

IBM Watson Workspace

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njene pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. IBM Watson Workspace

IBM Watson Workspace je aplikacija za pošiljanje sporočil z vgrajeno zmogljivostjo storitve Watson.

Te storitve v oblaku lahko ekipam, oddelkom in delovnim skupinam v naročnikovi organizaciji pomagajo pri:

- souporabi pogovorov in vsebine v sodelovalnih delovnih prostorih, tako znotraj organizacije kot med organizacijami,
- dostopanju do naprav in sinhronizaciji med njimi – spletni brskalniki, namizne aplikacije in mobilne aplikacije,
- ohranjanju celovite zgodovine vseh pogovorov, ki omogoča iskanje, in dostopu do vseh slik in vsebine v skupni rabi,
- povzemanju pogovorov v trenutke, kar skrajša čas, potreben za prebiranje in odstranjevanje odvečnih elementov iz pogovorov,
- določanju in poudarjanju pomembnih dejanj in vprašanj v vsakem delovnem prostoru,
- integraciji aplikacij tretjih oseb za skupno uporabo pomembnih posodobitev iz teh aplikacij z ekipo ter za izvajanje priporočenih ukrepov v aplikacijah tretjih oseb neposredno iz delovnega prostora.

1.1 IBM Watson Workspace Essentials

IBM Watson Workspace Essentials zagotavlja naslednje ključne zmožnosti:

- Delovni prostori za ekipe in neposredno pošiljanje sporočil 1:1
- Souporaba datotek in druge vsebine.
- Iskanje v vseh prostorih in pogovorih.
- Obveščanje o prisotnosti oseb, ki so spletno dosegljive.
- Obvestila
- Kognitivni trenutki za povzemanje tem pogovorov
- Označevanje prostorov in posameznikov kot pomembnih za pomoč pri dajanju prednosti nujnim pogovorom.
- Odprti API-ji za integracijo v aplikacije tretjih oseb
- Prilagojene aplikacije in integracije prek kataloga
- Podjetniško skrbništvo in upravljanje ekipe v delovnem prostoru:
 - Upravljanje računov in uporabnikov
 - Federacija v podjetju prek jezika SAML
 - Nadzor članstva v prostoru; na primer spreminjanje in dodajanje lastnika.
- Podpora dostopu gostujočih uporabnikov
- Spletni forum in baza znanja
- Na voljo na namizju, v spletnem brskalniku in mobilni aplikaciji (Android in iOS)
- 20 GB prostora za nalaganje na pooblaščenega uporabnika, ki je na voljo za shranjevanje naloženih datotek in slik
- Pooblaščen uporabniki lahko brez dodatnih stroškov sodelujejo z gostujočimi uporabniki, v skladu z omejitvami 10 % pooblaščenih uporabnikov ali do 10 gostov, kar koli od tega je višje.

1.2 IBM Watson Workspace Preview

Watson Workspace Preview uporabnikom omogoča brezplačen dostop do storitev v oblaku v skladu z naslednjimi omejitvami uporabe:

- Ne vključuje nikakršnega podjetniškega skrbništva in upravljanja.
- Ne vključuje nikakršnega dostopa za gostujoče uporabnike ali njihovega upravljanja.
- Za shranjevanje naloženih datotek in slik je na voljo 1 GB prostora na pooblaščenega uporabnika
- Tehnična podpora je na voljo samo prek spletnega foruma in baze znanja Watson Workspace.
- Veljajo tudi naslednje dodatne omejitve:
 - Naročnik lahko uporablja Watson Workspace Preview med obdobjem predogleda, ki ga določi IBM, ali dokler IBM ne umakne ali prekine Watson Workspace Preview.
 - Naročnik lahko kadarkoli prekine uporabo Watson Workspace Preview, tako da o tem obvesti IBM. Pred iztekom ali odpovedjo storitve Watson Workspace Preview mora naročnik odstraniti vso svojo vsebino, ki jo želi ohraniti.
 - IBM lahko kadarkoli začasno zaustavi, prekliče, omeji ali zavrne udeležbo na ali uporabo Watson Workspace Preview.
 - IBM lahko po svoji razumni presoji spremeni določila, veljavna za Watson Workspace Preview ali deloma ali v celoti umakne funkcije Watson Workspace Preview.
 - IBM ni odgovoren za noben zahtevek, ki izhaja iz uporabe Watson Workspace Preview. IBM-ova skupna odgovornost za seštevek vseh zahtevkov, ki bi izhajali iz naročnikove uporabe Watson Workspace Preview ne bo presegala zneska dejanske neposredne škode v višini do 1.000 USD (ali enakovrednega zneska v lokalni valuti).

2. Opis zaščite

Ta storitev v oblaku je skladna z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitev v oblaku.

Naročnik upošteva, da te storitve v oblaku ne ponujajo funkcij za zaščito vsebine, ki vključuje osebne podatke (vključno z zaščitenimi zdravstvenimi podatki), občutljive osebne podatke ali podatke, za katere veljajo dodatne predpisane zahteve. Če naročnik vključuje takšne podatke v svojo vsebino, poda IBM-u navodila za obdelavo takšnih podatkov v skladu s to pogodbo, potem ko določi tehnične in organizacijske varnostne ukrepe, ki so ustrezni glede na tveganja, ki jih prinaša takšna obdelava, in naravo podatkov, ki jih je treba zaščititi. Naročnik potrjuje, da IBM ni seznanjen z vrstami podatkov, ki so vključeni v vsebino, in ne more oceniti ustreznosti storitev v oblaku ali zagotovljenih varnostnih ukrepov.

2.1 Varnostne funkcije in dolžnosti

Storitve v oblaku vključujejo naslednje varnostne funkcije:

Storitev v oblaku med prenosom podatkov zunaj IBM-ovega omrežja šifrira vsebino. Storitve v oblaku šifrira vsebino v času mirovanja ob čakanju na prenos podatkov.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih. Ne velja za Watson Workspace Preview. Za storitev se smatra, da je razpoložljiva, če se lahko uporabniki prijavijo, odpirajo prostore in neposredna sporočila in lahko sporočila prebirajo in objavljajo.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do kritičnega vpliva na poslovanje in storitev v oblaku ni na voljo. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v 3 delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo

("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uveljavil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99 %	5 %
Manj kot 95 %	10 %

4. Tehnična podpora

Med naročniškim obdobjem za to storitev v oblaku je zagotovljena tehnična podpora, kot je določeno v Priročniku o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS) na naslovu <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> ali URL-ju, ki ga IBM posreduje naknadno. Tehnična podpora je vključena v ponudbo storitev v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

5. Pooblastila in zaračunavanje

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Pooblaščen uporabnik je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega edinstvenega pooblaščenega uporabnika, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število pooblaščenih uporabnikov, ki imajo dostop do storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

5.2 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitev v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

5.3 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in izpise ter sistemska orodja, kot je v razumni meri potrebno za IBM in njegove neodvisne revizorje za namene preverjanja naročnikovega spoštovanja te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po takem 90-dnevnem obdobju bodo storitve v oblaku še vedno na voljo do konca koledarskega meseca.

7. Dodatna določila

7.1 Varnostno kopiranje

Varnostno kopiranje se za produkcijske primerke izvaja dnevno, za neprodukcijske primerke pa tedensko. IBM bo varnostne kopije naročnikovih podatkov hranil največ 90 dni za izdajo Essentials in največ 7 dni za izdajo Preview. Naročnik je dolžan konfigurirati zaščito storitve v oblaku tako, da posameznim uporabnikom onemogoči brisanje podatkov, in, če so podatki izbrisani, naročnik potrjuje ter soglaša, da IBM ni dolžan obnoviti izbranih podatkov ter lahko to zaračuna, če je ta možnost na voljo.

7.2 Potek storitve v oblaku

Do poteka ali prenehanja storitve v oblaku lahko naročnik uporablja vse funkcije poročanja ali izvoza storitve v oblaku za izvečenje podatkov.

7.3 Obnovev po hudi napaki

V primeru večje prekinitve v delovanju sistema, ki jo povzroči naravna nesreča (npr. požar, potres, poplave itd.), bo obnovev po hudi napaki izvedena s komercialno razumnimi prizadevanji za obnovev naročnikovih produkcijskih podatkov v eno od naročnikovih neprodukcijskih okolij s ciljnim časom obnovev 72 ur. To ni jamstvo in na voljo ni nobena pogodba o ravni storitev.

7.4 Povračilo škode

Naročnik soglaša, da bo IBM-u povrnil škodo, ga branil in odvezal odgovornosti v zvezi s kakršnimkoli zahtevki, odškodninami, izgubami, odgovornostmi, stroški in odhodki (vključno z razumnimi odvetniškimi stroški, ki nastanejo ali so povezani z zahtevki, ki zadevajo: (a) naročnikovo uporabo storitev v oblaku; (b) naročnikovo kršitev tega opisa storitve ali kršenje veljavne zakonodaje; (c) naročnikovo vsebino ali kombinacijo naročnikove vsebine in drugih aplikacij, vsebine ali postopkov, vključno s kakršnimkoli zahtevkom, ki zadeva domnevno kršitev ali zlorabo pravic drugih ponudnikov in je nastal zaradi naročnikove vsebine ali zaradi uporabe, razvoja, zasnove, produkcije, oglaševanja ali trženja naročnikove vsebine; ali (d) nesoglasje med IBM-om in naročnikom.

7.5 Zakonita uporaba storitev v oblaku

Te storitve v oblaku analizirajo vsebino, vključno z osebniimi podatki, ki se nahajajo v naročnikovi vsebini, za namene zagotavljanja in izboljševanja storitev v oblaku, vključno s pripravljanim presonaliziranih priporočil na podlagi naročnikove vsebine. Različni zakoni in predpisi, vključno s tistimi glede zasebnosti, zaščite podatkov in zaposlitve, lahko omejujejo uporabo osebnih podatkov v povezavi s temi storitvami v oblaku. Storitve v oblaku se lahko uporablja samo za zakonite namene in na zakonit način. Naročnik soglaša, da bo storitev v oblaku uporabljal v skladu z vsemi veljavnimi zakoni, predpisi in pravilniki, ter za to v celoti prevzema odgovornost, in da bo/je pridobil vsa soglasja, dovoljenja ali licence, ki so morda potrebne.

Če naročnik prenaša vsebino v spletno mesto ali drugo storitev tretje osebe, ki je povezana z ali dostopna s strani storitev v oblaku, naročnik daje IBM-u soglasje za omogočanje vsakega takega prenosa vsebine, vendar je taka interakcija izključno med naročnikom in spletnim mestom ali storitvijo tretje osebe. IBM ne jamči ali daje zagotovil za taka spletna mesta ali storitve tretjih oseb in zanje ni odgovoren.

Naročnik razume, da storitve v oblaku zagotavljajo možnost povezovanja s ponudniki, ki so tretje osebe, in prikazovanja njihovih medijev in informacij (mediji tretjih oseb) in da za uporabo medijev tretjih oseb in vseh informacij, ki jih naročnik sporoči drugim, odgovarja sam naročnik.

Vsi mediji tretjih oseb so last ustreznih tretjih oseb. Naročnik soglaša in se zavezuje, da bo od lastnikov medijev tretjih oseb pridobil vse pravice, ki jih naročnik potrebuje za povezavo s temi mediji tretjih oseb ali za prikaz teh.

Če se naročnik poveže z mediji tretjih oseb, naročnik zagotavlja skladnost z vsemi določili uporabe, pravilniki in zakoni, pravili in predpisi, ki veljajo za te medije tretjih oseb, in zagotavlja ter jamči, da je z navedenim skladna tudi naročnikova uporaba.

Naročnik storitev v oblaku ne bo uporabljal za objavljanje velikih količin URL-jev za namene pajkanja, indeksiranja ali zbiranja metapodatkov z URL-jev; ali za povezovanje s kakršno koli vsebino, ki krši patent, blagovno znamko, poslovno skrivnost, avtorsko pravico ali druge lastniške pravice kogarkoli; ali za povezovanje s kakršnim koli neželenim ali nepooblaščenim oglaševanjem, promocijskimi gradivi, "neželena pošta", "vsiljeno pošto", "verižnimi pismi", "piramidnimi shemami" ali drugimi oblikami napeljevanja.

Določila za uporabo API-jev IBM Watson Workspace

Ta določila veljajo za naročnikovo uporabo API-jev Watson Workspace za ustvarjanje aplikacij v storitvah v oblaku. Naročnik lahko objavlja aplikacije v katalog, ki je na voljo v okviru storitev v oblaku ("katalog") ali zagotavlja dostop do aplikacij končnim uporabnikom izven kataloga, v skladu s tem specifikacijskim listom.

1. Opredelitev pojmov

Vnos aplikacije pomeni opis aplikacije in določila uporabe, ki jih naročnik navede v povezavi z aplikacijo, ki jo želi objaviti v katalogu ali deliti prek URL-ja izven kataloga.

Končni uporabnik pomeni uporabnika, ki dostopa do storitve v oblaku.

2. Kontaktni podatki naročnika

IBM lahko preveri kontaktne podatke, ki jih pošlje naročnik, in jih uporabi za komuniciranje z naročnikom glede aplikacij, ki jih naročnik objavlja, in za obveščanje naročnika v zvezi s storitvijo v oblaku. IBM si pridržuje pravico do prekinitve naročnikovega dostopa in zmožnosti objavljanja v katalogu, če meni, da naročnik krši določila tega specifikacijskega lista.

3. Omejitve za aplikacije

Naročnik se strinja, da bo spoštoval naslednja določila glede vsake aplikacije, ki jo naročnik ustvari z API-ji Watson Workspace v storitvah v oblaku:

- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki vključuje zaupne podatke naročnika ali tretje osebe.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki vključuje podatke v lasti tretje osebe, ne da bi za to predhodno pridobili soglasje zadevne osebe.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije ali vključitev povezav iz naročnikove aplikacije, ki vodijo do internetnih strani z nezakonito, obrekovalno, vulgarno, žaljivo, zavajajočo ali kakorkoli sporno dejavnostjo.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki vključuje kakršne koli občutljive osebne podatke, kot so določeni v opisu varnosti (2. razdelek) zgoraj navedenih določil.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacij za otroke do 13. leta starosti.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do virusov, črvov, napak, trojanskih konjev, poškodovanih datotek ali drugih škodljivih oz. zavajajočih elementov.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki med drugim vključuje fotografije, slike ali grafike, zaščitene s patentom, blagovno znamko, avtorskimi pravicami, poslovno skrivnostjo ali drugo lastninsko pravico kogarkoli, razen če je naročnik imetnik teh pravic oziroma ima imetnikovo dovoljenje za objavo te vsebine v aplikaciji. Na imetnikovo zahtevo je treba del aplikacije, zaščiten z avtorskimi pravicami ali blagovno znamko, ustrezno označiti.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki krši ta določila ali druge zadevne zakone oz. predpise.
- Prepovedano se je izdajati za drugo osebo ali na kakršenkoli način napačno prikazati naročnika oz. vir aplikacije.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki lažno trdi ali namiguje, da je aplikacija podprta ali potrjena s strani IBM-a.
- Naročnikova aplikacija mora pri shranjevanju vsebine končnega uporabnika uporabljati močno šifriranje, če pa se jo predpomni, jo je treba osvežiti vsakih 24 ur.
- Naročnikova aplikacija mora uporabljati le lasten ključ in skrivnost za dostop do API-jev Watson Workspace.
- Naročnik mora na zahtevo končnega uporabnika izbrisati vso vsebino, zbrano od končnega uporabnika storitev v oblaku kot to zahteva veljavna zakonodaja. Nadalje mora naročnik izbrisati vso vsebino, zbrano od končnega uporabnika, ko se naročnikovo aplikacijo odstrani iz prostora v storitvah v oblaku.

- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacij, ki omogoča uporabo vsebine, zbrane od končnega uporabnika, za kakršno koli obliko oglaševanja.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacij, ki brez izrecnega dovoljenja omogoča uporabo vsebine, zbrane od končnega uporabnika, za kontaktiranje tistih končnih uporabnikov izven storitev v oblaku.

IBM lahko pregleda naročnikovo aplikacijo in si pridržuje pravico do zahteve po spremembi naročnikove vsebine, če želi, da je še vedno v skupni rabi ali ostane objavljena v katalogu.

Naročnik razume in potrjuje, da z dodajanjem aplikacije v storitve v oblaku in njeno souporabo prek URL-jev ali objavo v katalogu končnim uporabnikom omogoča javni dostop do naročnikovega vnosa aplikacije in naročnikove aplikacije v skladu s temi določili, opisom storitve za storitve v oblaku, veljavno osnovno pogodbo (npr. pogodba o storitvah v oblaku) ter določili pogodbe med naročnikom in končnim uporabnikom aplikacije.

Naročnik IBM-u podeli neizključno, globalno brezplačno licenco za uporabo, prikaz in distribucijo naročnikovih blagovnih znamk kot logotipov ("naročnikove znamke"), ki so vključeni v naročnikovo aplikacijo ali jih naročnik zagotovi IBM-u prek kataloga za trženje in promoviranje naročnikove aplikacije. Naročnik izjavlja, da je lastnik in/ali pooblaščen dajalec licence za naročnikove znamke in da le-te ne kršijo nobene intelektualne lastnine tretje osebe. V razmerju med naročnikom in IBM-om bo imel naročnik korist od dobrega imena, povezanega z naročnikovimi znamkami. IBM lahko po potrebi preoblikuje ali spremeni velikost naročnikovih znamk, ne da bi pri tem spremenil celoten videz naročnikove znamke.

Naročnik soglaša, da IBM ali njegovi dobavitelji obdržijo pravice do patentov, avtorskih pravic, blagovnih znamk in druge pravice intelektualne lastnine v storitvi v oblaku.

4. Omejitve kognitivnih zahtev

Storitve v oblaku so namenjene temu, da lahko uporabniki in integrirane aplikacije souporabljajo vsebino. To vsebino analizirajo kognitivne funkcije platforme v oblaku Watson Cloud Platform, ki pomagajo pri povzemanju ključnih tem in trenutkov. IBM si pridržuje pravico, da omeji uporabo Watsona za obdelavo z aplikacijami ustvarjenih sporočil.

5. Pogodbe s končnimi uporabniki za uporabo aplikacij

V razmerju med naročnikom in IBM-om je naročnik tisti, ki nosi izključno odgovornost za omogočanje naročnikove aplikacije končnim uporabnikom in licenciranje oz. podeljevanje pravic za naročnikovo aplikacijo. Naročnik je odgovoren za to, da je vsem končnim uporabnikom omogočen dostop določil za končnega uporabnika, ki se nanašajo na uporabo naročnikove aplikacije, v vnosu aplikacije, če pa so bila končnim uporabnikom določila zagotovljena izven vnosa aplikacije, morajo biti prikazana na način, ki končnemu uporabniku pred uporabo zagotavlja pravico do pregleda določil aplikacije za končne uporabnike. Te pogodbe bodo sklenjene neposredno med naročnikom in končnim uporabnikom, zato IBM v povezavi z njimi ne bo imel nobenih obveznosti ali odgovornosti.

Naročnik soglaša, da bo pogodba med naročnikom in končnim uporabnikom vsebovala določila, ki so skladna najmanj z določili tega specifikacijskega lista in ki tudi od vseh drugih končnih uporabnikov, ki uporabljajo naročnikovo aplikacijo, zahtevajo, da so pri uporabi aplikacije skladni s tem specifikacijskim listom.

6. Podpora

Naročnik je odgovoren, da končnim uporabnikom zagotovi podporo za naročnikovo aplikacijo.

7. IBM Watson Conversation Service Connection

Naročnik lahko za analiziranje vsebine v storitvah v oblaku s svojo aplikacijo poveže primerek IBM Watson Conversation Service ("Watson Conversation"). Naročnik razume, da bo s povezavo svoje aplikacije z Watson Conversation in z uporabo aplikacije v storitvah v oblaku ali z omogočanjem takšne uporabe aplikacija samodejno poslala določeno vsebino v povezan primerek Watson Conversation. Nadalje naročnik razume, da se to povezavo vzpostavi s poverilnicami, ki jih mora naročnik zagotoviti IBM-u, da lahko naročnikovo aplikacijo poveže s primerkom Watson Conversation. Naročnik je odgovoren za to, da IBM-u zagotovi prave poverilnice, in razume, da se s tem za uporabo naročnikove aplikacije, s strani naročnika ali kako drugače, račun, ki je povezan z navedenimi poverilnicami za Watson Conversation lahko zaračunajo stroški v skladu z določili za Watson Conversation, ki jih je ločeno sprejel lastnik tega računa za primerek Watson Conversation.

8. Jamstvo

Naročnik izjavlja in jamči, da (a) je lastnik celotne aplikacije (in ima zadostne pravice, pravni naslov in interes do aplikacije) oziroma da je od drugih lastnikov pridobil vse pisne odpovedi, pooblastila in licence, na podlagi katerih lahko podeli licence in druge pravice, opisane v tem dokumentu, pri čemer so izvzeti tisti deli aplikacije, ki niso v naročnikovi lasti; (b) aplikacija ne krši nobenih avtorskih pravic, patenta ali drugih pravic intelektualne lastnine oz. drugih pravic tretje osebe, vključno s pravicami do zasebnosti, take kršitve pa niso bile niti zatrjevane niti ugotovljene, prav tako pa proti naročniku ali subjektu, od katerega je naročnik pridobil te pravice, ni niti obstoječih zahtevkov; (c) aplikacija ne vsebuje nobenih virusov ali zlonamerne kode; (d) aplikacija ne vključuje nobenih zaupnih informacij ali poslovnih skrivnosti naročnika ali katerekoli tretje osebe; ter (e) bo v primeru neupravičenosti aplikacije za javno objavljanje ali zakonito distribucijo o tem nemudoma obvestil IBM-ovo podporo.

9. Povračilo škode

Naročnik soglaša, da bo povrnil škodo in IBM ter njegove podružnice, povezane družbe, odgovorne osebe, agente, ter strateške ali druge partnerje branil pred odškodninskimi zahtevki ali obveznostmi, vključno z razumnimi odvetniškimi stroški, (i) ki jih tretja oseba zahteva zaradi aplikacije, ki jo je naročnik poslal ali objavil v katalogu ali do katere je končnim uporabnikom zagotovil dostop izven kataloga; (ii) ki so posledica naročnikove kršitve tega specifikacijskega lista ali (iii) ki so posledica naročnikove kršitve pravic tretje osebe.

V razmerju med IBM-om in naročnikom je naročnik tisti, ki nosi vso odgovornost za naročnikovo aplikacijo, ne IBM. Naročnik potrjuje, da je naročnik, in ne IBM, odgovoren za vse zahteve, ki izhajajo iz naročnikove aplikacije ali so posledica uporabe te aplikacije, ki med drugim vključujejo domnevne kršitve: (a) pravic intelektualne lastnine kogarkoli ali (b) kateregakoli statuta, predpisa ali zakona katerekoli države.

10. Omejitev odgovornosti

IBM NI ODGOVOREN ZA APLIKACIJE, OBJAVLJENE ALI ZAGOTOVLJENE KONČNIM UPORABNIKOM ZA UPORABO V STORITVAH V OBLAKU. ZA USTVARJENO APLIKACIJO JE ODGOVOREN IZKLJUČNO NAROČNIK, KI JO USTVARI.

IBM NI ODGOVOREN ZA NOBENO NEPOSREDNO ALI POSREDNO, POSEBNO ALI DRUGO POSLEDIČNO ŠKODO ZARADI KAKRŠNE KOLI APLIKACIJE, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE IZGUBO DOBIČKA, IZGUBO PRIHRANKOV, PREKINITEV POSLOVANJA, IZGUBO PROGRAMOV ALI DRUGIH PODATKOV ALI KATEROKOLI POSLEDIČNO NAKLJUČNO, POSEBNO ALI GOSPODARSKO ŠKODO, ČE PRAV JE BIL OBVEŠČEN O MOŽNOSTI ZA NASTANEK TE ŠKODE.

IBM NE DAJE NOBENIH JAMSTEV, IZRECNIH ALI PREDPOSTAVLJENIH, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE JAMSTVO GLEDE NEKRŠITVE IN PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA GLEDE TRŽNOSTI IN PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN V ZVEZI Z APLIKACIJO, OBJAVLJENO V STORITVI V OBLAKU ALI ZAGOTOVLJENO KONČNIM UPORABNIKOM ZA UPORABO V STORITVAH V OBLAKU. IBM NI DOLŽAN ZAGOTAVLJATI TEHNIČNE PODPORE ZA APLIKACIJE.

11. Pravica do ukrepanja

Naročnik razume in soglaša, da IBM nikakor in pod nobenim pogojem ni dolžan uporabljati, objavljati ali prikazovati aplikacije (ali kateregakoli dela aplikacije). IBM lahko po lastni presoji iz kakršnegakoli razloga in brez predhodnega obvestila ukine katalog, omeji ali onemogoči dostop do aplikacije iz kataloga ali v storitvah v oblaku oziroma aplikacijo odstrani. Naročnik razume, da mu IBM ne bo ponudil plačila za objavo ali uporabo aplikacije. IBM si pridržuje pravico, da nadzira katalog in aplikacije, ki se uporabljajo v storitvah v oblaku, a temu ni zavezan. IBM si pridržuje tudi pravico, da po lastni presoji zavrne katero koli aplikacijo ali da odstrani katero koli predhodno objavljeno aplikacijo.