

## Descripción del Servicio

### Weather Company Max Solution

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

#### 1. Descripción de la Solución

Los productos de medios de Weather Company ayudan a las empresas en la gestión de la producción del tiempo y las presentaciones de tráfico, incluyendo el aspecto del tiempo y de los datos de tráfico en varias plataformas de medios, incluidas las plataformas en directo, web, móvil y sociales. Una configuración típica de los productos de medios de Weather Company incluye una aplicación móvil, widgets web y componentes básicos y opcionales que son: hardware de estación de trabajo, ofertas de software y canales de información de datos.

##### 1.1 Ofertas de Software

Los Programas siguientes pueden ser licenciados al Cliente como una licencia perpetua o una licencia a plazo fijo, a menos que se indique lo contrario en la descripción del Programa a continuación. El PoE del Cliente designará el tipo de licencia otorgada al Cliente.

##### 1.1.1 Weather Company Max Solution Software

###### a. Weather Company Max Weather

Este Programa es la oferta de software básica e incluye la capacidad de crear presentaciones del tiempo multidimensionales mediante una variedad de herramientas, medios digitales proporcionados por Weather Company y el Cliente y un canal de información de datos meteorológicos.

###### b. Ofertas de Complemento Base

###### (1) Weather Company Max Weather y Storm

Añade la capacidad de realizar operaciones de seguimiento de tormentas, además de integrar opcionalmente un radar local (que puede licenciarse por separado de IBM), todo desde una interfaz de usuario única.

###### (2) Weather Company Max Studio

Utiliza tecnología MAGICTRAK o monitorización de pantalla táctil del cliente para asegurarse de que los radiodifusores meteorológicos nunca salgan al exterior ni se separen de la pantalla táctil para predecir el tiempo u otra cobertura diaria meteorológica, y hacer todo esto de un modo no lineal.

###### (3) Weather Company Max Connect

Una aplicación de Apple iPad Pro que permite al presentador del tiempo generar e interactuar con muchos productos de medios de Weather Company desde Max Storm, hasta Max Reality, desde el estudio o incluso en ubicaciones remotas (con la conectividad adecuada).

###### (4) Weather Company Max Sky

Añade visualizaciones únicas de predicciones parciales diarias para ayudarle a añadir una variedad a la radiodifusión meteorológica e incluye una oportunidad de patrocinio para atraer a anunciantes.

###### (5) Weather Company Max Reality

Visualiza datos meteorológicos utilizando tecnología avanzada de realidad aumentada para crear imágenes 3-D de objetos visuales de Max, tormentas y sucesos atmosféricos que mejoran la radiodifusión meteorológica habitual. Reality también incluye la capacidad de incorporar tecnología de conjunto virtual o combinar los conjuntos físicos y virtuales en una radiodifusión única.

###### (6) Weather Company Max Complete Solution

Un paquete de Max con Max Storm, Max Sky, Max Studio y Max Connect. No incluye Max Reality ni Max Traffic.

(7) **Weather Company Max Street Level Mapping Data**

Este Programa se licencia sólo bajo una licencia perpetua. Consta de una base de datos de autopistas, carreteras y calles del área de interés del Cliente. Estos datos se muestran automáticamente en las aplicaciones Max/Max Storm, y / o Max Traffic con un aspecto diseñado por el usuario final.

(8) **Weather Company Max Continuous Play**

Este programa es la versión de Max que permite una reproducción ampliada y está diseñado para una salida de vídeo 24x7 de programas meteorológicos.

(9) **Weather Company Max Engage with Watson – Base**

Weather Company Max Engage with Watson – Base optimiza la inteligencia aumentada (AI) y la automatización para ayudar en la detección de sucesos meteorológicos y de tráfico para los que puede crear, publicar y destinar vídeos, imágenes y texto que se distribuyen a través del móvil, la web, Facebook, Twitter, Apple TV, Roku, FireTV, etc., todo sin la necesidad de un meteorólogo.

(10) **Weather Company Max Engage with Watson – Users**

Los derechos de titularidad para este servicio son obligatorios cuando se utiliza Weather Company Max Engage con Watson – Base y proporciona acceso de usuario en incrementos de 10000 Usuarios Activos al Mes. Los derechos de titularidad pueden utilizarse con cualquier instancia de Weather Company Max Engage with Watson – Base, si se adquieren varias instancias.

(11) **Weather Company Max Wind Particles**

Weather Company Max Wind Particles añade visualizaciones exclusivas de pronósticos de flujos de viento para aportar variedad a las radiodifusiones meteorológicas.

c. **Weather Company Max Traffic**

(1) **Weather Company Max Traffic**

Permite la visualización de datos de flujo de tráfico, con código de color por velocidad y datos de incidencias para representar accidentes de tráfico, vehículos inhabilitados, obras etc. Max Traffic puede combinarse con Max Weather (o Max Weather y Storm) para permitir la inclusión de información meteorológica con visualizaciones de tráfico desde una única interfaz.

**1.1.2 Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Upgrade High End (ESD)**

Este software de Microsoft Windows está implementado en los dispositivos del Cliente como parte de la oferta de servicios de configuración remota de Weather Company Max Solution Systems o Livewire Solution System a través de Weather Company Max Solution (consulte el Apartado 1.6 Servicios de Aceleración de Servicios de Cloud a continuación). El derecho a utilizar este software de Microsoft está siendo sublicenciado al Cliente por medio de los términos de licencia proporcionados en: <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>.

Al aceptar los términos de esta Descripción del Servicio o utilizar el software, el Cliente acepta los términos de la licencia de Microsoft.

**1.1.3 Weather Company Livewire Software**

Este Programa es la base de software que ofrece el sistema de alerta meteorológica en directo de Livewire. Esta licencia incluye la capacidad de crear diseños de pantalla personalizados que pueden incluir el área de "rastreo" de clima adverso, gráficos tales como representaciones de provincias codificadas por colores, mapas de radar y similares utilizando medios digitales proporcionados por Weather Company y el Cliente, y un canal de información de datos meteorológicos (por ejemplo, Weather Wire Data).

**1.1.4 Weather Company Livewire Text to Speech**

Este programa permite que el texto escrito de seguimiento de clima severo de LiveWire se convierta en texto hablado para ayudar a cumplir con los mandatos de la FCC de EE.UU. de que dichos mensajes estén disponibles para la audiencia televisiva con discapacidad visual.

### 1.1.5 Watson Captioning Live Software

Este Programa captura el resultado del programa del canal de televisión, elimina la porción de audio y luego envía dicho audio al motor Watson Media Speech to Text basado en cloud, Watson Captioning Live. A continuación, vuelve a capturar los datos de texto de retorno y los pone a disposición de los codificadores de subtítulos de propiedad de la estación compatibles. El Uso de este Programa también requiere una suscripción al servicio basado en cloud de Watson Captioning Live y al servidor RS-160 de Watson Captioning Live, el servidor SR250 de Watson Captioning Live o una plataforma equivalente que haya sido aprobada por IBM para su uso con la solución Watson Captioning Live.

## 1.2 Workstation Hardware

Si cuando IBM recibe el pedido los sistemas no están disponibles dentro de la "fecha de llegada solicitada por el cliente" aceptable, IBM puede ofrecer sustituir el sistema solicitado por un sistema que sea compatible con las especificaciones oficiales publicadas del sistema solicitado originalmente (Ajuste de Pedidos). IBM informará al Cliente y le proporcionará de inmediato un Presupuesto (si corresponde). Los Ajustes de Pedidos dependen exclusivamente de IBM y el sistema de sustitución y los servicios del sistema (si se adquieren) se proporcionarán según los precios de la lista de la Oferta original.

### 1.2.1 Weather Company Max Solution Systems

Las ofertas de software de Weather Company Max Solution se implementan y se despliegan en un conjunto de estaciones de trabajo del sistema de la solución Weather Company Max equipos periféricos relacionados. Se utilizan estaciones de trabajo específicas para la adquisición y el almacenamiento de datos, recopilación de medios digitales y prestación de servicios, publicación digital y radiodifusión en directo.

La configuración específica del Cliente y la cantidad de estaciones de trabajo de la lista siguiente se especifican en el Documento Transaccional y se basan en los requisitos del Cliente en el momento de la venta.

#### a. Weather Company Max Solution – Workstation z8G4

Una estación de trabajo de basada en HP de primera clase con gráficos nVIDIA y un subsistema de salida de vídeo AJA que es el sistema principal en el cual la empresa puede mostrar vídeos de alta calidad para su radiodifusión.

#### b. Weather Company Max – Digital Content System z4G4

Una estación de trabajo basada en HP con gráficos nVIDIA utilizados para la producción de contenidos digitales para las propiedades digitales de la empresa (web, móvil, social), según sea necesario.

#### c. Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4

Un par de estaciones de trabajo basadas en HP que reciben y almacenan datos meteorológicos y de tráfico (o meteorología y tráfico), y también sirven como un repositorio central para contenidos generales y específicos de la empresa (p.ej., iconos, banners, escenas Max, etc.) que son utilizados por otros sistemas de soluciones Weather Company Max (p.ej., Workstation y Digital Content System).

#### d. Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4

Un par de estaciones de trabajo basadas en HP que reciben y almacenan datos meteorológicos y de tráfico (o meteorología y tráfico), y también sirven como un repositorio central para contenidos generales y específicos de la empresa (p.ej., iconos, banners, escenas Max, etc.) que son utilizados por otros sistemas de soluciones Weather Company Max (p.ej., Workstation y Digital Content System). Esta solución incluye un sistema operativo Microsoft Windows Server para permitir más conexiones desde la estación de trabajo principal de Weather Company Max Solution que es proporcionada por la solución estándar Dual Core.

#### e. Weather Company Wireless Talent Switch Kit

Un conjunto de piezas de hardware que facilitan la interacción entre un presentador humano de tiempo y/o tráfico con los sistemas Max Solution. La interacción puede incluir el avance, la inversión y el rebobinado del control del ratón (cuando se utiliza con la función Max MagicTrak). El receptor y la unidad host del kit están basados en el protocolo de Internet y residen en la misma red que los sistemas de la estación de trabajo Max. El kit puede direccionar hasta cuatro (4) estaciones de trabajo Max e incluye dos (2) unidades remotas portátiles Teleradio Panther.

f. **Weather Company 19" Flat Panel**

Este monitor puede utilizarse con lo siguiente:

- Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

g. **Weather Company 24" Flat Panel**

Este monitor puede utilizarse con lo siguiente:

- Weather Company Max Solution – Workstation z8G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

h. **Weather Company Teleradio Wireless Remote**

Un dispositivo de control remoto portátil que funciona con los más antiguos kits de Wireless Talent Switch Kits.

i. **Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote**

Un dispositivo de control remoto portátil que funciona con la generación actual del kit de Wireless Switch Kit. Debido a que el kit de Weather Company Wireless Talent Switch se envía con dos (2) unidades de este tipo, estas unidades de Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote son para propósitos de sustitución.

### 1.2.2 Livewire Solution Systems

Las ofertas de software de Weather Company Livewire Solution se implementan y se despliegan en un conjunto de estaciones de trabajo del sistema de la solución Weather Company Livewire. Se utilizan estaciones de trabajo específicas para la adquisición y el almacenamiento de datos, así como para la radiodifusión en directo.

a. **Weather Company Max Solutions System – z4G4 Livewire**

Una estación de trabajo de rango medio que produce una señal de vídeo para alertar en directo sobre el clima y otros eventos significativos tales como alertas de tornados, tormentas eléctricas graves, alertas de ámbar, y otros similares, a la audiencia de televisión. Esta señal de vídeo puede consistir en un tercer rastreo inferior (o superior), gráficos de radar y otros datos auxiliares que se superponen en el segmento de programación principal. Un z4G4 Livewire requiere un sistema Simulcast z2G4 para acceder a los datos meteorológicos.

b. **Weather Company Max Solutions System – z2G4 Simulcast**

Una estación de trabajo in situ que es el principal sistema de ingesta de datos meteorológicos que alimenta esos datos y proporciona una interfaz de mandatos y control para el sistema z4G4 Livewire. Dentro de las instalaciones de un canal de televisión, se puede acceder a un sistema Simulcast desde hasta tres (3) ubicaciones mediante funciones de acceso remoto, siempre y cuando se encuentre en la misma red que el sistema Livewire.

### 1.2.3 Watson Captioning Live System

La solución Watson Captioning Live aprovecha las capacidades cognitivas de Watson para automatizar los servicios de subtítulo, proporcionando a las empresas una solución escalable. Esta solución agiliza los flujos de trabajo utilizando la tecnología de aprendizaje automático para aumentar la precisión de los subtítulos en el tiempo. Se implementa y se despliega en un único servidor de clase Watson Captioning Live. Este sistema también requiere una suscripción al Servicio de Cloud Watson Captioning Live.

a. **Watson Captioning Live RS-160**

Un servidor local basado en LENOVO que facilita la captura y conversión de audio del canal de televisión a texto para dispositivos de subtítulo dentro del canal de televisión para asegurar que los espectadores con discapacidad auditiva tengan acceso al contexto de los noticieros y otros programas en vivo del canal. Este servidor ingiere la programación del canal de televisión, elimina la parte de audio y la envía al servicio de subtítulo en vivo de Watson basado en cloud, para convertir la voz en texto. Los datos de texto se devuelven al servidor local, que a su vez alimenta los datos de texto a los codificadores de subtítulos de propiedad del canal para proporcionar los subtítulos en directo para la programación en vivo.

b. **Watson Captioning Live SR250**

Un servidor local basado en LENOVO que puede dar soporte a dos (2) canales independientes y donde cada uno de los cuales facilita la captura y conversión de audio del canal de televisión a texto para dispositivos de subtítulo dentro del canal de televisión para asegurar que los espectadores con discapacidad auditiva tengan acceso al contexto de los noticieros y otros programas en vivo del canal. Este servidor ingiere la programación del canal de televisión, elimina la parte de audio y la envía al servicio de subtítulo en vivo de Watson basado en cloud, para convertir la voz en texto. Los datos de texto se devuelven al servidor local, que a su vez alimenta los datos de texto a los codificadores de subtítulos de propiedad del canal para proporcionar los subtítulos en directo para la programación en vivo.

**1.2.4 Radar System**

Esta oferta incluye un radar y (si Weather Company Max Solution no está disponible) una pequeña estación de trabajo dedicada, Weather Company Oil & Gas Radar - z2G4 System, que está conectada al radar. Los datos meteorológicos del radar son capturados por esta estación de trabajo (o por el sistema central de Weather Company Max Solution) y transmitidos a IBM, donde se tratan y solo se ponen a disposición del Cliente

a. **Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System**

Una estación de trabajo in situ que soporta radares dedicados, los cuales pueden adquirirse e instalarse en prácticamente cualquier lugar donde haya una conexión a Internet disponible. Un uso común de esta estación de trabajo sería para una ubicación remota donde los datos meteorológicos en tiempo real no están disponibles, por ejemplo, en una plataforma remota de petróleo y gas. Este sistema ingiere datos de radar radial en bruto y envía los datos a través de Internet casi en tiempo real a IBM para su visualización en el panel de operaciones de Weather Company para su utilización en las predicciones meteorológicas a corto plazo.

**1.3 Servicios de Cloud – Weather Company Max Solution Data**

Weather Company Max Solution Data incluye paquetes específicos según geografía, incluyendo Mundial, Europa, Asia Pacífico o Estados Unidos. Cada uno contiene una gran variedad de datos de superficie observada, satélite y datos meteorológicos modelo.

"Datos" significa datos meteorológicos o de tráfico entregados a través del Servicio de Cloud (incluyendo, sin limitación, observaciones, previsiones, mapas y gráficos) según se describe a continuación.

**1.3.1 Weather Company Max Data – Europe**

Este paquete de datos incluye una gran variedad de datos de superficie observada, satélite y datos meteorológicos modelo de los modelos públicos de Global Forecast System (GFS) y European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), el modelo propio de Weather Company Deep Thunder y datos tropicales de las consultorías de US National Hurricane Center (NHC) y Joint Typhoon Warning Center (JTWC), gráficas de modelo spaghetti de NHC, temperatura de la superficie del mar observada y altura de las olas. También incluye un mosaico de radares europeos.

El paquete Europe requiere uno de los siguientes: Weather Company Max Weather o Max Weather y Storm.

**1.3.2 Weather Company Max Data – World**

Este paquete de datos incluye una gran variedad de datos de superficie observada, satélite y datos meteorológicos modelo de los modelos públicos de Global Forecast System (GFS) y European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), el modelo propio de Weather Company Deep Thunder y datos tropicales de las consultorías de US National Hurricane Center (NHC) y Joint Typhoon Warning Center (JTWC), gráficas de modelo spaghetti de NHC, temperatura de la superficie del mar observada y altura de las olas.

El paquete World requiere uno de los siguientes: Weather Company Max Weather o Max Weather y Storm.

**1.3.3 Weather Company Max Data – US Storm**

Este paquete de datos incluye una gran variedad de datos de superficie observada, satélite y datos meteorológicos modelo de los modelos públicos de Global Forecast System (GFS) y European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), el modelo propio de Weather Company Deep Thunder y

datos tropicales de las consultorías de US National Hurricane Center (NHC) y Joint Typhoon Warning Center (JTWC), gráficas de modelo spaghetti de NHC, temperatura de la superficie del mar observada y altura de las olas. También incluye la transmisión de datos de radar en tiempo casi real del Servicio Meteorológico Nacional de los Estados Unidos.

El paquete US Storm requiere licencias de programa de software de Weather Company Max y Storm.

#### **1.3.4 Weather Company Max Data – Canada Storm**

Este paquete de datos incluye una gran variedad de datos de superficie observada, satélite y datos meteorológicos modelo de los modelos públicos de Canadian Global Environmental Multiscale (GEM), USA Global Forecast System (GFS) y European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), el modelo propio de Weather Company Deep Thunder y datos tropicales de las consultorías de US National Hurricane Center (NHC) y Joint Typhoon Warning Center (JTWC), gráficas de modelo spaghetti de NHC, temperatura de la superficie del mar observada y altura de las olas. También incluye datos de Canadian Radar. El paquete Canada Storm requiere licencias de programa de software de Weather Company Max y Storm.

#### **1.3.5 Weather Company Livewire – Weather Wire Data**

Este paquete de datos incluye todas las alertas del Servicio Meteorológico Nacional (alertas, observaciones y avisos). Estas alertas solo están disponibles en los EE.UU.

#### **1.3.6 Weather Company Max Data – Sky**

Este paquete Data activa la solución Max Sky proporcionando parámetros de previsión desde el modelo propio de 12KM Weather Company Deep Thunder para América del Norte.

El paquete Sky data requiere uno de los siguientes: Weather Company Max Weather o Max Weather y Storm.

#### **1.3.7 Weather Company Max Data – Sky Global**

Este paquete Data activa la solución Max Sky proporcionando parámetros de previsión desde el modelo propio de 13KM Weather Company Deep Thunder.

El paquete Sky data requiere uno de los siguientes: Weather Company Max Weather o Max Weather y Storm.

#### **1.3.8 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific**

Este paquete Data incluye una gran variedad de datos de superficie observada, satélite y datos meteorológicos modelo de los modelos públicos de Global Forecast System (GFS) y European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), el modelo propio de Weather Company Deep Thunder (incluyendo dominios especiales de Estados Unidos de 12 y 14 km) y datos tropicales de las consultorías de US National Hurricane Center (NHC) y Joint Typhoon Warning Center (JTWC), gráficas de modelo spaghetti de NHC, temperatura de la superficie del mar observada y altura de las olas.

El paquete Storm Eastern Pacific requiere uno de los siguientes: Weather Company Max Weather o Max Weather y Storm.

#### **1.3.9 Weather Company Max Data – Traffic**

Este paquete Data incluye flujo de tráfico e incidencias (accidentes de tráfico, vehículos inhabilitados, información de obras, etc.) desde INRIX.

Este paquete requiere Weather Company Max Traffic.

Esta oferta incluye las siguientes prestaciones opcionales, si lo desea:

- Max Traffic Map: un mapa interactivo basado en web con flujo de tráfico y datos de incidencias
- Max Traffic Data API: un canal de información de datos de incidencias de tráfico que puede integrarse con otros activos digitales del Cliente

#### **1.3.10 Weather Company Max Data – Lightning Service – Regional Standard Edition**

Este Paquete de datos incluye un canal de información en tiempo real de datos de cloud a cloud y de relámpagos intracloud. El área de cobertura es aproximadamente de 400x400 kilómetros.

### **1.3.11 Weather Company Max Data – Lightning Service – Large Regional Standard Edition**

Este Paquete de datos incluye un canal de información en tiempo real de datos de cloud a cloud y de relámpagos intracloud. El área de cobertura es aproximadamente de 800x800 kilómetros.

### **1.3.12 Weather Company Max Data – Lightning Service – US Continental Standard Edition**

Este Paquete de datos incluye un canal de información en tiempo real de datos de cloud a cloud y de relámpagos intracloud. El área de cobertura es EE.UU. continental.

### **1.3.13 Weather Company Max Data – Lightning Service – Global Standard Edition**

Este Paquete de datos incluye un canal de información en tiempo real de datos de cloud a cloud y de relámpagos intracloud. El área de cobertura es para todo el mundo poblado.

### **1.3.14 Weather Company Max Data – Wind Particles**

Este Paquete de datos incluye la visualización de pronósticos para televisión mediante la opción Weather Company Max Wind Particles, incluidos los Datos necesarios para generar la visualización del pronóstico de flujos de viento.

El paquete Wind Particles requiere Weather Company Max Wind Particles Hundred Thousand Population.

## **1.4 Servicios de Cloud – Ofertas Weather Company Max adicionales y complementarias**

### **1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor**

Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor proporciona la monitorización del tiempo y del tráfico y la geolocalización de operaciones empresariales y personal que quiere monitorizar las condiciones meteorológicas y tomar las decisiones empresariales adecuadas. Publica automáticamente alertas meteorológicas y relacionadas con el tráfico y se utiliza independientemente de Weather Company Max Solution.

### **1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo**

Proporciona la función de publicar texto, vídeos o instantáneas en Facebook y Twitter, e insertar anuncios en Facebook mediante contenidos patrocinados.

Esta oferta requiere una configuración de los productos de medios de Weather Company incluye componentes básicos y opcionales que son: hardware de estación de trabajo, ofertas de software y canales de información de datos.

### **1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog**

Incluye todas las funciones de la lista de Max Social Post Turbo, y además, Social Dialog, que permite al usuario extraer contenidos en el sistema desde Facebook, Instagram y Twitter.

Esta oferta requiere una configuración de los productos de medios de Weather Company incluye componentes básicos y opcionales que son: hardware de estación de trabajo, ofertas de software y canales de información de datos.

## **1.5 Ofertas de Mantenimiento y Suscripción y Soporte**

### **1.5.1 Weather Company Max Solution Maintenance**

Las ofertas de Weather Company Max Solution Maintenance otorgan el derecho a los Clientes de obtener soporte y actualizaciones de software. Hay un precio anual independientemente del número de licencias de software perpetuas o de plazo adquiridas. Se proporcionan actualizaciones para la versión de software actual y la versión anterior solo en las plataformas de hardware compatibles. Algunos cambios de software pueden requerir actualizaciones de hardware como memoria, tarjeta gráfica, espacio en el disco duro, etc. y son responsabilidad del Cliente.

#### **a. Weather Company Max Solution – Maintenance**

Autoriza soporte y actualizaciones de software para todas las ofertas de Weather Company Max Solution, salvo las ofertas de Weather Company Max Traffic, Weather Company Livewire y Weather Company Max Street Level Mapping Data.

#### **b. Weather Company Max Traffic – Maintenance**

Autoriza soporte y actualizaciones de software para Weather Company Max Traffic.

c. **Weather Company Max Street Level Mapping Data – Maintenance**

Autoriza soporte y actualizaciones de software para Weather Company Street Level Mapping Data.

**1.5.2 Weather Company Livewire – Maintenance**

La oferta de mantenimiento de Weather Company Livewire da derecho a los Clientes a soporte y actualizaciones de software para las soluciones Livewire y Simulcast. Hay un precio anual independientemente del número de licencias de software perpetuas o de plazo adquiridas.

**1.5.3 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance**

Esta oferta de mantenimiento autoriza al Cliente soporte de periféricos que no sean HP tales como tarjetas gráficas. El mantenimiento de hardware establece un precio de tarifa plana única, para todos los sitios, que cubre todos los periféricos del sitio, en varios sistemas instalados.

**1.6 Servicios de Aceleración de Servicios de Cloud**

**1.6.1 Weather Company Max Solution – Remote Set Up**

Esta oferta de servicio única y remota es necesaria para configurar remotamente la actualización de Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSB High End (ESD) en el dispositivo del Cliente.

**1.6.2 Weather Company Max 3D City Package**

Este servicio proporciona a los Clientes modelos en 3D de un área de la ciudad. Los modelos no pueden incluir edificios más nuevos que fueron terminados después de que la fotografía aérea utilizada en el proceso de construcción del modelo fue recogida, o edificios que están prohibidos de ser incluidos por razones de seguridad nacional. Los modelos tienen un precio por kilómetro cuadrado de cobertura.

**1.6.3 Weather Company Max 3D Building Lighting**

Este servicio incluye la modificación de modelos de ciudades en 3D para personalizar la iluminación nocturna de hasta seis (6) edificios u otras estructuras para representar mejor las características distinguibles de los edificios o estructuras. Si se desea trabajo adicional más allá de los edificios / estructuras incluidas, se aplicarán cargos adicionales.

**1.6.4 Weather Company Max Earth Imagery – High Resolution**

Este servicio incluye datos de alta resolución (1 metro) de hasta 26.000 Km2. de DMA definida por el Cliente, excluyendo las áreas escasamente pobladas, además de datos de 15 m para un área de 600 km x 600 km fuera del DMA. Los datos de mayor resolución (1m) generalmente tienen entre 1 y 3 años de antigüedad. Los datos de menor resolución han sido recopilados del proyecto eSAT / Landsat y tienen edades variables que datan de principios de mediados de los años 2000. El servicio se entrega en un promedio de 8 semanas después de que el Cliente elige el aspecto del mapa y la ubicación de los insertos de alta resolución. En el caso de que se incluya un inserto de alta resolución más grande o haya demoras en las opciones de color de mapa del Cliente, o en las decisiones sobre el tamaño y la cobertura de área de los insertos, es posible que sea necesario ampliar el tiempo de entrega. IBM puede tardar hasta 8 semanas en entregar Max Earth Imagery – High Resolution.

**1.6.5 Weather Company Max Engage with Watson**

Este servicio incluye dos (2) días de tiempo para la implementación remota del software de Max Engage with Watson.

**1.6.6 Weather Company Max Standard Graphics**

Este servicio incluye la provisión remota de a) consulta, recopilación e importación de gráficos del Cliente b) tratamiento de una (1) imagen de referencia de Skycast de un día y una (1) noche, c) cuatro (4) escenas de Max Skycast, d) una (1) animación de previsión de Max de cinco o siete días, e) desarrollo de ocho (8) escenas de Max adicionales, f) configuración de Max Earth Design, incluyendo la configuración personalizada de carreteras, escudos de mapas y etiquetas de ciudades, g) configuración del sistema con banners, paletas, plantillas y herramientas personalizadas para la fácil creación de escenas Max basadas en mapas y estudios, h) formación remota del personal sobre cómo crear escenas de estudio adicionales basadas en plantillas y paletas. Es necesario que el Cliente proporcione el material original apropiado (fondos, banners, etc.) y la dirección de los diseños de la escena. El material original y los diseños requeridos deben proporcionarse al consultor gráfico de IBM al menos diez días hábiles antes de la integración.



### **1.6.7 Weather Company Max Standard Graphics with Duopoly**

Este servicio incluye la provisión remota de a) consulta, recopilación e importación de gráficos del Cliente b) tratamiento de una (1) imagen de referencia de Skycast de un día y una (1) noche, c) cuatro (4) escenas de Max Skycast, d) una (1) animación de previsión de Max de cinco o siete días, e) desarrollo de ocho (8) escenas de Max adicionales, f) configuración de Max Earth Design, incluyendo la configuración personalizada de carreteras, escudos de mapas y etiquetas de ciudades, g) configuración del sistema con banners, paletas, plantillas y herramientas personalizadas para la fácil creación de escenas Max basadas en mapas y estudios, h) formación remota del personal sobre cómo crear escenas de estudio adicionales basadas en plantillas y paletas y hasta dos (2) escenas adicionales personalizadas para la presentación con Duopoly. Es necesario que el Cliente proporcione el material original apropiado (fondos, banners, etc.) y la dirección de los diseños de la escena. El material original y los diseños requeridos deben proporcionarse al consultor gráfico de IBM al menos diez días hábiles antes de la integración.

### **1.6.8 Weather Company Max Standard Graphics with Motif**

Este servicio incluye la provisión remota de a) consulta, uso de gráficos Motif proporcionados por IBM entre las opciones disponibles, recopilación e importación de gráficos del Cliente b) tratamiento de una (1) imagen de referencia de Skycast de un día y una (1) noche, c) cuatro (4) escenas de Max Skycast, d) una (1) animación de previsión de Max de cinco o siete días, e) desarrollo de ocho (8) escenas de Max adicionales, f) configuración de Max Earth Design, incluyendo la configuración personalizada de carreteras, escudos de mapas y etiquetas de ciudades, g) configuración del sistema con banners, paletas, plantillas y herramientas personalizadas para la fácil creación de escenas Max basadas en mapas y estudios, h) formación remota del personal sobre cómo crear escenas de estudio adicionales basadas en plantillas y paletas. Es necesario que el Cliente proporcione el material original apropiado (fondos, banners, etc.) y la dirección de los diseños de la escena. El material original y los diseños requeridos deben proporcionarse al consultor gráfico de IBM al menos diez días hábiles antes de la integración.

### **1.6.9 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition**

Este servicio incluye la provisión remota de a) consulta, recopilación e importación de gráficos del Cliente b) personalización de gráficos con el logotipo del Cliente, c) tratamiento de una (1) imagen de referencia de Skycast de día y una (1) noche para cada canal (ciudad), d) cuatro (4) escenas de Max Skycast, e) configuración del sistema con banners, paletas, plantillas y herramientas personalizadas para la fácil creación de escenas Max basadas en mapas y en estudios, f) hasta diez (10) escenas basadas en estudios, diseñadas y desarrolladas con la guía y aprobación del personal creativo de la empresa.

### **1.6.10 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition with Duopoly**

Este servicio incluye la provisión remota de a) consulta, recopilación e importación de gráficos del Cliente b) personalización de gráficos con el logotipo del Cliente, c) tratamiento de una (1) imagen de referencia de Skycast de día y una (1) noche para cada canal (ciudad), d) cuatro (4) escenas de Max Skycast, e) configuración del sistema con banners, paletas, plantillas y herramientas personalizadas para la fácil creación de escenas Max basadas en mapas y en estudios, f) hasta diez (10) escenas basadas en estudios, diseñadas y desarrolladas con la guía y aprobación del personal creativo de la empresa.

### **1.6.11 Weather Company Max Reality Graphics**

Este servicio incluye un gráfico explicativo personalizado para integrarlo en Weather Company Max Reality junto con los objetos en 3D siguientes para facilitar el uso cotidiano de Weather Company Max Reality: Plataforma rectangular, Plataforma circular y Valla publicitaria. Este servicio requiere Weather Company Max Reality.

### **1.6.12 Weather Company Max Traffic Graphics**

Este servicio remoto incluye a) la configuración de Max Earth Design que incluye la configuración personalizada de carreteras, escudos de mapas y etiquetas de ciudad, b) la configuración personalizada de la apariencia y el tamaño de la función de flujos de tráfico del Max, c) la implementación de una escena gráfica de tiempo de conducción a pantalla completa y dos (2) escenas de vuelo, d) implementación de gráficos de patrocinio en banners y/o modelos 3D (vallas publicitarias) que puedan residir en una escena terrestre, e) los sistemas Max se configurarán con banners, paletas, plantillas y herramientas personalizadas para facilitar la creación de escenas Max basadas en mapas y estudios,

f) instrucción sobre la creación de escenas adicionales de estudio y de vuelo basadas en plantillas y paletas.

#### **1.6.13 Weather Company Max Graphics**

Este servicio incluye hasta veinticuatro (24) horas de trabajo gráfico remoto relacionado con las ofertas gráficas mencionadas anteriormente por un experto gráfico de Weather Company Max.

#### **1.6.14 Weather Company Max Remote Training**

Este servicio incluye hasta cuatro (4) horas de formación prestada de forma remota o implementación de otras gráficas.

#### **1.6.15 Weather Company Max Connect**

Este servicio incluye hasta dos (2) horas de formación remota para la aplicación Max Connect de Weather Company.

#### **1.6.16 Weather Company Livewire**

Este servicio incluye cuatro (4) horas de implementación remota y formación para el software de Livewire.

#### **1.6.17 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor Implementation**

Este servicio entregado a distancia incluye dos (2) días de un especialista de Max Engage for Enterprise para la implementación inicial de las configuraciones de Max Engage for Enterprise Event Monitor según lo requiera el Cliente.

#### **1.6.18 Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service**

Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service contrata los servicios de un especialista de Max Engage durante un período de tiempo para configuración, creación de contenido, formación en prácticas recomendadas y otras consultorías que pertenezcan a Max Engage for Enterprise. El tiempo se puede comprar en incrementos de 15 minutos.

#### **1.6.19 Weather Company Max Engage Weather Call in Service**

Este servicio remoto permite a un Cliente obtener una (1) consulta personalizada sobre el pronóstico del tiempo de un meteorólogo de Weather Company. La compra en unidades de un pronóstico del tiempo.

#### **1.6.20 Weather Company Max Support Services**

Este servicio de suscripción remota incluye revisiones trimestrales de las necesidades gráficas y de formación del Cliente y hasta dos (2) días de implementación y formación remotas por trimestre.

## **2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos**

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Enlaces a las Fichas de Datos aplicables:

#### **Weather Company Max Solution Data**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

#### **Weather Company Max Social**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

#### **Weather Company Max Engage for Enterprise**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

### 3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

#### 3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

El siguiente Acuerdo de Nivel de Servicio se aplica solo a la oferta Weather Company Max Solution Data.

IBM proporciona al Cliente el siguiente contrato de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

\* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

#### 3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

El soporte técnico para las ofertas de software y el hardware de la estación de trabajo también se proporciona al Cliente. Encontrará más detalles sobre cómo obtener soporte técnico para las ofertas de software y el hardware de la estación de trabajo en el manual de IBM Software as a Service Support Handbook.

### 4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

#### 4.1 Métricas de Cargo

Las características de la solución están disponibles bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- a. Una Población son todos los habitantes de una zona geográfica concreta que residen en la entidad del Cliente y utilizan la oferta.  
Para los fines de estas ofertas, una Población es la Población del Área de Radiodifusión (BAP) que puede recibir una señal de radiodifusión de parte del Cliente.
- b. Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso de la oferta.
  - Para los fines de cualquier hardware de estación de trabajo (Apartado 1.2), un elemento es un Dispositivo de Cliente. Un Dispositivo de Cliente es un único dispositivo informático de usuario, un sensor de finalidad especial o un dispositivo de telemetría que solicita la ejecución de, o que recibe para su ejecución, un conjunto de mandatos, procedimientos o aplicaciones de, o que proporciona datos a, otro sistema informático al que se hace referencia normalmente como servidor o que es gestionado de cualquier otra manera por el servidor. Distintos Dispositivos de Cliente pueden compartir el acceso a un servidor común. Un Dispositivo de Cliente puede tener cierta capacidad de procesado o se puede programar para que el usuario pueda trabajar con el mismo.
  - A los efectos de la oferta de Max Engage for Enterprise Event Monitor, un Elemento es una ubicación geográfica, definida por una latitud/longitud o código postal, de la que se monitorizan las condiciones meteorológicas.

- Para el propósito de la oferta de Weather Company Max 3D City Package, un Elemento es un KM cuadrado de cobertura.
  - Para el propósito de Weather Company Max Engage Weather Call in Service, un Elemento es una consulta meteorológica.
  - Para el propósito del Servicio de Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration, un Elemento son 15 minutos de tiempo.
  - Para el propósito de Weather Company Max Engage with Watson – Base, un Elemento es un componente móvil básico que representa la funcionalidad de la aplicación móvil nativa.
- c. Ubicación es una unidad de medida con la que se puede adquirir Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance. Una ubicación es un sitio físico único que corresponde a la dirección de la empresa del Cliente para dicho sitio físico. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Ubicaciones procesadas por los periféricos durante el período de medida especificado en el Documento Transaccional del Cliente.
- d. Un Usuario Activo es una única persona que ha accedido a la oferta de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método.
- e. Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con el Servicio de Cloud.
- f. Una Instalación es una copia instalada de la oferta en un disco físico o virtual puesto a disposición para ser ejecutado en un sistema. El Cliente debe obtener un derecho de titularidad por cada instalación de la oferta.
- g. El Acceso es el derecho de uso de la oferta.

## 4.2 Verificación

El Cliente: i) mantendrá y facilitará, cuando se le solicite, registros, y resultados generados por las herramientas del sistema, en la medida que sea razonablemente necesario para que IBM y su auditor independiente puedan verificar el cumplimiento por parte del Cliente del presente Contrato, y ii) pedirá, a la mayor brevedad, cualesquiera derechos de titularidad requeridos y pagará los cargos adicionales a los precios de IBM en vigor en ese momento y por cualquier otra responsabilidad o cargo que se determinase como resultado de dicha verificación, tal como IBM especifica en la factura. Estas obligaciones en relación con la verificación permanecerán en vigor durante la vigencia del Servicio de Cloud y los dos años siguientes.

## 5. Términos Adicionales del Servicio de Cloud

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Limitación del Uso del Servicio de Cloud

Los Servicios de Cloud sólo pueden utilizarse con los componentes principales de la oferta de Weather Company Max Solution.

### 5.2 Restricciones de Uso de Datos

- a. El Cliente deberá i) utilizar los esfuerzos comercialmente razonables para prevenir que cualquier parte de los Datos sea recopilada o extraída de los sistemas informáticos, productos o control del Cliente ("Custodia del Cliente") y ii) notificar con prontitud a IBM por escrito cualquier recopilación o extracción conocida o razonablemente prevista de Datos de la Custodia de Cliente y, en tal caso, las partes debatirán de buena fe un plan de acción comercialmente razonable para evitar cualquier reaparición. En el caso de que las partes no logren acordar dicho plan, IBM tendrá el derecho de suspender el suministro de Datos hasta que se efectúen los pasos necesarios para proteger los Datos que residen en la Custodia del Cliente.
- b. El Cliente reconoce que, incluidos en los Datos, puede haber datos de terceros y acepta que, en caso de que la recepción de estos datos termine por parte de IBM por cualquier motivo, IBM tendrá el derecho de finalizar la transmisión de estos datos y proporcionar productos sustitutorios de acuerdo con lo estipulado en el presente documento.
- c. El Cliente reconoce que IBM puede cambiar el estilo, el formato o el contenido de, y eliminar o discontinuar segmentos de, los Datos de vez en cuando y en cualquier momento a discreción

propia; en tal caso, IBM incluirá al Cliente en sus comunicaciones a los Clientes en situación similar respecto a los cambios materiales realizados en los Datos.

- d. Cuando el Cliente visualiza, transmite, exhibe, distribuye, demuestra o de otro modo adapta los Datos de cualquier forma o manera accesible por un tercero (por ejemplo, los clientes respectivos del Cliente, Business Partners o usuarios finales del producto) ("Aplicación en Contacto con Terceros"), el Cliente acepta que:
  - (1) El Cliente no podrá insinuar, directa o indirectamente, que IBM proporciona, recomienda, patrocina, certifica o aprueba cualesquiera otros Datos incluidos dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros o cualquier producto o servicio publicitado cerca de los Datos.
  - (2) La transmisión y la visualización de los Datos del Cliente deberá realizarse sin interrupción y en conformidad con las siguientes especificaciones técnicas y normas de funcionamiento, que pueden ser modificadas de vez en cuando:
    - (a) IBM se reserva el derecho a establecer y limitar la frecuencia máxima con la cual el Cliente puede llamar al origen de datos para un ID de ubicación determinado solicitando un conjunto de datos para el ID de ubicación. Durante el período de tiempo entre períodos de actualización, es responsabilidad del Cliente almacenar en memoria caché los datos.
    - (b) Visualización de los Datos:

El Cliente debe proporcionar a IBM la oportunidad de revisar su uso de los Datos por un período no inferior a cinco (5) días laborables antes de poner los Datos a disposición en o a través de una Aplicación en Contacto con Terceros. IBM tendrá el derecho de rechazar la forma en que se muestran los Datos dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros siempre que la revisión y aprobación por parte de IBM no se retenga ni se retrase por motivos no razonables. Para las Aplicaciones en Contacto con Terceros, el Cliente debe monitorizar la funcionalidad, el rendimiento y el aspecto de los Datos a fin de evaluar, notificar con prontitud y remediar cualquier impacto observado.
- e. Una vez terminado el acceso a esta solución, el Cliente debe suprimir todos los Datos de sus sistemas.
- f. Todos los datos de medios sociales entrados en el Servicio de Cloud se consideraran Contenidos y son responsabilidad exclusiva del Cliente.
- g. El Cliente es responsable de, y las obligaciones de IBM en virtud de esta Descripción del Servicio quedarán condicionadas a ello, la determinación por parte del Cliente de si su propio uso de los Datos es admisible y, en la medida necesaria, la obtención de todas las licencias, permisos, aprobaciones o autorizaciones necesarios de cualquier entidad o agencia gubernamental en el país o territorio en el que opera o bien utiliza los Datos.

## 6. Términos Adicionales de la Oferta de Software

### 6.1 Licencia del Programa

Un **Programa** es un programa informático de marca IBM y material relacionado disponibles para una licencia sujetos al pago de un cargo. Los Programas no incluyen Código de Máquina ni Materiales de Proyecto porque dichos términos deben estar definidos en un Anexo. Los Programas están sujetos a derechos de autor (copyright) y a licencia de uso (no se vende). Cuando IBM acepta un pedido de un Programa, IBM concede al Cliente una licencia no exclusiva para: a) utilizar el Programa sólo hasta donde esté autorizado y bajo su documento SD, el Contrato y cualquier DT relevante; b) realizar e instalar las copias necesarias para dar soporte a dicho uso autorizado; y c) realizar una copia de seguridad. El Cliente, sus empleados autorizados y contratistas pueden utilizar los Programas solo dentro de la empresa del Cliente, y no pueden ofrecer servicios de alojamiento o uso temporal compartido a ningún tercero. El Cliente no puede sublicenciar, asignar ni transferir la licencia de ningún Programa. Es posible que haya otros derechos disponibles para el Cliente sujetos al pago de tarifas adicionales o bajo términos distintos. IBM no concede al Cliente derechos no restringidos para utilizar los Programas ni el Cliente ha pagado por todo el valor económico del Programa. Determinados Programas pueden contener código de un tercero con licencia bajo contratos independientes identificados a continuación.

La licencia otorgada de un Programa está sujeta a las siguientes acciones del Cliente:

- a. reproducción de los avisos de copyright y otras marcas;
- b. el Cliente debe asegurarse de que todo aquel que utilice el Programa lo haga solo para el uso autorizado del Cliente y cumpla con la licencia;
- c. el Cliente no puede desensamblar, descompilar, traducir ni realizar ingeniería inversa del Programa; y
- d. el Cliente no puede utilizar ninguno de los elementos del Programa o material relacionado con licencia de forma independiente del Programa.

La métrica aplicable a una licencia del Programa se especifica en un Anexo o DT. Todas las licencias de un servidor o métrica basada en la capacidad deben tener licencia para la total capacidad del servidor en el que se instala el Programa, a no ser que esté disponible un uso de subcapacidad por parte de IBM y el Cliente cumpla con los requisitos de subcapacidad aplicables.

Salvo que se indique específicamente lo contrario en el Contrato del Cliente, se aplicará lo siguiente:

a. Cargos, Impuestos, Pago y Verificación

El Cliente: i) mantendrá y facilitará cuando se le solicite, registros, resultados generados por las herramientas del sistema, y dará acceso a las instalaciones del Cliente, en la medida que sea razonablemente necesario para que IBM y su auditor independiente puedan verificar el cumplimiento por parte del Cliente del presente Acuerdo, incluyendo las licencias y métricas de los Programas, tales como el uso en subcapacidad; y ii) pedirá, a la mayor brevedad, y pagará por los derechos de titularidad requeridos (incluyendo S&S asociado) a los precios de IBM en vigor en ese momento y por cualquier otra responsabilidad o cargo que se determinase como resultado de dicha verificación, tal como IBM especifica en la factura. Estas obligaciones en relación con la verificación permanecerán en vigor durante la vigencia de cualquier DT y los dos años siguientes.

b. Responsabilidad e Indemnización

IBM no se responsabiliza de las reclamaciones basadas en productos no-IBM, por artículos no suministrados por IBM o por cualquier infracción de la ley o de derechos de terceros causada por contenido del Cliente o cualquier material del Cliente, diseños, especificaciones o uso de una versión o release no actualizada de un Producto de IBM cuando una reclamación por infracción podría haberse evitado utilizando la versión o release actual.

c. Terminación

IBM puede terminar la licencia del Cliente para usar un Programa si el Cliente no cumple el Contrato. El Cliente destruirá rápidamente todas las copias del Programa una vez que cualquiera de las partes haya terminado la licencia.

## 6.2 Garantías del Programa

IBM garantiza que los Programas utilizados en el entorno operativo especificado cumplen con sus especificaciones oficiales publicadas. El período de garantía para un Programa es de un año, o el plazo de licencia inicial si es inferior a un año, a menos que se especifique otro período de garantía en un Anexo o un Documento Transaccional. Durante el período de garantía del Programa, IBM proporciona Suscripción y Soporte (S&S) de Software, según el cual el Cliente tiene derecho a información de corrección de defectos, restricciones, alternativas y nuevos lanzamientos y versiones disponibles de modo general por parte de IBM. A menos que el Cliente elija discontinuar el S&S, se realiza una renovación anual del S&S con los cargos vigentes en ese momento hasta que se retire un S&S de una versión o lanzamiento. Si el Cliente opta por continuar el S&S de un Programa en una ubicación designada del Cliente, el Cliente debe mantener el S&S para todos los usos e instalaciones de un Programa en dicha ubicación.

Si un Programa no funciona según lo garantizado durante el período de garantía, e IBM es incapaz de repararlo o reemplazarlo por otro funcionalmente equivalente, el Cliente tendrá derecho a devolverlo a IBM a cambio del reembolso del importe pagado por el Cliente (si los cargos fuesen recurrentes, hasta los importes correspondientes a 12 meses), en cuyo caso la licencia o derecho de uso del cliente será cancelada.

**IBM no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de un Producto IBM ni la subsanación de todos los defectos por parte de IBM ni las interrupciones de terceros o el acceso no autorizado de terceros a un Producto IBM. Estas garantías son las únicas garantías de IBM, y**

**reemplazan cualquier otra garantía, incluidas garantías o condiciones implícitas de calidad satisfactoria, de comercialización, de no infracción de derechos de terceros y de adecuación para un fin concreto. Las garantías de IBM no se aplicarán si ha habido un mal uso, modificación, daño no causado por IBM, fallo en el cumplimiento de las instrucciones facilitadas por IBM, o por cualquier otro motivo que se establezca en un Anexo o DT. Los Productos que no son de IBM se venden bajo este Contrato tal cual, sin garantías de ningún tipo.**

Terceras partes podrán ofrecer sus propias garantías al Cliente.

### 6.3 Código bajo Licencia Independiente

Las provisiones de este párrafo no se aplicarán en la medida en que se consideren inválidas o inaplicables en virtud de la ley que rige esta licencia. Cada uno de los componentes que se enumeran a continuación se considera "Código Bajo Licencia por Separado". El Código Bajo Licencia por Separado de IBM se licencia al Licenciario bajo las condiciones de los contratos de terceros aplicables que se establecen en los Apéndices que se encuentran al final de esta Descripción de Servicio. Independientemente de cualquiera de las condiciones del Contrato, o de cualquier otro contrato que el Licenciario pueda tener con IBM, las condiciones de los contratos de licencia de terceros regulan el uso por parte del Licenciario de todo el Código Bajo Licencia por Separado a menos que se indique lo contrario a continuación.

Los fixes o actualizaciones futuras del Programa pueden contener Código Bajo Licencia por Separado adicional o actualizado. Dicho Código Bajo Licencia por Separado y las licencias relacionadas se proporcionarán al Licenciario antes de que se aplique la actualización o el fix. El Licenciario reconoce que ha leído y acepta los contratos de licencia proporcionados. Si el Licenciario no está de contrato con las condiciones de estos contratos de licencia de terceros, el Licenciario no puede utilizar el Código Bajo Licencia por Separado.

Para los Programas adquiridos bajo las condiciones del Programa definidas en esta Descripción de Servicio y Licenciario es el Licenciario original del Programa, si el Licenciario no acepta los contratos de licencia de terceros, el Licenciario puede devolver el Programa a la parte de la cual lo haya obtenido dentro de 30 días desde la fecha de emisión del PoE al Licenciario. Si la licencia es para un plazo fijo sujeto a renovación, el Licenciario puede obtener un reembolso sólo si el Programa y su PoE se devuelven dentro de los primeros 30 días del plazo inicial.

Nota: Independientemente de cualquiera de las condiciones del contrato de licencia de terceros, el Contrato o cualquier otro contrato que el Licenciario pueda tener con IBM:

- a. IBM proporciona este Código Bajo Licencia por Separado al Licenciario SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO;
- b. **IBM no ofrece ninguna garantía ni condiciones explícitas e implícitas, incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, la garantía de titularidad, no infracción o no interferencia y las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular, con respecto al código con licencia independiente.**
- c. IBM no se hace responsable ante el Licenciario, y no defenderá, indemnizará o mantendrá al Licenciario indemne ante cualquier reclamación que surja o esté en relación con el Código Bajo Licencia por Separado; y
- d. IBM no se hace responsable de los daños directos, indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o consecuenciales, incluyendo, sin limitarse a, pérdida de datos, pérdida de ahorros y pérdida de beneficios, con respecto al Código Bajo Licencia por separado.

A pesar de estas exclusiones, en Alemania y Austria, la garantía y la responsabilidad de IBM para el Código Bajo Licencia por Separado se rige únicamente por las condiciones correspondientes aplicables a Alemania y Austria en los contratos de licencia de IBM.

Nota: IBM puede prestar soporte limitado para algún Código Bajo Licencia por Separado. Si este soporte está disponible, los detalles y las condiciones adicionales relacionados con el soporte se exponen en el documento de Información de Licencia.

A continuación se detalla el Código Bajo Licencia por Separado:

- Microsoft: <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>
- HP: <https://www.ibm.com/weather/licenses/hewlett-packard>
- Creative Commons (ver el Apéndice A)

- Lenovo: <https://www.ibm.com/weather/licenses/lenovo>

## **7. Máquinas No-IBM**

Una máquina no-IBM es un dispositivo, que incluye sus características, actualizaciones y accesorios que IBM proporciona al Cliente. Dichas máquinas no-IBM no llevan la marca de IBM, sino de un tercero.

Cuando IBM acepta el pedido del Cliente, IBM transfiere la titularidad de las máquinas no-IBM al Cliente o, si corresponde, al arrendador del Cliente, tras el pago de todas las cantidades debidas, excepto en los Estados Unidos, donde la transferencia de la titularidad se produce tras el envío. IBM asume el riesgo de pérdida hasta la entrega al transportista para el envío. IBM paga el seguro en nombre del Cliente hasta la entrega al Cliente en la ubicación designada. Ante cualquier pérdida o daño, el Cliente deberá notificar la pérdida o daño por escrito a IBM en el plazo de 10 días laborables a partir de la fecha de entrega y seguir el procedimiento de reclamación.

El Cliente sólo puede adquirir máquinas no-IBM para su uso dentro de la Empresa del Cliente en el país donde haya realizado la compra y no puede realizar operaciones de reventa, alquiler ni de transferencia. Se permite la financiación de tipo lease-back.

### **7.1 Exclusión de Garantía de Máquinas no-IBM**

IBM no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de máquinas que no sean de IBM. Las máquinas que no son de IBM se venden bajo este SD tal cual, sin garantías de ningún tipo, a menos que se indique lo contrario en un DT. Terceras partes podrán ofrecer sus propias garantías al Cliente.

Sin perjuicio de lo anterior, las nuevas estaciones de trabajo de HP incluyen una garantía de 5 años con servicio el siguiente día laborable proporcionado por HP, excluyendo vacaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, los nuevos servidores basados en LENOVO incluyen una garantía de 5 años con cambio de pieza de sustitución de campo o sustitución de todo el sistema, según sea necesario, al siguiente día laborable.

### **7.2 Indemnización y Responsabilidad**

IBM no tendrá responsabilidad alguna respecto a reclamaciones basadas, en su totalidad o en parte, en máquinas no-IBM, elementos no suministrados por IBM, o en cualquier infracción de la legislación o de derechos de un tercero causada por materiales, diseños o especificaciones del Cliente.



---

Cada parte acepta los términos de la presente Descripción de Servicio mediante su firma donde así sea requerido por ley (o la firma de otro documento que los incorpore por referencia) a mano o, cuando se reconozca conforme a la ley, electrónicamente. Una vez firmado, i) cualquier reproducción de la presente Descripción de Servicio realizada por medios fiables (tales como imagen electrónica, fotocopia o facsímil) se considerará un original.

---

Acordado por:

Acordado por:

---

Nombre de la empresa del Cliente:

Empresa de IBM:

---

Firmado por:

Firma autorizada

Firmado por:

Firma autorizada

---

Cargo:

Cargo:

---

Nombre (con caracteres de imprenta):

Nombre (con caracteres de imprenta):

---

Fecha:

Fecha:

---

Número de Cliente:

Número de Contrato:

---

Número de Identificación Fiscal (CIF):

---

Dirección de Facturación del Cliente:

Dirección de Contacto de IBM:

---

### Términos de Licencia Creative Commons

#### Licencia Creative Commons

Este Programa incluye algunas o todas las Licencias siguientes que IBM ha obtenido bajo Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>.

System.Windows.PrintDialog, Sep 30th, 2009, Copyright © 2016 Pastebin,  
<http://pastebin.com/f1a411397>

FIN DE LA LICENCIA CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0