

### IBM Watson Workspace

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

#### 1. IBM Watson Workspace

IBM Watson Workspace je aplikace pro zasílání zpráv se zabudovaným výkonem služby Watson.

Služba Cloud Service může pomoci týmům, oddělením a pracovním skupinám v rámci organizace Zákazníka:

- sdílet konverzace a obsah v pracovním prostoru spolupráce jak v rámci organizace, tak mezi různými organizacemi,
- přistupovat k zařízením a provádět synchronizace napříč zařízeními – webovými prohlížeči, aplikacemi pro stolní počítače a mobilními aplikacemi,
- udržovat úplnou historii všech konverzací s možností vyhledávání a přistupovat ke všem sdíleným obrázkům a obsahu,
- shrnovat konverzace do formy Momentů, zkracovat dobu nezbytnou pro čtení a filtrovat šum z konverzačních vláken,
- identifikovat a zvýrazňovat důležité akce a otázky v jednotlivých pracovních prostorech,
- integrovat aplikace třetích osob, sdílet důležité aktualizace z těchto aplikací s týmem a uskutečňovat doporučené akce v aplikacích třetích osob přímo z pracovního prostoru.

#### 1.1 IBM Watson Workspace Essentials

IBM Watson Workspace Essentials nabízí následující klíčové funkce:

- pracovní prostory týmů a přímé zasílání zpráv mezi uživateli,
- sdílení souborů a dalšího obsahu,
- vyhledávání napříč všemi prostory a konverzacemi,
- upozornění na přítomnost pro zobrazení osob, které jsou online.
- Oznámení
- Kognitivní momenty pro shrnutí témat konverzací,
- označování prostorů a jednotlivců jako významných pro pomoc se stanovením priorit u urgentních konverzací,
- otevírání rozhraní API pro integraci aplikací třetích osob,
- vlastní aplikace a integrace prostřednictvím katalogu,
- správa podniku a řízení Týmu pracovního prostoru,
  - správa účtu a uživatele,
  - federace podniku prostřednictvím SAML,
  - Kontroly členství v prostoru; například změny či přidávání vlastníka
- Podpora přístupu hostů
- Online fórum a znalostní báze
- dostupnost na stolních počítačích, ve webových prohlížečích a mobilních aplikacích (Android a iOS),
- 20 GB nahraných dat pro každého Oprávněného uživatele pro úložiště nahraných souborů a obrázků,
- Oprávnění uživatelé mohou spolupracovat s uživateli typu host v rámci limitů 10 % Oprávněných uživatelů nebo až 10 hostů, podle toho, který počet je vyšší, a to bez dalšího poplatku.

## 1.2 IBM Watson Workspace Preview

Služba Watson Workspace Preview uživatelům umožňuje přistupovat ke službě Cloud Service bezplatně v rámci níže uvedených limitů využití:

- Součástí není žádná správa ani řízení Podniku.
- Součástí není žádný přístup ani řízení Uživatele typu host.
- 1 GB nahraných dat pro každého Oprávněného uživatele pro úložiště nahraných souborů a obrázků.
- Technická podpora je k dispozici pouze prostřednictvím online fóra a znalostní báze Watson Workspace.
- Uplatní se následující dodatečná omezení:
  - Zákazník je oprávněn využívat službu Watson Workspace Preview pro zkušební období, které IBM stanoví, nebo dokud IBM nestáhne nebo neukončí službu Watson Workspace Preview.
  - Zákazník je oprávněn kdykoliv ukončit používání služby Watson Workspace Preview zasláním oznámení společnosti IBM. Zákazník nese odpovědnost za odstranění jakéhokoli vlastního obsahu, který si přeje uchovat, před skončením platnosti nebo ukončením služby Watson Workspace Preview.
  - IBM smí kdykoli pozastavit, odvolat, omezit nebo odmítnout účast nebo užívání služby Watson Workspace Preview.
  - IBM je oprávněna dle vlastního přiměřeného uvážení změnit podmínky vztahující se ke službě Watson Workspace Preview nebo stáhnout funkce služby Watson Workspace Preview jako celek, nebo jejich část.
  - IBM nenese odpovědnost za žádné nároky vyplývající z používání služby Watson Workspace Preview. Celková odpovědnost IBM za veškeré nároky (úhnmem) vzniklé na základě Zákazníkova užívání služby Watson Workspace Preview získané na základě tohoto dokumentu nepřesáhne částku za skutečnou přímou škodu až do výše 1 000 USD (nebo ekvivalentní částky v místní měně).

## 2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady IBM pro zabezpečení dat a ochranu soukromí IBM SaaS, které jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Zákazník uznává, že tato služba Cloud Service nenabízí funkce pro ochranu obsahu, který zahrnuje citlivé osobní údaje (včetně chráněných informací o zdravotním stavu) či citlivé osobní údaje nebo údaje, na něž se vztahují další regulační požadavky. Pokud Zákazník do svého obsahu takové údaje vloží, poskytne společnosti IBM pokyn, aby takové údaje zpracovala v souladu s touto Smlouvou po rozhodnutí, zda jsou technická a organizační bezpečnostní opatření přiměřená rizikům představovaným zpracováním a povahou údajů, které mají být schráněny. Zákazník potvrzuje, že společnost IBM nezná typy údajů, které byly zahrnuty do obsahu, a že neprovádí posouzení vhodnosti služby Cloud Service nebo uplatněných bezpečnostních ochranných opatření.

### 2.1 Funkce zabezpečení a odpovědnost

Služba Cloud Service zahrnuje následující bezpečnostní funkce:

Služba Cloud Service šifruje obsah dat během přenosu dat mimo síť IBM. Služba Cloud Service nešifruje obsah, je-li nečinná a čeká na přenos dat.

## 3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích. Nevztahuje se na službu Watson Workspace Preview. Má se za to, že služba je dostupná, pokud se mohou uživatelé přihlásit, otevírat prostory a přímé zprávy a mohou číst i zveřejňovat zprávy.

### 3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

### 3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

## 4. Technická podpora

Po dobu trvání této služby Cloud Service bude poskytována technická podpora, jak je uvedeno v příručce IBM Software as a Service Support na adrese <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> nebo na jiné adrese, kterou IBM poskytne. Technická podpora je součástí Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

## 5. Oprávnění a informace o fakturaci

### 5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Oprávněný uživatel je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.

### 5.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

### 5.3 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takové kontroly,

kteře IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodřžování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

## **6. Smluvní období a možnost obnovení**

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne alespoň 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Cloud Service zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

## **7. Dodatečné podmínky**

### **7.1 Zálohování**

Zálohy jsou prováděny denně pro produktivní instance a týdně pro neproduktivní instance. IBM uchová záložní kopii dat Zákazníka po maximální dobu 90 dní pro službu Essentials a až 7 dní pro službu Preview. Zákazník nese odpovědnost za konfiguraci zabezpečení služby Cloud Service, aby zabránil jednotlivým uživatelům v odstranění dat, a zároveň bere na vědomí a souhlasí s tím, že jakmile budou data odstraněna, IBM nemá povinnost odstraněná data obnovit, přičemž za tuto činnost, je-li relevantní, mohou být účtovány poplatky.

### **7.2 Uplynutí doby platnosti služby Cloud Service**

Před uplynutím doby platnosti nebo ukončením služby Cloud Service může Zákazník používat libovolné funkce reportingu nebo exportu služby Cloud Service k extrahování dat.

### **7.3 Zotavení z havárie**

V případě závažného narušení systému způsobeného přírodní katastrofou (např. požárem, zemětřesením, povodní atd.) IBM provede zotavení z havárie při vynaložení komerčně přiměřeného úsilí o obnovu produktivních dat Zákazníka do jednoho z neproduktivních prostředí Zákazníka s cílovou dobou zotavení 72 hodin. Toto ustanovení nepředstavuje záruku a neuplatní se žádná dohoda o úrovni služeb.

### **7.4 Odškodnění**

Zákazník se zavazuje, že IBM odškodní a bude ji chránit a bránit před nároky, škodami, ztrátami, závazky, náklady a výdaji (včetně přiměřené odměny za právní zastoupení) vyplývajícími z nároků a v souvislosti s takovými nároky, které se týkají: (a) používání služeb Cloud Service Zákazníkem; (b) porušení tohoto Popisu služby nebo porušení platných právních předpisů Zákazníkem; (c) Zákazníkovy obsahu nebo jeho zkombinování s jinými aplikacemi, obsahem nebo procesy, včetně jakéhokoliv nároku zahrnujícího domnělé porušení nebo zneužití práv třetí osoby obsahem Zákazníka nebo používáním, vývojem, návrhem, produkcí, inzercí nebo marketingem obsahu Zákazníka; nebo (d) sporu mezi IBM a Zákazníkem.

### **7.5 Použití Cloud Service v souladu s právními předpisy**

Tato služba Cloud Service analyzuje obsah, včetně osobních údajů zahrnutých do obsahu Zákazníka pro účely poskytnutí a rozšíření služby Cloud Service, včetně poskytování přizpůsobených doporučení na základě obsahu Zákazníka. Používání osobních údajů v souvislosti s touto službou Cloud Service mohou omezovat různé právní předpisy či nařizení, včetně těch, které se týkají ochrany soukromí, ochrany dat a pracovního práva. Službu Cloud Service lze používat pouze zákonným způsobem a pro účely, které jsou v souladu se zákonem. Zákazník se zavazuje používat službu Cloud Service bude používat v souladu s platnými právními předpisy, nařizeními a zásadami přebírá veškerou odpovědnost za dodřžování těchto právních předpisů, nařizení a zásad, a získá nebo získal veškeré potřebné souhlasy, oprávnění nebo licence.

Pokud Zákazník přenáší obsah na webové stránky třetích osob nebo jinou službu, která je propojena se službou Cloud Service nebo je jejím prostřednictvím zpřístupněna, Zákazník poskytne společnosti IBM souhlas pro umožnění takového přenosu obsahu, nicméně tato interakce se týká pouze Zákazníka a webové stránky nebo služby třetí osoby. IBM neposkytuje žádné záruky nebo nečiní prohlášení ohledně

takových webových stránek nebo služeb třetích osob a nenes odpovědnost za takové webové stránky nebo služby třetích osob.

Zákazník rozumí, že služba Cloud Service nabízí možnost propojit a zobrazit média a informace od nezávislých poskytovatelů (Média třetích osob) a že Zákazník nese výhradní odpovědnost za použití takových Médii třetích osob a veškerých takových informací, které Zákazník sdělí ostatním.

Všechna Média třetích osob jsou majetkem příslušných třetích osob. Zákazník souhlasí a zavazuje se, že získá veškerá práva od vlastníků Médii třetích osob, která jsou nezbytná k tomu, aby Zákazník na taková Média třetích osob odkázal nebo je zobrazil.

Pokud Zákazník uvede odkaz na Média třetích osob, Zákazník bude dodržovat podmínky užívání, zásady a právní předpisy a nařízení a prohlašuje a zaručuje, že používání Zákazníka je v souladu s veškerými podmínkami užívání, zásadami a právními předpisy a nařízeními, které se na taková Média třetích osob vztahují.

Zákazník nebude využívat službu Cloud Service ke zveřejňování velkého množství adres URL pro účely prohledávání, indexace nebo shromažďování metadat z adres URL; ani uvádět Odkazy na jakýkoliv obsah, který porušuje jakékoliv patenty, ochranné známky, obchodní tajemství, autorská práva nebo jiná vlastnická práva jakékoliv osoby; ani nebude uvádět Odkazy na žádné nevyžádané či neoprávněné reklamy, propagační materiály, "hromadné emaily", "spamy", "řetězové dopisy", "pyramidová schémata" ani žádné jiné formy žádostí.

## Podmínky IBM Watson Workspace API

Tyto podmínky se vztahují na používání rozhraní API služby Watson Workspace Zákazníkem pro vytváření aplikací v rámci služby Cloud Service. Zákazník může zveřejňovat aplikace v katalogu zvedeném ve službě Cloud Service ("Katalog") nebo poskytovat přístup k aplikacím Koncovým uživatelům mimo Katalog v souladu s podmínkami této Přílohy.

### 1. Definice

**Položka aplikace** – znamená popis aplikace a podmínky používání stanovené Zákazníkem v souvislosti s aplikací, které si Zákazník přeje zveřejnit v Katalogu nebo sdílet prostřednictvím adresy URL mimo Katalog.

**Koncový uživatel** – znamená uživatele, který přistupuje ke službě Cloud Service.

### 2. Kontaktní informace Zákazníka

IBM je oprávněna ověřit kontaktní informace poskytnuté Zákazníkem a může použít kontaktní informace poskytnuté Zákazníkem pro komunikaci se Zákazníkem ohledně aplikace(i), které Zákazník zveřejňuje, a pro poskytování informací o službě Cloud Service Zákazníkovi. IBM si vyhrazuje právo pozastavit přístup Zákazníka a jeho možnost zveřejňovat v Katalogu, pokud se Zákazník dle názoru IBM dopouští porušování podmínek této Přílohy.

### 3. Omezení aplikace

Zákazník se zavazuje, že bude dodržovat následující podmínky ve vztahu k jakékoliv aplikaci, kterou Zákazník vytvoří s pomocí rozhraní API služby Watson Work v rámci služby Cloud Service:

- Nebude zveřejňovat nebo poskytovat přístup k aplikaci, která obsahuje jakékoliv důvěrné informace Zákazníka nebo třetích osob.
- Nebude zveřejňovat nebo poskytovat přístup k aplikaci, která obsahuje vlastnické informace třetích osob, bez předchozího získání jejich souhlasu.
- Nebude zveřejňovat nebo poskytovat přístup k aplikaci nebo zahrnovat odkazy z aplikace Zákazníka na internetové stránky, které obsahují nezákonnou, hanlivou, obscénní, urážlivou, podvodnou nebo jinak nevhodnou aktivitu.
- Nebude zveřejňovat ani poskytovat přístup k aplikaci, která obsahuje jakékoliv Citlivé osobní údaje dle definice v Popisu zabezpečení (část 2) těchto podmínek výše.
- Nebude zveřejňovat nebo poskytovat přístup k aplikaci, která je určena dětem mladším 13 let.
- Nebude zveřejňovat nebo poskytovat přístup k virům, červům, chybám, trojským koním, narušeným souborům ani žádným jiným položkám škodlivé nebo zavádějící povahy.
- Nebude zveřejňovat ani poskytovat přístup k aplikaci, která obsahuje cokoli z následujícího, včetně například fotografií, obrázků nebo grafiky, které jsou chráněny patentem, ochrannými známkami, autorskými právy, obchodním tajemstvím nebo jinými vlastnickými právy jakékoliv osoby, pokud Zákazník není držitelem takových práv nebo nemá povolení vlastníka ke zveřejnění takového obsahu v rámci aplikace. Pokud to vyžaduje vlastník – třetí osoba, potvrdí své autorské právo nebo ochrannou známku k příslušné části aplikace.
- Nebude zveřejňovat nebo poskytovat přístup k aplikaci, která porušuje tyto podmínky nebo jakékoliv platné právní předpisy či nařízení.
- Nebude předstírat, že je jinou osobou, ani jinak uvádět v omyl Zákazníka či zdroj jakékoliv aplikace.
- Nebude zveřejňovat nebo poskytovat přístup k aplikaci, která nepravdivě vyjadřuje nebo naznačuje, že taková aplikace je zadávaná nebo schválená společností IBM.
- Aplikace Zákazníka musí využívat silné šifrování při ukládání obsahu Koncového uživatele, a pokud se obsah ukládá do mezipaměti, je třeba jej obnovovat každých 24 hodin.
- Aplikace Zákazníka může využívat pouze svůj vlastní poskytnutý klíč a utajení pro přístup k rozhraním API služby Watson Work.
- Zákazník musí odstranit veškerý obsah shromážděný od Koncového uživatele služby Cloud Service na žádost Koncového uživatele dle požadavků platných právních předpisů. Dále je Zákazník

povinen odstranit veškerý obsah shromážděný od Koncového uživatele, pokud dojde k odstranění aplikace Zákazníka z prostoru ve službě Cloud Service.

- Nebude zveřejňovat ani poskytovat přístup k aplikaci, která umožňuje využití obsahu shromážděného od Koncového uživatele v jakékoliv formě reklamy.
- Nebude zveřejňovat ani poskytovat přístup k aplikaci, který umožňuje využití obsahu shromážděného od Koncového uživatele, ke kontaktování Koncového uživatele mimo službu Cloud Service bez výslovného souhlasu.

IBM je oprávněna zkontrolovat aplikaci Zákazníka a vyhrazuje si právo požadovat, aby Zákazník provedl změny aplikace, aby byla sdílena nebo zůstala zveřejněna v Katalogu.

Zákazník chápe a potvrzuje, že přidáním aplikace do služby Cloud Service a jejím sdílením prostřednictvím adresy URL nebo zveřejněním v Katalogu Zákazník uděluje Koncovým uživatelům veřejný přístup k Položce aplikace Zákazníka a aplikaci Zákazníka v souladu s těmito podmínkami, Popisem služby Cloud Service, příslušnou základní smlouvou (např. Smlouvou o službě Cloud Service) a podmínkami smlouvy koncového uživatele mezi Zákazníkem a Koncovým uživatelem aplikace.

Zákazník uděluje IBM nevýhradní, bezplatnou, celosvětovou licenci k používání, zobrazování a distribuci ochranných známek Zákazníka ve formě log ("Značky Zákazníka") tak, jak jsou obsaženy v aplikaci Zákazníka nebo jak budou poskytnuty společnosti IBM prostřednictvím Katalogu, a to v souvislosti s marketingem a propagací aplikace Zákazníka. Zákazník prohlašuje, že je vlastníkem Značek Zákazníka anebo oprávněným poskytovatelem licence ke Značkám Zákazníka a že tyto nepředstavují porušení žádných práv k duševnímu vlastnictví třetích osob. Ve vztahu mezi Zákazníkem a IBM bude veškerý goodwill související se Značkami Zákazníka náležet Zákazníkovi. IBM je oprávněna změnit formát nebo velikost Značek Zákazníka dle potřeby, aniž by tím došlo k pozměnění celkového vzhledu Značek Zákazníka.

Zákazník souhlasí, že veškerá práva související s patenty, autorskými právy, ochrannými známkami a všemi právy duševního vlastnictví ke službě Cloud Service náleží nadále IBM a jejím dodavatelům.

#### **4. Omezení kognitivních funkcí**

Služba Cloud Service je určena pro uživatele a integrované aplikace ke sdílení obsahu. Tento obsah je analyzován kognitivními funkcemi platformy Watson Cloud Platform jako pomůcka pro shrnutí klíčových témat a Momentů. IBM si vyhrazuje právo omezit využití platformy Watson ke zpracování zpráv generovaných aplikací.

#### **5. Smlouvy s Koncovými uživateli pro využití Aplikace**

Ve vztahu mezi Zákazníkem a IBM nese Zákazník výhradní odpovědnost za poskytnutí aplikace Zákazníka Koncovým uživatelům a poskytnutí licence nebo jiné udělení práv k aplikaci Zákazníka. Zákazník nese odpovědnost za to, že všichni Koncoví uživatelé bude mít k přístup k podmínkám pro Koncového uživatele, které platí pro využití aplikace Zákazníka, pro účely kontroly v rámci Položky aplikace nebo v případě poskytnutí Koncovým uživatelům mimo Položku aplikace, a následně je zobrazí způsobem, který Koncovému uživateli poskytne právo zkontrolovat podmínky aplikace pro Koncového uživatele před jejím použitím. Takové smlouvy budou platit přímo mezi Zákazníkem a Koncovým uživatelem a nebudou vytvářet žádné povinnosti ani závazky jakéhokoliv druhu pro IBM.

Zákazník souhlasí, že smlouva mezi Zákazníkem a Koncovým uživatele bude obsahovat podmínky, které budou minimálně odpovídat podmínkám této Přílohy a budou vyžadovat, aby veškeré další používání aplikace Zákazníka Koncovým uživatelem odpovídalo této Příloze, stejně jako jeho využívání aplikace.

#### **6. Podpora**

Zákazník nese odpovědnost za poskytování podpory Koncovému uživateli pro aplikaci Zákazníka.

#### **7. IBM Watson Conversation Service Connection**

Zákazník si může připojit instanci IBM Watson Conversation Service ("Watson Conversation") ke své aplikaci pro analýzu obsahu v rámci služby Cloud Service. Zákazník chápe, že propojením své aplikace s Watson Conversation a využíváním aplikace nebo umožněním využívání aplikace v rámci služby Cloud Service bude aplikace automaticky zasílat určitý obsah do propojené instance Watson Conversation. Dále Zákazník chápe, že toto propojení se provádí pomocí přihlašovacích údajů, které je Zákazník povinen poskytnout IBM pro propojení aplikace Zákazníka s instancí Watson Conversation. Zákazník nese odpovědnost za poskytnutí správných přihlašovacích údajů společnosti IBM a chápe, že tím mohou při použití aplikace Zákazníka Zákazníkem či jinak vzniknout poplatky na účtu souvisejícím s poskytnutými

přihlašovacími údaji Watson Conversation, a to v souladu s podmínkami Watson Conversation sjednanými samostatně vlastníkem účtu instance Watson Conversation.

## 8. Záruka

Zákazník prohlašuje a zaručuje, že (a) Zákazník je vlastníkem celé aplikace (a má dostatečná práva, právní tituly a nároky k aplikaci) nebo získal veškeré písemné souhlasy, schválení a licence od jiných vlastníků, které jsou nezbytné pro udělení licencí a dalších práv udělených touto Smlouvou ve vztahu k jakékoliv části aplikace, kterou Zákazník nevlastní; (b) aplikace neporušuje žádná autorská práva, patenty ani práva k duševnímu vlastnictví, zákony na ochranu soukromí ani jiná práva jakýchkoliv třetích osob, ani nehrozí ani nebyly uplatněny žádné nároky související s takovým porušením a žádné takové nároky nejsou nevyřízeny vůči Zákazníkovi nebo jakémukoliv subjektu, od něhož Zákazník taková práva získal; (c) aplikace neobsahuje žádné viry ani škodlivé kódy; (d) aplikace neobsahuje žádné informace, které jsou považovány za důvěrné nebo za obchodní tajemství Zákazníka či jakékoliv třetí osoby; a (e) pokud aplikace je nebo se stane neoprávněnou pro zveřejnění nebo zákonnou distribuci, Zákazník bude neprodleně informovat podporu IBM.

## 9. Odškodnění

Zákazník se zavazuje, že odškodní IBM a její dceřiné a přidružené společnosti, vedoucí pracovníky, zástupce, tvůrce společného marketingu nebo další partnery a zaměstnance za veškeré nároky či požadavky včetně přiměřené odměny za právní zastoupení (i) uplatněné jakoukoliv třetí osobou v důsledku aplikace či v souvislosti s aplikací, kterou Zákazník odešle do Katalogu nebo kterou v něm zveřejní nebo k níž poskytne Koncovým uživatelům přístup mimo Katalog; (ii) v důsledku porušení této Smlouvy Zákazníkem; nebo (iii) v důsledku porušení práv jiných osob Zákazníkem, a před těmito nároky a požadavky je ochrání.

Ve vztahu mezi IBM a Zákazníkem nese plnou odpovědnost za aplikaci Zákazníka Zákazník, nikoliv IBM. Zákazník potvrzuje, že Zákazník a nikoliv IBM nese odpovědnost za veškeré nároky vyplývající z aplikace Zákazníka nebo jejího použití, včetně například domnělého porušení: (a) zákonných práv nebo práv k duševnímu vlastnictví jakékoliv osoby nebo (b) jakýchkoliv zákonů, nařízení a právních předpisů jakékoliv země.

## 10. Omezení odpovědnosti

IBM NENESE ODPOVĚDNOST ZA APLIKACE ZVEŘEJNĚNÉ NEBO POSKYTNUTÉ KONCOVÝM UŽIVATELŮM K POUŽITÍ V RÁMCI SLUŽBY CLOUD SERVICE. ZÁKAZNÍK NESE VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST ZA APLIKACI, KTEROU VYTVOŘÍ.

IBM NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ ANI NEPŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ ČI JINÉ NÁSLEDNÉ ŠKODY V DŮSLEDKU JAKÝCHKOLIV APLIKACÍ, VČETNĚ NAPŘÍKLAD UŠLÉHO ZISKU, ZTRÁTY ÚSPOR, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZTRÁTY PROGRAMŮ NEBO JINÝCH DAT ANI ZA JAKÉKOLIV NÁHODNÉ, SPECIÁLNÍ NEBO JINÉ EKONOMICKÉ NÁSLEDNÉ ŠKODY, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA.

IBM NEPOSKYTUJE VE VZTAHU K APLIKACÍM ZVEŘEJNĚNÝM VE SLUŽBĚ CLOUD SERVICE NEBO POSKYTNUTÝM KONCOVÝM UŽIVATELŮM K POUŽÍVÁNÍ V RÁMCI SLUŽBY CLOUD SERVICE ŽÁDNÉ VÝSLOVNÉ ANI ODVOZENÉ ZÁRUKY, VČETNĚ NAPŘÍKLAD ZÁRUKY NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV A ODVOZENÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL. IBM NENÍ POVINNA POSKYTNOUT TECHNICKOU PODPORU PRO APLIKACE.

## 11. Svoboda jednání

Zákazník rozumí tomu a souhlasí s tím, že IBM není v žádném případě povinna používat, zveřejňovat nebo ponechat zveřejněnou aplikaci Zákazníka (či jakoukoliv její část), a to obecně či jakýmkoliv konkrétním způsobem. IBM je oprávněna dle svého výhradního uvážení ukončit Katalog nebo omezit či ukončit přístup nebo odstranit aplikaci z Katalogu nebo ze služby Cloud Service z jakéhokoliv důvodu bez oznámení. Zákazník rozumí, že IBM neposkytne Zákazníkovi náhradu za zveřejnění nebo použití aplikace.

## 12. Odpověď na oznámení

IBM si vyhrazuje právo, nicméně nemá povinnost, sledovat Katalog a aplikace používané v rámci služby Cloud Service. IBM si rovněž ponechává právo dle vlastního uvážení odmítnout jakoukoliv aplikaci nebo odstranit aplikaci dříve zveřejněnou.