

IBM Watson Workspace

Nella presente Descrizione dei Servizi è descritto il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica la parte contraente, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio Cloud. Il Preventivo applicabile e la PoE (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

1. IBM Watson Workspace

IBM Watson Workspace è un'app di messaggistica con la potenza incorporata di Watson.

Il Servizio Cloud può aiutare i team, i nuclei e i gruppi di lavoro nell'organizzazione del Cliente a:

- condividere le conversazioni e il contenuto negli spazi di lavoro collaborativi, sia all'interno che tra le organizzazioni.
- Accedere e sincronizzare tutti i dispositivi – browser web, app per desktop e app per dispositivi mobili.
- Mantenere una cronologia completa in cui è possibile eseguire la ricerca di tutte le conversazioni e accedere a tutte le immagini e il contenuto condivisi.
- Riepilogare le conversazioni in Momenti per ridurre il tempo necessario a leggere e filtrare il 'fastidio' delle interazioni di una conversazione.
- Identificare ed evidenziare le azioni e le domande importanti in ciascuna area di lavoro.
- Integrare le applicazioni di terzi per condividere con il team gli aggiornamenti importanti di tali applicazioni ed eseguire le azioni consigliate nelle applicazioni di terzi direttamente dall'area di lavoro.

1.1 IBM Watson Workspace Essentials

IBM Watson Workspace Essentials offre le seguenti funzionalità principali:

- aree di lavoro dei team e messaggistica diretta 1-a-1
- condivisione di file e altro contenuto.
- Eseguire la ricerca su tutti gli spazi e conversazioni.
- Rilevazione della presenza per vedere chi è online.
- Notifiche
- Momenti cognitivi per riepilogare gli argomenti di conversazione
- Contrassegnare spazi e persone come importanti per aiutare a dare priorità alle conversazioni urgenti.
- Aprire le API per integrare le applicazioni di terzi
- Personalizzare le app e le integrazioni tramite il catalogo
- Amministrazione e gestione aziendale di un'Area di lavoro del Team:
 - gestione account e utenti
 - federazione del gruppo aziendale tramite SAML
 - controlli di appartenenza dello spazio; ad esempio, modificare e aggiungere un proprietario.
- Supporto per l'Accesso degli Ospiti
- Forum online e base di conoscenza
- Disponibile su desktop, browser web e app per dispositivi mobili (Android e iOS)
- 20 GB di upload per ciascun Utente Autorizzato disponibile per la memorizzazione di file e immagini caricati
- Gli Utenti Autorizzati possono collaborare con gli utenti ospiti in base al limite del 10% di Utenti Autorizzati o fino a 10 ospiti, quale dei due sia superiore, senza alcun costo aggiuntivo.

1.2 IBM Watson Workspace Preview

Watson Workspace Preview consente agli utenti di accedere al Servizio Cloud senza alcun onere aggiuntivo, in base alle seguenti limitazioni di utilizzo:

- l'amministrazione e la gestione aziendale non sono inclusi.
- L'accesso o la gestione degli Utenti Ospiti non sono inclusi.
- 1 GB di upload per ciascun Utente Autorizzato disponibile per la memorizzazione di file e immagini caricati
- il Supporto tecnico è disponibile solo tramite il forum online e la base di conoscenze Watson Workspace.
- Ulteriori limitazioni vengono applicate come segue:
 - il Cliente può utilizzare Watson Workspace Preview per il periodo di anteprima che IBM specifica o fino a quando IBM ritira o sospende Watson Workspace Preview.
 - Il Cliente può recedere dall'utilizzo di Watson Workspace Preview in qualsiasi momento comunicandolo a IBM. Il Cliente è responsabile della rimozione di qualsiasi suo contenuto che intenda conservare prima della scadenza o recesso da Watson Workspace Preview.
 - IBM può in qualsiasi momento sospendere, revocare, limitare o rifiutare la partecipazione a, o l'utilizzo di Watson Workspace Preview.
 - IBM può, a propria ragionevole discrezione, modificare le condizioni applicabili a Watson Workspace Preview o ritirare, in toto o in parte, le funzioni di Watson Workspace Preview.
 - IBM non sarà responsabile di eventuali danni che dovessero derivare dall'uso di Watson Workspace Preview. La responsabilità complessiva di IBM per tutte le richieste di risarcimento nel loro valore totale, derivanti dall'utilizzo da parte del Cliente di Watson Workspace Preview acquistato ai sensi delle presenti condizioni, sarà limitata all'ammontare dei danni effettivamente subiti dal Cliente come conseguenza immediata e diretta fino ad un massimo di 1.000 dollari statunitensi (o l'equivalente in valuta locale).

2. Descrizione della Sicurezza

Questo Servizio Cloud si attiene ai principi IBM sulla sicurezza e tutela dei dati per i servizi IBM SaaS che sono disponibili alla pagina web <http://www.ibm.com/cloud/data-security> e ad eventuali condizioni aggiuntive fornite in questo articolo. Eventuali modifiche dei principi IBM sulla sicurezza e tutela dei dati non diminuiranno la sicurezza del Servizio Cloud.

Il Cliente riconosce che questo Servizio Cloud non offre funzionalità per la protezione di contenuto che includa dati personali (incluse le informazioni sanitarie protette), dati personali sensibili o dati soggetti ad ulteriori requisiti normativi. Se il Cliente include tali dati nel proprio contenuto, dovrà fornire a IBM istruzioni per trattare tali dati in conformità con il presente Accordo, dopo aver determinato che le misure di sicurezza tecniche ed organizzative siano appropriate rispetto ai rischi presentati dal trattamento e alla natura dei dati da proteggere. Il Cliente riconosce che IBM non ha nessuna conoscenza del tipo di dati che sono stati inclusi nel contenuto e non può fare una valutazione in merito all'idoneità dei Servizi Cloud o alle protezioni di sicurezza in atto.

2.1 Funzionalità per la Sicurezza e Responsabilità

Il Servizio Cloud implementa le seguenti funzionalità di sicurezza:

Il Servizio Cloud esegue la crittografia del contenuto durante la trasmissione dei dati all'esterno della rete IBM. Il Servizio Cloud esegue la crittografia di contenuto 'dormiente' quando in attesa della trasmissione dei dati.

3. Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce il seguente Service Level Agreement ("SLA") sulla disponibilità per il Servizio Cloud, come specificato nella PoE. Lo SLA non costituisce una garanzia. Lo SLA è disponibile solo per il Cliente e si applica per essere utilizzato esclusivamente negli ambienti di produzione. Non è applicabile a Watson Workspace Preview. Il servizio è considerato disponibile se gli utenti sono in grado di accedere, aprire spazi, indirizzare i messaggi, leggere e pubblicare messaggi.

3.1 Crediti di Disponibilità

Il Cliente deve inviare un ticket di assistenza di Severità 1 mediante l'help desk del supporto tecnico IBM, entro le 24 ore successive dal momento in cui il Cliente determina un impatto aziendale critico e il Servizio Cloud non è disponibile. Il Cliente deve fornire ad IBM ragionevole assistenza nella diagnosi e risoluzione di qualsiasi problema.

La richiesta di risarcimento per il mancato adempimento di uno SLA dovrà essere inoltrata entro tre (3) giorni lavorativi dal termine del mese contrattuale. Il rimborso per una richiesta di risarcimento valida relativa allo SLA sarà un credito di cui verrà dato atto in una fattura successiva per il Servizio Cloud in base al periodo di tempo durante il quale l'elaborazione del sistema di produzione per il Servizio Cloud non è disponibile ("Tempo di Fermo"). Il Tempo di Fermo (Downtime) è misurato dal momento in cui il Cliente segnala l'evento fino a quando il Servizio Cloud viene ripristinato e non include il tempo relativo ad un'interruzione pianificata o annunciata per manutenzione; cause al di fuori del controllo di IBM; problemi con il contenuto le tecnologie, i progetti o le istruzioni del Cliente o di terzi; errori nelle configurazioni di sistema e di piattaforme non supportate o altri errori del Cliente; oppure incidenti di sicurezza causati dal Cliente o da test di sicurezza del Cliente. IBM applicherà il rimborso più elevato in base alla disponibilità cumulativa del Servizio Cloud durante ciascun mese contrattuale, come mostrato nella tabella seguente. Il rimborso totale rispetto ad un mese contrattuale non può superare il 10 per cento di un dodicesimo (1/12) del corrispettivo annuale per il Servizio Cloud.

3.2 Livelli di Servizio

Disponibilità del Servizio Cloud in un mese contrattuale

Disponibilità in un mese contrattuale	Rimborso (% del Costo* dell'abbonamento mensile per il mese contrattuale oggetto di una richiesta di risarcimento)
Inferiore al 99,9	2%
Inferiore al 99%	5%
Inferiore al 95%	10%

4. Supporto tecnico

Il supporto tecnico viene fornito per la durata di questo Servizio Cloud come stabilito nella guida al Supporto dei servizi IBM Software as a Service, disponibile alla pagina web <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> o su un URL fornito successivamente da IBM. Il Supporto tecnico è incluso nel Servizio Cloud e non è disponibile come offerta separata.

5. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

5.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- "Utente Autorizzato" è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Il Cliente deve ottenere autorizzazioni separate, dedicate per ciascun Utente Autorizzato che accede al Servizio Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio, tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) tramite qualsiasi mezzo. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero totale di Utenti Autorizzati ai quali è stato concesso l'accesso al Servizio Cloud durante il periodo di misurazione specificato nella PoE o nel Documento d'Ordine del Cliente.

5.2 Corrispettivi di sovrapprezzo

Se l'utilizzo effettivo del Servizio Cloud da parte del Cliente durante il periodo di misurazione supera la titolarità per cui è autorizzato nella PoE, sarà addebitato un corrispettivo di sovrapprezzo, secondo quanto stabilito nel Documento d'Ordine nel mese seguente tale eccedenza.

5.3 Verifica

Il Cliente provvederà a i) mantenere e fornire su richiesta i record e l'output degli strumenti di sistema, come ragionevolmente richiesto da IBM e dai suoi revisori esterni, per verificare la conformità del Cliente alle condizioni del presente Accordo, e ii) richiedere tempestivamente ad IBM, tramite un nuovo ordine, gli eventuali ulteriori diritti di utilizzo, pagare i corrispettivi aggiuntivi in base alle tariffe applicate da IBM al

momento, assumendosi tutte le responsabilità determinate in seguito a tali controlli, come specificato da IBM nella fattura. Questi obblighi di verifica della conformità restano validi per la durata del Servizio Cloud e per i due anni successivi.

6. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata del Servizio Cloud inizia nella data in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente, se procede sulla base di un uso continuativo o se termina alla scadenza.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di disdetta almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente per la durata contrattuale specificata nella presente PoE.

In caso di utilizzo continuativo, il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile fino a quando il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di recesso almeno 90 giorni prima della scadenza. Il Servizio Cloud sarà disponibile fino alla fine del mese di calendario successivo a tale periodo di 90 giorni.

7. Ulteriori condizioni

7.1 Backup

I backup vengono eseguiti ogni giorno per le istanze di produzione e ogni settimana per le istanze di non-produzione. IBM conserverà una copia di backup dei dati del Cliente per un periodo massimo di 90 giorni per Essentials e fino a 7 giorni per Preview. Il Cliente è responsabile di configurare la sicurezza del Servizio Cloud vietando ai singoli utenti di cancellare i dati e qualora i dati vengano cancellati, il Cliente riconosce e accetta che IBM non è tenuta a ripristinare i dati eliminati e, se disponibile, per tale attività potrebbe addebitare dei corrispettivi.

7.2 Scadenza del Servizio Cloud

Prima della scadenza o termine del Servizio Cloud, il Cliente può utilizzare una delle funzionalità di reportistica o esportazione del Servizio Cloud fornite per estrarre i dati.

7.3 Disaster Recovery

Nel caso in cui si verifichi un'interruzione grave del sistema, causata da una catastrofe naturale (ad es. incendio, terremoto, inondazione, ecc.) IBM erogherà il servizio di disaster recovery impegnandosi a svolgere ogni ragionevole sforzo commerciale per ripristinare i dati della produzione del Cliente in uno degli ambienti di non produzione del Cliente con un obiettivo di 72 ore. Questa non è una garanzia e gli SLA (Service Level Agreement) non sono disponibili.

7.4 Manleva verso azioni promosse da un terzo

Il Cliente accetta di manlevare, difendere e tenere indenne IBM da e rispetto ad eventuali pretese, richieste di danni, perdite, responsabilità, costi e spese (inclusi, ad esempio, ragionevoli costi e spese legali) derivanti da, o relativi a pretese riguardanti: (a) l'uso da parte del Cliente del Servizio Cloud; (b) violazione della presente Descrizione dei Servizi o violazione della normativa applicabile da parte del Cliente; (c) il contenuto del Cliente o la combinazione del contenuto del Cliente con altre applicazioni, contenuto o processi, incluse eventuali pretese riguardanti una presunta violazione o appropriazione indebita dei diritti di terzi attraverso il contenuto del Cliente o l'uso, lo sviluppo, la progettazione, la produzione, la pubblicità o la commercializzazione del contenuto del Cliente; o (d) una controversia tra IBM e il Cliente.

7.5 Utilizzo del Servizio Cloud consentito dalla legge

Il Servizio Cloud analizza il contenuto, tra cui i dati personali inclusi nel contenuto del Cliente, allo scopo di fornire e migliorare il Servizio Cloud, inclusa la creazione di consigli personalizzati in base al contenuto del Cliente. Diverse leggi o normative, incluse quelle riguardanti la privacy, la protezione dei dati e il lavoro dipendente, possono limitare l'utilizzo dei dati personali in relazione con questo Servizio Cloud. Il Servizio Cloud può essere utilizzato solo per scopi legali e nei termini consentiti dalla legge. Il Cliente accetta di utilizzare il Servizio Cloud in ottemperanza alle leggi, normative e policy applicabili e se ne assume ogni responsabilità ed obbligazione e, inoltre, il Cliente dichiara di aver ottenuto o che otterrà qualsiasi consenso, autorizzazione o licenza necessari.

Se il Cliente trasmette il contenuto ad un sito web di Terze parti o ad altri servizi collegati o resi accessibili dal Servizio Cloud, il Cliente fornisce a IBM il consenso per attivare la trasmissione di tale contenuto, ma

tale interazione dovrà avvenire esclusivamente tra il Cliente e il sito web o il servizio di quelle Terze parti. IBM non rilascia garanzie o dichiarazioni su tali siti o i servizi di Terzi e non avrà alcuna responsabilità relativamente a tali siti o servizi di Terzi.

Il Cliente comprende che il Servizio Cloud fornisce la possibilità di collegarsi e visualizzare supporti multimediali e informazioni da fornitori terzi (Supporti multimediali di Terzi) e di essere l'unico responsabile dell'utilizzo di tali Supporti multimediali di Terzi e di qualsiasi informazione che il Cliente comunichi ad altri.

Tutti i Supporti multimediali di Terzi sono di proprietà delle rispettive terze parti. Il Cliente accetta e conviene di ottenere tutti i diritti dai proprietari dei Supporti multimediali di Terzi necessari al Cliente per collegarsi o visualizzare tali Supporti multimediali di Terzi.

Se il Cliente si collega ai Supporti multimediali di Terzi, il Cliente ottempera, dichiara e garantisce che l'utilizzo del Cliente è conforme con tutte le condizioni di utilizzo, le policy, le leggi, le norme e regolamenti applicabili a tali Supporti multimediali di Terzi.

Il Cliente non utilizzerà il Servizio Cloud per pubblicare grandi quantità di URL allo scopo di acquisire, indicizzare o raccogliere metadati dagli URL; né si collegherà a qualsiasi contenuto che violi qualsiasi brevetto, marchio registrato, segreto commerciale, copyright o altri diritti di proprietà di terzi; né si collegherà a qualsiasi pubblicità, materiali promozionali, "posta indesiderata", "spam", "catene di Sant'Antonio", "marketing piramidale" non richiesti o non autorizzati né a qualsiasi altra forma di sollecitazione.

Condizioni di IBM Watson Workspace API

Queste condizioni si applicano all'utilizzo da parte del Cliente delle API di Watson Workspace per creare applicazioni all'interno del Servizio Cloud. Il Cliente può pubblicare applicazioni nel catalogo fornito all'interno del Servizio Cloud ("Catalogo") o fornire l'accesso delle applicazioni agli Utenti Finali al di fuori del Catalogo regolamentato da questa Appendice.

1. Definizioni

Applicazione Voce – indica la descrizione dell'applicazione e le condizioni di utilizzo, come specificato dal Cliente in relazione all'applicazione che il Cliente desidera pubblicare nel Catalogo o condividere tramite URL al di fuori del Catalogo.

Utente Finale – indica un utente che accede al Servizio Cloud.

2. Informazioni di Contatto del Cliente

IBM può verificare le informazioni di contatto che il Cliente invia e può utilizzare tali informazioni di contatto che il Cliente fornisce per comunicare con il Cliente in relazione alle applicazioni che il Cliente pubblica e per fornirgli informazioni sul Servizio Cloud. IBM si riserva il diritto di sospendere l'accesso del Cliente e la capacità del Cliente di pubblicare nel Catalogo qualora, secondo IBM, il Cliente sia inadempiente in relazione alle condizioni della presente Appendice.

3. Limitazioni dell'Applicazione

Il Cliente accetta di aderire alle seguenti condizioni in relazione a qualsiasi applicazione che il Cliente crea utilizzando le API di Watson Workspace all'interno del Servizio Cloud:

- non pubblicare o fornire l'accesso ad un'applicazione che contenga eventuali informazioni riservate del Cliente o di un terzo.
- Non pubblicare o fornire l'accesso ad un'applicazione che contenga informazioni di proprietà di un terzo senza prima averne ottenuto il consenso per poter pubblicare tali informazioni.
- Non pubblicare o fornire l'accesso ad un'applicazione o includere link dall'applicazione del Cliente a siti Internet che contengano attività illecite, diffamatorie, oscene, offensive, fraudolente o in altro modo sgradevoli.
- Non pubblicare o fornire l'accesso ad un'applicazione che contenga eventuali Dati Personali Sensibili, come definito nella Descrizione della Sicurezza (Articolo 2) delle condizioni di cui sopra.
- Non pubblicare o fornire l'accesso ad un'applicazione rivolta a bambini di età inferiore a 13 anni.
- Non pubblicare o fornire l'accesso a virus, worm, difetti, Trojan horses, file danneggiati o qualsiasi altro elemento di natura distruttiva o ingannevole.
- Non pubblicare o fornire l'accesso ad un'applicazione che contenga una qualsiasi delle seguenti voci, incluso, a titolo informativo ma non esaustivo, fotografie, immagini o grafici protetti da brevetto, marchio registrato, copyright, segreto commerciale o altri diritti di proprietà di terzi, salvo che il Cliente sia proprietario di tali diritti o abbia l'autorizzazione del proprietario a pubblicare tale contenuto all'interno dell'applicazione. Se richiesto dal proprietario terzo, riconoscere il relativo copyright o il marchio registrato di quella parte dell'applicazione.
- Non pubblicare o fornire l'accesso ad un'applicazione che violi le presenti condizioni o qualsiasi legge o normativa applicabile.
- Non sostituirsi ad un'altra persona o altrimenti fare dichiarazioni mendaci sul Cliente stesso o sull'origine di qualsiasi applicazione.
- Non pubblicare o fornire l'accesso ad un'applicazione che esprima o implichi in modo ingannevole che tale applicazione sia sponsorizzata o approvata da IBM.
- L'applicazione del Cliente deve utilizzare una crittografia complessa quando memorizza il contenuto dell'Utente Finale e, se il contenuto viene memorizzato nella cache, deve essere aggiornato ogni 24 ore.
- L'applicazione del Cliente deve utilizzare solo la sua chiave e segreto forniti per accedere alle API di Watson Workspace.

- Il Cliente deve eliminare tutto il contenuto raccolto dall'Utente Finale del Servizio Cloud su richiesta dell'Utente Finale, come richiesto dalla normativa applicabile. Inoltre, il Cliente deve eliminare tutto il contenuto raccolto dagli Utenti Finali quando l'applicazione del Cliente viene rimossa da uno spazio all'interno del Servizio Cloud.
- Non pubblicare o fornire l'accesso ad un'applicazione che consenta di utilizzare il contenuto raccolto dagli Utenti Finali per qualsiasi forma di pubblicità.
- Non pubblicare o fornire l'accesso ad un'applicazione che consenta di utilizzare il contenuto raccolto dagli Utenti Finali per contattare tali Utenti Finali al di fuori del Servizio Cloud, senza espressa autorizzazione.

IBM può riesaminare l'applicazione del Cliente e si riserva il diritto di richiedere al Cliente di apportarvi modifiche affinché venga condivisa o continui ad essere pubblicata sul Catalogo.

Il Cliente comprende e riconosce che aggiungendo un'applicazione al Servizio Cloud e condividendola tramite URL o pubblicandola nel Catalogo, il Cliente fornisce l'accesso pubblico degli Utenti Finali all'Applicazione Voce del Cliente e che l'applicazione del Cliente è soggetta alle presenti condizioni, alla Descrizione dei Servizi per il Servizio Cloud, all'accordo base applicabile (ossia, Accordo Servizi Cloud, Cloud Services Agreement, CSA) e alle condizioni dell'accordo dell'utente finale tra il Cliente e gli Utenti Finali dell'applicazione.

Il Cliente fornisce a IBM una licenza non esclusiva, gratuita, su scala mondiale, per utilizzare, visualizzare e distribuire i marchi registrati del Cliente come loghi ("Marchi del Cliente") così come presenti nell'applicazione del Cliente o forniti a IBM tramite il Catalogo, in connessione con il marketing e la promozione dell'applicazione del Cliente. Il Cliente dichiara di essere il proprietario e/o licenziatario autorizzato dei Marchi del Cliente e di non violare la proprietà intellettuale di terzi. Per quanto attiene al rapporto tra il Cliente e IBM, tutto l'avviamento associato ai Marchi del Cliente avrà effetto a favore del Cliente. IBM può riformattare o ridimensionare i Marchi del Cliente come necessario senza modificarne l'aspetto complessivo.

Il Cliente accetta che tutti i diritti relativi a brevetti, copyright, marchi registrati e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale nel Servizio Cloud resteranno di proprietà di IBM e dei suoi fornitori.

4. Limiti della Richiesta Cognitiva

Il Servizio Cloud è pensato per utenti e applicazioni integrati per condividere contenuti. Questo contenuto è analizzato dalle funzionalità cognitive di Watson Cloud Platform per aiutare a riepilogare gli argomenti principali e i Momenti. IBM si riserva il diritto di limitare l'utilizzo di Watson per elaborare i messaggi generati dall'applicazione.

5. Accordi per Utenti Finali per l'utilizzo di Applicazioni

Per quanto attiene al rapporto tra il Cliente e IBM, il Cliente è l'unico responsabile di mettere a disposizione degli Utenti Finali la propria applicazione e fornire le licenze o altrimenti garantire i diritti relativi alla propria applicazione. Il Cliente è responsabile di far sì che le condizioni dell'Utente Finale, che si applicano all'utilizzo dell'applicazione del Cliente, siano accessibili a tutti gli Utenti Finali, per la revisione delle stesse all'interno della Applicazione Voce o, se fornite all'Utente Finale al di fuori dell'Applicazione Voce, vengano visualizzate in modo che l'Utente finale abbia il diritto di riesaminare tali condizioni per l'utilizzo dell'applicazione da parte dell'Utente Finale prima di utilizzarla. Tali accordi saranno direttamente tra il Cliente e l'Utente Finale e non creeranno obbligazioni o responsabilità di alcun tipo per IBM.

Il Cliente accetta che l'accordo tra il Cliente e l'Utente Finale contenga le condizioni che rispettino almeno le condizioni della presente Appendice e richieda a qualsiasi altro Utente Finale di utilizzare l'applicazione del Cliente in conformità con la presente Appendice e così come con il loro utilizzo dell'applicazione.

6. Supporto

Il Cliente è responsabile di fornire supporto agli Utenti Finali per l'applicazione del Cliente.

7. IBM Watson Conversation Service Connection

Il Cliente può collegare un'istanza di IBM Watson Conversation Service ("Watson Conversation") alla propria applicazione per analizzare il contenuto all'interno del Servizio Cloud. Il Cliente comprende che collegando la propria applicazione a Watson Conversation e utilizzando o consentendo che l'applicazione venga utilizzata all'interno del Servizio Cloud, l'applicazione invierà automaticamente un determinato contenuto all'istanza di Watson Conversation collegata. Inoltre, il Cliente comprende che questa

connessione è fatta di credenziali che il Cliente deve fornire a IBM al fine di collegare l'applicazione del Cliente all'istanza di Watson Conversation. Il Cliente è responsabile di fornire a IBM le credenziali corrette e comprende che, così facendo, l'uso dell'applicazione del Cliente da parte dello stesso o di altri, può comportare oneri per l'account associato alle credenziali di Watson Conversation fornite, in base alle condizioni di Watson Conversation concordate separatamente dal titolare dell'account dell'istanza Watson Conversation.

8. Garanzia

Il Cliente dichiara e garantisce (a) di essere proprietario di tutta l'applicazione (e di essere in possesso di diritti, titoli e interessi sufficienti all'interno di, e per l'applicazione) o di aver ottenuto tutte le liberatorie e le autorizzazioni scritte, nonché le licenze da eventuali proprietari, necessarie a garantire le licenze e gli altri diritti qui descritti rispetto alle parti dell'applicazione che non sono di proprietà del Cliente; (b) che l'applicazione non viola alcun diritto di copyright, brevetto o altri diritti di proprietà intellettuale, altri diritti di terze parti, compresi i diritti sulla privacy, né sono presenti o in sospeso eventuali contenziosi riguardanti tali violazioni nei confronti del Cliente o di qualsiasi altro soggetto da cui il Cliente ha ottenuto tali diritti; (c) che l'applicazione del Cliente non contiene alcun virus o codice dannoso; (d) che l'applicazione del Cliente non contiene informazioni considerate riservate o segreti commerciali per il Cliente o terze parti; e, (e) se l'applicazione dovesse diventare non idonea per la pubblicazione o per la distribuzione legale, il Cliente dovrà comunicarlo immediatamente a IBM.

9. Manleva verso azioni promosse da un terzo

Il Cliente accetta di manlevare e tenere indenne IBM e le sue consociate, controllate, funzionari, agenti, co-proprietari di marchio o altri partner e dipendenti, da qualsiasi pretesa o richiesta, incluse eventuali spese legali ragionevoli, (i) effettuata da terzi a causa di, o derivanti da qualsiasi applicazione che il Cliente invia o pubblica sul Catalogo o per cui fornisce l'accesso a Utenti Finali al di fuori del Catalogo; (ii) per violazione della presente Appendice da parte del Cliente; o (iii) violazione da parte del Cliente di eventuali diritti di terzi.

Per quanto attiene al rapporto tra il Cliente e IBM, il Cliente, non IBM, ha la completa responsabilità dell'applicazione del Cliente. Il Cliente riconosce che il Cliente, non IBM, è responsabile di tutte le pretese derivanti dall'applicazione del Cliente o dall'uso della stessa, incluso, a titolo informativo ma non esaustivo, per presunte violazioni di: (a) diritti di proprietà intellettuale o di altra natura di eventuali terze parti; o (b) qualsiasi regolamento, normativa o legge di qualsiasi paese.

10. Limitazione di Responsabilità

IBM NON È RESPONSABILE PER LE APPLICAZIONI PUBBLICATE O FORNITE AGLI UTENTI FINALI PER L'USO ALL'INTERNO DEL SERVIZIO CLOUD. IL CLIENTE SARÀ L'UNICO RESPONSABILE DELL'APPLICAZIONE CHE EGLI CREA.

IBM NON SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI SPECIALI, DIRETTI O INDIRETTI, O ALTRI DANNI CONSEQUENZIALI PER QUALSIASI APPLICAZIONE, INCLUSO, SENZA LIMITAZIONI, MANCATI PROFITTI, MANCATI RISPARMI, INTERRUZIONE DELLE ATTIVITÀ AZIENDALI, PERDITA DI PROGRAMMI O DI ALTRI DATI O ALTRI DANNI INCIDENTALI, SPECIALI O ALTRI DANNI ECONOMICI, ANCHE SE SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

IBM NON FORNISCE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSE A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE DI NON VIOLAZIONE, E QUELLE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE IN RELAZIONE ALLE APPLICAZIONI PUBBLICATE SUL SERVIZIO CLOUD O FORNITE AGLI UTENTI FINALI PER L'UTILIZZO ALL'INTERNO DEL SERVIZIO CLOUD. IBM NON HA ALCUN OBBLIGO DI FORNIRE SUPPORTO TECNICO PER LE APPLICAZIONI.

11. Libertà di azione

Il Cliente comprende e accetta che IBM non ha in alcun modo nessun obbligo di usare, pubblicare o aggiornare l'applicazione del Cliente (o alcuna parte di esso). IBM può, a sua esclusiva discrezione, sospendere il Catalogo o limitare, sospendere l'accesso o rimuovere l'applicazione dal Catalogo o dal Servizio Cloud per qualsiasi motivo senza preavviso. Il Cliente conviene che IBM non risarcirà il Cliente in relazione alla pubblicazione o uso dell'applicazione.

IBM si riserva il diritto, ma non ne ha l'obbligo, di monitorare il Catalogo e le applicazioni usate all'interno del Servizio Cloud. IBM si riserva, inoltre, il diritto, a sua discrezione, di rifiutare qualsiasi applicazione o rimuovere qualsiasi applicazione pubblicata in precedenza.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "IBM Watson Workspace", "Descrizione della Sicurezza", "Verifica", "Opzioni di Durata e Rinnovo", "Ulteriori condizioni", "Limitazioni dell'Applicazione", "Accordi per Utenti Finali per l'utilizzo di Applicazioni", "Garanzia", "Manleva verso azioni promosse da un terzo", "Limitazione di responsabilità", "Libertà di azione".

Firma e timbro del Cliente

Data: