

### IBM Watson Workspace

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por Cliente entendemos la parte contratante, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

#### 1. IBM Watson Workspace

IBM Watson Workspace es una aplicación de mensajería con la potencia incorporada de Watson.

El Servicio de Cloud puede ayudar a los equipos y grupos de trabajo en la organización del Cliente a:

- Compartir conversaciones y contenido en espacios de trabajo colaborativos, tanto dentro como entre organizaciones.
- Integrar el acceso y la sincronización entre dispositivos: navegadores web, aplicaciones de escritorio y aplicaciones para móviles.
- Mantener un historial completo de búsqueda de todas las conversaciones y acceso a todas las imágenes y contenidos compartidos.
- Resumir las conversaciones en Momentos, para reducir el tiempo necesario para leer y filtrar el ruido de los hilos de conversación.
- Identificar y resaltar acciones y preguntas importantes en cada espacio de trabajo.
- Integrar aplicaciones de terceros, compartir actualizaciones importantes de esas aplicaciones con el equipo y adoptar las acciones sugeridas en aplicaciones de terceros directamente desde el área de trabajo.

#### 1.1 IBM Watson Workspace Essentials

IBM Watson Workspace Essentials ofrece las prestaciones clave siguientes:

- Espacios de trabajo de equipos y mensajería directa individual
- Uso compartido de archivos y de otro contenido.
- Búsqueda en todos los espacios y conversaciones.
- Detección de presencia, para ver quién está en línea.
- Notificaciones
- Momentos cognitivos para resumir temas de conversación
- Marcar espacios e individuos como importantes para ayudar a dar prioridad a las conversaciones urgentes.
- APIs abiertas para integrar aplicaciones de terceros.
- Aplicaciones e integraciones personalizadas a través del catálogo
- Administración empresarial y gestión de un equipo de área de trabajo:
  - Gestión de usuarios y cuentas
  - Federación empresarial a través de SAML
  - Controles de pertenencia al espacio; por ejemplo, cambio y adición del propietario.
- Soporte de acceso de invitados
- Foro en línea y base de conocimiento
- Disponible como aplicación de escritorio, navegador web y aplicación para dispositivos móviles (Android e iOS)
- 20 GB de cargas por Usuario Autorizado disponibles para el almacenamiento de archivos e imágenes cargados
- Los Usuarios Autorizados pueden colaborar con usuarios invitados, con sujeción a los límites del 10% de Usuarios Autorizados o un máximo de 10 invitados, la cantidad superior, sin cargo adicional.

## 1.2 IBM Watson Workspace Preview

Watson Workspace Preview permite a los usuarios acceder al Servicio de Cloud sin coste/costo, bajo las siguientes limitaciones de uso:

- No se incluye gestión y administración empresarial.
- No se incluye gestión o acceso de Usuario Invitado.
- 1 GB de cargas por Usuario Autorizado disponible para el almacenamiento de archivos e imágenes cargados
- El Soporte Técnico está disponible solo a través de la base de conocimientos y el foro en línea de Watson Workspace.
- Las restricciones adicionales se aplican del modo siguiente:
  - El Cliente puede utilizar Watson Workspace Preview durante el período de previsualización que IBM especifique o hasta que IBM retire o termine Watson Workspace Preview.
  - El Cliente puede terminar el uso de Watson Workspace Preview en cualquier momento mediante notificación a IBM. El Cliente es responsable de retirar cualquier contenido que personalmente quiera conservar antes del vencimiento o terminación de Watson Workspace Preview.
  - IBM puede, en cualquier momento, suspender, revocar, limitar o denegar la participación en, o el uso de, Watson Workspace Preview.
  - IBM puede, a discreción propia, modificar las condiciones aplicables a Watson Workspace Preview o retirar las prestaciones de Watson Workspace Preview, en su totalidad o en parte.
  - IBM no es responsable de las reclamaciones que surjan del uso de Watson Workspace Preview. La responsabilidad total de IBM en relación con todas las reclamaciones que se puedan originar por el uso de Watson Workspace Preview por parte del Cliente, adquirido en base a lo establecido en el presente documento, no superará la cantidad de los daños reales directos hasta un máximo de 1.000 USD (o el importe equivalente en la divisa local).

## 2. Descripción de las Medidas de Seguridad

Este Servicio de Cloud cumple los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM para SaaS IBM que están disponibles en <http://www.ibm.com/cloud/data-security> y los términos adicionales que se proporcionan en este apartado. Cualquier cambio en los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM no significará una disminución de la seguridad del Servicio de Cloud.

El Cliente reconoce que este Servicio de Cloud no ofrece prestaciones para la protección de contenido que contenga datos personales (incluyendo información médica protegida), datos personales sensibles o datos sujetos a requisitos regulatorios adicionales. Si el Cliente incluye este tipo de datos en el contenido del Cliente, el Cliente indica a IBM que debe procesar los datos de conformidad con este Acuerdo tras determinar que las medidas de seguridad técnicas y organizativas son apropiadas para los riesgos presentados por el procesamiento y la naturaleza de los datos a proteger. El Cliente acepta que IBM no tiene conocimiento de los tipos de datos que se han incluido en el contenido y no puede hacer una evaluación de la idoneidad de los Servicios de Cloud o las protecciones de seguridad que están en vigor.

### 2.1 Características y Responsabilidades de seguridad

El Servicio de Cloud implementa las características de seguridad siguientes:

El Servicio de Cloud encripta el contenido durante la transmisión de datos fuera de la red de IBM. El Servicio de Cloud no encripta el contenido cuando está en reposo, a la espera de transmitir datos.

## 3. Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona el siguiente acuerdo de Nivel de Servicio ("SLA") de disponibilidad para el Servicio de Cloud según lo especificado en un POE. El SLA no es una garantía. El SLA está disponible solamente para el Cliente y se aplica sólo para su uso en entornos productivos. No se aplica a Watson Workspace Preview. Se considera que el servicio estará disponible si los usuarios pueden iniciar sesión, pueden abrir espacios y dirigir mensajes y pueden leer y publicar mensajes.

### 3.1 Créditos de Disponibilidad

El Cliente debe registrar un ticket de soporte de Severidad 1 en el help desk del servicio de asistencia técnica de IBM, en un período de veinticuatro (24) horas desde que el Cliente tuvo conocimiento en

primera instancia de que existe un impacto empresarial crítico y el Servicio de Cloud no está disponible. El Cliente debe ayudar razonablemente a IBM en relación con cualquier diagnóstico y resolución de los posibles problemas.

Debe enviarse un ticket de soporte en caso de incumplimiento de un SLA, a más tardar 3 días laborables después del último día del mes contratado. La compensación por una reclamación válida de SLA será un crédito aplicable en una factura futura para el Servicio de Cloud, en función del plazo temporal durante el cual el procesamiento en el sistema productivo para el Servicio de Cloud no haya estado disponible ("Tiempo de Inactividad"). El Tiempo de Inactividad se mide desde el momento en que el Cliente notifica el evento hasta el momento en que el Servicio de Cloud se restaura y no incluye: tiempo relacionado con un corte de mantenimiento programado o anunciado; causas que queden fuera del control de IBM; problemas con contenido/tecnología, diseños o instrucciones del Cliente o un tercero; plataformas o configuraciones del sistema no compatibles, u otros errores del Cliente; o incidencias de seguridad o pruebas de seguridad del Cliente. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud durante cada mes contratado, como se muestra en la tabla siguiente. La compensación total concedida en relación con cualquier mes contratado no puede superar el 10 por ciento de una doceava parte (1/12) del cargo anual por el Servicio de Cloud.

### 3.2 Niveles de Servicio

Disponibilidad del Servicio de Cloud durante un mes contratado

Disponibilidad durante un mes contratado	Compensación (% de la cuota de suscripción mensual* para el mes contratado que es objeto de una reclamación)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

## 4. Soporte Técnico

Se ofrece soporte técnico mientras dure el Servicio de Cloud, de conformidad con lo establecido en el Manual de Soporte de SaaS IBM, en la dirección <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> o en una dirección URL subsiguiente proporcionada por IBM. El soporte técnico está incluido en el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

## 5. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

### 5.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Usuario Autorizado es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. El Cliente debe obtener derechos de titularidad independientes y dedicados para cada Usuario Autorizado al que se permita acceso al Servicio de Cloud de cualquier modo, ya sea directo o indirecto (por ejemplo, a través de un programa multiplexor, un dispositivo o un servidor de aplicaciones) mediante cualquier método. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Usuarios Autorizados con acceso al Servicio de Cloud durante el período de medida especificado en un Documento Transaccional o POE del Cliente.

### 5.2 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso real del Servicio de Cloud durante el período de medida supera el derecho de titularidad especificado en el Documento de Titularidad (POE), se facturará un cargo por el uso en exceso bajo la tarifa especificada en el Documento Transaccional, el mes siguiente a la sucesión del uso en exceso.

### 5.3 Verificación

El Cliente: i) mantendrá y facilitará, cuando se le solicite, registros, y resultados generados por las herramientas del sistema, en la medida que sea razonablemente necesario para que IBM y su auditor independiente puedan verificar el cumplimiento por parte del Cliente del presente Acuerdo, y ii) pedirá, a la mayor brevedad, cualesquiera derechos de titularidad requeridos y pagará los cargos adicionales a los precios de IBM en vigor en ese momento y por cualquier otra responsabilidad o cargo que se

determinase como resultado de dicha verificación, tal como IBM especifica en la factura. Estas obligaciones en relación con la verificación permanecerán en vigor durante la vigencia del Servicio de Cloud y los dos años siguientes.

## **6. Opciones de Vigencia y Renovación**

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

## **7. Términos adicionales**

### **7.1 Copia de seguridad**

Diariamente se llevan a cabo copias de seguridad para las instancias productivas, y semanalmente para las instancias que no son productivas. IBM retendrá una copia de seguridad de los datos del Cliente por un período máximo de 90 días para Essentials y de 7 días para Preview. El Cliente es responsable de configurar la seguridad del Servicio de Cloud para prohibir que los usuarios individuales supriman datos y reconoce y acepta que una vez suprimidos los datos, IBM no está obligada a recuperar los datos suprimidos y, si está disponible, puede cobrar este servicio.

### **7.2 Vencimiento del Servicio de Cloud**

Antes del vencimiento o la terminación del Servicio de Cloud, el Cliente puede utilizar cualquiera de los dispositivos de notificación o exportación del Servicio de Cloud proporcionadas para extraer datos.

### **7.3 Recuperación Tras Desastre**

Si se produce una interrupción grave del sistema, motivada por un desastre natural (por ejemplo, incendio, terremoto, inundación, etc.), la recuperación ante desastres se llevará a cabo utilizando esfuerzos comercialmente razonables para restaurar los datos productivos del Cliente a uno de los entornos no productivos del Cliente dentro de un objetivo de tiempo de recuperación de 72 horas. Esto no es una garantía y no existe ningún acuerdo de nivel de servicio disponible.

### **7.4 Indemnización**

El Cliente acepta indemnizar, defender y eximir de cualquier responsabilidad a IBM contra reclamaciones, daños, pérdidas, responsabilidades, costes y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan o estén relacionados con reclamaciones relativas a: (a) el uso del Cliente del Servicio de Cloud; (b) el incumplimiento de esta Descripción del Servicio o la infracción de la ley aplicable por parte del Cliente; (c) el contenido del Cliente o la combinación del contenido del Cliente con otras aplicaciones, contenidos o procesos, incluida cualquier reclamación que implique la presunta infracción o apropiación indebida de derechos de terceros por parte del contenido del Cliente o por el uso, desarrollo, diseño, producción, publicidad o marketing del contenido del Cliente; o (d) una disputa entre IBM y el Cliente.

### **7.5 Uso Legal del Servicio de Cloud**

Este Servicio de Cloud analiza el contenido, incluidos los datos personales incluidos en el contenido del Cliente, con el propósito de proporcionar y mejorar el Servicio de Cloud, incluyendo la realización de recomendaciones personalizadas basadas en el contenido del Cliente. Diversas leyes o normativas, incluidas las relacionadas con privacidad, protección de datos y empleo, pueden restringir el uso de datos personales en conexión con este Servicio de Cloud. El Servicio de Cloud únicamente puede utilizarse con objetivos conformes a la ley y de forma lícita. El Cliente acepta utilizar el Servicio de Cloud de acuerdo con las políticas, normativas y leyes aplicables y es plenamente responsable de su cumplimiento; del mismo modo, el Cliente obtendrá o ha obtenido todos los consentimientos, permisos o licencias que puedan necesitarse.

Si el Cliente transmite contenido a un sitio web de un Tercero u otro servicio enlazado con el Servicio de Cloud o accesible por éste, el Cliente proporciona a IBM consentimiento para habilitar la transmisión de contenido; sin embargo, dicha interacción se llevará a cabo únicamente entre el Cliente y el sitio web o

servicio del Tercero. IBM no ofrece ninguna garantía ni manifestación sobre los servicios o sitios de Terceros, y no se responsabilizará de ellos.

El Cliente comprende que el Servicio de Cloud proporciona la capacidad de mostrar y enlazar con medios e información de proveedores terceros (Medios de Terceros) y que el Cliente es el único responsable del uso de dichos Medios de Terceros y de cualquier información que el Cliente comunique a otros.

Todos los Medios de Terceros son propiedad de los terceros respectivos. El Cliente acepta y se compromete a obtener todos los derechos de los propietarios de Medios de Terceros necesarios para que el Cliente pueda mostrar o enlazar con dichos Medios de Terceros.

Si el Cliente realiza un enlace a Medios de Terceros, el Cliente cumple, manifiesta y garantiza que el uso del Cliente cumple con todas las condiciones de uso, políticas y leyes, normas y reglamentos aplicables a dichos Medios de Terceros.

El Cliente no utilizará el Servicio de Cloud para publicar grandes cantidades de URL con el propósito de rastrear, indexar o recopilar metadatos a partir de las URL; o enlazar con cualquier contenido que infrinja cualquier patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor u otros derechos de propiedad de cualquier parte; o enlazar con cualquier publicidad, material promocional, correo basura, spam, cadena de cartas o esquema de pirámide no solicitado o no autorizado, o cualquier otra forma de solicitud.

## Condiciones de la API de IBM Watson Workspace

Estas condiciones se aplican al uso por parte del Cliente de las API de Watson Workspace para crear aplicaciones dentro del Servicio de Cloud. El Cliente puede publicar aplicaciones en el catálogo suministrado dentro del Servicio de Cloud ("Catálogo") o proporcionar acceso a aplicaciones a los Usuarios finales fuera del Catálogo, sujeto a este Documento.

### 1. Definiciones

**Entrada de Aplicación:** descripción de la aplicación y condiciones de uso, según lo especificado por el Cliente en relación con la aplicación que el Cliente desea publicar en el Catálogo o compartir mediante una URL fuera del Catálogo.

**Usuario Final:** usuario que accede al Servicio de Cloud.

### 2. Información de Contacto del Cliente

IBM puede verificar la información de contacto que el Cliente envía y puede utilizar la información de contacto que el Cliente proporciona para comunicarse con el Cliente en relación con la aplicación que el Cliente publica y para proporcionar al Cliente información sobre el Servicio de Cloud. IBM se reserva el derecho de suspender el acceso y la capacidad del Cliente para publicar en el Catálogo si, en opinión de IBM, el Cliente infringe las condiciones de este Documento.

### 3. Restricciones de la Aplicación

El Cliente se compromete a cumplir las condiciones siguientes con respecto a cualquier aplicación que el Cliente cree con las API de Watson Workspace dentro del Servicio de Cloud:

- No debe publicarse ni proporcionarse acceso a una aplicación que contenga información confidencial para el Cliente o para terceros.
- No debe publicarse ni proporcionarse acceso a una aplicación que contenga información propiedad de un tercero sin que antes se haya obtenido el consentimiento correspondiente.
- No debe publicarse ni proporcionarse acceso a una aplicación, o incluir enlaces de la aplicación del Cliente a sitios de Internet que contengan actividad ilegal, difamatoria, obscena, ofensiva, fraudulenta o de otra manera objetable.
- No debe publicarse ni proporcionarse acceso a una aplicación que contenga Información Personal Sensible, tal y como se define en la Descripción de Seguridad (apartado 2) de las condiciones anteriores.
- No debe publicarse ni proporcionarse acceso a una aplicación dirigida a menores de trece (13) años.
- No deben publicarse o proporcionarse virus, gusanos, defectos, troyanos, archivos dañados o cualquier otro elemento de naturaleza destructiva o engañosa.
- No debe publicarse ni proporcionarse acceso a una aplicación que incluya, pero sin limitarse a, fotografías, imágenes o gráficos protegidos bajo patentes, marcas registradas, derechos de autor, secretos comerciales u otros derechos de propiedad de cualquier parte, a menos que el Cliente sea el titular de estos derechos o tenga el permiso del propietario para publicar dicho contenido dentro de una aplicación. Si lo requiere el propietario tercero, deben aceptarse sus derechos de autor o marca comercial a la parte de la aplicación.
- No debe publicarse ni proporcionarse acceso a una aplicación que infrinja estas condiciones o cualquier ley o disposición legal aplicable.
- No debe suplantarse a otra persona ni de otra forma falsear al Cliente o al origen de cualquier aplicación.
- No debe publicarse ni proporcionarse acceso a una aplicación que falsamente exprese o implique que dicha aplicación está patrocinada o recomendada por IBM.
- La aplicación del Cliente debe utilizar un cifrado seguro cuando almacena contenido del Usuario Final y si el contenido se almacena en caché, debe actualizarse cada 24 horas.

- La aplicación del Cliente solo debe utilizar su propia clave y su contraseña para acceder a la API de Watson Workspace.
- El Cliente debe suprimir todo el contenido recopilado de un Usuario Final del Servicio de Cloud a petición del Usuario Final según lo requiera la ley aplicable. El Cliente debe suprimir todo el contenido recopilado de un Usuario Final cuando la aplicación del Cliente se elimina de un espacio interior del Servicio de Cloud.
- No debe publicarse ni proporcionarse acceso a una aplicación que permita contenido recopilado de Usuarios Finales para ser utilizado en cualquier forma de publicidad.
- No debe publicarse ni proporcionarse acceso a una aplicación que permita el uso de contenido recopilado de Usuarios Finales para ponerse en contacto con estos Usuarios Finales fuera del Servicio de Cloud sin un permiso expreso.

IBM puede revisar la aplicación del Cliente y se reserva el derecho de exigir que el Cliente haga modificaciones en la aplicación para que se comparta o siga publicada en el Catálogo.

El Cliente reconoce y acepta que al agregar la aplicación al Servicio de Cloud y compartirla a través de URL o publicarla en el Catálogo, el Cliente está concediendo acceso público a los Usuarios Finales a la Entrada de Aplicación del Cliente y acceso a la aplicación del Cliente bajo estas condiciones, la Descripción de Servicios para el Servicio de Cloud, el acuerdo base aplicable (por ejemplo, el Acuerdo de Servicios de Cloud) y las condiciones del acuerdo de usuario final entre el Cliente y los Usuarios Finales de la aplicación.

El Cliente concede a IBM una licencia internacional, no exclusiva y libre de royalties para utilizar, mostrar y distribuir las marcas registradas del Cliente como logotipos ("Marcas del Cliente") según estén contenidas en la aplicación del Cliente o sean proporcionadas a IBM a través del Catálogo, en relación con la comercialización y la promoción de la aplicación del Cliente. El Cliente declara que el Cliente es el propietario y/o licenciataria autorizado de las Marcas del Cliente y que estas Marcas no infringen ninguna propiedad intelectual de terceros. Al igual que entre el Cliente e IBM, toda buena voluntad asociada con las Marcas del Cliente se realizará a beneficio del Cliente. IBM puede cambiar el formato o el tamaño de las Marcas del Cliente según sea necesario sin alterar la apariencia general de las Marcas del Cliente.

El Cliente acepta que todos los derechos relacionados con patentes, derechos de autor, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual del Servicio de Cloud permanecerán bajo la propiedad de IBM y sus proveedores.

#### **4. Límites de la Solicitud Cognitiva**

El Servicio de Cloud está destinado a usuarios y aplicaciones integradas para compartir contenido. Este contenido lo analizan las características cognitivas de Watson Cloud Platform para ayudar a resumir Momentos y temas claves. IBM se reserva el derecho de limitar el uso de Watson para procesar los mensajes generados por la aplicación.

#### **5. Acuerdos de Usuario Final para el uso de Aplicaciones**

Al igual que entre el Cliente e IBM, el Cliente es el único responsable de poner la aplicación del Cliente a disposición de los Usuarios Finales y de otorgar licencias o conceder derechos a la aplicación del Cliente. El Cliente es responsable de tener condiciones del Usuario Final que se apliquen al uso de la aplicación del Cliente, accesibles para todos los Usuarios Finales para revisar dentro de la Entrada de la Aplicación o, si se proporcionan a los Usuarios Finales fuera de la Entrada de la Aplicación, visualizadas de tal modo que proporcionen al Usuario Final el derecho a revisar las condiciones del Usuario Final de la aplicación antes de su uso. Dichos acuerdos serán entre el Cliente y el Usuario Final directamente y no crearán ninguna obligación o responsabilidad de ningún tipo para IBM.

El Cliente acepta que el acuerdo entre el Cliente y el Usuario Final contendrá términos que, como mínimo, cumplan los términos de este Documento y requieran que cualquier otro Usuario Final que utilice la aplicación del Cliente cumpla con este Documento, así como el uso de la aplicación.

#### **6. Soporte**

El Cliente es el responsable de proporcionar soporte a los Usuarios Finales en relación con la aplicación del Cliente.

## **7. Conexión de IBM Watson Conversation Service**

El Cliente puede conectar una instancia de IBM Watson Conversation Service ("Watson Conversation") a su aplicación para analizar contenido dentro del Servicio de Cloud. El Cliente comprende que conectando su aplicación a Watson Conversation y utilizando o permitiendo que la aplicación se utilice dentro del Servicio de Cloud, la aplicación enviará automáticamente cierto contenido a la instancia de Watson Conversation conectada. Además, el Cliente comprende que esta conexión se realiza con credenciales que el Cliente debe proporcionar a IBM para enlazar la aplicación del Cliente a la instancia de Watson Conversation. El Cliente es responsable de proporcionar las credenciales correctas a IBM y entiende que al hacerlo, el uso de la Aplicación del Cliente, por parte del Cliente o de otro modo, puede incurrir en cargos a la cuenta asociada con las credenciales de Watson Conversation proporcionadas, sujeto a los términos de Watson Conversation acordados por separado por el propietario de la cuenta de la instancia de Watson Conversation.

## **8. Garantía**

El Cliente declara y garantiza que (a) el Cliente es el propietario de la aplicación (y tiene derechos, titularidades e intereses suficientes sobre la aplicación) o ha obtenido todas las licencias, autorizaciones y versiones de otros propietarios necesarias para conceder las licencias y otros derechos descritos en el presente documento en relación con la parte de la aplicación que no sea propiedad del Cliente; (b) la aplicación del Cliente no infringe ningún derecho de copyright, patente u otro derecho de propiedad intelectual, privacidad o cualquier otro derecho de cualquier tercero, ni existe ninguna reclamación por estos tipos de infracción, actual, previsible o prevista, contra el Cliente o contra alguna entidad de la cual el Cliente haya obtenido estos derechos; (c) la aplicación de Cliente no contiene ningún virus o código dañino; (d) el Contenido no contiene ninguna información que se considere confidencial o secreto comercial para el Cliente o cualquier tercero; y (e) si la aplicación es o pasa a ser ininteligible para su publicación o para distribución legal, el Cliente lo notificará inmediatamente al Soporte de IBM.

## **9. Indemnización**

El Cliente acepta indemnizar y mantener a IBM y sus subsidiarias, afiliados, representantes de oficina, agentes, co-marcas u otros socios y empleados, libres de cualquier reclamación o demanda, incluyendo los honorarios razonables de abogados, (i) hecha por cualquier tercero debido a o que surja de cualquier aplicación que el Cliente envíe o publique en el Catálogo; (ii) originada por la infracción de este Documento por parte del Cliente; u (iii) originada por la infracción por parte del Cliente de los derechos de otra persona.

Al igual que entre IBM y el Cliente, es el Cliente, no IBM, quien tiene plena responsabilidad en relación con la aplicación del Cliente. El Cliente acepta que el Cliente, no IBM, es responsable de todas las reclamaciones derivadas de la aplicación del Cliente o de su uso, incluyendo pero sin limitarse a las supuestas infracciones de: (a) los derechos de propiedad intelectual o legal de cualquier parte; o (b) cualquier ley, reglamento o disposición legal de cualquier país.

## **10. Limitación de responsabilidad**

IBM NO ES RESPONSABLE DE LAS APLICACIONES PUBLICADAS O PROPORCIONADAS A LOS USUARIOS FINALES PARA SU USO DENTRO DEL SERVICIO DE CLOUD. EL CLIENTE SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE LA APLICACIÓN QUE CREA EL CLIENTE.

IBM NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL O CONSECUENCIAL DERIVADO DE LA APLICACIÓN, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA PÉRDIDA DE AHORROS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, LA PÉRDIDA DE PROGRAMAS O CUALQUIER OTRO DAÑO ACCIDENTAL, ESPECIAL O CON OTRO TIPO DE CONSECUENCIAS ECONÓMICAS, INCLUSO EN EL CASO DE QUE SE HAYA INFORMADO AL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN.

IBM NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS DE NO INFRACCIÓN Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD CONCRETA, EN RELACIÓN CON LAS APLICACIONES PUBLICADAS EN EL SERVICIO DE CLOUD O PROPORCIONADAS A LOS USUARIOS FINALES PARA SU USO DENTRO DEL SERVICIO DE CLOUD. IBM NO ESTÁ OBLIGADA A PROPORCIONAR SOPORTE TÉCNICO EN RELACIÓN CON LAS APLICACIONES.



## **11. Libertad de Acción**

El Cliente reconoce y acepta que IBM no tiene absolutamente ninguna obligación de usar, publicar o mantener publicada la aplicación del Cliente (o cualquier parte de ella), en su totalidad o de cualquier manera. IBM puede, a discreción propia, interrumpir el Catálogo, o limitar, interrumpir el acceso o eliminar la aplicación del Catálogo o del Servicio de Cloud por cualquier motivo sin previo aviso. El Cliente reconoce y acepta que IBM no indemnizará al Cliente con respecto a la publicación o el uso de la aplicación. IBM se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de monitorizar el Catálogo y las aplicaciones utilizadas dentro del Servicio de Cloud. IBM también se reserva el derecho, a discreción propia, de rechazar cualquier aplicación, o de eliminar cualquier aplicación previamente publicada.