufacturer or installer or Microsoft will not be liable for slight negligence.

- e. **Other regions.** See ([aka.ms/variations](http://aka.ms/variations)) for a current list of regional variations

## 12. Additional Notices.

- a. **Networks, data and Internet usage.** Some features of the software and services accessed through the software may require your device to access the Internet. Your access and usage (including charges) may be subject to the terms of your cellular or internet provider agreement. Certain features of the software may help you access the Internet more efficiently, but the software's usage calculations may be different from your service provider's measurements. You are always responsible for (i) understanding and complying with the terms of your own plans and agreements, and (ii) any issues arising from using or accessing networks, including public/open networks. You may use the software to connect to networks, and to share access information about those networks, only if you have permission to do so.

- b. **H.264/AVC and MPEG-4 visual standards and VC-1 video standards.** The software may include H.264/MPEG-4 AVC and/or VC-1 decoding technology. MPEG LA, L.L.C. requires this notice:

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1, AND THE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSES FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE ABOVE STANDARDS ("VIDEO STANDARDS") AND/OR (ii) DECODE AVC, VC-1, AND MPEG-4 PART 2 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE SUCH VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM)

- c. **Malware protection.** Microsoft cares about protecting your device from malware. The software will turn on malware protection if other protection is not installed or has expired. To do so, other antimalware software will be disabled or may have to be removed.
- d. **Limited rights versions.** If the software version you acquired is marked or otherwise intended for a specific or limited use, then you may only use it as specified. You may use other programs with the software as long as the other programs directly support the manufacturer's specific use for the device, or provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection.
  - (1) **Academic.** For academic use, you must be a student, faculty or staff of an educational institution at the time of purchase.
  - (2) **Evaluation.** For evaluation (or test or demonstration) use, you may not sell the software, use it in a live operating environment, or use it after the evaluation period. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, evaluation software is provided "AS IS".
  - (3) **NFR.** You may not sell software marked as "NFR" or "Not for Resale".

### 13. Entire Agreement.

This agreement (together with the printed paper license terms or other terms accompanying any software supplements, updates, and services that are provided by the manufacturer or installer, or Microsoft, and that you use), and the terms contained in web links listed in this agreement, are the entire agreement for the software and any such supplements, updates, and services (unless the manufacturer or installer, or Microsoft, provides other terms with such supplements, updates, or services). You can review this agreement after your software is running by going to ([aka.ms/useterms](http://aka.ms/useterms)) or going to Settings – System – About within the software. You can also review the terms at any of the links in this agreement by typing the URLs into a browser address bar, and you agree to do so. You agree that you will read the terms before using the software or services, including any linked terms. You understand that by using the software and services, you ratify this agreement and the linked terms. There are also informational links in this agreement. The links containing notices and binding terms are:

- Windows 10 Privacy Statement ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy))
- Microsoft Services Agreement ([aka.ms/msa](http://aka.ms/msa))
- Adobe Flash Player License Terms ([aka.ms/adobe-flash](http://aka.ms/adobe-flash))

\*\*\*\*\*

#### NO WARRANTY

THE SOFTWARE ON YOUR DEVICE (INCLUDING THE APPS) IS LICENSED "AS IS". TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAWS, YOU BEAR THE ENTIRE RISK AS TO THE SOFTWARE'S QUALITY AND PERFORMANCE. SHOULD IT PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL SERVICING OR REPAIR. NEITHER THE DEVICE MANUFACTURER NOR MICROSOFT GIVES ANY EXPRESS WARRANTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS FOR THE SOFTWARE. TO THE EXTENT PERMITTED UNDER YOUR LOCAL LAWS, THE MANUFACTURER AND MICROSOFT EXCLUDE ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY, QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. YOU MAY HAVE ADDITIONAL CONSUMER RIGHTS OR STATUTORY GUARANTEES UNDER LOCAL LAWS THAT THESE TERMS CANNOT CHANGE.

IF YOUR LOCAL LAWS IMPOSE A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION EVEN THOUGH THIS AGREEMENT DOES NOT, ITS TERM IS LIMITED TO 90 DAYS FROM WHEN THE FIRST USER ACQUIRES THE SOFTWARE. IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT BREACHES SUCH A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION, YOUR SOLE REMEDY, AT THE MANUFACTURER'S OR MICROSOFT'S ELECTION, IS (I) REPAIR OR REPLACEMENT OF THE SOFTWARE AT NO CHARGE, OR (II) RETURN OF THE SOFTWARE (OR AT ITS ELECTION THE DEVICE ON WHICH THE SOFTWARE WAS INSTALLED) FOR A REFUND OF THE AMOUNT PAID, IF ANY. THESE ARE YOUR ONLY REMEDIES FOR BREACH OF A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION YOUR LOCAL LAWS IMPOSE.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY YOUR LOCAL LAWS, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR RECOVERING DAMAGES, YOU CAN RECOVER FROM THE MANUFACTURER OR MICROSOFT ONLY DIRECT DAMAGES UP TO THE AMOUNT YOU PAID FOR THE SOFTWARE (OR UP TO \$50

USD IF YOU ACQUIRED THE SOFTWARE FOR NO CHARGE). YOU WILL NOT, AND WAIVE ANY RIGHT TO, SEEK TO RECOVER ANY OTHER DAMAGES OR REMEDY, INCLUDING LOST PROFITS AND DIRECT, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR INCIDENTAL DAMAGES, UNDER ANY PART OF THIS AGREEMENT OR UNDER ANY THEORY. THIS LIMITATION APPLIES TO (I) ANYTHING RELATED TO THIS AGREEMENT, THE SOFTWARE (INCLUDING THE APPS), THE DEVICE, SERVICES, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE DATA, CONTENT (INCLUDING CODE) ON THIRD PARTY INTERNET SITES OR THIRD PARTY PROGRAMS, AND (II) CLAIMS FOR BREACH OF CONTRACT, WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION; STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, OR OTHER TORT; VIOLATION OF A STATUTE OR REGULATION; UNJUST ENRICHMENT; OR UNDER ANY OTHER THEORY.

THE DAMAGE EXCLUSIONS AND REMEDY LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT APPLY EVEN IF YOU HAVE NO REMEDY (THE SOFTWARE IS LICENSED "AS IS"), IF REPAIR, REPLACEMENT, OR A REFUND (IF REQUIRED BY YOUR LOCAL LAW) DOES NOT FULLY COMPENSATE YOU FOR ANY LOSSES, IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN ABOUT THE POSSIBILITY OF THE DAMAGES, OR IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Check with your device manufacturer to determine if your device is covered by a warranty.

### Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir HP

#### READ CAREFULLY BEFORE USING THIS EQUIPMENT

This End-User license Agreement ("EULA") is a legal agreement between (a) you (either an individual or a single entity) and (b) HP Inc. ("HP") that governs your use of any Software Product, installed on or made available by HP for use with your HP product ("HP Product"), that is not otherwise subject to a separate license agreement between you and HP or its suppliers. Other software may contain a EULA in its online documentation. The term "Software Product" means computer software and may include associated media, printed materials and "online" or electronic documentation.

An amendment or addendum to this EULA may accompany the HP Product.

RIGHTS IN THE SOFTWARE PRODUCT ARE OFFERED ONLY ON THE CONDITION THAT YOU AGREE TO ALL TERMS AND CONDITIONS OF THIS EULA. BY INSTALLING, COPYING, DOWNLOADING, OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE PRODUCT, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA. IF YOU DO NOT ACCEPT THESE LICENSE TERMS, YOUR SOLE REMEDY IS TO RETURN THE ENTIRE UNUSED PRODUCT (HARDWARE AND SOFTWARE) WITHIN 14 DAYS FOR A REFUND SUBJECT TO THE REFUND POLICY OF YOUR PLACE OF PURCHASE.

#### 1. GRANT OF LICENSE.

HP grants you the following rights provided you comply with all terms and conditions of this EULA:

- a. **Use.** You may use the Software Product on a single computer ("Your Computer"). If the Software Product is provided to you via the internet and was originally licensed for use on more than one computer, you may install and use the Software Product only on those computers. You may not separate component parts of the Software Product for use on more than one computer. You do not have the right to distribute the Software Product. You may load the Software Product into Your Computer's temporary memory (RAM) for purposes of using the Software Product.
- b. **Storage.** You may copy the Software Product into the local memory or storage device of the HP Product.
- c. **Copying.** You may make archival or back-up copies of the Software Product, provided the copy contains all of the original Software Product's proprietary notices and that it is used only for back-up purposes.
- d. **Reservation of Rights.** HP and its suppliers reserve all rights not expressly granted to you in this EULA.
- e. **Freeware.** Notwithstanding the terms and conditions of this EULA, all or any portion of the Software Product which constitutes non-proprietary HP software or software provided under public license by third parties ("Freeware"), is licensed to you subject to the terms and conditions of the software license agreement accompanying such Freeware whether in the form of a discrete agreement, shrink wrap license or electronic license terms accepted at time of download. Use of the Freeware by you shall be governed entirely by the terms and conditions of such license.
- f. **Recovery Solution.** Any software recovery solution provided with/for your HP Product, whether in the form of a hard disk drive-based solution, an external media-based recovery solution (e.g. floppy disk, CD or DVD) or an equivalent solution delivered in any other form, may only be used for restoring the hard disk of the HP Product with/for which the recovery solution was originally purchased. The use of any Microsoft operating system software contained in such recovery solution shall be governed by the Microsoft License Agreement.

#### 2. UPGRADES.

To use a Software Product identified as an upgrade, you must first be licensed for the original Software Product identified by HP as eligible for the upgrade. After upgrading, you may no longer use the original Software Product that formed the basis for your upgrade eligibility. By using the Software Product, you also agree that HP may automatically access your HP Product when connected to the internet to check the version or status of certain Software Products and may automatically download and install upgrades or updates to such Software Products on to your HP Product to provide new versions or updates required to maintain the functionality, performance, or security of the HP Software and your HP Product and

facilitate the provision of support or other services provided to you. In certain cases, and depending on the type of upgrade or update, notifications will be provided to you (via pop-up or other means), which may require you to initiate the upgrade or update.

### 3. **ADDITIONAL SOFTWARE.**

This EULA applies to updates or supplements to the original Software Product provided by HP unless HP provides other terms along with the update or supplement. In case of a conflict between such terms, the other terms will prevail.

### 4. **TRANSFER.**

- a. **Third Party.** The initial user of the Software Product may make a one-time transfer of the Software Product to another end user. Any transfer must include all component parts, media, printed materials, this EULA, and if applicable, the Certificate of Authenticity. The transfer may not be an indirect transfer, such as a consignment. Prior to the transfer, the end user receiving the transferred product must agree to all the EULA terms. Upon transfer of the Software Product, your license is automatically terminated.
- b. **Restrictions.** You may not rent, lease or lend the Software Product or use the Software Product for commercial timesharing or bureau use. You may not sublicense, assign or transfer the license or Software Product except as expressly provided in this EULA.

### 5. **PROPRIETARY RIGHTS.**

All intellectual property rights in the Software Product and user documentation are owned by HP or its suppliers and are protected by law, including but not limited to United States copyright, trade secret, and trademark law, as well as other applicable laws and international treaty provisions. You shall not remove any product identification, copyright notices or proprietary restrictions from the Software Product.

### 6. **LIMITATION ON REVERSE ENGINEERING.**

You may not reverse engineer, decompile, or disassemble the Software Product, except and only to the extent that the right to do so is mandated under applicable law notwithstanding this limitation or it is expressly provided for in this EULA.

### 7. **TERM.**

This EULA is effective unless terminated or rejected. This EULA will also terminate upon conditions set forth elsewhere in this EULA or if you fail to comply with any term or condition of this EULA.

### 8. **CONSENT TO COLLECTION/USE OF DATA.**

- a. HP will use cookies and other web technology tools to collect anonymous technical information related to HP Software and your HP Product. This data will be used to provide the upgrades and related support or other services described in Section 2. HP will also collect personal information including your Internet Protocol address or other unique identifier information associated with your HP Product and data provided by you on registration of your HP Product. As well as providing the upgrades and related support or other services, this data will be used for sending marketing communications to you (in each case with your express consent where required by applicable law).  
To the extent permitted by applicable law, by accepting these terms and conditions you consent to the collection and use of anonymous and personal data by HP, its subsidiaries, and affiliates as described in this EULA and as further described in HP's privacy policy [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)
- b. **Collection/Use by Third Parties.** Certain software programs included in your HP Product are provided and separately licensed to you by third party providers ("Third Party Software"). Third Party Software may be installed and operational on your HP Product even if you choose not to activate/purchase such software. Third Party Software may collect and transmit technical information about your system (i.e., IP address, unique device identifier, software version installed, etc.) and other system data. This information is used by the third party to identify technical system attributes and ensure that the most current version of the software has been installed on your system. If you do not want the Third Party Software to collect this technical information or

automatically send you version updates, you should uninstall the software prior to connecting to the Internet.

## **9. DISCLAIMER OF WARRANTIES.**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, HP AND ITS SUPPLIERS PROVIDE THE SOFTWARE PRODUCT "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON-INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF SATISFACTORY QUALITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES ALL WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety.

IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE SOFTWARE COMES WITH GUARANTEES THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND CONSUMER LAWS. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ENTITLED TO A REPLACEMENT OR A REFUND FOR A MAJOR FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ALSO ENTITLED TO HAVE THE SOFTWARE REPAIRED OR REPLACED IF IT FAILS TO BE OF ACCEPTABLE QUALITY AND THE FAILURE DOES NOT AMOUNT TO A MAJOR FAILURE. NEW ZEALAND CONSUMERS WHO ARE PURCHASING GOODS FOR PERSONAL, DOMESTIC OR HOUSEHOLD USE OR CONSUMPTION AND NOT FOR THE PURPOSE OF A BUSINESS ("NEW ZEALAND CONSUMERS") ARE ENTITLED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND FOR A FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE.

## **10. LIMITATION OF LIABILITY.**

Subject to local law, notwithstanding any damages that you might incur, the entire liability of HP and any of its suppliers under any provision of this EULA and your exclusive remedy for all of the foregoing shall be limited to the greater of the amount actually paid by you separately for the Software Product or U.S. \$5.00. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH ANY PROVISION OF THIS EULA, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

## **11. U.S. GOVERNMENT CUSTOMERS.**

Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under HP's standard commercial license.

## **12. COMPLIANCE WITH EXPORT LAWS.**

You shall comply with all laws and regulations of the United States and other countries ("Export Laws") to assure that the Software Product is not (1) exported, directly or indirectly, in violation of Export Laws, or (2) used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation.

## **13. CAPACITY AND AUTHORITY TO CONTRACT.**

You represent that you are of the legal age of majority in your state of residence and, if applicable, you are duly authorized by your employer to enter into this contract.

**14. APPLICABLE LAW.**

This EULA is governed by the laws of the country in which the equipment was purchased.

**15. ENTIRE AGREEMENT.**

This EULA (including any addendum or amendment to this EULA which is included with the HP Product) is the entire agreement between you and HP relating to the Software Product and it supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals and representations with respect to the Software Product or any other subject matter covered by this EULA. To the extent the terms of any HP policies or programs for support services conflict with the terms of this EULA, the terms of this EULA shall control.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. To the extent permitted by applicable law, the only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. To the extent permitted by applicable law, HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

First Edition: August 2015

817678-001

## Apendiks D

---

### Syarat-syarat Lisensi Creative Commons

#### Creative Commons License

This Program includes some or all of the following that IBM obtained under Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>.

System.Windows.PrintDialog, Sep 30th, 2009, Copyright © 2016 Pastebin,  
<http://pastebin.com/f1a411397>

END OF CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0 LICENSE

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.