

Weather Company Max Solution

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 解决方案描述

Weather Company 媒体产品可协助组织管理天气和交通信息的呈现效果，包括在多媒体平台（包括现场直播、网络、移动和社交平台）上提供的天气和交通数据的外观。Weather Company 媒体产品的典型配置包括移动应用程序、Web 窗口小部件以及基本组件和可选组件，由以下部分组成：工作站硬件、软件服务产品和数据订阅源。

1.1 软件服务产品

除非在下面的程序描述中另有指定，否则能够以永久许可或固定期限许可形式向客户授予以下程序的许可。客户的 PoE 将指定授予客户的许可类型。

1.1.1 Weather Company Max Solution 软件

a. Weather Company Max Weather

此程序是基本软件服务产品，能够使用各种工具、Weather Company 和客户提供的数字媒体以及天气数据订阅源来构建多维天气展示。

b. 基本附加服务产品

(1) Weather Company Max Weather and Storm

增加执行风暴跟踪操作的功能，并且可以选择集成区域雷达（可从 IBM 单独获得许可），一切都通过单个用户界面来完成。

(2) Weather Company Max Studio

使用 MAGICTRAK 技术或客户采购的触摸屏显示器，确保天气播报员在播报灾难性天气和其他日常天气状况时从来不必离开绿光屏或离开触摸屏，防止中断天气和其他日常天气报道，并以非线性方式执行此操作。

(3) Weather Company Max Connect

适用于 Apple iPad Pro 的应用程序，它支持天气预报员从 Max Storm 到 Max Reality、从播音室甚至远程位置（使用适当的连接）与许多 Weather Company 媒体产品互动。

(4) Weather Company Max Sky

增加了日间预测独有的可视性，以帮助增加天气广播的多样性，并且包含简单的赞助商机，吸引广告客户。

(5) Weather Company Max Reality

通过使用先进的增强现实技术来创建可完善常规天气广播的 Max 视觉对象、风暴和大气事件的三维图像，直观呈现天气数据。Reality 还包括融合虚拟集技术或将物理集和虚拟集组合到单一广播中的功能。

(6) Weather Company Max 完整解决方案

将 Max 与 Max Storm、Max Sky、Max Studio 和 Max Connect 捆绑。不包含 Max Reality 和 Max Traffic。

(7) Weather Company Max Street Level Mapping Data

仅可在永久许可授予下获得此程序的许可。它包括由客户感兴趣区域的公路、道路和街道组成的数据库。这些数据将自动显示在 Max/Max Storm 和/或 Max Traffic 应用程序上，这些应用程序的外观由最终用户设计。

(8) Weather Company Max Continuous Play

此程序是允许扩展回放的 Max 版本，专为 24x7 式全天候天气预报视频输出而设计。

(9) **Weather Company Max Engage with Watson - Base**

Weather Company Max Engage with Watson - Base 利用增强智能 (AI) 和自动化来帮助检测天气和交通事件，可以为其创建、发布和定位视频、图像和文本，可通过移动设备、Web、Facebook、Twitter、Apple TV、Roku、FireTV 等来分发这些视频、图像和文本，所有这一切都不必依赖气象学家的帮助。

(10) **Weather Company Max Engage with Watson - Users**

在使用 Weather Company Max Engage with Watson - Base 时需要此服务的权利，其按“每月 10000 个活动用户”增量提供用户访问权。这些权利可以与任何 Weather Company Max Engage with Watson - Base 一起使用（如果购买了多个）。

(11) **Weather Company Max Wind Particles**

Weather Company Max Wind Particles 增加了预测风量独有的可视性，以帮助增加天气广播的多样性。

c. **Weather Company Max Traffic**

(1) **Weather Company Max Traffic**

允许显示交通流量数据、彩色编码的速度数据以及事件数据，旨在描绘交通事故、损坏车辆和建筑物等。Max Traffic 可以与 Max Weather（或 Max Weather and Storm）相结合，允许通过单个界面来显示天气信息和交通信息。

1.1.2 **Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Upgrade High End (ESD)**

此 Microsoft Windows 软件将通过 Weather Company Max Solution – Remote Setup Service 服务产品作为 Weather Company Max Solution Systems 或 Livewire Solution System 的一部分部署在客户设备上（请参阅下面的第 1.6 节“云服务加速服务”）。使用此 Microsoft 软件的权利将按照下列许可条款分许可给客户：<https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>。

接受此“服务描述”的条款或使用此软件，即表示客户同意 Microsoft 的许可条款。

1.1.3 **Weather Company Livewire Software**

此程序是现场直播天气警报系统 Livewire 的基本软件服务产品。此许可证包含构建定制屏幕布局的功能，其中可能包括使用 Weather Company 和客户提供的数字媒体以及天气数据订阅源（如 Weather Wire Data）的恶劣天气“搜寻”区域、彩色编码的县域描绘等图片、雷达图等。

1.1.4 **Weather Company Livewire Text to Speech**

此程序允许将 LiveWire 恶劣天气消息滚动播出文本转换为口头语言，以满足美国联邦通信委员会的要求，即为有视力障碍的电视观众提供此类消息。

1.1.5 **Watson Captioning Live Software**

此程序可捕获电视台程序输出，剥离音频部分，然后将该音频发送到基于云的 Watson Media 语音转文本引擎 Watson Captioning Live。随后，它会重新捕获返回的文本数据，并将其提供给兼容电视台所有的隐藏式字幕编码器。使用此程序还需要订购 Watson Captioning Live 基于云的服务，以及 Watson Captioning Live RS-160、Watson Captioning Live SR250 服务器或经 IBM 批准用于 Watson Captioning Live 解决方案的等效平台。

1.2 **Workstation Hardware**

如果当 IBM 收到订单时，系统无法在可接受的“客户要求到货日期”内提供，IBM 可以使用与原始订购系统的官方公布的规格相兼容的系统，替代订购的系统（订单调整）。IBM 将通知客户并及时向客户提供一个报价（如适用）。订单调整由 IBM 自行决定，替换系统和系统服务（如果已购买）将按原报价上所列的价格提供。

1.2.1 **Weather Company Max Solution Systems**

Weather Company Max Solution 软件服务产品是在一组 Weather Company Max Solution System 工作站以及相关外围设备上实施和部署的。特定的工作站用于数据采集和存储、数字媒体收集和服务、数字发布以及现场直播。

根据销售时的客户需要在交易文档中指定下面列表中的客户具体配置和 workstation 数量。

a. **Weather Company Max Solution - 工作站 z8G4**

一种具有 nVIDIA 图形和 AJA 视频输出子系统（是组织用来显示高质量广播视频的主要系统）的基于 HP 的高端工作站。

b. **Weather Company Max - 数字内容系统 z4G4**

具有 nVIDIA 图形的基于 HP 的工作站，用于根据需要为组织的数字属性（Web、移动、社交）制作数字内容。

c. **Weather Company Max Solution - 双核 z4G4**

一对基于 HP 的工作站，可以接收和存储天气、交通（或天气和交通）数据，还可以充当其他 Weather Company Max Solution System（例如工作站和数字内容系统）所使用的通用和特定于组织的内容（例如，图标、条幅、Max 场景等）的中央存储库。

d. **Weather Company Max Solution - 超级双核 z4G4**

一对基于 HP 的工作站，可以接收和存储天气、交通（或天气和交通）数据，还可以充当其他 Weather Company Max Solution System（例如工作站和数字内容系统）所使用的通用和特定于组织的内容（例如，图标、条幅、Max 场景等）的中央存储库。该解决方案包括 Microsoft Windows Server 操作系统，允许来自标准双核解决方案所提供的主要 Weather Company Max Solution 工作站的更多连接。

e. **Weather Company Wireless Talent Switch Kit**

一个硬件部件集合，可促进天气和/或交通预报员与 Max Solution 系统的交互。此类交互可能包括向前推进、倒放和回放节目以及鼠标控制（与 Max MagicTrak 功能配合使用）。此工具箱中的接收单元和主机单元都基于因特网协议，并且与 Max 工作站系统在同一个网络上。此工具箱可处理多达四 (4) 个工作站，并包含两 (2) 个 Teleradio Panther 手持远程单元。

f. **Weather Company 19 英寸平板显示器**

此显示器可与以下任何服务产品结合使用：

- Weather Company Max Solution – 双核 z4G4 客户设备硬件
- Weather Company Max Solution – 超级双核 z4G4 客户设备硬件
- Weather Company Max - 数字内容系统 z4G4 客户设备硬件

g. **Weather Company 24 英寸平板显示器**

此显示器可与以下任何服务产品结合使用：

- Weather Company Max Solution - 工作站 z8G4 客户设备硬件
- Weather Company Max - 数字内容系统 z4G4 客户设备硬件

h. **Weather Company Teleradio Wireless Remote**

一种手持远程控制设备，可与早期的 Wireless Talent Switch Kit 配合使用。

i. **Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote**

一种手持远程控制设备，可与最新一代的 Wireless Switch Kit 配合使用。因为 Weather Company Wireless Talent Switch Kit 随附了两 (2) 个此类单元，因此这些 Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote 单元仅用于替换目的。

1.2.2 Livewire Solution Systems

Weather Company Livewire Solution 软件服务产品是在一组 Weather Company Livewire System 工作站上实施和部署的。使用特定工作站来收集和存储数据以及完成现场直播。

a. **Weather Company Max Solutions System - z4G4 Livewire**

一种本地中型工作站，它会生成一个视频信号，用于向电视观众现场直播天气和其他重大事件（如龙卷风警告、强雷暴预警、琥珀警报等）。此视频信号可能包含下（或上）三分之一区域搜寻、雷达图及其他覆盖主节目段的辅助数据。z4G4 Livewire 需要使用 z2G4 Simulcast 系统来访问天气数据。

b. Weather Company Max Solutions System – z2G4 Simulcast

一种本地工作站，它是主要的天气数据摄入系统，可馈送此类数据并向 z4G4 Livewire 系统提供命令和控制界面。对于电视台，可通过远程访问功能从最多三 (3) 个位置访问 Simulcast 系统，前提是此系统与 Livewire 系统在同一个网络中。

1.2.3 Watson Captioning Live System

Watson Captioning Live 解决方案利用 Watson 认知功能自动执行隐藏式字幕服务 - 为企业提供了可扩展的解决方案。此解决方案可使用机器学习技术让字幕准确度越来越高，从而简化工作流程。它是在单服务器类的 Watson Captioning Live 系统上实施和部署的。此系统还需要订购 Watson Captioning Live 云服务。

a. Watson Captioning Live RS-160

一种基于 LENOVO 的本地服务器，可简化电视台音频的捕获，更轻松地将其转换为电视台隐藏式字幕设备可用的文本，确保电视台向听力受损的观众提供新闻播报和其他直播节目的背景信息。此服务器摄入电视台节目，剥离音频部分，并将其发送到基于云的 Watson Captioning Live 服务以便将语音转换为文本。此文本数据将返回到本地服务器，然后由该服务器将文本数据馈送到电视台所有的字幕编码器，以便为现场直播节目提供现场直播字幕。

b. Watson Captioning Live SR250

一种基于 LENOVO 的本地服务器，可支持最多两 (2) 个独立频道，每个频道均可简化电视台音频的捕获，更轻松地将其转换为电视台隐藏式字幕设备可用的文本，确保电视台向听力受损的观众提供新闻播报和其他直播节目的背景信息。此服务器摄入电视台节目，剥离音频部分，并将其发送到基于云的 Watson Captioning Live 服务以便将语音转换为文本。此文本数据将返回到本地服务器，然后由该服务器将文本数据馈送到电视台所有的字幕编码器，以便为现场直播节目提供现场直播字幕。

1.2.4 Radar System

此服务产品提供了一个雷达和（如果未提供 Weather Company Max Solution）一个小型专用工作站 Weather Company Oil & Gas Radar - z2G4 System（该工作站将连接到雷达）。此工作站（或 Weather Company Max Solution 核心系统）将捕获雷达中的天气数据，然后将这些数据传输回 IBM，由 IBM 处理这些数据并仅向客户提供这些数据。

a. Weather Company Oil & Gas Radar - z2G4 System

一种支持专用雷达的本地工作站，几乎可在任何有因特网连接的位置获取并安装。此工作站常用于不提供实时天气数据的远程位置，例如，远程石油和天然气平台。此系统摄入原始的辐射式雷达数据，并通过公共因特网近乎实时地将此类数据发送到 IBM，以便在 Weather Company Operations Dashboard 中查看并用于近期天气预测。

1.3 云服务– Weather Company Max Solution Data

Weather Company Max Solution Data 包含特定于地理的程序包，包括 Worldwide、European、Eastern Pacific 或 US。每个都包含各种观察到的地表数据、卫星和天气模型数据。

“数据”指按下面所述，通过云服务提供的天气或交通数据（包括但不限于观察、预测、地图和图表）。

1.3.1 Weather Company Max Data – Europe

该数据包中包含来自全球预报系统 (GFS) 和欧洲中期天气预报中心 (ECMWF) 政府模型的各种观测地表数据、卫星和天气模型数据，来自美国国家飓风中心 (NHC) 和联合台风警报中心 (JTWC) 顾问机构的专用 Weather Company 深雷模型和热带数据、NHC Spaghetti 模型图、观测到的海表温度和浪高。它还包含欧洲雷达综合图。

Europe 包需要以下项之一：Weather Company Max Weather 或 Max Weather and Storm。

1.3.2 Weather Company Max Data – World

该数据包中包含来自全球预报系统 (GFS) 和欧洲中期天气预报中心 (ECMWF) 政府模型的各种观测地表数据、卫星和天气模型数据，来自美国国家飓风中心 (NHC) 和联合台风警报中心 (JTWC) 顾问机构的专用 Weather Company 深雷模型和热带数据、NHC Spaghetti 模型图、观测到的海表温度和浪高。

World 包需要以下项之一：Weather Company Max Weather 或 Max Weather and Storm。

1.3.3 Weather Company Max Data – US Storm

该数据包中包含来自全球预报系统 (GFS) 和欧洲中期天气预报中心 (ECMWF) 政府模型的各种观测地表数据、卫星和天气模型数据, 来自美国国家飓风中心 (NHC) 和联合台风警报中心 (JTWC) 顾问机构的专用 Weather Company 深雷模型和热带数据、NHC Spaghetti 模型图、观测到的海表温度和浪高。此外还包含来自美国国家气象局的近乎实时的流式雷达数据。

US Storm 包需要 Weather Company Max 和 Storm 软件程序的许可。

1.3.4 Weather Company Max Data – Canada Storm

该数据包中包含来自加拿大全球环境多尺度 (GEM) 指数、美国全球预报系统 (GFS) 和欧洲中期天气预报中心 (ECMWF) 政府模型的各种观测地表数据、卫星和天气模型数据, 来自美国国家飓风中心 (NHC) 和联合台风警报中心 (JTWC) 顾问机构的专用 Weather Company 深雷模型和热带数据、NHC Spaghetti 模型图、观测到的海表温度和浪高。此外还包含加拿大雷达数据。Canada Storm 包需要 Weather Company Max 和 Storm 软件程序的许可。

1.3.5 Weather Company Livewire – Weather Wire Data

该数据包中包含所有国家气象局警报 (警告、预警和通告)。仅在美国提供这些警报。

1.3.6 Weather Company Max Data – Sky

该数据包通过从面向北美的专用 12KM Weather Company 深雷模型提供预测参数来支持 Max Sky 解决方案。

该 Sky 数据包需要以下项之一: Weather Company Max Weather 或 Max Weather and Storm。

1.3.7 Weather Company Max Data – Sky Global

该数据包通过从专用 13KM Weather Company 深雷模型提供预测参数来支持 Max Sky 解决方案。

该 Sky 数据包需要以下项之一: Weather Company Max Weather 或 Max Weather and Storm。

1.3.8 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific

该数据包中包含来自全球预报系统 (GFS) 和欧洲中期天气预报中心 (ECMWF) 政府模型的各种观测地表数据、卫星和天气模型数据, 来自美国国家飓风中心 (NHC) 和联合台风警报中心 (JTWC) 顾问机构的专用 Weather Company 深雷模型 (包括 12 和 4 Km 特定美国领域) 和热带数据、NHC Spaghetti 模型图、观测到的海表温度和浪高。

Storm Eastern Pacific 包需要以下项之一: Weather Company Max Weather 或 Max Weather and Storm。

1.3.9 Weather Company Max Data – Traffic

该数据包中包含来自 INRIX 的交通流量和事件 (交通事故、损坏车辆、建筑信息等) 数据。

该包需要 Weather Company Max Traffic。

此服务产品包含以下可选功能 (如果需要):

- Max Traffic Map - 基于 Web 的交互式地图, 包含交通流量和事故数据
- Max Traffic Data API - 可以集成到客户的其他数字资产中的交通事故数据源

1.3.10 Weather Company Max Data – Lightning Service – Regional Standard Edition

该数据包中包含实时馈送的云间和云内雷电数据。覆盖区域约为 250x250 平方英里。

1.3.11 Weather Company Max Data – Lightning Service – Large Regional Standard Edition

该数据包中包含实时馈送的云间和云内雷电数据。覆盖区域约为 500x500 平方英里。

1.3.12 Weather Company Max Data – Lightning Service – US Continental Standard Edition

该数据包中包含实时馈送的云间和云内雷电数据。覆盖区域为美国本土。

1.3.13 Weather Company Max Data – Lightning Service – Global Standard Edition

该数据包中包含实时馈送的云间和云内雷电数据。覆盖区域为人口密集的区域。

1.3.14 Weather Company Max Data – Wind Particles

该数据包中包含通过 Weather Company Max Wind Particles 选项为电视提供的预测可视性，包括生成预测风量可视性所需的数据。

Wind Particles 包需要 Weather Company Max Wind Particles Hundred Thousand Population。

1.4 云服务 – Weather Company Max 附加服务产品

1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor

Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor 服务可向希望监控天气状况并采取相应业务措施的企业运营部门和员工提供天气和交通监控以及地理定位。它自动发布与天气和交通相关的警报，可独立于 Weather Company Max Solution 使用。

1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo

能够向 Facebook 和 Twitter 发布文本、视频或快照，还可以使用已发起内容将广告植入 Facebook。

此服务产品需要配置 Weather Company 媒体产品，其中包括基本组件和可选组件，这包括：工作站硬件、软件服务产品和数据订阅源。

1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog

包含 Max Social Post Turbo 的所有功能，另外还包含 Social Dialog，用户可使用此功能将内容从 Facebook、Instagram 和 Twitter 提取到系统中。

此服务产品需要配置 Weather Company 媒体产品，其中包括基本组件和可选组件，这包括：工作站硬件、软件服务产品和数据订阅源。

1.5 维护与升级和支持服务产品

1.5.1 Weather Company Max Solution Maintenance

Weather Company Max Solution Maintenance 服务产品使客户有权使用支持和软件更新。无论购买的永久或有期限的软件许可的数量如何，都存在年付价格。仅针对受支持的硬件平台上最新发布的软件版本和前一版本提供更新。某些软件更改可能需要硬件升级（如内存、显卡、硬盘空间升级等），此类升级由客户负责完成。

a. Weather Company Max Solution – Maintenance

授权使用所有 Weather Company Max Solution 服务产品（Weather Company Max Traffic、Weather Company Livewire 和 Weather Company Max Street Level Mapping Data 服务产品除外）的支持和软件更新。

b. Weather Company Max Traffic – Maintenance

授权使用 Weather Company Max Traffic 的支持和软件更新。

c. Weather Company Max Street Level Mapping Data – Maintenance

授权使用 Weather Company Street Level Mapping Data 的支持和软件更新。

1.5.2 Weather Company Livewire – Maintenance

Weather Company Livewire Maintenance 服务产品授权客户使用 Livewire 和 Simulcast 解决方案的支持和软件更新。无论购买的永久或有期限的软件许可的数量如何，都存在年付价格。

1.5.3 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance

该维护服务产品使客户有权支持非 HP 外围设备（如显卡）。硬件维护按单一站点范围内的固定费用来定价，涵盖站点上跨多个已安装系统的所有外围设备。

1.6 云服务加速服务

1.6.1 Weather Company Max Solution – Remote Set Up

在客户设备上远程安装 Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSB Upgrade High End (ESD) 时需要此远程交付的一次性服务产品。

1.6.2 Weather Company Max 3D City Package

此服务可为客户提供城市区域的 3D 模型。这些模型可能不包括在收集模型构建过程中使用的空中摄影材料之后建成的新建筑物，或者出于国家安全原因禁止被包含的建筑物。模型按覆盖的平方千米数定价。

1.6.3 Weather Company Max 3D Building Lighting

此服务可提供合格 3D 城市模型的修改功能，可定制最多六 (6) 个建筑物或其他结构的夜间照明，从而更好地呈现建筑物/结构的可辨识特征。如果需要完成所含建筑物/结构以外的其他工作，那么将收取额外的费用。

1.6.4 Weather Company Max Earth Imagery – High Resolution

此服务可提供客户定义 DMA（不包含人口稀少的区域）的多达 26,000 平方千米的高分辨率（1 米）数据，以及 DMA 外部 600 x 600 平方千米区域的 15 米数据。最高分辨率（1 米）数据的存在时间通常为 1-3 年。较低分辨率数据是从 eSAT/Landsat 项目中收集的，年份各异（最早可追溯至 21 世纪前 10 年的中早期）。此服务在客户选择了高分辨率插图的地图外观和位置后平均 8 周交付。如果包含大型的高分辨率插图，或者客户地图色彩选择或有关插图大小和区域覆盖的决策存在延迟，那么可能需要延长交付时间。IBM 可能最多需要 8 周时间来交付 Max Earth Imagery – High Resolution 图像。

1.6.5 Weather Company Max Engage with Watson

此服务留出两 (2) 天时间来远程实施 Max Engage with Watson 软件。

1.6.6 Weather Company Max Standard Graphics

此服务可远程配置以下内容：a) 客户图形的图形查找、收集和导入；b) 一 (1) 天一 (1) 夜的 Skycast 地标图像处理；c) 四 (4) 个 Max Skycast 场景；d) 一 (1) 个为期五天或七天的 Max 预测动画；e) 八 (8) 个附加 Max 场景的开发；f) Max Earth Design 的设置（包括公路/道路、地图盾牌和城市标签的定制配置）；g) 针对定制条幅、选用板、模板和工具的系统设置，旨在轻松创建基于地图和演播室的 Max 场景；h) 有关如何基于模板和选用板创建其他演播室场景的远程员工培训。要求客户提供相应的源材料（背景、条幅等）以及场景布局的方向。必须在集成前至少 10 个工作日将源材料和要求的布局设计提供给 IBM 的图形顾问。

1.6.7 Weather Company Max Standard Graphics with Duopoly

此服务可远程配置以下内容：a) 客户图形的图形查找、收集和导入；b) 一 (1) 天一 (1) 夜的 Skycast 地标图像处理；c) 四 (4) 个 Max Skycast 场景；d) 一 (1) 个为期五天或七天的 Max 预测；e) 八 (8) 个附加 Max 场景的开发；f) Max Earth Design 的设置（包括公路/道路、地图盾牌和城市标签的定制配置）；g) 针对定制条幅、选用板、模板和工具的系统设置，旨在轻松创建基于地图和演播室的 Max 场景；h) 有关如何基于模板和选用板创建其他演播室场景的远程员工培训，以及最多两 (2) 个用于 Duopoly 演示的定制场景。要求客户提供相应的源材料（背景、条幅等）以及场景布局的方向。必须在集成前至少 10 个工作日将源材料和要求的布局设计提供给 IBM 的图形顾问。

1.6.8 Weather Company Max Standard Graphics with Motif

此服务可远程配置以下内容：a) 客户图形的图形查找、收集和导入（在提供的选项中选择使用 IBM 提供的图形 Motif）；b) 一 (1) 天一 (1) 夜的 Skycast 地标图像处理；c) 四 (4) 个 Max Skycast 场景；d) 一 (1) 个为期五天或七天的 Max 预测；e) 八 (8) 个附加 Max 场景的开发；f) Max Earth Design 的设置（包括公路/道路、地图盾牌和城市标签的定制配置）；g) 针对定制条幅、选用板、模板和工具的系统设置，旨在轻松创建基于地图和演播室的 Max 场景；h) 有关如何基于模板和选用板创建其他演播室场景的远程员工培训。要求客户提供相应的源材料（背景、条幅等）以及场景布局的方向。必须在集成前至少 10 个工作日将源材料和要求的布局设计提供给 IBM 的图形顾问。

1.6.9 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition

此服务可远程配置以下内容：a) 客户图形的图形查找、收集和导入；b) 使用客户徽标的图形定制；c) 针对每个位置（城市）的一 (1) 天一 (1) 夜的 Skycast 地标图像处理；d) 四 (4) 个 Max Skycast 场景；e) 针对定制条幅、选用板、模板和工具的系统设置，旨在轻松创建基于地图和演播室的 Max 场景；f) 经过企业创意员工的指导和核准而设计和开发的多达十 (10) 个基于演播室的场景。

1.6.10 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition with Duopoly

此服务可远程配置以下内容：a) 客户图形（包括 Duopoly 图形）的图形查找、收集和导入；b) 使用客户徽标的图形定制；c) 针对每个位置（城市）的一 (1) 天一 (1) 夜的 Skycast 地标图像处理；d) 四 (4) 个 Max

Skycast 场景； e) 针对定制条幅、选用板、模板和工具的系统设置，旨在轻松创建基于地图和演播室的 Max 场景； f) 经过企业创意员工的指导和核准而设计和开发的多达十 (10) 个基于演播室的场景。

1.6.11 Weather Company Max Reality Graphics

此服务包含一个内置在 Weather Company Max Reality 中的定制解释器图形，以及下列 3D 对象，以便支持 Weather Company Max Reality 的日常使用：Rectangular Platform、Circular Platform 和 Billboard。此服务需要 Weather Company Max Reality。

1.6.12 Weather Company Max Traffic Graphics

此服务可远程配置以下内容： a) Max Earth Design 的设置（包括公路/道路、地图盾牌和城市标签的定制配置）； b) Max Traffic Flows 功能的外观和大小的定制配置； c) 全屏驾车时间图形场景以及两 (2) 个飞行场景的实施； d) 可能位于地球场景中的条幅和/或 3D 模型（广告牌）上的赞助图形实施； e) 针对定制条幅、选用板、模板和工具的 Max 系统设置，旨在轻松创建基于地图和演播室的 Max 场景； f) 有关基于模板和选用板创建其他演播室和飞行场景的指导。

1.6.13 Weather Company Max Graphics

此服务可提供由 Weather Company Max 图形专家提供的关于上列图形服务产品的多达二十四 (24) 小时的远程图形工作。

1.6.14 Weather Company Max Remote Training

此服务可提供多达四 (4) 小时的远程培训或其他图形实施。

1.6.15 Weather Company Max Connect

此服务可提供针对 Weather Company Max Connect 应用程序的多达两 (2) 小时的远程培训。

1.6.16 Weather Company Livewire

此服务可提供针对 Livewire Software 的四 (4) 小时远程实施和培训。

1.6.17 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor Implementation

此远程交付的服务可让 Max Engage for Enterprise 专家在客户要求下针对 Max Engage for Enterprise Event Monitor 配置开展为期两 (2) 天的初始实施。

1.6.18 Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service

Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service 可约定 Max Engage for Enterprise 专家服务指定的时间长度，以进行与 Max Engage for Enterprise 有关的配置、内容创建、最佳实践指导和其他咨询。时间可以 15 分钟为增量购买。

1.6.19 Weather Company Max Engage Weather Call in Service

此远程服务授权客户向 Weather Company 气象学家进行一 (1) 次定制的天气预报咨询。以一次天气预报为单位购买。

1.6.20 Weather Company Max Support Services

此远程订购服务包含每季度复审客户的图形和培训需求，以及每季度多达两 (2) 天的远程实施和培训。

2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

适用数据表的链接：

Weather Company Max Solution Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Max Social

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

Weather Company Max Engage for Enterprise

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

以下服务级别协议仅应用于 Weather Company Max Solution Data 服务产品。

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

同时还向客户提供软件服务产品和 workstation 硬件的技术支持。有关如何获取软件服务产品和 workstation 硬件的技术支持的详细信息，请参阅“IBM 软件即服务支持手册”。

4. 权利和计费信息

4.1 收费标准

解决方案功能根据交易文档中指定的收费标准提供：

- a. 人口数量是使用此服务产品的客户实体中特定地理区域的所有居民数。
对于这些服务产品，“人口”是可以从客户端接收广播信号的广播区域人口 (BAP)。
- b. 项目是指出现一个通过使用此服务产品管理、处理或与使用此服务产品相关的特定项目。
 - 对于任何 workstation 硬件（第 1.2 节），“项目”指客户设备。“客户端设备”指单个用户计算设备或特殊用途的传感器或遥测设备，该设备向另一个通过称作服务器或由服务器管理的计算机系统，请求执行一系列命令、过程或应用程序或接收执行的结果，或向其提供数据。多个客户端设备可以共享对一台公共服务器的访问。客户端设备可以具有某些处理能力或者可进行编程以允许用户进行工作。
 - 对于 Max Engage for Enterprise Event Monitor 服务产品，“项目”是指由纬/经度或邮政编码定义的天气状况受监控的地理位置。
 - 对于 Weather Company Max 3D City Package 服务产品，“项目”指一平方千米的覆盖范围。
 - 对于 Weather Company Max Engage Weather Call in Service，“项目”指一次天气咨询。

- 对于 Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service, “项目”是指 15 分钟的时间。
 - 对于 Weather Company Max Engage with Watson - Base, “项目”是指表示本机移动应用程序功能的基本移动组件。
- c. “位置”是获取 Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance 所使用的一种计量单位。“位置”是单个实际站点, 与针对此类实际站点的客户办公地址一致。必须获取足够的权利, 以涵盖客户的交易文档中所指定的评估期间外围设备将驻留的“位置”数量。
 - d. 有效用户是可通过任何方式和途径, 直接或间接(例如: 通过多路复用程序、设备或应用程序服务器)访问服务产品的特定个人。
 - e. “互动”是与云服务相关的专业或培训服务。
 - f. “安装”是指位于物理盘或虚拟盘上且可在计算机上执行的服务产品的已安装副本。客户必须获取服务产品的每个“安装”的权利。
 - g. “访问权”是使用服务产品的权利。

4.2 验证

客户将 i) 按照 IBM 及其独立审计员验证客户遵守协议的情况的合理所需, 保存并根据请求提供记录和系统工具输出; 并且 ii) 及时订购必需的权利并按照 IBM 当时的费率支付费用以及 IBM 在发票中指定的此类验证所确定的任何其他费用和责任。在云服务期限内以及本协议到期后的两年内, 这些合规性验证义务均保持有效。

5. 云服务其他条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议(或等效的基础云协议), 可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 云服务使用限制

云服务只能与总体 Weather Company Max Solution 服务产品组件一起使用。

5.2 数据的使用限制

- a. 客户应 i) 使用合理的商业手段阻止从客户的计算机系统、产品或控件(客户监护项)上收集或提取数据的任何部分; 以及 ii) 立即就任何已知或疑似从“客户监护项”中收集或提取数据的情况书面通知 IBM, 并且在此类情况下, 各方应开展友好讨论, 并制定一个商业上可行的计划以便客户阻止此类情况重复出现。如果各方未能达成此类计划, IBM 有权暂停提供数据, 直至采取了必要的步骤来保护“客户监护项”中的数据为止。
- b. 客户确认数据中可能包含特定的第三方数据元素, 并同意如果由于任何原因导致 IBM 未收到此类数据, IBM 有权终止此类数据传输并提供此处规定的代替产品。
- c. 客户认同 IBM 可根据其意愿定期或随时更改数据的样式、格式或内容, 或去除或中断数据的某些部分, 这种情况下, IBM 会将其联系的客户并入与数据中的材料更改相关的类似情况的客户。
- d. 客户以任何形式或可由第三方(如客户的客户、业务合作伙伴或产品最终用户)访问的形式显示、传播、展示、分发、演示或传达数据(“面向第三方的应用程序”)时, 客户同意:
 - (1) 客户不得直接或间接地暗示 IBM 提供、认可、支持、认证或批准“面向第三方的应用程序”中包含的任何其他数据, 或在数据周边宣传的任何产品或服务。
 - (2) 客户传播和展示数据时, 过程不得中断, 并应符合以下技术规范和绩效标准, 这些内容可能会定期进行修改:
 - (a) IBM 保留建立并限制客户为给定位置标识请求数据集而调用数据订阅源的最大频率的权利。刷新时间间隔过程中, 客户应负责对数据进行缓存。
 - (b) 数据显示:

客户应向 IBM 提供查看数据使用情况的机会, 应于通过“面向第三方的应用程序”使用数据前且不少于五 (5) 个工作日。IBM 有权不批准在“面向第三方的应用程序”中显示数据的方式。

式，前提是 IBM 的查看和批准过程不会无故取消或推迟。对于“面向第三方的应用程序”，客户必须监控数据的功能、性能以及外观，以评估、立即通知任何影响并进行补救。

- e. 在终止访问此解决方案时，客户必须从其系统中删除所有数据。
- f. 输入到此云服务的所有社交媒体数据应视为“内容”，由客户负全责。
- g. 客户负责确定其是否被允许使用数据，并且在必需的情况下从其操作或使用数据的国家或地区中的任何政府实体或机构获取所有必要的许可、批准或授权，IBM 在此 SD 下的职责也应以此为前提。

6. 软件服务产品附加条款

6.1 程序许可

程序是带有 IBM 标记的计算机程序以及相关资料，在支付费用的前提下，可获得使用许可。程序不包括机器代码或项目材料，因为这些术语可能已在附件中定义。IBM 拥有程序的著作权，程序是许可给客户使用而非出售给客户。当 IBM 接受某个程序的订单时，即授予客户下列非排他性许可：**a)** 仅在授权范围内使用程序并受此 SD、协议及任何相关 TD 的约束；**b)** 制作并安装副本，以支持此类授权的使用；并且 **c)** 制作备份副本。程序可供客户、其授权员工和仅客户企业范围内的承包商使用，不得向任何第三方提供托管或时间共享服务。客户不得分许可、分配或转让任何程序的许可。如果客户支付额外费用或者签署不同的许可条款，可能会授予客户额外的权利。未授予客户不受限制的程序使用权利，客户也没有支付程序的全部经济价值。某些程序可能包含根据下面确定的单独协议许可的第三方代码。

客户获得程序许可的前提是客户：

- a. 复制著作权声明和其他标记；
- b. 确保任何人仅为客户授权使用之目的使用程序，并且遵守许可条款；
- c. 不得对程序进行反汇编、反编译、翻译或反向工程；并且
- d. 不得独立于程序单独使用程序的任何组成部分或者相关许可材料。

在附件或交易文档中指定了适用于程序许可的计量单位。对服务器的所有许可或者基于容量的指标都必须根据安装本程序的服务器的完整容量予以许可，除非 IBM 提供子容量使用并且客户遵守相应的子容量需求。

除非客户的协议另有规定，否则以下条款将适用：

- a. 费用、税费、付款和验证

客户将：按照 IBM 及其独立审计员验证客户遵守本协议的情况的合理所需，保存并根据请求提供记录、系统工具输出和对客户场所的访问权，包括程序许可和度量，如子容量使用情况；并且 ii) 及时订购必要的权利（包括关联的升级与支持）并按照 IBM 当时的费率支付费用以及 IBM 在发票中指定的此类验证所确定的任何其他费用和责任。这些合规性验证义务在任何 TD 的期限内以及此后两年内一直有效。

- b. 责任和赔偿

对于任何指控，如以下事由构成其指控依据，IBM 不承担责任：（1）非 IBM 产品；（2）非由 IBM 提供的物品；或（3）客户的内容、任何材料、设计、规格或客户使用 IBM 产品的非当前最新版本或发行版（如客户使用 IBM 产品的最新版本或发行版可以避免侵权主张）导致的违法或违反第三方权利。

- c. 终止

如果客户未能遵守本协议，IBM 可以终止客户使用程序的许可。在任一方终止许可之后，客户将及时销毁程序的所有副本。

6.2 程序保修

IBM 保证程序在指定操作环境使用时符合其正式发布的规范。程序的保修期为一年，或者初始许可期限（如果不满一年），除非在附件或 TD 中指定了其他保修期。在程序保修期内，IBM 提供软件升级和支持 (S&S)，授权客户获得缺陷纠正信息、限制、变通方法和 IBM 提供的一般可用的更新的程序和版本。除非客户选择停止 S&S，每年 S&S 会按当时的费率自动续订，直至 IBM 不再提供该程序和版本的 S&S 为止。

如果客户选择在指定的客户站点继续某个程序的 S&S，那么客户必须针对该站点上此程序的所有使用和安装保持 S&S。

如果程序在其保修期内未按保证的方式正常工作，并且 IBM 无法维修或者将其替换为功能上等效的组件，那么客户可将其退还给 IBM 并获得客户所支付金额的全额退款（对于重复出现的费用，上限为十二个月的费用）并且客户的使用许可证或权利即告终止。

IBM 不保证 IBM 产品不间断或无差错地运行，也不保证 IBM 将纠正所有缺陷，或阻止第三方破坏或者未经授权的访问 IBM 产品。以上保证是 IBM 的全部保证，取代所有其他保证，包括默示的对令人满意的质量、适销性、不侵权以及对符合某种特定用途的保证或条件。IBM 保证条款不适用于 IBM 产品被不当使用、被修改或发生非由 IBM 引起的损坏、不遵守 IBM 提供的指示，或者在附件或 TD 中另行规定的情形。非 IBM 产品根据本协议按现状销售，不包含任何种类的保证。

第三方可以向客户提供其自己的保证。

6.3 单独许可的代码

本段规定不适用于依据管辖此许可的法律被认定为无效或不可执行的情形。下面列出的每个组件都被视为“单独许可的代码”。根据本服务描述末尾“附录”中规定的适用第三方许可协议的条款，向被许可方提供 IBM 单独许可代码的许可。不管本协议或被许可方可能与 IBM 签署的任何其他协议中的任何条款有何规定，此类第三方许可协议的条款都将约束被许可方对所有单独许可代码的使用，除非下面另有声明。

未来的程序更新或修订可能会包含额外或已更新的单独许可的代码。将在应用更新或修订之前，向被许可方提供此类单独许可的代码和相关许可。被许可方确认已阅读并同意提供的许可协议。如果被许可方不同意这些第三方许可协议的条款，那么被许可方将无法使用单独许可的代码。

对于根据本服务描述中定义的程序条款购买的程序，如果被许可方是程序的原被许可方并且被许可方对第三方许可协议不满意，那么被许可方可在 PoE 发给被许可方的 30 天内将本程序退还给提供该程序的一方。如果许可是可进行续签的固定期限许可，那么只有被许可方在初始期限的前 30 天内退还本程序和 PoE，才能获得退款。

注：不管第三方许可协议、本协议或被许可方可能与 IBM 签署的任何其他协议中的条款有何规定：

- IBM 向被许可方提供此单独许可的代码，而不作任何形式的保证；
- IBM 免除任何及全部明示或默示的保证和条件，包括但不限于非侵权或不干涉的所有权担保以及关于适销和适用于某种特定用途（关于单独许可代码）的默示保证和条件。**
- IBM 不对被许可方承担任何责任，对于因单独许可的代码而引起或与之相关的任何索赔，IBM 不会为其辩护、做出赔偿或使其免受损害。
- IBM 不对与单独许可的代码相关的任何直接的、间接的、附带的、特别的、惩戒性的、惩罚性的或后果性的损害赔偿负责，包括但不限于数据丢失、可节省金额损失或利润损失。

在德国和奥地利，不管这些除外条款有何规定，IBM 对单独许可的代码的保证和责任仅受 IBM 许可协议中分别适用于德国和奥地利的条款管辖。

注：IBM 可能会为某些单独许可的代码提供有限支持。如果此类支持可用，将在许可信息文档中规定与此类支持相关的详细信息和任何额外条款。

以下是单独许可的代码：

- Microsoft: <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>
- HP: <https://www.ibm.com/weather/licenses/hewlett-packard>
- Creative Commons（请参阅“附录 A”）
- Lenovo: <https://www.ibm.com/weather/licenses/lenovo>

7. 非 IBM 机器

非 IBM 机器是 IBM 向客户提供的设备，包含其功能部件、升级和附件。此类非 IBM 机器不带有 IBM 品牌标记，而带有另一方品牌标记。

当 IBM 接受了客户订单，即表示 IBM 在收到所有应付款项后，会将非 IBM 机器的权利转让给客户或客户的出租人，在美国国内的转让除外，在美国国内机器一经发货即转让相关权利。IBM 承担机器在交付至承运人运输之前的毁损或灭失风险。IBM 将付费为客户购买保险，直至交付至客户地点。客户必须在交付之后 10 个工作日内以书面形式向 IBM 报告任何损失情况，并遵循索赔程序。

客户只能在购买非 IBM 机器的国家或地区中的客户企业范围内使用所购买的设备，不得用于转售、租赁或转让。允许回租融资。

7.1 非 IBM 机器保修免责声明

IBM 不保证非 IBM 机器不间断或无差错地运行。非 IBM 机器根据本 SD 按现状销售，不包含任何种类的保证，除非 TD 中另有规定。第三方可以向客户提供其自己的保证。

尽管有上述规定，新的 HP 工作站仍包含 HP 提供的 5 年保修期及下一个工作日服务，节假日除外。

尽管有上述规定，基于 LENOVO 的新服务器仍提供 5 年保修期，以及下一个工作日现场部件更换或整个系统更换服务（按照需要）。

7.2 赔偿和责任

对于全部或部分基于非 IBM 机器的索赔、针对并非由 IBM 所提供的项目的索赔，或者由于客户的材料、设计、规范所导致的违法行为或者违反第三方权利的行为，IBM 不承担任何责任。

各方通过按法律要求在下面以手写方式或电子方式（在法律许可的情况下）签署本服务描述（或通过引用而包含本服务描述的另一份文档），表示接受本服务描述的条款。一经签署，通过可靠方式（例如，电子图像、影印或传真）生成的本服务描述的复制版本都视为原始版本。

同意：	同意：
客户公司名称：	IBM 公司：
签名_____	签名_____
授权人签名	授权人签名
职务：	职务：
姓名（工整书写或打印）：	姓名（工整书写或打印）：
日期：	日期：
客户编号：	协议编号：
企业编号：	
客户地址：	IBM 地址：

Creative Commons 许可条款

Creative Commons 许可证

本程序包括 IBM 根据 Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 获得的以下部分或全部内容：
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>。

System.Windows.PrintDialog, Sep 30th, 2009, Copyright © 2016 Pastebin,
<http://pastebin.com/f1a411397>

CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0 许可结束