

### Weather Company Operations Dashboard

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » se réfère à la partie contractante et aux destinataires et utilisateurs autorisés du Service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

#### 1. Service Cloud

Le Service Cloud d'IBM pour Weather Company Operations Dashboard (le « Service Cloud ») utilise des interfaces de programme d'application et des applications iOS qui permettent au Client de recevoir des Données. Le terme « Données » signifie les données météorologiques et les données de circulation (tant les flux que les incidents en temps réel), fournies par le biais du Service Cloud (y compris, sans s'y limiter, les prévisions, cartes, alertes et graphiques), comme décrit dans le présent Descriptif de Services.

#### 1.1 Weather Company Operations Dashboard

The Weather Company Operations Dashboard combine la météo, les alertes et la localisation et fait partie du portefeuille sans cesse croissant d'applications iOS professionnelles proposées par The Weather Company. En tant qu'application, la vitesse, l'expérience utilisateur et la profondeur des informations fournissent des analyses uniques directement à un appareil mobile (téléphone ou tablette), afin de renforcer les moyens d'action des décideurs lorsqu'ils sont en déplacement.

#### 1.2 Services Supplémentaires

##### 1.2.1 Weather Company Operations Dashboard for Ground Transportation

Ce package permet d'accéder aux Données suivantes :

Réseau	Description
Weather Company Operations Dashboard for Ground Transportation Add-on	Ce service est une application iOS destinée aux tablettes et téléphones, qui donne un accès localisé, interactif et réactif aux services météo et de circulation afin de permettre aux entreprises disposant d'actifs mobiles de combiner les analyses en temps réel avec les analyses prévisionnelles et les alertes pour prendre des décisions métier critiques et améliorer l'efficacité opérationnelle.

##### 1.2.2 Weather Company Operations Dashboard for Retail

Ce package permet d'accéder aux Données suivantes :

Réseau	Description
Weather Company Operations Dashboard for Retail Add-on	Ce service est une application iOS destinée aux tablettes et téléphones, qui donne un accès localisé, interactif et réactif aux services météo et de circulation afin de permettre aux entreprises disposant d'actifs mobiles de combiner les analyses en temps réel avec les analyses prévisionnelles et les alertes pour prendre des décisions métier critiques et améliorer l'efficacité opérationnelle.

### 1.2.3 Weather Company Operations Dashboard for Oil & Gas

Ce package permet d'accéder aux Données suivantes :

Réseau	Description
Weather Company Operations Dashboard for Oil & Gas Add-on	Ce service est une application iOS destinée aux tablettes et téléphones, qui donne un accès localisé, interactif et réactif aux données météo mondiales et à d'autres ensembles de données pertinents afin de permettre aux compagnies pétrolières et gazières disposant d'actifs dans le monde entier de combiner les analyses en temps réel avec les analyses prévisionnelles et les alertes pour prendre des décisions métier critiques et améliorer l'efficacité opérationnelle.
Weather Company Operations Dashboard for Oil & Gas – Sites	Ce service permet l'intégration en temps réel des données issues des radars achetés par le Client dans l'application iOS. Les Clients peuvent acheter un ou plusieurs radars et, une fois ces derniers installés, les données sont à nouveau transmises à The Weather Company où elles sont traitées et mises à disposition dans l'application iOS en temps réel.
Weather Company Operations Dashboard for Oil & Gas with Radar	Ce service est une application iOS destinée aux tablettes et téléphones, qui donne un accès localisé, interactif et réactif aux données météo mondiales ainsi qu'aux données en temps réel issues d'un ou plusieurs radars achetés par le Client. Les radars peuvent être installés n'importe où dans le monde et servent à fournir des données précieuses en temps réel dans les régions les plus reculées de la planète. En outre, d'autres ensembles de données pertinents sont visualisés afin de permettre aux compagnies pétrolières et gazières disposant d'actifs dans le monde entier de combiner les analyses en temps réel avec les analyses prévisionnelles et les alertes pour prendre des décisions métier critiques et améliorer l'efficacité opérationnelle.

### 1.3 Weather Company Operations Dashboard Solution Systems

Ce package permet d'accéder aux Données suivantes :

Réseau	Description
Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System	Radar System, qui inclut des Logiciels, le Code à Licence Distincte et un système Z2G4 HP qui est une Machine non IBM, est vendu avec chaque radar acheté par le Client. Radar System est connecté au radar et lit et retourne à The Weather Company les données en temps réel enregistrées par le radar.

## 2. Protection du Contenu et des Données

La Fiche Technique relative au Traitement et à la Protection des données (« Fiche Technique ») contient des informations spécifiques au Service Cloud concernant le type de Contenu autorisé à être traité, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection de données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Les détails ou clarifications et dispositions, y compris les responsabilités du Client, concernant l'utilisation du Service Cloud et les dispositifs de protection de données, le cas échéant, sont énoncés dans la présente clause. Plusieurs Fiches Techniques peuvent être applicables à l'utilisation du Service Cloud par le Client, en fonction des options sélectionnées par le Client. La Fiche Technique n'est disponible qu'en anglais. Elle n'est pas disponible dans la langue locale. En dépit des pratiques des lois ou coutumes locales, les parties attestent qu'elles comprennent l'anglais qui est une langue appropriée pour l'acquisition et l'utilisation des Services Cloud. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent au Service Cloud et ses options disponibles.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BFF1AB404A4311E79342EA59690D4322>

Le Client est tenu de prendre les mesures nécessaires pour commander, activer ou utiliser les dispositifs de protection de données disponibles pour un Service Cloud et reconnaît être responsable de l'utilisation des Services Cloud si le Client ne parvient pas à prendre lesdites mesures, notamment à se conformer à toute obligation de protection de données ou autre exigence légale relative au Contenu.

L'addendum d'IBM relatif au traitement de données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA), s'applique au Contrat et en fait partie intégrante, si et dans la mesure où le Règlement général européen sur la protection des données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux données personnelles figurant dans le Contenu. La Fiche Technique applicable pour ce Service Cloud constituera l'Annexe DPA.

### 3. Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit l'Accord Relatif aux Niveaux de Service (ci-après dénommé « Accord Relatif aux Niveaux de Service » ou « SLA ») de disponibilité ci-dessous pour le Service Cloud, comme indiqué dans une Autorisation d'Utilisation. Le SLA ne constitue pas une garantie. Il n'est disponible que pour le Client et ne peut être utilisé que dans les environnements de production.

#### 3.1 Crédits de Disponibilité

Le Client doit consigner un ticket de support de Gravité 1 auprès du centre d'assistance technique IBM dans les 24 heures suivant la première fois où le Client a eu connaissance d'un impact critique sur les activités et de l'indisponibilité du Service Cloud. Le Client doit raisonnablement aider IBM dans le cadre du diagnostic et de la résolution des problèmes.

Une demande de ticket de support pour non-respect d'un SLA doit être soumise dans les trois jours ouvrables suivant la fin du mois contractuel. Le dédommagement relatif à une réclamation de SLA valide sera un avoir sur une future facture du Service Cloud en fonction de la période de temps pendant laquelle le traitement du système de production pour le Service Cloud n'est pas disponible (« Durée d'Indisponibilité »). La Durée d'Indisponibilité est calculée depuis le moment où le Client signale l'événement jusqu'au moment où le Service Cloud est restauré ; elle ne comprend pas les périodes d'indisponibilité pour les raisons suivantes : indisponibilité de maintenance programmée ou annoncée, causes échappant au contrôle d'IBM, incidents liés au contenu, à la technologie, aux conceptions ou aux instructions du Client ou d'un tiers, plateformes et configurations système non prises en charge ou autres erreurs du Client, incident de sécurité du fait du Client ou test de sécurité mené par le Client. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud pendant chaque mois contractuel, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le dédommagement total relatif à tout mois contractuel ne pourra pas dépasser dix pour cent (10 %) d'un douzième (1/12ème) de la redevance annuelle du Service Cloud.

#### 3.2 Niveaux de Service

Disponibilité du Service Cloud pendant un mois contractuel

Disponibilité pendant un mois contractuel	Indemnisation (% de redevance d'abonnement mensuelle* pour le mois contractuel objet d'une réclamation)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99 %	5 %
Inférieure à 95 %	10 %

\* Si le Service Cloud a été acquis auprès d'un Partenaire Commercial IBM, la redevance d'abonnement mensuelle sera calculée sur le prix en vigueur à ce moment-là pour le Service Cloud concerné pendant le mois contractuel qui fait l'objet d'une réclamation, avec une réduction de cinquante pour cent (50 %). IBM accordera une remise directement au Client.

La disponibilité, exprimée en pourcentage, est calculée comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes de la Durée d'Indisponibilité au cours d'un mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes d'un mois contractuel.

## 4. Support technique

Le support technique destiné au Service Cloud est disponible par e-mail et par téléphone. Le guide de support Software as a Service (SaaS) d'IBM, disponible en ligne à l'adresse [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) contient les coordonnées des personnes à contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support technique. Le support technique est offert avec le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

## 5. Droits d'Utilisation et Informations de Facturation

### 5.1 Unités de mesure des redevances

Le Service Cloud est disponible en fonction des unités de mesure de redevance indiquées dans le Document de Transaction :

- Utilisateur Autorisé : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être obtenu. Le Client doit se procurer des droits d'utilisation distincts et dédiés pour chaque Utilisateur Autorisé unique ayant reçu l'accès au Service Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit. L'obtention des droits d'utilisation adéquats est nécessaire pour couvrir le nombre d'Utilisateurs Autorisés ayant accès au Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.
- Unité Client : unité de mesure par laquelle le matériel de Radar System peut être acquis. Une Unité Client est un système informatique utilisateur unique, un périphérique de communication, un capteur spécial ou un unité de télémétrie demandant l'exécution de, ou recevant à des fins d'exécution, un ensemble de commandes, de procédures ou d'applications à partir de ou fournissant des données à un autre système informatique qui est généralement désigné par serveur ou géré par le serveur. Une Unité Client peut être dotée de certaines fonctionnalités de traitement ou peut être programmable afin de permettre à un utilisateur d'effectuer le travail. Le Client doit se procurer des droits d'utilisation pour chaque Unité Client qui exécute le Service Cloud, lui fournit des données, utilise des services fournis par le Service ou autrement accède au Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans le Document de Transaction du Client.
- Un Identifiant Entité est un identificateur unique pour toute entité représentée dans le Service Cloud. Des droits suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre d'Identifiants Entité identifiés dans le Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation (PoE) ou le Document de Transaction du Client.
- Instance : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être obtenu. Une instance est l'accès à une configuration spécifique du Service Cloud. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour chaque Instance du Service Cloud mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.
- Recettes Totales en Milliard de Dollars US : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Il s'agit du montant total des ventes annuelles du Client et d'autres sources de revenus, comme indiqué dans le rapport public le plus récent établi par le Client ou, dans la mesure où le Client ne rend pas publiques les recettes, comme indiqué dans le rapport financier audité le plus récent du Client. Les Recettes Totales dans des devises autres que le dollar US doivent être converties en dollars US conformément au tableau disponible sur le site Internet « Conversion unit table ». Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le montant des Recettes Totales en dollars US, tel qu'il est communiqué par le Client, arrondi au milliard de dollars US près.

### 5.2 Redevances de Configuration

Une redevance de configuration unique sera facturée au tarif indiqué dans le Document de Transaction pour chaque service de configuration commandé.

### 5.3 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle du Service Cloud pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation (ou « PoE »), un excédent sera facturé au prix indiqué dans le Document de Transaction au cours du mois suivant ledit excédent.

## 5.4 Vérification

Le Client i) conservera, et fournira sur demande, des enregistrements et des sorties d'outils système, comme cela s'avère raisonnablement nécessaire pour permettre à IBM et son auditeur indépendant de vérifier le respect du Contrat par le Client, et ii) commandera et paiera dans les plus brefs délais tout droit d'utilisation requis aux prix en vigueur d'IBM, ainsi que toutes autres dépenses ou obligations déterminées par suite de ladite vérification, comme indiqué par IBM dans une facture. Ces obligations de vérification de la conformité demeurent en vigueur pendant toute la durée du Service Cloud et pendant les deux années suivantes.

## 5.5 Fréquence de facturation

En fonction de la fréquence de facturation sélectionnée, IBM facturera au Client les redevances exigibles au début de la période de la fréquence de facturation, à l'exception des redevances dues pour dépassement et des frais d'utilisation qui seront facturés à terme échu.

## 6. Durée et Options de Renouvellement

La durée du Service Cloud commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si le Service Cloud est renouvelé automatiquement, s'il se poursuit en continu ou s'il prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, le Service Cloud est automatiquement renouvelé pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler. Les renouvellements sont soumis à une augmentation de prix annuelle tel que spécifié dans le devis. En cas de renouvellement automatique à la suite d'une notification de retrait du Service Cloud de la part d'IBM, la durée de renouvellement prend fin au plus tôt à la fin de la durée de renouvellement actuelle ou à la date du retrait annoncé.

Pour une utilisation en continu, le Service Cloud continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. Le Service Cloud demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

## 7. Dispositions Additionnelles

### 7.1 Dispositions générales

Le Client accepte qu'IBM puisse désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

Le Client ne pourra pas utiliser les Services Cloud, seuls ou conjointement avec d'autres services ou produits, à l'appui de l'une quelconque des activités à haut risque suivantes : conception, construction, contrôle ou maintenance d'installations nucléaires, de systèmes de transport en commun, de systèmes de contrôle du trafic aérien, de systèmes de contrôle automobiles, de systèmes d'armement, de systèmes de navigation ou de communication aériennes ou toute autre activité où toute défaillance du Service Cloud pourrait entraîner un risque matériel de mort ou de blessures corporelles graves.

### 7.2 Logiciels d'Activation

Le Service Cloud nécessite des logiciels d'activation que le Client télécharge vers ses systèmes pour faciliter l'utilisation du Service Cloud. Le Client est autorisé à utiliser les logiciels d'activation uniquement en association avec son utilisation du Service Cloud. Les logiciels d'activation sont fournis « EN L'ETAT ».

### 7.3 Résiliation du Service

A l'expiration ou la résiliation de l'abonnement du Client, les accréditations du Client permettant d'accéder au Service Cloud seront supprimées.

### 7.4 Restrictions d'Utilisation

- a. Le Client n'utilisera pas le Service Cloud ou les Données pour cibler ou déclencher une publicité, ne proposera pas de publicités basées sur les Données associées à l'emplacement de tout utilisateur d'une technologie grand public (par exemple, publicité déclenchée par les conditions de circulation)

ou n'utilisera pas le Service Cloud ou les Données pour toute prise de décision marketing ou basée sur le contenu.

- b. Le Client n'utilisera pas les Données dans le cadre de toute offre de quelque type que ce soit émanant d'une émission de télévision ou radio (par exemple, ondes hertziennes, câble, satellite) ou d'un service de streaming par abonnement (par exemple, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO, ou l'équivalent radio) fourni sur et par le biais de tout support ou par quelque moyen que ce soit.
- c. Le Client i) prendra toutes les mesures raisonnables pour empêcher la collecte ou l'extraction de toute partie des Données à partir des systèmes d'ordinateur, produits ou contrôles du Client (ci-après « En Possession du Client ») et ii) notifiera à IBM dans les meilleurs délais toute collecte ou extraction connue ou raisonnablement suspectée des Données En Possession du Client. Les parties discuteront de bonne foi et tenteront de déterminer un plan d'action commercialement raisonnable pour empêcher lesdites activités dans l'avenir. Au cas où les parties ne parviendraient pas à mettre en œuvre ou convenir d'un plan d'action commercialement raisonnable dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la notification initiale, IBM aura le droit de suspendre la livraison des Données jusqu'à ce que des mesures nécessaires soient prises pour protéger les Données En Possession du Client.
- d. Le Client publiera et respectera les règles de confidentialité concernant l'accès aux, l'utilisation, le partage et le stockage par le Client des informations collectées via ou en rapport avec son utilisation des Données.
- e. Le Client accepte que les spécifications et documentations associées sont des informations confidentielles IBM et qu'elles ne peuvent pas être utilisées ou communiquées hors du cadre du présent Descriptif de Services.
- f. Le Client reconnaît qu'IBM peut modifier à sa seule discrétion périodiquement et à tout moment le style, la forme ou le contenu des Données et supprimer ou interrompre les segments des Données, étant entendu qu'IBM inclura le Client dans ses communications avec les clients qui se trouvent dans une situation semblable concernant les modifications importantes des Données.
- g. Lorsque le Client affiche, transmet, présente, distribue, démontre ou de quelque manière que ce soit transmet les Données sous toute forme ou de toute manière accessible à un tiers (par exemple, les clients, les partenaires commerciaux ou les utilisateurs finaux de produit du Client) (ci-après « Application destinée à un Tiers »), le Client accepte ce qui suit :
  - (1) qu'il lui est interdit d'utiliser les Données, directement ou indirectement, pour créer ou dans le cadre d'une Application destinée à un Tiers dont le but essentiel est de fournir les Données actuelles ou une analyse de ces dernières.
  - (2) IBM sera le fournisseur exclusif du contenu et des informations de circulation ou liés à la circulation pour une Application destinée à un Tiers. En conséquence, (i) le Client n'affichera nulle part dans une Application destinée à un Tiers du contenu concernant la circulation ou lié à la circulation autre que les Données ; et (ii) le Client n'inclura nulle part dans une Application destinée à un Tiers du contenu fourni par une tierce partie dont le principal secteur d'activité est la production, la distribution ou l'affichage d'informations de circulation ou liées à la circulation, étant entendu que le Client peut inclure du contenu concernant la circulation ou lié à la circulation reçu directement de tout organisme gouvernemental fédéral, étatique ou local ou de toute entité contrôlée par le gouvernement. En outre, le Client ne diffusera aucune publicité pour tout programme ou contenu de service de circulation autre qu'IBM ou ses sociétés affiliées (que ce soit à l'échelle locale, régionale, nationale ou internationale) à proximité immédiate des Données affichées dans une Application destinée à un Tiers.
  - (3) Le Client ne pourra pas modifier les informations météorologiques, données ou prévisions de circulation spécifiques contenues ou représentées dans quelque partie que ce soit des Données et ne modifiera ou ne préparera pas d'œuvres dérivées des Données.
  - (4) Le Client affichera les logos et liens hypertexte/graphiques cliquables contenant des liens hypertexte, des marques, des logos ou autres inscriptions de propriété de Weather Company, une société d'IBM, fournis périodiquement au Client (ci-après « Marques ») conjointement avec la totalité des Données, selon les modalités et dans les endroits utilisés par le Client. IBM aura le droit de désigner les Marques qui seront affichées en association avec ses Données. Le Client ne pourra pas omettre ou modifier l'une quelconque des Marques ou la

manière dont elles sont affichées dans une Application destinée à un Tiers (y compris, sans s'y limiter, leur taille, couleur, emplacement ou style) sans l'accord écrit d'IBM.

- (5) Le Client ne laissera pas entendre directement ou indirectement qu'IBM fournit, valide, parraine, certifie ou approuve tout autre contenu inclus dans une Application destinée à un Tiers ou tous produits ou services annoncés à proximité des Données.
- (6) La transmission et l'affichage des Données par le Client seront sans interruption et en conformité avec les spécifications techniques et normes de performances, qui sont susceptibles d'être modifiées périodiquement :
  - (a) IBM se réserve le droit d'établir et de limiter la fréquence maximale à laquelle le Client peut appeler le flux de données pour un identifiant de localisation donné, afin de demander un ensemble de données pour cet identifiant de localisation. Pendant la période s'écoulant entre les actualisations, il appartient au Client de mettre en cache les données.
  - (b) Affichage des Données :

Le Client permettra à IBM d'examiner l'utilisation des Données par le Client pendant une période minimale de cinq (5) jours ouvrables avant de mettre les Données à disposition sur ou via une Application destinée à un Tiers. IBM aura le droit de rejeter la manière dont les Données sont affichées dans une Application destinée à un Tiers, étant entendu que l'examen et l'approbation d'IBM ne pourront pas être refusés ou retardés sans motif valable. Pour les Applications destinées à un Tiers, le Client doit surveiller les fonctionnalités, les performances et l'apparence des Données afin d'évaluer, de notifier dans les meilleurs délais et de résoudre tout problème.

## 7.5 Limitations d'Utilisation Nationales

Il incombe au Client de déterminer, et les obligations d'IBM au titre du présent Descriptif de Services en seront conditionnées, si son utilisation des Données est admissible et, dans la mesure du nécessaire, d'obtenir tous les accords, licences, autorisations et approbations de tout organisme ou entité gouvernementale dans le pays dans lequel il exploite ou utilise les Données.

## 7.6 Eléments En l'Etat

**Toutes les données et informations, prévisions et alertes météorologiques et relatives à la météo sont fournies « en l'état » et IBM ne peut être tenue responsable de l'exactitude, de la fiabilité, de l'exhaustivité ou de la disponibilité de telles informations.**

## 8. Dispositions supplémentaires spécifiques aux Logiciels

Radar System comprend des Logiciels pré-installés qui sont soumis aux dispositions du contrat de licence logicielle énoncées dans les clauses ci-dessous. Les mentions légales et autres informations concernant les Logiciels installés sur Radar System sont disponibles dans l'Annexe A.

### 8.1 Licence de Logiciel

Un **Logiciel** est un programme informatique de marque IBM ainsi que les éléments connexes, pouvant être acquis sous licence sous réserve du paiement de redevances. Les Logiciels n'incluent pas de Code Machine ou d'Eléments de Projet, tels que ces termes sont définis dans une Annexe. Ils sont protégés par les droits d'auteur et sont concédés sous licence (ils ne sont pas vendus). Lorsqu'IBM accepte une commande de Logiciel, le Client reçoit une licence non exclusive l'autorisant a) à utiliser le Logiciel uniquement dans les limites de ses autorisations et sous réserve du présent Descriptif de Services ; b) à effectuer et installer des copies pour permettre une telle utilisation ; et c) à effectuer une copie de sauvegarde. Les Logiciels pourront être utilisés par le Client, ses employés et sous-traitants autorisés uniquement au sein de l'Entreprise du Client et non pour fournir des services d'hébergement ou des services partagés au bénéfice d'un tiers. Le Client n'est pas autorisé à accorder des sous-licences, à céder ou à transférer la licence d'un Logiciel. D'autres droits peuvent être disponibles moyennant un supplément ou selon des modalités différentes. Le Client ne reçoit pas de droits illimités permettant d'utiliser le Logiciel et le Client n'a pas payé la totalité de la valeur économique du Logiciel. Certains Logiciels peuvent contenir des codes tiers concédés sous leurs propres conditions de licence dans le cadre de contrats distincts identifiés ci-dessous.

La licence est concédée au Client sous réserve que le Client :

- a. reproduise les mentions de droits d'auteur et d'autres marquages ;
- b. veille à ce que toute personne utilisant le Logiciel ne le fasse que pour l'usage du Client dans la limite des droits concédés et conformément à la licence ;
- c. n'effectue pas de désassemblage, de décompilation, de traduction ou d'ingénierie inverse du Logiciel ; et
- d. n'utilise aucun des éléments du Logiciel ou des éléments sous licence connexes séparément du Logiciel.

Sauf mention contraire spécifique dans le Contrat du Client, les dispositions suivantes sont applicables :

- e. Redevances, Taxes, Paiements et Vérification

Le Client : i) conservera, et fournira sur demande, des enregistrements, des sorties d'outils système et l'accès aux locaux du Client, comme cela s'avère raisonnablement nécessaire pour permettre à IBM et son auditeur indépendant de vérifier le respect du Contrat par le Client, notamment les licences et mesures d'utilisation des Logiciels, le cas échéant, et ii) commandera et paiera dans les plus brefs délais tout droit d'utilisation requis (ainsi que l'Abonnement et Support associé) aux prix en vigueur d'IBM, ainsi que toutes autres dépenses ou obligations déterminées par suite de ladite vérification, comme indiqué par IBM dans une facture. Ces obligations de vérification de la conformité demeurent en vigueur pendant toute la durée d'un DT et pendant les deux années suivantes.

- f. Responsabilité et Indemnisation

IBM n'assume aucune responsabilité pour les réclamations en contrefaçon fondées sur des Logiciels Non-IBM, des éléments non fournis par IBM ou toute infraction à la législation en vigueur ou aux droits de tiers occasionnés par le Contenu, la documentation, les conceptions ou les spécifications du Client ou l'utilisation par le Client d'une version ou édition non actualisée d'un Logiciel IBM lorsqu'une réclamation en contrefaçon aurait pu être évitée via l'utilisation d'une version ou édition actualisée.

- g. Résiliation

IBM peut résilier la licence du Client permettant d'utiliser un Logiciel si le Client ne respecte pas le Contrat. Le Client détruira, dans les plus brefs délais, toutes les copies du Logiciel après la résiliation de la licence par l'une ou l'autre partie.

## 8.2 Code à Licence Distincte

Les dispositions du présent paragraphe ne s'appliquent pas dans la mesure où elles sont considérées comme étant non valides ou inapplicables en vertu de la législation qui régit cette licence. Chacun des composants énumérés ci-dessous est considéré comme étant un « Code à Licence Distincte ». Le Code à Licence Distincte d'IBM est concédé sous licence au Détenteur de la Licence au titre du(es) contrat(s) de licence tiers applicable(s) indiqué(s) dans les Annexes à la fin du présent Descriptif de Services. Nonobstant l'une quelconque des dispositions du Contrat ou tout autre accord éventuellement conclu par le Détenteur de la Licence avec IBM, les dispositions desdits contrats de licence tiers régissent l'utilisation par le Détenteur de la Licence de tous les Codes à Licence Distincte, sauf mention contraire ci-dessous.

Les futurs correctifs ou mises à jour de Logiciel peuvent contenir des Codes à Licence Distincte additionnels ou mis à jour. Ces Codes à Licence Distincte et les licences associées seront fournis au Détenteur de la Licence avant l'application d'une mise à jour ou d'un correctif. Le Détenteur de la Licence reconnaît avoir pris connaissance des contrats de licence fournis. Si le Détenteur de la Licence n'accepte pas les dispositions de ces contrats de licence tiers, il n'est pas autorisé à utiliser le Code à Licence Distincte.

Pour les Logiciels acquis selon les dispositions de Logiciel définies dans le présent Descriptif de Services et lorsque le Détenteur de la Licence est le Détenteur de la Licence d'origine du Logiciel, si le Détenteur de la Licence n'accepte pas les contrats de licence tiers, il peut restituer le Logiciel à la partie auprès de laquelle il l'a acquise, dans les 30 jours suivant la date d'envoi de l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») au Détenteur de la Licence. Dans le cas d'une licence à durée limitée renouvelable, le Détenteur de la Licence peut obtenir le remboursement du montant payé si le Logiciel et son Autorisation d'Utilisation (« PoE ») sont restitués dans les 30 premiers jours de la période initiale.



Remarque : nonobstant l'une quelconque des dispositions du contrat de licence tiers, du Contrat ou de tout autre accord éventuellement conclu par le Détenteur de la Licence avec IBM :

- a. IBM fournit le Code à Licence Distincte au Détenteur de la Licence SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE ;
- b. **IBM décline toute garantie et condition expresse ou implicite, notamment, la garantie de titre, de non-contrefaçon ou d'interférence et les garanties et conditions implicites de qualité marchande et d'adaptation à un usage particulier, en ce qui concerne le code sous licence séparé ;**
- c. IBM ne peut en aucun cas être tenue responsable ni n'indemniser ou protégera le Détenteur de la Licence pour toute réclamation relative ou consécutive au Code à Licence Distincte ; et
- d. IBM ne peut être tenue responsable pour tout dommage direct, indirect, accessoire, spécial, à titre de réparation exemplaire, notamment, perte de données et tout préjudice financier et économique, lié au Code à Licence Distincte.

Nonobstant ces exclusions, en Allemagne et en Autriche, la garantie et la responsabilité d'IBM relative au Code à Licence Distincte sont régies uniquement par les dispositions respectives applicables pour l'Allemagne et l'Autriche dans les contrats de licence IBM.

Remarque : IBM peut fournir une assistance limitée pour certains Codes à Licence Distincte. Si cette assistance est disponible, les détails et les dispositions additionnelles de ladite assistance seront stipulés dans le document Informations sur la Licence ou dans le présent Descriptif de Services, selon le cas applicable.

Voici le Code à Licence Distincte :

- Microsoft (Annexe B)
- HP (Annexe C)
- Creative Commons (Annexe D)

## 9. **Machines Non-IBM**

Une machine non-IBM est un appareil, incluant ses fonctionnalités, mises à niveau et accessoires qu'IBM fournit au Client. Ces machines non-IBM ne sont pas de marque IBM mais portent la marque d'un tiers.

Lorsqu'IBM accepte la commande du Client, IBM transfère le titre de propriété des machines non-IBM au Client ou à son bailleur dès le paiement de toutes les sommes dues, sauf aux États-Unis où le titre de propriété est transféré lors de l'expédition. IBM supporte le risque de perte jusqu'à la livraison au transporteur à des fins d'expédition. IBM souscrit à ses propres frais une assurance pour le compte du Client jusqu'à la livraison dans les locaux du Client. Le Client devra porter à la connaissance d'IBM toute perte par notification écrite adressée dans les 10 jours ouvrables suivant la livraison et suivre la procédure de réclamation.

Le Client pourra acquérir des machines non-IBM exclusivement pour les utiliser dans son Entreprise, dans le pays où elles ont été acquises, et non pour les revendre, louer ou céder. Le financement par cession-bail est autorisé.

### 9.1 **Indemnisation et Responsabilité**

IBM n'assume aucune responsabilité pour les réclamations fondées, en tout ou en partie, sur des machines non-IBM, des éléments non fournis par IBM ou toute infraction à la législation en vigueur ou aux droits de tiers occasionnés par la documentation, les conceptions ou les spécifications du Client.

### 9.2 **Exclusion de Garantie des Machines Non-IBM**

IBM ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur des machines non-IBM. Les machines non-IBM sont vendues dans le cadre du présent Descriptif en l'état, sans aucune garantie d'aucune sorte, sauf mention contraire dans un Document de Transaction. Les tiers peuvent accorder leurs propres garanties au Client.

Nonobstant ce qui précède, les nouveaux postes de travail HP incluent une garantie de 5 ans avec intervention de HP le jour ouvrable suivant, hors jours fériés.

## Notifications et informations

MODALITES ET INFORMATIONS SUR LES SYSTEMES DE SOLUTIONS DE WEATHER COMPANY OPERATIONS DASHBOARD.

+++++

### TABLE DES MATIERES

CE FICHER DE NOTIFICATION IBM SE COMPOSE DES ELEMENTS SUIVANTS

SECTIONS :

- BOOST
- 3 CLAUSES BSD
- MIT

+++++

## 1. LICENCE BOOST

Le Programme comprend tout ou partie des éléments suivants qu'IBM a obtenus dans le cadre de la Licence du logiciel Boost :

Boost

Boost Software License – Version 1.0 – August 17th, 2003

Permission is hereby granted, free of charge, to any person or organization obtaining a copy of the software and accompanying documentation covered by this license (the "Software") to use, reproduce, display, distribute, execute, and transmit the Software, and to prepare derivative works of the Software, and to permit third-parties to whom the Software is furnished to do so, all subject to the following:

The copyright notices in the Software and this entire statement, including the above license grant, this restriction and the following disclaimer, must be included in all copies of the Software, in whole or in part, and all derivative works of the Software, unless such copies or derivative works are solely in the form of machine-executable object code generated by a source language processor.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR ANYONE DISTRIBUTING THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

MODALITES ET INFORMATIONS SUR L'EXPIRATION DE LA LICENCE BOOST

+++++

## 2. LICENCE BSD

Le Programme comprend une partie ou la totalité des packages suivants qu'IBM a obtenus sous la licence BSD à 3 Clauses :

bzip2 (Copyright (C) 1996-2010 Julian R Seward. All rights reserved).

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the <ORGANIZATION> nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MODALITES ET INFORMATIONS SUR L'EXPIRATION DE LA LICENCE BSD

+++++

### 3. LICENCE MIT

Le Programme comprend une partie ou la totalité des éléments suivants qu'IBM a obtenus en vertu de la licence MIT :

curl (© 1996 – 2010 Daniel Stenberg; <daniel@haxx.se>. cURL;http://curl.haxx.se/)

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

EXPIRATION DE LA LICENCE MIT

+++++

FIN DES MODALITES ET INFORMATIONS IBM

+++++

FIN DU FICHIER DE NOTIFICATION

+++++

# Dispositions de licence de Logiciel Microsoft

Dernière mise à jour : juillet 2016

## MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

---

### WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE & MOBILE (ALL EDITIONS)

**IF YOU LIVE IN (OR IF YOUR PRINCIPAL PLACE OF BUSINESS IS IN) THE UNITED STATES, PLEASE READ THE BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER IN SECTION 9. IT AFFECTS HOW DISPUTES ARE RESOLVED.**

#### Thank you for choosing Microsoft!

Depending on how you obtained the Windows software, this is a license agreement between (i) you and the device manufacturer or software installer that distributes the software with your device; or (ii) you and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if a business where your principal place of business is located, one of its affiliates) if you acquired the software from a retailer. Microsoft is the device manufacturer for devices produced by Microsoft or one of its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the software directly from Microsoft.

This agreement describes your rights and the conditions upon which you may use the Windows software. You should review the entire agreement, including any supplemental license terms that accompany the software and any linked terms, because all of the terms are important and together create this agreement that applies to you. You can review linked terms by pasting the (aka.ms/) link into a browser window.

By accepting this agreement or using the software, you agree to all of these terms, and consent to the transmission of certain information during activation and during your use of the software as per the privacy statement described in Section 3. If you do not accept and comply with these terms, you may not use the software or its features. You may contact the device manufacturer or installer, or your retailer if you purchased the software directly, to determine its return policy and return the software or device for a refund or credit under that policy. You must comply with that policy, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund or credit, if any.

### 1. Overview.

- a. **Applicability.** This agreement applies to the Windows software that is preinstalled on your device, or acquired from a retailer and installed by you, the media on which you received the software (if any), any fonts, icons, images or sound files included with the software, and also any Microsoft updates, upgrades, supplements or services for the software, unless other terms come with them. It also applies to Windows apps developed by Microsoft that provide functionality such as mail, calendar, contacts, music and news that are included with and are a part of Windows. If this agreement contains terms regarding a feature or service not available on your device, then those terms do not apply.
- b. **Additional terms.** Depending on your device's capabilities, how it is configured, and how you use it, additional Microsoft and third party terms may apply to your use of certain features, services and apps.
  - (1) Some Windows apps provide an access point to, or rely on, online services, and the use of those services is sometimes governed by separate terms and privacy policies, such as the Microsoft Services Agreement at (aka.ms/msa). You can view these terms and policies by looking at the service terms of use or the app's settings, as applicable; please read them. The services may not be available in all regions.
  - (2) The manufacturer or installer may also preinstall apps, which will be subject to separate license terms.

- (3) The software may include third party software such as Adobe Flash Player that is licensed under its own terms. You agree that your use of Adobe Flash Player is governed by the license terms for Adobe Systems Incorporated at ([aka.ms/adobeflash](http://aka.ms/adobeflash)). Adobe and Flash are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- (4) The software may include third party programs that are licensed to you under this agreement, or under their own terms. License terms, notices and acknowledgements, if any, for the third party program can be view at ([aka.ms/thirdpartynotices](http://aka.ms/thirdpartynotices)).

## 2. Installation and Use Rights.

- a. **License.** The software license is permanently assigned to the device with which you acquired the software. You may only use the software on that device.
- b. **Device.** In this agreement, "device" means a physical hardware system with an internal storage device capable of running the software. A hardware partition or blade is considered to be a device.
- c. **Restrictions.** The manufacturer or installer and Microsoft reserve all rights (such as rights under intellectual property laws) not expressly granted in this agreement. For example, this license does not give you any right to, and you may not:
  - (1) use or virtualize features of the software separately;
  - (2) publish, copy (other than the permitted backup copy), rent, lease, or lend the software;
  - (3) transfer the software (except as permitted by this agreement);
  - (4) work around any technical restrictions or limitations in the software;
  - (5) use the software as server software, for commercial hosting, make the software available for simultaneous use by multiple users over a network, install the software on a server and allow users to access it remotely, or install the software on a device for use only by remote users;
  - (6) reverse engineer, decompile, or disassemble the software, or attempt to do so, except and only to the extent that the foregoing restriction is (a) permitted by applicable law; (b) permitted by licensing terms governing the use of open source components that may be included with the software; or (c) required to debug changes to any libraries licensed under the GNU Lesser General Public License which are included with and linked to by the software; and
  - (7) when using Internet-based features you may not use those features in any way that could interfere with anyone else's use of them, or to try to gain access to or use any service, data, account, or network, in an unauthorized manner.
- d. **Multi use scenarios.**
  - (1) **Multiple versions.** If when acquiring the software, you were provided with multiple versions (such as 32-bit and 64-bit versions), you may install and activate only one of those versions at a time.
  - (2) **Multiple or pooled connections.** Hardware or software you use to multiplex or pool connections, or reduce the number of devices or users that access or use the software, does not reduce the number of licenses you need. You may only use such hardware or software if you have a license for each instance of the software you are using.
  - (3) **Device connections.** You may allow up to 20 other devices to access the software installed on the licensed device for the purpose of using the following software features: file services, print services, Internet information services, and Internet connection sharing and telephony services on the licensed device. The 20 connection limit applies to devices that access the software indirectly through "multiplexing" or other software or hardware that pools connections. You may allow any number of devices to access the software on the licensed device to synchronize data between devices. This section does not mean, however, that you have the right to install the software, or use the primary function of the software (other than the features listed in this section), on any of these other devices.
  - (4) **Remote access.** Users may access the licensed device from another device using remote access technologies, but only on devices separately licensed to run the same or higher edition of this software.

- (5) **Remote assistance.** You may use remote assistance technologies to share an active session without obtaining any additional licenses for the software. Remote assistance allows one user to connect directly to another user's computer, usually to correct problems.
- (6) **POS application.** If the software is installed on a retail point of service device, you may use the software with a point of service application ("POS Application"). A POS Application is a software application which provides only the following functions: (i) process sales and service transactions, scan and track inventory, record and/or transmit customer information, and perform related management functions, and/or (ii) provide information directly and indirectly to customers about available products and services. You may use other programs with the software as long as the other programs: (i) directly support the manufacturer's specific use for the device, or (ii) provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection. For clarification purposes, an automated teller machine ("ATM") is not a retail point of service device.
- (7) **Cloud Computing Devices.** If your device uses Internet browsing functionality to connect to and access cloud hosted applications: (i) no desktop functions may run locally on the device, and (ii) any files that result from the use of the desktop functions may not be permanently stored on the system. "Desktop functions," as used in this agreement, means a consumer or business task or process performed by a computer or computing device. This includes but is not limited to email, word processing, spreadsheets, database, scheduling, network or internet browsing and personal finance.
- (8) **Desktop Functions.** If your system performs desktop functions, then you must ensure that they: (i) are only used to support the application, and (ii) operate only when used with the application.
- e. **Specific Use.** The manufacturer designed the licensed device for a specific use. You may only use the software for that use.
- f. **Backup copy.** You may make a single copy of the software for backup purposes, and may also use that backup copy to transfer the software if it was acquired as stand-alone software, as described below.

### 3. Privacy; Consent to Use of Data.

Your privacy is important to us. Some of the software features send or receive information when using those features. Many of these features can be switched off in the user interface, or you can choose not to use them. By accepting this agreement and using the software you agree that Microsoft may collect, use, and disclose the information as described in the Microsoft Privacy Statement available at ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy)), and as may be described in the user interface associated with the software features.

### 4. Transfer

- a. **Software preinstalled on device.** If you acquired the software preinstalled on a device, you may transfer the license to use the software directly to another user, only with the licensed device. The transfer must include the software and, if provided with the device, an authentic Windows label including the product key. Before any permitted transfer, the other party must agree that this agreement applies to the transfer and use of the software.
- b. **Stand-alone software.** If you acquired the software as stand-alone software, you may transfer the software to another device that belongs to you. You may also transfer the software to a device owned by someone else if (i) you are the first licensed user of the software and (ii) the new user agrees to the terms of this agreement. You may use the backup copy we allow you to make or the media that the software came on to transfer the software. Every time you transfer the software to a new device, you must remove the software from the prior device. You may not transfer the software to share licenses between devices.

### 5. Authorized Software and Activation.

You are authorized to use this software only if you are properly licensed and the software has been properly activated with a genuine product key or by other authorized method. When you connect to the Internet while using the software, the software will automatically contact Microsoft or its affiliate to confirm the software is genuine and the license is associated with the licensed device. You can also activate the software manually by Internet or telephone. In either case, transmission of certain information will occur,

and Internet, telephone and SMS service charges may apply. During activation (or reactivation that may be triggered by changes to your device's components), the software may determine that the installed instance of the software is counterfeit, improperly licensed or includes unauthorized changes. If activation fails the software will attempt to repair itself by replacing any tampered Microsoft software with genuine Microsoft software. You may also receive reminders to obtain a proper license for the software. Successful activation does not confirm that the software is genuine or properly licensed. You may not bypass or circumvent activation. To help determine if your software is genuine and whether you are properly licensed, see ([aka.ms/genuine](http://aka.ms/genuine)). Certain updates, support, and other services might only be offered to users of genuine Microsoft software.

## 6. Updates.

You may obtain updates only from Microsoft or authorized sources, and Microsoft may need to update your system to provide you with those updates. The software periodically checks for system and app updates, and may download and install them for you. To the extent automatic updates are enabled on your device, by accepting this agreement, you agree to receive these types of automatic updates without any additional notice.

## 7. Geographic and Export Restrictions.

If your software is restricted for use in a particular geographic region, then you may activate the software only in that region. You must also comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software, which include restrictions on destinations, end users, and end use. For further information on geographic and export restrictions, visit ([aka.ms/georestrict](http://aka.ms/georestrict)) and ([aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting)).

## 8. Support and Refund Procedures.

For the software generally, contact the device manufacturer or installer for support options. Refer to the support number provided with the software. For updates and supplements obtained directly from Microsoft, Microsoft may provide limited support services for properly licensed software as described at ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)). If you are seeking a refund, contact the manufacturer or installer to determine its refund policies. You must comply with those policies, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund.

## 9. Binding Arbitration and Class Action Waiver if You Live in (or if a Business Your Principal Place of Business is in) the United States.

We hope we never have a dispute, but if we do, you and we agree to try for 60 days to resolve it informally. If we can't, you and we agree to **binding individual arbitration before the American Arbitration Association ("AAA") under the Federal Arbitration Act ("FAA"), and not to sue in court in front of a judge or jury.** Instead, a neutral arbitrator will decide and the arbitrator's decision will be final except for a limited right of appeal under the FAA. **Class action lawsuits, class-wide arbitrations, private attorney-general actions, and any other proceeding where someone acts in a representative capacity aren't allowed. Nor is combining individual proceedings without the consent of all parties.** "We," "our," and "us" includes Microsoft, the device manufacturer, and software installer.

- a. **Disputes covered – everything except IP.** The term "dispute" is as broad as it can be. It includes any claim or controversy between you and the manufacturer or installer, or you and Microsoft, concerning the software, its price, or this agreement, under any legal theory including contract, warranty, tort, statute, or regulation, **except disputes relating to the enforcement or validity of your, your licensors', our, or our licensors' intellectual property rights.**
- b. **Mail a Notice of Dispute first.** If you have a dispute and our customer service representatives can't resolve it, send a Notice of Dispute by U.S. Mail to the manufacturer or installer, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. If your dispute is with Microsoft, mail it to Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Tell us your name, address, how to contact you, what the problem is, and what you want. A form is available at ([aka.ms/disputeform](http://aka.ms/disputeform)). We'll do the same if we have a dispute with you. After 60 days, you or we may start an arbitration if the dispute is unresolved.
- c. **Small claims court option.** Instead of mailing a Notice of Dispute, and if you meet the court's requirements, you may sue us in small claims court in your county of residence (or if a business

your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington USA if your dispute is with Microsoft. We hope you'll mail a Notice of Dispute and give us 60 days to try to work it out, but you don't have to before going to small claims court.

- d. **Arbitration procedure.** The AAA will conduct any arbitration under its Commercial Arbitration Rules (or if you are an individual and use the software for personal or household use, or if the value of the dispute is \$75,000 USD or less whether or not you are an individual or how you use the software, its Consumer Arbitration Rules). For more information, see ([aka.ms/adr](http://aka.ms/adr)) or call 1-800-778-7879. To start an arbitration, submit the form available at ([aka.ms/arbitration](http://aka.ms/arbitration)) to the AAA; mail a copy to the manufacturer or installer (or to Microsoft if your dispute is with Microsoft). In a dispute involving \$25,000 USD or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. Any in-person hearing will take place in your county of residence (of if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington if your dispute is with Microsoft. You choose. The arbitrator may award the same damages to you individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to you individually to satisfy your individual claim.
- e. **Arbitration fees and payments.**
  - (1) **Disputes involving \$75,000 USD or less.** The manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses. If you reject our last written settlement offer made before the arbitrator was appointed, your dispute goes all the way to an arbitrator's decision (called an "award"), and the arbitrator awards you more than this last written offer, the manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will: (1) pay the greater of the award or \$1,000 USD; (2) pay your reasonable attorney's fees, if any; and (3) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amounts unless you and we agree on them.
  - (2) **Disputes involving more than \$75,000 USD.** The AAA rules will govern payment of filing fees and the AAA's and arbitrator's fees and expenses.
  - (3) **Disputes involving any amount.** If you start an arbitration we won't seek our AAA or arbitrator's fees and expenses, or your filing fees we reimbursed, unless the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. If we start an arbitration we will pay all filing, AAA, and arbitrator's fees and expenses. We won't seek our attorney's fees or expenses from you in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.
- f. **Must file within one year.** You and we must file in small claims court or arbitration any claim or dispute (except intellectual property disputes – see Section 9.a). within one year from when it first could be filed. Otherwise, it's permanently barred.
- g. **Severability.** If the class action waiver is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, those parts won't be arbitrated but will proceed in court, with the rest proceeding in arbitration. If any other provision of Section 9 is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed but the rest of Section 9 still applies.
- h. **Conflict with AAA rules.** This agreement governs if it conflicts with the AAA's Commercial Arbitration Rules or Consumer Arbitration Rules.
- i. **Microsoft as party or third-party beneficiary.** If Microsoft is the device manufacturer or if you acquired the software from a retailer, Microsoft is a party to this agreement. Otherwise, Microsoft is not a party but is a third-party beneficiary of your agreement with the manufacturer or installer to resolve disputes through informal negotiation and arbitration.

## 10. Governing Law.

The laws of the state or country where you live (or if a business where your principal place of business is located) govern all claims and disputes concerning the software, its price, or this agreement, including breach of contract claims and claims under state consumer protection laws, unfair competition laws, implied warranty laws, for unjust enrichment, and in tort, regardless of conflict of law principles. In the United States, the FAA governs all provisions relating to arbitration.



## 11. Consumer Rights, Regional Variations.

This agreement describes certain legal rights. You may have other rights, including consumer rights, under the laws of your state or country. You may also have rights with respect to the party from which you acquired the software. This agreement does not change those other rights if the laws of your state or country do not permit it to do so. For example, if you acquired the software in one of the below regions, or mandatory country law applies, then the following provisions apply to you:

- a. **Australia.** References to "Limited Warranty" are references to the express warranty provided by Microsoft or the manufacturer or installer. This warranty is given in addition to other rights and remedies you may have under law, including your rights and remedies in accordance with the statutory guarantees under the Australian Consumer Law.

In this section, "goods" refers to the software for which Microsoft or the manufacturer or installer provides the express warranty. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

- b. **Canada.** You may stop receiving updates on your device by turning off Internet access. If and when you re-connect to the Internet, the software will resume checking for and installing updates.
- c. **European Union.** The academic use restriction in Section 12.d(i) below does not apply in the jurisdictions listed on this site: ([aka.ms/academicuse](http://aka.ms/academicuse)).

- d. **Germany and Austria.**

- (1) **Warranty.** The properly licensed software will perform substantially as described in any Microsoft materials that accompany the software. However, the manufacturer or installer, and Microsoft, give no contractual guarantee in relation to the licensed software.

- (2) **Limitation of Liability.** In case of intentional conduct, gross negligence, claims based on the Product Liability Act, as well as, in case of death or personal or physical injury, the manufacturer or installer, or Microsoft is liable according to the statutory law.

Subject to the preceding sentence, the manufacturer or installer, or Microsoft will only be liable for slight negligence if the manufacturer or installer or Microsoft is in breach of such material contractual obligations, the fulfillment of which facilitate the due performance of this agreement, the breach of which would endanger the purpose of this agreement and the compliance with which a party may constantly trust in (so-called "cardinal obligations"). In other cases of slight negligence, the manufacturer or installer or Microsoft will not be liable for slight negligence.

- e. **Other regions.** See ([aka.ms/variations](http://aka.ms/variations)) for a current list of regional variations

## 12. Additional Notices.

- a. **Networks, data and Internet usage.** Some features of the software and services accessed through the software may require your device to access the Internet. Your access and usage (including charges) may be subject to the terms of your cellular or internet provider agreement. Certain features of the software may help you access the Internet more efficiently, but the software's usage calculations may be different from your service provider's measurements. You are always responsible for (i) understanding and complying with the terms of your own plans and agreements, and (ii) any issues arising from using or accessing networks, including public/open networks. You may use the software to connect to networks, and to share access information about those networks, only if you have permission to do so.

- b. **H.264/AVC and MPEG-4 visual standards and VC-1 video standards.** The software may include H.264/MPEG-4 AVC and/or VC-1 decoding technology. MPEG LA, L.L.C. requires this notice:

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1, AND THE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSES FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE ABOVE STANDARDS ("VIDEO STANDARDS") AND/OR (ii) DECODE AVC, VC-1, AND MPEG-4 PART 2 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE SUCH VIDEO.

NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE WWW.MPEGLA.COM

- c. **Malware protection.** Microsoft cares about protecting your device from malware. The software will turn on malware protection if other protection is not installed or has expired. To do so, other antimalware software will be disabled or may have to be removed.
- d. **Limited rights versions.** If the software version you acquired is marked or otherwise intended for a specific or limited use, then you may only use it as specified. You may use other programs with the software as long as the other programs directly support the manufacturer's specific use for the device, or provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection.
  - (1) **Academic.** For academic use, you must be a student, faculty or staff of an educational institution at the time of purchase.
  - (2) **Evaluation.** For evaluation (or test or demonstration) use, you may not sell the software, use it in a live operating environment, or use it after the evaluation period. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, evaluation software is provided "AS IS".
  - (3) **NFR.** You may not sell software marked as "NFR" or "Not for Resale".

### 13. Entire Agreement.

This agreement (together with the printed paper license terms or other terms accompanying any software supplements, updates, and services that are provided by the manufacturer or installer, or Microsoft, and that you use), and the terms contained in web links listed in this agreement, are the entire agreement for the software and any such supplements, updates, and services (unless the manufacturer or installer, or Microsoft, provides other terms with such supplements, updates, or services). You can review this agreement after your software is running by going to ([aka.ms/useterms](http://aka.ms/useterms)) or going to Settings – System – About within the software. You can also review the terms at any of the links in this agreement by typing the URLs into a browser address bar, and you agree to do so. You agree that you will read the terms before using the software or services, including any linked terms. You understand that by using the software and services, you ratify this agreement and the linked terms. There are also informational links in this agreement. The links containing notices and binding terms are:

- Windows 10 Privacy Statement ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy))
- Microsoft Services Agreement ([aka.ms/msa](http://aka.ms/msa))
- Adobe Flash Player License Terms ([aka.ms/adobe-flash](http://aka.ms/adobe-flash))

\*\*\*\*\*

#### NO WARRANTY

THE SOFTWARE ON YOUR DEVICE (INCLUDING THE APPS) IS LICENSED "AS IS". TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAWS, YOU BEAR THE ENTIRE RISK AS TO THE SOFTWARE'S QUALITY AND PERFORMANCE. SHOULD IT PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL SERVICING OR REPAIR. NEITHER THE DEVICE MANUFACTURER NOR MICROSOFT GIVES ANY EXPRESS WARRANTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS FOR THE SOFTWARE. TO THE EXTENT PERMITTED UNDER YOUR LOCAL LAWS, THE MANUFACTURER AND MICROSOFT EXCLUDE ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY, QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. YOU MAY HAVE ADDITIONAL CONSUMER RIGHTS OR STATUTORY GUARANTEES UNDER LOCAL LAWS THAT THESE TERMS CANNOT CHANGE.

IF YOUR LOCAL LAWS IMPOSE A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION EVEN THOUGH THIS AGREEMENT DOES NOT, ITS TERM IS LIMITED TO 90 DAYS FROM WHEN THE FIRST USER ACQUIRES THE SOFTWARE. IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT BREACHES SUCH A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION, YOUR SOLE REMEDY, AT THE MANUFACTURER'S OR MICROSOFT'S ELECTION, IS (I) REPAIR OR REPLACEMENT OF THE SOFTWARE AT NO CHARGE, OR (II) RETURN OF THE SOFTWARE (OR AT ITS ELECTION THE DEVICE ON WHICH THE SOFTWARE WAS INSTALLED) FOR A REFUND OF THE AMOUNT PAID, IF ANY. THESE ARE YOUR ONLY REMEDIES FOR BREACH OF A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION YOUR LOCAL LAWS IMPOSE.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY YOUR LOCAL LAWS, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR RECOVERING DAMAGES, YOU CAN RECOVER FROM THE MANUFACTURER OR MICROSOFT ONLY DIRECT DAMAGES UP TO THE AMOUNT YOU PAID FOR THE SOFTWARE (OR UP TO \$50 USD IF YOU ACQUIRED THE SOFTWARE FOR NO CHARGE). YOU WILL NOT, AND WAIVE ANY RIGHT TO, SEEK TO RECOVER ANY OTHER DAMAGES OR REMEDY, INCLUDING LOST PROFITS AND DIRECT, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR INCIDENTAL DAMAGES, UNDER ANY PART OF THIS AGREEMENT OR UNDER ANY THEORY. THIS LIMITATION APPLIES TO (I) ANYTHING RELATED TO THIS AGREEMENT, THE SOFTWARE (INCLUDING THE APPS), THE DEVICE, SERVICES, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE DATA, CONTENT (INCLUDING CODE) ON THIRD PARTY INTERNET SITES OR THIRD PARTY PROGRAMS, AND (II) CLAIMS FOR BREACH OF CONTRACT, WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION; STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, OR OTHER TORT; VIOLATION OF A STATUTE OR REGULATION; UNJUST ENRICHMENT; OR UNDER ANY OTHER THEORY.

THE DAMAGE EXCLUSIONS AND REMEDY LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT APPLY EVEN IF YOU HAVE NO REMEDY (THE SOFTWARE IS LICENSED "AS IS"), IF REPAIR, REPLACEMENT, OR A REFUND (IF REQUIRED BY YOUR LOCAL LAW) DOES NOT FULLY COMPENSATE YOU FOR ANY LOSSES, IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN ABOUT THE POSSIBILITY OF THE DAMAGES, OR IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Check with your device manufacturer to determine if your device is covered by a warranty.

### Contrat de Licence utilisateur final HP

#### READ CAREFULLY BEFORE USING THIS EQUIPMENT

This End-User license Agreement ("EULA") is a legal agreement between (a) you (either an individual or a single entity) and (b) HP Inc. ("HP") that governs your use of any Software Product, installed on or made available by HP for use with your HP product ("HP Product"), that is not otherwise subject to a separate license agreement between you and HP or its suppliers. Other software may contain a EULA in its online documentation. The term "Software Product" means computer software and may include associated media, printed materials and "online" or electronic documentation.

An amendment or addendum to this EULA may accompany the HP Product.

RIGHTS IN THE SOFTWARE PRODUCT ARE OFFERED ONLY ON THE CONDITION THAT YOU AGREE TO ALL TERMS AND CONDITIONS OF THIS EULA. BY INSTALLING, COPYING, DOWNLOADING, OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE PRODUCT, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA. IF YOU DO NOT ACCEPT THESE LICENSE TERMS, YOUR SOLE REMEDY IS TO RETURN THE ENTIRE UNUSED PRODUCT (HARDWARE AND SOFTWARE) WITHIN 14 DAYS FOR A REFUND SUBJECT TO THE REFUND POLICY OF YOUR PLACE OF PURCHASE.

#### 1. GRANT OF LICENSE.

HP grants you the following rights provided you comply with all terms and conditions of this EULA:

- a. **Use.** You may use the Software Product on a single computer ("Your Computer"). If the Software Product is provided to you via the internet and was originally licensed for use on more than one computer, you may install and use the Software Product only on those computers. You may not separate component parts of the Software Product for use on more than one computer. You do not have the right to distribute the Software Product. You may load the Software Product into Your Computer's temporary memory (RAM) for purposes of using the Software Product.
- b. **Storage.** You may copy the Software Product into the local memory or storage device of the HP Product.
- c. **Copying.** You may make archival or back-up copies of the Software Product, provided the copy contains all of the original Software Product's proprietary notices and that it is used only for back-up purposes.
- d. **Reservation of Rights.** HP and its suppliers reserve all rights not expressly granted to you in this EULA.
- e. **Freeware.** Notwithstanding the terms and conditions of this EULA, all or any portion of the Software Product which constitutes non-proprietary HP software or software provided under public license by third parties ("Freeware"), is licensed to you subject to the terms and conditions of the software license agreement accompanying such Freeware whether in the form of a discrete agreement, shrink wrap license or electronic license terms accepted at time of download. Use of the Freeware by you shall be governed entirely by the terms and conditions of such license.
- f. **Recovery Solution.** Any software recovery solution provided with/for your HP Product, whether in the form of a hard disk drive-based solution, an external media-based recovery solution (e.g. floppy disk, CD or DVD) or an equivalent solution delivered in any other form, may only be used for restoring the hard disk of the HP Product with/for which the recovery solution was originally purchased. The use of any Microsoft operating system software contained in such recovery solution shall be governed by the Microsoft License Agreement.

#### 2. UPGRADES.

To use a Software Product identified as an upgrade, you must first be licensed for the original Software Product identified by HP as eligible for the upgrade. After upgrading, you may no longer use the original Software Product that formed the basis for your upgrade eligibility. By using the Software Product, you also agree that HP may automatically access your HP Product when connected to the internet to check the version or status of certain Software Products and may automatically download and install upgrades or updates to such Software Products on to your HP Product to provide new versions or updates required to maintain the functionality, performance, or security of the HP Software and your HP Product and

facilitate the provision of support or other services provided to you. In certain cases, and depending on the type of upgrade or update, notifications will be provided to you (via pop-up or other means), which may require you to initiate the upgrade or update.

### 3. **ADDITIONAL SOFTWARE.**

This EULA applies to updates or supplements to the original Software Product provided by HP unless HP provides other terms along with the update or supplement. In case of a conflict between such terms, the other terms will prevail.

### 4. **TRANSFER.**

- a. **Third Party.** The initial user of the Software Product may make a one-time transfer of the Software Product to another end user. Any transfer must include all component parts, media, printed materials, this EULA, and if applicable, the Certificate of Authenticity. The transfer may not be an indirect transfer, such as a consignment. Prior to the transfer, the end user receiving the transferred product must agree to all the EULA terms. Upon transfer of the Software Product, your license is automatically terminated.
- b. **Restrictions.** You may not rent, lease or lend the Software Product or use the Software Product for commercial timesharing or bureau use. You may not sublicense, assign or transfer the license or Software Product except as expressly provided in this EULA.

### 5. **PROPRIETARY RIGHTS.**

All intellectual property rights in the Software Product and user documentation are owned by HP or its suppliers and are protected by law, including but not limited to United States copyright, trade secret, and trademark law, as well as other applicable laws and international treaty provisions. You shall not remove any product identification, copyright notices or proprietary restrictions from the Software Product.

### 6. **LIMITATION ON REVERSE ENGINEERING.**

You may not reverse engineer, decompile, or disassemble the Software Product, except and only to the extent that the right to do so is mandated under applicable law notwithstanding this limitation or it is expressly provided for in this EULA.

### 7. **TERM.**

This EULA is effective unless terminated or rejected. This EULA will also terminate upon conditions set forth elsewhere in this EULA or if you fail to comply with any term or condition of this EULA.

### 8. **CONSENT TO COLLECTION/USE OF DATA.**

- a. HP will use cookies and other web technology tools to collect anonymous technical information related to HP Software and your HP Product. This data will be used to provide the upgrades and related support or other services described in Section 2. HP will also collect personal information including your Internet Protocol address or other unique identifier information associated with your HP Product and data provided by you on registration of your HP Product. As well as providing the upgrades and related support or other services, this data will be used for sending marketing communications to you (in each case with your express consent where required by applicable law).  
To the extent permitted by applicable law, by accepting these terms and conditions you consent to the collection and use of anonymous and personal data by HP, its subsidiaries, and affiliates as described in this EULA and as further described in HP's privacy policy [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)
- b. **Collection/Use by Third Parties.** Certain software programs included in your HP Product are provided and separately licensed to you by third party providers ("Third Party Software"). Third Party Software may be installed and operational on your HP Product even if you choose not to activate/purchase such software. Third Party Software may collect and transmit technical information about your system (i.e., IP address, unique device identifier, software version installed, etc.) and other system data. This information is used by the third party to identify technical system attributes and ensure that the most current version of the software has been installed on your system. If you do not want the Third Party Software to collect this technical information or

automatically send you version updates, you should uninstall the software prior to connecting to the Internet.

## **9. DISCLAIMER OF WARRANTIES.**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, HP AND ITS SUPPLIERS PROVIDE THE SOFTWARE PRODUCT "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON-INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF SATISFACTORY QUALITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES ALL WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety.

IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE SOFTWARE COMES WITH GUARANTEES THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND CONSUMER LAWS. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ENTITLED TO A REPLACEMENT OR A REFUND FOR A MAJOR FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ALSO ENTITLED TO HAVE THE SOFTWARE REPAIRED OR REPLACED IF IT FAILS TO BE OF ACCEPTABLE QUALITY AND THE FAILURE DOES NOT AMOUNT TO A MAJOR FAILURE. NEW ZEALAND CONSUMERS WHO ARE PURCHASING GOODS FOR PERSONAL, DOMESTIC OR HOUSEHOLD USE OR CONSUMPTION AND NOT FOR THE PURPOSE OF A BUSINESS ("NEW ZEALAND CONSUMERS") ARE ENTITLED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND FOR A FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE.

## **10. LIMITATION OF LIABILITY.**

Subject to local law, notwithstanding any damages that you might incur, the entire liability of HP and any of its suppliers under any provision of this EULA and your exclusive remedy for all of the foregoing shall be limited to the greater of the amount actually paid by you separately for the Software Product or U.S. \$5.00. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH ANY PROVISION OF THIS EULA, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

## **11. U.S. GOVERNMENT CUSTOMERS.**

Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under HP's standard commercial license.

## **12. COMPLIANCE WITH EXPORT LAWS.**

You shall comply with all laws and regulations of the United States and other countries ("Export Laws") to assure that the Software Product is not (1) exported, directly or indirectly, in violation of Export Laws, or (2) used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation.

## **13. CAPACITY AND AUTHORITY TO CONTRACT.**

You represent that you are of the legal age of majority in your state of residence and, if applicable, you are duly authorized by your employer to enter into this contract.

**14. APPLICABLE LAW.**

This EULA is governed by the laws of the country in which the equipment was purchased.

**15. ENTIRE AGREEMENT.**

This EULA (including any addendum or amendment to this EULA which is included with the HP Product) is the entire agreement between you and HP relating to the Software Product and it supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals and representations with respect to the Software Product or any other subject matter covered by this EULA. To the extent the terms of any HP policies or programs for support services conflict with the terms of this EULA, the terms of this EULA shall control.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. To the extent permitted by applicable law, the only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. To the extent permitted by applicable law, HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

First Edition: August 2015

817678-001

## Annexe D

---

### Dispositions de licence de Logiciel Creative Commons

#### Creative Commons License

This Program includes some or all of the following that IBM obtained under Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>.

System.Windows.PrintDialog, Sep 30th, 2009, Copyright © 2016 Pastebin,  
<http://pastebin.com/f1a411397>

END OF CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0 LICENSE