

Решение Weather Company Max

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Описание Решения

Медиа-продукты Weather Company помогают организациям управлять производством презентаций о погоде и дорожном движении, включая внешний вид информации о погоде и дорожном движении на разных платформах, в том числе на телевидении, в Интернете, на мобильных и социальных платформах. Типичная конфигурация медиа-продуктов Weather Company состоит из мобильного приложения, веб-виджетов, базовых и дополнительных компонентов, в том числе аппаратного обеспечения рабочих станций, программного обеспечения и потоков данных.

1.1 Предложения Программного Обеспечения

Клиент может приобрести лицензии с ограниченным или неограниченным сроком действия на следующие Программы, если в описании Программы ниже не указано иное. Тип лицензии, предоставляемой Клиенту, определяется СоП Клиента.

1.1.1 Программное обеспечение Решения Weather Company Max

a. Weather Company Max Weather

Данная Программа представляет собой базовое программное обеспечение, позволяющее создавать многомерные презентации погодных данных с помощью разнообразных инструментов, цифровых материалов Weather Company и Клиента и потока данных о погоде.

b. Предложения Дополнительных Модулей

(1) Weather Company Max Weather and Storm

Добавляет карты осадков и возможность интеграции локального радара (который можно лицензировать отдельно от IBM) с помощью единого пользовательского интерфейса.

(2) Weather Company Max Studio

Использует технологию MAGICTRAK или подключается к предоставленному пользователем монитору с сенсорным экраном и обеспечивает вывод прогнозов погоды на основную стену; также даёт возможность отойти от сенсорного экрана для передачи экстренных новостей о погоде и других передач о погоде в нелинейном режиме.

(3) Weather Company Max Connect

Приложение для Apple iPad Pro, позволяющее диктору управлять разнообразными медийными продуктами Weather Company, например Max Storm или Max Reality, и взаимодействовать с ними — из студии или даже с удалённой площадки (при наличии соответствующей связи).

(4) Weather Company Max Sky

Добавляет уникальную визуализацию к внутрисуточным прогнозам для повышения разнообразия прогнозов погоды, а также удобную возможность спонсирования для привлечения рекламодателей.

(5) Weather Company Max Reality

Визуализирует карту ветров с помощью передовой технологии дополненной реальности и создаёт трёхмерные изображения визуальных объектов Max, осадков и атмосферных явлений для обогащения прогнозов погоды. Также предусмотрена возможность интеграции с виртуальными студиями для объединения физических и виртуальных студий в одном прогнозе погоды.

(6) Решение Weather Company Max Complete

Представляет собой пакет, в состав которого входят Max with Max Storm, Max Sky, Max Studio и Max Connect. Не включает Max Reality и Max Traffic.

(7) **Weather Company Max Street Level Mapping Data**

Данная Программа предоставляется только по бессрочной лицензии. Она состоит из базы данных магистральных, междугородних и городских дорог в географическом регионе, представляющем интерес для Клиента. Эти данные автоматически выводятся в приложения Max/Max Storm и/или Max Traffic с внешним оформлением, выбранным конечным пользователем.

(8) **Weather Company Max Continuous Play**

Данная Программа представляет собой версию Max, поддерживающую длительное воспроизведение и предназначенную для вывода видео в составе передач о погоде в формате 24x7.

(9) **Weather Company Max Engage with Watson**

Использует ИИ и автоматизацию для поддержки распознавания погодных явлений и событий дорожного движения. Для обнаруженных явлений и событий можно создавать видео, изображения и текст для дальнейшего распространения по каналам мобильных приложений, Интернета, Facebook, Twitter, Apple TV, Roku, FireTV и т. п. без участия метеоролога.

(10) **Weather Company Max Wind Particles**

Weather Company Max Wind Particles добавляет уникальные визуализации прогноза ветра для повышения разнообразия прогнозов погоды.

c. **Weather Company Max Traffic**

(1) **Weather Company Max Traffic**

Позволяет выводить данные о потоках дорожного движения с цветовой индикацией скорости и данные об инцидентах: ДТП, неисправных транспортных средствах, дорожных работах и т. п. Max Traffic можно объединить с Max Weather (или Max Weather and Storm) для наложения информации о погоде на карты дорожного движения с помощью единого интерфейса.

1.1.2 Weather Company Max Cirrus

Базовая реализация программной составляющей решения, в состав которой входят следующие предложения Программы:

a. **Weather Company Max Cirrus – Base**

Данное решение ориентировано на телестанции с базовыми потребностями в сфере трансляции погоды. Оно создано на архитектуре Max Weather, однако в него не входит локальная обработка данных. Вместо этого все данные доставляются через облако. В пакет Base решения Cirrus входит библиотека готовых сюжетов трансляций, но не входит возможность редактирования сюжетов и добавления Max Sky или Max Reality.

b. **Weather Company Max Cirrus – Premium**

Данное решение ориентировано на телестанции со средними потребностями в сфере трансляции погоды. Оно создано на архитектуре Max Weather, однако в него не входит локальная обработка данных. Вместо этого все данные доставляются через облако. В пакет Premium решения Cirrus входит библиотека готовых сюжетов трансляций с возможностью редактирования плюс дополнительные инструменты Max, которых нет в базовом пакете. В данный пакет не входит возможность добавить Max Sky или Max Reality.

c. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Base**

Данное решение ориентировано на телестанции с базовыми потребностями в сфере трансляции передач о дорожном движении. Оно создано на архитектуре Max Traffic, однако в него не входит локальная обработка данных. Вместо этого все данные доставляются через облако. В пакет Base решения Cirrus входит библиотека готовых сюжетов трансляций, но не входит возможность редактирования сюжетов. В данный пакет не входит возможность добавить Max Sky или Max Reality.

d. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Premium**

Данное решение ориентировано на телестанции со средними потребностями в сфере трансляции передач о дорожном движении. Оно создано на архитектуре Max Traffic, однако в

него не входит локальная обработка данных. Вместо этого все данные доставляются через облако. В пакет Premium решения Cirrus входит библиотека готовых сюжетов трансляций с возможностью редактирования плюс дополнительные инструменты Max Traffic, которых нет в базовом пакете. В данный пакет не входит возможность добавить Max Sky или Max Reality.

1.1.3 Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Upgrade High End (ESD)

Данное ПО Microsoft Windows будет установлено на устройствах Клиента в составе систем Weather Company Max Solution Systems или Livewire Solution System в рамках предложения по настройке Weather Company Max Solution – Remote (см. «Раздел 1.6 — Услуги по ускорению внедрения для Облачных Услуг» ниже). Право на пользование данным программным обеспечением Microsoft сублицензируется Клиенту на условиях лицензии, опубликованных на странице <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>.

Факт принятия условий настоящего Описания Услуги или использования настоящего программного обеспечения рассматривается в качестве подтверждения принятия Клиентом условий лицензии Microsoft.

1.1.4 Программное обеспечение Weather Company Livewire

Данная Программа представляет собой базовое программное обеспечение для системы прямой трансляции погодных предупреждений Livewire. Данная лицензия даёт возможность создавать индивидуальные презентации с несколькими бегущими строками, графическими данными, например для цветового кодирования районов и регионов, радарными картами и т. п. на основе цифровых данных, полученных от Weather Company и от Клиента, и потока данных о погоде (например, Weather Wire Data).

1.1.5 Weather Company Livewire Text to Speech

Данная Программа обеспечивает озвучивание текста бегущей строки штормовых предупреждений LiveWire для выполнения требований Федеральной комиссии связи США о доступности таких предупреждений аудитории с ослабленным зрением.

1.1.6 Watson Captioning Live Software

Данная Программа обеспечивает сбор выходных данных телестанции, извлечение звуковой дорожки и направление звуковой дорожки в облачные услуги Watson Media Speech to Text и Watson Captioning Live. Затем она получает текстовые данные и обеспечивает их доступность совместимым системам создания субтитров телестанции. Для применения данной Программы также требуется подписка на облачную услугу Watson Captioning Live и сервер Watson Captioning Live RS-160, Watson Captioning Live SR250 или эквивалентную платформу, одобренную IBM для использования вместе с решением Watson Captioning Live.

1.2 Аппаратное обеспечение рабочих станций

Если в тот момент, когда IBM получит заказ, системы окажутся недоступны с соблюдением приемлемой «даты поступления по требованию заказчика», IBM может предложить заменить заказанную систему на систему, официально опубликованные спецификации которой совместимы со спецификациями изначально заказанной системы (Корректировка заказа). IBM уведомит об этом Клиента и незамедлительно предоставит Клиенту Ценовое предложение (если применимо). Корректировки заказа осуществляются исключительно по усмотрению IBM, и заменяющая система и услуги для системы (если таковые были приобретены) будут предоставлены по ценам, указанным в исходном Ценовом предложении.

1.2.1 Системы Weather Company Max Solution System

Программные предложения Weather Company Max Solution реализованы и развёртываются на группах рабочих станций Weather Company Max Solution System и связанном с ними периферийном оборудовании. Разные рабочие станции используются для приёма и хранения данных, сбора медийных материалов и их размещения на серверах, цифровой публикации и прямой трансляции.

Конфигурация системы Клиента и количество рабочих станций из списка ниже определяются Документом по Транзакции и зависят от потребностей Клиента в момент продажи.

- a. **Weather Company Max Solution – Workstation z8G4**
Рабочая станция HP высшего класса с графикой nVIDIA и подсистемой видеовывода AJA, выступающая в качестве основной системы демонстрации высококачественного видео для трансляции.
- b. **Weather Company Max – Digital Content System z4G4**
Рабочая станция HP с графикой nVIDIA для производства цифрового контента для цифровых активов организации (для Интернета, мобильных устройств и социальных платформ) по требованию.
- c. **Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4**
Пара рабочих станций HP для получения и архивирования данных о погоде, дорожном движении (или погоде и дорожном движении), также выступающая в качестве центрального хранилища универсального контента и контента конкретной организации (значков, баннеров, студий Max и т. д.) для применения другими системами Weather Company Max Solution System (например, Workstation и Digital Content System).
- d. **Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4**
Пара рабочих станций HP для получения и архивирования данных о погоде, дорожном движении (или погоде и дорожном движении), также выступающая в качестве центрального хранилища универсального контента и контента конкретной организации (значков, баннеров, студий Max и т. д.) для применения другими системами Weather Company Max Solution System (например, Workstation и Digital Content System). В состав данного решения входит операционная система Microsoft Windows Server, поддерживающая большее количество соединений с основными рабочими станциями Weather Company Max Solution, чем стандартное решение Dual Core.
- e. **Weather Company Wireless Talent Switch Kit**
Совокупность аппаратных компонентов, обеспечивающих взаимодействие диктора передачи о погоде или дорожном движении с системами Max Solution. Примерами взаимодействия могут быть перемотка и демонстрация контента в прямом и обратном направлениях и операции, выполняемые с помощью мыши (при работе с компонентом Max MagicTrak). Получатель и модуль диктора, входящие в комплект, работают по протоколу IP и подключаются к той же сети, что рабочие станции Max. К комплекту можно подключить до четырёх (4) рабочих станций Max; в состав комплекта входят два (2) портативных пульта Teleradio Panther.
- f. **Weather Company 19" Flat Panel**
Этим монитором можно пользоваться со следующими системами:
- Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4 Client Device Hardware
 - Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4 Client Device Hardware
 - Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware
- g. **Weather Company 24" Flat Panel**
Этим монитором можно пользоваться со следующими системами:
- Weather Company Max Solution – Workstation z8G4 Client Device Hardware
 - Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware
- h. **Weather Company Teleradio Wireless Remote**
Портативный пульт, работающий со старыми комплектами Wireless Talent Switch Kit.
- i. **Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote**
Портативный пульт, работающий с современными комплектами Wireless Switch Kit. Поскольку в комплект Weather Company Wireless Talent Switch Kit входят два (2) таких пульта, эти пульта Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote используются для замены.

1.2.2 Livewire Solution Systems

Программные предложения Weather Company Livewire Solution реализованы и развёртываются на группах рабочих станций Weather Company Livewire System. Разные рабочие станции используются для приёма и хранения данных и прямой трансляции.

a. Weather Company Max Solutions System – z4G4 Livewire

Локальная рабочая станция среднего класса, обеспечивающая подготовку видеосигнала для передачи уведомлений о погоде и других важных событиях, например штормовых предупреждений или извещений об экстренных ситуациях, телевизионной аудитории в прямом эфире. Данный видеосигнал может содержать нижнюю (или верхнюю) третью бегущую строку, радарную графику и другие дополнительные данные, которые накладываются на основную программу. Для применения z4G4 Livewire требуется система z2G4 Simulcast, обеспечивающая доступ к данным о погоде.

b. Weather Company Max Solutions System – z2G4 Simulcast

Локальная рабочая станция, представляющая собой основную систему приёма данных о погоде, выдающая поток этих данных и предоставляющая интерфейс управления системой z4G4 Livewire. В пределах телестанции система Simulcast может быть доступна из максимум трёх (3) точек через интерфейсы удалённого доступа, при условии что она находится в той же сети, что система Livewire.

1.2.3 Watson Captioning Live System

В Watson Captioning Live используются когнитивные возможности Watson для автоматизации подготовки скрытых субтитров, что позволяет организациям получать масштабируемое решение. Оно обеспечивает максимальную эффективность соответствующих процессов и использует технологию машинного обучения для постепенного повышения точности субтитров. Решение развёртывается на одной системе Watson Captioning Live серверного класса. Для этой системы необходимо приобрести подписку на Облачную Услугу Watson Captioning Live.

a. Watson Captioning Live RS-160

Локальный сервер на базе LENOVO, обеспечивающий захват и преобразование звуковой дорожки телестанции в текст для устройств подготовки субтитров, установленных на телестанции, для предоставления зрителям с ослабленным слухом информации о содержании выпусков новостей и других прямых трансляций со станции. Данный сервер принимает программу телестанции, вырезает её звуковую составляющую и направляет её в облачную услугу Watson Captioning Live для преобразования в текст. Текстовые данные передаются обратно на локальный сервер, который направляет их в принадлежащие телестанции кодировщики субтитров для обеспечения субтитрами прямых трансляций.

b. Watson Captioning Live SR250

Локальный сервер на базе LENOVO, поддерживающий два (2) независимых канала, каждый из которых обеспечивает захват и преобразование звуковой дорожки телестанции в текст для устройств подготовки субтитров, установленных на телестанции, для предоставления зрителям с ослабленным слухом информации о содержании выпусков новостей и других прямых трансляций со станции. Данный сервер принимает программу телестанции, вырезает её звуковую составляющую и направляет её в облачную услугу Watson Captioning Live для преобразования в текст. Текстовые данные передаются обратно на локальный сервер, который направляет их в принадлежащие телестанции кодировщики субтитров для обеспечения субтитрами прямых трансляций.

1.2.4 Радарная система

В состав данного предложения входят радар и (если недоступно решение Weather Company Max Solution) небольшая выделенная рабочая станция (Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System), подключённая к радару. Рабочая станция (или базовая система Weather Company Max Solution) принимает погодные данные с радара и передаёт их в IBM, где они обрабатываются и предоставляются только Клиенту.

a. Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System

Локальная рабочая станция, поддерживающая выделенные радары, которые можно приобрести и установить практически в любой точке планеты с выходом в Интернет. Такие

рабочие станции часто используются в труднодоступных регионах, где недоступны погодные данные в режиме реального времени, например на нефтегазовых платформах. Система принимает необработанный радиальный поток данных с радара и пересылает его через Интернет практически в реальном времени в IBM для визуализации на панели мониторинга Weather Company Operations Dashboard и краткосрочного прогнозирования погоды.

1.3 Облачные Услуги – Weather Company Max Solution Data

В состав Weather Company Max Solution Data входят географические пакеты, например общемировой, европейский, восточно-тихоокеанский или американский. В каждый пакет входят обширные наблюдаемые данные поверхностных датчиков, спутниковые данные и данные моделей погоды.

Термин «Данные» означает данные о погоде или дорожном движении, доставляемые Облачной Услугой (включая, в числе прочего, прогнозы, карты и графики), как описано ниже.

1.3.1 Weather Company Max Data – Europe

В этот пакет Данных входят разнообразные наблюдаемые данные поверхностных датчиков, спутниковые данные и данные моделей погоды из государственных моделей Global Forecast System (GFS) и European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), коммерческой модели Weather Company Deep Thunder, а также тропические данные US National Hurricane Center (NHC) и Joint Typhoon Warning Center (JTWC), спягетти-модели NHC, наблюдаемые температуры поверхности морей и высоты волн. В состав продукта также входит европейская радарная мозаика.

Для пакета данных по Европе требуется одно из следующих предложений: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base или Cirrus Weather Premium.

1.3.2 Weather Company Max Data – World

В этот пакет Данных входят разнообразные наблюдаемые данные поверхностных датчиков, спутниковые данные и данные моделей погоды из государственных моделей Global Forecast System (GFS) и European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), коммерческой модели Weather Company Deep Thunder, а также тропические данные US National Hurricane Center (NHC) и Joint Typhoon Warning Center (JTWC), спягетти-модели NHC, наблюдаемые температуры поверхности морей и высоты волн.

Для пакета данных по всему миру требуется одно из следующих предложений: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base или Cirrus Weather Premium.

1.3.3 Weather Company Max Data – US Storm

В этот пакет Данных входят разнообразные наблюдаемые данные поверхностных датчиков, спутниковые данные и данные моделей погоды из государственных моделей Global Forecast System (GFS) и European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), коммерческой модели Weather Company Deep Thunder, а также тропические данные US National Hurricane Center (NHC) и Joint Typhoon Warning Center (JTWC), спягетти-модели NHC, наблюдаемые температуры поверхности морей и высоты волн. Также предоставляются радарные данные Национальной метеорологической службы США.

Для пакета US Storm требуются лицензии на ПО Weather Company Max and Storm.

1.3.4 Weather Company Max Data – Canada Storm

В этот пакет данных входят разнообразные наблюдаемые данные поверхностных датчиков, спутниковые данные и данные моделей погоды из государственных моделей Canadian Global Environmental Multiscale (GEM), USA Global Forecast System (GFS) и European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), коммерческой модели Weather Company Deep Thunder, а также тропические данные US National Hurricane Center (NHC) и Joint Typhoon Warning Center (JTWC), спягетти-модели NHC, наблюдаемые температуры поверхности морей и высоты волн. Содержит данные канадских радаров. Для пакета Canada Storm требуются лицензии на ПО Weather Company Max and Storm.

1.3.5 Weather Company Livewire – Weather Wire Data

В состав этого пакета данных входят все извещения Национальной метеорологической службы США (предупреждения, уведомления и рекомендации). Эти извещения доступны только в США.

1.3.6 Weather Company Max Data – Sky

Этот пакет Данных необходим для работы решения Max Sky. Он предоставляет параметры прогнозов коммерческой модели 12KM Weather Company Deep Thunder по Северной Америке.

Для пакета данных Sky требуется одно из следующих предложений: Weather Company Max Weather или Max Weather and Storm.

1.3.7 Weather Company Max Data – Sky Global

Этот пакет Данных необходим для работы решения Max Sky. Он предоставляет параметры прогнозов коммерческой модели 13KM Weather Company Deep Thunder.

Для пакета данных Sky требуется одно из следующих предложений: Weather Company Max Weather или Max Weather and Storm.

1.3.8 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific

В этот пакет данных входят разнообразные наблюдаемые данные поверхностных датчиков, спутниковые данные и данные моделей погоды из государственных моделей Global Forecast System (GFS) и European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), коммерческой модели Weather Company Deep Thunder (включая специальные 12- и 4-километровые сектора США), а также тропические данные US National Hurricane Center (NHC) и Joint Typhoon Warning Center (JTWC), спагетти-модели NHC, наблюдаемые температуры поверхности морей и высоты волн.

Для пакета Storm Eastern Pacific требуется одно из следующих предложений: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base или Cirrus Weather Premium.

1.3.9 Weather Company Max Data – Traffic

В состав данного пакета Данных входят данные о дорожном движении и инцидентах (ДТП, неисправные ТС, дорожные работы и т. п.) от INRIX.

Для этого пакета требуется одно из следующих предложений: Weather Company Max Traffic, Cirrus Traffic Base или Cirrus Traffic Premium.

В состав данного предложения входят следующие дополнительные возможности:

- Max Traffic Map — интерактивная онлайн-карта дорожного движения и инцидентов
- Max Traffic Data API — поток данных о ДТП, который можно интегрировать с другими цифровыми активами Клиента

1.3.10 Weather Company Max Data – Lightning Service – Regional Standard Edition

Этот пакет Данных включает данные реального времени о межоблачных и внутриоблачных молниях. Область охвата — приблизительно 250x250 миль (400x400 км).

1.3.11 Weather Company Max Data – Lightning Service – Large Regional Standard Edition

Этот пакет Данных включает данные реального времени о межоблачных и внутриоблачных молниях. Область охвата — приблизительно 500x500 миль (800x800 км).

1.3.12 Weather Company Max Data – Lightning Service – US Continental Standard Edition

Этот пакет Данных включает данные реального времени о межоблачных и внутриоблачных молниях. Область охвата — континентальная территория США.

1.3.13 Weather Company Max Data – Lightning Service – Global Standard Edition

Этот пакет Данных включает данные реального времени о межоблачных и внутриоблачных молниях. Область охвата — населённые регионы планеты.

1.3.14 Weather Company Max Data – Wind Particles

Этот пакет Данных включает визуализацию прогнозов для телевидения в рамках дополнения Weather Company Max Wind Particles, включая Данные, необходимые для визуализации прогноза ветра.

Для пакета Wind Particles требуется услуга Weather Company Max Wind Particles Hundred Thousand Population.

1.4 Облачные Услуги – Дополнительные предложения и дополнения для Weather Company Max

1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor

Услуга Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor предоставляет возможность мониторинга погоды и дорожного движения и определения географических целевых групп для корпоративных аудиторий, заинтересованных в мониторинге погоды и реагировании на погодные условия. Обеспечивается автоматическая публикация уведомлений о погоде и дорожном движении; продукт работает независимо от Решения Weather Company Max.

1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo

Обеспечивает возможность публикации текста, видео и снимков на платформах Facebook и Twitter и вставки рекламы в публикации Facebook с помощью спонсированного контента.

Для применения этого предложения необходима конфигурация медийных продуктов Weather Company, состоящая из базовых и дополнительных компонентов, в том числе аппаратного обеспечения рабочих станций, программного обеспечения и потоков данных.

1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog

Предоставляет все возможности Max Social Post Turbo, а также Social Dialog, что позволяет пользователю импортировать в систему контент из Facebook, Instagram и Twitter.

Для применения этого предложения необходима конфигурация медийных продуктов Weather Company, состоящая из базовых и дополнительных компонентов, в том числе аппаратного обеспечения рабочих станций, программного обеспечения и потоков данных.

1.5 Предложения по техобслуживанию и Подписка и Поддержка (S&S)

1.5.1 Weather Company Max Solution Maintenance

Предложения Weather Company Max Solution Maintenance дают Клиентам возможность пользоваться услугами поддержки и устанавливать обновления программного обеспечения. Фиксированная годовая плата не зависит от количества бессрочных лицензий и лицензий с фиксированным сроком действия. Предоставляются обновления текущей выпущенной версии программного обеспечения, а также предыдущей версии на поддерживаемых аппаратных платформах. Для внесения определённых изменений в программное обеспечение может требоваться модернизация аппаратного обеспечения, в том числе памяти, графического адаптера, жесткого диска и т. д. Ответственность за такую модернизацию несёт Клиент.

a. Weather Company Max Solution – Maintenance

Даёт право на поддержку и обновление ПО для всех предложений Weather Company Max Solution за исключением Weather Company Max Traffic, Weather Company Livewire и Weather Company Max Street Level Mapping Data.

b. Weather Company Max Traffic – Maintenance

Даёт право на поддержку и обновление ПО для Weather Company Max Traffic.

c. Weather Company Max Street Level Mapping Data – Maintenance

Даёт право на поддержку и обновление ПО для Weather Company Street Level Mapping Data.

1.5.2 Weather Company Livewire – Maintenance

Предложение Weather Company Livewire Maintenance даёт Клиентам право на поддержку и обновление ПО для решений Livewire и Simulcast. Фиксированная годовая плата не зависит от количества бессрочных лицензий и лицензий с фиксированным сроком действия.

1.5.3 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance

Данное предложение по сопровождению даёт Клиенту право на поддержку периферийного оборудования, например графических карт, производителей, отличных от HP. За сопровождение аппаратного обеспечения взимается фиксированная плата, покрывающая все периферийное оборудование всех систем на одной площадке.

1.6 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services) для Облачных Услуг

1.6.1 Weather Company Max Solution – Remote Set Up

Это предложение разовой удалённой услуги необходимо для удалённой настройки Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Upgrade High End (ESD) на устройстве Клиента.

1.6.2 Weather Company Max 3D City Package

В рамках данной услуги Клиенту предоставляются трёхмерные модели городского района. В моделях могут отсутствовать новые здания, построенные после аэрофотосъёмки, материалы которой использовались для создания моделей, а также здания, изображение которых запрещено по соображениям государственной безопасности. Цены на модели устанавливаются за один квадратный километр покрытия.

1.6.3 Weather Company Max 3D Building Lighting

В состав данной услуги входит возможность изменения отдельных моделей 3D City для адаптации ночной подсветки максимум шести (6) зданий или других сооружений для более наглядной демонстрации их отличительных особенностей. Дополнительная работа по зданиям и сооружениям, не входящим в базовую услугу, оплачивается отдельно.

1.6.4 Weather Company Max Earth Imagery – High Resolution

В рамках данной услуги предоставляются данные высокого разрешения (1 метр) на площади приблизительно в 26 000 квадратных километров DMA Клиента, за исключением малонаселённых областей, плюс данные с разрешением в 15 метров на площади приблизительно в 600 x 600 км за пределами DMA. Возраст данных максимально высокого разрешения обычно составляет от 1 до 3 лет. Данные низкого разрешения получены из проекта eSAT / Landsat и могут относиться к разным периодам вплоть до начала-середины 2000-х годов. Эта услуга, как правило, предоставляется в среднем через 8 недель после того, как Клиент выберет оформление карты и расположение областей высокого разрешения. Если на карте будут области более высокого разрешения или возникнут задержки с предоставлением Клиентом информации о цветовой схеме, размере и границах областей высокого разрешения, срок предоставления услуги может быть больше. IBM может потребоваться до 8 недель на предоставление изображений Max Earth Imagery – High Resolution.

1.6.5 Weather Company Max Earth Imagery Conversion for Max

Данная услуга обеспечивает возможность преобразования картографических данных Weather Central Fusion / LIVE в формат платформы Max без предоставления дополнительных данных, равно как данных более высокого разрешения.

1.6.6 Weather Company Max Engage with Watson

В состав данной услуги входят два (2) дня удалённого развёртывания Max Engage с программным обеспечением Watson.

1.6.7 Weather Company Max Sky

В состав данной услуги входят два (2) сеанса удалённого развёртывания и адаптации решения. Во время этих сеансов будут созданы или адаптированы два сюжета для добавления новых возможностей Sky. В дополнение к этому будут изменены модели 3D City: в них будет добавлена стандартная ночная подсветка окон.

1.6.8 Weather Company Max Standard Graphics

В состав данной услуги входит удалённое предоставление: а) консультаций по графике, в том числе сбор и импорт графики Клиента; б) обработка одного (1) дневного и одного (1) ночного снимка ориентира Skycast; в) четыре (4) сюжета Max Skycast; г) одна (1) анимация пяти- или семидневного прогноза Max; д) разработка восьми (8) дополнительных сюжетов Max; е) подготовка проекта Max Earth Design, включая индивидуальную настройку автодорог, обозначений карт и городов; ж) настройка системы, включая пользовательские баннеры, палитры, шаблоны и инструменты для создания карт и студийных сюжетов Max; з) удалённое обучение персонала созданию дополнительных студийных сюжетов на основе шаблонов и палитр. Клиент должен предоставить надлежащие исходные материалы (фоны, баннеры и т. д.) и указания по макетированию сюжета. Исходные материалы и макеты должны быть предоставлены консультанту IBM по графике как минимум за десять рабочих дней до интеграции.

1.6.9 Weather Company Max Standard Graphics with Duopoly

В состав данной услуги входит удалённое предоставление: а) консультаций по графике, в том числе сбор и импорт графики Клиента; б) обработка одного (1) дневного и одного (1) ночного снимка ориентира Skycast; с) четыре (4) сюжета Max Skycast; d) одна (1) анимация 5- или 7-дневного прогноза Max; е) разработка восьми (8) дополнительных сюжетов Max; f) подготовка проекта Max Earth Design, включая индивидуальную настройку автодорог, обозначений карт и городов; g) настройка системы, включая пользовательские баннеры, палитры, шаблоны и инструменты для создания карт и студийных сюжетов Max; h) удалённое обучение персонала созданию дополнительных студийных сюжетов на основе шаблонов и палитр. Клиент должен предоставить надлежащие исходные материалы (фоны, баннеры и т. д.) и указания по макетированию сюжета. Исходные материалы и макеты должны быть предоставлены консультанту IBM по графике как минимум за десять рабочих дней до интеграции.

1.6.10 Weather Company Max Standard Graphics with Motif

В состав данной услуги входит удалённое предоставление: а) консультаций по графике, в том числе использованию предоставленной IBM графики Motif в числе прочих вариантов, плюс сбор и импорт графики Клиента; б) обработка одного (1) дневного и одного (1) ночного снимка ориентира Skycast; с) четыре (4) сюжета Max Skycast; d) одна (1) анимация 5- или 7-дневного прогноза Max; е) разработка восьми (8) дополнительных сюжетов Max; f) подготовка проекта Max Earth Design, включая индивидуальную настройку автодорог, обозначений карт и городов; g) настройка системы, включая пользовательские баннеры, палитры, шаблоны и инструменты для создания карт и студийных сюжетов Max; h) удалённое обучение персонала созданию дополнительных студийных сюжетов на основе шаблонов и палитр. Клиент должен предоставить надлежащие исходные материалы (фоны, баннеры и т. д.) и указания по макетированию сюжета. Исходные материалы и макеты должны быть предоставлены консультанту IBM по графике как минимум за десять рабочих дней до интеграции.

1.6.11 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition

В состав данной услуги входит удалённое предоставление: а) консультаций по графике, в том числе сбор и импорт графики Клиента; б) нанесение логотипа Клиента на графические материалы; с) обработка одного (1) дневного и одного (1) ночного снимка ориентира Skycast; d) четыре (4) сюжета Max Skycast; е) настройка системы, включая пользовательские баннеры, палитры, шаблоны и инструменты для создания карт и студийных сюжетов Max; f) до десяти (10) студийных сюжетов, разработанных под руководством и по указаниям корпоративных специалистов по дизайну.

1.6.12 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition with Duopoly

В состав данной услуги входит удалённое предоставление: а) консультаций по графике, в том числе сбор и импорт графики Клиента, включая графику для второй или третьей телестанции; б) нанесение логотипа Клиента на графические материалы; с) обработка одного (1) дневного и одного (1) ночного снимка ориентира Skycast; d) четыре (4) сюжета Max Skycast; е) настройка системы, включая пользовательские баннеры, палитры, шаблоны и инструменты для создания карт и студийных сюжетов Max; f) до десяти (10) студийных сюжетов, разработанных под руководством и по указаниям корпоративных специалистов по дизайну.

1.6.13 Weather Company Max Reality Graphics

В состав данной услуги входит одна индивидуальная пояснительная иллюстрация, созданная в Weather Company Max Reality, со следующими 3D-объектами для повышения удобства повседневной работы с Weather Company Max Reality: Rectangular Platform, Circular Platform и Billboard. Для данной услуги требуется предложение Weather Company Max Reality.

1.6.14 Weather Company Max Traffic Graphics

В состав данной удалённой услуги входят: а) установка Max Earth Design, включая индивидуальную настройку автодорог, обозначений карт и городов; б) индивидуальная настройка внешнего вида и размера компонента Max Traffic Flows; с) реализация полноэкранного маршрутного сюжета и двух (2) обзорных сюжетов; d) добавление графики спонсоров на баннеры и трёхмерные модели, которые могут использоваться в картографических сюжетах; е) настройка в системах Max пользовательских баннеров, палитр, шаблонов и инструментов для быстрого

создания картографических и студийных сюжетов Max; f) инструкции по созданию дополнительных студийных и обзорных сюжетов с помощью шаблонов и палитр.

1.6.15 Weather Company Max Traffic XD Graphics

В рамках данной услуги предоставляется до четырёх (4) часов времени на удалённое развёртывание Traffic XD Graphics.

1.6.16 Weather Company Max Graphics

В рамках данной услуги предоставляется до двадцати четырёх (24) часов удалённой работы с графикой, связанной с вышеуказанными графическими предложениями Weather Company Max, выполняемой экспертом по графике.

1.6.17 Weather Company Max Remote Training

В рамках данной услуги предоставляется до четырёх (4) часов времени удалённого обучения или других работ по внедрению графики.

1.6.18 Weather Company Max Connect

В состав данной услуги входит до двух (2) часов удалённого обучения работе с приложением Weather Company Max Connect.

1.6.19 Weather Company Livewire

В рамках данной услуги предоставляется до четырёх (4) часов работ по удалённому внедрению и обучению пользователей Livewire Software.

1.6.20 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor Implementation

В рамках данной удалённой услуги предоставляются два (2) дня работы специалиста по Max Engage for Enterprise для начального развёртывания конфигураций Max Engage для Enterprise Event Monitor в соответствии с потребностями Клиента.

1.6.21 Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service

В состав услуги Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service входят услуги специалиста по Max Engage for Enterprise, предоставляемые в течение оговорённого времени и направленные на настройку, создание контента, передачу передовой практики и предоставление других консультационных услуг по Max Engage for Enterprise. Время можно приобретать интервалами по 15 минут.

1.6.22 Weather Company Max Engage Weather Call in Service

В рамках данной удалённой услуги Клиент получает право на одну (1) индивидуальную консультацию по прогнозированию погоды с метеорологом Weather Company. Единица объёма услуги для покупки - один прогноз погоды.

1.6.23 Weather Company Max Support Services

В состав этой удалённой услуги, предоставляемой по подписке, входят ежеквартальные обзоры графики Клиента и потребности в обучении, а также до двух (2) дней удалённого развёртывания и обучения в квартал.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Ссылки на применимые Спецификации:

Weather Company Max Solution Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Max Social

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

Weather Company Max Engage for Enterprise

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

Для данной Облачной Услуги не предусмотрено Соглашение об уровне обслуживания.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьезности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

Клиенту также предоставляются техническая поддержка программного обеспечения предложений и аппаратного обеспечения рабочих станций. Инструкции по получению технической поддержки программного обеспечения предложений и аппаратного обеспечения рабочих станций также будут приведены в Руководстве по поддержке программного обеспечения IBM как услуги.

4. Информация о разрешениях и выставлении счетов

4.1 Системы расчёта оплаты

Компоненты решения предоставляются с использованием системы расчёта оплаты, указанной в Документе по Транзакции:

- a. Население составляют все жители определённой географической области, находящейся в территориально-государственном образовании Клиента, где используется предложение.

В контексте этих предложений Население — это Население зоны охвата вещанием (BAP), которое может получать сигнал вещания от Клиента.

- b. Элемент — это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется предложением или связан с использованием предложения.

В контексте Аппаратного обеспечения рабочих станций (Раздел 1.2) Элементом является Клиентское Устройство. Клиентское Устройство — это однопользовательское вычислительное устройство либо специализированное сенсорное или телеметрическое устройство, которое запрашивает выполнение или получает на выполнение набор команд, процедур или приложений от другой компьютерной системы (обычно называемой сервером), предоставляет данные такой другой компьютерной системе или иным образом управляется сервером. Несколько Клиентских Устройств могут разделять доступ к общему серверу. Клиентское Устройство может иметь некоторую способность обработки данных или являться программируемым, для того чтобы позволить пользователю выполнять работу.

В контексте предложения Max Engage for Enterprise Event Monitor Элемент представляет собой географическую точку, определённую с помощью широты / долготы или почтового индекса, для которой осуществляется мониторинг погоды.

В контексте предложения Weather Company Max 3D City Package Элемент — это покрытие площади в один квадратный километр.

В контексте услуги Weather Company Max Engage Weather Call in Service Элемент — это одна консультация по погоде.

В контексте услуги Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service Элемент — это 15 минут времени.

- c. Местный офис - это единица измерения, с использованием которой может приобретаться предложение Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance. Местный офис - это один физический территориальный объект, соответствующий бизнес-адресу Клиента для такого физического территориального объекта. Должно быть приобретено достаточное число разрешений для охвата количества Местных офисов, где будут размещаться периферийные устройства в период измерений, указанный в Документе по Транзакции Клиента.
- d. Активный Пользователь - это отдельное лицо, осуществившее доступ к предложению любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- e. Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачной Услугой.
- f. Установка - это копия предложения, установленная на физическом или виртуальном диске и доступная для выполнения на компьютере. Клиент должен получить разрешение для каждой Установки предложения.
- g. Доступ - это право использовать предложение.

4.2 Проверка

Клиент будет i) сохранять и предоставлять по запросу записи и выходные данные системных инструментов в той мере, в какой это обоснованно необходимо IBM и её независимым аудиторам для проверки соблюдения Клиентом Соглашения, и ii) незамедлительно заказывать и оплачивать необходимые разрешения по действующим на тот момент тарифам IBM, а также вносить другие платежи и выполнять другие обязательства, выявленные в результате такой проверки, в соответствии со счетами IBM. Эти обязательства, связанные с проверкой соблюдения требований, остаются в силе в течение срока действия Облачной Услуги и в течение двух лет после его окончания.

5. Гарантия

5.1 Гарантии на Программы

IBM гарантирует, что Программы, используемые в их указанной операционной среде, соответствуют своим официально опубликованным спецификациям. Гарантийный период для Программы составляет один год или первоначальный лицензионный срок, если он меньше одного года, за исключением случаев, когда иной гарантийный период указан в Приложении или ДТ. В течение гарантийного периода для Программы IBM предоставляет Подписку и Поддержку (S&S) Программного обеспечения, дающие Клиенту право на получение информации об исправлении дефектов, на ограничения, средства обхода, а также новые выпуски и версии, которые IBM делает общедоступными. Если Клиент не захочет прекратить использование S&S, S&S будет автоматически продлеваться на год с использованием действующих на тот момент тарифов, до тех пор пока S&S для определённой версии или выпуска не будет отменена. Если Клиент решит продолжить использование S&S для какой-либо Программы на определённом территориальном объекте Клиента, Клиент должен поддерживать в силе S&S для всех пользователей и установок Программы на этом территориальном объекте.

Если Программа не функционирует так, как было гарантировано, в течение гарантийного периода, а IBM не может исправить её или произвести функционально равноценную замену, то Клиент имеет право возратить её IBM и получить возмещение уплаченной суммы (для периодических платежей - в размере, максимально равном сумме платежей за двенадцать месяцев), и действие лицензии или права Клиента на использование Программы прекратится.

IBM не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу какого-либо Продукта IBM, а также исправление IBM всех дефектов, предотвращение перерывов, вызванных третьими сторонами, или несанкционированного доступа третьих сторон к Продуктам IBM. Эти гарантии являются исключительными гарантиями, предоставляемыми IBM, и заменяют все другие гарантии, включая подразумеваемые гарантии или условия относительно

удовлетворительного качества, товаропригодности, ненарушения авторских прав и соответствия определённой цели. Гарантии IBM не будут применяться, если имели место случаи неправильного использования, изменения, ущерба, который был нанесён не IBM, несоблюдения инструкций, предоставленных IBM, либо если в Приложении или в ДТ оговорено иное. Продукты Не-IBM продаются на основании данного Соглашения "как есть", без гарантий любого рода.

Третьи лица могут предоставлять Клиенту свои собственные гарантии.

5.2 Отказ от гарантийных обязательств в отношении машин сторонних производителей (не IBM)

IBM не гарантирует бесперебойного или безошибочного функционирования машин сторонних производителей (не IBM). Машин сторонних производителей (не IBM) продаются на основании данного Описания Услуги "как есть", без гарантий какого-либо рода, если в Документе по Транзакции не указано иное. Третьи лица могут предоставлять Клиенту свои собственные гарантии.

Безотносительно вышеуказанных положений на новые рабочие станции HP предоставляется 5-летняя гарантия с обслуживанием силами HP на следующий рабочий день.

Безотносительно вышеуказанных положений на новые серверы LENOVO предоставляется 5-летняя гарантия с заменой компонентов или всей системы по необходимости на месте на следующий рабочий день.

6. Дополнительные условия для Облачной Услуги

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

6.1 Ограничение на использование Облачной Услуги

Облачной Услугой можно пользоваться только с компонентами предложения Weather Company Max Solution.

6.2 Ограничения на использование Данных

- a. Клиент должен i) прикладывать коммерчески обоснованные усилия для предотвращения сбора или извлечения любой части Данных из вычислительных систем, продуктов Клиента или систем контроля ("Хранилище Клиента" (Client's Custody)) и ii) незамедлительно извещать IBM в письменной форме о любых известных или обоснованно подозреваемых случаях сбора или извлечения Данных из Хранилища Клиента; и в таких случаях стороны должны в духе добросовестного сотрудничества обсудить коммерчески оправданный план по предотвращению Клиентом подобных действий. В случае если сторонам не удастся согласовать такой план, IBM получит право приостановить предоставление Данных до тех пор, пока не будут предприняты все необходимые меры по защите Данных в Хранилище Клиента.
- b. Клиент признаёт, что Данные могут содержать элементы данных третьих лиц, и соглашается с тем, что в случае прекращения приёма таких данных со стороны IBM по любой причине IBM будет иметь право прекратить передачу таких данных и предоставить альтернативные продукты в соответствии с настоящим документом.
- c. Клиент обязуется публиковать и соблюдать политики конфиденциальности Клиента в отношении доступа, использования, обмена и хранения информации, собранной в ходе использования Клиентом Данных или связанной с таким использованием.
- d. Клиент признаёт, что IBM время от времени может изменять стиль, форму Данных, а также исключать или аннулировать сегменты Данных в любой момент по собственному усмотрению, при условии что IBM уведомит Клиента наряду с остальными Клиентами, находящимися в аналогичном положении, о внесении существенных изменений в Данные.
- e. Когда Клиент отображает, передаёт, показывает, распространяет, демонстрирует или иным образом доставляет в любой форме и любым способом Данные, которые становятся доступными третьим лицам (например, заказчикам, бизнес-партнёрам или конечным

пользователям продукта Клиента) ("Приложение, ориентированное на третьих лиц"), Клиент соглашается с тем, что:

- (1) Клиент не должен явно или неявно давать основания полагать, что IBM предоставляет, подтверждает, поддерживает, удостоверяет или одобряет какие-либо иные Данные в составе Приложения, Ориентированного на Третьих лиц, либо любых продуктов или услуг, которые рекламируются вместе с Данными.
- (2) Передача и вывод Данных Клиентом должны осуществляться без перерывов и в соответствии со следующими техническими характеристиками и стандартами, которые могут периодически уточняться:
 - (a) IBM оставляет за собой право установить и ограничить максимальную частоту обращений Клиента к потоку данных об определённой области из этой области. В период между обновлениями Клиент несёт ответственность за кэширование данных.
 - (b) Отображение Данных:

Клиент должен предоставить IBM возможность проверить использование им Данных в течение периода не меньше чем пять (5) рабочих дней, прежде чем делать Данные доступными в Приложении, Ориентированном на Третьих лиц, или посредством его использования. IBM имеет право не одобрить способ отображения Данных в Приложении, Ориентированном на Третьих лиц, при условии что IBM не будет необоснованно отказываться от проведения или задерживать проведение проверки и утверждения. Для Приложений, Ориентированных на Третьих лиц, Клиент обязан осуществлять мониторинг работоспособности, производительности и представления Данных, чтобы иметь возможность для выявления негативного эффекта, своевременного уведомления о нём и устранения этого негативного эффекта.
- f. После прекращения доступа к этому решению Клиент должен удалить все Данные из своих систем.
- g. Все данные, поступающие из социальных платформ в Облачную Услугу, будут рассматриваться в качестве Содержимого, и ответственность за них будет нести исключительно Клиент.

6.3 Ограничения использования для разных стран

Клиент несёт ответственность за определение допустимости использования Данных Клиентом и (в той мере, в которой это необходимо) получение всех необходимых лицензий, разрешений, подтверждений или авторизаций от любых органов власти или учреждений в стране, в которой он ведёт свою деятельность или использует Данные, и от этого будут зависеть обязательства IBM по данному Описанию Услуги.

7. Дополнительные положения для предложений программного обеспечения (ПО)

7.1 Лицензия на Программу

Программа - это компьютерная программа с торговой маркой IBM и связанные с ней материалы, доступные по лицензии при условии внесения платежей. К Программам не относятся Машинный Код или Проектные Материалы (в соответствии с определением этих терминов, которое может содержаться в Приложении). Программы охраняются авторским правом и предоставляются по лицензии (не продаются). Когда IBM принимает заказ на Программу, Клиенту предоставляется неисключительная лицензия на: а) использование Программы только в пределах разрешений и с соблюдением условий настоящего Описания Услуги, Соглашения и любых соответствующих ДТ; б) создание и установку копий, необходимых для поддержки такого разрешённого использования; и с) создание резервной копии. Программы могут использоваться Клиентом, его уполномоченными сотрудниками и подрядчиками только в пределах Предприятия Клиента; Программы не могут использоваться для предоставления какому-либо третьему лицу услуг хостинга или услуг разделения времени. Клиент не имеет права на сублицензирование, переуступку или передачу лицензии на любую Программу. Дополнительные права могут быть предоставлены за дополнительную плату или на других условиях. Клиенту не предоставляются неограниченные

права на использование Программы, и Клиент не оплатил полностью всю экономическую стоимость Программы. Некоторые Программы могут содержать код третьих лиц, лицензируемый на основании отдельных соглашений, указанных ниже.

Лицензия на Программу предоставляется при условии, что Клиент:

- a. будет воспроизводить отметки об авторских правах и другие маркировки;
- b. будет гарантировать, что любые лица, которые используют Программу, делают это только с разрешения Клиента и соблюдают при этом положения лицензии;
- c. не будет осуществлять обратное ассемблирование, обратное компилирование, преобразование или обратное проектирование Программы; и
- d. не будет использовать никакие элементы Программы или связанные лицензионные материалы отдельно от Программы.

Система расчёта оплаты, применимая к лицензии на Программу, указывается в Приложении или ДТ. Все лицензии с серверной системой расчёта оплаты или системой расчёта оплаты на основе мощности должны лицензироваться по полной мощности сервера, на котором установлена Программа, за исключением тех случаев, когда IBM предоставляет возможность использования неполной мощности и Клиент соблюдает применимые требования для использования модели лицензирования неполной мощности.

Если в Соглашении Клиента определённым образом не сказано иное, будут применяться следующие условия:

- a. Платежи, налоги, оплата и проверки

Клиент будет: i) сохранять и предоставлять по запросу записи и выходные данные системных инструментов, а также доступ к помещениям Клиента, в той мере, в какой это необходимо IBM и её независимым аудиторам для проверки соблюдения Клиентом Соглашения, включая лицензии на Программы и показатели объёмов использования, такие как использование неполных мощностей; и ii) незамедлительно заказывать и оплачивать необходимые разрешения (в том числе соответствующую Подписку и Поддержку (S&S)) по действующим на тот момент тарифам IBM, а также вносить другие платежи и выполнять другие обязательства, выявленные в результате такой проверки, в соответствии со счетами IBM. Эти обязательства, связанные с проверкой соблюдения требований, сохраняются в течение срока действия любого Документа по Транзакции и в течение двух лет после его окончания.

- b. Ответственность и ограждение от ответственности

IBM не несёт ответственности по претензиям, основанным на Сторонних Продуктах (не IBM), элементах, которые не были предоставлены IBM, либо на любом нарушении закона или прав третьих лиц, вызванном Содержимым Клиента или любыми материалами, разработками, спецификациями Клиента или использованием Клиентом устаревшей версии или устаревшего выпуска Продукта IBM, когда в случае использования текущей версии или текущего выпуска можно было бы избежать претензии о нарушении прав.

- c. Прекращение действия

IBM может прекратить лицензию Клиента на использование Программы, если Клиент не будет соблюдать условия Соглашения. После прекращения лицензии любой стороной Клиент должен немедленно уничтожить все копии Программы.

7.2 Отдельно Лицензируемый Программный Код

Положения данного абзаца не применяются в той степени, в какой они считаются недействительными или невыполнимыми по закону, регулиющему данную лицензию. Каждый из перечисленных ниже компонентов рассматривается как "Отдельно Лицензируемый Программный Код". Отдельно Лицензируемый Программный Код IBM лицензируется Лицензиату в соответствии с условиями применимых лицензионных соглашений третьих лиц, указанных в Приложениях в конце настоящего Описания Услуги. Несмотря на любые условия Соглашения или любого другого соглашения, которое может существовать между Лицензиатом и IBM, условия такого лицензионного соглашения третьей стороны регулируют использование Лицензиатом всего Отдельно Лицензируемого Программного Кода, если только иное не указано ниже.

Будущие обновления или исправления Программы могут содержать дополнительный или обновлённый Отдельно Лицензируемый Программный Код. Такой Отдельно Лицензируемый

Программный Код и связанные лицензии будут предоставляться Лицензиату до того, как будут применены обновление или исправление. Лицензиат признаёт, что Лицензиат прочитал и согласен с условиями предоставленных лицензионных соглашений. Если Лицензиат не согласен с условиями этих лицензионных соглашений третьих сторон, Лицензиат не может использовать Отдельно Лицензируемый Программный Код.

Для Программ, которые приобретаются на основании условий в отношении Программ, определённых в настоящем Описании Услуги, и для которых Лицензиат является исходным Лицензиатом Программы, если Лицензиат не согласен с лицензионными соглашениями третьих сторон, Лицензиат может вернуть Программу лицу, у которого Лицензиат её приобрел, в течение 30 дней с даты выдачи Свидетельства о Правах (СоП) Лицензиату. Если лицензия имеет фиксированный срок, который подлежит продлению, Лицензиат может получить возмещение только в том случае, если Программа и СоП для неё будут возвращены в течение первых 30 дней исходного срока.

Примечание: Несмотря ни на какие условия лицензионного соглашения третьей стороны, Соглашения или любого другого соглашения, которое может существовать между Лицензиатом и IBM:

- a. IBM предоставляет Лицензиату этот Отдельно Лицензируемый Программный Код БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ;
- b. **IBM не предоставляет никаких гарантий и условий, явных или подразумеваемых, включая гарантию права собственности, нарушения прав или отсутствия столкновения патентных притязаний, равно как подразумеваемые гарантии и условия товаропригодности и соответствия определённой цели.**
- c. IBM не несёт ответственности перед Лицензиатом и не будет защищать Лицензиата, возмещать Лицензиату или оберегать Лицензиата в отношении любых претензий, возникающих из или связанных с Отдельно Лицензируемым Программным Кодом; и
- d. IBM не несёт ответственности за какие-либо прямые, не прямые, непредвиденные, особые, типовые или косвенные убытки или штрафные санкции, включая, но не ограничиваясь этим, потерянные данные, утраченные сбережения и упущенные доходы, в отношении Отдельно Лицензируемого Программного Кода.

Несмотря на эти исключения, в Германии и Австрии гарантия и ответственность IBM за Отдельно Лицензируемый Программный Код регулируется только соответствующими условиями лицензионных соглашений IBM, применимыми к Германии и Австрии.

Примечание: IBM может предоставлять ограниченную поддержку для некоторого Отдельно Лицензируемого Программного Кода. Если такая поддержка доступна, подробная информация и любые дополнительные условия, связанные с такой поддержкой, будут приведены в документе с Лицензионной Информацией.

Нижеперечисленное является Отдельно Лицензируемым Программным Кодом:

- Microsoft
- HP
- Creative Commons

8. Машины сторонних производителей (не IBM)

Машина стороннего производителя (не IBM) - это устройство, включая его компоненты, элементы модернизации и дополнительные принадлежности, которое IBM предоставляет Клиенту. Такие машины сторонних производителей имеют торговую марку не IBM, а другого лица.

Когда IBM принимает заказ Клиента, IBM передаёт право собственности на машины других производителей (не IBM) Клиенту или арендодателю Клиента после внесения всех причитающихся платежей, за исключением США, где право собственности передаётся в момент отгрузки. IBM несёт риск утраты до момента доставки груза транспортной компанией, осуществляющей перевозку. IBM оплачивает страховку от имени Клиента до момента прибытия груза на объект Клиента. Клиент должен сообщить о любой утрате в IBM в письменной форме в течение 10 рабочих дней со дня доставки и следовать процедуре предъявления претензий.

Клиент может приобретать машины других производителей (не IBM) только для использования в пределах Предприятия Клиента в стране приобретения, но не для перепродажи, сдачи в аренду или передачи. Продажа с условием получения обратно в аренду разрешается.

8.1 Возмещение ущерба и финансовая ответственность

IBM не несёт ответственности по претензиям, причиной которых (полностью или частично) являются машины других производителей (не IBM), элементы, которые не были предоставлены IBM, либо любое нарушение закона или прав третьих лиц, вызванное материалами, разработками или спецификациями Клиента.

Каждая из сторон принимает положения настоящего Описания Услуги, подписывая его (или иной документ, который включает его посредством ссылки), в тех случаях когда это требуется по закону, собственноручно или, там, где это признаётся законным, электронным способом. После подписания настоящего Описания Услуги любая его копия, выполненная надежными средствами (например, электронное изображение, фотокопия или факсимильная копия), считается оригиналом.

Согласовано:

Согласовано:

Наименование компании Клиента:

Компания IBM:

подпись уполномоченного лица

подпись уполномоченного лица

Должность:

Должность:

ФИО (впечатайте):

ФИО (впечатайте):

Дата:

Дата:

Номер Клиента:

Номер Соглашения:

Номер Предприятия:

Адрес Клиента:

Адрес IBM:

Условия Лицензии на программное обеспечение Microsoft

Последнее обновление от ноября 2018 года

MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE & MOBILE (ALL EDITIONS)

IF YOU LIVE IN (OR IF YOUR PRINCIPAL PLACE OF BUSINESS IS IN) THE UNITED STATES, PLEASE READ THE BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER IN SECTION 8. IT AFFECTS HOW DISPUTES ARE RESOLVED.

Thank you for choosing Microsoft!

Depending on how you obtained the Windows software, this is a license agreement between (i) you and the device manufacturer or software installer that distributes the software with your device; or (ii) you and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if a business where your principal place of business is located, one of its affiliates) if you acquired the software from a retailer. Microsoft is the device manufacturer for devices produced by Microsoft or one of its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the software directly from Microsoft.

This agreement describes your rights and the conditions upon which you may use the Windows software. You should review the entire agreement, including any supplemental license terms that accompany the software and any linked terms, because all of the terms are important and together create this agreement that applies to you. You can review linked terms by pasting the ([aka.ms/](#)) link into a browser window.

By accepting this agreement or using the software, you agree to all of these terms, and consent to the transmission of certain information during activation and during your use of the software as per the privacy statement described in Section 3. If you do not accept and comply with these terms, you may not use the software or its features. You may contact the device manufacturer or installer, or your retailer if you purchased the software directly, to determine its return policy and return the software or device for a refund or credit under that policy. You must comply with that policy, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund or credit, if any.

1. Overview.

- a. **Applicability.** This agreement applies to the Windows software that is preinstalled on your device, or acquired from a retailer and installed by you, the media on which you received the software (if any), any fonts, icons, images or sound files included with the software, and also any Microsoft updates, upgrades, supplements or services for the software, unless other terms come with them. It also applies to Windows apps developed by Microsoft that provide functionality such as mail, calendar, contacts, music and news that are included with and are a part of Windows. If this agreement contains terms regarding a feature or service not available on your device, then those terms do not apply.
- b. **Additional terms.** Depending on your device's capabilities, how it is configured, and how you use it, additional Microsoft and third party terms may apply to your use of certain features, services and apps.
 - (1) Some Windows apps provide an access point to, or rely on, online services, and the use of those services is sometimes governed by separate terms and privacy policies, such as the Microsoft Services Agreement at ([aka.ms/msa](#)). You can view these terms and policies by looking at the service terms of use or the app's settings, as applicable; please read them. The services may not be available in all regions.
 - (2) The manufacturer or installer may also preinstall apps, which will be subject to separate license terms.
 - (3) The software may include third party software such as Adobe Flash Player that is licensed under its own terms. You agree that your use of Adobe Flash Player is governed by the license terms for Adobe Systems Incorporated at ([aka.ms/adobeflash](#)). Adobe and Flash are

either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- (4) The software may include third party programs that are licensed to you under this agreement, or under their own terms. License terms, notices and acknowledgements, if any, for the third party program can be view at (aka.ms/thirdpartynotices).

2. Installation and Use Rights.

- a. **License.** The software license is permanently assigned to the device with which you acquired the software. You may only use the software on that device.
- b. **Device.** In this agreement, "device" means a physical hardware system with an internal storage device capable of running the software. A hardware partition or blade is considered to be a device.
- c. **Restrictions.** The manufacturer or installer and Microsoft reserve all rights (such as rights under intellectual property laws) not expressly granted in this agreement. For example, this license does not give you any right to, and you may not:
 - (1) use or virtualize features of the software separately;
 - (2) publish, copy (other than the permitted backup copy), rent, lease, or lend the software;
 - (3) transfer the software;
 - (4) work around any technical restrictions or limitations in the software;
 - (5) use the software as server software, for commercial hosting, make the software available for simultaneous use by multiple users over a network, install the software on a server and allow users to access it remotely, or install the software on a device for use only by remote users;
 - (6) reverse engineer, decompile, or disassemble the software, or attempt to do so, except and only to the extent that the foregoing restriction is (a) permitted by applicable law; (b) permitted by licensing terms governing the use of open source components that may be included with the software; or (c) required to debug changes to any libraries licensed under the GNU Lesser General Public License which are included with and linked to by the software; and
 - (7) when using Internet-based features you may not use those features in any way that could interfere with anyone else's use of them, or to try to gain access to or use any service, data, account, or network, in an unauthorized manner.
- d. **Multi use scenarios.**
 - (1) **Multiple versions.** If when acquiring the software, you were provided with multiple versions (such as 32-bit and 64-bit versions), you may install and activate only one of those versions at a time.
 - (2) **Multiple or pooled connections.** Hardware or software you use to multiplex or pool connections, or reduce the number of devices or users that access or use the software, does not reduce the number of licenses you need. You may only use such hardware or software if you have a license for each instance of the software you are using.
 - (3) **Device connections.** You may allow up to 20 other devices to access the software installed on the licensed device for the purpose of using the following software features: file services, print services, Internet information services, and Internet connection sharing and telephony services on the licensed device. The 20 connection limit applies to devices that access the software indirectly through "multiplexing" or other software or hardware that pools connections. You may allow any number of devices to access the software on the licensed device to synchronize data between devices. This section does not mean, however, that you have the right to install the software, or use the primary function of the software (other than the features listed in this section), on any of these other devices.
 - (4) **Remote access.** Users may access the licensed device from another device using remote access technologies, but only on devices separately licensed to run the same or higher edition of this software.
 - (5) **Remote assistance.** You may use remote assistance technologies to share an active session without obtaining any additional licenses for the software. Remote assistance allows one user to connect directly to another user's computer, usually to correct problems.

- (6) **POS application.** If the software is installed on a retail point of service device, you may use the software with a point of service application ("POS Application"). A POS Application is a software application which provides only the following functions: (i) process sales and service transactions, scan and track inventory, record and/or transmit customer information, and perform related management functions, and/or (ii) provide information directly and indirectly to customers about available products and services. You may use other programs with the software as long as the other programs: (i) directly support the manufacturer's specific use for the device, or (ii) provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection. For clarification purposes, an automated teller machine ("ATM") is not a retail point of service device.
 - (7) **Cloud Computing Devices.** If your device uses Internet browsing functionality to connect to and access cloud hosted applications: (i) no desktop functions may run locally on the device, and (ii) any files that result from the use of the desktop functions may not be permanently stored on the system. "Desktop functions," as used in this agreement, means a consumer or business task or process performed by a computer or computing device. This includes but is not limited to email, word processing, spreadsheets, database, scheduling, network or internet browsing and personal finance.
 - (8) **Desktop Functions.** If your system performs desktop functions, then you must ensure that they: (i) are only used to support the application, and (ii) operate only when used with the application.
- e. **Windows 10 IoT Enterprise Features for Development and Testing Only**
- (1) **Windows 10 Containers.** You may only use Windows 10 Containers for commercial purposes and activities with Microsoft Azure IoT Edge. You may use any number of virtual operating system environments instantiated as Windows 10 Containers by the Microsoft Azure IoT Edge Runtime on the device.
 - (2) **Device Health Attestation.** You may only implement Device Health Attestation in a commercial use if you execute a Microsoft Windows IoT Core Services Agreement at: <https://azure.microsoft.com/en-us/services/windows-10-iot-core/>.
- f. **Specific Use.** The manufacturer designed the licensed device for a specific use. You may only use the software for that use.

3. Privacy; Consent to Use of Data.

Your privacy is important to us. Some of the software features send or receive information when using those features. Many of these features can be switched off in the user interface, or you can choose not to use them. By accepting this agreement and using the software you agree that Microsoft may collect, use, and disclose the information as described in the Microsoft Privacy Statement available at (aka.ms/privacy), and as may be described in the user interface associated with the software features.

4. Authorized Software and Activation.

You are authorized to use this software only if you are properly licensed and the software has been properly activated with a genuine product key or by other authorized method. When you connect to the Internet while using the software, the software will automatically contact Microsoft or its affiliate to confirm the software is genuine and the license is associated with the licensed device. You can also activate the software manually by Internet or telephone. In either case, transmission of certain information will occur, and Internet, telephone and SMS service charges may apply. During activation (or reactivation that may be triggered by changes to your device's components), the software may determine that the installed instance of the software is counterfeit, improperly licensed or includes unauthorized changes. If activation fails the software will attempt to repair itself by replacing any tampered Microsoft software with genuine Microsoft software. You may also receive reminders to obtain a proper license for the software. Successful activation does not confirm that the software is genuine or properly licensed. You may not bypass or circumvent activation. To help determine if your software is genuine and whether you are properly licensed, see (aka.ms/genuine). Certain updates, support, and other services might only be offered to users of genuine Microsoft software.

5. Updates.

You may obtain updates only from Microsoft or authorized sources, and Microsoft may need to update your system to provide you with those updates. The software periodically checks for system and app

updates, and may download and install them for you. To the extent automatic updates are enabled on your device, by accepting this agreement, you agree to receive these types of automatic updates without any additional notice.

6. **Geographic and Export Restrictions.**

If your software is restricted for use in a particular geographic region, then you may activate the software only in that region. You must also comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software, which include restrictions on destinations, end users, and end use. For further information on geographic and export restrictions, visit (aka.ms/exporting).

7. **Support and Refund Procedures.**

For the software generally, contact the device manufacturer or installer for support options. Refer to the support number provided with the software. For updates and supplements obtained directly from Microsoft, Microsoft may provide limited support services for properly licensed software as described at (aka.ms/mssupport). If you are seeking a refund, contact the manufacturer or installer to determine its refund policies. You must comply with those policies, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund.

8. **Binding Arbitration and Class Action Waiver if You Live in (or if a Business Your Principal Place of Business is in) the United States.**

We hope we never have a dispute, but if we do, you and we agree to try for 60 days to resolve it informally. If we can't, you and we agree to **binding individual arbitration before the American Arbitration Association ("AAA") under the Federal Arbitration Act ("FAA"), and not to sue in court in front of a judge or jury**. Instead, a neutral arbitrator will decide and the arbitrator's decision will be final except for a limited right of appeal under the FAA. **Class action lawsuits, class-wide arbitrations, private attorney-general actions, and any other proceeding where someone acts in a representative capacity aren't allowed. Nor is combining individual proceedings without the consent of all parties.** "We," "our," and "us" includes Microsoft, the device manufacturer, and software installer.

- a. **Disputes covered – everything except IP.** The term "dispute" is as broad as it can be. It includes any claim or controversy between you and the manufacturer or installer, or you and Microsoft, concerning the software, its price, or this agreement, under any legal theory including contract, warranty, tort, statute, or regulation, **except disputes relating to the enforcement or validity of your, your licensors', our, or our licensors' intellectual property rights.**
- b. **Mail a Notice of Dispute first.** If you have a dispute and our customer service representatives can't resolve it, send a Notice of Dispute by U.S. Mail to the manufacturer or installer, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. If your dispute is with Microsoft, mail it to Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Tell us your name, address, how to contact you, what the problem is, and what you want. A form is available at (aka.ms/disputeform). We'll do the same if we have a dispute with you. After 60 days, you or we may start an arbitration if the dispute is unresolved.
- c. **Small claims court option.** Instead of mailing a Notice of Dispute, and if you meet the court's requirements, you may sue us in small claims court in your county of residence (or if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington USA if your dispute is with Microsoft. We hope you'll mail a Notice of Dispute and give us 60 days to try to work it out, but you don't have to before going to small claims court.
- d. **Arbitration procedure.** The AAA will conduct any arbitration under its Commercial Arbitration Rules (or if you are an individual and use the software for personal or household use, or if the value of the dispute is \$75,000 USD or less whether or not you are an individual or how you use the software, its Consumer Arbitration Rules). For more information, see (aka.ms/adr) or call 1-800-778-7879. To start an arbitration, submit the form available at (aka.ms/arbitration) to the AAA; mail a copy to the manufacturer or installer (or to Microsoft if your dispute is with Microsoft). In a dispute involving \$25,000 USD or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. Any in-person hearing will take place in your county of residence (of if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington if your dispute is with Microsoft. You choose. The arbitrator may award the same damages to you individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to you individually to satisfy your individual claim.

e. **Arbitration fees and payments.**

- (1) **Disputes involving \$75,000 USD or less.** The manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses. If you reject our last written settlement offer made before the arbitrator was appointed, your dispute goes all the way to an arbitrator's decision (called an "award"), and the arbitrator awards you more than this last written offer, the manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will: (1) pay the greater of the award or \$1,000 USD; (2) pay your reasonable attorney's fees, if any; and (3) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amounts unless you and we agree on them.
- (2) **Disputes involving more than \$75,000 USD.** The AAA rules will govern payment of filing fees and the AAA's and arbitrator's fees and expenses.
- (3) **Disputes involving any amount.** If you start an arbitration we won't seek our AAA or arbitrator's fees and expenses, or your filing fees we reimbursed, unless the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. If we start an arbitration we will pay all filing, AAA, and arbitrator's fees and expenses. We won't seek our attorney's fees or expenses from you in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.

- f. **Must file within one year.** You and we must file in small claims court or arbitration any claim or dispute (except intellectual property disputes – see Section 9.a). within one year from when it first could be filed. Otherwise, it's permanently barred.
- g. **Severability.** If the class action waiver is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, those parts won't be arbitrated but will proceed in court, with the rest proceeding in arbitration. If any other provision of Section 9 is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed but the rest of Section 9 still applies.
- h. **Conflict with AAA rules.** This agreement governs if it conflicts with the AAA's Commercial Arbitration Rules or Consumer Arbitration Rules.
- i. **Microsoft as party or third-party beneficiary.** If Microsoft is the device manufacturer or if you acquired the software from a retailer, Microsoft is a party to this agreement. Otherwise, Microsoft is not a party but is a third-party beneficiary of your agreement with the manufacturer or installer to resolve disputes through informal negotiation and arbitration.

9. Governing Law.

The laws of the state or country where you live (or if a business where your principal place of business is located) govern all claims and disputes concerning the software, its price, or this agreement, including breach of contract claims and claims under state consumer protection laws, unfair competition laws, implied warranty laws, for unjust enrichment, and in tort, regardless of conflict of law principles. In the United States, the FAA governs all provisions relating to arbitration.

10. Consumer Rights, Regional Variations.

This agreement describes certain legal rights. You may have other rights, including consumer rights, under the laws of your state or country. You may also have rights with respect to the party from which you acquired the software. This agreement does not change those other rights if the laws of your state or country do not permit it to do so. For example, if you acquired the software in one of the below regions, or mandatory country law applies, then the following provisions apply to you:

- a. **Australia.** References to "Limited Warranty" are references to the express warranty provided by Microsoft or the manufacturer or installer. This warranty is given in addition to other rights and remedies you may have under law, including your rights and remedies in accordance with the statutory guarantees under the Australian Consumer Law.

In this section, "goods" refers to the software for which Microsoft or the manufacturer or installer provides the express warranty. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

- b. **Canada.** You may stop receiving updates on your device by turning off Internet access. If and when you re-connect to the Internet, the software will resume checking for and installing updates.
- c. **European Union.** The academic use restriction in Section 12.d(i) below does not apply in the jurisdictions listed on this site: (aka.ms/academicuse).
- d. **Germany and Austria.**
 - (1) **Warranty.** The properly licensed software will perform substantially as described in any Microsoft materials that accompany the software. However, the manufacturer or installer, and Microsoft, give no contractual guarantee in relation to the licensed software.
 - (2) **Limitation of Liability.** In case of intentional conduct, gross negligence, claims based on the Product Liability Act, as well as, in case of death or personal or physical injury, the manufacturer or installer, or Microsoft is liable according to the statutory law.

Subject to the preceding sentence, the manufacturer or installer, or Microsoft will only be liable for slight negligence if the manufacturer or installer or Microsoft is in breach of such material contractual obligations, the fulfillment of which facilitate the due performance of this agreement, the breach of which would endanger the purpose of this agreement and the compliance with which a party may constantly trust in (so-called "cardinal obligations"). In other cases of slight negligence, the manufacturer or installer or Microsoft will not be liable for slight negligence.
- e. **Other regions.** See (aka.ms/variations) for a current list of regional variations

11. Additional Notices.

- a. **Networks, data and Internet usage.** Some features of the software and services accessed through the software may require your device to access the Internet. Your access and usage (including charges) may be subject to the terms of your cellular or internet provider agreement. Certain features of the software may help you access the Internet more efficiently, but the software's usage calculations may be different from your service provider's measurements. You are always responsible for (i) understanding and complying with the terms of your own plans and agreements, and (ii) any issues arising from using or accessing networks, including public/open networks. You may use the software to connect to networks, and to share access information about those networks, only if you have permission to do so.
- b. **H.264/AVC and MPEG-4 visual standards and VC-1 video standards.** The software may include H.264/MPEG-4 AVC and/or VC-1 decoding technology. MPEG LA, L.L.C. requires this notice:

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1, AND THE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSES FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE ABOVE STANDARDS ("VIDEO STANDARDS") AND/OR (ii) DECODE AVC, VC-1, AND MPEG-4 PART 2 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE SUCH VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE WWW.MPEGLA.COM
- c. **Malware protection.** Microsoft cares about protecting your device from malware. The software will turn on malware protection if other protection is not installed or has expired. To do so, other antimalware software will be disabled or may have to be removed.

12. Entire Agreement.

This agreement (together with the printed paper license terms or other terms accompanying any software supplements, updates, and services that are provided by the manufacturer or installer, or Microsoft, and that you use), and the terms contained in web links listed in this agreement, are the entire agreement for the software and any such supplements, updates, and services (unless the manufacturer or installer, or Microsoft, provides other terms with such supplements, updates, or services). You can review this agreement after your software is running by going to (aka.ms/useterms) or going to Settings – System – About within the software. You can also review the terms at any of the links in this agreement by typing the URLs into a browser address bar, and you agree to do so. You agree that you will read the terms before using the software or services, including any linked terms. You understand that by using the software and services, you ratify this agreement and the linked terms. There are also informational links in this agreement. The links containing notices and binding terms are:

- [Windows 10 Privacy Statement \(aka.ms/privacy\)](#)
- [Microsoft Services Agreement \(aka.ms/msa\)](#)
- [Adobe Flash Player License Terms \(aka.ms/adobeflash\)](#)

NO WARRANTY

THE SOFTWARE ON YOUR DEVICE (INCLUDING THE APPS) IS LICENSED "AS IS". TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAWS, YOU BEAR THE ENTIRE RISK AS TO THE SOFTWARE'S QUALITY AND PERFORMANCE. SHOULD IT PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL SERVICING OR REPAIR. NEITHER THE DEVICE MANUFACTURER NOR MICROSOFT GIVES ANY EXPRESS WARRANTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS FOR THE SOFTWARE. TO THE EXTENT PERMITTED UNDER YOUR LOCAL LAWS, THE MANUFACTURER AND MICROSOFT EXCLUDE ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY, QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. YOU MAY HAVE ADDITIONAL CONSUMER RIGHTS OR STATUTORY GUARANTEES UNDER LOCAL LAWS THAT THESE TERMS CANNOT CHANGE.

IF YOUR LOCAL LAWS IMPOSE A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION EVEN THOUGH THIS AGREEMENT DOES NOT, ITS TERM IS LIMITED TO 90 DAYS FROM WHEN THE FIRST USER ACQUIRES THE SOFTWARE. IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT BREACHES SUCH A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION, YOUR SOLE REMEDY, AT THE MANUFACTURER'S OR MICROSOFT'S ELECTION, IS (I) REPAIR OR REPLACEMENT OF THE SOFTWARE AT NO CHARGE, OR (II) RETURN OF THE SOFTWARE (OR AT ITS ELECTION THE DEVICE ON WHICH THE SOFTWARE WAS INSTALLED) FOR A REFUND OF THE AMOUNT PAID, IF ANY. THESE ARE YOUR ONLY REMEDIES FOR BREACH OF A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION YOUR LOCAL LAWS IMPOSE.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY YOUR LOCAL LAWS, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR RECOVERING DAMAGES, YOU CAN RECOVER FROM THE MANUFACTURER OR MICROSOFT ONLY DIRECT DAMAGES UP TO THE AMOUNT YOU PAID FOR THE SOFTWARE (OR UP TO \$50 USD IF YOU ACQUIRED THE SOFTWARE FOR NO CHARGE). YOU WILL NOT, AND WAIVE ANY RIGHT TO, SEEK TO RECOVER ANY OTHER DAMAGES OR REMEDY, INCLUDING LOST PROFITS AND DIRECT, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR INCIDENTAL DAMAGES, UNDER ANY PART OF THIS AGREEMENT OR UNDER ANY THEORY. THIS LIMITATION APPLIES TO (I) ANYTHING RELATED TO THIS AGREEMENT, THE SOFTWARE (INCLUDING THE APPS), THE DEVICE, SERVICES, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE DATA, CONTENT (INCLUDING CODE) ON THIRD PARTY INTERNET SITES OR THIRD PARTY PROGRAMS, AND (II) CLAIMS FOR BREACH OF CONTRACT, WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION; STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, OR OTHER TORT; VIOLATION OF A STATUTE OR REGULATION; UNJUST ENRICHMENT; OR UNDER ANY OTHER THEORY.

THE DAMAGE EXCLUSIONS AND REMEDY LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT APPLY EVEN IF YOU HAVE NO REMEDY (THE SOFTWARE IS LICENSED "AS IS"), IF REPAIR, REPLACEMENT, OR A REFUND (IF REQUIRED BY YOUR LOCAL LAW) DOES NOT FULLY COMPENSATE YOU FOR ANY LOSSES, IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN ABOUT THE POSSIBILITY OF THE DAMAGES, OR IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Check with your device manufacturer to determine if your device is covered by a warranty.

Лицензионное Соглашение HP с Конечными Пользователями

READ CAREFULLY BEFORE USING THIS EQUIPMENT

This End-User license Agreement ("EULA") is a legal agreement between (a) you (either an individual or a single entity) and (b) HP Inc. ("HP") that governs your use of any Software Product, installed on or made available by HP for use with your HP product ("HP Product"), that is not otherwise subject to a separate license agreement between you and HP or its suppliers. Other software may contain a EULA in its online documentation. The term "Software Product" means computer software and may include associated media, printed materials and "online" or electronic documentation.

An amendment or addendum to this EULA may accompany the HP Product.

RIGHTS IN THE SOFTWARE PRODUCT ARE OFFERED ONLY ON THE CONDITION THAT YOU AGREE TO ALL TERMS AND CONDITIONS OF THIS EULA. BY INSTALLING, COPYING, DOWNLOADING, OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE PRODUCT, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA. IF YOU DO NOT ACCEPT THESE LICENSE TERMS, YOUR SOLE REMEDY IS TO RETURN THE ENTIRE UNUSED PRODUCT (HARDWARE AND SOFTWARE) WITHIN 14 DAYS FOR A REFUND SUBJECT TO THE REFUND POLICY OF YOUR PLACE OF PURCHASE.

1. GRANT OF LICENSE.

HP grants you the following rights provided you comply with all terms and conditions of this EULA:

- a. **Use.** You may use the Software Product on a single computer ("Your Computer"). If the Software Product is provided to you via the internet and was originally licensed for use on more than one computer, you may install and use the Software Product only on those computers. You may not separate component parts of the Software Product for use on more than one computer. You do not have the right to distribute the Software Product. You may load the Software Product into Your Computer's temporary memory (RAM) for purposes of using the Software Product.
- b. **Storage.** You may copy the Software Product into the local memory or storage device of the HP Product.
- c. **Copying.** You may make archival or back-up copies of the Software Product, provided the copy contains all of the original Software Product's proprietary notices and that it is used only for back-up purposes.
- d. **Reservation of Rights.** HP and its suppliers reserve all rights not expressly granted to you in this EULA.
- e. **Freeware.** Notwithstanding the terms and conditions of this EULA, all or any portion of the Software Product which constitutes non-proprietary HP software or software provided under public license by third parties ("Freeware"), is licensed to you subject to the terms and conditions of the software license agreement accompanying such Freeware whether in the form of a discrete agreement, shrink wrap license or electronic license terms accepted at time of download. Use of the Freeware by you shall be governed entirely by the terms and conditions of such license.
- f. **Recovery Solution.** Any software recovery solution provided with/for your HP Product, whether in the form of a hard disk drive-based solution, an external media-based recovery solution (e.g. floppy disk, CD or DVD) or an equivalent solution delivered in any other form, may only be used for restoring the hard disk of the HP Product with/for which the recovery solution was originally purchased. The use of any Microsoft operating system software contained in such recovery solution shall be governed by the Microsoft License Agreement.

2. UPGRADES.

To use a Software Product identified as an upgrade, you must first be licensed for the original Software Product identified by HP as eligible for the upgrade. After upgrading, you may no longer use the original Software Product that formed the basis for your upgrade eligibility. By using the Software Product, you also agree that HP may automatically access your HP Product when connected to the internet to check the version or status of certain Software Products and may automatically download and install upgrades or updates to such Software Products on to your HP Product to provide new versions or updates required to maintain the functionality, performance, or security of the HP Software and your HP Product and facilitate the provision of support or other services provided to you. In certain cases, and depending on

the type of upgrade or update, notifications will be provided to you (via pop-up or other means), which may require you to initiate the upgrade or update.

3. ADDITIONAL SOFTWARE.

This EULA applies to updates or supplements to the original Software Product provided by HP unless HP provides other terms along with the update or supplement. In case of a conflict between such terms, the other terms will prevail.

4. TRANSFER.

- a. **Third Party.** The initial user of the Software Product may make a one-time transfer of the Software Product to another end user. Any transfer must include all component parts, media, printed materials, this EULA, and if applicable, the Certificate of Authenticity. The transfer may not be an indirect transfer, such as a consignment. Prior to the transfer, the end user receiving the transferred product must agree to all the EULA terms. Upon transfer of the Software Product, your license is automatically terminated.
- b. **Restrictions.** You may not rent, lease or lend the Software Product or use the Software Product for commercial timesharing or bureau use. You may not sublicense, assign or transfer the license or Software Product except as expressly provided in this EULA.

5. PROPRIETARY RIGHTS.

All intellectual property rights in the Software Product and user documentation are owned by HP or its suppliers and are protected by law, including but not limited to United States copyright, trade secret, and trademark law, as well as other applicable laws and international treaty provisions. You shall not remove any product identification, copyright notices or proprietary restrictions from the Software Product.

6. LIMITATION ON REVERSE ENGINEERING.

You may not reverse engineer, decompile, or disassemble the Software Product, except and only to the extent that the right to do so is mandated under applicable law notwithstanding this limitation or it is expressly provided for in this EULA.

7. TERM.

This EULA is effective unless terminated or rejected. This EULA will also terminate upon conditions set forth elsewhere in this EULA or if you fail to comply with any term or condition of this EULA.

8. CONSENT TO COLLECTION/USE OF DATA.

- a. HP will use cookies and other web technology tools to collect anonymous technical information related to HP Software and your HP Product. This data will be used to provide the upgrades and related support or other services described in Section 2. HP will also collect personal information including your Internet Protocol address or other unique identifier information associated with your HP Product and data provided by you on registration of your HP Product. As well as providing the upgrades and related support or other services, this data will be used for sending marketing communications to you (in each case with your express consent where required by applicable law).
To the extent permitted by applicable law, by accepting these terms and conditions you consent to the collection and use of anonymous and personal data by HP, its subsidiaries, and affiliates as described in this EULA and as further described in HP's privacy policy www.hp.com/go/privacy
- b. **Collection/Use by Third Parties.** Certain software programs included in your HP Product are provided and separately licensed to you by third party providers ("Third Party Software"). Third Party Software may be installed and operational on your HP Product even if you choose not to activate/purchase such software. Third Party Software may collect and transmit technical information about your system (i.e., IP address, unique device identifier, software version installed, etc.) and other system data. This information is used by the third party to identify technical system attributes and ensure that the most current version of the software has been installed on your system. If you do not want the Third Party Software to collect this technical information or automatically send you version updates, you should uninstall the software prior to connecting to the Internet.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, HP AND ITS SUPPLIERS PROVIDE THE SOFTWARE PRODUCT "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIM ALL OTHER

WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON-INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF SATISFACTORY QUALITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES ALL WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety.

IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE SOFTWARE COMES WITH GUARANTEES THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND CONSUMER LAWS. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ENTITLED TO A REPLACEMENT OR A REFUND FOR A MAJOR FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ALSO ENTITLED TO HAVE THE SOFTWARE REPAIRED OR REPLACED IF IT FAILS TO BE OF ACCEPTABLE QUALITY AND THE FAILURE DOES NOT AMOUNT TO A MAJOR FAILURE. NEW ZEALAND CONSUMERS WHO ARE PURCHASING GOODS FOR PERSONAL, DOMESTIC OR HOUSEHOLD USE OR CONSUMPTION AND NOT FOR THE PURPOSE OF A BUSINESS ("NEW ZEALAND CONSUMERS") ARE ENTITLED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND FOR A FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY.

Subject to local law, notwithstanding any damages that you might incur, the entire liability of HP and any of its suppliers under any provision of this EULA and your exclusive remedy for all of the foregoing shall be limited to the greater of the amount actually paid by you separately for the Software Product or U.S. \$5.00. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH ANY PROVISION OF THIS EULA, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

11. U.S. GOVERNMENT CUSTOMERS.

Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under HP's standard commercial license.

12. COMPLIANCE WITH EXPORT LAWS.

You shall comply with all laws and regulations of the United States and other countries ("Export Laws") to assure that the Software Product is not (1) exported, directly or indirectly, in violation of Export Laws, or (2) used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation.

13. CAPACITY AND AUTHORITY TO CONTRACT.

You represent that you are of the legal age of majority in your state of residence and, if applicable, you are duly authorized by your employer to enter into this contract.

14. APPLICABLE LAW.

This EULA is governed by the laws of the country in which the equipment was purchased.

15. ENTIRE AGREEMENT.

This EULA (including any addendum or amendment to this EULA which is included with the HP Product) is the entire agreement between you and HP relating to the Software Product and it supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals and representations with respect to the Software Product or any other subject matter covered by this EULA. To the extent the terms of any HP policies or programs for support services conflict with the terms of this EULA, the terms of this EULA shall control.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. To the extent permitted by applicable law, the only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. To the extent permitted by applicable law, HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

First Edition: August 2015

817678-001

Условия Лицензии Creative Commons

Creative Commons License

This Program includes some or all of the following that IBM obtained under Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>.

System.Windows.PrintDialog, Sep 30th, 2009, Copyright © 2016 Pastebin,
<http://pastebin.com/f1a411397>

END OF CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0 LICENSE