

Weather Company Max Solution

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Περιγραφή Λύσης

Τα προϊόντα Weather Company για μέσα ενημέρωσης βοηθούν τους οργανισμούς στη διαχείριση της παραγωγής παρουσιάσεων για τις ισχύουσες καιρικές και κυκλοφοριακές συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης της γενικής εμφάνισης των μετεωρολογικών και κυκλοφοριακών δεδομένων σε διαφορετικές πλατφόρμες, όπως π.χ. σε τηλεοπτικές εκπομπές, σε ιστοσελίδες, σε φορητές συσκευές και σε πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης. Μια τυπική παραμετροποίηση ενός προϊόντος Weather Company για μέσα ενημέρωσης περιλαμβάνει μια εφαρμογή (app) για φορητές συσκευές, διαδικτυακά μικροεργαλεία (web widgets) και βασικά και προαιρετικά λειτουργικά τμήματα που αποτελούνται από εξοπλισμό σταθμών εργασίας, προσφορές λογισμικού και τροφοδοσίες δεδομένων.

1.1 Προσφορές Λογισμικού

Τα ακόλουθα Προγράμματα μπορούν να παραχωρηθούν με άδεια χρήσης στον Πελάτη είτε βάσει μιας διαρκούς άδειας χρήσης είτε βάσει μιας άδειας χρήσης ορισμένου χρόνου, εκτός εάν άλλως ορίζεται παρακάτω στην αντίστοιχη περιγραφή του Προγράμματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη θα ορίζεται το είδος της άδειας χρήσης που παραχωρείται στον Πελάτη.

1.1.1 Λογισμικό Weather Company Max Solution

α. Weather Company Max Weather

Αυτό το Πρόγραμμα είναι η βασική προσφορά λογισμικού, η οποία περιλαμβάνει τη δυνατότητα δημιουργίας πολυδιάστατων μετεωρολογικών παρουσιάσεων με τη χρήση διαφόρων εργαλείων, παρεχόμενων από την Weather Company και τον Πελάτη ψηφιακών μέσων και μιας τροφοδοσίας μετεωρολογικών δεδομένων.

β. Βασικές Προσφορές Πρόσθετων Υπηρεσιών

(1) Weather Company Max Weather and Storm

Προσθέτει τη δυνατότητα εκτέλεσης διαδικασιών παρακολούθησης ατμοσφαιρικών αναταραχών, και προαιρετικά τη χρήση ενός τοπικού συστήματος ραντάρ (για το οποίο ο Πελάτης μπορεί να προμηθευτεί χωριστή άδεια χρήσης από την IBM), από ένα ενιαίο περιβάλλον χρήστη.

(2) Weather Company Max Studio

Χρησιμοποιεί τεχνολογία MAGICTRAK ή μια παρεχόμενη από τον Πελάτη οθόνη αφής ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα διαρκούς παρουσίας του παρουσιαστή-μετεωρολόγου στο key wall και η διαρκής πρόσβασή του στην οθόνη αφής για την πολυδιάστατη κάλυψη έκτακτων καιρικών φαινομένων.

(3) Weather Company Max Connect

Μια εφαρμογή για το Apple iPad Pro που επιτρέπει στον παρουσιαστή-μετεωρολόγο να χρησιμοποιεί και να αλληλεπιδρά με πολλά από τα προϊόντα Weather Company για μέσα ενημέρωσης, όπως π.χ. το Max Storm και το Max Reality, από το στούντιο ή ακόμα και από απομακρυσμένες τοποθεσίες (εφόσον υπάρχει η απαιτούμενη συνδεσιμότητα).

(4) Weather Company Max Sky

Επιτρέπει τη μοναδική οπτικοποίηση προγνώσεων για τμήματα της ημέρας συμβάλλοντας σε μια πιο πλούσια παρουσίαση μετεωρολογικών στοιχείων και περιλαμβάνει τη δυνατότητα χορηγίας για την προσέλκυση διαφημιστών.

(5) Weather Company Max Reality

Οπτικοποιεί μετεωρολογικά δεδομένα χρησιμοποιώντας προηγμένες τεχνολογίες επαυξημένης πραγματικότητας για τη δημιουργία τρισδιάστατων εικόνων οπτικών αντικειμένων Max, ατμοσφαιρικών αναταραχών ή άλλων ατμοσφαιρικών συμβάντων που

εμπλουτίζουν την παρουσίαση μετεωρολογικών προγνώσεων στα δελτία καιρού. Η επαυξημένη πραγματικότητα περιλαμβάνει επίσης τη δυνατότητα ενσωμάτωσης τεχνολογίας εικονικού σκηνικού (virtual set) ή συνδυασμού φυσικού και εικονικού σκηνικού στην ίδια εκπομπή.

(6) **Weather Company Max Complete Solution**

Μια δέσμη προσφορών Max που περιλαμβάνει το Max Storm, το Max Sky, το Max Studio και το Max Connect. Δεν περιλαμβάνει το Max Reality ή το Max Traffic.

(7) **Weather Company Max Traffic and Road Data**

Το Weather Company Max Traffic επιτρέπει την παρουσίαση δεδομένων ροής κυκλοφορίας με χρωματική κωδικοποίηση για την ταχύτητα καθώς και δεδομένων περιστατικών για την απεικόνιση τροχαίων ατυχημάτων, ακινητοποιημένων οχημάτων, εκτελούμενων οδικών έργων κ.ο.κ. Το Weather Company Max Traffic μπορεί να συνδυαστεί με το Max Weather (ή το Max Weather and Storm) για την παρουσίαση πληροφοριών καιρικών συνθηκών μαζί με τα δεδομένα κυκλοφορίας στο ίδιο περιβάλλον χρήστη. Αυτό το Πρόγραμμα παρέχει στον Πελάτη δικαίωμα χρήσης της υπηρεσίας οδικών δεδομένων (Road Data) για την κύρια αγορά του Πελάτη. Η υπηρεσία οδικών δεδομένων αποτελείται από μια βάση δεδομένων αυτοκινητόδρομων, λεωφόρων και οδών που εμφανίζονται αυτόματα στις εφαρμογές Max/Max Storm ή/και Max Traffic με τη μορφή που έχει σχεδιάσει ο Πελάτης.

(8) **Weather Company Max Traffic and National Road Data**

Το Weather Company Max Traffic επιτρέπει την παρουσίαση δεδομένων ροής κυκλοφορίας με χρωματική κωδικοποίηση για την ταχύτητα καθώς και δεδομένων περιστατικών για την απεικόνιση τροχαίων ατυχημάτων, ακινητοποιημένων οχημάτων, εκτελούμενων οδικών έργων κ.ο.κ. Το Weather Company Max Traffic μπορεί να συνδυαστεί με το Max Weather (ή το Max Weather and Storm) για την παρουσίαση πληροφοριών καιρικών συνθηκών μαζί με τα δεδομένα κυκλοφορίας στο ίδιο περιβάλλον χρήστη. Αυτό το Πρόγραμμα παρέχει στον Πελάτη δικαίωμα χρήσης της υπηρεσίας οδικών δεδομένων (Road Data) για έναν Πελάτη του οποίου το περιεχόμενο προορίζεται για διανομή σε εθνικό επίπεδο. Η υπηρεσία οδικών δεδομένων αποτελείται από μια βάση δεδομένων αυτοκινητόδρομων, λεωφόρων και οδών που εμφανίζονται αυτόματα στις εφαρμογές Max/Max Storm ή/και Max Traffic με τη μορφή που έχει σχεδιάσει ο Πελάτης.

(9) **Weather Company Max Road Data Single Market**

Αυτό το Πρόγραμμα παραχωρείται αποκλειστικά βάσει διαρκούς άδειας χρήσης. Αποτελείται από μια βάση δεδομένων αυτοκινητόδρομων, λεωφόρων και οδών για την κύρια αγορά του Πελάτη. Αυτά τα δεδομένα εμφανίζονται αυτόματα στις εφαρμογές Max/Max Storm ή/και Max Traffic με τη μορφή που έχει σχεδιάσει ο Πελάτης. Είναι δυνατή η χορήγηση πρόσθετων αδειών χρήσης για πρόσθετες αγορές που ενδιαφέρουν τον Πελάτη.

(10) **Weather Company Max Road Data Single Market Duopoly Add-on**

Επεκτείνει μια παραχώρηση διαρκούς άδειας χρήσης για το Max Road Data Single Market σε έναν δεύτερο ή έναν τρίτο τηλεοπτικό σταθμό στην κύρια αγορά του Πελάτη.

(11) **Weather Company Max National Road Data**

Αυτό το Πρόγραμμα αποτελεί μια παραχώρηση διαρκούς άδειας χρήσης για τη χρήση της υπηρεσίας οδικών δεδομένων (Road Data) για έναν Πελάτη του οποίου το περιεχόμενο προορίζεται για διανομή σε εθνικό επίπεδο. Η υπηρεσία οδικών δεδομένων αποτελείται από μια βάση δεδομένων αυτοκινητόδρομων, λεωφόρων και οδών που εμφανίζονται αυτόματα στις εφαρμογές Max/Max Storm ή/και Max Traffic με τη μορφή που έχει σχεδιάσει ο Πελάτης. Είναι δυνατή η χορήγηση πρόσθετων αδειών χρήσης για πρόσθετες χώρες που ενδιαφέρουν τον Πελάτη.

(12) **Weather Company Max National Road Data Duopoly Add-on**

Επεκτείνει μια παραχώρηση διαρκούς άδειας χρήσης για το Max National Road Data σε έναν δεύτερο ή έναν τρίτο τηλεοπτικό σταθμό στην αγορά εθνικής εμβέλειας του Πελάτη.

(13) **Weather Company Max Continuous Play**

Αυτό το Πρόγραμμα είναι μια εκδοχή του Max που επιτρέπει τη συνεχή αναπαραγωγή βίντεο μετεωρολογικών δελτίων σε 24x7 βάση.

(14) **Weather Company Max Engage with Watson – Base**

Το Weather Company Max Engage with Watson – Base αξιοποιεί τεχνολογίες επαυξημένης τεχνητής νοημοσύνης και αυτοματοποίησης για τον εντοπισμό μετεωρολογικών και κυκλοφοριακών συμβάντων για τα οποία μπορεί να δημιουργήσει, να δημοσιεύσει και να προωθήσει αντίστοιχα βίντεο, εικόνες και κείμενο διανεμόντάς τα μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας, μέσω του διαδικτύου και μέσω Facebook, Twitter, Apple TV, Roku, FireTV κ.ο.κ., χωρίς να απαιτούνται οι υπηρεσίες ενός μετεωρολόγου.

(15) **Weather Company Max Engage with Watson – Users**

Απαιτούνται δικαιώματα χρήσης για αυτή την υπηρεσία όταν χρησιμοποιείται το Weather Company Max Engage with Watson – Base. Τα δικαιώματα χρήσης που επιτρέπουν την πρόσβαση των χρηστών παρέχονται ανά 10.000 ενεργούς χρήστες ανά μήνα. Είναι δυνατή η χρήση δικαιωμάτων χρήσης με το Weather Company Max Engage with Watson – Base εφόσον αγοραστούν πολλαπλές άδειες.

(16) **Weather Company Max Wind Particles**

Το Weather Company Max Wind Particles προσθέτει μοναδικές οπτικοποιήσεις ροών ανέμου, συμβάλλοντας έτσι στην πιο πλούσια παρουσίαση μετεωρολογικών στοιχείων στα δελτία καιρού.

1.1.2 Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Upgrade High End (ESD)

Αυτό το λογισμικό Microsoft Windows θα είναι εγκατεστημένο σε συσκευές Πελάτη στο πλαίσιο των Συστημάτων Weather Company Max Solution ή του Συστήματος Livewire Solution, μέσω της υπηρεσίας προετοιμασίας Weather Company Max Solution – Remote Setup (βλ. παρακάτω το Άρθρο 1.6 "Υπηρεσίες Επιτάχυνσης της Υπηρεσίας Cloud"). Το δικαίωμα χρήσης αυτού του λογισμικού Microsoft υπόκειται σε μια υποάδεια χρήσης που παραχωρείται στον Πελάτη βάσει των όρων άδειας χρήσης που παρέχονται στην ιστοσελίδα: <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>.

Προβαίνοντας στην αποδοχή των όρων της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών ή στη χρήση του λογισμικού, ο Πελάτης αποδέχεται τους όρους άδειας χρήσης της Microsoft.

1.1.3 Weather Company Livewire Software

Αυτό το Πρόγραμμα αποτελεί τη βασική προσφορά λογισμικού για το σύστημα αποστολής προειδοποιήσεων για καιρικά φαινόμενα Livewire. Αυτή η άδεια χρήσης περιλαμβάνει τη δυνατότητα δημιουργίας προσαρμοσμένων διατάξεων οθονών που μπορούν να περιλαμβάνουν μια περιοχή κινούμενων πληροφοριών για σφοδρά καιρικά φαινόμενα, γραφικά όπως π.χ. απεικόνιση περιοχών με χρωματική κωδικοποίηση, χάρτες ραντάρ κ.ο.κ. με τη χρήση παρεχόμενων από τη Weather Company και τον Πελάτη ψηφιακών μέσων και μιας τροφοδοσίας μετεωρολογικών δεδομένων (όπως π.χ. από την υπηρεσία Weather Wire Data).

1.1.4 Weather Company Livewire Text to Speech

Αυτό το Πρόγραμμα επιτρέπει τη μετατροπή κινούμενου κειμένου LiveWire για σφοδρά καιρικά φαινόμενα σε προφορικό λόγο, σύμφωνα με τις οδηγίες της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Επικοινωνιών ("FCC") των ΗΠΑ που προβλέπουν ότι τέτοια μηνύματα πρέπει να καθίστανται διαθέσιμα στο τηλεοπτικό κοινό που αντιμετωπίζει προβλήματα όρασης.

1.2 Υλικός Εξοπλισμός Σταθμών Εργασίας

Αν κατά τη λήψη της παραγγελίας από την IBM, τα συστήματα δεν είναι διαθέσιμα προς παράδοση εντός της αποδεκτής "ζητούμενης από τον πελάτη ημερομηνίας άφιξης", η IBM μπορεί να προσφέρει την αντικατάσταση του παραγγελθέντος συστήματος με ένα σύστημα που είναι συμβατό με τις επίσημες δημοσιευμένες προδιαγραφές του συστήματος που είχε παραγγελθεί αρχικά ("Αναπροσαρμογή Παραγγελίας"). Στην περίπτωση αυτή, η IBM θα ενημερώσει τον Πελάτη έγκαιρα και θα του παράσχει μια Προσφορά Τιμής (αν χρειάζεται). Οι Αναπροσαρμογές Παραγγελιών εναπόκεινται στην αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της IBM και τα συστήματα αντικατάστασης και οι αντίστοιχες υπηρεσίες (εάν αγοραστούν) παρέχονται έναντι των τιμών που αναφέρονται στην αρχική Προσφορά Τιμής.

1.2.1 Συστήματα Weather Company Max Solution

Οι προσφορές λογισμικού Weather Company Max Solution υλοποιούνται και εγκαθίστανται σε μια σειρά σταθμών εργασίας του Συστήματος Weather Company Max Solution και σχετικό περιφερειακό εξοπλισμό.

Χρησιμοποιούνται συγκεκριμένοι σταθμοί εργασίας για την ανάκτηση και αποθήκευση δεδομένων, τη συλλογή και εξυπηρέτηση ψηφιακών μέσων, την ψηφιακή δημοσίευση και τις εκπομπές.

Η συγκεκριμένη παραμετροποίηση και ο αριθμός σταθμών εργασίας από την παρακάτω λίστα που χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη αναφέρονται στο Έγγραφο Συναλλαγής και βασίζονται στις απαιτήσεις του Πελάτη κατά την αγορά της λύσης.

α. **Weather Company Max Solution – Workstation z8G4**

Βασιζόμενος σε τεχνολογία HP σταθμός εργασίας υψηλών προδιαγραφών με κάρτα γραφικών nVIDIA και υποσύστημα εξόδου βίντεο AJA που θα λειτουργεί ως το κύριο σύστημα στο οποίο ο οργανισμός μπορεί να προβάλλει βίντεο υψηλής ευκρίνειας για εκπομπές.

β. **Weather Company Max – Digital Content System z4G4**

Σταθμός εργασίας HP με κάρτα γραφικών nVIDIA που χρησιμοποιείται για την παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου για την κάλυψη των ψηφιακών αναγκών (διαδίκτυο, φορητές συσκευές, κοινωνική δικτύωση) του οργανισμού, ανάλογα με την περίπτωση.

γ. **Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4**

Ένα ζεύγος σταθμών εργασίας HP για τη λήψη και αποθήκευση μετεωρολογικών ή/και κυκλοφοριακών δεδομένων, οι οποίοι λειτουργούν επίσης ως κεντρική υποδομή αποθήκευσης περιεχομένου γενικού χαρακτήρα και περιεχομένου σχετικά με τον οργανισμό του Πελάτη (όπως π.χ. εικονίδια, διαφημιστικά πανό, σκηνικά Max κ.ο.κ.) που χρησιμοποιείται από τα άλλα Συστήματα Weather Company Max Solution (όπως π.χ. το Workstation και το Digital Content System).

δ. **Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4**

Ένα ζεύγος σταθμών εργασίας HP για τη λήψη και αποθήκευση μετεωρολογικών ή/και κυκλοφοριακών δεδομένων, οι οποίοι λειτουργούν επίσης ως κεντρική υποδομή αποθήκευσης περιεχομένου γενικού χαρακτήρα και περιεχομένου σχετικά με τον οργανισμό του Πελάτη (όπως π.χ. εικονίδια, διαφημιστικά πανό, σκηνικά Max κ.ο.κ.) που χρησιμοποιείται από τα άλλα Συστήματα Weather Company Max Solution (όπως π.χ. το Workstation και το Digital Content System). Αυτή η λύση περιλαμβάνει το λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows Server, το οποίο επιτρέπει περισσότερες συνδέσεις από τους κύριους σταθμούς εργασίας Weather Company Max Solution απ' ό,τι η βασική λύση Dual Core.

ε. **Weather Company Wireless Talent Switch Kit**

Ένα σύνολο στοιχείων υλικού εξοπλισμού που καθιστούν δυνατή την αλληλεπίδραση ανάμεσα σε έναν παρουσιαστή του καιρού και της κίνησης στους δρόμους και τα συστήματα Max Solution. Η εν λόγω αλληλεπίδραση μπορεί να παρέχει στον παρουσιαστή τη δυνατότητα να προχωρήσει τις προβαλλόμενες πληροφορίες προς τα εμπρός, να τις γυρίσει προς τα πίσω και να τις επιστρέψει στην αρχή χρησιμοποιώντας το ποντίκι (εφόσον χρησιμοποιείται η λειτουργία Max MagicTrak). Οι μονάδες λήψης και υποδοχής του Kit βασίζονται στο πρωτόκολλο IP και βρίσκονται στο ίδιο δίκτυο με τους σταθμούς εργασίας Max. Το Kit μπορεί να εξυπηρετεί έως τέσσερις (4) σταθμούς εργασίας Max και περιλαμβάνει δύο (2) τηλεχειριστήρια Teleradio Panther.

στ. **Weather Company 19" Flat Panel**

Αυτή η οθόνη μπορεί να χρησιμοποιηθεί με οποιαδήποτε από τα παρακάτω στοιχεία εξοπλισμού:

- Υλικός Εξοπλισμός Συσκευής Πελάτη Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4
- Υλικός Εξοπλισμός Συσκευής Πελάτη Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4
- Υλικός Εξοπλισμός Συσκευής Πελάτη Weather Company Max – Digital Content System z4G4

ζ. **Weather Company 24" Flat Panel**

Αυτή η οθόνη μπορεί να χρησιμοποιηθεί με οποιαδήποτε από τα παρακάτω στοιχεία εξοπλισμού:

- Υλικός Εξοπλισμός Συσκευής Πελάτη Weather Company Max Solution – Workstation z8G4
- Υλικός Εξοπλισμός Συσκευής Πελάτη Weather Company Max – Digital Content System z4G4

η. **Weather Company Teleradio Wireless Remote**

Μια συσκευή τηλεχειριστηρίου που λειτουργεί με παλιότερα Wireless Talent Switch Kits.

θ. **Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote**

Μια συσκευή τηλεχειριστηρίου που λειτουργεί με την τρέχουσα έκδοση του Wireless Switch Kit. Δεδομένου ότι περιλαμβάνονται δύο (2) τέτοια χειριστήρια στο Weather Company Wireless Talent Switch Kit, αυτά τα χειριστήρια Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote παρέχονται για σκοπούς αντικατάστασης.

1.2.2 **Συστήματα Livewire Solution**

Οι προσφορές λογισμικού Weather Company Livewire Solution υλοποιούνται και εγκαθίστανται σε μια σειρά σταθμών εργασίας του συστήματος Weather Company Livewire. Χρησιμοποιούνται συγκεκριμένοι σταθμοί εργασίας για την ανάκτηση και αποθήκευση δεδομένων και τις εκπομπές.

α. **Weather Company Max Solutions System – z4G4 Livewire**

Ένας τοπικά εγκαθιστώμενος σταθμός εργασίας μεσαίας κατηγορίας που παρέχει ένα σήμα βίντεο για την άμεση προβολή προειδοποιήσεων για μετεωρολογικά ή άλλα σημαντικά συμβάντα, όπως π.χ. προειδοποιήσεις για κυκλώνες, σφοδρές καταιγίδες, εξαφανίσεις προσώπων (amber alerts) κ.ο.κ. στο τηλεοπτικό κοινό. Αυτό το σήμα βίντεο μπορεί να αποτελείται από μια περιοχή κινούμενων πληροφοριών στο κάτω (ή πάνω) μέρος της οθόνης, γραφικά ραντάρ και άλλες συμπληρωματικές πληροφορίες που εμφανίζονται πάνω στην εικόνα της εκάστοτε παρουσιαζόμενης εκπομπής. Για τη χρήση του z4G4 Livewire απαιτείται ένα σύστημα z2G4 Simulcast για την πρόσβαση σε μετεωρολογικά δεδομένα.

β. **Weather Company Max Solutions System – z2G4 Simulcast**

Πρόσθετος τοπικά εγκαθιστώμενος σταθμός εργασίας που αποτελεί το κύριο σύστημα εισαγωγής μετεωρολογικών δεδομένων το οποίο τροφοδοτεί τα εν λόγω δεδομένα και παρέχει ένα περιβάλλον ελέγχου και υποβολής εντολών στο σύστημα z4G4Livewire. Στις εγκαταστάσεις ενός τηλεοπτικού σταθμού, η πρόσβαση σε ένα σύστημα Simulcast μπορεί να γίνεται από τρεις (3) το πολύ τοποθεσίες μέσω λειτουργιών εξ αποστάσεως πρόσβασης, υπό την προϋπόθεση ότι βρίσκεται στο ίδιο δίκτυο με το σύστημα Livewire.

1.2.3 **Radar System**

Αυτή η προσφορά περιλαμβάνει ένα ραντάρ και (αν δεν είναι διαθέσιμο το Weather Company Max Solution) ένα μικρό σταθμό εργασίας αποκλειστικής χρήσης, το Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System, που είναι συνδεδεμένος με το ραντάρ. Τα μετεωρολογικά δεδομένα από το ραντάρ λαμβάνονται από το σταθμό εργασίας (ή το κεντρικό σύστημα του Weather Company Max Solution) και μεταδίδονται στην IBM, όπου υφίστανται επεξεργασία και καθίστανται διαθέσιμα μόνο στον Πελάτη.

α. **Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System**

Ένας τοπικά εγκαθιστώμενος σταθμός εργασίας που υποστηρίζει ραντάρ αποκλειστικής χρήσης, τα οποία μπορούν να αποκτηθούν και να εγκατασταθούν σε οποιαδήποτε τοποθεσία όπου υπάρχει διαθέσιμη σύνδεση στο Internet. Μια τυπική χρήση αυτού του σταθμού εργασίας θα ήταν για μια απομακρυσμένη τοποθεσία όπου δεν διατίθενται μετεωρολογικά δεδομένα σε πραγματικό χρόνο, όπως π.χ. σε μια υπεράκτια εξέδρα πετρελαίου και φυσικού αερίου. Αυτό το σύστημα λαμβάνει αδιαμόρφωτα ακτινικά δεδομένα ραντάρ και τα αποστέλλει μέσω του δημόσιου Internet σχεδόν σε πραγματικό χρόνο στην IBM προκειμένου να οπτικοποιηθούν στο Weather Company Operations Dashboard για χρήση σε βραχυπρόθεσμες μετεωρολογικές προγνώσεις.

1.3 **Υπηρεσίες Cloud – Weather Company Max Solution Data**

Το Weather Company Max Solution Data περιλαμβάνει πακέτα δεδομένων για συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές, όπως π.χ. για ολόκληρο τον κόσμο, την Ευρώπη, την Ανατολική Ζώνη του Ειρηνικού ή τις ΗΠΑ. Κάθε πακέτο περιέχει ένα ευρύ φάσμα δεδομένων επιτόπιας παρατήρησης, δορυφορικών δεδομένων και δεδομένων μετεωρολογικών μοντέλων.

Ο όρος "Data" στην ονομασία των πακέτων αναφέρεται σε μετεωρολογικά ή κυκλοφοριακά δεδομένα που παραδίδονται μέσω της Υπηρεσίας Cloud (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, παρατηρήσεων, προγνώσεων, χαρτών και γραφικών), όπως περιγράφεται παρακάτω.

1.3.1 **Weather Company Max Data – Europe**

Αυτή η προσφορά πακέτου δεδομένων περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα δεδομένων επιτόπιας παρατήρησης, δορυφορικών δεδομένων, δεδομένων από κυβερνητικά μετεωρολογικά μοντέλα του GFS (Global Forecast System) και του ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts),

δεδομένων από το ιδιόκτητο μοντέλο Weather Company Deep Thunder, δεδομένων για τροπικά φαινόμενα από τα συμβουλευτικά κέντρα NHC (National Hurricane Center) και JTWC (Joint Typhoon Warning Center) των Ηνωμένων Πολιτειών, γραφημάτων μοντέλων τύπου "spaghetti" του NHC, δεδομένων για τις παρατηρηθείσες θερμοκρασίες της επιφάνειας της θάλασσας και δεδομένων για το ύψος των θαλασσίων κυμάτων. Περιλαμβάνει επίσης δεδομένα από ένα ευρωπαϊκό δίκτυο ραντάρ.

Η προσφορά Max Data – Europe απαιτεί ένα από τα εξής: Weather Company Max Weather ή Max Weather and Storm.

1.3.2 Weather Company Max Data – World

Αυτή η προσφορά πακέτου δεδομένων περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα δεδομένων επιφανειακής παρατήρησης, δορυφορικών δεδομένων, δεδομένων από κυβερνητικά μετεωρολογικά μοντέλα του GFS (Global Forecast System) και του ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), δεδομένων από το ιδιόκτητο μοντέλο Weather Company Deep Thunder, δεδομένων για τροπικά φαινόμενα από τα συμβουλευτικά κέντρα NHC (National Hurricane Center) και JTWC (Joint Typhoon Warning Center) των Ηνωμένων Πολιτειών, γραφημάτων μοντέλων τύπου "spaghetti" του NHC, δεδομένων για τις παρατηρηθείσες θερμοκρασίες της επιφάνειας της θάλασσας και δεδομένων για το ύψος των θαλασσίων κυμάτων.

Η προσφορά Max Data – World απαιτεί ένα από τα εξής: Weather Company Max Weather ή Max Weather and Storm.

1.3.3 Weather Company Max Data – US Storm

Αυτή η προσφορά πακέτου δεδομένων περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα δεδομένων επιφανειακής παρατήρησης, δορυφορικών δεδομένων, δεδομένων από κυβερνητικά μετεωρολογικά μοντέλα του GFS (Global Forecast System) και του ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), δεδομένων από το ιδιόκτητο μοντέλο Weather Company Deep Thunder, δεδομένων για τροπικά φαινόμενα από τα συμβουλευτικά κέντρα NHC (National Hurricane Center) και JTWC (Joint Typhoon Warning Center) των Ηνωμένων Πολιτειών, γραφημάτων μοντέλων τύπου "spaghetti" του NHC, δεδομένων για τις παρατηρηθείσες θερμοκρασίες της επιφάνειας της θάλασσας και δεδομένων για το ύψος των θαλασσίων κυμάτων. Περιλαμβάνει, επίσης, τη λήψη ροών δεδομένων ραντάρ σχεδόν σε πραγματικό χρόνο από την Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία (National Weather Service) των ΗΠΑ.

Η προσφορά Max Data – US Storm απαιτεί άδειες χρήσης για τα προγράμματα λογισμικού Weather Company Max Weather και Storm.

1.3.4 Weather Company Max Data – Canada Storm

Αυτή η προσφορά πακέτου δεδομένων περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα δεδομένων επιφανειακής παρατήρησης, δορυφορικών δεδομένων, δεδομένων από κυβερνητικά μετεωρολογικά μοντέλα του καναδικού GEM (Global Environmental Multiscale), του αμερικανικού GFS (Global Forecast System) και του ευρωπαϊκού ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), δεδομένων από το ιδιόκτητο μοντέλο Weather Company Deep Thunder, δεδομένων για τροπικά φαινόμενα από τα συμβουλευτικά κέντρα NHC (National Hurricane Center) και JTWC (Joint Typhoon Warning Center) των Ηνωμένων Πολιτειών, γραφημάτων μοντέλων τύπου "spaghetti" του NHC, δεδομένων για τις παρατηρηθείσες θερμοκρασίες της επιφάνειας της θάλασσας και δεδομένων για το ύψος των θαλασσίων κυμάτων. Περιλαμβάνει επίσης δεδομένα ραντάρ από τον Καναδά.

Η προσφορά Max Data – Canada Storm απαιτεί άδειες χρήσης για τα προγράμματα λογισμικού Weather Company Max Weather και Storm.

1.3.5 Weather Company Livewire – Weather Wire Data

Αυτή η προσφορά πακέτου δεδομένων περιλαμβάνει όλες τις προειδοποιήσεις της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας (National Weather Service) των ΗΠΑ (προειδοποιήσεις, παρακολουθήσεις και συμβουλές). Αυτές οι προειδοποιήσεις είναι διαθέσιμες μόνο στις ΗΠΑ.

1.3.6 Weather Company Max Data – Sky Global

Αυτή η προσφορά πακέτου δεδομένων υποστηρίζει τη χρήση της λύσης Max Sky παρέχοντας παραμέτρους παγκόσμιων προγνώσεων από τα ιδιόκτητα υπολογιστικά μοντέλα της Weather Company.

Η προσφορά Max Data – Sky Global απαιτεί ένα από τα εξής: Weather Company Max Weather ή Max Weather and Storm.

1.3.7 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific

Αυτή η προσφορά πακέτου δεδομένων περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα δεδομένων επιφανειακής παρατήρησης, δορυφορικών δεδομένων, δεδομένων από κυβερνητικά μετεωρολογικά μοντέλα του GFS (Global Forecast System) και του ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), δεδομένων από το ιδιόκτητο μοντέλο Weather Company Deep Thunder (συμπεριλαμβανομένων των ειδικών τομέων 12 και 4 χλμ των Ηνωμένων Πολιτειών), δεδομένων για τροπικά φαινόμενα από τα συμβουλευτικά κέντρα NHC (National Hurricane Center) και JTWC (Joint Typhoon Warning Center) των Ηνωμένων Πολιτειών, γραφημάτων μοντέλων τύπου "spaghetti" του NHC, δεδομένων για τις παρατηρηθείσες θερμοκρασίες της επιφάνειας της θάλασσας και δεδομένων για το ύψος των θαλασσιών κυμάτων.

Η προσφορά Max Data – Storm Eastern Pacific απαιτεί ένα από τα εξής: Weather Company Max Weather ή Max Weather and Storm.

1.3.8 Weather Company Max Data – World Essentials

Αυτή η προσφορά πακέτου δεδομένων περιλαμβάνει δεδομένα METAR τρεχουσών παρατηρήσεων (Current Observations – Continuous and Daypart Metar), δεδομένα του συστήματος SYNOPS & MADIS, δεδομένα προγνώσεων τροπικών κυκλώνων (Tropical Cyclone Forecast Data), δεδομένα του NHC, του JTWC, του ABOM (Australian Bureau of Meteorology), του JMA (Japan Meteorological Association), του CMA (China Meteorological Association), σειсмоγραφικά δεδομένα, δεδομένα υπέρυθρης δορυφορικής απεικόνισης (GOES, Meteosat, Himawari), δεδομένα RPM 13 χλμ παγκόσμιας εμβέλειας (Worldwide 13km RPM) και δεδομένα σημείων πρόγνωσης iCast (iCast Forecast Point). Για οποιαδήποτε άλλα μετεωρολογικά δεδομένα επιθυμεί να χρησιμοποιήσει ο Πελάτης με αυτή την προσφορά, απαιτείται παραμετροποίηση μέσω του Weather Company Max Solution – Local Ingest.

1.3.9 Weather Company Max Data – Traffic

Αυτή η προσφορά πακέτου δεδομένων περιλαμβάνει δεδομένα ροής κυκλοφορίας και δεδομένα περιστατικών (τροχαία ατυχήματα, ακινητοποιημένα οχήματα, εκτελούμενα οδικά έργα κ.ο.κ.) από την INRIX.

Η προσφορά Max Data – Traffic απαιτεί το Weather Company Max Traffic.

Αυτή η προσφορά περιλαμβάνει τις ακόλουθες προαιρετικές λειτουργίες, ανάλογα με τις προτιμήσεις του Πελάτη:

- Max Traffic Map – ένας διαδραστικός διαδικτυακός χάρτης με δεδομένα κυκλοφοριακών ροών και οδικών συμβάντων
- Max Traffic Data API – μια τροφοδοσία δεδομένων οδικών συμβάντων που μπορεί να ενοποιηθεί με τους ψηφιακούς πόρους του Πελάτη

1.3.10 Weather Company Max Data – Lightning Service – Regional Standard Edition

Αυτή η προσφορά πακέτου δεδομένων περιλαμβάνει μια τροφοδοσία δεδομένων σε πραγματικό χρόνο για διανεφικές και ενδονεφικές κεραυνικές εκκενώσεις. Η περιοχή κάλυψης είναι περίπου 250x250 μίλια.

1.3.11 Weather Company Max Data – Lightning Service – Large Regional Standard Edition

Αυτή η προσφορά πακέτου δεδομένων περιλαμβάνει μια τροφοδοσία δεδομένων σε πραγματικό χρόνο για διανεφικές και ενδονεφικές κεραυνικές εκκενώσεις. Η περιοχή κάλυψης είναι περίπου 500x500 μίλια.

1.3.12 Weather Company Max Data – Lightning Service – US Continental Standard Edition

Αυτή η προσφορά πακέτου δεδομένων περιλαμβάνει μια τροφοδοσία δεδομένων σε πραγματικό χρόνο για διανεφικές και ενδονεφικές κεραυνικές εκκενώσεις. Η περιοχή κάλυψης είναι οι ηπειρωτικές περιοχές των ΗΠΑ.

1.3.13 Weather Company Max Data – Lightning Service – Global Standard Edition

Αυτή η προσφορά πακέτου δεδομένων περιλαμβάνει μια τροφοδοσία δεδομένων σε πραγματικό χρόνο για διανεφικές και ενδονεφικές κεραυνικές εκκενώσεις. Η περιοχή κάλυψης είναι οι κατοικημένες περιοχές του κόσμου.

1.3.14 Weather Company Max Data – International Lightning Custom Coverage

Αυτή η προσφορά πακέτου δεδομένων παρέχει μια τροφοδοσία δεδομένων σε πραγματικό χρόνο για διανεφικές και ενδονεφικές κεραυνικές εκκενώσεις. Η περιοχή κάλυψης είναι ανά 10.000 τετραγωνικά μίλια και περιλαμβάνει δεδομένα μόνο για περιοχές εκτός της Βόρειας Αμερικής.

1.3.15 Weather Company Max Data – Wind Particles

Αυτή η προσφορά πακέτου δεδομένων περιλαμβάνει οπτικοποιήσεις προγνώσεων που είναι διαθέσιμες για την τηλεόραση μέσω της επιλογής Weather Company Max Wind Particles, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που απαιτούνται για τη δημιουργία οπτικοποιήσεων για τις προγνώσεις ροών ανέμου.

Η προσφορά Max Data – Wind Particles απαιτεί το Weather Company Max Wind Particles Hundred Thousand Population.

1.3.16 Weather Company Max Solution Data Package – Basic

Αυτή η προσφορά Max Solution Data Package - Basic παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης μέσω API για ένα ευρύ φάσμα συχνά χρησιμοποιούμενων μετεωρολογικών δεδομένων, όπως τρέχουσες συνθήκες, προγνώσεις, προειδοποιήσεις για καιρικά φαινόμενα, ιστορικό κανονικών τιμών και μετεωρολογικές εικόνες. Τα δεδομένα είναι διαθέσιμα ανά συγκεκριμένη τοποθεσία μέσω διαφόρων μεθόδων αναζήτησης (π.χ. γεωγραφικό πλάτος/μήκος, πόλη, ταχυδρομικός κώδικας) και σε διάφορες μορφές απεικόνισης.

Τα δικαιώματα χρήσης για αυτή την προσφορά επιτρέπουν την πρόσβαση των τελικών χρηστών και παρέχονται ανά 1.000.000 κλήσεις API ανά μήνα.

Το Weather Company Max Solution Data Package – Basic απαιτεί ένα ενεργό δικαίωμα χρήσης για ένα από τα εξής: Weather Company Max Solution, Weather Company Max Solution Data, Weather Company Max Web, Weather Company Max Engage for Enterprise ή Weather Company Max Mobile.

Με την επιφύλαξη των περιορισμών που ορίζονται στο Άρθρο 5.4 παρακάτω, τα εν λόγω δεδομένα προορίζονται αποκλειστικά για χρήση στην εφαρμογή κινητών συσκευών, τη διαδικτυακή εφαρμογή ή την εφαρμογή OTT (Over-the-Top) του Πελάτη.

1.3.17 Weather Company Max Solution Data Package – Advanced

Αυτή η προσφορά Max Solution Data Package – Advanced επεκτείνει τις δυνατότητες της προσφοράς Max Solution Data Package – Basic παρέχοντας τη δυνατότητα πρόσβασης μέσω API σε διευρυμένες περιόδους προγνώσεων και περισσότερα επίπεδα ανάλυσης καθώς και σε ορισμένα προϊόντα ειδικών προγνώσεων για την υγεία, τις φυσικές δραστηριότητες και μετεωρολογικές συνθήκες γενικού ενδιαφέροντος όπως η ποιότητα αέρα, η ατμοσφαιρική ρύπανση και οι καιρικές συνθήκες για δραστηριότητες αναψυχής.

Τα δικαιώματα χρήσης για αυτή την προσφορά επιτρέπουν την πρόσβαση των τελικών χρηστών και παρέχονται ανά 1.000.000 κλήσεις API ανά μήνα.

Το Weather Company Max Solution Data Package – Advanced απαιτεί ένα ενεργό δικαίωμα χρήσης για ένα από τα εξής: Weather Company Max Solution, Weather Company Max Solution Data, Weather Company Max Web, Weather Company Max Engage for Enterprise ή Weather Company Max Mobile.

Με την επιφύλαξη των περιορισμών που ορίζονται στο Άρθρο 5.4 παρακάτω, τα εν λόγω δεδομένα προορίζονται αποκλειστικά για χρήση στην εφαρμογή κινητών συσκευών, τη διαδικτυακή εφαρμογή ή την εφαρμογή OTT (Over-the-Top) του Πελάτη.

1.4 Υπηρεσίες Cloud - Πρόσθετες (Add-on) Υπηρεσίες Weather Company Max

1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor

Η υπηρεσία Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor παρέχει τη δυνατότητα παρακολούθησης μετεωρολογικών και κυκλοφοριακών συνθηκών και επιτρέπει τη γεωγραφική στόχευση για επιχειρησιακές λειτουργίες και στελέχη επιχειρήσεων που θέλουν να παρακολουθούν τις μετεωρολογικές συνθήκες ώστε να προβαίνουν στις κατάλληλες επιχειρηματικές ενέργειες. Δημοσιεύει αυτόματα προειδοποιήσεις για καιρικά και κυκλοφοριακά συμβάντα και χρησιμοποιείται ανεξάρτητα από το Weather Company Max Solution.

1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo

Παρέχει τη δυνατότητα ανάρτησης κειμένου, βίντεο ή στιγμιότυπων στο Facebook και στο Twitter, και την προσθήκη διαφημίσεων στο Facebook με τη χρήση χορηγούμενου περιεχομένου.

Για αυτή την προσφορά απαιτείται μια παραμετροποίηση προϊόντων Weather Company η οποία περιλαμβάνει βασικά και προαιρετικά λειτουργικά τμήματα που αποτελούνται από εξοπλισμό σταθμών εργασίας, προσφορές λογισμικού και τροφοδοσίες δεδομένων.

1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog

Περιλαμβάνει όλες τις δυνατότητες που αναφέρονται ανωτέρω για το Max Social Post Turbo και παρέχει την πρόσθετη λειτουργία Social Dialog, η οποία επιτρέπει στο χρήστη να τραβήξει περιεχόμενο από το Facebook, το Instagram και το Twitter στο σύστημα.

Για αυτή την προσφορά απαιτείται μια παραμετροποίηση προϊόντων Weather Company η οποία περιλαμβάνει βασικά και προαιρετικά λειτουργικά τμήματα που αποτελούνται από εξοπλισμό σταθμών εργασίας, προσφορές λογισμικού και τροφοδοσίες δεδομένων.

1.5 Προσφορές Συντήρησης και Συνδρομής και Υποστήριξης

1.5.1 Συντήρηση του Weather Company Max Solution

Οι προσφορές Συντήρησης του Weather Company Max Solution Maintenance παρέχουν στον Πελάτη το δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού. Υπάρχει μία ετήσια χρέωση, ανεξάρτητα από τον αριθμό διαρκών αδειών χρήσης ή αδειών χρήσης ορισμένου χρόνου που έχει αγοράσει ο Πελάτης. Παρέχονται ενημερώσεις για την πιο πρόσφατη έκδοση του λογισμικού και την προηγούμενη έκδοση μόνο σε υποστηριζόμενες πλατφόρμες υλικού εξοπλισμού. Για ορισμένες αλλαγές στο λογισμικό μπορεί να απαιτείται η αναβάθμιση υλικού εξοπλισμού, όπως π.χ. της μνήμης, της κάρτας γραφικών ή του διαθέσιμου χώρου στο δίσκο, η οποία αποτελεί ευθύνη του Πελάτη.

α. Weather Company Max Solution – Maintenance

Παρέχει δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για όλες τις προσφορές Weather Company Max Solution, εκτός από τις προσφορές Weather Company Max Traffic, Weather Company Livewire και Weather Company Max Street Level Mapping Data.

β. Weather Company Max Traffic and Road Data Maintenance

Παρέχει δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για το Weather Company Max Traffic. Παρέχει επίσης δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για το Weather Company Max Road Data στην κύρια αγορά του Πελάτη.

γ. Weather Company Max Traffic and National Road Data Maintenance

Παρέχει δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για το Weather Company Max Traffic. Παρέχει επίσης δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για το Weather Company Max National Road Data για έναν πελάτη του οποίου το περιεχόμενο προορίζεται για διανομή σε εθνικό επίπεδο.

δ. Weather Company Max Road Data Maintenance – Single Market

Παρέχει δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για το Weather Company Max Road Data στην κύρια αγορά του Πελάτη. Είναι δυνατή η λήψη υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για πρόσθετες αγορές με την αγορά πρόσθετης συντήρησης. Για τους πελάτες του Weather Company Max Traffic, παρέχει δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για μια πρόσθετη αγορά του Weather Company Max Road Data εκτός της κύριας αγοράς του Πελάτη.

ε. Weather Company Max Road Data Maintenance – Single Market Duopoly Add-on

Επεκτείνει τη λήψη υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για το Weather Company Max Road Data σε έναν δεύτερο ή έναν τρίτο τηλεοπτικό σταθμό στην κύρια αγορά του Πελάτη.

στ. Weather Company Max National Road Data Maintenance

Παρέχει δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για το Weather Company Max National Road Data για έναν Πελάτη του οποίου το Περιεχόμενο προορίζεται για διανομή σε εθνικό επίπεδο. Είναι δυνατή η λήψη υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για πρόσθετες χώρες με την αγορά πρόσθετης συντήρησης. Για τους πελάτες του Weather Company Max Traffic, παρέχει δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για πρόσθετες χώρες του Weather Company Max National Road Data εκτός της κύριας χώρας του Πελάτη.

ζ. Weather Company Max National Road Data Maintenance – Duopoly Add-on

Επεκτείνει τη λήψη υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για το Weather Company Max National Road Data σε έναν δεύτερο ή έναν τρίτο τηλεοπτικό σταθμό στην αγορά εθνικής εμβέλειας του Πελάτη.

1.5.2 Weather Company Livewire – Maintenance

Η προσφορά Weather Company Livewire Maintenance παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για τις λύσεις Livewire και Simulcast. Υπάρχει μία ετήσια χρέωση, ανεξάρτητα από τον αριθμό διαρκών αδειών χρήσης ή αδειών χρήσης ορισμένου χρόνου που έχει αγοράσει ο Πελάτης.

1.5.3 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance

Αυτή η υπηρεσία συντήρησης παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα λήψης υποστήριξης για περιφερειακές συσκευές μη-HP όπως π.χ. κάρτες γραφικών. Η συντήρηση υλικού εξοπλισμού τιμολογείται βάσει μιας ενιαίας εφάπαξ χρέωσης ανά τοποθεσία, η οποία καλύπτει όλες τις περιφερειακές συσκευές όλων των συστημάτων που έχουν εγκατασταθεί στην εν λόγω τοποθεσία.

1.6 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης της Υπηρεσίας Cloud

1.6.1 Weather Company Max Solution – Remote Set Up

Αυτό το εξ αποστάσεως παραδιδόμενο εφάπαξ πακέτο υπηρεσιών απαιτείται για την εξ αποστάσεως προετοιμασία (setup) του Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Upgrade High End (ESD) στη συσκευή του Πελάτη.

1.6.2 Weather Company Max 3D City Contiguous

Αυτή η υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη τρισδιάστατα μοντέλα μιας αστικής περιοχής. Χρησιμοποιώντας την υπηρεσία αυτή, ο Πελάτης του Weather Company Max Solution έχει τη δυνατότητα προσθήκης τρισδιάστατων κτιρίων στους χάρτες του, ώστε να δημιουργεί οπτικοποιήσεις για τις παρουσιάσεις μετεωρολογικών ή κυκλοφοριακών πληροφοριών. Στα μοντέλα ενδέχεται να μην περιλαμβάνονται κτίρια που δεν επιτρέπεται να περιληφθούν για λόγους εθνικής ασφάλειας ή νεότερα κτίρια που ολοκληρώθηκαν μετά τη συλλογή των αεροφωτογραφιών που χρησιμοποιήθηκαν για τη δημιουργία των μοντέλων. Τα μοντέλα τιμολογούνται ανά τετραγωνικό χιλιόμετρο κάλυψης όμορων περιοχών. Δύο ξεχωριστές περιοχές οι οποίες είναι μικρότερες από 8 τετραγωνικά χιλιόμετρα η καθεμία θα θεωρούνται μη όμορες.

1.6.3 Weather Company Max 3D City Non-contiguous

Αυτή η υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη τρισδιάστατα μοντέλα μιας αστικής περιοχής. Χρησιμοποιώντας την υπηρεσία αυτή, ο Πελάτης του Max έχει τη δυνατότητα προσθήκης τρισδιάστατων κτιρίων στους χάρτες του, ώστε να δημιουργεί οπτικοποιήσεις για τις παρουσιάσεις μετεωρολογικών ή κυκλοφοριακών πληροφοριών. Στα μοντέλα ενδέχεται να μην περιλαμβάνονται κτίρια που δεν επιτρέπεται να περιληφθούν για λόγους εθνικής ασφάλειας ή νεότερα κτίρια που ολοκληρώθηκαν μετά τη συλλογή των αεροφωτογραφιών που χρησιμοποιήθηκαν για τη δημιουργία των μοντέλων. Τα μοντέλα τιμολογούνται ανά τετραγωνικό χιλιόμετρο κάλυψης.

1.6.4 Weather Company Max 3D City Update

Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στους Πελάτες που έχουν αγοράσει το Weather Company Max 3D City Contiguous, το Weather Company Max 3D City Non-contiguous ή το Weather Company Max 3D City και τους επιτρέπει να ενημερώνουν την περιοχή τους με τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα τρισδιάστατα μοντέλα αστικών περιοχών. Αυτό είναι χρήσιμο για τους Πελάτες των οποίων η τοποθεσία έχει υποστεί σημαντικές αλλαγές μετά την αρχική αγορά μιας υπηρεσίας 3D City. Η ενημέρωση δεν περιλαμβάνει την επέκταση των περιοχών κάλυψης των μοντέλων. Αυτό το προϊόν τιμολογείται ανά τετραγωνικό χιλιόμετρο περιοχής κάλυψης μοντέλου. Πρέπει να υπάρχει ενημέρωση τουλάχιστον 1 τετραγωνικού χιλιομέτρου.

1.6.5 Weather Company Max 3D City Additional License

Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει σε έναν Πελάτη που έχει αγοράσει το Weather Company Max 3D City Contiguous, το Weather Company Max 3D City Non-contiguous ή το Weather Company Max 3D City τη διανομή σε ένα πρόσθετο κανάλι στην ίδια αγορά. Αυτό το προϊόν τιμολογείται ανά τετραγωνικό χιλιόμετρο περιοχής κάλυψης μοντέλου.

1.6.6 Weather Company Max 3D City Premium Imagery

Αυτή η υπηρεσία παρέχει μια αναβάθμιση οπτικού υλικού (εικόνων) επιπέδου premium για έναν Πελάτη που έχει αγοράσει το Weather Company Max 3D City Contiguous, το Weather Company Max 3D City Non-contiguous, το Weather Company Max 3D City ή το Weather Company Max 3D City Update. Αυτό το προϊόν τιμολογείται ανά τετραγωνικό χιλιόμετρο περιοχής κάλυψης μοντέλου. Πρέπει να υπάρχει αγορά τουλάχιστον 1 τετραγωνικού χιλιομέτρου.

1.6.7 Weather Company Max 3D Building Lighting

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την τροποποίηση τρισδιάστατων μοντέλων αστικών περιοχών που πληρούν τις προϋποθέσεις με σκοπό την προσαρμογή του νυχτερινού φωτισμού έξι (6) το πολύ κτιρίων ή άλλων κατασκευών για την καλύτερη ανάδειξη των διακριτών χαρακτηριστικών των εν λόγω κτιρίων/κατασκευών. Αν απαιτούνται πρόσθετες εργασίες πέρα από το φωτισμό των εν λόγω κτιρίων/κατασκευών, οι εργασίες αυτές θα υπόκεινται σε πρόσθετες χρεώσεις.

1.6.8 Weather Company Max Earth Imagery – High Resolution

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει δεδομένα υψηλής ανάλυσης (1 μέτρου) για μια καθορισμένη από τον Πελάτη περιοχή DMA 26.000 τετραγωνικών χιλιομέτρων, με την εξαίρεση αραιοκατοικημένων περιοχών, συν δεδομένα 15 μέτρων για μια περιοχή 600 x 600 χιλιομέτρων έξω από την περιοχή DMA. Η ηλικία των δεδομένων υψηλής ανάλυσης (1 μέτρου) είναι συνήθως 1-3 ετών. Τα δεδομένα χαμηλότερης ανάλυσης έχουν συλλεχθεί από το έργο eSAT / Landsat και είναι ποικίλης ηλικίας, καθώς μπορούν να προέρχονται και από τις αρχές ή τα μέσα της δεκαετίας του 2000. Η υπηρεσία παραδίδεται κατά μέσον όρο 8 εβδομάδες από την ημερομηνία κατά την οποία ο Πελάτης επιλέγει την εμφάνιση του χάρτη και τη θέση των ένθετων εικόνων υψηλής ανάλυσης. Σε περίπτωση που συμπεριληφθεί μια μεγαλύτερη ένθετη εικόνα υψηλής ανάλυσης ή υπάρξουν καθυστερήσεις στις επιλογές χρωμάτων του Πελάτη για το χάρτη ή στη λήψη αποφάσεων για το μέγεθος και την περιοχή κάλυψης των ένθετων εικόνων, μπορεί να είναι απαραίτητη μια παράταση του χρόνου παράδοσης. Η IBM μπορεί να χρειαστεί έως 8 εβδομάδες για την παράδοση των εικόνων του Max Earth Imagery – High Resolution.

1.6.9 Weather Company Super High-resolution Imagery

Πρόκειται για εικόνες πολύ υψηλής ανάλυσης από μια περιοχή διαστάσεων 10x10 χιλιομέτρων ανάλυσης 1 ποδιού. Αυτή η υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη μια ρεαλιστική προβολή του χάρτη κατά την εστίαση σε επίπεδο οδού. Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη για αγορά με ή ως αναβάθμιση για το Weather Company Max Earth Imagery – High-Resolution.

1.6.10 Weather Company Max Engage with Watson

Αυτή η υπηρεσία παρέχει ένα χρονικό διάστημα δύο (2) ημερών για την εξ αποστάσεως υλοποίηση του λογισμικού Max Engage with Watson.

1.6.11 Weather Company Max Standard Graphics

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως παροχή α) συμβουλών για γραφικά και τη συλλογή και εισαγωγή γραφικών του Πελάτη, β) την επεξεργασία μίας (1) ημερήσιας και μίας (1) νυχτερινής εικόνας ενός ορόσημου Skycast, γ) τεσσάρων (4) σκηνών Max Skycast, δ) μίας (1) σειράς κινούμενων εικόνων μιας πρόγνωσης Max πέντε ή επτά ημερών, ε) την ανάπτυξη οκτώ (8) πρόσθετων σκηνών Max, στ) την προετοιμασία του Max Earth Design, συμπεριλαμβανομένης της προσαρμοσμένης παραμετροποίησης για εθνικές/τοπικές οδούς, εμβλήματα χαρτών και ετικέτες πόλεων, ζ) την προετοιμασία του συστήματος με προσαρμοσμένες κεφαλίδες, παλέτες, πρότυπα και εργαλεία που διευκολύνουν τη δημιουργία βασιζόμενων σε χάρτη και στούντιο σκηνών Max, η) την εξ αποστάσεως εκπαίδευση προσωπικού στη δημιουργία πρόσθετων σκηνών στούντιο που βασίζονται σε πρότυπα και παλέτες. Ο Πελάτης οφείλει να παράσχει τα απαιτούμενα αρχικά υλικά (φόντα, κεφαλίδες κ.ο.κ.) και οδηγίες για τη διάταξη των σκηνών. Τα αρχικά υλικά και τα απαιτούμενα σχέδια διάταξης πρέπει να παρασχεθούν στο σύμβουλο γραφικών της IBM τουλάχιστον δέκα εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη της διαδικασίας ενσωμάτωσής τους.

1.6.12 Weather Company Max Standard Graphics with Duopoly

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως παροχή α) συμβουλών για γραφικά και τη συλλογή και εισαγωγή γραφικών του Πελάτη, β) την επεξεργασία μίας (1) ημερήσιας και μίας (1) νυχτερινής εικόνας ενός ορόσημου Skycast, γ) τεσσάρων (4) σκηνών Max Skycast, δ) μίας (1) σειράς κινούμενων εικόνων μιας πρόγνωσης Max πέντε ή επτά ημερών, ε) την ανάπτυξη οκτώ (8) πρόσθετων σκηνών Max, στ) την προετοιμασία του Max Earth Design, συμπεριλαμβανομένης της προσαρμοσμένης παραμετροποίησης για εθνικές/τοπικές οδούς, εμβλήματα χαρτών και ετικέτες πόλεων, ζ) την προετοιμασία του συστήματος με προσαρμοσμένες κεφαλίδες, παλέτες, πρότυπα και εργαλεία που διευκολύνουν τη δημιουργία βασιζόμενων σε χάρτη και στούντιο σκηνών Max, η) την εξ αποστάσεως εκπαίδευση προσωπικού στη δημιουργία πρόσθετων σκηνών στούντιο που βασίζονται σε πρότυπα και παλέτες και θ) τη δημιουργία έως δύο (2) πρόσθετων προσαρμοσμένων σκηνών για δυοπωλική παρουσίαση. Ο Πελάτης οφείλει να παράσχει τα απαιτούμενα αρχικά υλικά (φόντα, κεφαλίδες κ.ο.κ.) και οδηγίες για τη διάταξη των σκηνών. Τα αρχικά υλικά και τα απαιτούμενα σχέδια διάταξης πρέπει να

παρασχεθούν στο σύμβουλο γραφικών της IBM τουλάχιστον δέκα εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη της διαδικασίας ενσωμάτωσής τους.

1.6.13 Weather Company Max Standard Graphics with Motif

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως παροχή α) συμβουλών για γραφικά, τη χρήση παρεχόμενων από την IBM γραφικών Motif που μπορούν να επιλεγούν από μια σειρά διαθέσιμων επιλογών, συν τη συλλογή και εισαγωγή γραφικών του Πελάτη, β) την επεξεργασία μίας (1) ημερήσιας και μίας (1) νυχτερινής εικόνας ενός ορόσημου Skycast, γ) τεσσάρων (4) σκηνών Max Skycast, δ) μίας (1) σειράς κινούμενων εικόνων μιας πρόγνωσης Max πέντε ή επτά ημερών, ε) την ανάπτυξη οκτώ (8) πρόσθετων σκηνών Max, στ) την προετοιμασία του Max Earth Design, συμπεριλαμβανομένης της προσαρμοσμένης παραμετροποίησης για εθνικές/τοπικές οδούς, εμβλήματα χαρτών και ετικέτες πόλεων, ζ) την προετοιμασία του συστήματος με προσαρμοσμένες κεφαλίδες, παλέτες, πρότυπα και εργαλεία που διευκολύνουν τη δημιουργία βασιζόμενων σε χάρτη και στούντιο σκηνών Max, η) την εξ αποστάσεως εκπαίδευση προσωπικού στη δημιουργία πρόσθετων σκηνών στούντιο που βασίζονται σε πρότυπα και παλέτες. Ο Πελάτης οφείλει να παράσχει τα απαιτούμενα αρχικά υλικά (φόντα, κεφαλίδες κ.ο.κ.) και οδηγίες για τη διάταξη των σκηνών. Τα αρχικά υλικά και τα απαιτούμενα σχέδια διάταξης πρέπει να παρασχεθούν στο σύμβουλο γραφικών της IBM τουλάχιστον δέκα εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη της διαδικασίας ενσωμάτωσής τους.

1.6.14 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως παροχή α) συμβουλών για γραφικά και τη συλλογή και εισαγωγή γραφικών του Πελάτη, β) την προσαρμογή γραφικών με το λογότυπο του Πελάτη, γ) την επεξεργασία μίας (1) ημερήσιας και μίας (1) νυχτερινής εικόνας ενός ορόσημου Skycast για κάθε σταθμό (πόλη), δ) τεσσάρων (4) σκηνών Max Skycast, ε) την προετοιμασία του συστήματος με προσαρμοσμένες κεφαλίδες, παλέτες, πρότυπα και εργαλεία που διευκολύνουν τη δημιουργία βασιζόμενων σε χάρτη και στούντιο σκηνών Max, στ) την παροχή δέκα (10) το πολύ βασιζόμενων σε στούντιο σκηνών που σχεδιάστηκαν και αναπτύχθηκαν με την καθοδήγηση και έγκριση του δημιουργικού προσωπικού της εταιρείας του Πελάτη.

1.6.15 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition with Duopoly

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως παροχή α) συμβουλών για γραφικά και τη συλλογή και εισαγωγή γραφικών του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων γραφικών δυοπωλικής παρουσίασης, β) την προσαρμογή γραφικών με το λογότυπο του Πελάτη, γ) την επεξεργασία μίας (1) ημερήσιας και μίας (1) νυχτερινής εικόνας ενός ορόσημου Skycast για κάθε σταθμό (πόλη), δ) τεσσάρων (4) σκηνών Max Skycast, ε) την προετοιμασία του συστήματος με προσαρμοσμένες κεφαλίδες, παλέτες, πρότυπα και εργαλεία που διευκολύνουν τη δημιουργία βασιζόμενων σε χάρτη και στούντιο σκηνών Max, στ) την παροχή δέκα (10) το πολύ βασιζόμενων σε στούντιο σκηνών που σχεδιάστηκαν και αναπτύχθηκαν με την καθοδήγηση και έγκριση του δημιουργικού προσωπικού της εταιρείας του Πελάτη.

1.6.16 Weather Company Max Reality Graphics

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει ένα εξατομικευμένο γραφικό ή μια εξατομικευμένη κινούμενη εικόνα που προορίζεται να ενσωματωθεί στο λογισμικό Weather Company Max για να βοηθήσει στην καθημερινή χρήση του Max Reality. Αυτό το γραφικό περιλαμβάνει έως πέντε (5) τυπικούς πόρους γραφικών (π.χ. τρισδιάστατα μοντέλα) που έχουν επιλεγεί από μια βιβλιοθήκη περιεχομένου. Για αυτήν την υπηρεσία απαιτείται το Weather Company Max Reality.

1.6.17 Weather Company Max Traffic Graphics

Αυτή η εξ αποστάσεως παρεχόμενη υπηρεσία περιλαμβάνει α) την προετοιμασία του Max Earth Design, η οποία περιλαμβάνει την προσαρμοσμένη παραμετροποίηση για εθνικές/τοπικές οδούς, εμβλήματα χαρτών και ετικέτες πόλεων, β) την προσαρμοσμένη παραμετροποίηση της γενικής εμφάνισης και του μεγέθους της λειτουργίας Max Traffic Flows, γ) την υλοποίηση μιας γραφικής σκηνής του χρόνου οδήγησης σε πλήρη οθόνη και δύο (2) σκηνών τύπου "fly through", δ) υλοποίηση γραφικών για τους χορηγούς σε κεφαλίδες ή/και τρισδιάστατα μοντέλα (πίνακες διαφημίσεων) που μπορεί να υπάρχουν σε μια σκηνή εδάφους, ε) την προετοιμασία των συστημάτων Max με προσαρμοσμένες κεφαλίδες, παλέτες, πρότυπα και εργαλεία που διευκολύνουν τη δημιουργία βασιζόμενων σε χάρτη και στούντιο σκηνών Max, στ) την παροχή οδηγιών για τη δημιουργία πρόσθετων σκηνών στούντιο και σκηνών τύπου "fly through" που βασίζονται σε πρότυπα και παλέτες.

1.6.18 Weather Company Max Graphics

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως εκτέλεση εργασιών με γραφικά, διάρκειας έως οκτώ (8) ωρών, σχετικά με τις ανωτέρω αναφερόμενες προσφορές γραφικών από έναν εξειδικευμένο γραφίστα του Weather Company Max.

1.6.19 Weather Company Max Remote Training

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως παρεχόμενη εκπαίδευση ή άλλη υλοποίηση γραφικών, διάρκειας έως τεσσάρων(4) ωρών.

1.6.20 Weather Company Max Connect

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, διάρκειας έως δύο (2) ωρών, στη χρήση της εφαρμογής Weather Company Max Connect.

1.6.21 Weather Company Livewire

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως υλοποίηση και εκπαίδευση, διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών, για το Livewire Software.

1.6.22 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor Implementation

Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία περιλαμβάνει τις υπηρεσίες ενός εξειδικευμένου τεχνικού του Max Engage for Enterprise, διάρκειας δύο (2) ημερών, για την αρχική υλοποίηση της παραμετροποίησης του Max Engage for Enterprise Event Monitor σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Πελάτη.

1.6.23 Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service

Το Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service παρέχει τις υπηρεσίες ενός εξειδικευμένου τεχνικού του Max Engage for Enterprise για μια καθορισμένη χρονική περίοδο ο οποίος θα καθοδηγεί τον Πελάτη στην παραμετροποίηση, τη δημιουργία περιεχομένου και την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών και θα του παρέχει άλλες συμβουλές αναφορικά με το Max Engage for Enterprise. Η υπηρεσία μπορεί να αγοραστεί σε ενότητες των 15 λεπτών.

1.6.24 Weather Company Max Engage Weather Call in Service

Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να συμβουλευτεί έναν μετεωρολόγο της Weather Company για μία (1) ειδικά προσαρμοσμένη μετεωρολογική πρόγνωση. Η υπηρεσία αυτή αγοράζεται ανά μία (1) μετεωρολογική πρόγνωση.

1.6.25 Weather Company Max Support Services

Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη συνδρομητική υπηρεσία περιλαμβάνει την τριμηνιαία ανασκόπηση των αναγκών του Πελάτη αναφορικά με τα γραφικά και την εκπαίδευση του προσωπικού του, και δύο (2) το πολύ ημέρες εξ αποστάσεως παρεχόμενων υπηρεσιών υλοποίησης και εκπαίδευσης ανά τρίμηνο.

1.6.26 Weather Company Max – Local Ingest Setup

Αυτή η εξ αποστάσεως υπηρεσία επιτρέπει στον Πελάτη την απορρόφηση ψηφιδωτών δεδομένων που αντιστοιχούν στον δημοσιευμένο οδηγό στυλ που παρέχεται από την IBM και περιλαμβάνει την προετοιμασία του "πακέτου ψηφιδωτών δεδομένων" για έως τέσσερα (4) μοναδικά σύνολα ψηφιδωτών δεδομένων. Μετά τη δημιουργία του αρχικού πακέτου ψηφιδωτών δεδομένων, η εκπαίδευση στους τελικούς χρήστες του Πελάτη θα παρέχεται από την IBM εξ αποστάσεως για έως τέσσερις (4) εργάσιμες ώρες.

1.6.27 Weather Company Max – Local Ingest Additional Source Setup

Αυτή η εξ αποστάσεως υπηρεσία αφορά έναν Πελάτη που είχε αγοράσει νωρίτερα το Weather Company Max – Local Ingest Setup και επιθυμεί την παραμετροποίηση του Local Ingest από την IBM για άλλο μεμονωμένο σύνολο ψηφιδωτών δεδομένων.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές

που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

Weather Company Max Solution Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Max Social

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

Weather Company Max Engage for Enterprise

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Η ακόλουθη Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών ισχύει μόνο για την προσφορά Weather Company Max Solution Data.

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Διαθεσιμότητα | Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*) |
|----------------------|--------------------------------------------------------|
| Χαμηλότερη από 99,9% | 2% |
| Χαμηλότερη από 99,0% | 5% |
| Χαμηλότερη από 95,0% | 10% |

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

Επίσης παρέχεται τεχνική υποστήριξη για τις προσφορές λογισμικού και τον υλικό εξοπλισμό των σταθμών εργασίας. Αναλυτικές πληροφορίες για τη λήψη τεχνικής υποστήριξης για προσφορές λογισμικού και υλικό εξοπλισμό σταθμών εργασίας θα παρέχονται στο εγχειρίδιο "IBM Software as a Service Support Handbook".

4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Οι λειτουργίες της λύσης καθίστανται διαθέσιμες βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. Πληθυσμός (Population) είναι το σύνολο των κατοίκων που κατοικούν στη συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή της πόλης ή της αρχής τοπικής αυτοδιοίκησης του Πελάτη η οποία χρησιμοποιεί την προσφορά.
Για το σκοπό αυτών των προσφορών, Πληθυσμός είναι ο Πληθυσμός Περιοχής Εκπομπών (Broadcast Area Population - BAP) που μπορεί να λάβει ένα σήμα που εκπέμπεται από τον Πελάτη.
- β. Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της προσφοράς ή σχετίζεται με τη χρήση της προσφοράς.
 - Για το σκοπό οποιουδήποτε Εξοπλισμού Σταθμού Εργασίας (Άρθρο 1.2), ένα Στοιχείο είναι μια Συσκευή Πελάτη. Συσκευή Πελάτη (Client Device) είναι μια μεμονωμένη υπολογιστική συσκευή, ένας εξειδικευμένος αισθητήρας ή μια συσκευή τηλεμετρικής που ζητά την εκτέλεση ή λαμβάνει για εκτέλεση ένα σύνολο εντολών, διαδικασιών ή εφαρμογών από ή παρέχει δεδομένα σε ένα άλλο υπολογιστικό σύστημα το οποίο συνήθως αποκαλείται εξυπηρετητής (server) ή κατά άλλον τρόπο ελέγχεται από εξυπηρετητή. Περισσότερες από μία Συσκευές Πελάτη μπορεί να έχουν κοινή πρόσβαση σε έναν κοινό εξυπηρετητή. Μια Συσκευή Πελάτη μπορεί να έχει κάποιες δυνατότητες επεξεργασίας ή μπορεί να προγραμματιστεί ώστε να επιτρέπει την εκτέλεση εργασιών από ένα χρήστη.
 - Για το σκοπό της προσφοράς Max Engage for Enterprise Event Monitor, ένα Στοιχείο είναι μια γεωγραφική τοποθεσία όπως ορίζεται από γεωγραφικό πλάτος / γεωγραφικό μήκος ή ταχυδρομικό κώδικα, της οποίας οι καιρικές συνθήκες παρακολουθούνται.
 - Για το σκοπό των προσφορών Weather Company Max 3D City Contiguous, Weather Company Max 3D City Non-Contiguous, Weather Company Max 3D City Update, Weather Company Max 3D City Additional License και Weather Company Max 3D City Premium Imagery, ένα Στοιχείο είναι ένα τετραγωνικό χιλιόμετρο κάλυψης.
 - Για το σκοπό της προσφοράς Weather Company Max Super High-Resolution Imagery, ένα Στοιχείο είναι ένα σύνολο εικόνων πολύ υψηλής ανάλυσης από μια περιοχή διαστάσεων 10x10 χιλιομέτρων ανάλυσης 1 ποδιού.
 - Για το σκοπό του Weather Company Max Engage Weather Call in Service, ένα Στοιχείο είναι μία μετεωρολογική διαβούλευση.
 - Για το σκοπό του Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service, ένα Στοιχείο είναι ένα χρονικό διάστημα 15 λεπτών.
 - Για το σκοπό του Weather Company Max Engage with Watson – Base, ένα Στοιχείο είναι ένα συστατικό στοιχείο εφαρμογής για φορητές συσκευές που αναπαριστά εγγενή λειτουργικότητα εφαρμογής για κινητές συσκευές.
 - Για το σκοπό του Weather Company Max Data International Lightning Custom Coverage, ένα Στοιχείο είναι 10.000 τετραγωνικά μίλια.
- γ. Τοποθεσία (Location) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance. Τοποθεσία είναι μια μεμονωμένη φυσική τοποθεσία που αντιστοιχεί στην επαγγελματική διεύθυνση του Πελάτη για την εν λόγω φυσική τοποθεσία. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Τοποθεσιών στις οποίες βρίσκονται οι περιφερειακές συσκευές κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- δ. Ενεργός Χρήστης (Active User) είναι ένα μοναδικό πρόσωπο που έχει αποκτήσει πρόσβαση στην προσφορά με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα: μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.
- ε. Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με την Υπηρεσία Cloud.

- στ. Εγκατάσταση (Installation) είναι ένα εγκατεστημένο αντίγραφο της προσφοράς σε ένα φυσικό ή εικονικό δίσκο που διατίθεται για εκτέλεση σε έναν υπολογιστή. Ο Πελάτης πρέπει να προμηθευτεί ένα δικαίωμα χρήσης για κάθε Εγκατάσταση της προσφοράς.
- ζ. Πρόσβαση (Access) είναι το δικαίωμα χρήσης της προσφοράς.
- η. Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.

5. Πρόσθετοι Όροι για την Υπηρεσία Cloud

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Επαλήθευση

Ο Πελάτης i) θα τηρεί, και θα παρέχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, αρχεία και δεδομένα που παράγονται από εργαλεία του συστήματος, στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητο ώστε να επαληθεύουν η IBM και ο ανεξάρτητος ελεγκτής της τη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις της Σύμβασης, και ii) θα παραγγέλλει και θα εξοφλεί άμεσα τα απαιτούμενα δικαιώματα έναντι των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της IBM, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις και οφειλές που τυχόν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης, όπως αυτές καθορίζονται από την IBM σε ένα τιμολόγιο. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επαλήθευσης συμμόρφωσης παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud και για δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.

5.2 Γενικοί Περιορισμοί για τη Χρήση των Δεδομένων (Ισχύουν για τα Άρθρα 1.3.1 έως 1.3.17)

Οι ακόλουθοι περιορισμοί ισχύουν για οποιαδήποτε Δεδομένα ο Πελάτης λαμβάνει από την Υπηρεσία Cloud (όπως περιγράφεται στα Άρθρα 1.3.1 έως 1.3.17):

- α. Ο Πελάτης θα i) καταβάλλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες να εμποδίζει τη συλλογή ή εξαγωγή οποιουδήποτε τμήματος των Δεδομένων από τα υπολογιστικά συστήματα, τα προϊόντα ή τον έλεγχο του Πελάτη ("Εποπτεία του Πελάτη") και ii) θα ειδοποιεί εγγράφως την IBM άμεσα σε περίπτωση που αντιληφθεί ή ευλόγως υποψιάζεται τη συλλογή ή εξαγωγή Δεδομένων από την Εποπτεία του Πελάτη, και σε αυτήν την περίπτωση, τα συμβαλλόμενα μέρη θα συζητούν καλή τη πίστη ένα εμπορικά εύλογο σχέδιο για να αποτρέψει ο Πελάτης την επανεμφάνιση αυτής της δραστηριότητας. Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία για ένα τέτοιο σχέδιο, τότε η IBM θα έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παράδοση των Δεδομένων έως ότου ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των Δεδομένων που βρίσκονται υπό την Εποπτεία του Πελάτη.
- β. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι στα Δεδομένα μπορεί να υπάρχουν ορισμένα στοιχεία δεδομένων τρίτων και συμφωνεί ότι σε περίπτωση που διακοπεί η λήψη τέτοιων δεδομένων από την IBM για οποιονδήποτε λόγο, η IBM θα έχει το δικαίωμα να πάψει να μεταδίδει τα εν λόγω δεδομένα και να παρέχει δεδομένα από άλλα προϊόντα βάσει της παρούσας.
- γ. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM μπορεί κατά διαστήματα και ανά πάσα στιγμή να προβεί στην αλλαγή της γενικής εμφάνισης, της μορφής ή του περιεχομένου, και στην αφαίρεση ή μη συμπερίληψη ορισμένων τμημάτων, των Δεδομένων κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM θα περιλαμβάνει τον Πελάτη στις κοινοποιήσεις της προς Πελάτες με παρόμοια χαρακτηριστικά αναφορικά με ουσιώδεις αλλαγές στα Δεδομένα.
- δ. Οι Υπηρεσίες Cloud επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται μόνο με τα λειτουργικά τμήματα των προσφορών Weather Company Max Solution.
- ε. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να βεβαιωθεί, και οι υποχρεώσεις της IBM που απορρέουν από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα ισχύουν υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει βεβαιωθεί ότι η εκ μέρους του χρήση των Δεδομένων είναι επιτρεπτή και, στο βαθμό που είναι απαραίτητο, έχει εξασφαλίσει όλες τις απαιτούμενες άδειες, δικαιώματα χρήσης, εγκρίσεις ή εξουσιοδοτήσεις από οποιαδήποτε κρατική αρχή ή υπηρεσία στη χώρα ή περιφέρεια στην οποία δραστηριοποιείται ή χρησιμοποιεί τα Δεδομένα.
- στ. Μετά τη διακοπή της πρόσβασης σε αυτή τη λύση, ο Πελάτης οφείλει να διαγράψει όλα τα Δεδομένα από τα συστήματά του.

- ζ. Όλα τα δεδομένα από μέσα κοινωνικής δικτύωσης τα οποία εισάγονται στην Υπηρεσία Cloud θα θεωρούνται Περιεχόμενο, για το οποίο θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος ο Πελάτης.

5.3 Weather Company Max Data – Περιορισμοί για τη Χρήση των Δεδομένων

Εκτός των γενικών περιορισμών που περιγράφονται στο Άρθρο 5.3 παραπάνω, ισχύουν επίσης οι ακόλουθοι περιορισμοί για τα Δεδομένα τα οποία ο Πελάτης λαμβάνει από το Weather Company Max Data (όπως περιγράφονται στα Άρθρα 1.3.1 έως 1.3.15):

- α. Όταν ο Πελάτης προβεί στην εμφάνιση σε οθόνη, μετάδοση, προβολή, διανομή, επίδειξη ή κατά άλλον τρόπο κοινοποίηση Δεδομένων σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο που επιτρέπει την πρόσβαση από τρίτους (όπως π.χ. από τους πελάτες, τους εμπορικούς συνεργάτες ή τους τελικούς χρήστες προϊόντων του Πελάτη) ("Προσανατολισμένη προς Τρίτους Εφαρμογή"), ο Πελάτης συμφωνεί ότι:
- (1) Ο Πελάτης δεν θα υπαινίσσεται, ούτε άμεσα ούτε έμμεσα, ότι η IBM παρέχει, επιδοκιμάζει, χορηγεί, πιστοποιεί ή εγκρίνει οποιαδήποτε άλλα Δεδομένα περιλαμβάνονται σε μια Προσανατολισμένη προς Τρίτους Εφαρμογή ή οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες διαφημίζονται κοντά στα Δεδομένα.
 - (2) Η μετάδοση και προβολή των Δεδομένων από τον Πελάτη θα γίνεται χωρίς διακοπή και σύμφωνα με τις ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές και πρότυπα απόδοσης, τα οποία μπορεί να υπόκεινται σε περιοδική τροποποίηση:
 - (α) Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει και να περιορίσει τη μέγιστη συχνότητα με την οποία ο Πελάτης μπορεί να καλεί την τροφοδοσία δεδομένων για μια συγκεκριμένη ταυτότητα τοποθεσίας (location ID) ζητώντας ένα σύνολο δεδομένων για την εν λόγω ταυτότητα τοποθεσίας. Κατά τη διάρκεια του χρονικού διαστήματος μεταξύ δύο περιόδων ανανέωσης, η αποθήκευση των δεδομένων στη λανθάνουσα μνήμη (cache) αποτελεί ευθύνη του Πελάτη.
 - (β) Παρουσίαση Δεδομένων:

Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM τη δυνατότητα ελέγχου της εκ μέρους του χρήσης των Δεδομένων για μια περίοδο που δεν θα είναι μικρότερη από πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν καταστήσει τα Δεδομένα διαθέσιμα σε μια Εφαρμογή ή μέσω μιας Προσανατολισμένης προς Τρίτους Εφαρμογής. Η IBM θα έχει το δικαίωμα να αποδοκιμάζει τον τρόπο με τον οποίο τα Δεδομένα προβάλλονται σε μια Προσανατολισμένη προς Τρίτους Εφαρμογή, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM δεν θα αρνείται ή θα καθυστερεί χωρίς εύλογη αιτία να πραγματοποιήσει τον εν λόγω έλεγχο και να παράσχει την έγκρισή της. Για τις Εφαρμογές Προσανατολισμένες προς Τρίτους, ο Πελάτης πρέπει να παρακολουθεί τη λειτουργικότητα, την απόδοση και την εμφάνιση των Δεδομένων προκειμένου να αξιολογεί, να αναφέρει και να διορθώνει άμεσα οποιαδήποτε επίπτωση παρατηρεί.

5.4 Weather Company Max Solution Data Packages – Περιορισμοί για τη Χρήση των Δεδομένων

Εκτός των γενικών περιορισμών που περιγράφονται στο Άρθρο 5.3 παραπάνω, ισχύουν επίσης οι ακόλουθοι περιορισμοί για τα Δεδομένα τα οποία ο Πελάτης λαμβάνει από το Weather Company Max Solution Data Packages (όπως περιγράφονται στα Άρθρα 1.3.16 έως 1.3.17):

- α. Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud ή τα Δεδομένα για τη στοχευμένη (targeted) ή υπό συνθήκες (triggered) εμφάνιση διαφημιστικού περιεχομένου ή την παράδοση διαφημιστικού περιεχομένου με βάση τη συσχέτιση των Δεδομένων με τη γεωγραφική θέση οποιουδήποτε χρήστη μιας προσανατολισμένης προς καταναλωτές τεχνολογίας (π.χ. διαφήμιση βάσει των τρεχουσών καιρικών συνθηκών).
- β. Η χρήση των Δεδομένων από τον Πελάτη στο πλαίσιο οποιουδήποτε μεταδιδόμενου προγράμματος πρέπει να αποτελεί ένα επιμέρους στοιχείο του συνολικού προγράμματος του Πελάτη (π.χ. ένα δελτίο καιρού είναι ένα επιμέρους στοιχείο και ένα είδος του συνολικού προγράμματος).
- γ. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα API και οι σχετικές προδιαγραφές και τεκμηρίωση αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες της IBM και ότι δεν επιτρέπεται η χρήση ή αποκάλυψη των εν λόγω πληροφοριών πέρα από τη χρήση και αποκάλυψη που προβλέπεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.

- δ. Για τα δεδομένα που εμφανίζονται σε οποιαδήποτε Προσανατολισμένη προς Τρίτους Εφαρμογή μπορεί να απαιτείται η μνεία της πηγής δεδομένων. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις αναφορικά με τη μνεία πηγών δεδομένων ανά API όπως προβλέπεται στην τεκμηρίωση του API.
- ε. Η χρήση της Υπηρεσίας Cloud "Recent Lightning Strikes" από τον Πελάτη περιορίζεται αποκλειστικά σε δική του εσωτερική χρήση και δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή, αναδιανομή, αναμετάδοση, μεταπώληση ή εξωτερική εμφάνιση σε οθόνη των Δεδομένων αυτής της Υπηρεσίας σε Εφαρμογές Τρίτων ή κατά οποιονδήποτε άλλον τρόπο.
- στ. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβεί στην πώληση ή την μεταπώληση της Υπηρεσίας Cloud ή των Δεδομένων. Ωστόσο, ο Πελάτης μπορεί να δημιουργήσει μια Προσανατολισμένη προς Τρίτους Εφαρμογή σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στην παρούσα.
- ζ. Όταν ο Πελάτης προβεί στην εμφάνιση σε οθόνη, μετάδοση, προβολή, διανομή, επίδειξη ή κατά άλλον τρόπο κοινοποίηση Δεδομένων σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο που επιτρέπει την πρόσβαση από τρίτους (όπως π.χ. από τους πελάτες, τους εμπορικούς συνεργάτες ή τους τελικούς χρήστες προϊόντων του Πελάτη) ("Προσανατολισμένη προς Τρίτους Εφαρμογή"), ο Πελάτης συμφωνεί ότι:
- (1) Οποιαδήποτε τέτοια Προσανατολισμένη προς Τρίτους Εφαρμογή θα προορίζεται για τους εσωτερικούς επιχειρηματικούς σκοπούς του Πελάτη ή, αν προορίζεται για εξωτερική χρήση, θα στοχεύει και θα διατίθεται (i) στην Προσδιορισμένη Περιοχή Αγοράς (Designated Market Area - DMA) του Πελάτη, αν ο Πελάτης χρησιμοποιεί τα Δεδομένα στις ΗΠΑ, ή (ii) στην αντίστοιχη περιοχή στην τοποθεσία του Πελάτη.
 - (2) Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Cloud ή τα Δεδομένα για τη δημιουργία μιας Προσανατολισμένης προς Τρίτους Εφαρμογής που θα στοχεύει ή θα ενεργοποιεί υπό συνθήκες την εμφάνιση διαφημιστικού περιεχομένου ή θα παραδίδει διαφημιστικό περιεχόμενο με βάση τη συσχέτιση των Δεδομένων με τη γεωγραφική θέση οποιουδήποτε χρήστη μιας προσανατολισμένης προς καταναλωτές τεχνολογίας (π.χ. διαφήμιση βάσει καιρικών συνθηκών), μόνο αν (α) ο Πελάτης δεν πωλεί την εν λόγω Προσανατολισμένη προς Τρίτους Εφαρμογή σε οποιονδήποτε τρίτο και (β) η εν λόγω Προσανατολισμένη προς Τρίτους Εφαρμογή εξυπηρετεί μόνο τις λειτουργικές ανάγκες του Πελάτη. Οποιαδήποτε άλλη χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή των Δεδομένων για τη στόχευση ή την υπό συνθήκη εμφάνιση διαφημιστικού περιεχομένου ή την παράδοση διαφημιστικού περιεχομένου δεν επιτρέπεται για την παρούσα Υπηρεσία Cloud.
 - (3) Όταν ο Πελάτης χρησιμοποιεί Εκκαθαρισμένα Ιστορικά Δεδομένα, απαιτείται ο μετασχηματισμός ή η κατά άλλον τρόπο τροποποίηση των Δεδομένων από την αρχική τους μορφή.
 - (4) Σε περίπτωση που ο Πελάτης συνδυάσει τα Δεδομένα με οποιοδήποτε άλλο μετεωρολογικό περιεχόμενο (είτε παρέχεται από τον Πελάτη είτε από άλλους παρόχους), ο Πελάτης δεν θα αναφέρει ότι τα Δεδομένα ανήκουν στην IBM ή σχετίζονται με αυτή.
 - (5) Ο Πελάτης δεν θα προβάλλει διασυνδέσεις υπερκειμένου, γραφικές διασυνδέσεις και λογότυπα που περιέχουν ενσωματωμένες διασυνδέσεις υπερκειμένου, καθώς και εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, λογότυπα και άλλες ενδείξεις πνευματικής ιδιοκτησίας της IBM ή της Weather Company, μια Εταιρεία του Ομίλου IBM, σε μια Προσανατολισμένη προς Τρίτους Εφαρμογή. Ο Πελάτης δεν θα υπαινίσσεται, ούτε άμεσα ούτε έμμεσα, ότι η IBM παρέχει, επιδοκιμάζει, χορηγεί, πιστοποιεί ή εγκρίνει την Προσανατολισμένη προς Τρίτους Εφαρμογή, είτε με την προσθήκη εταιρικών διακριτικών (branding) είτε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο συσχέτισης.
 - (6) Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει και να περιορίσει τη μέγιστη συχνότητα με την οποία ο Πελάτης μπορεί να καλεί την τροφοδοσία δεδομένων για μια συγκεκριμένη ταυτότητα τοποθεσίας (location ID) ζητώντας ένα σύνολο δεδομένων για την εν λόγω ταυτότητα τοποθεσίας. Κατά τη διάρκεια του χρονικού διαστήματος μεταξύ δύο περιόδων ανανέωσης, η αποθήκευση των Δεδομένων στη λανθάνουσα μνήμη (cache) αποτελεί ευθύνη του Πελάτη.

6. Πρόσθετοι Όροι για Προσφορές Λογισμικού

6.1 Άδεια Χρήσης Προγράμματος

Πρόγραμμα (Program) είναι ένα πρόγραμμα υπολογιστή με το λογότυπο της IBM και σχετικά υλικά που διατίθενται με άδεια χρήσης έναντι της πληρωμής χρεώσεων. Στα Προγράμματα δεν περιλαμβάνονται ο Κώδικας Μηχανής και τα Υλικά Έργου ως οι εν λόγω όροι ορίζονται σε ένα Προσάρτημα. Τα πνευματικά δικαιώματα επί των Προγραμμάτων είναι κατοχυρωμένα και τα Προγράμματα παραχωρούνται με άδεια χρήσης (δεν πωλούνται). Όταν η IBM αποδεχθεί μια παραγγελία για ένα Πρόγραμμα, χορηγείται στον Πελάτη μια μη αποκλειστική άδεια χρήσης για: α) τη χρήση του Προγράμματος έως τα επίπεδα εξουσιοδοτημένης χρήσης και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, της Σύμβασης και των σχετικών Εγγράφων Συναλλαγών, β) τη δημιουργία και εγκατάσταση αντιγράφων για την υποστήριξη τέτοιας εξουσιοδοτημένης χρήσης, και γ) τη δημιουργία ενός εφεδρικού (backup) αντιγράφου. Τα Προγράμματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τον Πελάτη, τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους και εργολάβους του μόνο εντός της Επιχείρησης του Πελάτη, ενώ δεν επιτρέπεται η παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας (hosting) και χρονικού καταμερισμού (timesharing) σε τρίτους. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβεί στην παραχώρηση υποαδειών χρήσης σε τρίτους, ούτε στην εκχώρηση ή μεταβίβαση της άδειας χρήσης για οποιοδήποτε Πρόγραμμα. Μπορεί να διατίθενται πρόσθετα δικαιώματα έναντι πρόσθετων χρεώσεων ή βάσει διαφορετικών όρων. Στον Πελάτη δεν εκχωρούνται απεριόριστα δικαιώματα χρήσης του Προγράμματος, ούτε έχει πληρώσει ο Πελάτης για το σύνολο της οικονομικής αξίας του Προγράμματος. Ορισμένα Προγράμματα μπορεί να περιλαμβάνουν κώδικα τρίτων που παραχωρείται με άδεια χρήσης βάσει χωριστών συμβάσεων που προσδιορίζονται παρακάτω.

Η άδεια χρήσης για ένα Πρόγραμμα χορηγείται υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης:

- α. αναπαράγει τις σημειώσεις περί πνευματικών δικαιωμάτων και άλλες επισημάνσεις,
- β. εξασφαλίζει ότι οποιοσδήποτε κάνει χρήση του Προγράμματος το πράττει μόνο στα πλαίσια της εξουσιοδοτημένης χρήσης από τον Πελάτη και συμμορφώνεται με την άδεια χρήσης,
- γ. δεν προβαίνει στην αντίστροφη συμβολομετάφραση (reverse assembling), αντίστροφη μεταγλώττιση (reverse compiling), μετάφραση ή αποσυμπύληση (reverse engineering) του Προγράμματος, και
- δ. δεν χρησιμοποιεί οποιαδήποτε στοιχεία του Προγράμματος ή των σχετικών παραχωρηθέντων με άδεια χρήσης υλικών χωριστά από το Πρόγραμμα.

Το μετρικό σύστημα χρέωσης που αντιστοιχεί σε μια άδεια χρήσης Προγράμματος καθορίζεται σε ένα Προσάρτημα ή Έγγραφο Συναλλαγής. Όλες οι άδειες χρήσης που παραχωρούνται βάσει ενός μετρικού συστήματος χρέωσης ανά εξυπηρετητή (server) ή βάσει δυναμικότητας (capacity) πρέπει να καλύπτουν την πλήρη δυναμικότητα του εξυπηρετητή στον οποίο εγκαθίσταται το Πρόγραμμα, εκτός εάν διατίθεται η δυνατότητα χρήσης μειωμένης δυναμικότητας (sub-capacity) από την IBM και ο Πελάτης συμμορφώνεται με τις ισχύουσες απαιτήσεις αναφορικά με τη μειωμένη δυναμικότητα.

Εκτός εάν άλλως προβλέπεται ρητώς στη Σύμβαση του Πελάτη, θα ισχύουν τα παρακάτω:

- α. Χρεώσεις, Φόροι, Πληρωμή και Επαλήθευση
Ο Πελάτης i) θα τηρεί, και θα παρέχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, αρχεία και δεδομένα που παράγονται από εργαλεία του συστήματος και θα εξασφαλίζει την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του Πελάτη στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητο ώστε να επαληθεύουν η IBM και ο ανεξάρτητος ελεγκτής της τη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων που αφορούν στις άδειες χρήσης των Προγραμμάτων και στα μετρικά συστήματα χρέωσης, όπως π.χ. η χρήση μειωμένης δυναμικότητας, και ii) θα παραγγέλλει και θα εξοφλεί άμεσα τα απαιτούμενα δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένης της αντίστοιχης Συνδρομής και Υποστήριξης) έναντι των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της IBM, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες χρεώσεις και οφειλές που τυχόν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης, όπως αυτές καθορίζονται από την IBM σε ένα τιμολόγιο. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επαλήθευσης συμμόρφωσης παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος οποιουδήποτε Εγγράφου Συναλλαγής και για δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.
- β. Ευθύνη και Αποζημίωση
Η IBM δεν φέρει ευθύνη για αξιώσεις που βασίζονται σε Προϊόντα μη-IBM, είδη που δεν έχουν παρασχεθεί από την IBM, ή οποιαδήποτε παραβίαση νόμου ή δικαιωμάτων τρίτων που προκλήθηκε από Περιεχόμενο του Πελάτη ή οποιαδήποτε υλικά, σχέδια ή προδιαγραφές του Πελάτη, ή τη χρήση

μη τρέχουσας εκδοχής ή έκδοσης ενός Προϊόντος IBM όταν θα μπορούσε να είχε αποφευχθεί η έγερση αξίωσης αν είχε χρησιμοποιηθεί η τρέχουσα εκδοχή ή έκδοση του Προϊόντος.

γ. Καταγγελία

Η IBM μπορεί να καταγγείλει την άδεια του Πελάτη να χρησιμοποιεί ένα Πρόγραμμα εάν ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τη Σύμβαση. Ο Πελάτης θα καταστρέψει χωρίς καθυστέρηση όλα τα αντίγραφα του Προγράμματος μετά την καταγγελία της άδειας χρήσης από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη.

6.2 Εγγυήσεις για Προγράμματα

Η IBM εγγυάται ότι τα Προγράμματα συμμορφώνονται με τις επίσημες δημοσιευμένες προδιαγραφές τους όταν χρησιμοποιούνται στο καθορισμένο περιβάλλον λειτουργίας τους. Η περίοδος εγγύησης για ένα Πρόγραμμα είναι ένα έτος ή ισούται με την αρχική περίοδο ισχύος της άδειας χρήσης σε περίπτωση που έχει διάρκεια μικρότερη του ενός έτους, εκτός εάν έχει καθοριστεί διαφορετική περίοδος εγγύησης σε ένα Προσάρτημα ή Έγγραφο Συναλλαγής. Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης του Προγράμματος, η IBM παρέχει Συνδρομή και Υποστήριξη Λογισμικού (Software Subscription and Support - "S&S"), μέσω της οποίας ο Πελάτης αποκτά το δικαίωμα πρόσβασης σε πληροφορίες για την επιδιόρθωση ελαττωμάτων, καθώς και για περιορισμούς, μεθόδους παράκαμψης προβλημάτων και νέες εκδόσεις και εκδοχές που καθίστανται γενικώς διαθέσιμες από την IBM. Εκτός εάν ο Πελάτης επιλέξει να διακόψει τη λήψη Συνδρομής και Υποστήριξης, η Συνδρομή και Υποστήριξη ανανεώνεται σε ετήσια βάση έναντι των εκάστοτε ισχυουσών χρεώσεων έως ότου αποσυρθεί η Συνδρομή και Υποστήριξη για μια έκδοση ή εκδοχή. Εάν ο Πελάτης επιλέξει να συνεχίσει να λαμβάνει Συνδρομή και Υποστήριξη για ένα Πρόγραμμα σε μια καθορισμένη τοποθεσία του Πελάτη, ο Πελάτης πρέπει να διατηρεί τη Συνδρομή και Υποστήριξη για όλες τις χρήσεις και εγκαταστάσεις του Προγράμματος στην εν λόγω τοποθεσία.

Εάν ένα Πρόγραμμα δεν λειτουργεί όπως προβλέπει η εγγύηση κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης και η IBM αδυνατεί να το επισκευάσει ή να το αντικαταστήσει με ένα λειτουργικώς ισοδύναμο Πρόγραμμα, ο Πελάτης μπορεί να το επιστρέψει στην IBM ώστε να του επιστραφεί το χρηματικό ποσό που κατέβαλε ο Πελάτης (για επαναλαμβανόμενες χρεώσεις, έως το ποσό των χρεώσεων 12 μηνών) και η άδεια ή το δικαίωμα χρήσης του Πελάτη για το Πρόγραμμα παύει να ισχύει.

Η IBM δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία ενός Προϊόντος IBM, ούτε ότι η IBM θα διορθώσει όλα τα ελαττώματα ή θα εμποδίζει διαταραχές στη λειτουργία ενός Προϊόντος IBM οι οποίες προκαλούνται από τρίτους ή θα αποτρέπει προσπάθειες μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε ένα Προϊόν IBM από τρίτους. Αυτές οι εγγυήσεις είναι οι αποκλειστικές εγγυήσεις που παρέχει η IBM και αντικαθιστούν όλες τις άλλες εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένων των σιωπηρών εγγυήσεων ή προϋποθέσεων ικανοποιητικής ποιότητας, εμπορευσιμότητας, μη παραβίασης δικαιωμάτων τρίτων και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό. Οι εγγυήσεις της IBM δεν ισχύουν σε περίπτωση κακής χρήσης, τροποποίησης, ζημίας μη προκληθείσας από την IBM, μη συμμόρφωσης με τις παρασχεθείσες από την IBM οδηγίες ή όπως άλλως προβλέπεται σε ένα Προσάρτημα ή Έγγραφο Συναλλαγής. Τα Προϊόντα μη-IBM πωλούνται βάσει της παρούσας Σύμβασης ως έχουν, χωρίς εγγυήσεις κανενός είδους.

Όμως, τρίτοι προμηθευτές μπορεί να παρέχουν τις δικές τους εγγυήσεις στον Πελάτη.

6.3 Κώδικας με Χωριστή Άδεια Χρήσης

Οι διατάξεις αυτής της παραγράφου δεν ισχύουν στο βαθμό που θεωρούνται άκυρες ή μη εφαρμόσιμες βάσει του νόμου που διέπει την παρούσα άδεια χρήσης. Κάθε ένα από τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην παρακάτω λίστα θεωρείται "Κώδικας με Χωριστή Άδεια Χρήσης" (Separately Licensed Code). Η άδεια χρήσης για τον Κώδικα της IBM με Χωριστή Άδεια Χρήσης χορηγείται στον Δικαιούχο Άδειας Χρήσης βάσει των όρων της αντίστοιχης ή των αντίστοιχων συμβάσεων άδειας χρήσης τρίτων που ορίζονται στα Παραρτήματα στο τέλος της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών. Ανεξαρτήτως οποιωνδήποτε όρων της Σύμβασης ή οποιασδήποτε άλλης σύμβασης που μπορεί να έχει συνάψει ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης με την IBM, οι όροι της (των) εν λόγω σύμβασης(-ων) άδειας χρήσης τρίτου διέπουν τη χρήση όλου του Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης από τον Δικαιούχο Άδειας Χρήσης, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά παρακάτω.

Σε μελλοντικές αναβαθμίσεις ή διορθώσεις του Προγράμματος μπορεί να περιέχεται πρόσθετος ή ενημερωμένος Κώδικας με Χωριστή Άδεια Χρήσης. Ο εν λόγω Κώδικας με Χωριστή Άδεια Χρήσης θα παρέχεται στο Δικαιούχο Άδειας Χρήσης πριν την εφαρμογή της ενημέρωσης ή της διόρθωσης. Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης βεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και συμφωνεί με τις παρεχόμενες συμβάσεις άδειας χρήσης. Εάν ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δεν συμφωνεί με τους όρους των εν λόγω συμβάσεων

άδειας χρήσης τρίτων, ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δεν έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τον Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης.

Για Προγράμματα που αποκτήθηκαν βάσει των όρων για Προγράμματα που προβλέπονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών ισχύει ότι, εάν ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης είναι ο αρχικός Δικαιούχος Άδειας Χρήσης του Προγράμματος και δεν συμφωνεί με τις συμβάσεις άδειας χρήσης τρίτων, ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δικαιούται να επιστρέψει το Πρόγραμμα στο μέρος από το οποίο το προμηθεύτηκε εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης της Απόδειξης Δικαιώματος στο Δικαιούχο Άδειας Χρήσης. Αν η άδεια χρήσης είναι ορισμένου χρόνου και υπόκειται σε ανανέωση, τότε ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δικαιούται επιστροφή χρημάτων μόνο όταν το Πρόγραμμα και η Απόδειξη Δικαιώματος επιστραφούν εντός των πρώτων 30 ημερών της αρχικής περιόδου.

Σημείωση: Ανεξαρτήτως οποιωνδήποτε όρων της σύμβασης άδειας χρήσης του τρίτου μέρους, της Σύμβασης και οποιασδήποτε άλλης σύμβασης που μπορεί να έχει συνάψει ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης με την IBM:

- α. Η IBM παρέχει αυτό τον Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης στο Δικαιούχο Άδειας Χρήσης ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ,
- β. **Η IBM αποποιείται οποιωνδήποτε ρητών και σιωπηρών εγγυήσεων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της εγγύησης τίτλου κυριότητας, μη παραβίασης δικαιωμάτων ή παρέμβασης και των σιωπηρών εγγυήσεων και προϋποθέσεων εμπορευσιμότητας και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, αναφορικά με τον κώδικα με χωριστή άδεια χρήσης.**
- γ. Η IBM δεν φέρει ευθύνη προς τον Δικαιούχο Άδειας Χρήσης και δεν θα υπερασπίζεται, θα αποζημιώνει ή θα καλύπτει τον Δικαιούχο Άδειας Χρήσης έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων που απορρέουν από ή σχετίζονται με τον Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης, και
- δ. Η IBM δεν φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε άμεσες, έμμεσες, παρεπόμενες, ειδικές ή επακόλουθες ζημιές, ζημιές ηθικής βλάβης ή ποινικές ρήτρες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της απώλειας δεδομένων, διαφυγουσών οικονομιών και διαφυγόντων κερδών, αναφορικά με τον Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης.

Παρά τους αποκλεισμούς αυτούς, στη Γερμανία και στην Αυστρία η εγγύηση και η ευθύνη της IBM για τον Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης διέπονται μόνο από τους αντίστοιχους όρους για τη Γερμανία και την Αυστρία στις συμβάσεις άδειας χρήσης της IBM.

Σημείωση: Η IBM μπορεί να παρέχει περιορισμένη υποστήριξη για ορισμένα στοιχεία Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης. Εάν διατίθεται τέτοια υποστήριξη, οι λεπτομέρειες και οποιοδήποτε πρόσθετοι όροι που διέπουν την εν λόγω υποστήριξη θα καθορίζονται στο έγγραφο Πληροφορίες για την Άδεια Χρήσης.

Τα ακόλουθα στοιχεία αποτελούν Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης:

- Microsoft: <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>
- HP: <https://www.ibm.com/weather/licenses/hewlett-packard>
- Creative Commons (βλ. Παράρτημα Α)
- Lenovo: <https://www.ibm.com/weather/licenses/lenovo>

7. Μηχανές μη-IBM

Μηχανή μη-IBM (non-IBM machine) είναι μια συσκευή, συμπεριλαμβανομένων των προσθηκών (features), αναβαθμίσεων (upgrades) και προαιρετικών της τμημάτων (accessories), που η IBM παρέχει στον Πελάτη. Οι εν λόγω Μηχανές μη-IBM δεν φέρουν το λογότυπο της IBM αλλά το λογότυπο κάποιας άλλης εταιρείας.

Όταν η IBM αποδεχθεί την παραγγελία του Πελάτη, η IBM μεταβιβάζει τον τίτλο κυριότητας Μηχανών μη-IBM στον Πελάτη ή στον εκμισθωτή του Πελάτη με την πληρωμή όλων των οφειλόμενων ποσών, με την εξαίρεση των Ηνωμένων Πολιτειών όπου η μεταβίβαση του τίτλου κυριότητας γίνεται με την αποστολή της Μηχανής. Η IBM φέρει τον κίνδυνο απώλειας μέχρι την παράδοση στο μεταφορέα προς αποστολή. Η IBM καταβάλλει την ασφάλεια μεταφοράς για λογαριασμό του Πελάτη μέχρι την παράδοση στην τοποθεσία του Πελάτη. Ο Πελάτης πρέπει να αναφέρει οποιαδήποτε απώλεια στην IBM εγγράφως εντός 10 εργάσιμων ημερών από την παράδοση και να ακολουθήσει την ισχύουσα διαδικασία αποζημίωσης.

Ο Πελάτης επιτρέπεται να αποκτήσει Μηχανές μη-IBM μόνο για χρήση εντός της Επιχείρησης του Πελάτη και μόνο στη χώρα όπου αποκτήθηκαν οι εν λόγω Μηχανές και δεν επιτρέπεται να προβεί στη

μεταπώληση, εκμίσθωση ή μεταβίβασή τους. Επιτρέπεται η χρηματοδοτική επανεκμίσθωση (lease-back financing).

7.1 Δήλωση Αποποίησης Εγγύησης για Μηχανές μη-IBM

Η IBM δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία Μηχανών μη-IBM. Οι μηχανές μη-IBM πωλούνται βάσει της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών ως έχουν, χωρίς εγγυήσεις κανενός είδους, εκτός εάν άλλως καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής. Όμως, τρίτοι προμηθευτές μπορεί να παρέχουν τις δικές τους εγγυήσεις στον Πελάτη.

Παρά τα όσα προβλέπονται ανωτέρω, οι νέοι σταθμοί εργασίας HP περιλαμβάνουν μια παρεχόμενη από την HP 5ετή εγγύηση με εξυπηρέτηση την επόμενη ημέρα, εκτός αργιών.

Παρά τα όσα προβλέπονται ανωτέρω, οι νέοι εξυπηρετητές LENOVO περιλαμβάνουν μια 5ετή εγγύηση με επιτόπια αλλαγή αντικαθιστώμενων μερών την επόμενη εργάσιμη ημέρα ή πλήρη αντικατάσταση συστήματος, σύμφωνα με τις ανάγκες.

7.2 Αποζημίωση και Ευθύνη

Η IBM δεν φέρει ευθύνη για αξιώσεις που βασίζονται, εν όλω ή εν μέρει, σε Μηχανές μη-IBM, είδη που δεν έχουν παρασχεθεί από την IBM, ή οποιαδήποτε παραβίαση νόμου ή δικαιωμάτων τρίτων που προκλήθηκε από υλικά, σχέδια ή προδιαγραφές του Πελάτη.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αποδέχεται τους όρους της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών υπογράφοντας την παρακάτω όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία (ή άλλο έγγραφο που την ενσωματώνει δια παραπομπής) χειρογράφως ή, όπου αναγνωρίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ηλεκτρονικώς. Μετά την υπογραφή της, οποιαδήποτε αναπαραγωγή της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών με αξιόπιστα μέσα (π.χ. ηλεκτρονική εικόνα, φωτοτυπία ή τηλεομοιότυπο) θεωρείται πρωτότυπο.

| | |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Συμφωνήθηκε: | Συμφωνήθηκε: |
| Επωνυμία Εταιρείας Πελάτη: | Εταιρεία IBM: |
| Από _____ Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή | Από _____ Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή |
| Τίτλος: | Τίτλος: |
| Όνομα (εκτυπωμένο ή χειρογράφως με κεφαλαία γράμματα): | Όνομα (εκτυπωμένο ή χειρογράφως με κεφαλαία γράμματα): |
| Ημερομηνία: | Ημερομηνία: |
| Αριθμός Πελάτη: | Αριθμός Σύμβασης: |
| Αριθμός Επιχείρησης: | |
| Διεύθυνση Πελάτη: | Διεύθυνση IBM: |

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.

Όροι Άδειας Χρήσης Creative Commons

Άδεια Χρήσης Creative Commons

Αυτό το Πρόγραμμα περιλαμβάνει ορισμένα ή όλα από τα ακόλουθα στοιχεία που απέκτησε η IBM στο πλαίσιο του Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>.

System.Windows.PrintDialog, 30 Σεπτ. 2009, Copyright © 2016 Pastebin,

<http://pastebin.com/f1a411397>

ΤΕΛΟΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0