

## Weather Company Max Solution

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Popis řešení

Mediální produkty Weather Company pomáhají organizacím se správou vytváření prezentací o počasí a dopravě, včetně vzhledu dat o počasí a dopravě napříč různými mediálními platformami, včetně vysílání vzduchem, přes web, na mobilních zařízeních a sociálních platformách. Obvyklá konfigurace mediálních produktů Weather Company zahrnuje mobilní aplikace, webové moduly widget a základní a volitelné komponenty sestávající z hardwaru pracovní stanice, nabídek softwaru a datových kanálů.

#### 1.1 Nabídky softwaru

Zákazník si může zakoupit licence k následujícím Programům buď formou trvalé licence, nebo licence na dobu určitou, pokud není v Popisu programu níže uvedeno jinak. Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka stanoví typ licence udělené Zákazníkovi.

##### 1.1.1 Weather Company Max Solution Software

###### a. Weather Company Max Weather

Tento program představuje základní nabídku softwaru a zahrnuje možnost vytváření vícerozměrných prezentací počasí s využitím různých nástrojů, digitálních médií poskytnutých ze strany Weather Company i Zákazníka a informačních kanálů dat o počasí.

###### b. Základní nabídka doplňků

###### (1) Weather Company Max Weather and Storm

Doplňuje možnost provádět operace sledování bouřek, plus volitelné zahrnutí místního radaru (licenci, k němuž lze od IBM získat samostatně), to vše z jediného uživatelského rozhraní.

###### (2) Weather Company Max Studio

Využívá technologii MAGICTRAK nebo Zákazníkem poskytnutý monitor s dotykovou obrazovkou, aby bylo zajištěno, že hlasatelé zpráv o počasí nebudou muset nikdy opustit základní stěnu (key wall) nebo odejít od dotykové obrazovky u aktuálních zpráv o počasí nebo jiných denních zpráv o počasí, a aby toto probíhalo nelineárně.

###### (3) Weather Company Max Connect

Aplikace pro Apple iPad Pro, která umožňuje hlasateli počasí ovládat mnoho mediálních produktů Weather Company od Max Storm po Max Reality a zasahovat do nich, a to ze studia či dokonce ze vzdálených míst (pokud je zajištěna příslušná konektivita).

###### (4) Weather Company Max Sky

Doplňuje jedinečnou vizualizaci předpovědi pro jednotlivé části dne, která pomáhá obohatit vysílání o počasí a zahrnuje prostou příležitost zadavatele přilákat inzerenty.

###### (5) Weather Company Max Reality

Zobrazuje údaje o počasí s pomocí pokročilé technologie rozšířené reality pro vytváření 3D obrazů vizuálních objektů Max, bouřek a atmosférických událostí pro rozšíření běžného vysílání o počasí. Realita rovněž zahrnuje možnost zabudovat technologii virtuální sady nebo spojit fyzické a virtuální sady v rámci jediného vysílání.

###### (6) Weather Company Max Complete Solution

Balík Max s Max Storm, Max Sky, Max Studio a Max Connect. Nezahrnuje Max Reality ani Max Traffic.

###### (7) Weather Company Max Traffic and Road Data

Weather Company Max Traffic umožňuje zobrazení dat dopravní situace, s barevným rozlišením rychlosti, a dat o nehodách pro zaznamenání dopravních nehod, nepojízdných vozidel, stavebních prací a podobně. Weather Company Max Traffic lze spojit s nabídkou Max

Weather (nebo Max Weather and Storm), aby bylo možné do informací o dopravě zahrnout i informace o počasí, a to v jediném rozhraní. Tento Program Zákazníkovi rovněž poskytuje nárok na Road Data v rámci primárního trhu Zákazníka. Road Data zahrnují databázi dálnic, silnic a ulic, které se automaticky zobrazují v aplikacích Max/Max Storm a/nebo Max Traffic podle vzhledu a provedení navrženého Zákazníkem.

**(8) Weather Company Max Traffic and National Road Data**

Weather Company Max Traffic umožňuje zobrazení dat dopravní situace, s barevným rozlišením rychlosti, a dat o nehodách pro zaznamenání dopravních nehod, nepojízdných vozidel, stavebních prací a podobně. Weather Company Max Traffic lze spojit s nabídkou Max Weather (nebo Max Weather and Storm), aby bylo možné do informací o dopravě zahrnout i informace o počasí, a to v jediném rozhraní. Tento Program rovněž opravňuje Zákazníka k používání Road Data pro Zákazníka, jehož obsah je určen pro celostátní distribuci. Road Data zahrnují databázi dálnic, silnic a ulic, které se automaticky zobrazují v aplikacích Max/Max Storm a/nebo Max Traffic podle vzhledu a provedení navrženého Zákazníkem.

**(9) Weather Company Max Road Data Single Market**

Licence k tomuto programu se poskytuje pouze na základě trvalé licence. Zahrnuje databázi dálnic, silnic a ulic pro primární trh Zákazníka. Tato data se automaticky zobrazují v aplikacích Max/Max Storm anebo Max Traffic s provedením a vzhledem vypracovaným Zákazníkem. Dodatečné licence lze udělit pro další trhy dle zájmu Zákazníka.

**(10) Weather Company Max Road Data Single Market Duopoly Add-on**

Rozšiřuje opakované udělení licence k používání Max Road Data Single Market na druhou nebo třetí televizní stanici na primárním trhu Zákazníka.

**(11) Weather Company Max National Road Data**

Tento Program představuje opakované udělení licence k používání Road Data pro Zákazníka, jehož obsah je určen k celostátní distribuci. Road Data zahrnují databázi dálnic, silnic a ulic, které se automaticky zobrazují v aplikacích Max/Max Storm a/nebo Max Traffic podle vzhledu a provedení navrženého Zákazníkem. Dodatečné licence lze udělit pro další země dle zájmu Zákazníka.

**(12) Weather Company Max National Road Data Duopoly Add-on**

Rozšiřuje opakované udělení licence k používání Max National Road Data na druhou a třetí televizní stanici na celostátním trhu Zákazníka.

**(13) Weather Company Max Continuous Play**

Tento Program je verze služby Max, která umožňuje rozšířené přehrávání a je určena pro nepřetržitý video výstup předpovědi počasí.

**(14) Weather Company Max Engage with Watson – Base**

Weather Company Max Engage with Watson – Base využívá rozšířenou inteligenci (AI) a automatizaci jako pomůcku pro zjišťování událostí v počasí a dopravě, pro které dokáže vytvořit, zveřejnit a zaměřit videa, obrázky a text, které lze rozesílat prostřednictvím mobilních zařízení, webu, Facebooku, Twitteru, Apple TV, Roku, FireTV a dalších, to vše bez potřeby meteorologa.

**(15) Weather Company Max Engage with Watson – Users**

Oprávnění k této službě jsou nezbytná při použití Weather Company Max Engage with Watson – Base a poskytují uživateli přístup v krocích po 10 000 Aktivních uživatelů za Měsíc. Oprávnění lze použít s Weather Company Max Engage with Watson – Base při nákupu více produktů.

**(16) Weather Company Max Wind Particles**

Weather Company Max Wind Particles doplňuje jedinečné zobrazování předpovědí proudění větru, které pomáhají zvýšit různorodost vysílání předpovědí počasí.

### **1.1.2 Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Upgrade High End (ESD)**

Tento software Microsoft Windows bude vyvinut pro zařízení Zákazníka buď v rámci nabídky vzdáleného nastavení systémů Weather Company Max Solution, nebo systému Livewire Solution System přes Weather Company Max Solution (viz část 1.6 Služby urychlení Cloud Service níže). Právo používat tento

software Microsoft je Zákazníkovi poskytnuto v rámci podlicence na základě licenčních podmínek uvedených na adrese: <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>.

Akceptací podmínek tohoto Popisu služeb nebo používáním softwaru Zákazník vyslovuje souhlas s licenčními podmínkami společnosti Microsoft.

### 1.1.3 Software Weather Company Livewire

Tento program je nabídkou základního softwaru pro vysílání systému varování o počasí Livewire. Tato licence zahrnuje možnost vytvořit vlastní přizpůsobené rozložení obrazovky, které může zahrnovat oblast procházení informací o nepříznivém počasí, grafické prvky, jako jsou barevná rozlišení okresů, mapy radarů a podobně s využitím digitálních médií poskytnutých Weather Company a Zákazníkem, a kanálu dat o počasí (např. Weather Wire Data).

### 1.1.4 Weather Company Livewire Text to Speech

Tento program umožňuje převod procházení textů o špatném počasí LiveWire na mluvené slovo, které pomohou se splněním ustanovení US FCC, aby byly tyto zprávy dostupné pro diváky se zrakovým postižením.

## 1.2 Hardware pracovní stanice

Pokud v době, kdy IBM obdrží objednávku systémů, které nejsou dostupné k přijatelnému "datu dodání požadovanému zákazníkem", společnost IBM může nabídnout výměnu objednaného systému za systém, který je kompatibilní s oficiálně zveřejněnými specifikacemi původně objednaného systému (Úprava objednávky). IBM bude Zákazníka informovat a neprodleně mu předloží Cenovou nabídku (v příslušných případech). O Úpravách objednávky rozhoduje společnost IBM dle vlastního uvážení a náhradní systém a systémové služby (pokud byly zakoupeny) budou poskytovány za ceny uvedené v původní Cenové nabídce.

### 1.2.1 Systémy řešení Weather Company Max Solution Systems

Nabídky softwaru Weather Company Max Solution jsou implementovány a nasazeny na sadě pracovních stanic systému Weather Company Max Solution System a souvisejícím periferním zařízením. Specifické pracovní stanice se používají pro získávání a ukládání dat, shromažďování digitálních médií a jejich použití, digitální zveřejnění a živé vysílání.

Specifické konfigurace Zákazníka a konkrétní počet pracovních stanic z níže uvedeného seznamu jsou stanoveny v Transakčním dokumentu a vycházejí z požadavků Zákazníka v době prodeje.

#### a. Weather Company Max Solution – Workstation z8G4

Pokročilá pracovní stanice HP s grafickou kartou nVIDIA a podsystémem výstupu videa AJA, která je primárním systémem, na kterém organizace může zobrazovat vysoce kvalitní video pro vysílání.

#### b. Weather Company Max – Digital Content System z4G4

Pracovní stanice na bázi HP s grafickou kartou nVIDIA používaná pro produkci digitálního obsahu pro digitální vlastnosti organizace (web, mobilní zařízení, sociální sítě) dle potřeby.

#### c. Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4

Dvojice pracovních stanic na bázi HP, které přijímají a ukládají data o počasí, dopravě (nebo počasí a dopravě), a slouží rovněž jako centrální úložiště pro obecný obsah i obsah specifický pro organizaci (např. ikony, reklamní proužky, scény Max atd.), který je používán jinými systémy Weather Company Max Solution (např. pracovní stanice a systém digitálního obsahu).

#### d. Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4

Dvojice pracovních stanic na bázi HP, které přijímají a ukládají data o počasí, dopravě (nebo počasí a dopravě), a slouží rovněž jako centrální úložiště pro obecný obsah i obsah specifický pro organizaci (např. ikony, reklamní proužky, scény Max atd.), který je používán jinými systémy Weather Company Max Solution (např. pracovní stanice a systém digitálního obsahu). Toto řešení zahrnuje operační systém Microsoft Windows Server, který umožní více připojení z hlavních pracovních stanic Weather Company Max Solution, které jsou opatřeny standardním řešením s dvojitým jádrem.

#### e. Weather Company Wireless Talent Switch Kit

Sada hardwarových částí, které ulehčují interakci mezi lidským hlasatelem počasí a/nebo dopravní situace se systémy Max Solution. Interakce může zahrnovat předávání, vrácení a přetáčení

programu a ovládání myši (v případě použití s funkcí Max MagicTrak). Přijímač a hostitelská jednotka v sadě jsou založeny na Internetovém protokolu a jsou umístěny do stejné sítě jako systémy pracovních stanic Max. Sada dokáže řešit až čtyři (4) pracovní stanice Max a zahrnuje dvě (2) přenosné dálkové jednotky Teleradio Panther.

f. **19palcový plochý monitor Weather Company**

Tento monitor je třeba používat společně s kteroukoliv z následujících služeb:

- Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

g. **Weather Company 24" Flat Panel**

Tento monitor je třeba používat společně s kteroukoliv z následujících služeb:

- Weather Company Max Solution – Workstation z8G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

h. **Weather Company Teleradio Wireless Remote**

Přenosné dálkové ovládání, které funguje společně se staršími sadami Wireless Talent Switch.

i. **Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote**

Přenosné dálkové ovládání, které funguje společně s aktuální generací sad Wireless Switch. Vzhledem k tomu, že se sada Weather Company Wireless Talent Switch dodává se dvěma (2) takovými jednotkami, tyto bezdrátové dálkové jednotky Weather Company Teleradio Panther Wireless slouží k náhradním účelům.

## 1.2.2 Systémy řešení Livewire Solution Systems

Nabídky softwaru Weather Company Livewire Solution jsou implementovány a nasazeny na sadě pracovních stanic systému Weather Company Livewire System. Specifické pracovní stanice se používají pro získávání a ukládání dat a živé vysílání.

a. **Weather Company Max Solutions System – z4G4 Livewire**

Místní pracovní stanice střední třídy, která vytváří videosignál pro vysílání výstrah na počasí a další významné události, jako jsou varování před tornádem, sledování silných bouří, žluté výstrahy apod., pro televizní diváky. Tento videosignál může zahrnovat prohledávání dolní (nebo horní) třetiny, radarových grafik a dalších pomocných dat, která překrývají hlavní segment programu. Nabídka z4G4 Livewire vyžaduje systém z2G4 Simulcast pro přístup k datům o počasí.

b. **Weather Company Max Solutions System – z2G4 Simulcast**

Místní pracovní stanice, která tvoří primární systém příjmu dat o počasí, který vysílá taková data a poskytuje příkazové a řídicí rozhraní se systémem z4G4 Livewire. V prostorách televizních stanic lze využít přístup k systému Simulcast až ze tří (3) míst s pomocí funkcí dálkového přístupu, pokud se nacházejí ve stejné síti jako systém Livewire.

## 1.2.3 Radarový systém

Tato nabídka zahrnuje radar a (pokud není k dispozici řešení Weather Company Max Solution) malou vyhrazenou pracovní stanici, Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System, která je připojena k radaru. Data o počasí vysílaná z radaru jsou snímána touto pracovní stanicí (nebo základním systémem Weather Company Max Solution) a přenášejí se zpět společnosti IBM, kde jsou zpracovávána a teprve poté poskytnuta Zákazníkovi.

a. **Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System**

Místní pracovní stanice, která podporuje vyhrazené radary, jež lze zakoupit a nainstalovat v podstatě na jakémkoliv místě, kde je k dispozici internetové připojení. Obecně bude tato pracovní stanice sloužit pro vzdálené místo, kde nejsou k dispozici data o počasí v reálném čase, například na vzdálené těžební plošině ropy či zemního plynu. Tento systém přijímá nezpracovaná radiální data z radaru a zasílá data přes veřejný internet téměř v reálném čase společnosti IBM k vizualizaci v rámci řídicího panelu Weather Company Operations Dashboard pro použití pro předpovědi počasí téměř v blízkém čase.

### **1.3 Cloud Services – Weather Company Max Solution Data**

Weather Company Max Solution Data zahrnují balíčky pro konkrétní zeměpisné oblasti, včetně celého světa, Evropy, Východního Pacifiku nebo USA. Každý obsahuje širokou paletu sledovaných povrchových dat, satelitních údajů a dat modelů počasí.

"Data" znamenají údaje o počasí či dopravě dodávané prostřednictvím služby Cloud Service (včetně například pozorování, předpovědí, map a grafiky) dle popisu níže.

#### **1.3.1 Weather Company Max Data – Europe**

Tato nabídka Dat zahrnuje širokou paletu pozorovaných povrchových dat, satelitních údajů a dat modelu počasí ze systému Global Forecast System (GFS) a vládních modelů Evropského centra pro střednědobé předpovědi počasí European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), vlastnických modelů blesků a tropických dat Weather Company Deep Thunder Model and Tropical data od amerického Národního střediska pro hurikány US National Hurricane Center (NHC) a na základě poradenství Společného centra výstrahy před tajfuny Joint Typhoon Warning Center (JTWC), špagetové mapy (spaghetti plots) centra NHC, pozorovanou povrchovou teplotu moře a výšku vln. Zahrnuje rovněž evropskou radarovou mozaiku.

Nabídka Max Data – Europe vyžaduje jeden z následujících produktů: Weather Company Max Weather nebo Max Weather and Storm.

#### **1.3.2 Weather Company Max Data – World**

Tato nabídka Dat zahrnuje širokou paletu pozorovaných povrchových dat, satelitních údajů a dat modelu počasí ze systému Global Forecast System (GFS) a vládních modelů Evropského centra pro střednědobé předpovědi počasí European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), vlastnických modelů blesků a tropických dat Weather Company Deep Thunder Model and Tropical data od amerického Národního střediska pro hurikány US National Hurricane Center (NHC) a na základě poradenství Společného centra výstrahy před tajfuny Joint Typhoon Warning Center (JTWC), špagetové mapy (spaghetti plots) centra NHC, pozorovanou povrchovou teplotu moře a výšku vln.

Nabídka Max Data – World vyžaduje jeden z následujících produktů: Weather Company Max Weather nebo Max Weather and Storm.

#### **1.3.3 Weather Company Max Data – US Storm**

Tato nabídka Dat zahrnuje širokou paletu pozorovaných povrchových dat, satelitních údajů a dat modelu počasí ze systému Global Forecast System (GFS) a vládních modelů Evropského centra pro střednědobé předpovědi počasí European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), vlastnických modelů blesků a tropických dat Weather Company Deep Thunder Model and Tropical data od amerického Národního střediska pro hurikány US National Hurricane Center (NHC) a na základě poradenství Společného centra výstrahy před tajfuny Joint Typhoon Warning Center (JTWC), špagetové mapy (spaghetti plots) centra NHC, pozorovanou povrchovou teplotu moře a výšku vln. Zahrnuje rovněž vysílání radarových dat téměř v reálném čase od americké národní meteorologické služby.

Nabídka Max Data – US Storm vyžaduje programové licence k softwaru Weather Company Max Weather and Storm.

#### **1.3.4 Weather Company Max Data – Canada Storm**

Tato nabídka Dat zahrnuje širokou paletu pozorovaných povrchových dat, satelitních údajů a dat modelu počasí ze systému Canadian Global Environmental Multiscale (GEM), USA Global Forecast System (GFS) a vládních modelů Evropského centra pro střednědobé předpovědi počasí European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), vlastnických modelů blesků a tropických dat Weather Company Deep Thunder Model and Tropical data od amerického Národního střediska pro hurikány US National Hurricane Center (NHC) a na základě poradenství Společného centra výstrahy před tajfuny Joint Typhoon Warning Center (JTWC), špagetové mapy (spaghetti plots) centra NHC, pozorovanou povrchovou teplotu moře a výšku vln. Zahrnuje rovněž data z kanadského radaru.

Nabídka Max Data – Canada Storm vyžaduje programové licence k softwaru Weather Company Max Weather and Storm.

#### **1.3.5 Weather Company Livewire – Weather Wire Data**

Tato nabídka Dat zahrnuje všechny výstrahy Národní meteorologické služby (National Weather Service) (varování, sledování a poradenství). Tyto výstrahy jsou k dispozici pouze v USA.

### **1.3.6 Weather Company Max Data – Sky Global**

Tato nabídka dat umožňuje řešení Max Sky poskytnutím globálních parametrů předpovědi z vlastnických výpočetních modelů Weather Company.

Nabídka Max Data – Sky Global vyžaduje jeden z následujících produktů: Weather Company Max Weather nebo Max Weather and Storm.

### **1.3.7 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific**

Tato nabídka Dat zahrnuje širokou paletu pozorovaných povrchových dat, satelitních údajů a dat modelu počasí ze systému Global Forecast System (GFS) a vládních modelů Evropského centra pro střednědobé předpovědi počasí European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), vlastnických modelů blesků a tropických dat Weather Company Deep Thunder Model and Tropical data (včetně speciálních 4km a 12km oblastí v USA) od amerického Národního střediska pro hurikány US National Hurricane Center (NHC) a na základě poradenství Společného centra výstrahy před tajfuny Joint Typhoon Warning Center (JTWC), špagetové mapy (spaghetti plots) centra NHC, pozorovanou povrchovou teplotu moře a výšku vln.

Nabídka Max Data – Storm Eastern Pacific vyžaduje jeden z následujících produktů: Weather Company Max Weather nebo Max Weather and Storm.

### **1.3.8 Weather Company Max Data – World Essentials**

Tato nabídka Dat zahrnuje Current Observations – Continuous and Daypart Metar, SYNOPS & MADIS, Tropical Cyclone Forecast Data, NHC, JTWC, Australian Bureau of Meteorology (ABOM), Japan Meteorological Association (JMA), China Meteorological Association (CMA), Earthquake Data, Infrared (IR) Satellite (GOES, Meteosat, Himawari), Worldwide 13km RPM a iCast Forecast Point Data. Veškerá další data o počasí, která si Zákazník přeje používat v rámci této nabídky, vyžadují konfiguraci prostřednictvím Weather Company Max Solution – Local Ingest.

### **1.3.9 Weather Company Max Data – Traffic**

Tato nabídka Dat zahrnuje informace o plynulosti dopravy a nehodách (dopravní nehody, nepojízdná vozidla, informace o stavebních pracích atd.) z INRIX.

Nabídka Max Data – Traffic vyžaduje Weather Company Max Traffic.

Tato nabídka zahrnuje následující volitelné možnosti, pokud jsou požadovány:

- Max Traffic Map – webová interaktivní mapa s toky dopravy a údaji o nehodách
- Max Traffic Data API – datový kanál dopravních nehod, který lze integrovat s digitálními aktivy Zákazníka

### **1.3.10 Weather Company Max Data – Lightning Service – Regional Standard Edition**

Tato nabídka Dat zahrnuje informační kanál dat o blescích v reálném čase mezi cloudy a v rámci cloudu. Oblast pokrytí je přibližně 250x250 mílů.

### **1.3.11 Weather Company Max Data – Lightning Service – Large Regional Standard Edition**

Tato nabídka Dat zahrnuje informační kanál dat o blescích v reálném čase mezi cloudy a v rámci cloudu. Oblast pokrytí je přibližně 500x500 mílů.

### **1.3.12 Weather Company Max Data – Lightning Service – US Continental Standard Edition**

Tato nabídka Dat zahrnuje informační kanál dat o blescích v reálném čase mezi cloudy a v rámci cloudu. Oblast pokrytí představuje kontinentální USA.

### **1.3.13 Weather Company Max Data – Lightning Service – Global Standard Edition**

Tato nabídka Dat zahrnuje informační kanál dat o blescích v reálném čase mezi cloudy a v rámci cloudu. Oblast pokrytí představuje obydlenou část světa.

### **1.3.14 Weather Company Max Data – International Lightning Custom Coverage**

Tato nabídka Dat poskytuje informační kanál dat o blescích v reálném čase mezi cloudy a v rámci cloudu. Oblast pokrytí je 10 000 mílů čtverečních a obsahuje pouze Data mimo Severní Ameriku.

### **1.3.15 Weather Company Max Data – Wind Particles**

Tato nabídka Dat zahrnuje zobrazení předpovědi dostupné pro televize prostřednictvím možnosti Weather Company Max Wind Particles, včetně dat nezbytných pro generování zobrazení proudění větru v rámci předpovědi.

Nabídka Max Data – Wind Particles vyžaduje Weather Company Max Wind Particles Hundred Thousand Population.

### **1.3.16 Weather Company Max Solution Data Package – Basic**

Tato nabídka Max Solution Data Package – Basic poskytuje přístup rozhraní API k různým obecně používaným datům o počasí, včetně aktuálního stavu, předpovědi, upozornění na počasí, historických normálních hodnot a zobrazení počasí. Data jsou k dispozici podle specifického místa s pomocí různých metod dotazování (například zeměpisná šířka/délka, město, PSC) a formou obrázku nebo tabulky jako řady zeměpisných referenčních dat a vrstev obrázků.

Nárok na tuto nabídku poskytuje koncovému uživateli přístup v přírůstcích po jednom milionu volání API za měsíc.

Nabídka Weather Company Max Solution Data Package – Basic vyžaduje aktivní oprávnění k jedné z následujících variant: Weather Company Max Solution, Weather Company Max Solution Data, Weather Company Max Web, Weather Company Max Engage for Enterprise nebo Weather Company Max Mobile.

V souladu s omezeními stanovenými v části 5.4 níže jsou tato Data omezena na použití v mobilních, webových nebo over-the-top (OTT) streamovacích aplikacích Zákazníka.

### **1.3.17 Weather Company Max Solution Data Package – Advanced**

Toto řešení Max Solution Data Package – Advanced rozšiřuje možnosti nabídky Max Solution Data Package – Basic poskytnutím přístupu rozhraní API k rozšířeným obdobím předpovědi a větší granularitě, stejně jako k mnoha speciálním produktům předpovědi zahrnující zdraví, aktivní životní styl a obecné podmínky související s počasím, jako jsou kvalita vzduchu, pyly a počasí pro rekreační aktivity.

Nárok na tuto nabídku poskytuje koncovému uživateli přístup v přírůstcích po jednom milionu volání API za měsíc.

Nabídka Weather Company Max Solution Data Package – Advanced vyžaduje aktivní oprávnění k jedné z následujících variant: Weather Company Max Solution, Weather Company Max Solution Data, Weather Company Max Web, Weather Company Max Engage for Enterprise nebo Weather Company Max Mobile.

V souladu s omezeními stanovenými v části 5.4 níže jsou tato Data omezena na použití v mobilních, webových nebo OTT streamovacích aplikacích Zákazníka.

## **1.4 Služby Cloud Services – nabídky Weather Company Max Additional a nabídky doplňků**

### **1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor**

Služba Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor umožňuje monitorování počasí i provozu a geografické zacílení pro podnikové operace a cílovou skupinu z řad personálu, která má zájem o monitorování povětrnostních podmínek a chce provádět příslušné obchodní akce. Automaticky publikuje výstrahy spojené s počasím a dopravní situací a používá se nezávisle na řešení Weather Company Max.

### **1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo**

Poskytuje možnost publikovat text, videa nebo snímky na Facebooku a Twitteru a vkládá na Facebook reklamy s využitím sponzorovaného obsahu.

Tato nabídka vyžaduje konfiguraci mediálních produktů Weather Company, které zahrnují základní a volitelné komponenty včetně: hardwaru pracovní stanice, nabídek softwaru a datových kanálů.

### **1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog**

Zahrnuje všechny uvedené funkce pro Max Social Post Turbo a dále funkci Social Dialog, která umožňuje uživateli stahovat do systému obsah z Facebooku, Instagramu a Twitteru.

Tato nabídka vyžaduje konfiguraci mediálních produktů Weather Company, které zahrnují základní a volitelné komponenty včetně: hardwaru pracovní stanice, nabídek softwaru a datových kanálů.

## 1.5 Údržba, nabídka registrace a podpory

### 1.5.1 Weather Company Max Solution Maintenance

Nabídka údržby Weather Company Max Solution Maintenance dává Zákazníkovi právo na podporu a aktualizace softwaru. Uplatní se jednotná roční cena bez ohledu na počet zakoupených trvalých nebo termínovaných softwarových licencí. Aktualizace jsou poskytovány pro aktuální vydání verze softwaru a předchozí verze pouze na podporovaných platformách hardwaru. Některé změny softwaru mohou vyžadovat upgrade hardwaru, jako je paměť, grafická karta, upgrade prostoru na pevném disku atd., a odpovědnost za ně nese Zákazník.

#### a. Weather Company Max Solution – Údržba

Poskytuje oprávnění k podpoře a aktualizaci softwaru pro veškeré nabídky Weather Company Max Solution s výjimkou nabídek Weather Company Max Traffic, Weather Company Livewire a Weather Company Max Street Level Mapping Data.

#### b. Weather Company Max Traffic and Road Data Maintenance

Poskytuje oprávnění k podpoře a aktualizaci softwaru pro Weather Company Max Traffic. To rovněž nabízí právo na podporu a aktualizace softwaru pro Weather Company Max Road Data na primárním trhu Zákazníka.

#### c. Weather Company Max Traffic and National Road Data Maintenance

Poskytuje oprávnění k podpoře a aktualizaci softwaru pro Weather Company Max Traffic. To rovněž nabízí právo na podporu a aktualizace softwaru pro Weather Company Max National Road Data pro Zákazníka, jehož obsah je určen pro celostátní distribuci.

#### d. Weather Company Max Road Data Maintenance – Single Market

Poskytuje nárok na podporu a aktualizace softwaru pro Weather Company Max Road Data na primárním trhu Zákazníka. Podpora a aktualizace softwaru pro další trhy jsou udíleny společně s dodatečnými nákupy údržby. Zákazníkům Weather Company Max Traffic nabízí právo na podporu a aktualizace softwaru pro dodatečné trhy Weather Company Max Road Data mimo primární trh Zákazníka.

#### e. Weather Company Max Road Data Maintenance – Single Market Duopoly Add-on

Rozšiřuje podporu a aktualizace softwaru pro Weather Company Max Road Data na druhou a třetí televizní stanici v rámci primárního trhu Zákazníka.

#### f. Weather Company Max National Road Data Maintenance

Poskytuje právo na podporu a aktualizace softwaru pro Weather Company Max National Road Data pro Zákazníka, jehož obsah je určený k celostátní distribuci. Podpora a aktualizace softwaru pro další trhy jsou udíleny společně s dodatečnými nákupy údržby. Zákazníkům Weather Company Max Traffic poskytuje právo na podporu a aktualizace softwaru pro další země Weather Company Max National Road Data mimo primární zemi Zákazníka.

#### g. Weather Company Max National Road Data Maintenance – Duopoly Add-on

Rozšiřuje podporu a aktualizace softwaru pro Weather Company Max National Road Data na druhou nebo třetí televizní stanici na celostátním trhu Zákazníka.

### 1.5.2 Weather Company Livewire – Maintenance

Nabídka Weather Company Livewire Maintenance poskytuje Zákazníkům oprávnění k podpoře a aktualizaci softwaru pro řešení Livewire a Simulcast. Uplatní se jednotná roční cena bez ohledu na počet zakoupených trvalých nebo termínovaných softwarových licencí.

### 1.5.3 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance

Tato nabídka údržby dává Zákazníkovi právo na podporu periferních zařízení jiných než HP, jako jsou grafické karty. Cena za údržbu hardwaru je stanovena jako jednotná paušální částka pro všechna periferní zařízení na pracovišti napříč několika nainstalovanými systémy.

## 1.6 Služby zrychlení služeb Cloud Services

### 1.6.1 Weather Company Max Solution – Remote Set Up

Tato dálkově poskytovaná nabídka jednorázové služby se vyžaduje pro dálkové nastavení Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSB Upgrade High End (ESD) na zařízení Zákazníka.



### **1.6.2 Weather Company Max 3D City Contiguous**

Tato služba poskytuje Zákazníkům 3D modely městských oblastí. To umožňuje Weather Company Max Solution Clients doplnit realistické 3D budovy do map pro vytvoření vizualizací pro prezentace předpovědi počasí či dopravních informací. Modely nemusí zahrnovat novější budovy, které byly dokončeny po nasnímání leteckých fotografií použitých v procesu vytváření modelu, nebo budovy, jejichž zahrnutí do modelu je zakázáno z důvodů národní bezpečnosti. Cena modelů je stanovena na základě souvislého čtverečního kilometru pokrytí. Dvě oddělené oblasti, které jsou menší než 8 kilometrů čtverečních, budou považovány za nesousedící.

### **1.6.3 Weather Company Max 3D City Non-contiguous**

Tato služba poskytuje Zákazníkům 3D modely městských oblastí. To umožňuje uživatelům Max doplnit realistické 3D budovy do map pro vytvoření vizualizací pro prezentace předpovědi počasí či dopravních informací. Modely nemusí zahrnovat novější budovy, které byly dokončeny po nasnímání leteckých fotografií použitých v procesu vytváření modelu, nebo budovy, jejichž zahrnutí do modelu je zakázáno z důvodů národní bezpečnosti. Cena modelů je stanovena na základě čtverečního kilometru pokrytí.

### **1.6.4 Weather Company Max 3D City Update**

Tato služba je k dispozici pro Zákazníky, kteří si dříve zakoupili Weather Company Max 3D City Contiguous, Weather Company Max 3D City Non-contiguous nebo Weather Company Max 3D City a Zákazníkům umožňuje aktualizovat jejich oblast na nejnovější dostupné 3D městské modely (jsou-li k dispozici). To je užitečné pro Zákazníky, u jejichž míst proběhla výrazná změna od počáteční koupě kterékoliv ze služeb 3D City. Tato aktualizace nerozšiřuje pokrytí modelové oblasti. Cena tohoto produktu je stanovena na kilometr čtvereční oblasti modelového pokrytí a minimální aktualizace představuje 1 kilometr čtvereční.

### **1.6.5 Weather Company Max 3D City Additional License**

Tato služba umožňuje Zákazníkům, kteří si dříve zakoupili Weather Company Max 3D City Contiguous, Weather Company Max 3D City Non-contiguous nebo Weather Company Max 3D City, poskytovat distribuci dalšímu kanálu na stejném trhu. Cena tohoto produktu je stanovena na kilometr čtvereční oblasti modelového pokrytí.

### **1.6.6 Weather Company Max 3D City Premium Imagery**

Tato služba poskytuje prémiové upgrady obrázků Zákazníkům, kteří si dříve zakoupili Weather Company Max 3D City Contiguous, Weather Company Max 3D City Non-contiguous, Weather Company Max 3D City nebo Weather Company Max 3D City Update. Cena tohoto produktu je stanovena na kilometr čtvereční oblasti modelového pokrytí a minimální nákup představuje 1 kilometr čtvereční.

### **1.6.7 Weather Company Max 3D Building Lighting**

Tato služba zahrnuje změny kvalifikovaných městských 3D modelů k přizpůsobení nočního osvětlení pro až šest (6) budov nebo jiných staveb pro lepší zobrazení výrazných charakteristik budovy/stavby. Pokud se vyžadují dodatečné práce nad rámec zahrnutých budov/staveb, uplatní se dodatečné poplatky.

### **1.6.8 Weather Company Max Earth Imagery – High Resolution**

Tato služba zahrnuje data ve vysokém rozlišení (1 metr) pro plochu až 26 000 km<sup>2</sup>. Zákazníkem definované DMA, s vyloučením řídky obydlených oblastí, plus data s rozlišením 15m pro oblast 600 km x 600 km mimo DMA. Data s nejvyšším rozlišením (1 m) jsou obvykle 1 – 3 roky stará. Data s nižším rozlišením byla shromážděna z projektu eSAT / Landsat a pocházejí z různých období na počátku 21. století. Služba je poskytována průměrně 8 týdnů poté, co Zákazník zvolí vzhled mapy a vložená místa s vysokým rozlišením. V případě vložení větších oblastí s vysokým rozlišením nebo v případě prodloužení při volbě barev mapy ze strany Zákazníka či ohledně velikosti a plošném pokrytí vložených částí může být dodací lhůta prodloužena. IBM může trvat dodávka obrázků ve vysokém rozlišení Max Earth Imagery – High Resolution až 8 týdnů.

### **1.6.9 Weather Company Super High-resolution Imagery**

Toto je oblast 10x10 kilometru s rozlišením na 1 stopu obrázků se super vysokým rozlišením. Tato služba poskytuje Zákazníkům realistický pohled na mapu po zvětšení na úroveň ulice. Tato služba je k dispozici pouze ke koupi společně s nebo jako upgrade k Weather Company Max Earth Imagery – High-Resolution.

#### **1.6.10 Weather Company Max Engage with Watson**

Tato služba zahrnuje dva (2) dny času pro dálkovou implementaci Max Engage se softwarem Watson.

#### **1.6.11 Weather Company Max Standard Graphics**

Tato služba zahrnuje vzdálené poskytování a) konzultací ohledně grafiky, shromažďování a importu grafických prvků Zákazníka b) zpracování jednoho (1) denního a jednoho (1) nočního obrazu orientačního bodu Skycast, c) čtyř (4) scén Max Skycast, d) jedné (1) pěti- nebo sedmidenní animace předpovědi Max, e) vývoje osmi (8) dalších scén Max, f) nastavení Max Earth Design, včetně vlastní konfigurace dálnic/silnic, provedení map a městských štítků, g) nastavení systému s vlastními proužky, paletami, šablonami a nástroji pro jednoduché vytváření mapy a studiových scén Max, h) vzdálené školení personálu ohledně vytváření dodatečných studiových scén na základě šablon a palet. Zákazník je povinen poskytnout odpovídající zdrojový materiál (pozadí, proužky atd.) a pokyny ohledně rozvržení scény. Zdrojový materiál a požadované návrhy rozvržení je třeba poskytnout konzultantům v oblasti grafiky společnosti IBM minimálně deset pracovních dní před integrací.

#### **1.6.12 Weather Company Max Standard Graphics with Duopoly**

Tato služba zahrnuje vzdálené poskytování a) konzultací ohledně grafiky, shromažďování a importu grafických prvků Zákazníka b) zpracování jednoho (1) denního a jednoho (1) nočního obrazu orientačního bodu Skycast, c) čtyř (4) scén Max Skycast, d) jedné (1) 5denní nebo 7denní předpovědi Max, e) vývoje osmi (8) dalších scén Max, f) nastavení Max Earth Design, včetně vlastní konfigurace dálnic/silnic, provedení map a městských štítků, g) nastavení systému s vlastními proužky, paletami, šablonami a nástroji pro jednoduché vytváření mapy a studiových scén Max, h) vzdálené školení personálu ohledně vytváření dodatečných studiových scén na základě šablon a až dvou (2) dodatečných vlastních scén pro prezentaci ve formátu duopoly. Zákazník je povinen poskytnout odpovídající zdrojový materiál (pozadí, proužky atd.) a pokyny ohledně rozvržení scény. Zdrojový materiál a požadované návrhy rozvržení je třeba poskytnout konzultantům v oblasti grafiky společnosti IBM minimálně deset pracovních dní před integrací.

#### **1.6.13 Weather Company Max Standard Graphics with Motif**

Tato služba zahrnuje vzdálené poskytování a) konzultací ohledně grafiky, používání grafických motivů společnosti IBM vybraných z dostupných možností, plus shromažďování a importu grafických prvků Zákazníka b) zpracování jednoho (1) denního a jednoho (1) nočního obrazu orientačního bodu Skycast, c) čtyř (4) scén Max Skycast, d) jedné (1) pěti- nebo sedmidenní animace předpovědi Max, e) vývoje osmi (8) dalších scén Max, f) nastavení Max Earth Design, včetně vlastní konfigurace dálnic/silnic, provedení map a městských štítků, g) nastavení systému s vlastními proužky, paletami, šablonami a nástroji pro jednoduché vytváření mapy a studiových scén Max, h) vzdálené školení personálu ohledně vytváření dodatečných studiových scén na základě šablon a palet. Zákazník je povinen poskytnout odpovídající zdrojový materiál (pozadí, proužky atd.) a pokyny ohledně rozvržení scény. Zdrojový materiál a požadované návrhy rozvržení je třeba poskytnout konzultantům v oblasti grafiky společnosti IBM minimálně deset pracovních dní před integrací.

#### **1.6.14 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition**

Tato služba zahrnuje vzdálené poskytování a) konzultací ohledně grafiky, shromažďování a importu grafických prvků Zákazníka b) přizpůsobení grafiky s logem Zákazníka, c) zpracování jednoho (1) denního a jednoho (1) nočního obrazu orientačního bodu Skycast pro každou stanici (město), d) čtyř (4) scén Max Skycast, e) nastavení systému s vlastními proužky, paletami, šablonami a nástroji pro jednoduché vytváření map a studiových scén Max, f) nastavení Max Earth Design, včetně vlastní konfigurace dálnic/silnic, provedení map a městských štítků, g) nastavení až deseti (10) studiových scén navržených a vyvinutých s pokyny a souhlasem firemního kreativního personálu.

#### **1.6.15 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition with Duopoly**

Tato služba zahrnuje vzdálené poskytování a) konzultací ohledně grafiky, shromažďování a importu grafických prvků Zákazníka včetně grafických prvků typu duopoly, b) přizpůsobení grafiky s logem Zákazníka, c) zpracování jednoho (1) denního a jednoho (1) nočního obrazu orientačního bodu Skycast pro každou stanici (město), d) čtyř (4) scén Max Skycast, e) nastavení systému s vlastními proužky, paletami, šablonami a nástroji pro jednoduché vytváření map a studiových scén Max, f) až deseti (10) studiových scén navržených a vyvinutých s pokyny a souhlasem firemního kreativního personálu.

### **1.6.16 Weather Company Max Reality Graphics**

Tato služba zahrnuje jednu přizpůsobenou/pohlující grafiku či animaci pro vytvoření v softwaru Weather Company Max software jako pomůcku pro denní používání Max Reality. Tato grafika zahrnuje až pět (5) standardních grafických aktiv (např. 3D modelů) vybraných z knihovny obsahu. Tato služba vyžaduje Weather Company Max Reality.

### **1.6.17 Weather Company Max Traffic Graphics**

Tato vzdálená služba zahrnuje a) nastavení Max Earth Design včetně vlastních konfigurací dálnic/silnic, provedení map a městských štítků, b) vlastní konfiguraci vzhledu a velikosti funkce Max Traffic Flows, c) implementace časové grafické scény jízdy na celou obrazovku a dvě (2) průchozí scény, d) implementaci zadání grafických prvků do proužků a/nebo 3D modelů (billboardů), které mohou být vloženy do jednotlivých zemských scén, e) systémy Max budou nastaveny s vlastními proužky, paletami, šablonami a nástroji pro jednoduché vytváření map a studiových scén Max, f) pokyny pro vytváření dodatečných studiových a průchozích scén na základě šablon a palet.

### **1.6.18 Weather Company Max Graphics**

Tato služba zahrnuje až osm (8) hodin vzdálených grafických prací v souvislosti s výše uvedenými grafickými nabídkami ze strany odborníka na grafiku společnosti Weather Company Max.

### **1.6.19 Weather Company Max Remote Training**

Tato služba zahrnuje až čtyři (4) hodiny vzdáleně poskytovaného školení nebo implementaci další grafiky.

### **1.6.20 Weather Company Max Connect**

Tato služba zahrnuje až dvě (2) hodiny vzdáleného školení pro aplikaci Weather Company Max Connect.

### **1.6.21 Weather Company Livewire**

Tato služba zahrnuje čtyři (4) hodiny vzdálené implementace a školení pro software Livewire Software.

### **1.6.22 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor Implementation**

Tato vzdáleně poskytovaná služba zahrnuje dva (2) dny práce specialisty Max Engage for Enterprise pro počáteční implementaci konfigurací Max Engage for Enterprise Event Monitor dle požadavků Zákazníka.

### **1.6.23 Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service**

Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service smluvně zajišťuje služby specialisty Max Engage for Enterprise pro stanovenou dobu ohledně konfigurace, vytváření obsahu, pokynů pro doporučené postupy a další konzultace týkající se služby Max Engage for Enterprise. Tento čas lze zakoupit v krocích po 15 minutách.

### **1.6.24 Weather Company Max Engage Weather Call in Service**

Tato vzdálená služba opravňuje Zákazníka získat jednu (1) konzultaci pro vlastní předpověď počasí od meteorologa Weather Company. Lze jej zakoupit v jednotkách jedné předpovědi počasí.

### **1.6.25 Weather Company Max Support Services**

Tato vzdáleně poskytovaná služba registrace zahrnuje čtvrtletní revize potřeb grafiky Zákazníka a školení a až dva (2) dny vzdálené implementace a školení na čtvrtletí.

### **1.6.26 Weather Company Max – Local Ingest Setup**

Tato vzdálená služba umožňuje Zákazníkovi příjem místních rastrových dat, která odpovídají zveřejněnému návodu stylu poskytnutému IBM a zahrnují přípravu "balíčku rastrových dat" pro až čtyři (4) jedinečné sady rastrových dat. Po vygenerování výchozích rastrových balíčků IBM zajistí školení koncových uživatelů Zákazníka na dálku po dobu až čtyř (4) pracovních hodin.

### **1.6.27 Weather Company Max – Local Ingest Additional Source Setup**

Tato vzdálená služba je určena Zákazníkům, kteří si dříve zakoupili Weather Company Max – Local Ingest Setup a přejí si, aby IBM provedla konfiguraci Místního příjmu pro jiný individuální kus rastrových dat.

## **2. Datové listy ochrany a zpracování údajů**

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek

DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchování a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

#### **Weather Company Max Solution Data**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

#### **Weather Company Max Social**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

#### **Weather Company Max Engage for Enterprise**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

### **3. Úrovně služby a Technická podpora**

#### **3.1 Dohoda o úrovni služeb**

Následující Dohoda o úrovních služeb se vztahuje pouze na nabídku Weather Company Max Solution Data.

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

| <b>Dostupnosti služeb</b> | <b>Dobropis<br/>(% měsíčního registračního poplatku*)</b> |
|---------------------------|---|
| Méně než 99,9 %           | 2 %   |
| Méně než 99,0 %           | 5 %   |
| Méně než 95,0 %           | 10 %  |

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

#### **3.2 Technická podpora**

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

Zákazníkovi je rovněž poskytována technická podpora pro nabídky softwaru a hardwaru pracovních stanic. Podrobnosti o možnostech získání technické podpory pro nabídky softwaru a hardwaru pracovních stanic budou rovněž podrobně popsány v Příručce podpory Software jako služba IBM.

### **4. Oprávnění a informace o fakturaci**

#### **4.1 Metriky poplatků**

Funkce řešení jsou poskytovány v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- a. Populace označuje všechny obyvatele konkrétní geografické oblasti v subjektu Zákazníka používající nabídku.

Pro účely těchto nabídek Populace znamená Populaci oblasti pokryté vysíláním (BAP), která přijímá vysílací signál Zákazníka.

- b. Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím nabídky.
- Pro účely jakéhokoliv Hardwaru pracovní stanice (Část 1.2) představuje Položka Zařízení Zákazníka. Zařízení Zákazníka je výpočetní zařízení pro jednoho uživatele nebo senzor či telemetrické zařízení sloužící ke speciálnímu účelu, které vyžaduje spuštění nebo přijímá pro spuštění sadu příkazů, postupů nebo aplikací z jiného počítačového systému nebo poskytuje data do jiného počítačového systému, který je typicky označován jako server nebo je jinak řízen serverem. Více Zařízení Zákazníka může sdílet přístup ke společnému serveru. Zařízení Zákazníka může mít určité funkce v oblasti zpracování nebo být programovatelné, aby uživateli umožňovalo výkon práce.
  - Pro účely nabídky Max Engage for Enterprise Event Monitor Položka představuje geografické místo definované zeměpisnou šířkou/délkou nebo PSČ, pro které se monitoruje počasí.
  - Pro účely nabídek Weather Company Max 3D City Contiguous, Weather Company Max 3D City Non-Contiguous, Weather Company Max 3D City Update, Weather Company Max 3D City Additional License a Weather Company Max 3D City Premium Imagery představuje Položka jeden KM čtvereční pokrytí.
  - Pro účely nabídky Weather Company Max Super High-Resolution Imagery představuje položka oblast 10 x 10 km s rozlišením na 1 stopu obrázků se super vysokým rozlišením.
  - Pro účely nabídky Weather Company Max Engage Weather Call in Service představuje Položka jednu konzultaci o počasí.
  - Pro účely služby Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service představuje Položka 15 minut času.
  - Pro účely služby Weather Company Max Engage with Watson – Base je Položka základní mobilní komponenta, která představuje funkčnost nativní mobilní aplikace.
  - Pro účely služby Weather Company Max Data International Lightning Custom Coverage představuje Položka 10 000 milí čtverečních.
- c. Místo je měrou jednotkou, na jejímž základě lze získat nabídku Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance. Místo je jednotlivé fyzické pracoviště odpovídající obchodní adrese Zákazníka pro takové fyzické pracoviště. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění pro pokrytí počtu Míst, kde budou umístěna periferní zařízení během období měření stanoveného v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- d. Aktivní uživatel je jedinečná osoba, která přistupuje k nabídce jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru).
- e. Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službou Cloud Service.
- f. Instalace je kopie nabídky, která je nainstalována na fyzickém nebo virtuálním disku a je dostupná ke spuštění na počítači. Zákazník je povinen získat oprávnění pro každou Instalaci nabídky.
- g. Přístup představuje právo na použití nabídky.
- h. Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

## 5. Dodatečné podmínky pro Cloud Service

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

## 5.2 Obecná omezení používání dat (vztahující se k částem 1.3.1 až 1.3.17)

Následující omezení platí pro veškerá Data, která Zákazník získá ze služby Cloud Service (v souladu s popisem v částech 1.3.1 až 1.3.17):

- a. Zákazník i) vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby zabránil shromažďování nebo extrahování jakékoli části Dat z počítačových systémů, produktů nebo ovládacích prvků Zákazníka ("Správa Zákazníka") a ii) neprodleně upozorní IBM na známé či rozumně předpokládané shromažďování nebo extrakci Dat ze Správy Zákazníka, přičemž v takovém případě smluvní strany v dobré víře projednají komerčně rozumný plán zaměřený na to, aby zabránil opětovné činnosti Zákazníka. V případě, že se smluvní strany nedokáží shodnout na takovém plánu, společnost IBM bude mít právo pozastavit dodávku Dat, dokud nebudou přijaty potřebné kroky k ochraně Dat ve Správě Zákazníka.
- b. Zákazník potvrzuje, že Data mohou obsahovat určité datové prvky třetích osob a souhlasí, že v případě, že příjem takových dat bude společností IBM z libovolného důvodu ukončen, IBM bude oprávněna ukončit přenos takových dat a poskytnout náhradní produkty.
- c. Zákazník potvrzuje, že IBM je oprávněna dle potřeby a kdykoli dle svého výhradního uvážení změnit styl, formu nebo obsah Dat a vymazat či přestat poskytovat určité jejich části, a to za předpokladu, že IBM zahrne Zákazníka do svých sdělení pro podobně situované Zákazníky týkajících se podstatných změn Dat.
- d. Službu Cloud Services lze využívat pouze společně s komponentami celkové nabídky Weather Company Max Solution.
- e. Zákazník nese odpovědnost za určení, zda jeho používání Dat je přípustné a, v příslušném rozsahu, za získání všech nezbytných licencí, povolení, souhlasů nebo oprávnění od vládních subjektů nebo úřadů v zemi či v oblasti, ve které provozuje nebo používá Data, a povinnosti IBM podle tohoto Popisu služby jsou tímto podmíněny.
- f. Po ukončení přístupu k tomuto řešení je Zákazník povinen vymazat veškerá Data ze svých systémů.
- g. Veškeré zadávání dat ze sociálních médií do služby Cloud Service je považováno za Obsah a je výhradní povinností Zákazníka.

## 5.3 Weather Company Max Data – Restrictions on Usage of Data

Kromě obecných omezení stanovených výše v části 5.3 se uplatní rovněž následující omezení na Data, která Zákazník získá z Weather Company Max Data (v souladu s popisem v částem 1.3.1 až 1.3.15):

- a. Když Zákazník zobrazuje, přenáší, ukazuje, distribuje, předvádí nebo jinak poskytuje Data v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem přístupným třetí osobě (např. zákazníkům, obchodním partnerům nebo koncovým uživatelům produktu Zákazníka)("Aplikace využívaná třetími osobami"), Zákazník souhlasí, že:
  - (1) Zákazník nebude přímo nebo nepřímo naznačovat, že IBM poskytuje, schvaluje, sponzoruje, certifikuje či potvrzuje jakákoli jiná Data v Aplikaci využívaná třetími osobami nebo jakékoliv produkty nebo služby inzerované v blízkosti Dat.
  - (2) Zákazníkův přenos a zobrazení Dat budou bez přerušení a budou splňovat následující technické specifikace a standardy výkonu, které mohou být dle potřeby měněny:
    - (a) IBM si vyhrazuje právo určit a omezit maximální frekvenci, se kterou smí Zákazník vyvolávat datový zdroj pro dané ID lokace s požadavkem datové sady pro dané ID lokace. Během doby mezi obdobími aktualizace nese Zákazník odpovědnost za ukládání dat do mezipaměti.
    - (b) Zobrazení Dat:

Zákazník umožní IBM zkontrolovat jeho používání Dat, a to za období minimálně pět (5) pracovních dní před zpřístupněním Dat v Aplikaci využívaná třetími osobami nebo prostřednictvím této aplikace. IBM je oprávněna nesouhlasit se způsobem, jakým jsou Data v Aplikaci využívána třetími osobami zobrazena, a to za předpokladu, že kontrola a schválení ze strany IBM nebudou nepřiměřeně odmítnuty nebo zdržovány. V souvislosti s Aplikacemi využívanými třetími osobami musí Zákazník monitorovat funkčnost, výkon a vzhled Dat, aby bylo možné posoudit, ihned oznámit a opravit případný zjištěný Dopad.

## 5.4 Weather Company Max Solution Data Packages – Restrictions on Usage of Data

Kromě obecných omezení stanovených výše v části 5.3 se uplatní rovněž následující omezení na Data, která Zákazník získá z Weather Company Max Solution Data Packages (v souladu s popisem v částech 1.3.16 až 1.3.17):

- a. Zákazník nebude službu Cloud Service ani Data používat k cílení nebo spuštění inzerce či zobrazování reklam na základě propojení Dat s polohou uživatele technologie pro spotřebitele (např. reklamy na základě počasí).
- b. Využití Dat pro jakékoliv vysílání programu Zákazníkem musí představovat zanedbatelný podíl vůči celkovému programu vysílání Zákazníka (např. předpověď počasí je jednou z částí a jedním z typů všech programů ve vysílání).
- c. Zákazník souhlasí, že rozhraní API a související specifikace a dokumentace jsou důvěrnými informacemi IBM a nelze je použít nebo sdělit v rozporu s ustanoveními tohoto Popisu služby.
- d. Data zobrazovaná v Aplikacích využívaných třetími osobami mohou vyžadovat přisouzení. Zákazník je povinen dodržovat požadavky na přisouzení podle rozhraní API stanovené v dokumentaci rozhraní API.
- e. Využívání služby Cloud Service "Recent Lightning Strikes" Zákazníkem je omezeno výhradně na jeho interní použití a Data z této Služby nesmí být reprodukována, dále distribuována, dále přenášena, dále prodávána nebo externě zobrazována v aplikacích třetích osob či jinak.
- f. Zákazník nesmí službu Cloud Service ani Data prodávat ani přeprodávat; nicméně Zákazník smí vytvořit Aplikace určené třetím stranám v souladu s podmínkami tohoto dokumentu.
- g. Když Zákazník zobrazuje, přenáší, ukazuje, distribuuje, předvádí nebo jinak poskytuje Data v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem přístupným třetí osobě (např. zákazníkům, obchodním partnerům nebo koncovým uživatelům produktu Zákazníka)("Aplikace využívaná třetími osobami"), Zákazník souhlasí, že:
  - (1) Veškeré takové Aplikace určené třetím stranám budou sloužit k interním obchodním účelům Zákazníka nebo, pokud se budou používat externě, budou primárně zaměřeny a prodávány (i) na Oblasti určeného trhu ("DMA), pokud Zákazník používá data v USA nebo (ii) její místní ekvivalent.
  - (2) Zákazník smí používat službu Cloud Service nebo Data pro vytváření Aplikací určených třetím stranám, které se zaměřují nebo umožňují reklamu či slouží pro reklamu vycházející z Dat přiřazených k místu příslušného uživatele technologie určené spotřebiteli (např. reklama na základě počasí pouze, pokud (a) Zákazník neprodává takové Aplikace určené třetím stranám žádné třetí straně a (b) takové Aplikace určené třetím stranám poskytují služby pouze pro prostory ve vlastnictví Zákazníka nebo jím provozované. Jakékoliv jiné použití služby Cloud Service nebo Dat pro zaměření nebo spuštění reklamy nebo doručování reklamy není v rámci této služby Cloud Service povoleno.
  - (3) V případě, že Zákazník využívá balíček Cleaned Historical, příslušná Data musí být transformována nebo jinak převedena ze svého původního formátu.
  - (4) V případě, že Zákazník kombinuje Data s dalším obsahem o počasí (ať již od Zákazníka nebo jiných poskytovatelů), Zákazník nebude Data označovat jako vlastnictví IBM, ani je s IBM jakkoliv spojovat.
  - (5) Zákazník nesmí zobrazovat žádné klikatelné hypertextové/grafické odkazy a loga obsahující zabudované hypertextové odkazy, ochranné známky, servisní známky, loga nebo jiné vlastnické indicie IBM nebo společnosti The Weather Company, firmy IBM v aplikacích určených třetím stranám. Zákazník nesmí přímo ani nepřímo naznačovat, že IBM poskytuje, podporuje, sponzoruje, potvrzuje nebo schvaluje Aplikaci určenou třetím stranám od Zákazníka, ať již označením značkou nebo jinou asociací.
  - (6) IBM si vyhrazuje právo určit a omezit maximální frekvenci, se kterou smí Zákazník vyvolávat Datový zdroj pro dané ID lokace s požadavkem Datové sady pro dané ID lokace. Během doby mezi obdobími aktualizace nese Zákazník odpovědnost za ukládání Dat do mezipaměti.

## 6. Dodatečné podmínky pro nabídku softwaru

### 6.1 Licence k Programům

**Program** je počítačový program nesoucí značku IBM a související materiály dostupné na základě licence po uhrazení poplatků. Programy nezahrnují Strojový kód ani Projektové materiály, jak jsou tyto pojmy vymezeny v Příloze. Programy jsou chráněny autorskými právy a jsou licencovány (nikoli prodávány). Poté, co IBM akceptuje objednávku Programu, udělí Zákazníkovi nevýhradní licenci: a) k užívání Programu pouze v rozsahu podle jeho oprávnění a v souladu s tímto Popisem služby; b) k vytváření a instalaci kopií k podpoře takového oprávněného užívání; a c) k vytvoření záložní kopie. Programy mohou být užívány Zákazníkem, jeho oprávněnými zaměstnanci a smluvními partnery pouze v rámci Podniku Zákazníka a nikoli k poskytování služeb v oblasti hostingu a timesharingu jakékoli třetí straně. Zákazník nesmí žádný Program dále licencovat, ani licenci postoupit či převést. Další práva lze získat za dodatečné poplatky nebo na základě jiných podmínek. Zákazníkovi nejsou udělena neomezená práva k užívání Programu a Zákazník nezaplátí za veškerou ekonomickou hodnotu Programu. Některé Programy mohou obsahovat kód třetí strany licencovaný na základě samostatných smluv uvedených níže.

Podmínkou licence udělené k Programu je, že Zákazník:

- a. zajistí reprodukci upozornění na autorská práva a ostatní chráněné značky;
- b. zajistí, aby každý, kdo používá Program, tak činil pouze v rámci oprávněného užívání Zákazníka a splňoval podmínky licence;
- c. nebude provádět zpětné sestavení, kompilaci, překlad nebo dekonstrukci Programu; a
- d. nebude používat žádný z prvků Programu nebo související licenční materiál odděleně od Programu.

Metrika platná pro Programovou licenci je uvedena v Příloze nebo Transakčním dokumentu. Všechny licence na server nebo založené na měření kapacity musejí být poskytnuty pro plnou kapacitu serveru, na kterém je Program nainstalován, vyjma případů, kdy IBM poskytne využití dílčí kapacity a Zákazník splní příslušné požadavky na dílčí kapacitu.

Pokud Smlouva Zákazníka výslovně nestanoví jinak, uplatní se následující:

- a. Poplatky, daně, platba a ověření  
Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy, výstupy ze systémových nástrojů a přístup do svých prostor v rozsahu přiměřeně nezbytném pro IBM a jejího nezávislého auditora za účelem kontroly dodržování podmínek Smlouvy ze strany Zákazníka, včetně Programových licencí a metrik, jako například užívání dílčí kapacity, a ii) neprodleně objedná požadovanou oprávnění (včetně související Registrace a Podpory) a uhradí IBM dodatečné poplatky v aktuální výši a jiné poplatky a závazky stanovené na základě výsledků této kontroly, jak IBM uvede ve faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu platnosti jakéhokoli Transakčního dokumentu a dva roky poté.
- b. Odpovědnost a náhrada škody  
IBM nenesе žádnou odpovědnost za nároky založené na Produktech od jiných subjektů, než je IBM, na položkách, které IBM nedodává, nebo za nároky vzniklé v souvislosti s porušením zákona či práv třetí osoby způsobeným Obsahem Zákazníka nebo materiály, návrhy a specifikacemi Zákazníka nebo Zákazníkovým užíváním neaktuálních verzí či vydání Produktu IBM, pokud by se nároku v souvislosti s tímto porušením dalo předejít použitím aktuální verze nebo vydání.
- c. Ukončení  
IBM je oprávněna ukončit licenci Zákazníka na používání Programu, pokud Zákazník nesplní podmínky Smlouvy. Jakmile jedna ze stran ukončí licenci, Zákazník ihned zničí všechny kopie Programu.

### 6.2 Záruky Programu

IBM zaručuje, že Programy používané v určeném operačním prostředí odpovídají svým oficiálně publikovaným specifikacím. Záruční doba Programu je jeden rok, nebo počáteční licenční období, pokud se jedná o období kratší než jeden rok, není-li v Příloze nebo Transakčním dokumentu uvedena jiná záruční doba. Během záruční lhůty Programu IBM poskytuje služby Software Subscription and Support (S&S), v rámci kterých má Zákazník nárok na informace o opravě chyb, omezeních, alternativních řešeních a nových verzích, které IBM obecně zpřístupňuje. Pokud se Zákazník nerozhodne užívání služeb Registrace a podpory ukončit, jsou tyto služby každý rok obnovovány za aktuálně platné poplatky,



a to až do ukončení poskytování těchto služeb pro danou verzi či vydání. Rozhodne-li se Zákazník, že bude nadále využívat služby Registrace a podpory pro Program v rámci určeného střediska Zákazníka, je povinen udržovat platnou Registraci a podporu pro veškerá užívání a instalace Programu v rámci takového střediska.

Pokud Program nefunguje během záruční lhůty, jak bylo zaručeno, a IBM nemůže Program nahradit za jiný, který bude funkčně přinejmenším ekvivalentní, je Zákazník oprávněn Program vrátit IBM, bude mu vrácena peněžní částka, kterou Zákazník uhradil (v případě opakovaných poplatků maximálně částka za 12 měsíců), a licence nebo právo Zákazníka na užívání Programu končí.

**IBM nezaručuje nepřerušovaný či bezchybný provoz Produktu IBM ani nezaručuje, že opraví veškeré závady Produktu IBM nebo zabráni narušení Produktu IBM třetími osobami či neoprávněnému přístupu třetích osob k Produktu IBM. Tyto záruky jsou výhradními zárukami poskytovanými IBM a nahrazují veškeré jiné záruky, včetně konkludentních záruk nebo podmínek uspokojivé kvality, prodejnosti, neporušení práv třetích osob a vhodnosti pro určitý účel. Záruky IBM se nevztahují na případy zneužití, modifikace, poškození, které nezpůsobila IBM, nedodržení pokynů od IBM nebo na jiné případy uvedené v Příloze nebo v Transakčním dokumentu. Produkty od jiných subjektů, než je IBM, jsou na základě této Smlouvy prodávány "jak jsou", bez záruk jakéhokoli druhu.**

Třetí strany mohou Zákazníkovi poskytnout své vlastní záruky.

### 6.3 Samostatně licencovaný kód

Ustanovení tohoto odstavce neplatí, pokud jsou v souladu s právními předpisy, které upravují tuto licenci, považována za neplatná nebo nevymahatelná. Všechny komponenty uvedené níže se považují za "Samostatně licencovaný kód". Licence k Samostatně licencovanému kódu IBM se Držiteli licence poskytuje za podmínek platných licenčních smluv s třetími osobami uvedených v Přílohách na konci tohoto Popisu služby. Aniž by tím byly dotčeny podmínky této Smlouvy nebo jiné smlouvy, kterou má Držitel licence uzavřenou s IBM, podmínky takové licenční smlouvy se třetí osobou se budou vztahovat na používání všech Samostatně licencovaných kódů ze strany Zákazníka, pokud není níže uvedeno jinak.

Budoucí aktualizace Programu nebo opravy mohou obsahovat další nebo aktualizovaný Samostatně licencovaný kód. Takový Samostatně licencovaný kód a související licence budou Držiteli licence poskytnuty před aktualizací nebo použitím ch opravy. Držitel licence potvrzuje, že si přečetl předložené licenční smlouvy a souhlasí s nimi. Pokud Držitel licence s podmínkami těchto licenčních smluv s třetími osobami nesouhlasí, Držitel licence nesmí takový Samostatně licencovaný kód používat.

Pokud ve vztahu k Programům zakoupeným v souladu s podmínkami Programu definovanými v tomto Popisu služby, u kterých je Držitel licence původním Držitelem licence k Programu, Držitel licence nesouhlasí s licenčními smlouvami se třetími osobami, je Držitel licence oprávněn vrátit Program straně, od níž jej získal, do 30 dní od data vystavení Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Držiteli licence. Pokud licence není na dobu určitou a nepodléhá prodloužení, pak má Držitel licence nárok na vrácení peněz, pouze pokud Program a jeho Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) vrátí během prvních 30 dní počáteční doby platnosti.

Poznámka: Aniž by tím byla dotčena ustanovení licenční smlouvy se třetí osobou, Smlouvy nebo jiné dohody Držitele licence s IBM:

- a. IBM poskytuje Samostatně licencovaný kód Držiteli licence **BEZ ZÁRUK JAKÉHOKOLI DRUHU;**
- b. **IBM vylučuje veškeré výslovné a odvozené záruky a podmínky včetně například záruky vlastnického práva, neporušování nebo nezasahování do práv jiných osob, jakož i odvozené záruky a podmínky prodejnosti a vhodnosti pro konkrétní účel ve vztahu k samostatně licencovanému kódu.**
- c. IBM nenese vůči Držiteli licence odpovědnost, neodškodní jej a nebude jej chránit a bránit před nároky vyplývajícími ze Samostatně licencovaného kódu nebo s ním souvisejícími; a
- d. IBM nenese odpovědnost za žádné přímé, nepřímé, náhodné, speciální, exemplární, trestné nebo následné škody, včetně - nikoli však pouze - ztráty dat, ztráty úspor a ztráty zisku, související se Samostatně licencovaným kódem.

Aniž by tím byly dotčeny tyto výluky, záruka a odpovědnost IBM ve vztahu k Samostatně licencovanému kódu v Německu a Rakousku řídí pouze příslušnými podmínkami platnými pro Německo a Rakousko v licenčních smlouvách IBM.

Poznámka: IBM může pro určitý Samostatně licencovaný kód poskytovat omezenou podporu. Je-li taková podpora k dispozici, budou podrobnosti a případné další podmínky týkající se podpory uvedeny v dokumentu Licenční informace.

Níže je uveden Samostatně licencovaný kód:

- Microsoft: <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>
- HP: <https://www.ibm.com/weather/licenses/hewlett-packard>
- Creative Commons (viz Příloha A)
- Lenovo: <https://www.ibm.com/weather/licenses/lenovo>

## 7. Stroje od jiného subjektu, než je IBM

Stroj od jiného subjektu, než je IBM, je zařízení, včetně jeho funkcí, upgradů a příslušenství, které IBM dodává Zákazníkovi. Takové Stroje od jiného subjektu, než je IBM, nejsou označeny značkou IBM, ale značkou jiné osoby.

Poté, co IBM akceptuje objednávku Zákazníka, převede na Zákazníka nebo na jeho pronajímatele vlastnictví ke Strojům od jiného subjektu, než je IBM, po úhradě veškerých splatných částek; výjimkou jsou Spojené státy, kde vlastnictví přechází k okamžiku odeslání. IBM nese nebezpečí škody na věci do dodání přepravci za účelem odeslání. IBM hradí pojištění v zastoupení Zákazníka až do dodání do místa Zákazníka. Zákazník je povinen každou škodu nahlásit písemně IBM do 10 pracovních dnů od dodání a je povinen postupovat v souladu s reklamačním postupem.

Zákazník smí získat Stroje od jiných subjektů, než je IBM, pouze k použití v rámci svého Podniku v zemi, kde je získal, a nikoli k prodeji, pronájmu nebo převodu. Financování formou zpětného leasingu je povoleno.

### 7.1 Omezení záruky Strojů od jiných subjektů, než je IBM

IBM nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz strojů od jiných subjektů, než je IBM. Stroje od jiných subjektů, než je IBM, jsou v souladu s tímto Popisem služby prodávány tak, jak jsou, bez záruk jakéhokoliv druhu, pokud nejsou stanoveny v Transakčním dokumentu. Třetí strany mohou Zákazníkovi poskytnout své vlastní záruky.

Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené, nové pracovní stanice HP jsou spojeny s 5letou zárukou se servisem následující pracovní den poskytovanou HP, s výjimkou státních svátků.

Bez ohledu na výše uvedené, nové servery na bázi LENOVO zahrnují 5letou záruku s výměnou náhradního dílu následující pracovní den v terénu nebo úplný systém výměny dle potřeby.

### 7.2 Odškodnění a odpovědnost

IBM nenesе žádnou odpovědnost za nároky založené (zcela nebo částečně) na Strojích od jiných subjektů, než je IBM, na položkách, které IBM nedodává, nebo za nároky vzniklé v souvislosti s porušením zákona či práv třetí osoby, způsobené materiály, návrhy, specifikacemi Zákazníka.

---

Každá ze stran přijímá podmínky tohoto Popisu služby podpisem tohoto Popisu služby níže, jak vyžaduje zákon (nebo jiného dokumentu, který tento Popis služby zahrnuje prostřednictvím odkazu na něj), a to vlastnoručním podpisem nebo v případě, že je uznáván ze zákona, elektronickým podpisem. Po podpisu tohoto Popisu služby budou veškeré jeho reprodukce provedené spolehlivými prostředky (například elektronický obraz, fotokopie nebo kopie zaslaná faxem) považovány za originál.

---

Schválil za:

Schválil za:

---

Název společnosti Zákazníka:

Společnost IBM:

---

Podepsal \_\_\_\_\_

Podepsal \_\_\_\_\_

–

–

Podpis oprávněné osoby

Podpis oprávněné osoby

---

Funkce:

Funkce:

---

Jméno (napište nebo vytiskněte):

Jméno (napište nebo vytiskněte):

---

Datum:

Datum:

---

Číslo Zákazníka:

Číslo smlouvy:

---

Podnikové číslo:

---

Adresa Zákazníka:

Adresa IBM:

---

### Společné licenční podmínky pro kreativní díla

#### Licenční podmínky pro kreativní díla

Tento Program zahrnuje některé nebo všechny následující položky, které společnost IBM získala v souladu s Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>.

System.Windows.PrintDialog, 30. září 2009, Copyright © 2016 Pastebin,

<http://pastebin.com/f1a411397>

END OF CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0 LICENSE