

IBM Watson Workspace

Esta Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem que a IBM fornece ao Cliente. Cliente significa a parte contratante, seus usuários autorizados e destinatários do Serviço em Nuvem. A Cotação e o Certificado de Titularidade (PoE - Proof of Entitlement) aplicáveis são fornecidos como Documentos de Transação.

1. IBM Watson Workspace

IBM Watson Workspace é um aplicativo de sistema de mensagens com o poder do Watson integrado.

O Serviço em Nuvem pode ajudar equipes, esquadrões e grupos de trabalhos na organização do Cliente a:

- Compartilhar conversas e conteúdo em áreas de trabalho colaborativas, dentro e fora das organizações.
- Acessar e sincronizar dispositivos – navegadores da web, aplicativos de desktop e aplicativos de dispositivos móveis.
- Manter um histórico pesquisável completo de todas as conversas e acesso a todas as imagens e conteúdos compartilhados.
- Resumir conversas em Momentos para reduzir o tempo necessário para ler e filtrar ruídos de conversas.
- Identificar e destacar ações e questões importantes em cada área de trabalho.
- Integrar aplicativos de terceiros a fim de compartilhar atualizações importantes destes aplicativos com a equipe e para tomar as ações sugeridas nos aplicativos de terceiros diretamente a partir da área de trabalho.

1.1 IBM Watson Workspace Essentials

O IBM Watson Workspace Essentials oferece os recursos chave a seguir:

- Áreas de trabalho de equipe e sistema de mensagens diretas de 1-para-1
- Compartilhamento de arquivos e outros conteúdos.
- Busca em todos os espaços e conversas.
- Reconhecimento de presença para ver quem está on-line.
- Notificações
- Momentos Cognitivos para resumir tópicos de conversas
- Marcação de espaços e indivíduos como importantes para ajudar a priorizar conversas urgentes.
- Abertura de APIs para integrar aplicativos de terceiros
- Integrações e aplicativos customizados por meio de catálogo
- Administração corporativa e gerenciamento de uma Equipe da Área de Trabalho:
 - Gerenciamento de conta e usuário
 - Federação corporativa por meio de SAML
 - Controles de associação de espaço; por exemplo, mudança e inclusão de proprietário.
- Suporte a Acesso Guest
- Fórum on-line e base de conhecimento
- Disponível em desktop, navegador da web e aplicativo de dispositivo móvel (Android e iOS)
- 20 GB de uploads por Usuário Autorizado disponíveis para armazenamento de imagens e arquivos transferidos por upload
- Os Usuários Autorizados podem colaborar com usuários guest, sujeitos aos limites de 10% do Usuário Autorizado ou até 10 guests, seja qual for maior, sem encargos adicionais.

1.2 IBM Watson Workspace Preview

O Watson Workspace Preview permite que usuários acessem o Serviço em Nuvem sem nenhum custo, sujeito às seguintes limitações de uso:

- Não há administração ou gerenciamento corporativo incluído.
- Não há acesso ou gerenciamento de Usuário Guest incluído.
- 1 GB de uploads por Usuário Autorizado disponível para armazenamento de imagens e arquivos transferidos por upload
- O Suporte Técnico está disponível somente por meio do fórum on-line e da base de conhecimento do Watson Workspace.
- Restrições adicionais se aplicam da seguinte forma:
 - O Cliente pode utilizar o Watson Workspace Preview durante período de pré-visualização especificado pela IBM ou até que a IBM retire de comercialização ou rescinda o Watson Workspace Preview.
 - O Cliente pode rescindir o uso do Watson Workspace Preview a qualquer momento notificando a IBM. O Cliente é responsável por remover qualquer conteúdo que queira manter antes da expiração ou rescisão do Watson Workspace Preview.
 - A IBM pode, a qualquer momento, suspender, revogar, limitar ou recusar a participação no ou o uso do Watson Workspace Preview.
 - A IBM pode, a seu critério razoável, mudar os termos aplicáveis ao Watson Workspace Preview ou retirar de comercialização os recursos do Watson Workspace Preview, total ou parcialmente.
 - A IBM não é responsável por reivindicações provenientes do uso do Watson Workspace Preview. A responsabilidade total da IBM por quaisquer reivindicações, em conjunto, decorrentes do uso do Watson Workspace Preview pelo Cliente, adquirido de acordo com este instrumento, não excederá a quantia de danos diretos comprovados até o equivalente em Reais de U.S.\$ 1.000,00. Em nenhuma circunstância a IBM responderá por danos indiretos ou lucros cessantes.

2. Descrição da Segurança

Este Serviço em Nuvem segue os princípios de segurança e privacidade de dados da IBM para o IBM SaaS, que estão disponíveis em <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, e quaisquer termos adicionais fornecidos nesta seção. Qualquer mudança nos princípios de privacidade e de segurança de dados da IBM não reduzirá a segurança do Serviço em Nuvem.

O Cliente reconhece que este Serviço em Nuvem não oferece recursos para a proteção de conteúdo que contém dados pessoais (incluindo informação protegida de saúde), dados pessoais sigilosos ou dados sujeitos a requisitos regulamentares adicionais. Se o Cliente incluir tais dados em seu conteúdo, ele instruirá a IBM a processar esses dados de acordo com este Contrato após determinar que as medidas de segurança técnicas e organizacionais sejam apropriadas aos riscos apresentados pelo processamento e a natureza dos dados a serem protegidos. O Cliente reconhece que a IBM não possui conhecimento quanto aos tipos de dados que foram incluídos no conteúdo e não pode fazer uma avaliação quanto à adequação dos Serviços em Nuvem ou das proteções de segurança em vigor.

2.1 Responsabilidades e Recursos de Segurança

O Serviço em Nuvem implementa os recursos de segurança a seguir:

O Serviço em Nuvem criptografa conteúdo durante a transmissão de dados para fora da rede IBM. O Serviço em Nuvem criptografa conteúdo em repouso esperando transmissão de dados.

3. Acordo de Nível de Serviço

A IBM fornece o seguinte acordo de nível de serviço (SLA- Service Level Agreement) de disponibilidade para o Serviço em Nuvem, conforme especificado em um PoE. O SLA não é uma garantia. O SLA está disponível apenas para o Cliente e se aplica apenas ao uso em ambientes de produção. Ele não se aplica ao Watson Workspace Preview. O serviço será considerado disponível se todos os usuários puderem efetuar login, abrir espaços e mensagens diretas, bem como ler e postar mensagens.

3.1 Créditos de Disponibilidade

O Cliente deve registrar um chamado de suporte de Gravidade 1 com o help desk de suporte técnico da IBM dentro de 24 horas após o Cliente primeiramente tomar conhecimento de que há um impacto crítico no negócio e de que o Serviço em Nuvem não está disponível. O Cliente deve ajudar a IBM de forma razoável com qualquer diagnóstico e resolução de problemas.

Uma reivindicação de chamado de suporte para falha para atender um SLA deve ser submetida dentro de três dias úteis após o término do mês contratado. A solução para uma reivindicação de SLA válida será um crédito em uma fatura futura para o Serviço em Nuvem com base no período durante o qual o processamento do sistema de produção para o Serviço em Nuvem não está disponível ("Tempo de Inatividade"). O Tempo de Inatividade é medido a partir do momento em que Cliente relata o evento até o momento em que o Serviço em Nuvem é restaurado, e não inclui: o tempo relacionado a uma interrupção de manutenção planejada ou anunciada; causas além do controle da IBM; problemas com o Conteúdo ou a tecnologia, designs ou instruções do Cliente ou de terceiros; configurações do sistema e de plataformas não suportadas ou outros erros do Cliente; ou incidente de segurança causado pelo Cliente ou testes de segurança do Cliente. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade cumulativa do Serviço em Nuvem durante cada mês contratado, conforme mostrado na tabela abaixo. O total de Crédito de Disponibilidade com relação a qualquer mês contratado não pode exceder 10 por cento de 1/12 (um doze avos) do encargo anual para o Serviço em Nuvem.

3.2 Níveis de Serviço

Disponibilidade do Serviço em Nuvem durante um mês contratado

Disponibilidade durante um mês contratado	Crédito (% do encargo de subscrição mensal* para o mês contratado que é objeto da reivindicação)
Menor que 99,9%	2%
Menor que 99%	5%
Menor que 95%	10%

4. Suporte Técnico

Suporte técnico será fornecido pela duração deste Serviço em Nuvem, conforme definido no IBM Software as a Service Support Handbook em <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> ou em uma URL posterior fornecida pela IBM. O suporte técnico está incluído no Serviço em Nuvem e não está disponível como uma oferta separada.

5. Informações de Autorização e Faturamento

5.1 Métricas de Encargos

O Serviço em Nuvem está disponível sob a métrica de encargo especificada no Documento de Transação:

- Usuário Autorizado é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. O Cliente deve obter autorizações separadas e vinculadas a cada Usuário Autorizado distinto com acesso ao Serviço em Nuvem de qualquer forma, direta ou indiretamente (por exemplo, por meio de um programa de multiplexação, dispositivo ou servidor de aplicações) por qualquer meio. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir o número de Usuários Autorizados com acesso ao Serviço em Nuvem durante o período de medição especificado no PoE ou no Documento de Transação do Cliente.

5.2 Encargos de Excedentes

Se o uso real do Serviço em Nuvem durante o período de medição exceder a autorização especificada no PoE, será cobrado um encargo de excedente no encargo especificado no Documento de Transação no mês posterior a tal uso excedente.

5.3 Verificação

O Cliente irá i) manter e fornecer, mediante solicitação, registros e produtos obtidos de ferramentas do sistema, conforme razoavelmente necessário para que a IBM e seu auditor independente verifiquem a

conformidade do Cliente com o Contrato, e ii) prontamente pedir e pagar pelas autorizações necessárias nos encargos da IBM em vigor, além de outros encargos e passivos apurados como resultado de tal verificação, conforme especificado pela IBM em uma fatura. Essas obrigações de verificação de conformidade permanecem aplicáveis durante a vigência do Serviço em Nuvem e pelos dois anos subsequentes.

6. Opções de Vigência e Renovação

A vigência do Serviço em Nuvem começa na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao Serviço em Nuvem, conforme documentado no PoE. O PoE especificará se o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou terminará no final da vigência.

Para renovação automática, a menos que o Cliente forneça aviso prévio de rescisão por escrito pelo menos 90 dias antes da data de expiração da vigência, o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente pela duração especificada no PoE.

Para uso contínuo, o Serviço em Nuvem continuará disponível mensalmente, até que o Cliente forneça um aviso prévio de rescisão, por escrito, 90 (noventa) dias antes do término. O Serviço em Nuvem permanecerá disponível até o fim do mês civil após tal período de 90 dias.

7. Termos Adicionais

7.1 Backup

Backups são executados diariamente para instâncias de produção e semanalmente para instâncias de não produção. A IBM guardará uma cópia de backup dos dados do Cliente por um período máximo de 90 dias para ofertas Essentials e por até 7 dias para Preview. O Cliente é responsável por configurar a segurança do Serviço em Nuvem para proibir que usuários individuais excluam dados, e depois que os dados forem excluídos, o Cliente reconhece e concorda que a IBM não é obrigada a recuperá-los e, caso a recuperação esteja disponível, poderá cobrar por tal esforço.

7.2 Término do Serviço em Nuvem

Antes da expiração ou da rescisão do Serviço em Nuvem, o Cliente pode utilizar qualquer um dos recursos de relatório ou exportação fornecidos no Serviço em Nuvem para extrair dados.

7.3 Recuperação de Desastre

No caso de uma grave interrupção do sistema causada por um desastre natural (por exemplo, incêndio, terremoto, enchente etc.), a recuperação de desastre será realizada com esforços comercialmente razoáveis para restaurar os dados de produção do Cliente para um dos ambientes de não produção do Cliente, com um objetivo de recuperação de 72 horas. Isto não é uma garantia e não há qualquer contrato de nível de serviço disponível.

7.4 Indenização

O Cliente concorda em indenizar, defender e isentar a IBM de quaisquer reivindicações, danos, perdas, responsabilidades, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes ou relacionados a reivindicações relativas: (a) ao uso do Serviço em Nuvem pelo Cliente; (b) à violação dessa Descrição de Serviço ou violação da lei aplicável pelo Cliente; (c) ao conteúdo do Cliente ou à combinação do conteúdo do Cliente com outros aplicativos, conteúdos ou processos, incluindo qualquer reivindicação envolvendo suposta violação ou apropriação indevida de direitos de terceiros pelo conteúdo do Cliente ou pelo uso, desenvolvimento, design, produção, publicidade ou comercialização de conteúdo do Cliente; ou (d) a uma disputa entre a IBM e o Cliente.

7.5 Uso Lícito do Serviço em Nuvem

Este Serviço em Nuvem analisa conteúdo, incluindo dados pessoais inclusos no conteúdo do Cliente, com o propósito de fornecer e aprimorar o Serviço em Nuvem, incluindo fazer recomendações personalizadas com base no conteúdo do Cliente. Várias leis ou regulamentos, incluindo aqueles relacionados à privacidade, proteção de dados e emprego, podem restringir o uso de dados pessoais em conjunto com este Serviço em Nuvem. O Serviço em Nuvem pode ser usado somente para propósitos lícitos e de forma lícita. O Cliente concorda em utilizar o Serviço em Nuvem conforme as leis, os regulamentos e as políticas aplicáveis, e assume toda a responsabilidade pelo cumprimento dos mesmos; ademais o Cliente obterá, ou obteve todos os consentimentos, permissões ou licenças que possam ser necessários.

Se o Cliente transmitir conteúdo para um website ou outro serviço de Terceiros que esteja vinculado ao ou seja acessível pelo Serviço em Nuvem, o Cliente dará à IBM o consentimento para permitir tal

transmissão de conteúdo, mas esta interação se dará apenas entre o Cliente e o website ou serviço de Terceiros. A IBM não dá garantias nem faz declarações sobre tais sites ou serviços de Terceiros e não tem responsabilidade por tais sites ou serviços de Terceiros.

O Cliente entende que o Serviço em Nuvem fornece a capacidade de vincular e exibir mídia e informações de terceiros provedores (Mídia de Terceiros) e que o Cliente é o único responsável pelo uso de tal Mídia de Terceiros e por quaisquer informações que o Cliente comunicar a outros.

Todas as Mídias de Terceiros são propriedades dos respectivos terceiros. O Cliente concorda e se compromete a obter todos os direitos dos proprietários das Mídias de Terceiros necessários para vincular ou exibir tal Mídia de Terceiros.

Se o Cliente vincular uma Mídia de Terceiros, o Cliente obedece, bem como declara e garante que o uso do Cliente obedece, a todos os termos de uso, políticas e leis, regras e regulamentos aplicáveis a tal Mídia de Terceiros.

O Cliente não utilizará o Serviço em Nuvem para postar grandes quantidades de URLs com o propósito de rastrear, indexar ou coletar metadados das URLs; nem estabelecerá Links para qualquer conteúdo que infrinja qualquer patente, marca comercial, segredo comercial, direitos autorais (copyright) ou outros direitos de propriedade de qualquer parte; nem estabelecerá Links para qualquer publicidade, material promocional, "lixo eletrônico", "spam", "correntes" e "pirâmides", ou qualquer outra forma de solicitação, não solicitados nem autorizados.

Termos de APIs do IBM Watson Workspace

Estes termos se aplicam ao uso de APIs do Watson Workspace pelo Cliente para criar aplicativos dentro do Serviço em Nuvem. O Cliente pode publicar aplicativos no catálogo fornecido dentro do Serviço em Nuvem ("Catálogo") ou fornecer acesso aos aplicativos para Usuários Finais fora do Catálogo sujeito a esta Exibição.

1. Definições

Entrada do Aplicativo – significa a descrição do aplicativo e os termos de uso, conforme especificado pelo Cliente, juntamente com o aplicativo que o Cliente deseja publicar no Catálogo ou compartilhar por meio de uma URL fora do Catálogo.

Usuário Final – significa um usuário que acessa o Serviço em Nuvem.

2. Informações de Contato do Cliente

A IBM pode verificar as informações de contato que o Cliente enviar e pode utilizar as informações de contato fornecidas pelo Cliente para se comunicar com o Cliente sobre os aplicativos que o mesmo publicar, bem e para fornecer informações sobre o Serviço em Nuvem. A IBM reserva-se o direito de suspender o acesso e a capacidade do Cliente de publicar no Catálogo se, na opinião da IBM, o Cliente estiver violando os termos desta Exibição.

3. Restrições do Aplicativo

O Cliente concorda em aderir aos termos a seguir no que diz respeito a qualquer aplicativo que o Cliente criar utilizando APIs do Watson Work no Serviço em Nuvem:

- Não publicar ou fornecer acesso a um aplicativo contendo quaisquer informações confidenciais do Cliente ou de terceiros.
- Não publicar ou fornecer acesso a um aplicativo contendo informações de propriedade de terceiros sem ter obtido consentimento para isso.
- Não publicar ou fornecer acesso a um aplicativo com, nem incluir links do aplicativo do Cliente para sites da Internet que contenham atividade ilegal, difamatória, obscena, ofensiva, fraudulenta ou, de outra forma, censurável.
- Não publicar ou fornecer acesso a um aplicativo que contenha quaisquer Informações Pessoais Sigilosas, conforme definido na Descrição de Segurança (Seção 2) dos termos acima.
- Não publicar ou fornecer acesso a um aplicativo direcionado a crianças menores de 13 anos.
- Não publicar ou fornecer acesso a vírus, worms, defeitos, cavalos de troia, arquivos corrompidos ou quaisquer outros itens de natureza destrutiva ou enganosa.
- Não publicar ou fornecer acesso a um aplicativo que contenha qualquer um dos itens a seguir, incluindo, dentre outros, fotografias, imagens ou gráficos protegidos por patente, marca comercial, direitos autorais, segredo comercial ou outro direito proprietário, a menos que o Cliente seja o proprietário de tais direitos ou tenha permissão do proprietário para postar tal conteúdo dentro de um aplicativo. Se for exigido pelo terceiro proprietário, registrar seus direitos autorais ou sua marca comercial em tal parte do aplicativo.
- Não publicar ou fornecer acesso a um aplicativo que viole esses termos ou quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis.
- Não se fazer passar por outra pessoa nem deturpar a imagem do Cliente ou da fonte do aplicativo.
- Não publicar ou fornecer acesso a um aplicativo que expresse ou implique falsamente que tal aplicativo é patrocinado ou endossado pela IBM.
- O aplicativo do Cliente pode utilizar criptografia avançada ao armazenar conteúdo do Usuário Final e, se o conteúdo for armazenado em cache, deverá ser atualizado a cada 24 horas.
- O aplicativo do Cliente só deve utilizar a sua própria chave e senha fornecidas para acessar as APIs do Watson Work.
- O Cliente deve excluir todo o conteúdo coletado de um Usuário Final do Serviço em Nuvem mediante solicitação do Usuário Final, conforme exigido pela lei aplicável. Além disso, o Cliente

deve excluir todo o conteúdo coletado dos Usuários Finais quando o aplicativo do Cliente for removido de um espaço dentro do Serviço em Nuvem.

- Não publicar ou fornecer acesso a um aplicativo que permita que conteúdo coletado de Usuários Finais seja utilizado para qualquer forma de publicidade.
- Não publicar ou fornecer acesso a um aplicativo que permita o uso do conteúdo coletado de Usuários Finais para contatar Usuários Finais fora do Serviço em Nuvem sem permissão expressa.

A IBM pode revisar o aplicativo do Cliente e reserva-se o direito de exigir que o Cliente faça modificações para que o aplicativo seja compartilhado ou permaneça sendo publicado no Catálogo.

O Cliente entende e reconhece que, ao incluir um aplicativo no Serviço em Nuvem e compartilhá-lo usando URL ou publicando-o no Catálogo, o Cliente está concedendo aos Usuários Finais acesso público à Entrada do Aplicativo do Cliente e ao aplicativo do Cliente sujeito a estes termos, à Descrição de Serviço para o Serviço em Nuvem, ao contrato base aplicável (por exemplo, Contrato de Serviços em Nuvem) e aos termos do contrato do usuário final entre o Cliente e os Usuários Finais do aplicativo.

O Cliente concede à IBM uma licença mundial não exclusiva, livre de royalties, para utilizar, exibir e distribuir as marcas comerciais do Cliente como logotipos ("Marcas do Cliente"), conforme contido no aplicativo do Cliente ou fornecido para a IBM por meio do Catálogo, juntamente com o marketing e a promoção do aplicativo do Cliente. O Cliente declara que é o proprietário e/ou licenciador autorizado das Marcas do Cliente e que elas não infringem qualquer propriedade intelectual de terceiros. Assim como entre o Cliente e a IBM, todo prestígio associado às Marcas do Cliente trará benefícios para o Cliente. A IBM pode reformatar ou redimensionar as Marcas do Cliente conforme necessário, sem alterar a aparência geral das Marcas do Cliente.

O Cliente concorda que todos os direitos relacionados a patentes, direitos autorais, marcas comerciais e todos os outros direitos de propriedade intelectual no Serviço em Nuvem permanecerão com a IBM e seus fornecedores.

4. Limites de Solicitação Cognitiva

O Serviço em Nuvem foi concebido para usuários e aplicativos integrados compartilharem conteúdo. Esse conteúdo é analisado pelos recursos cognitivos do Watson Cloud Platform para ajudar a resumir os principais tópicos e Momentos. A IBM reserva-se o direito de limitar o uso do Watson para processar mensagens geradas por aplicativo.

5. Contratos do Usuário Final para Uso de Aplicativos

Assim como entre o Cliente e a IBM, o Cliente é o único responsável por disponibilizar o aplicativo do Cliente para os Usuários Finais e por outorgar licenças ou de outra forma conceder direitos para o aplicativo do Cliente. O Cliente é responsável por ter os termos do Usuário Final que se aplicam ao uso do aplicativo do Cliente acessíveis para análise de todos os Usuários Finais na Entrada do Aplicativo ou, se fornecidos para Usuários Finais fora da Entrada do Aplicativo, exibidos de uma maneira que conceda ao Usuário Final o direito de analisar os termos do aplicativo do Usuário antes do uso. Tais contratos se darão diretamente entre o Cliente e o Usuário Final e não criarão nenhuma obrigação ou responsabilidade para a IBM.

O Cliente concorda que o contrato entre o Cliente e o Usuário Final deve conter termos que, no mínimo, obedeçam aos termos desta Exibição e que requeiram que qualquer Usuário Final utilizando o aplicativo do Cliente também obedeça esta Exibição durante o uso do aplicativo.

6. Suporte

O Cliente é responsável por fornecer suporte para Usuários Finais para o aplicativo do Cliente.

7. Conexão ao IBM Watson Conversation Service

O Cliente pode conectar uma instância do IBM Watson Conversation Service ("Watson Conversation") ao seu aplicativo para analisar conteúdo dentro do Serviço em Nuvem. O Cliente entende que, ao conectar seu aplicativo ao Watson Conversation e utilizar ou permitir que o aplicativo seja utilizado dentro do Serviço em Nuvem, o aplicativo enviará automaticamente determinados conteúdos para a instância do Watson Conversation conectada. Além disso, o Cliente entende que essa conexão é estabelecida com credenciais que o Cliente deve fornecer à IBM a fim de vincular o aplicativo do Cliente à instância do Watson Conversation. O Cliente é responsável por fornecer as credenciais corretas à IBM e entende que, ao fazer isso, o uso do aplicativo do Cliente, pelo Cliente ou outros, pode incorrer em encargos para a conta associada às credenciais do Watson Conversation fornecidas, sujeitos aos termos do Watson

Conversations acordados separadamente pelo proprietário da conta da instância do Watson Conversation.

8. Garantia

O Cliente declara e garante que: (a) o Cliente possui (e tem direito, titularidade e interesse suficientes no e para o aplicativo) ou obteve todos os releases, autorizações e licenças do aplicativo de quaisquer outros proprietários, necessários para conceder as licenças e outros direitos aqui concedidos com relação à parte do aplicativo da qual o Cliente não é proprietário; (b) o aplicativo não infringe direitos autorais, patentes ou outro direito de propriedade intelectual, privacidade ou outro direito de quaisquer terceiros, nem qualquer reivindicação de tal infração foi ameaçada ou declarada, nem há qualquer reivindicação pendente, contra o Cliente ou contra qualquer entidade da qual o Cliente tenha obtido tais direitos; (c) o aplicativo não contém vírus ou código nocivo; (d) o aplicativo não contém nenhuma informação que seja considerada confidencial ou segredo comercial para o Cliente ou terceiros; e (e) se o aplicativo for ou se tornar ilegível para postagem pública ou para distribuição legal, o Cliente notificará imediatamente o Suporte IBM.

9. Indenização

O Cliente concorda em indenizar e em isentar a IBM e suas subsidiárias, afiliadas, executivos, agentes, marcas associadas ou outros parceiros e funcionários de qualquer responsabilidade por quaisquer reivindicações ou demandas, incluindo encargos advocatícios razoáveis, (i) originados por terceiros devido a ou decorrentes de qualquer aplicativo que o Cliente enviar ou publicar no Catálogo ou fornecer acesso a Usuários finais fora do Catálogo; (ii) violação desta Exibição pelo Cliente; ou (iii) violação de quaisquer direitos de terceiros pelo Cliente.

Assim como entre a IBM e o Cliente, o Cliente, e não a IBM, é o único responsável pelo aplicativo do Cliente. O Cliente reconhece que o Cliente, e não a IBM, é responsável por todas as reivindicações decorrentes do aplicativo do Cliente, ou de seu uso, incluindo, dentre outras, supostas violações de: (a) quaisquer direitos de propriedade intelectual ou legais de qualquer terceiro; ou (b) qualquer estatuto, regulamento ou lei de qualquer país.

10. Limitação de Responsabilidade

A IBM NÃO É RESPONSÁVEL POR APLICATIVOS PUBLICADOS OU FORNECIDOS PARA USUÁRIOS FINAIS PARA USO NO SERVIÇO EM NUVEM. O CLIENTE DEVE CONTINUAR SENDO O ÚNICO RESPONSÁVEL PELO APLICATIVO QUE CRIAR.

A IBM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO, DIRETO OU INDIRETO, DECORRENTES DE QUAISQUER APLICATIVOS, INCLUINDO, DENTRE OUTOS, LUCROS CESSANTES, MESMO QUE TENHA SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

A IBM NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIA DE NÃO INFRAÇÃO E AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, REFERENTES AOS APLICATIVOS PUBLICADOS NO SERVIÇO EM NUVEM OU FORNECIDOS PARA OS USUÁRIOS FINAIS PARA USO NO SERVIÇO EM NUVEM. A IBM NÃO TEM OBRIGAÇÃO DE FORNECER SUPORTE TÉCNICO PARA OS APLICATIVOS.

11. Liberdade de Ação

O Cliente entende e concorda que a IBM não tem nenhuma obrigação de utilizar, postar ou manter postado o aplicativo do Cliente (ou parte dele) de nenhuma maneira. A IBM pode, a seu critério exclusivo, descontinuar o Catálogo ou limitar, descontinuar o acesso ou remover o aplicativo do Catálogo ou do Serviço em Nuvem por qualquer motivo, sem aviso prévio. O Cliente entende que a IBM não compensará o Cliente com relação à postagem ou ao uso do aplicativo.

12. Resposta a Avisos

A IBM reserva-se o direito, mas não tem obrigação, de monitorar o Catálogo e os aplicativos utilizados no Serviço em Nuvem. A IBM também detém o direito de, a seu critério, recusar qualquer aplicativo ou remover qualquer aplicativo publicado anteriormente.