

### Weather Company Max Solution

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzeleinheiten zur Bestellung des Kunden.

#### 1. Lösungsbeschreibung

Die Medienprodukte der Weather Company unterstützen Organisationen bei der Aufbereitung von Wetter- und Verkehrspräsentationen, einschließlich der Darstellung von Wetter- und Verkehrsdaten über mehrere Medienplattformen, wie beispielsweise On-Air-, Web-, mobile und soziale Plattformen. Eine typische Konfiguration der Weather Company-Medienprodukte umfasst eine mobile App, Web-Widgets sowie Basis- und optionale Komponenten wie Workstation-Hardware, Softwareangebote und Datenfeeds.

#### 1.1 Softwareangebote

Für die folgenden Programme können zeitlich unbegrenzte Lizenzen oder Lizenzen mit fester Laufzeit erteilt werden, sofern die nachstehende Programmbeschreibung keine anderen Angaben enthält. Das eingeräumte Nutzungsrecht (Lizenztyp) ist im Berechtigungsnachweis des Kunden angegeben.

##### 1.1.1 Weather Company Max Solution-Software

###### a. Weather Company Max Weather

Dieses Programm ist das Basissoftwareangebot und bietet die Funktionalität für die Erstellung mehrdimensionaler Wetterpräsentationen unter Verwendung einer Vielzahl von Tools, der digitalen Medien, die von der Weather Company und vom Kunden bereitgestellt werden, und eines Wetterdatenfeeds.

###### b. Add-ons für das Basisangebot

###### (1) Weather Company Max Weather and Storm

Ergänzt das Angebot durch die Möglichkeit zur Durchführung von Sturmverfolgungen und die optionale Integration eines lokalen Radars (der separat von IBM lizenziert werden kann) über eine einzige Benutzerschnittstelle.

###### (2) Weather Company Max Studio

Verwendet MAGICTRAK-Technologie oder vom Kunden zur Verfügung gestellte Touchscreen-Monitore, um sicherzustellen, dass die Wettermoderatoren bei aktuellen Wettermeldungen oder täglichen Wetternachrichten nie die Anzeigewand oder den Touchscreen verlassen müssen und die Präsentation stets linear erfolgt.

###### (3) Weather Company Max Connect

Eine Anwendung für Apple iPad Pro, die es dem Wettermoderator ermöglicht, eine Vielzahl an Medienprodukten der Weather Company, von Max Storm bis Max Reality, im Studio oder sogar an fernen Standorten (mit der entsprechenden Anbindung) zu nutzen und damit zu interagieren.

###### (4) Weather Company Max Sky

Ergänzt das Angebot durch individuelle Visualisierungen der Vorhersage für Tagesabschnitte, um Wettersendungen abwechslungsreich zu gestalten, und beinhaltet eine einfache Sponsormöglichkeit zur Gewinnung von Werbekunden.

###### (5) Weather Company Max Reality

Visualisiert Wetterdaten durch Nutzung einer innovativen Augmented-Reality-Technologie, um 3D-Bilder von visuellen Max-Objekten, Stürmen und atmosphärischen Ereignissen zu erstellen, die routinemäßige Wetterberichte erweitern. Reality enthält außerdem die Fähigkeit, virtuelle Set-Technologie zu integrieren oder sowohl physische als auch virtuelle Sets in einer einzigen Sendung zu kombinieren.

###### (6) Weather Company Max Complete Solution

Ein Produktpaket (Bundle) bestehend aus Max mit Max Storm, Max Sky, Max Studio und Max Connect. Max Reality und Max Traffic sind nicht Bestandteil des Produktpakets.

(7) **Weather Company Max Street Level Mapping Data**

Dieses Programm wird nur unter einer zeitlich unbegrenzten Lizenz lizenziert. Es besteht aus einer Datenbank, die die Autobahnen, Fern- und Landstraßen in dem Gebiet umfasst, das für den Kunden von Interesse ist. Diese Daten werden automatisch in den Max-/Max Storm- und/oder Max Traffic-Anwendungen mit der vom Endbenutzer gestalteten Darstellung und Funktionsweise (Look-and-feel) angezeigt.

(8) **Weather Company Max Continuous Play**

Dieses Programm ist die Version von Max, die erweitertes Playback ermöglicht und für die 24x7-Videoausgabe von Wettershows vorgesehen ist.

(9) **Weather Company Max Engage with Watson – Base**

Weather Company Max Engage with Watson – Base nutzt Augmented Intelligence (AI) und Automation für die Erkennung von Wetter- und Verkehrseignissen, für die Videos, Bilder und Text erstellt, veröffentlicht und zielgruppengerecht aufbereitet werden können, die dann über mobile und Webanwendungen, Facebook, Twitter, Apple TV, Roku, FireTV und vieles mehr, ohne Einbeziehung eines Meteorologen, verteilt werden.

(10) **Weather Company Max Engage with Watson – Users**

Für diesen Service sind Berechtigungen erforderlich, wenn Weather Company Max Engage with Watson – Base genutzt wird; sie ermöglichen den Benutzerzugriff in Inkrementen von 10.000 aktiven Benutzern pro Monat. Die Berechtigungen können mit jedem Weather Company Max Engage with Watson – Base genutzt werden, wenn sie mehrfach erworben werden.

(11) **Weather Company Max Wind Particles**

Mit Weather Company Max Wind Particles können individuelle Visualisierungen für die Vorhersage von Windströmungen hinzugefügt werden, um Wettersendungen abwechslungsreicher zu gestalten.

c. **Weather Company Max Traffic**

(1) **Weather Company Max Traffic**

Ermöglicht das Anzeigen von Verkehrsflussdaten mit farblicher Codierung der Geschwindigkeit und von Daten über Verkehrseignisse, wie Verkehrsunfälle, liegende/abgebrochene Fahrzeuge, Baustellen und Ähnliches. Max Traffic kann mit Max Weather (oder Max Weather and Storm) kombiniert werden, um Wetterinformationen und Verkehrsanzeigen über eine einzige Schnittstelle zusammenzufassen.

**1.1.2 Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Upgrade High End (ESD)**

Diese Microsoft Windows-Software wird als Teil der Weather Company Max Solution Systems oder der Livewire Solution Systems über das Serviceangebot Weather Company Max Solution – Remote Set Up (siehe Abschnitt 1.6 Acceleration Services für den Cloud-Service unten) auf den Kundengeräten bereitgestellt. Das Nutzungsrecht für diese Microsoft-Software wird dem Kunden in Form einer Unterlizenz gemäß den Lizenzbedingungen unter <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft> gewährt.

Durch Zustimmung zu den Bedingungen dieser Servicebeschreibung oder durch Nutzung der Software erklärt der Kunde sein Einverständnis mit den Lizenzbedingungen von Microsoft:

**1.1.3 Weather Company Livewire Software**

Dieses Programm ist das Basissoftwareangebot für das On-Air-Wetterwarnsystem Livewire. Diese Lizenz beinhaltet die Funktionalität zur Erstellung angepasster Anzeigenlayouts mithilfe der von der Weather Company und vom Kunden bereitgestellten digitalen Medien, die einen „Crawl“-Bereich für Unwettervorhersagen, Grafiken wie z. B. farbcodierte Darstellungen von Bezirken, Radarkarten und Ähnliches einschließen können, und einen Wetterdatenfeed (z. B. Weather Wire Data).

**1.1.4 Weather Company Livewire Text to Speech**

Dieses Programm bietet die Möglichkeit, LiveWire-Crawl-Text über Unwettervorhersagen in gesprochenen Text zu konvertieren, um US FCC-Forderungen zu erfüllen, dass solche Nachrichten sehbehinderten Fernsehzuschauern zur Verfügung gestellt werden müssen.

### 1.1.5 Watson Captioning Live Software

Dieses Programm erfasst die Programmausgabe eines Fernsehsenders, extrahiert den Audioteil und sendet diesen dann an die cloudbasierte Watson Media Speech to Text-Engine Watson Captioning Live. Anschließend werden die zurückzuliefernden Textdaten vom Programm erneut erfasst und kompatiblen Untertitellencodern, die dem Fernsehsender gehören, zur Verfügung gestellt. Für die Nutzung dieses Programms ist außerdem eine Subscription für den cloudbasierten Service Watson Captioning Live und entweder den Watson Captioning Live RS-160- oder den Watson Captioning Live SR250-Server oder eine äquivalente Plattform erforderlich, die von IBM für die Nutzung mit der Watson Captioning Live-Lösung genehmigt wurde.

## 1.2 Workstation-Hardware

Wenn zum Zeitpunkt des Bestelleingangs bei IBM erkennbar ist, dass die Systeme bis zu dem 'vom Kunden gewünschten Liefertermin' nicht verfügbar sein werden, kann IBM anbieten, das bestellte System durch ein System zu ersetzen, das mit den offiziell veröffentlichten Spezifikationen des ursprünglich bestellten Systems kompatibel ist (Bestellanpassung). Sofern erforderlich, wird IBM den Kunden benachrichtigen und ihm unverzüglich ein Angebot unterbreiten. Bestellanpassungen liegen im alleinigen Ermessen von IBM und Ersatzsysteme und Systemservices (sofern erworben) werden zu den Preisen bereitgestellt, die im ursprünglichen Angebot aufgeführt sind.

### 1.2.1 Weather Company Max Solution Systems

Die Weather Company Max Solution-Softwareangebote werden auf einer Reihe von Weather Company Max Solution System-Workstations und den zugehörigen Peripheriegeräten implementiert und bereitgestellt. Für die Datenaufnahme und Speicherung, die Zusammenstellung und Ausgabe digitaler Medien, die digitale Veröffentlichung sowie die Rundfunk- und Fernsehübertragung werden spezielle Workstations verwendet.

Die spezifische Konfiguration und die Anzahl der Workstations des Kunden aus der folgenden Liste sind im Auftragsdokument angegeben und basieren auf den Kundenanforderungen zum Zeitpunkt des Kaufs.

#### a. Weather Company Max Solution – Workstation z8G4

Eine HP-basierte High-End-Workstation mit nVIDIA-Grafikkarte und AJA-Videoausgabesubsystem ist das primäre System, auf dem die Organisation hochwertige Videos für Sendezwecke anzeigen kann.

#### b. Weather Company Max – Digital Content System z4G4

Eine HP-basierte Workstation mit nVIDIA-Grafikkarte, die für die Produktion digitaler Inhalte zur Verwendung auf den digitalen Einrichtungen der Organisation (Web, mobile und soziale Netzwerke) genutzt werden kann.

#### c. Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4

Ein HP-basiertes Workstationpaar, das Wetter- und/oder Verkehrsdaten empfängt und speichert und zudem als zentrale Verwahrstelle sowohl für allgemeine als auch für organisationsspezifische Inhalte (z. B. Symbole, Banner, Max-Szenen usw.) dient, die von den anderen Weather Company Max Solution Systems (z. B. Workstation und Digital Content System) verwendet werden.

#### d. Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4

Ein HP-basiertes Workstationpaar, das Wetter- und/oder Verkehrsdaten empfängt und speichert und zudem als zentrale Verwahrstelle sowohl für allgemeine als auch für organisationsspezifische Inhalte (z. B. Symbole, Banner, Max-Szenen usw.) dient, die von den anderen Weather Company Max Solution Systems (z. B. Workstation und Digital Content System) verwendet werden. Zu dieser Lösung gehört das Microsoft Windows Server-Betriebssystem, um eine größere Anzahl an Verbindungen über die Weather Company Max Solution-Hauptworkstations zu ermöglichen, als über die Dual-Core-Lösung bereitgestellt werden.

#### e. Weather Company Wireless Talent Switch Kit

Eine Zusammenstellung von Hardwareteilen, die die Interaktion zwischen einem Wetter- und/oder Verkehrsmoderator und den Max Solution-Systemen ermöglichen. Interaktion bedeutet unter anderem das Vor- und Zurückspulen der Anzeige- und Maussteuerung (bei Verwendung mit dem Max MagicTrak-Feature). Die Empfänger- und Hosteinheit im Kit sind IP-basiert und befinden sich im selben Netz wie die Max-Workstationsysteme. Das Kit eignet sich für bis zu vier (4) Max-Workstations und beinhaltet zwei (2) Panther-Fernsteuerungen von Teleradio.

f. **Weather Company 19" Flat Panel**

Dieser Monitor kann mit folgender Hardware verwendet werden:

- Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

g. **Weather Company 24" Flat Panel**

Dieser Monitor kann mit folgender Hardware verwendet werden:

- Weather Company Max Solution – Workstation z8G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

h. **Weather Company Teleradio Wireless Remote**

Ein Fernbedienungsgerät, das mit älteren Wireless Talent Switch Kits eingesetzt werden kann.

i. **Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote**

Ein Fernbedienungsgerät, das mit der aktuellen Generation des Wireless Switch Kits eingesetzt werden kann. Das Weather Company Wireless Talent Switch Kit wird mit zwei (2) Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote-Geräten geliefert, die als Ersatzgeräte vorgesehen sind.

### 1.2.2 Livewire Solution Systems

Die Weather Company Livewire Solution-Softwareangebote werden auf einer Reihe von Weather Company Livewire System-Workstations implementiert und bereitgestellt. Für die Datenaufnahme und Speicherung sowie die Rundfunk- und Fernsehübertragung werden spezielle Workstations verwendet.

a. **Weather Company Max Solutions System – z4G4 Livewire**

Eine lokale mittelgroße Workstation, die ein Videosignal für die On-Air-Meldung von Wetterereignissen und anderen signifikanten Ereignissen, wie z. B. Tornadowarnungen, Beobachtungen schwerer Gewitterstürme, AMBER-Suchmeldungen und ähnlichen Ereignissen, an das Fernsehpublikum sendet. Dieses Videosignal kann aus Crawls im unteren (oder oberen) Drittel, Radarbildern und anderen Zusatzdaten bestehen, die das Hauptprogrammsegment überlagern. Ein z4G4 Livewire benötigt ein z2G4 Simulcast-System für den Zugriff auf Wetterdaten.

b. **Weather Company Max Solutions System – z2G4 Simulcast**

Eine lokale Workstation, die als primäres System für die Aufnahme von Wetterdaten fungiert, diese Daten übermittelt und eine Befehls- und Steuerschnittstelle für das z4G4 Livewire-System bereitstellt. Innerhalb des Geländes eines Fernsehsenders können bis zu drei (3) Standorte über Remotezugriffsfunktionen auf ein Simulcast-System zugreifen, sofern sich das Simulcast-System im selben Netz befindet wie das Livewire-System.

### 1.2.3 Watson Captioning Live System

Die Watson Captioning Live-Lösung macht sich die kognitiven Fähigkeiten von Watson zunutze, um Untertitelservices zu automatisieren, und bietet Unternehmen eine skalierbare Lösung. Diese Lösung optimiert Workflows durch Verwendung von Technologie für maschinelles Lernen, um die Genauigkeit der Untertitel im Laufe der Zeit zu verbessern. Sie wird auf einem Einzelsystem des Watson Captioning Live-Systems implementiert und bereitgestellt. Für dieses System ist außerdem eine Subscription für den Cloud-Service Watson Captioning Live erforderlich.

a. **Watson Captioning Live RS-160**

Ein lokaler LENOVO-basierter Server, der bei einem Fernsehsender die Erfassung und Konvertierung von Audio in Text für Untertitelungssysteme des Fernsehsenders ermöglicht, damit hörbehinderten Zuschauern der Kontext von Nachrichtensendungen und anderen Live-Programmen des Senders bereitgestellt werden kann. Dieser Server zeichnet die Programme des Fernsehsenders auf, extrahiert den Audioteil und sendet diesen an den cloudbasierten Watson Captioning Live-Service, um Sprache in Text zu konvertieren. Die Textdaten werden an den lokalen Server zurückübertragen, der wiederum die Textdaten in die Untertitelerncoder des Fernsehsenders einspeist, um die On-Air-Untertitel für Live-Programme bereitzustellen.

b. **Watson Captioning Live SR250**

Ein lokaler LENOVO-basierter Server, der zwei (2) unabhängige Kanäle unterstützen kann, die beide bei einem Fernsehsender die Erfassung und Konvertierung von Audio in Text für Untertitelungssysteme des Fernsehsenders ermöglichen, damit hörbehinderten Zuschauern der Kontext von Nachrichtensendungen und anderen Live-Programmen des Senders bereitgestellt werden kann. Dieser Server zeichnet die Programme des Fernsehsenders auf, extrahiert den Audioteil und sendet diesen an den cloudbasierten Watson Captioning Live-Service, um Sprache in Text zu konvertieren. Die Textdaten werden an den lokalen Server zurückübertragen, der wiederum die Textdaten in die Untertitellencoder des Fernsehsenders einspeist, um die On-Air-Untertitel für Live-Programme bereitzustellen.

**1.2.4 Radarsystem**

Dieses Angebot enthält ein Radarsystem und (wenn die Weather Company Max Solution nicht verfügbar ist) eine kleine dedizierte Workstation, das Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System, das mit dem Radarsystem verbunden ist. Die Wetterdaten des Radarsystems werden von dieser Workstation (oder vom Weather Company Max Solution-Kernsystem) erfasst und an IBM zurückübertragen, wo sie verarbeitet und nur dem Kunden verfügbar gemacht werden.

a. **Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System**

Eine lokale Workstation, die dedizierte Radarsysteme unterstützt und praktisch an jedem Ort mit Internetverbindung installiert werden kann. Eine weitverbreitete Anwendung dieser Workstation ist die Nutzung an einem fernen Standort, an dem Echtzeitwetterdaten nicht zur Verfügung stehen, z. B. auf einer entlegenen Öl- und Gasplattform. Dieses System zeichnet die rohen radialen Radardaten auf und sendet die Daten über das öffentliche Internet nahezu in Echtzeit an IBM für die Visualisierung im Weather Company Operations Dashboard zur Verwendung für kurzfristige Wetterprognosen.

**1.3 Cloud-Services – Weather Company Max Solution Data**

Weather Company Max Solution Data enthält regionsspezifische Pakete mit weltweiten Daten oder Daten für Europa, den ostpazifischen Raum und die USA. Jedes Paket enthält eine breite Palette an beobachteten Flächen-, Satelliten- und Wettermodellldaten.

„Daten“ meint Wetter- oder Verkehrsdaten, die über den Cloud-Service bereitgestellt werden (wie beispielsweise Beobachtungen, Vorhersagen, Karten und Diagramme), die im Folgenden beschrieben werden.

**1.3.1 Weather Company Max Data – Europe**

Dieses Datenpaket enthält eine breite Palette an beobachteten Flächen-, Satelliten- und Wettermodellldaten, die von den Organisationen Global Forecast System (GFS) und Europäisches Zentrum für mittelfristige Wettervorhersage (EZMW), vom proprietären Weather Company Deep Thunder-Modell sowie aus den Daten für Tropengebiete des US National Hurricane Center (NHC) und den Joint Typhoon Warning Center (JTWC) Advisories, den NHC-Spaghetti-Modellen, der beobachteten Meeresoberflächentemperatur und den Wellenhöhen stammen. Es enthält außerdem ein europäisches Radarmosaik.

Voraussetzung für das Europe-Datenpaket ist eines der folgenden Produkte: Weather Company Max Weather oder Max Weather and Storm.

**1.3.2 Weather Company Max Data – World**

Dieses Datenpaket enthält eine breite Palette an beobachteten Flächen-, Satelliten- und Wettermodellldaten, die von den Organisationen Global Forecast System (GFS) und Europäisches Zentrum für mittelfristige Wettervorhersage (EZMW), vom proprietären Weather Company Deep Thunder-Modell sowie aus den Daten für Tropengebiete des US National Hurricane Center (NHC) und den Joint Typhoon Warning Center (JTWC) Advisories, den NHC-Spaghetti-Modellen, der beobachteten Meeresoberflächentemperatur und den Wellenhöhen stammen.

Voraussetzung für das World-Datenpaket ist eines der folgenden Produkte: Weather Company Max Weather oder Max Weather and Storm.

### **1.3.3 Weather Company Max Data – US Storm**

Dieses Datenpaket enthält eine breite Palette an beobachteten Flächen-, Satelliten- und Wettermodelldaten, die von den Organisationen Global Forecast System (GFS) und Europäisches Zentrum für mittelfristige Wettervorhersage (EZMW), vom proprietären Weather Company Deep Thunder-Modell sowie aus den Daten für Tropengebiete des US National Hurricane Center (NHC) und den Joint Typhoon Warning Center (JTWC) Advisories, den NHC-Spaghetti-Modellen, der beobachteten Meeresoberflächentemperatur und den Wellenhöhen stammen. Es bietet ferner die Möglichkeit, Radardaten nahezu in Echtzeit vom US-Wetterdienst (National Weather Service) per Streaming zu übertragen.

Für das US-Storm-Paket werden Programmlicenzen für die Weather Company Max and Storm-Software benötigt.

### **1.3.4 Weather Company Max Data – Canada Storm**

Dieses Datenpaket enthält eine breite Palette an beobachteten Flächen-, Satelliten- und Wettermodelldaten, die von den Organisationen Canadian Global Environmental Multiscale (GEM), USA Global Forecast System (GFS) und Europäisches Zentrum für mittelfristige Wettervorhersage (EZMW), vom proprietären Weather Company Deep Thunder-Modell sowie aus den Daten für Tropengebiete des US National Hurricane Center (NHC) und den Joint Typhoon Warning Center (JTWC) Advisories, den NHC-Spaghetti-Modellen, der beobachteten Meeresoberflächentemperatur und den Wellenhöhen stammen. Es enthält außerdem kanadische Radardaten. Für das Canada-Storm-Paket werden Programmlicenzen für die Weather Company Max and Storm-Software benötigt.

### **1.3.5 Weather Company Livewire – Weather Wire Data**

Dieses Datenpaket enthält alle Warnmeldungen (Alerts) des National Weather Service (Warnungen, Beobachtungen und Empfehlungen). Diese Warnmeldungen sind nur in den USA verfügbar.

### **1.3.6 Weather Company Max Data – Sky**

Mit diesem Datenpaket wird die Max Sky-Lösung aktiviert, indem Vorhersageparameter aus dem proprietären 12KM Weather Company Deep Thunder-Modell für Nordamerika bereitgestellt werden.

Voraussetzung für das Sky-Datenpaket ist eines der folgenden Produkte: Weather Company Max Weather oder Max Weather and Storm.

### **1.3.7 Weather Company Max Data – Sky Global**

Mit diesem Datenpaket wird die Max Sky-Lösung aktiviert, indem Vorhersageparameter aus dem proprietären 13KM Weather Company Deep Thunder-Modell bereitgestellt werden.

Voraussetzung für das Sky-Datenpaket ist eines der folgenden Produkte: Weather Company Max Weather oder Max Weather and Storm.

### **1.3.8 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific**

Dieses Datenpaket enthält eine breite Palette an beobachteten Flächen-, Satelliten- und Wettermodelldaten, die von den Organisationen Global Forecast System (GFS) und Europäisches Zentrum für mittelfristige Wettervorhersage (EZMW), vom proprietären Weather Company Deep Thunder-Modell (einschließlich spezieller 12-km- und 4-km-US-Domänen) sowie aus den Daten für Tropengebiete des US National Hurricane Center (NHC) und den Joint Typhoon Warning Center (JTWC) Advisories, den NHC-Spaghetti-Modellen, der beobachteten Meeresoberflächentemperatur und den Wellenhöhen stammen.

Voraussetzung für das Storm Eastern Pacific-Datenpaket ist eines der folgenden Produkte: Weather Company Max Weather oder Max Weather and Storm.

### **1.3.9 Weather Company Max Data – Traffic**

Dieses Datenpaket enthält Verkehrsflussdaten und Daten über Verkehrseignisse von INRIX (Informationen über Verkehrsunfälle, liegengebliebene Fahrzeuge, Baustellen usw.).

Für dieses Datenpaket ist Weather Company Max Traffic erforderlich.

Dieses Angebot bietet die folgenden optionalen Funktionen, sofern gewünscht:

- Max Traffic Map – eine webbasierte interaktive Karte mit Verkehrsflussdaten und Daten über Verkehrseignisse

- Max Traffic Data API – ein Datenfeed mit Verkehrsstörungen, der in andere digitale Assets des Kunden integriert werden kann

### **1.3.10 Weather Company Max Data – Lightning Service – Regional Standard Edition**

Dieses Datenpaket enthält einen Echtzeitfeed mit Daten über Wolkenblitze zwischen Wolken und innerhalb einer Wolke. Abgedeckt wird eine Region von ca. 250x250 Meilen.

### **1.3.11 Weather Company Max Data – Lightning Service – Large Regional Standard Edition**

Dieses Datenpaket enthält einen Echtzeitfeed mit Daten über Wolkenblitze zwischen Wolken und innerhalb einer Wolke. Abgedeckt wird eine Region von ca. 500x500 Meilen.

### **1.3.12 Weather Company Max Data – Lightning Service – US Continental Standard Edition**

Dieses Datenpaket enthält einen Echtzeitfeed mit Daten über Wolkenblitze zwischen Wolken und innerhalb einer Wolke. Abgedeckt werden die Kontinental-USA.

### **1.3.13 Weather Company Max Data – Lightning Service – Global Standard Edition**

Dieses Datenpaket enthält einen Echtzeitfeed mit Daten über Wolkenblitze zwischen Wolken und innerhalb einer Wolke. Abgedeckt werden die besiedelten Regionen der Erde.

### **1.3.14 Weather Company Max Data – Wind Particles**

Dieses Datenpaket enthält Vorhersagevisualisierungen, die über die Option Weather Company Max Wind Particles für das Fernsehen verfügbar sind, einschließlich der Daten, die zum Generieren der Visualisierung für die Vorhersage von Windströmungen erforderlich sind.

Voraussetzung für das Wind Particles-Paket ist Weather Company Max Wind Particles Hundred Thousand Population.

## **1.4 Cloud-Services – Zusätzliche Angebote und Add-on-Angebote für Weather Company Max**

### **1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor**

Der Service Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor bietet Wetter- und Verkehrsüberwachung sowie geografische Zielgruppenausrichtung für Unternehmensoperationen und Mitarbeiterzielgruppen, die Wetterbedingungen überwachen und entsprechende Geschäftsaktionen durchführen möchten. Das Angebot veröffentlicht automatisch wetter- und verkehrsbezogene Warnungen und wird unabhängig von der Weather Company Max Solution eingesetzt.

### **1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo**

Ermöglicht das Posten von Texten, Videos oder Snapshots auf Facebook und Twitter und bindet Anzeigen unter Verwendung von gesponserten Inhalten in Facebook ein.

Voraussetzung für dieses Angebot ist eine Konfiguration von Weather Company-Medienprodukten, die Basis- und optionale Komponenten wie Workstation-Hardware, Softwareangebote und Datenfeeds umfasst.

### **1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog**

Beinhaltet alle Funktionen, die für Max Social Post Turbo aufgelistet sind, sowie zusätzlich die Funktionen von Social Dialog, die es dem Benutzer ermöglichen, Inhalte aus Facebook, Instagram und Twitter zu extrahieren und in das System zu übernehmen.

Voraussetzung für dieses Angebot ist eine Konfiguration von Weather Company-Medienprodukten, die Basis- und optionale Komponenten wie Workstation-Hardware, Softwareangebote und Datenfeeds umfasst.

## **1.5 Wartungs- sowie Subscription- und Support-Angebote**

### **1.5.1 Weather Company Max Solution Maintenance**

Die Weather Company Max Solution Maintenance-Angebote berechtigen die Kunden zum Erhalt von Support und Software-Updates. Die Angebote haben einen Jahrespreis, unabhängig von der erworbenen Anzahl an zeitlich unbegrenzten Softwarelizenzen oder Softwarelizenzen mit einer bestimmten Laufzeit. Updates werden nur für die aktuelle freigegebene Softwareversion und die Vorgängerversion auf unterstützten Hardwareplattformen bereitgestellt. Für einige Softwareänderungen sind ggf. Hardware-Upgrades, wie z. B. Hauptspeicher-, Grafikkartenumgrades und Upgrades des Festplattenspeicherplatzes, erforderlich, die in der Verantwortung des Kunden liegen.

a. **Weather Company Max Solution – Maintenance**

Berechtigt den Kunden zum Erhalt von Support und Software-Updates für alle Weather Company Max Solution-Angebote mit Ausnahme der Angebote Weather Company Max Traffic, Weather Company Livewire und Weather Company Max Street Level Mapping Data.

b. **Weather Company Max Traffic – Maintenance**

Berechtigt den Kunden zum Erhalt von Support und Software-Updates für Weather Company Max Traffic.

c. **Weather Company Max Street Level Mapping Data – Maintenance**

Berechtigt den Kunden zum Erhalt von Support und Software-Updates für Weather Company Street Level Mapping Data.

**1.5.2 Weather Company Livewire – Maintenance**

Das Angebot Weather Company Livewire Maintenance berechtigt die Kunden zum Erhalt von Support und Software-Updates für die Livewire- und Simulcast-Lösungen. Die Angebote haben einen Jahrespreis, unabhängig von der erworbenen Anzahl an zeitlich unbegrenzten Softwarelizenzen oder Softwarelizenzen mit einer bestimmten Laufzeit.

**1.5.3 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance**

Dieses Wartungsangebot berechtigt den Kunden zum Erhalt von Support für nicht von HP stammende Peripheriegeräte, wie beispielsweise Grafikkarten. Die Hardwarewartung wird mit einer einzigen für den gesamten Standort geltenden Pauschalgebühr angeboten und deckt alle Peripheriegeräte am Standort über mehrere installierte Systeme ab.

**1.6 Acceleration Services für den Cloud-Service**

**1.6.1 Weather Company Max Solution – Remote Set Up**

Dieses remote erbrachte einmalige Serviceangebot ist für das remote durchgeführte Setup von Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSB Upgrade High End (ESD) auf dem Gerät des Kunden erforderlich.

**1.6.2 Weather Company Max 3D City Package**

Dieser Service stellt den Kunden 3D-Modelle eines Stadtgebiets zur Verfügung. Die Modelle enthalten keine neueren Gebäude, die nach der Erfassung der Luftbildaufnahmen für den Modellerstellungsprozess fertiggestellt wurden, oder Gebäude, die aus Gründen der nationalen Sicherheit nicht aufgenommen werden dürfen. Die Modelle werden pro Quadratkilometer Flächenabdeckung berechnet.

**1.6.3 Weather Company Max 3D Building Lighting**

Dieser Service beinhaltet die Bearbeitung qualifizierter 3D-Stadtmodelle zur Anpassung der Nachtbeleuchtung von bis zu sechs (6) Gebäuden oder anderen Bauten, damit erkennbare Merkmale der Gebäude oder Bauten besser dargestellt werden. Falls zusätzliche Arbeiten gewünscht werden, die über die eingeschlossenen Gebäude oder Bauten hinausgehen, fallen zusätzliche Kosten an.

**1.6.4 Weather Company Max Earth Imagery – High Resolution**

Dieser Service bietet hochauflösende Daten (1 Meter) für bis zu 26.000 Quadratkilometer der vom Kunden definierten DMA (Designated Market Area), ausgenommen dünn besiedelte Gebiete, zuzüglich 15-Meter-Daten für einen Bereich von 600 km x 600 km außerhalb der DMA. Die hochauflösenden Daten (1 Meter) sind im Allgemeinen 1 bis 3 Jahre alt. Die Daten mit geringerer Auflösung wurden aus dem eSAT-/Landsat-Projekt erfasst, sind unterschiedlich alt und stammen aus den frühen bis mittleren 2000er Jahren. Der Service wird in der Regel 8 Wochen, nachdem der Kunde die Kartenansicht und Position der hochauflösenden Insets ausgewählt hat, bereitgestellt. Falls ein größeres hochauflösendes Inset aufgenommen wird oder es bei der Farbauswahl des Kunden für die Karte oder den Entscheidungen über Größe und Flächenabdeckung der Insets zu Verzögerungen kommt, kann sich die Bereitstellungszeit verlängern. IBM benötigt unter Umständen bis zu 8 Wochen für die Bereitstellung der Max Earth Imagery – High Resolution-Bilder.

**1.6.5 Weather Company Max Engage with Watson**

Dieser Service umfasst zwei (2) Tage für die remote Implementierung der Max Engage with Watson-Software.



### **1.6.6 Weather Company Max Standard Graphics**

Dieser Service umfasst a) remote Beratungsleistungen zu Grafiken sowie die Erfassung und den Import von Grafiken des Kunden, b) die Verarbeitung eines Skycast-Landmarkenbilds bei Tag und bei Nacht (1 Tag/1 Nacht), c) vier (4) Max Skycast-Szenen, d) eine (1) Animation einer Max-Vorhersage über 5 oder 7 Tage, e) die Entwicklung von acht (8) zusätzlichen Max-Szenen, f) das Setup von Max Earth Design, einschließlich der angepassten Konfiguration von Autobahnen/Straßen, Schildern und Städtenamen, g) das System-Setup mit angepassten Bannern, Paletten, Vorlagen und Tools für die einfache Erstellung von karten- und studiobasierten Max-Szenen, h) Fernschulung der Mitarbeiter zur Erstellung zusätzlicher Studioszenen auf der Grundlage von Vorlagen und Paletten. Der Kunde muss geeignetes Quellenmaterial (Hintergründe, Banner usw.) sowie Anweisungen für Szenenlayouts bereitstellen. Das Quellenmaterial und die erforderlichen Layout-Designs müssen dem IBM Grafikerberater mindestens zehn Geschäftstage vor der Integration zur Verfügung gestellt werden.

### **1.6.7 Weather Company Max Standard Graphics with Duopoly**

Dieser Service umfasst a) remote Beratungsleistungen zu Grafiken sowie die Erfassung und den Import von Grafiken des Kunden, b) die Verarbeitung eines Skycast-Landmarkenbilds bei Tag und bei Nacht (1 Tag/1 Nacht), c) vier (4) Max Skycast-Szenen, d) eine (1) Animation einer Max-Vorhersage über 5 oder 7 Tage, e) die Entwicklung von acht (8) zusätzlichen Max-Szenen, f) das Setup von Max Earth Design, einschließlich der angepassten Konfiguration von Autobahnen/Straßen, Schildern und Städtenamen, g) das System-Setup mit angepassten Bannern, Paletten, Vorlagen und Tools für die einfache Erstellung von karten- und studiobasierten Max-Szenen, h) Fernschulung der Mitarbeiter zur Erstellung zusätzlicher Studioszenen auf der Grundlage von Vorlagen und Paletten sowie maximal zwei (2) zusätzliche angepasste Szenen für die Duopoly-Präsentation. Der Kunde muss geeignetes Quellenmaterial (Hintergründe, Banner usw.) sowie Anweisungen für Szenenlayouts bereitstellen. Das Quellenmaterial und die erforderlichen Layout-Designs müssen dem IBM Grafikerberater mindestens zehn Geschäftstage vor der Integration zur Verfügung gestellt werden.

### **1.6.8 Weather Company Max Standard Graphics with Motif**

Dieser Service umfasst a) remote Beratungsleistungen zu Grafiken, die Verwendung der von IBM bereitgestellten Motif-Grafiken aus einer verfügbaren Auswahl sowie die Erfassung und den Import von Grafiken des Kunden, b) die Verarbeitung eines Skycast-Landmarkenbilds bei Tag und bei Nacht (1 Tag/1 Nacht), c) vier (4) Max Skycast-Szenen, d) eine (1) Animation einer Max-Vorhersage über 5 oder 7 Tage, e) die Entwicklung von acht (8) zusätzlichen Max-Szenen, f) das Setup von Max Earth Design, einschließlich der angepassten Konfiguration von Autobahnen/Straßen, Schildern und Städtenamen, g) das System-Setup mit angepassten Bannern, Paletten, Vorlagen und Tools für die einfache Erstellung von karten- und studiobasierten Max-Szenen, h) Fernschulung der Mitarbeiter zur Erstellung zusätzlicher Studioszenen auf der Grundlage von Vorlagen und Paletten. Der Kunde muss geeignetes Quellenmaterial (Hintergründe, Banner usw.) sowie Anweisungen für Szenenlayouts bereitstellen. Das Quellenmaterial und die erforderlichen Layout-Designs müssen dem IBM Grafikerberater mindestens zehn Geschäftstage vor der Integration zur Verfügung gestellt werden.

### **1.6.9 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition**

Dieser Service umfasst a) remote Beratungsleistungen zu Grafiken sowie die Erfassung und den Import von Grafiken des Kunden, b) das Anbringen des Kundenlogos auf den Grafiken, c) die Verarbeitung eines Skycast-Landmarkenbilds bei Tag und bei Nacht (1 Tag/1 Nacht) für jede Station (Stadt), d) vier (4) Max Skycast-Szenen, e) das System-Setup mit angepassten Bannern, Paletten, Vorlagen und Tools für die einfache Erstellung von karten- und studiobasierten Max-Szenen, f) bis zu zehn (10) studiobasierte Szenen, die unter Anleitung und mit Genehmigung der Kreativ-Mitarbeiter des Kundenunternehmens entworfen und entwickelt werden.

### **1.6.10 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition with Duopoly**

Dieser Service umfasst a) remote Beratungsleistungen zu Grafiken sowie die Erfassung und den Import von Grafiken des Kunden, einschließlich der Duopoly-Grafiken b) das Anbringen des Kundenlogos auf den Grafiken, c) die Verarbeitung eines Skycast-Landmarkenbilds bei Tag und bei Nacht (1 Tag/1 Nacht) für jede Station (Stadt), d) vier (4) Max Skycast-Szenen, e) das System-Setup mit angepassten Bannern, Paletten, Vorlagen und Tools für die einfache Erstellung von karten- und studiobasierten Max-Szenen, f) bis zu zehn (10) studiobasierte Szenen, die unter Anleitung und mit Genehmigung der Kreativ-Mitarbeiter des Kundenunternehmens entworfen und entwickelt werden.

### **1.6.11 Weather Company Max Reality Graphics**

Dieser Service enthält eine angepasste erklärende grafische Darstellung, die zusammen mit den folgenden 3D-Objekten in Weather Company Max Reality integriert werden kann, um die tägliche Verwendung von Weather Company Max Reality zu unterstützen: Rectangular Platform, Circular Platform und Billboard. Für diesen Service ist Weather Company Max Reality erforderlich.

### **1.6.12 Weather Company Max Traffic Graphics**

Dieser Service umfasst a) das Setup von Max Earth Design, das die angepasste Konfiguration von Autobahnen/Straßen, Schildern und Städtenamen einschließt, b) die angepasste Konfiguration von Aussehen und Größe des Max Traffic Flows-Features, c) die Implementierung einer Grafikszenen der Fahrzeit als Gesamtanzeige und von zwei (2) Fly-Through-Szenen, d) die Implementierung einer Sponsoring-Grafik auf Bannern und/oder 3D-Modellen (Reklametafel), die sich auf einer Darstellung der Erde befinden kann, e) das Setup von Max-Systemen mit angepassten Bannern, Paletten, Vorlagen und Tools für die einfache Erstellung von karten- und studiobasierten Max-Szenen, f) Anleitungen zur Erstellung zusätzlicher Studio- und Fly-Through-Szenen auf der Grundlage von Vorlagen und Paletten.

### **1.6.13 Weather Company Max Graphics**

Dieser Service umfasst bis zu vierundzwanzig (24) Stunden für remote von einem Weather Company Max-Grafikexperten durchgeführte Grafikarbeiten im Zusammenhang mit den oben aufgelisteten Grafikangeboten.

### **1.6.14 Weather Company Max Remote Training**

Dieser Service umfasst bis zu vier (4) Stunden für remote durchgeführte Schulungen oder für Grafikimplementierungen.

### **1.6.15 Weather Company Max Connect**

Dieser Service umfasst bis zu zwei (2) Stunden an Fernausbildung für die Weather Company Max Connect-Anwendung.

### **1.6.16 Weather Company Livewire**

Dieser Service umfasst vier (4) Stunden für die remote Implementierung der Livewire-Software und Schulung.

### **1.6.17 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor Implementation**

Dieser remote erbrachte Service umfasst zwei (2) Tage für die Erstimplementierung von Max Engage for Enterprise Event Monitor-Konfigurationen entsprechend den Anforderungen des Kunden durch einen Max Engage for Enterprise-Spezialisten.

### **1.6.18 Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service**

Über den Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service wird ein Max Engage for Enterprise-Spezialist für einen festgelegten Zeitraum beauftragt, Services für die Konfiguration, Erstellung von Inhalten, Best-Practice-Anweisungen und andere Beratungsleistungen zu erbringen, die sich auf Max Engage for Enterprise beziehen. Die Leistungen können in Inkrementen von 15 Minuten erworben werden.

### **1.6.19 Weather Company Max Engage Weather Call in Service**

Im Rahmen dieses remote erbrachten Service erhält ein berechtigter Kunde eine (1) Beratung zu einer angepassten Wettervorhersage von einem Weather Company-Meteorologen. Die Abrechnungseinheit ist jeweils eine Wettervorhersage.

### **1.6.20 Weather Company Max Support Services**

Dieser remote erbrachte Subscription-Service umfasst vierteljährliche Prüfungen des Grafik- und Schulungsbedarfs des Kunden sowie maximal zwei (2) remote erbrachte Implementierungs- und Schulungstage pro Quartal.

## **2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz**

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheets, nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links

enthalten zusätzliche Datenschutzinformationen für die Cloud-Services und deren Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungstätigkeiten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

Link(s) zu den anwendbaren Datenblättern:

**Weather Company Max Solution Data**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

**Weather Company Max Social**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

**Weather Company Max Engage for Enterprise**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

**3. Service-Levels und technische Unterstützung**

**3.1 Service-Level-Agreement**

Das folgende Service-Level-Agreement gilt nur für das Weather Company Max Solution Data-Angebot. IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) enthalten.

Verfügbarkeit	Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

\* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

**3.2 Technische Unterstützung**

Eine Beschreibung der technischen Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, finden Sie durch Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> verfügbar ist.

Der Kunde erhält außerdem technische Unterstützung für die Softwareangebote und die Workstation-Hardware. Weitere Einzelheiten dazu werden ebenfalls im IBM Software as a Service Support Handbook ausführlich erläutert.

## 4. Informationen zur Berechtigung und Abrechnung

### 4.1 Gebührenmetriken

Die Features der Lösung sind mit der im Auftragsdokument angegebenen Gebührenmetrik verfügbar:

- a. „Bevölkerung“ ist die Gesamtheit aller Bewohner eines bestimmten geografischen Gebiets in der Entität des Kunden, die das Angebot nutzen.  
Für die Zwecke dieser Angebote entspricht die Bevölkerung den in einem Sendegebiet lebenden Bewohnern, die ein Sendesignal vom Kunden empfangen können.
- b. „Element“ ist ein Vorkommen eines bestimmten Objekts, das von dem Angebot verwaltet oder verarbeitet wird bzw. mit der Nutzung des Angebots in Zusammenhang steht.
  - In Bezug auf Workstation-Hardware (Abschnitt 1.2) ist ein Element eine Clienteinheit. Eine Clienteinheit ist eine Datenverarbeitungseinheit eines einzelnen Benutzers, ein Spezielsenor oder ein Telemetriegerät, das eine Reihe von Befehlen, Prozeduren oder Anwendungen zur Ausführung an ein anderes Computersystem, das üblicherweise als Server bezeichnet wird, übergibt oder von diesem zur Ausführung empfängt, Daten für den Server bereitstellt oder vom Server verwaltet wird. Mehrere Clienteinheiten können gemeinsam auf einen Server zugreifen. Eine Clienteinheit kann über gewisse Verarbeitungsfunktionen verfügen oder programmierbar sein, sodass ein Benutzer Arbeiten ausführen kann.
  - In Bezug auf das Angebot Max Engage for Enterprise Event Monitor ist ein Element ein geografischer Standort, der durch Breitengrad/Längengrad oder eine Postleitzahl definiert wird, die auf Wetterbedingungen hin überwacht wird.
  - In Bezug auf das Angebot Weather Company Max 3D City Package entspricht ein Element der Abdeckung von einem Quadratkilometer.
  - In Bezug auf den Weather Company Max Engage Weather Call in Service entspricht ein Element einer Wetterberatung.
  - In Bezug auf den Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service entspricht ein Element einem Inkrement von 15 Minuten.
  - In Bezug auf Weather Company Max Engage with Watson – Base entspricht ein Element einer mobilen Basiskomponente, die die Funktionalität einer nativen mobilen App bereitstellt.
- c. „Standort“ ist eine Maßeinheit für den Erwerb des Angebots Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance. Dabei handelt es sich um einen einzelnen physischen Standort, der mit der Geschäftsadresse des Kunden übereinstimmt. Es müssen ausreichende Berechtigungen erworben werden, um die Anzahl der Standorte abzudecken, an denen sich die Peripheriegeräte während des Messzeitraums befinden, der im Auftragsdokument angegeben ist.
- d. „Aktiver Benutzer“ ist eine bestimmte Person, die auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, eine Einheit oder einen Anwendungsserver) auf das Angebot zugegriffen hat.
- e. „Kundenprojekt“ (Engagement) ist ein Professional Service oder Schulungsservice im Zusammenhang mit dem Cloud-Service.
- f. „Installation“ ist eine installierte Kopie des Angebots auf einer physischen oder virtuellen Platte, die zur Ausführung auf einem Computer bereitgestellt wird. Der Kunde muss für jede Installation des Angebots eine Berechtigung erwerben.
- g. „Zugriff“ ist das Recht zur Nutzung des Angebots.

### 4.2 Prüfung

Der Kunde wird i) Aufzeichnungen und Ausgaben von Systemtools aufbewahren und auf Anforderung bereitstellen, soweit dies für IBM und ihre beauftragten externen Prüfer erforderlich ist, um die Einhaltung der Vereinbarung durch den Kunden zu überprüfen, und ii) unverzüglich alle erforderlichen Berechtigungen bestellen und zu den zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Preisen von IBM bezahlen und andere Verbindlichkeiten, die sich aufgrund der Prüfung ergeben und in einer Rechnung von IBM angegeben sind, begleichen. Die Verpflichtungen im Rahmen dieses Abschnitts bleiben während der Laufzeit des Cloud-Service und eines Zeitraums von zwei Jahren danach in Kraft.

## 5. Zusätzliche Bedingungen für den Cloud-Service

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

### 5.1 Nutzungsbeschränkung bei Cloud-Services

Die Cloud-Services dürfen nur mit den allgemeinen Weather Company Max Solution-Angebotskomponenten genutzt werden.

### 5.2 Beschränkungen bei der Datennutzung

- a. Der Kunde wird i) wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um zu verhindern, dass irgendein Teil der Daten, die in Computersystemen und Produkten des Kunden enthalten sind oder sich unter der Kontrolle des Kunden („in der Obhut des Kunden“) befinden, erfasst oder extrahiert wird, und ii) IBM unverzüglich schriftlich über bekannte Erfassungen oder Extraktionen der in der Obhut des Kunden befindlichen Daten oder in begründeten Verdachtsfällen benachrichtigen. In diesem Fall werden die Parteien in gutem Glauben einen Plan für eine wirtschaftlich angemessene Vorgehensweise erarbeiten, damit der Kunde die Wiederholung solcher Vorfälle verhindern kann. Falls sich die Parteien nicht auf einen solchen Plan einigen können, hat IBM das Recht, die Bereitstellung der Daten so lange auszusetzen, bis die erforderlichen Schritte zum Schutz der Daten, die sich in der Obhut des Kunden befinden, eingeleitet wurden.
- b. Der Kunde bestätigt, dass die Daten bestimmte Datenelemente Dritter enthalten können, und erklärt sich damit einverstanden, dass IBM, falls die Bereitstellung dieser Datenelemente aus irgendeinem Grund eingestellt werden sollte, das Recht hat, die Übertragung dieser Datenelemente zu beenden und Ersatzprodukte unter dieser Servicebeschreibung bereitzustellen.
- c. Der Kunde stimmt zu, dass IBM jederzeit nach eigenem Ermessen Darstellung, Form oder Inhalt der Daten ändern oder Datenssegmente löschen oder zurückziehen kann, sofern IBM den Kunden in seinen Verteiler der Kunden aufnimmt, die bei wesentlichen Änderungen der Daten benachrichtigt werden.
- d. Wenn der Kunde die Daten in irgendeiner Form oder Weise anzeigt, überträgt, darbietet, verteilt, vorführt oder anderweitig weitergibt, sodass Dritte (z. B. Endkunden, Geschäftspartner oder Endbenutzer der Produkte des Kunden) darauf zugreifen können („Anwendung für Dritte“), erklärt er sich mit folgenden Regelungen einverstanden:
  - (1) Der Kunde darf nicht den Eindruck erwecken, weder direkt noch indirekt, dass IBM andere Daten, die in einer Anwendung für Dritte enthalten sind, oder Produkte oder Services, die in der Nähe der Daten beworben werden, bereitstellt, empfiehlt, sponsert, zertifiziert oder billigt.
  - (2) Der Übertragung und Darstellung der Daten durch den Kunden muss ohne Unterbrechung und in Übereinstimmung mit den folgenden technischen Spezifikationen und Leistungsstandards (in der jeweils geänderten Fassung) erfolgen:
    - (a) IBM behält sich das Recht vor, die maximale Häufigkeit festzulegen und zu begrenzen, mit der ein Kunde den Datenfeed für eine bestimmte Standort-ID abrufen darf. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Daten in der Zeit zwischen den Aktualisierungszeiträumen zwischenspeichern.
    - (b) Darstellung der Daten:

Der Kunde muss IBM mindestens fünf (5) Arbeitstage vorher Gelegenheit geben, seine Nutzung der Daten zu prüfen, bevor er die Daten in einer oder über eine Anwendung für Dritte bereitstellt. IBM hat das Recht, die Art und Weise der Darstellung der Daten in einer Anwendung für Dritte abzulehnen, sofern die Prüfung und Genehmigung von IBM nicht unangemessen zurückgehalten oder verzögert wird. Der Kunde muss die Funktionalität, Leistung und Darstellung der Daten in Anwendungen für Dritte überwachen, sodass er festgestellte Auswirkungen beurteilen und diese unverzüglich melden und entsprechende Abhilfemaßnahmen ergreifen kann.
- e. Wenn der Zugriff auf diese Lösung gekündigt wird, muss der Kunde alle Daten von seinen Systemen löschen.
- f. Alle in den Cloud-Service eingestellten Social-Media-Daten werden als Inhalte angesehen und unterliegen der ausschließlichen Verantwortung des Kunden.

- g. Der Kunde ist dafür verantwortlich, zu prüfen (und die Verpflichtungen von IBM im Rahmen dieser Servicebeschreibung sind davon abhängig, dass der Kunde prüft), ob seine Nutzung der Daten zulässig ist, und, soweit erforderlich, alle notwendigen Lizenzen, Genehmigungen, Einwilligungen oder Zulassungen von einer staatlichen Stelle oder Behörde in dem Land einzuholen, in dem er tätig ist oder die Daten verwendet.

## 6. Zusätzliche Bedingungen für das Softwareangebot

### 6.1 Programmlizenz

Ein **Programm** ist ein Computerprogramm der Marke IBM mit den zugehörigen Materialien, das gegen Bezahlung von Gebühren lizenziert werden kann. Programme schließen weder Maschinencode noch Projektmaterialien gemäß der Definition dieser Begriffe in einer Anlage ein. Programme sind urheberrechtlich geschützt und werden lizenziert (nicht verkauft). Wenn IBM eine Bestellung für ein Programm annimmt, erhält der Kunde eine nicht ausschließliche Lizenz, a) das Programm ausschließlich im Rahmen seiner Berechtigungen und gemäß dieser Servicebeschreibung, der Vereinbarung und den maßgeblichen Auftragsdokumenten zu verwenden; b) Kopien des Programms zur Unterstützung der berechtigten Nutzung zu erstellen und zu installieren; und c) eine Sicherungskopie zu erstellen. Der Kunde, seine berechtigten Mitarbeiter und Auftragnehmer dürfen Programme nur im Kundenunternehmen und nicht zur Bereitstellung von Hosting- oder Time-Sharing-Services für Dritte einsetzen. Der Kunde ist nicht berechtigt, Unterlizenzen für Programme zu erteilen oder Programmlizenzen abzutreten oder zu übertragen. Gegen Bezahlung zusätzlicher Gebühren oder unter anderen Bedingungen können dem Kunden zusätzliche Rechte erteilt werden. Der Kunde erhält weder uneingeschränkte Rechte zur Nutzung der Programme noch hat der Kunde für den gesamten wirtschaftlichen Wert der Programme bezahlt. Bestimmte Programme können Code anderer Anbieter enthalten, der unter eigenständigen Vereinbarungen, die unten angegeben sind, lizenziert wird.

Der Kunde erhält eine Lizenz für ein Programm, sofern er:

- a. Urheberrechtsvermerke und sonstige Kennzeichnungen vervielfältigt;
- b. sicherstellt, dass jeder Benutzer das Programm bestimmungsgemäß verwendet und die Lizenzbedingungen einhält;
- c. das Programm nicht rückumwandelt (reverse assemble, reverse compile), in eine andere Ausdrucksform bringt (translate) oder rückentwickelt (reverse engineer); und
- d. die Bestandteile des Programms oder zugehöriges Lizenzmaterial nicht getrennt vom Programm nutzt.

Die für eine Programmlizenz geltende Metrik ist in einer Anlage oder einem Auftragsdokument angegeben. Alle Lizenzen auf einem Server, für die eine kapazitätsbasierte Metrik gilt, müssen bis zur vollen Kapazität des Servers, auf dem das Programm installiert ist, lizenziert werden, es sei denn, IBM ermöglicht Sub-Capacity-Nutzung und der Kunde erfüllt die entsprechenden Sub-Capacity-Anforderungen.

Sofern die Vereinbarung des Kunden nicht ausdrücklich anderslautende Regelungen enthält, gilt Folgendes:

- a. Gebühren, Steuern, Zahlung und Prüfung

Der Kunde wird i) Aufzeichnungen und Ausgaben von Systemtools aufbewahren und auf Anforderung bereitstellen sowie den Zugang zu seinen Räumlichkeiten gestatten, soweit dies für IBM und ihre beauftragten externen Prüfer erforderlich ist, um die Einhaltung der Vereinbarung durch den Kunden, einschließlich der Programmlizenzen sowie der Metriken wie Sub-Capacity-Nutzung, zu überprüfen, und ii) unverzüglich alle erforderlichen Berechtigungen (einschließlich zugehörige S&S) bestellen und zu den zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Verrechnungssätzen von IBM bezahlen und andere Verbindlichkeiten, die sich aufgrund der Prüfung ergeben und in einer Rechnung von IBM angegeben sind, begleichen. Die Verpflichtungen im Rahmen dieses Abschnitts bleiben während der Laufzeit eines Auftragsdokuments und eines Zeitraums von zwei Jahren danach in Kraft.

- b. Haftung und Entschädigung

IBM übernimmt keine Haftung für Ansprüche, die auf Produkte anderer Anbieter oder Produkte oder Services, die nicht von IBM bereitgestellt wurden, zurückzuführen sind; oder für Ansprüche, die auf Rechtsverletzungen oder Verletzungen der Rechte Dritter beruhen, die durch Inhalte, Materialien,

Entwürfe und Spezifikationen des Kunden oder die Nutzung nicht aktueller Versionen oder Releases eines IBM Produkts verursacht wurden und durch die Nutzung des aktuellen Release oder der aktuellen Version vermeidbar gewesen wären.

c. Kündigung

IBM kann die Lizenz des Kunden zur Nutzung von Programmen kündigen, wenn der Kunde gegen die Vereinbarung verstößt. Der Kunde verpflichtet sich, sobald eine der Vertragsparteien die Lizenz gekündigt hat, unverzüglich alle Programmkopien zu löschen.

## 6.2 Gewährleistung für Programme

IBM gewährleistet, dass Programme, die in der für sie vorgesehenen Betriebsumgebung ausgeführt werden, den offiziell veröffentlichten Spezifikationen entsprechen. Der Gewährleistungszeitraum für ein Programm beträgt ein Jahr oder entspricht der Laufzeit der Erstlizenz, falls unter einem Jahr, sofern in einer Anlage oder einem Auftragsdokument kein anderer Gewährleistungszeitraum angegeben ist. Während des Gewährleistungszeitraums des Programms stellt IBM Software-Subscription und -Support (S&S) zur Verfügung. In diesem Rahmen kann der Kunde Informationen über Fehlerkorrekturen, Einschränkungen, Umgehungen und neue Releases und Versionen, die IBM allgemein verfügbar macht, nutzen. S&S verlängert sich jährlich automatisch zu den zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Gebühren, bis S&S für eine bestimmte Version oder ein bestimmtes Release zurückgezogen wird, es sei denn, der Kunde möchte S&S nicht weiter in Anspruch nehmen. Wenn der Kunde sich dafür entscheidet, S&S für ein Programm an einem bestimmten Kundenstandort weiterhin in Anspruch zu nehmen, muss er S&S für alle Nutzungen und Installationen des Programms am betreffenden Standort aufrechterhalten.

Funktioniert ein Programm während des Gewährleistungszeitraums nicht wie zugesagt und ist IBM nicht in der Lage, das Programm zu reparieren oder durch ein funktional mindestens gleichwertiges Programm zu ersetzen, ist der Kunde berechtigt, das Programm gegen Rückerstattung des bezahlten Kaufpreises (bei wiederkehrenden Gebühren gegen Rückerstattung der bezahlten Gebühren für bis zu zwölf Monate) an IBM zurückzugeben. In diesem Fall endet die Lizenz oder das Recht des Kunden zur Nutzung des Programms.

**IBM gewährleistet weder den unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb eines IBM Produkts, noch dass IBM alle Mängel beheben wird oder in der Lage ist, Unterbrechungen oder unbefugte Zugriffe auf ein IBM Produkt durch Dritte zu verhindern. Diese Gewährleistungen sind abschließend und ersetzen sämtliche sonstigen eventuell bestehenden Ansprüche des Kunden. IBM Gewährleistungen umfassen nicht die Beseitigung von Fehlern, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Änderungen oder Schäden, die nicht von IBM verursacht wurden, durch die Nichteinhaltung der von IBM bereitgestellten Anweisungen oder durch andere in einer Anlage oder einem Auftragsdokument genannte Ursachen entstehen. Produkte anderer Anbieter werden unter dieser Vereinbarung im gegenwärtigen Zustand (auf „as-is“-Basis), ohne jegliche Gewährleistungen verkauft.**

Garantien anderer Anbieter werden ohne eigene Verpflichtung von IBM an den Kunden weitergegeben.

## 6.3 Separat lizenzierter Code

Die Bestimmungen dieses Abschnitts kommen nicht zur Anwendung, soweit sie nach dem für diese Lizenz geltenden Recht als ungültig oder undurchführbar erachtet werden. Jede nachfolgend aufgelistete Komponente wird als „Separat lizenzierter Code“ eingestuft. Der von IBM separat lizenzierte Code wird dem Lizenznehmer gemäß den Bedingungen der geltenden Vereinbarungen der Drittanbieter bereitgestellt, die in den Anhängen am Ende dieser Servicebeschreibung zu finden sind. Ungeachtet der Bedingungen in der Vereinbarung oder einer anderen Vereinbarung zwischen dem Lizenznehmer und IBM unterliegt die Nutzung des gesamten separat lizenzierten Codes durch den Lizenznehmer den Bedingungen der Lizenzvereinbarungen der Drittanbieter, sofern nachfolgend nichts anderes angegeben ist.

Zukünftige Programmupdates oder Fixes können zusätzlichen oder aktualisierten separat lizenzierten Code enthalten. Dieser separat lizenzierte Code und die zugehörigen Lizenzen werden dem Lizenznehmer bereitgestellt, bevor das Update oder der Fix eingespielt wird. Der Lizenznehmer bestätigt, dass er die bereitgestellten Lizenzvereinbarungen gelesen und diesen zugestimmt hat. Wenn der Lizenznehmer die Bedingungen dieser Lizenzvereinbarungen der Drittanbieter nicht akzeptiert, darf er den separat lizenzierten Code nicht nutzen.

Für ein Programm, das der Lizenznehmer unter den in dieser Servicebeschreibung definierten Programmbedingungen bezogen hat und dessen ursprünglicher Lizenznehmer er ist, gilt Folgendes: Sollte der Lizenznehmer mit den Lizenzvereinbarungen der Drittanbieter nicht einverstanden sein, kann er das Programm innerhalb von 30 Tagen nach dem Ausstellungsdatum des Berechtigungsnachweises bei der Stelle zurückgeben, von der er das Programm erhalten hat. Wenn es sich um eine Lizenz mit fester Laufzeit handelt, die verlängert werden kann, kann der Lizenznehmer nur dann eine Rückerstattung verlangen, wenn er das Programm und den zugehörigen Berechtigungsnachweis in den ersten 30 Tagen der Erstlaufzeit zurückgibt.

Hinweis: Ungeachtet der Bedingungen in der Lizenzvereinbarung des Drittanbieters, der Vereinbarung oder einer anderen Vereinbarung zwischen dem Lizenznehmer und IBM gilt Folgendes:

- a. IBM stellt diesen separat lizenzierten Code dem Lizenznehmer OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN zur Verfügung.
- b. **IBM übernimmt weder ausdrücklich noch stillschweigend eine Gewährleistung für den separat lizenzierten Code; dies gilt insbesondere in Bezug auf Rechtsmängel, die Freiheit von Rechten Dritter, das Recht auf Nichtbeeinträchtigung, die Handelsüblichkeit oder die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck.**
- c. IBM ist gegenüber dem Lizenznehmer nicht haftbar und übernimmt keine Verpflichtung, den Lizenznehmer für Ansprüche im Zusammenhang mit dem separat lizenzierten Code zu entschädigen, freizustellen oder schadlos zu halten.
- d. IBM haftet nicht für unmittelbare und mittelbare Schäden oder Folgeschäden, wie beispielsweise Datenverlust, entgangene Einsparungen und entgangenen Gewinn hinsichtlich des separat lizenzierten Codes.

Ungeachtet der genannten Ausschlüsse unterliegen die Gewährleistung und Haftung von IBM für den separat lizenzierten Code in Deutschland und Österreich ausschließlich den Bedingungen, die in den IBM Lizenzvereinbarungen für Deutschland und Österreich angegeben sind.

Hinweis: IBM kann unter Umständen eingeschränkte Unterstützung für Teile des separat lizenzierten Codes erbringen. Wenn Unterstützung angeboten wird, sind Einzelheiten und zusätzlich geltende Bedingungen in der Lizenzinformation (LI) zu finden.

Im Folgenden ist der separat lizenzierte Code aufgeführt:

- Microsoft: <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>
- HP: <https://www.ibm.com/weather/licenses/hewlett-packard>
- Creative Commons (siehe Anhang A)
- Lenovo: <https://www.ibm.com/weather/licenses/lenovo>

## 7. Maschinen anderer Anbieter

Eine Maschine eines anderen Anbieters ist ein Gerät, einschließlich der zugehörigen Zusatzeinrichtungen, Modellerweiterungen und Zubehörteile, das IBM dem Kunden zur Verfügung stellt. Maschinen anderer Anbieter sind keine Maschinen der Marke IBM, sondern werden unter der Marke eines anderen Anbieters angeboten.

Wenn IBM die Bestellung des Kunden annimmt, überträgt IBM das Eigentumsrecht an den Maschinen anderer Anbieter an den Kunden oder den Leasinggeber des Kunden, sobald alle fälligen Beträge bezahlt wurden. Dies gilt nicht für die Vereinigten Staaten von Amerika, wo das Eigentumsrecht bei Lieferung auf den Kunden übergeht. IBM trägt die Gefahr des zufälligen Untergangs bis zur Übergabe an den Frachtführer zur Auslieferung an den Kunden. IBM übernimmt zudem die Versicherung für den Kunden bis zur Bereitstellung am Kundenstandort. Der Kunde verpflichtet sich, IBM innerhalb von zehn (10) Geschäftstagen ab Lieferung schriftlich über den Untergang zu informieren und die Verfahren zur Schadensmeldung und -regulierung zu befolgen.

Der Kunde darf Maschinen anderer Anbieter ausschließlich zur Verwendung im Kundenunternehmen im Land des Erwerbs und nicht für Weiterverkauf, Leasing oder Übertragung an Dritte erwerben. Lease-Back-Finanzierung ist zulässig.

### 7.1 Gewährleistungsausschluss für Maschinen anderer Anbieter

IBM gewährleistet nicht den unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb von Maschinen anderer Anbieter. Maschinen anderer Anbieter werden unter dieser Servicebeschreibung im gegenwärtigen Zustand (auf



„as-is“-Basis), ohne jegliche Gewährleistungen verkauft, sofern in einem Auftragsdokument nicht abweichend geregelt. Garantien anderer Anbieter werden ohne eigene Verpflichtung von IBM an den Kunden weitergegeben.

Ungeachtet der obigen Aussage werden neue HP-Workstations mit einer 5-jährigen Gewährleistung und Service am nächsten Arbeitstag (ausgenommen an Feiertagen), der von HP erbracht wird, bereitgestellt.

Ungeachtet der obigen Aussage werden neue LENOVO-basierte Server mit einer 5-jährigen Gewährleistung bereitgestellt, wobei ein Ersatzteil (FRU) oder das gesamte System bei Bedarf am nächsten Arbeitstag ausgetauscht bzw. ersetzt wird.

## 7.2 Haftung und Entschädigung

IBM übernimmt keine Haftung für Ansprüche, die ganz oder teilweise auf Maschinen anderer Anbieter oder Liefergegenstände, die nicht von IBM bereitgestellt wurden, zurückzuführen sind; oder für Ansprüche, die auf Rechtsverletzungen oder Verletzungen der Rechte Dritter beruhen, die durch Materialien, Entwürfe oder Spezifikationen des Kunden verursacht wurden.

---

Durch handschriftliche Unterzeichnung (sofern eine Unterzeichnung gesetzlich erforderlich ist) oder elektronische Unterzeichnung (sofern gesetzlich anerkannt) dieser Servicebeschreibung (oder eines anderen Dokuments, das diese Servicebeschreibung durch Bezugnahme darauf einschließt) erklären die Vertragsparteien ihr Einverständnis mit den Bedingungen dieser Servicebeschreibung. Nach Unterzeichnung wird jede originalgetreue Vervielfältigung dieser Servicebeschreibung (z. B. durch elektronisches Image, Fotokopie oder Faksimile) dem Original gleichgestellt.

---

Name des Kundenunternehmens:

Name der IBM Gesellschaft:

**IBM Deutschland GmbH**

---

Rechtsverbindliche Unterschrift(en)

Rechtsverbindliche Unterschriften

---

Position(en):

Positionen:

---

Name(n) in Klarschrift:

Namen in Klarschrift:

---

Datum:

Datum:

---

Kundennummer:

Nummer des Unternehmens:

---

Kundenadresse:

IBM Adresse:

**IBM-Allee 1  
71139 Ehningen**

---

**NOTE TO CONTRACT PREPARER: Delete this line, if you are not referencing an agreement in the document.**

Bezeichnung der Vereinbarung:

Nummer der Vereinbarung:

---

### Creative Commons-Lizenzbedingungen

#### Creative Commons-Lizenz

Dieses Programm enthält einige oder alle der folgenden Komponenten, die IBM unter Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 bezogen hat (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>).

System.Windows.PrintDialog, Sep 30th, 2009, Copyright © 2016 Pastebin,  
<http://pastebin.com/f1a411397>

ENDE DER CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0 LIZENZ