

Weather Company Max Solution

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Opis rozwiązania

Produkty multimedialne firmy Weather Company ułatwiają organizacjom tworzenie prezentacji na temat pogody i ruchu drogowego. Dotyczy to w szczególności wyglądu danych o pogodzie i ruchu drogowym na różnych platformach multimedialnych transmitujących informacje na żywo lub za pośrednictwem Internetu, urządzeń mobilnych i platform społecznościowych. Typowa konfiguracja produktów multimedialnych firmy Weather Company obejmuje aplikację dla urządzeń mobilnych, widżety WWW oraz komponenty podstawowe i opcjonalne, a w szczególności sprzęt stacji roboczych, oprogramowanie i kanały informacyjne.

1.1 Oferty oprogramowania

Na wymienione poniżej Programy Klient może uzyskać licencję bezterminową lub czasową, o ile w opisie danego Programu nie ustalono inaczej. Typ licencji przyznanej Klientowi będzie określony w dokumencie PoE.

1.1.1 Oprogramowanie Weather Company Max Solution

a. Weather Company Max Weather

Program ten wchodzi w skład podstawowej oferty oprogramowania. Umożliwia tworzenie wielowymiarowych prezentacji pogody z użyciem różnych narzędzi, multimedialnych materiałów cyfrowych dostarczonych przez firmę Weather Company i przez Klienta oraz kanału informacyjnego o pogodzie.

b. Podstawowa oferta produktów dodatkowych

(1) Weather Company Max Weather and Storm

Program ten umożliwia śledzenie burz oraz, opcjonalnie, integrację danych z lokalnego radaru (pod warunkiem uzyskania odrębnej licencji od IBM). Obie te funkcje są dostępne z jednego interfejsu użytkownika.

(2) Weather Company Max Studio

Dzięki temu programowi, wykorzystującemu technologię MAGICTRAK lub ekran dotykowy używany przez Klienta, nadawca może przekazywać informacje o pogodzie z ostatniej chwili lub inne informacje meteorologiczne w sposób nieliniowy, bez opuszczania tablicy głównej lub ekranu dotykowego.

(3) Weather Company Max Connect

Jest to aplikacja przeznaczona do urządzenia Apple iPad Pro, umożliwiająca presenterowi pogody sterowanie wieloma produktami multimedialnymi firmy Weather Company, od Max Storm po Max Reality, oraz interakcję z nimi ze studia lub ze zdalnych lokalizacji (przez odpowiednie połączenie).

(4) Weather Company Max Sky

Produkt ten pozwala urozmaicać transmisję za pomocą unikalnych wizualizacji prognoz na część dnia. Możliwość łatwego dodania sponsora przyciąga reklamodawców.

(5) Weather Company Max Reality

Produkt ten umożliwia wykorzystanie zaawansowanej technologii wzbogaconej rzeczywistości do wizualizacji danych pogodowych. Użytkownik może tworzyć trójwymiarowe obrazy przedstawiające wizualizacje obiektów programu Max, burz i zjawisk atmosferycznych, a tym samym wzbogacać standardowe informacje o pogodzie. Ponadto dzięki opcji Reality można włączyć do programu technologię, która pozwala tworzyć zbiory wirtualne lub łączyć zbiory fizyczne i wirtualne w tej samej transmisji.

(6) **Weather Company Max Complete Solution**

Jest to pakiet produktów Max zawierający rozwiązania Max Storm, Max Sky, Max Studio i Max Connect. Nie obejmuje rozwiązań Max Reality i Max Traffic.

(7) **Weather Company Max Street Level Mapping Data**

Program ten jest udostępniany wyłącznie w ramach licencji bezterminowej. Zawiera bazę danych autostrad, dróg i ulic w obszarze, który interesuje Klienta. Dane te są automatycznie wyświetlane w aplikacjach Max/Max Storm i/lub Max Traffic, przy czym wygląd i zachowanie aplikacji projektuje użytkownik końcowy.

(8) **Weather Company Max Continuous Play**

Program ten jest wersją usługi Max rozszerzającą funkcje odtwarzania, zaprojektowaną z myślą o całodobowym udostępnianiu filmów wideo dotyczących prognoz pogody.

(9) **Weather Company Max Engage with Watson**

Produkt ten pomaga w wykrywaniu zdarzeń dotyczących pogody i ruchu drogowego z wykorzystaniem rozszerzonej inteligencji (ang. augmented intelligence – AI) i automatyzacji. Umożliwia tworzenie, przypisywanie do grup odbiorców oraz publikowanie filmów wideo, obrazów i tekstów dystrybuowanych za pośrednictwem urządzeń mobilnych, sieci WWW, serwisów społecznościowych Facebook i Twitter, kanałów Apple TV, Roku i FireTV oraz innych środków przekazu bez potrzeby angażowania meteorologów.

(10) **Weather Company Max Wind Particles**

Usługa Weather Company Max Wind Particles pozwala urozmaicać transmisję za pomocą unikalnych wizualizacji prognoz wiatru.

c. **Weather Company Max Traffic**

(1) **Weather Company Max Traffic**

Produkt ten umożliwia prezentowanie danych o natężeniu ruchu drogowego z prędkościami oznaczonymi za pomocą kolorów, a także danych o wydarzeniach z opisami wypadków, informacjami o uszkodzonych pojazdach, pracach budowlanych itp. Program Max Traffic można połączyć z programem Max Weather (lub Max Weather and Storm), aby włączyć informacje o pogodzie do prezentacji danych o ruchu drogowym i udostępnić je z jednego interfejsu.

1.1.2 Weather Company Max Cirrus

Jest to implementacja części programowej rozwiązania na poziomie podstawowym, obejmująca następujące Programy:

a. **Weather Company Max Cirrus – Base**

Rozwiązanie to jest przeznaczone dla nadawców, którzy mają stosunkowo niewielkie wymagania w zakresie prezentacji pogody. Jest oparte na architekturze Max Weather, ale nie zapewnia obsługi danych lokalnych. Wszystkie dane są udostępniane w chmurze. Pakiet Base programu Cirrus zawiera bibliotekę wstępnie opracowanych scen przeznaczonych do transmisji na żywo, nie pozwala jednak na edycję tych scen ani też na dodanie produktu Max Sky lub Max Reality.

b. **Weather Company Max Cirrus – Premium**

Rozwiązanie to jest przeznaczone dla nadawców, którzy mają średnie wymagania w zakresie prezentacji pogody. Jest oparte na architekturze Max Weather, ale nie zapewnia obsługi danych lokalnych. Wszystkie dane są udostępniane w chmurze. Pakiet Premium programu Cirrus zawiera bibliotekę wstępnie opracowanych scen przeznaczonych do transmisji na żywo, umożliwia edycję tych scen i pozwala na rozszerzenie zestawu narzędzi Max w porównaniu z pakietem Base. Nie pozwala jednak na dodanie produktu Max Sky lub Max Reality.

c. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Base**

Rozwiązanie to jest przeznaczone dla nadawców, którzy mają stosunkowo niewielkie wymagania w zakresie prezentacji dotyczących ruchu drogowego. Jest oparte na architekturze Max Traffic, ale nie zapewnia obsługi danych lokalnych. Wszystkie dane są udostępniane w chmurze. Pakiet Base programu Cirrus zawiera bibliotekę wstępnie opracowanych scen przeznaczonych do transmisji na żywo, ale bez możliwości ich edycji. Nie pozwala też na dodanie produktu Max Sky lub Max Reality.

d. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Premium**

Rozwiązanie to jest przeznaczone dla nadawców, którzy mają średnie wymagania w zakresie prezentacji dotyczących ruchu drogowego. Jest oparte na architekturze Max Traffic, ale nie zapewnia obsługi danych lokalnych. Wszystkie dane są udostępniane w chmurze. Pakiet Premium programu Cirrus zawiera bibliotekę wstępnie opracowanych scen przeznaczonych do transmisji na żywo, umożliwia edycję tych scen i pozwala na rozszerzenie zestawu narzędzi Max Traffic w porównaniu z pakietem Base. Nie pozwala jednak na dodanie produktu Max Sky lub Max Reality.

1.1.3 **Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Upgrade High End (ESD)**

To oprogramowanie systemu Microsoft Windows zostanie wdrożone na urządzeniu Klienta w ramach rozwiązań Weather Company Max Solution Systems lub Livewire Solution System za pośrednictwem usługi konfigurowania Weather Company Max Solution – Remote (zob. paragraf 1.6 „Usługi przyspieszające do Usług Przetwarzania w Chmurze” poniżej). Prawo do używania tego oprogramowania firmy Microsoft jest udzielane Klientowi na podstawie sublicencji, na warunkach dostępnych pod adresem <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>.

Akceptacja warunków niniejszego Opisu Usługi lub korzystanie z oprogramowania oznacza zgodę Klienta na warunki licencji firmy Microsoft.

1.1.4 **Oprogramowanie Weather Company Livewire**

Jest to podstawowe oprogramowanie systemu Livewire, który wysyła ostrzeżenia pogodowe na żywo. Licencja na to oprogramowanie umożliwia m.in. tworzenie niestandardowych układów ekranu, które mogą zawierać przesuwane się obszary trudnych warunków pogodowych, elementy graficzne (np. oznakowane kolorami widoki obszaru okręgu/województwa), mapy radarowe itp., z wykorzystaniem multimedialnych materiałów cyfrowych dostarczonych przez firmę Weather Company i przez Klienta oraz kanału informacyjnego o pogodzie (np. Weather Wire Data).

1.1.5 **Weather Company Livewire Text to Speech**

Program ten umożliwia przekształcenie przesuwanego się tekstu LiveWire informującego o trudnych warunkach pogodowych w tekst mówiony, co ułatwi spełnienie wymagań amerykańskiej komisji FCC dotyczących udostępnienia takich komunikatów widzom mającym problemy ze wzrokiem.

1.1.6 **Oprogramowanie Watson Captioning Live**

Program ten przechwytuje materiały nadawane przez stacje telewizyjne, wyodrębnia z nich część dźwiękową i wysyła ją do działającego w chmurze modułu usługi Watson Media Speech to Text – Watson Captioning Live. Następnie ponownie przyjmuje zwrócone dane tekstowe i udostępnia je kompatybilnym koderom napisów dla niesłyszących należącym do stacji telewizyjnej. Korzystanie z tego Programu wymaga również subskrypcji usługi chmurowej Watson Captioning Live oraz serwera Watson Captioning Live RS-160 lub Watson Captioning Live SR250 bądź platformy będącej ich odpowiednikiem, która została zatwierdzona przez IBM do użytku z rozwiązaniem Watson Captioning Live.

1.2 **Sprzęt stacji roboczych**

Jeśli w momencie otrzymania zamówienia przez IBM dostarczenie systemów w akceptowalnym terminie dostawy żądanym przez Klienta nie jest możliwe, IBM może zaoferować zastąpienie zamówionego systemu innym systemem, zgodnym z oficjalnie opublikowanymi specyfikacjami dla pierwotnie zamówionego systemu (zastąpienie to będzie dalej określane jako „Korekta Zamówienia”). IBM powiadomi o tym Klienta i niezwłocznie dostarczy mu Wycenę (jeśli ma zastosowanie). Korekty Zamówień będą dokonywane według wyłącznego uznania IBM, a zastępcze systemy i usługi dotyczące systemów (jeśli zostały nabyte) zostaną dostarczone według cen wskazanych w początkowej Wycenie.

1.2.1 **Stacje robocze Weather Company Max Solution System**

Oprogramowanie Weather Company Max Solution jest implementowane i wdrażane na zestawie stacji roboczych Weather Company Max Solution System oraz powiązanych z nim urządzeniach peryferyjnych. Konkretnie stacje robocze są używane do pobierania i przechowywania danych, gromadzenia i obsługi multimedialnych materiałów cyfrowych, publikowania informacji w mediach cyfrowych i transmitowania ich na żywo.

Poniżej przedstawiono listę stacji roboczych. Konkretna konfiguracja i liczba stacji roboczych Klienta jest określona w Dokumencie Transakcyjnym i oparta na wymaganiach Klienta w momencie sprzedaży.

- a. **Weather Company Max Solution – Workstation z8G4**
Ta najlepsza w swojej klasie stacja robocza oparta na technologii HP z kartą graficzną nVIDIA i podsystemem wyjścia wideo AJA jest systemem głównym, na którym firma może wyświetlać wysokiej jakości filmy wideo przeznaczone do emisji.
- b. **Weather Company Max – Digital Content System z4G4**
Jest to stacja robocza HP z kartą graficzną nVIDIA służąca do tworzenia zawartości cyfrowej przeznaczonej dla zasobów cyfrowych firmy (serwisów WWW, urządzeń mobilnych i mediów społecznościowych).
- c. **Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4**
Jest to para stacji roboczych HP, które otrzymują i przechowują dane o pogodzie i/lub ruchu drogowym. Pełni ona również funkcję centralnego depozytorium zawartości, zarówno ogólnej, jak i dotyczącej danej firmy (np. ikon, banerów i scen programu Max), używanej przez inne systemy Weather Company Max Solution (np. Workstation i Digital Content System).
- d. **Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4**
Jest to para stacji roboczych HP, które otrzymują i przechowują dane o pogodzie i/lub ruchu drogowym. Pełni ona również funkcję centralnego depozytorium zawartości, zarówno ogólnej, jak i dotyczącej danej firmy (np. ikon, banerów i scen programu Max), używanej przez inne systemy Weather Company Max Solution (np. Workstation i Digital Content System). Rozwiązanie to zawiera system operacyjny Microsoft Windows Server, który umożliwia nawiązanie większej liczby połączeń z głównych stacji roboczych Weather Company Max Solution niż w standardowym systemie Dual Core.
- e. **Weather Company Wireless Talent Switch Kit**
Jest to zestaw elementów sprzętowych, który ułatwia interakcję między osobą prezentującą informacje o pogodzie i ruchu drogowym a systemami Max Solution. Interakcja ta może obejmować przesuwanie do przodu i do tyłu oraz przewijanie prezentacji, a także sterowanie za pomocą myszy (jeśli używana jest funkcja Max MagicTrak). Odbiornik i jednostka hosta w zestawie znajdują się w tej samej sieci IP, co systemy stacji roboczych Max. Zestaw ten może obsługiwać maksymalnie 4 (cztery) stacje robocze Max i zawiera 2 (dwa) kieszonkowe urządzenia Panther do zdalnego sterowania.
- f. **Weather Company 19" Flat Panel**
Monitor ten może być używany z następującymi produktami:
- Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4 Client Device Hardware
 - Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4 Client Device Hardware
 - Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware
- g. **Weather Company 24" Flat Panel**
Monitor ten może być używany z następującymi produktami:
- Weather Company Max Solution – Workstation z8G4 Client Device Hardware
 - Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware
- h. **Weather Company Teleradio Wireless Remote**
Jest to kieszonkowe urządzenie do zdalnego sterowania, które współdziała ze starszymi zestawami Wireless Talent Switch Kit.
- i. **Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote**
Jest to kieszonkowe urządzenie do zdalnego sterowania, które współdziała z zestawami Wireless Talent Switch Kit bieżącej generacji. Ponieważ zestaw Weather Company Wireless Talent Switch Kit zawiera 2 (dwa) takie urządzenia, te jednostki Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote służą do ich ewentualnej wymiany.

1.2.2 Stacje robocze Livewire Solution System

Oprogramowanie Weather Company Livewire Solution jest implementowane i wdrażane na zestawie stacji roboczych Weather Company Livewire System. Konkretnie stacje robocze są używane do pobierania i przechowywania danych oraz transmitowania informacji na żywo.

a. **Weather Company Max Solutions System – z4G4 Livewire**

Jest to stacja robocza klasy średniej instalowana lokalnie, która wytwarza sygnał wideo dla alertów dotyczących pogody i innych ważnych zdarzeń, na przykład ostrzeżeń przed huraganami i burzami lub alertów dotyczących zaginionych dzieci (Child Alert), nadawanych na żywo dla widzów. Ten sygnał wideo może obejmować napisy przesuwające się u dołu lub u góry ekranu, radarowe informacje graficzne oraz inne dane pomocnicze nakładane na główny segment programu. W celu uzyskania dostępu do danych pogodowych system z4G4 Livewire potrzebuje systemu z2G4 Simulcast.

b. **Weather Company Max Solutions System – z2G4 Simulcast**

Jest to stacja robocza instalowana lokalnie, będąca podstawowym systemem pozyskującym dane o pogodzie. Dostarcza ona te dane do systemu z4G4 Livewire, któremu zapewnia interfejs sterowania i kontroli. Na terenie stacji telewizyjnej dostęp do systemu Simulcast można uzyskiwać z maksymalnie 3 (trzech) lokalizacji z wykorzystaniem funkcji zdalnego dostępu, pod warunkiem że system ten znajduje się w tej samej sieci, co Livewire.

1.2.3 System Watson Captioning Live

Skalowalne rozwiązanie Watson Captioning Live wykorzystuje funkcje poznawcze systemu Watson w celu automatyzacji tworzenia napisów dla osób niedosłyszących. Usprawnia procesy i wykorzystuje technologię uczenia maszynowego do stopniowego zwiększania dokładności napisów. Jest implementowane i wdrażane na jednym serwerze z systemem Watson Captioning Live. System ten wymaga również subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze Watson Captioning Live.

a. **Watson Captioning Live RS-160**

Jest to instalowany lokalnie serwer oparty na technologii LENOVO, który umożliwia przechwytywanie danych audio ze stacji telewizyjnej i ich przekształcanie w tekst przeznaczony dla urządzeń generujących napisy dla niedosłyszących w programach tej stacji. Dzięki temu widzowie mający problemy ze słuchem mogą zrozumieć wiadomości i inne programy nadawane na żywo. Serwer ten pozyskuje programy stacji telewizyjnej, wyodrębnia z nich warstwę audio i wysyła ją do działającej w chmurze usługi Watson Captioning Live w celu przekształcenia mowy w tekst. Dane tekstowe są przesyłane z powrotem na serwer lokalny, który z kolei dostarcza je do koderów należących do stacji telewizyjnej, co umożliwia wyświetlanie napisów podczas programów na żywo.

b. **Watson Captioning Live SR250**

Jest to instalowany lokalnie serwer oparty na technologii LENOVO, mogący obsługiwać 2 (dwa) niezależne kanały, z których każdy umożliwia przechwytywanie danych audio ze stacji telewizyjnej i ich przekształcanie w tekst przeznaczony dla urządzeń generujących napisy dla niedosłyszących w programach tej stacji. Dzięki temu widzowie mający problemy ze słuchem mogą zrozumieć wiadomości i inne programy nadawane na żywo. Serwer ten pozyskuje programy stacji telewizyjnej, wyodrębnia z nich warstwę audio i wysyła ją do działającej w chmurze usługi Watson Captioning Live w celu przekształcenia mowy w tekst. Dane tekstowe są przesyłane z powrotem na serwer lokalny, który z kolei dostarcza je do koderów należących do stacji telewizyjnej, co umożliwia wyświetlanie napisów podczas programów na żywo.

1.2.4 System Radaru

Ta oferta obejmuje radar oraz, jeśli rozwiązanie Weather Company Max Solution nie jest dostępne, małą, dedykowaną stacją roboczą Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System, która jest podłączona do tego radaru. Ta stacja robocza (lub główny system rozwiązania Weather Company Max Solution) przechwytywa dane o pogodzie pochodzące z radaru i przesyła je z powrotem do IBM, gdzie są przetwarzane i udostępniane wyłącznie Klientowi

a. **Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System**

Jest to lokalna stacja robocza obsługująca dedykowane radary. Można ją nabyć i zainstalować praktycznie w każdym miejscu, w którym dostępne jest łącze internetowe. Zwykle używana jest w zdalnych lokalizacjach, gdzie nie są dostępne dane o pogodzie w czasie rzeczywistym, na przykład na odległych platformach wiertniczych. System ten pozyskuje surowe dane radialne z radaru i wysyła je do IBM przez publiczny Internet w czasie zbliżonym do rzeczywistego, w celu ich wizualizacji w ramach usługi Weather Company Operations Dashboard oraz wykorzystania w najbliższych prognozach pogody.

1.3 Usługi Przetwarzania w Chmurze – Weather Company Max Solution Data

W skład rozwiązania Weather Company Max Solution Data wchodzi pakiety powiązane z określonymi lokalizacjami geograficznymi, w tym Worldwide (ogólnoświatowy), European (europejski), Eastern Pacific (dalekowschodni) i US (Stanów Zjednoczonych). Każdy z nich zawiera bogaty zbiór danych z obserwacji powierzchni, danych satelitarnych i danych z modeli pogody.

„Dane” oznaczają dane o pogodzie lub ruchu drogowym dostarczane za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze (a w szczególności obserwacje, prognozy, mapy i wykresy) zgodnie z poniższym opisem.

1.3.1 Weather Company Max Data – Europe

Pakiet ten zawiera bogaty zbiór danych z obserwacji powierzchni, danych satelitarnych i danych z modeli pogody. Są to dane pochodzące z modeli rządowych, takich jak globalny system prognozowania pogody (ang. Global Forecast System – GFS) i Europejskie Centrum prognoz Średnioterminowych (ang. European Centre for Medium-Range Weather Forecasts – ECMWF), oraz prawnie zastrzeżonego modelu Weather Company Deep Thunder, jak również dane z obszarów tropikalnych otrzymywane od amerykańskich firm doradczych National Hurricane Center (NHC) i Joint Typhoon Warning Center (JTWC), wykresy spaghetti dostarczane przez NHC, dane z obserwacji temperatury powierzchni oceanów oraz dane dotyczące wysokości fal. Ponadto pakiet ten obejmuje mozaikę map radarowych Europy.

Pakiet Europe wymaga jednego z następujących produktów: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base lub Cirrus Weather Premium.

1.3.2 Weather Company Max Data – World

Pakiet ten zawiera bogaty zbiór danych z obserwacji powierzchni, danych satelitarnych i danych z modeli pogody. Są to dane pochodzące z modeli rządowych, takich jak globalny system prognozowania pogody (ang. Global Forecast System – GFS) i Europejskie Centrum prognoz Średnioterminowych (ang. European Centre for Medium-Range Weather Forecasts – ECMWF), oraz prawnie zastrzeżonego modelu Weather Company Deep Thunder, jak również dane z obszarów tropikalnych otrzymywane od amerykańskich firm doradczych National Hurricane Center (NHC) i Joint Typhoon Warning Center (JTWC), wykresy spaghetti dostarczane przez NHC, dane z obserwacji temperatury powierzchni oceanów oraz dane dotyczące wysokości fal.

Pakiet World wymaga jednego z następujących produktów: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base lub Cirrus Weather Premium.

1.3.3 Weather Company Max Data – US Storm

Pakiet ten zawiera bogaty zbiór danych z obserwacji powierzchni, danych satelitarnych i danych z modeli pogody. Są to dane pochodzące z modeli rządowych, takich jak globalny system prognozowania pogody (ang. Global Forecast System – GFS) i Europejskie Centrum prognoz Średnioterminowych (ang. European Centre for Medium-Range Weather Forecasts – ECMWF), oraz prawnie zastrzeżonego modelu Weather Company Deep Thunder, jak również dane z obszarów tropikalnych otrzymywane od amerykańskich firm doradczych National Hurricane Center (NHC) i Joint Typhoon Warning Center (JTWC), wykresy spaghetti dostarczane przez NHC, dane z obserwacji temperatury powierzchni oceanów oraz dane dotyczące wysokości fal. Pakiet obejmuje również strumieniową transmisję danych z radarów US National Weather Service w czasie zbliżonym do rzeczywistego.

Pakiet US Storm wymaga licencji na oprogramowanie Weather Company Max and Storm.

1.3.4 Weather Company Max Data – Canada Storm

Pakiet ten zawiera bogaty zbiór danych z obserwacji powierzchni, danych satelitarnych i danych z modeli pogody. Są to dane pochodzące z modeli rządowych, takich jak kanadyjski globalny wieloskalowy model środowiska (ang. Global Environmental Multiscale Model – GEM), amerykański globalny system prognozowania pogody (ang. Global Forecast System – GFS) i Europejskie Centrum prognoz Średnioterminowych (ang. European Centre for Medium-Range Weather Forecasts – ECMWF), oraz prawnie zastrzeżonego modelu Weather Company Deep Thunder, jak również dane z obszarów tropikalnych otrzymywane od amerykańskich firm doradczych National Hurricane Center (NHC) i Joint Typhoon Warning Center (JTWC), wykresy spaghetti dostarczane przez NHC, dane z obserwacji temperatury powierzchni oceanów oraz dane dotyczące wysokości fal. Pakiet obejmuje również dane z systemu Canadian Radar. Pakiet Canada Storm wymaga licencji na oprogramowanie Weather Company Max and Storm.

1.3.5 Weather Company Livewire – Weather Wire Data

Ten pakiet danych obejmuje wszystkie alerty dostarczane przez National Weather Service (ostrzeżenia, obserwacje i porady). Alerty te są dostępne tylko w Stanach Zjednoczonych.

1.3.6 Weather Company Max Data – Sky

Ten pakiet danych rozszerza możliwości rozwiązania Max Sky poprzez dodanie parametrów prognoz z prawnie zastrzeżonego modelu Weather Company Deep Thunder 12KM dla Ameryki Północnej.

Pakiet danych Sky wymaga jednego z następujących produktów: Weather Company Max Weather lub Max Weather and Storm.

1.3.7 Weather Company Max Data – Sky Global

Ten pakiet danych rozszerza możliwości rozwiązania Max Sky poprzez dodanie parametrów prognoz z prawnie zastrzeżonego modelu Weather Company Deep Thunder 13KM.

Pakiet danych Sky wymaga jednego z następujących produktów: Weather Company Max Weather lub Max Weather and Storm.

1.3.8 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific

Pakiet ten zawiera bogaty zbiór danych z obserwacji powierzchni, danych satelitarnych i danych z modeli pogody. Są to dane pochodzące z modeli rządowych, takich jak globalny system prognozowania (ang. Global Forecast System – GFS) i Europejskie Centrum prognoz Średnioterminowych (ang. European Centre for Medium-Range Weather Forecasts – ECMWF), oraz prawnie zastrzeżonego modelu Weather Company Deep Thunder (łącznie z domenami specjalnymi Stanów Zjednoczonych 12 i 4 km), jak również dane z obszarów tropikalnych otrzymywane od amerykańskich firm doradczych National Hurricane Center (NHC) i Joint Typhoon Warning Center (JTWC), wykresy spaghetti dostarczane przez NHC, dane z obserwacji temperatury powierzchni oceanów oraz dane dotyczące wysokości fal.

Pakiet Storm Eastern Pacific wymaga jednego z następujących produktów: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base lub Cirrus Weather Premium.

1.3.9 Weather Company Max Data – Traffic

Pakiet ten zawiera dane dotyczące ruchu drogowego i incydentów z nim związanych (wypadków drogowych, unieruchomionych pojazdów, robót drogowych itp.) pochodzące od firmy INRIX.

Pakiet ten wymaga jednego z następujących produktów: Weather Company Max Traffic, Cirrus Traffic Base lub Cirrus Traffic Premium.

Produkt oferowany obejmuje następujące elementy opcjonalne (na życzenie):

- Max Traffic Map – mapa interaktywna oparta na interfejsie WWW z informacjami o natężeniu ruchu i wypadkach drogowych
- Max Traffic Data API – kanał danych dotyczących wypadków drogowych, który można zintegrować z innymi zasobami cyfrowymi Klienta.

1.3.10 Weather Company Max Data – Lightning Service – Regional Standard Edition

Ten pakiet danych udostępnia w czasie rzeczywistym dane dotyczące wyładowań międzychmurowych i wewnątrzmurowych na obszarze ok. 400 x 400 km.

1.3.11 Weather Company Max Data – Lightning Service – Large Regional Standard Edition

Ten pakiet danych udostępnia w czasie rzeczywistym dane dotyczące wyładowań międzychmurowych i wewnątrzmurowych na obszarze ok. 800 x 800 km.

1.3.12 Weather Company Max Data – Lightning Service – US Continental Standard Edition

Ten pakiet danych udostępnia w czasie rzeczywistym dane dotyczące wyładowań międzychmurowych i wewnątrzmurowych na kontynentalnym obszarze Stanów Zjednoczonych.

1.3.13 Weather Company Max Data – Lightning Service – Global Standard Edition

Ten pakiet danych udostępnia w czasie rzeczywistym dane dotyczące wyładowań międzychmurowych i wewnątrzmurowych na całej zamieszkałej powierzchni kuli ziemskiej.

1.3.14 Weather Company Max Data – Wind Particles

Ten pakiet danych obejmuje wizualizacje prognoz pogody dostępne dla telewizji za pośrednictwem opcji Weather Company Max Wind Particles, w tym dane potrzebne do generowania wizualizacji prognoz wiatru.

Korzystanie z pakietu Wind Particles wymaga nabycia usługi Weather Company Max Wind Particles Hundred Thousand Population.

1.4 Usługi Przetwarzania w Chmurze – oferty dodatkowe Weather Company Max

1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor

Usługa Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor umożliwia monitorowanie pogody i ruchu drogowego oraz targetowanie geograficzne. Działy i pracownicy przedsiębiorstw mogą ją wykorzystywać do monitorowania warunków pogodowych oraz podejmowania na tej podstawie odpowiednich działań biznesowych. Usługa ta automatycznie publikuje alerty związane z pogodą i ruchem drogowym. Jest używana niezależnie od usługi Weather Company Max Solution.

1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo

Usługa ta umożliwia publikowanie tekstu, nagrań wideo lub obrazów stanu w serwisach Facebook i Twitter oraz umieszczanie reklam na Facebooku z wykorzystaniem sponsorowanej zawartości.

Niniejsza oferta wymaga konfiguracji produktów multimedialnych firmy Weather Company, co obejmuje komponenty podstawowe i opcjonalne, a w szczególności sprzęt stacji roboczych, oprogramowanie i kanały informacyjne.

1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog

Usługa ta obejmuje wszystkie możliwości wymienione w opisie usługi Max Social Post Turbo, a ponadto funkcję Social Dialog, która umożliwia pobieranie zawartości do systemu z portali społecznościowych Facebook, Instagram i Twitter.

Niniejsza oferta wymaga konfiguracji produktów multimedialnych firmy Weather Company, co obejmuje komponenty podstawowe i opcjonalne, a w szczególności sprzęt stacji roboczych, oprogramowanie i kanały informacyjne.

1.5 Oferta w zakresie serwisowania, subskrypcji i wsparcia

1.5.1 Weather Company Max Solution Maintenance

W ramach ofert Weather Company Max Solution Maintenance Klient otrzymuje wsparcie i aktualizacje oprogramowania. Usługi te są udostępniane w jednej cenie rocznej niezależnej od liczby zakupionych licencji na oprogramowanie (bezterminowych lub czasowych). Aktualizacje są udostępniane tylko dla bieżącej i poprzedniej wersji oprogramowania, na obsługiwanych platformach sprzętowych. Niektóre zmiany oprogramowania mogą wymagać modernizacji takich elementów sprzętu, jak pamięć, karta graficzna czy przestrzeń dyskowa. Za modernizację tę odpowiada Klient.

a. Weather Company Max Solution – Maintenance

W ramach tej usługi Klient otrzymuje wsparcie i aktualizacje oprogramowania dla wszystkich ofert Weather Company Max Solution z wyjątkiem Weather Company Max Traffic, Weather Company Livewire i Weather Company Max Street Level Mapping Data.

b. Weather Company Max Traffic – Maintenance

W ramach tej usługi Klient otrzymuje wsparcie i aktualizacje oprogramowania dla oferty Weather Company Max Traffic.

c. Weather Company Max Street Level Mapping Data – Maintenance

W ramach tej usługi Klient otrzymuje wsparcie i aktualizacje oprogramowania dla oferty Weather Company Street Level Mapping Data.

1.5.2 Weather Company Livewire – Maintenance

W ramach oferty Weather Company Livewire Maintenance Klient uzyskuje uprawnienia do wsparcia i aktualizacji oprogramowania Livewire i Simulcast. Usługi te są udostępniane w jednej cenie rocznej niezależnej od liczby zakupionych licencji na oprogramowanie (bezterminowych lub czasowych).

1.5.3 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance

Ta oferta serwisowania zapewni Klientowi wsparcie dla urządzeń peryferyjnych, np. kart graficznych, pochodzących od producentów innych niż HP. Serwisowanie sprzętu podlega jednej opłacie ryczałtowej obejmującej cały ośrodek Klienta, w tym wszystkie urządzenia peryferyjne podłączone do zainstalowanych systemów.

1.6 Usługi przyspieszające do Usług Przetwarzania w Chmurze

1.6.1 Weather Company Max Solution – Remote Set Up

Ta zdalnie świadczona jednorazowa usługa obejmuje skonfigurowanie oprogramowania Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Upgrade High End (ESD) na urządzeniu Klienta.

1.6.2 Weather Company Max 3D City Package

W ramach tej usługi Klienci uzyskują dostęp do trójwymiarowych modeli obszarów miejskich. Modele te mogą nie obejmować nowszych budynków, których budowa została zakończona po zgromadzeniu fotografii lotniczych wykorzystanych w procesie modelowania, lub budynków, których fotografowanie jest zabronione z przyczyn bezpieczeństwa narodowego. Ceny tych modeli odnoszą się do kilometra kwadratowego.

1.6.3 Weather Company Max 3D Building Lighting

Usługa ta obejmuje modyfikację zakwalifikowanych modeli 3D City w zakresie dostosowania oświetlenia nocnego dla maksymalnie 6 (sześciu) budynków lub innych struktur w celu lepszego odwzorowania cech tych budynków lub struktur. Dodatkowe prace mogą zostać wykonane za dodatkową opłatą.

1.6.4 Weather Company Max Earth Imagery – High Resolution

Usługa ta obejmuje dane o wysokiej rozdzielczości (1 metra) dla zdefiniowanego przez Klienta obszaru DMA o powierzchni 26 tys. kilometrów kwadratowych, z wyjątkiem terenów słabo zaludnionych, oraz dane o rozdzielczości 15 metrów dla powierzchni o wymiarach 600 x 600 km poza obszarem DMA. Dane o najwyższej rozdzielczości (1 metra) pochodzą zwykle sprzed 1-3 lat. Dane o niższej rozdzielczości zostały pobrane z projektu eSAT / Landsat i pochodzą z różnych okresów do pierwszej połowy lat 2000. Usługa jest udostępniana średnio 8 tygodni po wybraniu przez Klienta wyglądu i lokalizacji mapy dla ramek o wysokiej rozdzielczości. Jeśli wymagana jest ramka o wyższej rozdzielczości bądź Klient zwleka z wyborem koloru mapy lub podjęciem decyzji dotyczącej wielkości i zasięgu ramki, to termin udostępnienia usługi może się przesunąć. IBM może potrzebować 8 tygodni na udostępnienie obrazów w ramach usługi Max Earth Imagery – High Resolution.

1.6.5 Weather Company Max Earth Imagery Conversion for Max

Usługa ta umożliwi konwersję istniejących danych dotyczących mapy ziemi Weather Central Fusion / LIVE dla platformy Max bez dostarczania dodatkowych danych lub danych dla większej rozdzielczości.

1.6.6 Weather Company Max Engage with Watson

Ta oferta obejmuje zdalnie świadczoną usługę implementacji oprogramowania Max Engage with Watson Software w wymiarze 2 (dwóch) dni.

1.6.7 Weather Company Max Sky

W ramach tej usługi odbędą się 2 (dwie) sesje zdalnej implementacji i konfiguracji. Sesje te obejmą utworzenie lub modyfikację jednej lub dwóch scen z wykorzystaniem nowych funkcji Sky. Ponadto zakwalifikowane modele 3D City zostaną zmodyfikowane w celu dodania standardowego nocnego światła z okien.

1.6.8 Weather Company Max Standard Graphics

Ta oferta obejmuje następujące usługi świadczone zdalnie: a) konsultacje dotyczące elementów graficznych oraz gromadzenie i importowanie elementów graficznych Klienta; b) przetwarzanie obrazu punktu orientacyjnego Skycast dla 1 (jednego) dnia i 1 (jednej) nocy; c) opracowanie 4 (czterech) scen Skycast w systemie Max; d) opracowanie 1 (jednej) animacji dla pięcio- lub siedmiodniowej prognozy w systemie Max; e) opracowanie 8 (ośmiu) dodatkowych scen w systemie Max; f) konfiguracja usługi Max Earth Design, w tym niestandardowa konfiguracja autostrad/dróg, tarczy map i etykiet miast; g) konfiguracja systemu z niestandardowymi banerami, paletami, szablonami i narzędziami umożliwiającymi łatwe tworzenie map i scen studyjnych w systemie Max; h) zdalne szkolenie personelu w zakresie tworzenia dodatkowych scen studyjnych z wykorzystaniem szablonów i palet. Klient powinien

dostarczyć odpowiedni materiał źródłowy (tła, banery itp.) oraz wskazówki dotyczące układu sceny. Materiał źródłowy i wymagane projekty układów należy dostarczyć konsultantowi graficznemu IBM co najmniej dziesięć dni roboczych przed ich integracją.

1.6.9 Weather Company Max Standard Graphics with Duopoly

Ta oferta obejmuje następujące usługi świadczone zdalnie: a) konsultacje dotyczące elementów graficznych oraz gromadzenie i importowanie elementów graficznych Klienta; b) przetwarzanie obrazu punktu orientacyjnego Skycast dla 1 (jednego) dnia i 1 (jednej) nocy; c) opracowanie 4 (czterech) scen Scycast w systemie Max; d) opracowanie 1 (jednej) animacji dla 5-dniowej lub 7-dniowej prognozy w systemie Max; e) opracowanie 8 (ośmiu) dodatkowych scen w systemie Max; f) konfiguracja usługi Max Earth Design, w tym niestandardowa konfiguracja autostrad/dróg, tarczy map i etykiet miast; g) konfiguracja systemu z niestandardowymi banerami, paletami, szablonami i narzędziami umożliwiającymi łatwe tworzenie map i scen studyjnych w systemie Max; h) zdalne szkolenie personelu w zakresie tworzenia dodatkowych scen studyjnych z wykorzystaniem szablonów i palet oraz opracowaniem maksymalnie 2 (dwóch) dodatkowych scen studyjnych w celu ich prezentacji w duopolu. Klient powinien dostarczyć odpowiedni materiał źródłowy (tła, banery itp.) oraz wskazówki dotyczące układu sceny. Materiał źródłowy i wymagane projekty układów należy dostarczyć konsultantowi graficznemu IBM co najmniej dziesięć dni roboczych przed ich integracją.

1.6.10 Weather Company Max Standard Graphics with Motif

Ta oferta obejmuje następujące usługi świadczone zdalnie: a) konsultacje graficzne, wykorzystanie motywu graficznego dostarczonego przez IBM jako jednej z dostępnych opcji oraz gromadzenie i importowanie elementów graficznych Klienta; b) przetwarzanie obrazu punktu orientacyjnego Skycast dla 1 (jednego) dnia i 1 (jednej) nocy; c) opracowanie 4 (czterech) scen Skycact w systemie Max; d) opracowanie 1 (jednej) animacji dla 5-dniowej lub 7-dniowej prognozy w systemie Max; e) opracowanie 8 (ośmiu) dodatkowych scen w systemie Max; f) konfiguracja usługi Max Earth Design, w tym niestandardowa konfiguracja autostrad/dróg, tarczy map i etykiet miast; g) konfiguracja systemu z niestandardowymi banerami, paletami, szablonami i narzędziami umożliwiającymi łatwe tworzenie map i scen studyjnych w systemie Max; h) zdalne szkolenie personelu w zakresie tworzenia dodatkowych scen studyjnych z wykorzystaniem szablonów i palet. Klient powinien dostarczyć odpowiedni materiał źródłowy (tła, banery itp.) oraz wskazówki dotyczące układu sceny. Materiał źródłowy i wymagane projekty układów należy dostarczyć konsultantowi graficznemu IBM co najmniej dziesięć dni roboczych przed ich integracją.

1.6.11 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition

Ta oferta obejmuje następujące usługi świadczone zdalnie: a) konsultacje dotyczące elementów graficznych oraz gromadzenie i importowanie elementów graficznych Klienta; b) personalizacja elementów graficznych z użyciem logo Klienta; c) przetwarzanie obrazu punktu orientacyjnego Skycast dla 1 (jednego) dnia i 1 (jednej) nocy, dla każdej stacji (miasta); d) opracowanie 4 (czterech) scen Skycact w systemie Max; e) konfiguracja systemu z niestandardowymi banerami, paletami, szablonami i narzędziami umożliwiającymi łatwe tworzenie map i scen studyjnych w systemie Max; f) zaprojektowanie i opracowanie maksymalnie 10 (dziesięciu) scen studyjnych pod kierunkiem personelu działu kreatywnego, który je zatwierdzi.

1.6.12 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition with Duopoly

Ta oferta obejmuje następujące usługi świadczone zdalnie: a) konsultacje dotyczące elementów graficznych oraz gromadzenie i importowanie elementów graficznych Klienta, w tym elementów graficznych duopolu; b) personalizacja elementów graficznych za pomocą logo Klienta; c) przetwarzanie obrazu punktu orientacyjnego Skycast dla 1 (jednego) dnia i 1 (jednej) nocy, dla każdej stacji (miasta); d) opracowanie 4 (czterech) scen Skycact w systemie Max; e) konfiguracja systemu z niestandardowymi banerami, paletami, szablonami i narzędziami umożliwiającymi łatwe tworzenie map i scen studyjnych w systemie Max; f) zaprojektowanie i opracowanie maksymalnie 10 (dziesięciu) scen studyjnych pod kierunkiem personelu działu kreatywnego, który je zatwierdzi.

1.6.13 Weather Company Max Reality Graphics

Usługa ta obejmuje jedną niestandardową grafikę objaśniającą, która zostanie wbudowana w usługę Weather Company Max Reality wraz z następującymi obiektami 3D: Rectangular Platform, Circular Platform i Billboard, aby ułatwić codzienne korzystanie z usługi Weather Company Max Reality. Ta usługa wymaga nabycia usługi Weather Company Max Reality.

1.6.14 Weather Company Max Traffic Graphics

Ta zdalnie świadczona usługa obejmuje następujące elementy: a) konfiguracja usługi Max Earth Design, w tym niestandardowa konfiguracja autostrad/dróg, tarczy map i etykiet miast; b) niestandardowa konfiguracja wyglądu i rozmiaru elementu Max Traffic Flows; c) implementacja pełnoekranowej sceny przejazdu z wykresem czasu oraz 2 (dwóch) scen przelotu; d) implementacja elementów graficznych sponsorów na banerach i/lub w modelach trójwymiarowych (bilboardach), które mogą być umieszczone na scenie przedstawiającej ziemię; e) konfiguracja systemów Max z niestandardowymi banerami, paletami, szablonami i narzędziami umożliwiającymi łatwe tworzenie map i scen studyjnych w systemie Max; f) udzielenie instrukcji dotyczących tworzenia dodatkowych scen studyjnych i scen przelotu opartych na szablonach i paletach.

1.6.15 Weather Company Max Traffic XD Graphics

Ta oferta obejmuje zdalne usługi implementacji produktu Traffic XD Graphics w maksymalnym wymiarze 4 (czterech) godzin.

1.6.16 Weather Company Max Graphics

Ta usługa obejmuje zdalne prace graficzne związane z wymienionymi powyżej ofertami graficznymi, wykonywane przez specjalistę ds. grafiki w systemie Weather Company Max, w maksymalnym wymiarze 24 (dwudziestu czterech) godzin.

1.6.17 Weather Company Max Remote Training

Ta usługa obejmuje zdalne szkolenia lub implementację innej oferty graficznej w maksymalnym wymiarze 4 (czterech) godzin.

1.6.18 Weather Company Max Connect

Ta usługa obejmuje zdalne szkolenie w zakresie aplikacji Weather Company Max Connect w maksymalnym wymiarze 2 (dwóch) godzin.

1.6.19 Weather Company Livewire

Ta usługa obejmuje zdalną implementację oprogramowania Livewire oraz zdalne szkolenie w zakresie jego obsługi w maksymalnym wymiarze 4 (czterech) godzin.

1.6.20 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor Implementation

Ta oferta obejmuje zdalne usługi w zakresie wstępnej implementacji konfiguracji produktu Max Engage for Enterprise Event Monitor zgodnie z wymaganiami Klienta, świadczone przez specjalistę ds. rozwiązania Max Engage for Enterprise w wymiarze 2 (dwóch) dni.

1.6.21 Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service

Oferta Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service obejmuje usługi specjalisty ds. produktu Max Engage for Enterprise świadczone przez określony czas, dotyczące konfiguracji, tworzenia zawartości, instruktażu w zakresie sprawdzonych procedur oraz innych konsultacji związanych z produktem Max Engage for Enterprise. Czas świadczenia tych usług można nabywać w przyrostach po 15 minut.

1.6.22 Weather Company Max Engage Weather Call in Service

W ramach tej zdalnie świadczonej usługi Klient może skorzystać z 1 (jednej) konsultacji meteorologa z firmy Weather Company w zakresie niestandardowej prognozy pogody. Jednostką miary stosowaną przy nabywaniu usługi jest jedna prognoza pogody.

1.6.23 Weather Company Max Support Services

Ta zdalna usługa świadczona na zasadzie subskrypcji obejmuje kwartalne przeglądy zapotrzebowania Klienta na elementy graficzne i szkolenia, a także zdalną implementację i szkolenia w wymiarze 2 (dwóch) dni na kwartał.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze

oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

Weather Company Max Solution Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Max Social

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

Weather Company Max Engage for Enterprise

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Dla tej Usługi Przetwarzania w Chmurze nie jest dostępna Umowa dotycząca Poziomu Usług.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

Klient otrzymuje ponadto wsparcie techniczne dla oprogramowania i sprzętu stacji roboczych. Informacje o sposobach uzyskania takiego wsparcia technicznego znajdują się również w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Populacja oznacza wszystkich mieszkańców danego obszaru geograficznego na terenie obsługiwany przez Klienta, którzy korzystają z produktu oferowanego.
Na potrzeby niniejszych produktów oferowanych Populacja oznacza Populację na Obszarze Nadawania, która ma możliwość odbioru sygnału nadawanego przez Klienta.
- b. Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez oferowany produkt bądź związany z jego używaniem.
Na potrzeby sprzętu stacji roboczych (zob. paragraf 1.2) Element oznacza Urządzenie Klientkie. Urządzenie Klientkie to pojedyncze urządzenie komputerowe lub telemetryczne bądź pojedyncze urządzenie w postaci czujnika specjalnego przeznaczenia, które żąda wykonania lub otrzymuje do wykonania zestaw komend, procedur lub aplikacji z innego systemu komputerowego bądź też dostarcza dane do takiego systemu, zazwyczaj określanego jako serwer lub zarządzanego w inny sposób przez serwer. Wiele Urządzeń Klientkich może współużytkować dostęp do jednego serwera. Aby umożliwić użytkownikowi wykonywanie pracy, Urządzenie Klientkie może być programowalne lub wyposażone w funkcje przetwarzania.

Na potrzeby oferty Max Engage for Enterprise Event Monitor termin Element oznacza lokalizację geograficzną określoną za pomocą długości/szerokości geograficznej lub kodu pocztowego, objętą monitorowaniem warunków pogodowych.

Na potrzeby oferty Weather Company Max 3D City Package termin Element oznacza jeden kilometr kwadratowy powierzchni.

Na potrzeby oferty Weather Company Max Engage Weather Call in Service termin Element oznacza jedną konsultację w sprawie pogody.

Na potrzeby oferty Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service termin Element oznacza 15 minut.

- c. Jednostką miary, według której można korzystać z oferty Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance, jest Lokalizacja. Lokalizacja oznacza pojedynczy ośrodek fizyczny znajdujący się pod podanym przez Klienta adresem. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Lokalizacji, w których będą się znajdować urządzenia peryferyjne, w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- d. Aktywny Użytkownik to unikalna osoba, która uzyskała dostęp do oferty w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- e. Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługą Przetwarzania w Chmurze.
- f. Instalacja oznacza egzemplarz produktu oferowanego zainstalowany na dysku fizycznym lub wirtualnym i udostępniony do wykonywania na komputerze. Klient musi nabyć uprawnienie dla każdej Instalacji produktu oferowanego.
- g. Dostęp oznacza prawo do używania oferty.

4.2 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

5. Gwarancja

5.1 Gwarancje dotyczące Programów

IBM gwarantuje, że Programy używane w określonym środowisku pracy są zgodne z ich oficjalną, opublikowaną specyfikacją. Okres gwarancyjny dla Programu to jeden rok lub początkowy okres obowiązywania licencji (jeśli jest on krótszy niż jeden rok), o ile w Załączniku lub Dokumencie Transakcyjnym nie określono innego okresu gwarancyjnego. W trakcie okresu gwarancyjnego Programu IBM świadczy usługi Subskrypcji i Wsparcia Oprogramowania, co uprawnia Klienta do informacji korygujących wady, ograniczeń, obejść i nowych wersji udostępnianych powszechnie przez IBM. O ile Klient nie zrezygnuje z Subskrypcji i Wsparcia, roczne usługi Subskrypcji i Wsparcia zostaną automatycznie odnowione według obowiązujących w danym czasie cen do chwili wycofania Subskrypcji i Wsparcia dla danej wersji. Jeśli Klient zdecyduje się kontynuować korzystanie z Subskrypcji i Wsparcia dla Programu w określonym ośrodku Klienta, Klient musi utrzymać Subskrypcję i Wsparcie dla wszelkich zastosowań i instalacji Programu w tym ośrodku.

Jeśli Program nie funkcjonuje w trakcie swojego okresu gwarancyjnego tak, jak gwarantowano, a IBM nie jest w stanie naprawić lub wymienić go na sprawny odpowiednik, wówczas Klient może zwrócić Program IBM i uzyskać zwrot zapłaconych pieniędzy (w przypadku opłat okresowych – maksymalnie do wysokości opłat za 12 miesięcy). Jednocześnie następuje wtedy rozwiązanie licencji lub zakończenie prawa do używania Programu.

IBM nie gwarantuje nieprzerwanego ani wolnego od błędów działania Produktu IBM. IBM nie gwarantuje również, że naprawi wszelkie wady ani że będzie w stanie zapobiegać przestojom powodowanym przez osoby trzecie lub dostępowi osób trzecich do Produktu IBM bez zezwolenia.

Wymienione gwarancje stanowią wyłączne gwarancje ze strony IBM. Zastępują one wszelkie inne gwarancje, w tym rękojmię, domniemane gwarancje lub warunki zadowalającej jakości, przydatności handlowej, nienaruszania praw i przydatności do określonego celu. Gwarancje IBM nie mają zastosowania w przypadku niewłaściwego użytkowania, modyfikacji, uszkodzenia niespowodowanego przez IBM, nieprzestrzegania instruktażu dostarczonego przez IBM bądź w innych przypadkach określonych w Załączniku lub Dokumencie Transakcyjnym. Produkty inne niż Produkty IBM są sprzedawane w ramach niniejszej Umowy w stanie, w jakim się znajdują („as is”) bez gwarancji jakiegokolwiek typu.

Osoby trzecie mogą udzielić Klientowi własnych gwarancji.

5.2 Zastrzeżenie dotyczące gwarancji na Maszyny inne niż Maszyny IBM

IBM nie gwarantuje nieprzerwanego ani wolnego od błędów działania Maszyn innych niż Maszyny IBM. O ile w Dokumencie Transakcyjnym nie określono inaczej, Maszyny inne niż Maszyny IBM są sprzedawane w ramach niniejszego Opisu Usługi w stanie, w jakim się znajdują („as is”) bez gwarancji jakiegokolwiek typu. Osoby trzecie mogą udzielić Klientowi własnych gwarancji.

Niezależnie od powyższego nowe stacje robocze HP są objęte 5-letnią gwarancją z serwisem HP w następnym dniu roboczym z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Niezależnie od powyższego nowe serwery oparte na technologii LENOVO są objęte 5-letnią gwarancją z wymianą części zamiennych lub, w razie potrzeby, całego systemu u Klienta w następnym dniu roboczym.

6. Warunki dodatkowe dotyczące Usługi Przetwarzania w Chmurze

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

6.1 Ograniczenia używania Usługi Przetwarzania w Chmurze

Niniejsze Usługi Przetwarzania w Chmurze mogą być używane wyłącznie z komponentami oferty Weather Company Max Solution.

6.2 Ograniczenia dotyczące używania danych

- a. Klient zobowiązuje się i) dołożyć uzasadnionych ekonomicznie starań, aby uniemożliwić pobranie lub wyodrębnienie jakiegokolwiek części Danych z systemów komputerowych i produktów Klienta oraz uniemożliwić wyjęcie jakiegokolwiek części Danych spod kontroli Klienta („Nadzoru Klienta”), a także ii) niezwłocznie powiadamiać IBM na piśmie o wszelkich przypadkach, w których powzięto uzasadnione podejrzenia lub wykryto, że doszło do wyjęcia Danych spod Nadzoru Klienta; w takim przypadku Strony podejmą rozmowy w dobrej wierze w celu opracowania uzasadnionego ekonomicznie planu zapobieżenia przez Klienta takim działaniom. Jeśli Stronom nie uda się osiągnąć porozumienia w sprawie takiego planu, to IBM może wstrzymać dostarczanie Danych do momentu podjęcia kroków niezbędnych do ochrony Danych znajdujących się pod Nadzorem Klienta.
- b. Klient potwierdza, że Dane mogą zawierać elementy dotyczące osób trzecich, i zgadza się, że jeśli IBM z dowolnej przyczyny zaprzestanie przyjmowania takich danych, to IBM może zaprzestać ich przesyłania oraz dostarczyć produkty zastępcze.
- c. Jeśli chodzi o informacje zgromadzone poprzez użycie Danych przez Klienta lub w powiązaniu z ich użyciem, Klient zobowiązuje się przestrzegać swoich strategii ochrony prywatności w związku z używaniem, współużytkowaniem i przechowywaniem tych informacji oraz uzyskiwaniem dostępu do nich. Ponadto Klient ma obowiązek opublikować takie strategie ochrony prywatności.
- d. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM może okresowo zmieniać styl, formę i treść Danych oraz eliminować lub wycofywać poszczególne segmenty Danych według własnego uznania. W takich przypadkach IBM uwzględni Klienta wśród znajdujących się w podobnej sytuacji adresatów korespondencji na temat istotnych zmian w Danych.
- e. W przypadku wyświetlania, transmitowania, eksponowania, dystrybuowania lub demonstrowania Danych (bądź przekazywania ich innym sposobem) w dowolnej postaci i dowolną metodą dostępną dla osób trzecich (np. własnych klientów, partnerów handlowych lub użytkowników produktu („Aplikacja Przeznaczona dla Osób Trzecich”), Klient potwierdza, że:

- (1) Klient zobowiązuje się nie sugerować bezpośrednio ani pośrednio, że IBM udostępnia, promuje, sponsoruje, certyfikuje lub aprobuje jakiegokolwiek Dane zawarte w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich bądź jakiegokolwiek produkty lub usługi, których reklamy są wyświetlane w pobliżu Danych.
- (2) Klient musi transmitować i wyświetlać Dane w sposób nieprzerwany oraz zgodny z następującymi specyfikacjami technicznymi i standardami wydajności, które mogą podlegać okresowym zmianom:
 - (a) IBM zastrzega sobie prawo do ustalenia i ograniczenia maksymalnej częstotliwości, z jaką Klient może wywoływać strumień danych dla danego identyfikatora lokalizacji, której dotyczy żądanie zestawu danych. Klient ma obowiązek zapisywać dane w pamięci podręcznej w czasie pomiędzy kolejnymi okresami odświeżania.
 - (b) Wyświetlanie Danych:

Klient zobowiązuje się zapewnić IBM możliwość przeglądu sposobu używania Danych przez okres przynajmniej 5 (pięciu) dni roboczych, zanim Dane zostaną udostępnione w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich lub za jej pośrednictwem. IBM ma prawo nie zatwierdzić sposobu wyświetlania Danych przez Klienta w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich, przy czym IBM nie będzie bezzasadnie wstrzymywać lub opóźniać przeprowadzenia przeglądu i wydania zatwierdzenia. Na potrzeby Aplikacji Przeznaczonych dla Osób Trzecich Klient musi monitorować funkcjonalność, wydajność i wygląd Danych, aby oceniać zaobserwowany Wpływ, niezwłocznie o nim powiadamiać i podejmować odpowiednie środki naprawcze.
- f. Po wygaśnięciu praw dostępu do niniejszego rozwiązania Klient zobowiązuje się do usunięcia wszystkich Danych ze swoich systemów.
- g. Wszelkie dane z mediów społecznościowych wprowadzane do Usługi Przetwarzania w Chmurze będą uważane za Zawartość, a wyłączną odpowiedzialność za nie ponosi Klient.

6.3 Ograniczenia dotyczące używania w poszczególnych krajach

Klient zobowiązuje się ustalić, czy używanie Danych jest dozwolone, oraz uzyskać wszelkie niezbędne licencje, pozwolenia, zatwierdzenia lub zgody odpowiednich organów lub agencji rządowych w kraju lub na obszarze, na którym Klient obsługuje lub wykorzystuje Dane. Obowiązki IBM określone w niniejszym Opisie Usługi mają zastosowanie pod warunkiem wywiązania się przez Klienta z powyższego zobowiązania.

7. Warunki dodatkowe dotyczące oferty oprogramowania

7.1 Licencja na Program

Program to program komputerowy oznakowany marką IBM oraz związane z nim materiały, na które IBM udziela licencji pod warunkiem uiszczenia odpowiednich opłat. Programy nie zawierają Kodu Maszynowego ani Materiałów Projektowych zgodnie z definicjami tych terminów podanymi w Załączniku. Programy są chronione prawem autorskim. Nie są sprzedawane, lecz na ich używanie udzielana jest licencja. Gdy IBM przyjmuje zamówienie na Program, udziela Klientowi niewyłącznej licencji na:

- a) używanie Programu wyłącznie w zakresie przyznanych autoryzacji zgodnie z niniejszym Opisem Usługi, Umową oraz odpowiednimi Dokumentami Transakcyjnymi;
- b) sporządzanie i instalowanie kopii Programu w związku z takim autoryzowanym używaniem Programu; oraz
- c) sporządzenie kopii zapasowej.

Programy mogą być używane przez Klienta oraz jego upoważnionych pracowników i wykonawców wyłącznie w obrębie Przedsiębiorstwa Klienta. Programy nie mogą być używane do świadczenia usług serwerowych lub usług czasowego udostępniania zasobów na rzecz osób trzecich. Klientowi nie wolno udzielać dalszych licencji, dokonywać cesji ani przenosić licencji odnoszącej się do jakiegokolwiek Programu. IBM może udzielać dodatkowych praw w zamian za uiszczenie dodatkowych opłat lub na mocy innych warunków. Klientowi nie są udzielane nieograniczone prawa do używania Programu. Klient nie płaci też za całą wartość ekonomiczną Programu. Niektóre Programy mogą zawierać kod osób trzecich, na który licencja jest udzielana na mocy oddzielnych umów określonych poniżej.

Licencja udzielana na Program wymaga, aby Klient:

- a. powielił uwagi dotyczące praw autorskich i inne oznaczenia;

- b. upewnił się, że każdy użytkownik Programu korzysta z niego wyłącznie na potrzeby autoryzowanego używania w Przedsiębiorstwie Klienta i przestrzega warunków licencji;
- c. nie deasemblował, nie dekompilował, nie dokonywał translacji ani nie odtwarzał kodu źródłowego Programu;
- d. nie używał żadnych elementów Programu ani związanych z nim materiałów objętych licencją w oderwaniu od Programu.

Metryka odnosząca się do licencji na Program została wskazana w Załączniku lub Dokumentcie Transakcyjnym. Wszelkie licencje uwzględniające metrykę uzależnioną od serwera lub mocy obliczeniowej muszą obejmować pełną moc obliczeniową serwera, na którym zainstalowany jest Program, chyba że IBM umożliwi używanie ograniczonej mocy obliczeniowej, a Klient spełni stosowne wymagania w zakresie takiej mocy.

O ile Umowa zawarta z Klientem nie stanowi inaczej, obowiązują następujące warunki:

- a. Opłaty, podatki, płatności i weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych oraz zapewniać wstęp na teren Klienta w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, w tym licencji na Program oraz parametrów rozliczeniowych (takich jak używanie ograniczonej mocy obliczeniowej), oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia (w tym powiązane usługi subskrypcji i wsparcia) według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres obowiązywania Dokumentu Transakcyjnego i przez dwa lata po jego zakończeniu.

- b. Odpowiedzialność i odszkodowania

IBM nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia oparte na Produktach innych niż Produkty IBM lub elementach niedostarczonych przez IBM ani za żadne naruszenia prawa bądź praw osób trzecich spowodowane przez zawartość, materiały, projekty lub specyfikacje Klienta bądź przez używanie nieaktualnej wersji Produktu IBM, jeśli roszczenia z tytułu naruszenia praw można byłoby uniknąć przez używanie wersji aktualnej.

- c. Rozwiązanie

IBM może rozwiązać licencję Klienta na używanie Programu, jeśli Klient nie będzie przestrzegać warunków Umowy. Klient niezwłocznie zniszczy wszelkie egzemplarze Programu po rozwiązaniu licencji przez którąkolwiek ze Stron.

7.2 Kod Licencjonowany Oddzielnie

Zapisy zawarte w niniejszym akapicie nie mają zastosowania w zakresie, w jakim zostaną uznane za niepoprawne lub nieskuteczne na mocy prawa, któremu podlega niniejsza licencja. Każdy z wymienionych poniżej komponentów jest uznawany za Kod Licencjonowany Oddzielnie. Dostarczany przez IBM Kod Licencjonowany Oddzielnie jest udostępniany Licencjodawcy na warunkach odpowiednich umów z osobami trzecimi, przedstawionych w Dodatkach na końcu niniejszego Opisu Usługi. Bez względu na jakiegokolwiek warunki Umowy lub jakiegokolwiek innej umowy zawartej przez Licencjodawcę z IBM, warunki takich umów licencyjnych z osobami trzecimi określają sposób używania przez Licencjodawcę całego Kodu Licencjonowanego Oddzielnie, chyba że poniżej zaznaczono inaczej.

Przyszłe aktualizacje lub poprawki Programu mogą zawierać dodatkowy lub zaktualizowany Kod Licencjonowany Oddzielnie. Taki Kod Licencjonowany Oddzielnie wraz z powiązаныmi licencjami zostanie udostępniony Licencjodawcy przed wdrożeniem aktualizacji lub poprawki. Licencjodawca potwierdza, że przeczytał i akceptuje udostępnione mu umowy licencyjne. Jeśli Licencjodawca nie wyraża zgody na warunki tych umów licencyjnych z osobami trzecimi, nie może używać Kodu Licencjonowanego Oddzielnie.

Jeśli Licencjodawca, który nabył Program na warunkach określonych w niniejszym Opisie Usługi jako Licencjodawca pierwotny, nie zgadza się z warunkami umowy licencyjnej z osobą trzecią, może zwrócić Program podmiotowi, od którego go nabył, w ciągu 30 dni od daty otrzymania dokumentu PoE. W przypadku licencji na czas określony podlegającej odnowieniu Licencjodawca może otrzymać zwrot pieniędzy pod warunkiem, że zwróci Program wraz z dokumentem PoE w ciągu pierwszych 30 dni początkowego okresu obowiązywania.

Uwaga: bez względu na jakiegokolwiek warunki umowy licencyjnej z osobą trzecią, Umowy lub jakiegokolwiek innej umowy zawartej przez Licencjobiorcę z IBM:

- a. IBM udostępnia Licencjobiorcy wspomniany Kod Licencjonowany Oddzielnie BEZ JAKICHKOLWIEK GWARANCJI;
- b. **IBM nie udziela w odniesieniu do Kodu Licencjonowanego Oddzielnie żadnych gwarancji (rękojmia jest niniejszym również wyłączona) ani zapewnień, wyraźnych lub domniemanych, a w szczególności gwarancji prawa własności i nienaruszania praw, a także domniemanych gwarancji przydatności handlowej i przydatności do określonego celu.**
- c. IBM nie ponosi odpowiedzialności wobec Licencjobiorcy oraz nie będzie bronić, zabezpieczać i chronić Licencjobiorcy przed jakimikolwiek roszczeniami wynikającymi z Kodu Licencjonowanego Oddzielnie lub z nim związanymi;
- d. IBM nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody bezpośrednie, pośrednie, uboczne, nadzwyczajne i związane z naruszeniem dóbr osobistych ani za straty moralne lub szkody, których nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy, a w szczególności za utratę danych, oszczędności i zysków, w związku z Kodem Licencjonowanym Oddzielnie.

Bez względu na powyższe zastrzeżenia w Niemczech i Austrii gwarancja i odpowiedzialność IBM za Kod Licencjonowany Oddzielnie podlegają wyłącznie stosownym warunkom umów licencyjnych IBM mającym zastosowanie do Niemiec i Austrii.

Uwaga: do określonego Kodu Licencjonowanego Oddzielnie IBM może świadczyć ograniczone wsparcie. Jeśli takie wsparcie jest dostępne, szczegółowe informacje i wszelkie warunki dodatkowe odnoszące się do tego wsparcia zostaną przedstawione w dokumencie „Informacje licencyjne”.

Poniższe elementy stanowią Kod Licencjonowany Oddzielnie:

- Microsoft
- HP
- Creative Commons

8. Maszyny inne niż Maszyny IBM

Maszyna inna niż Maszyna IBM to urządzenie, wraz z jego elementami, modernizacjami i akcesoriami, dostarczone Klientowi przez IBM, ale marki innej niż IBM.

Gdy IBM przyjmuje zamówienie Klienta, przekazuje Klientowi lub wynajmującemu ze strony Klienta prawo własności Maszyn innych niż Maszyny IBM z chwilą uiszczenia wszelkich należności. Wyjątkiem są transakcje w Stanach Zjednoczonych, w których przeniesienie prawa własności następuje z chwilą wysyłki. IBM ponosi ryzyko utraty do chwili dostarczenia do przewoźnika w celu wysyłki. IBM w imieniu Klienta płaci za ubezpieczenie do chwili dostarczenia do lokalizacji Klienta. Klient musi zgłosić IBM na piśmie każdy przypadek utraty w ciągu 10 dni roboczych od dostawy i postępować zgodnie z procedurą wnoszenia roszczeń.

Klient może nabywać Maszyny inne niż Maszyny IBM wyłącznie w celu ich używania w obrębie Przedsiębiorstwa Klienta w kraju, w którym zostały one nabyte, a nie w celu ich odsprzedaży, wydzierżawienia lub przeniesienia. Dozwolone jest finansowanie w formie leasingu zwrotnego.

8.1 Zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami oraz odpowiedzialność

IBM nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia oparte w całości lub w części na Maszynach innych niż Maszyny IBM lub elementach niedostarczonych przez IBM ani za żadne naruszenia prawa bądź praw osób trzecich spowodowane przez materiały, projekty lub specyfikacje Klienta.

Każda ze Stron akceptuje warunki niniejszego Opisu Usługi, podpisując je (lub inny dokument, którego niniejszy Opis Usługi stanowi część przez przywołanie) odręcznie lub, jeśli prawo dopuszcza taką możliwość, elektronicznie. Po podpisaniu każda kopia niniejszego Opisu Usługi wykonana niezawodną metodą (na przykład obraz elektroniczny, kserokopia lub kopia faksowa) będzie traktowana jak oryginał.

Uzgodnione z:

Uzgodnione z:

Nazwa Przedsiębiorstwa Klienta:

Nazwa Przedsiębiorstwa IBM:

Podpis osoby upoważnionej

Podpis osoby upoważnionej

Stanowisko:

Stanowisko:

Imię i nazwisko (pismem drukowanym):

Imię i nazwisko (pismem drukowanym):

Data:

Data:

Numer Klienta:

Numer Umowy:

Numer Przedsiębiorstwa:

Adres Klienta:

Adres IBM:

Warunki Licencji na oprogramowanie Microsoft

Ostatnia aktualizacja: listopad 2018 r.

MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE & MOBILE (ALL EDITIONS)

IF YOU LIVE IN (OR IF YOUR PRINCIPAL PLACE OF BUSINESS IS IN) THE UNITED STATES, PLEASE READ THE BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER IN SECTION 8. IT AFFECTS HOW DISPUTES ARE RESOLVED.

Thank you for choosing Microsoft!

Depending on how you obtained the Windows software, this is a license agreement between (i) you and the device manufacturer or software installer that distributes the software with your device; or (ii) you and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if a business where your principal place of business is located, one of its affiliates) if you acquired the software from a retailer. Microsoft is the device manufacturer for devices produced by Microsoft or one of its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the software directly from Microsoft.

This agreement describes your rights and the conditions upon which you may use the Windows software. You should review the entire agreement, including any supplemental license terms that accompany the software and any linked terms, because all of the terms are important and together create this agreement that applies to you. You can review linked terms by pasting the (aka.ms/) link into a browser window.

By accepting this agreement or using the software, you agree to all of these terms, and consent to the transmission of certain information during activation and during your use of the software as per the privacy statement described in Section 3. If you do not accept and comply with these terms, you may not use the software or its features. You may contact the device manufacturer or installer, or your retailer if you purchased the software directly, to determine its return policy and return the software or device for a refund or credit under that policy. You must comply with that policy, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund or credit, if any.

1. Overview.

- a. **Applicability.** This agreement applies to the Windows software that is preinstalled on your device, or acquired from a retailer and installed by you, the media on which you received the software (if any), any fonts, icons, images or sound files included with the software, and also any Microsoft updates, upgrades, supplements or services for the software, unless other terms come with them. It also applies to Windows apps developed by Microsoft that provide functionality such as mail, calendar, contacts, music and news that are included with and are a part of Windows. If this agreement contains terms regarding a feature or service not available on your device, then those terms do not apply.
- b. **Additional terms.** Depending on your device's capabilities, how it is configured, and how you use it, additional Microsoft and third party terms may apply to your use of certain features, services and apps.
 - (1) Some Windows apps provide an access point to, or rely on, online services, and the use of those services is sometimes governed by separate terms and privacy policies, such as the Microsoft Services Agreement at (aka.ms/msa). You can view these terms and policies by looking at the service terms of use or the app's settings, as applicable; please read them. The services may not be available in all regions.
 - (2) The manufacturer or installer may also preinstall apps, which will be subject to separate license terms.
 - (3) The software may include third party software such as Adobe Flash Player that is licensed under its own terms. You agree that your use of Adobe Flash Player is governed by the license terms for Adobe Systems Incorporated at (aka.ms/adobeflash). Adobe and Flash are

either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- (4) The software may include third party programs that are licensed to you under this agreement, or under their own terms. License terms, notices and acknowledgements, if any, for the third party program can be view at (aka.ms/thirdpartyntices).

2. Installation and Use Rights.

- a. **License.** The software license is permanently assigned to the device with which you acquired the software. You may only use the software on that device.
- b. **Device.** In this agreement, "device" means a physical hardware system with an internal storage device capable of running the software. A hardware partition or blade is considered to be a device.
- c. **Restrictions.** The manufacturer or installer and Microsoft reserve all rights (such as rights under intellectual property laws) not expressly granted in this agreement. For example, this license does not give you any right to, and you may not:
 - (1) use or virtualize features of the software separately;
 - (2) publish, copy (other than the permitted backup copy), rent, lease, or lend the software;
 - (3) transfer the software;
 - (4) work around any technical restrictions or limitations in the software;
 - (5) use the software as server software, for commercial hosting, make the software available for simultaneous use by multiple users over a network, install the software on a server and allow users to access it remotely, or install the software on a device for use only by remote users;
 - (6) reverse engineer, decompile, or disassemble the software, or attempt to do so, except and only to the extent that the foregoing restriction is (a) permitted by applicable law; (b) permitted by licensing terms governing the use of open source components that may be included with the software; or (c) required to debug changes to any libraries licensed under the GNU Lesser General Public License which are included with and linked to by the software; and
 - (7) when using Internet-based features you may not use those features in any way that could interfere with anyone else's use of them, or to try to gain access to or use any service, data, account, or network, in an unauthorized manner.
- d. **Multi use scenarios.**
 - (1) **Multiple versions.** If when acquiring the software, you were provided with multiple versions (such as 32-bit and 64-bit versions), you may install and activate only one of those versions at a time.
 - (2) **Multiple or pooled connections.** Hardware or software you use to multiplex or pool connections, or reduce the number of devices or users that access or use the software, does not reduce the number of licenses you need. You may only use such hardware or software if you have a license for each instance of the software you are using.
 - (3) **Device connections.** You may allow up to 20 other devices to access the software installed on the licensed device for the purpose of using the following software features: file services, print services, Internet information services, and Internet connection sharing and telephony services on the licensed device. The 20 connection limit applies to devices that access the software indirectly through "multiplexing" or other software or hardware that pools connections. You may allow any number of devices to access the software on the licensed device to synchronize data between devices. This section does not mean, however, that you have the right to install the software, or use the primary function of the software (other than the features listed in this section), on any of these other devices.
 - (4) **Remote access.** Users may access the licensed device from another device using remote access technologies, but only on devices separately licensed to run the same or higher edition of this software.
 - (5) **Remote assistance.** You may use remote assistance technologies to share an active session without obtaining any additional licenses for the software. Remote assistance allows one user to connect directly to another user's computer, usually to correct problems.

- (6) **POS application.** If the software is installed on a retail point of service device, you may use the software with a point of service application ("POS Application"). A POS Application is a software application which provides only the following functions: (i) process sales and service transactions, scan and track inventory, record and/or transmit customer information, and perform related management functions, and/or (ii) provide information directly and indirectly to customers about available products and services. You may use other programs with the software as long as the other programs: (i) directly support the manufacturer's specific use for the device, or (ii) provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection. For clarification purposes, an automated teller machine ("ATM") is not a retail point of service device.
 - (7) **Cloud Computing Devices.** If your device uses Internet browsing functionality to connect to and access cloud hosted applications: (i) no desktop functions may run locally on the device, and (ii) any files that result from the use of the desktop functions may not be permanently stored on the system. "Desktop functions," as used in this agreement, means a consumer or business task or process performed by a computer or computing device. This includes but is not limited to email, word processing, spreadsheets, database, scheduling, network or internet browsing and personal finance.
 - (8) **Desktop Functions.** If your system performs desktop functions, then you must ensure that they: (i) are only used to support the application, and (ii) operate only when used with the application.
- e. **Windows 10 IoT Enterprise Features for Development and Testing Only**
- (1) **Windows 10 Containers.** You may only use Windows 10 Containers for commercial purposes and activities with Microsoft Azure IoT Edge. You may use any number of virtual operating system environments instantiated as Windows 10 Containers by the Microsoft Azure IoT Edge Runtime on the device.
 - (2) **Device Health Attestation.** You may only implement Device Health Attestation in a commercial use if you execute a Microsoft Windows IoT Core Services Agreement at: <https://azure.microsoft.com/en-us/services/windows-10-iot-core/>.
- f. **Specific Use.** The manufacturer designed the licensed device for a specific use. You may only use the software for that use.

3. Privacy; Consent to Use of Data.

Your privacy is important to us. Some of the software features send or receive information when using those features. Many of these features can be switched off in the user interface, or you can choose not to use them. By accepting this agreement and using the software you agree that Microsoft may collect, use, and disclose the information as described in the Microsoft Privacy Statement available at (aka.ms/privacy), and as may be described in the user interface associated with the software features.

4. Authorized Software and Activation.

You are authorized to use this software only if you are properly licensed and the software has been properly activated with a genuine product key or by other authorized method. When you connect to the Internet while using the software, the software will automatically contact Microsoft or its affiliate to confirm the software is genuine and the license is associated with the licensed device. You can also activate the software manually by Internet or telephone. In either case, transmission of certain information will occur, and Internet, telephone and SMS service charges may apply. During activation (or reactivation that may be triggered by changes to your device's components), the software may determine that the installed instance of the software is counterfeit, improperly licensed or includes unauthorized changes. If activation fails the software will attempt to repair itself by replacing any tampered Microsoft software with genuine Microsoft software. You may also receive reminders to obtain a proper license for the software. Successful activation does not confirm that the software is genuine or properly licensed. You may not bypass or circumvent activation. To help determine if your software is genuine and whether you are properly licensed, see (aka.ms/genuine). Certain updates, support, and other services might only be offered to users of genuine Microsoft software.

5. Updates.

You may obtain updates only from Microsoft or authorized sources, and Microsoft may need to update your system to provide you with those updates. The software periodically checks for system and app

updates, and may download and install them for you. To the extent automatic updates are enabled on your device, by accepting this agreement, you agree to receive these types of automatic updates without any additional notice.

6. **Geographic and Export Restrictions.**

If your software is restricted for use in a particular geographic region, then you may activate the software only in that region. You must also comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software, which include restrictions on destinations, end users, and end use. For further information on geographic and export restrictions, visit (aka.ms/exporting).

7. **Support and Refund Procedures.**

For the software generally, contact the device manufacturer or installer for support options. Refer to the support number provided with the software. For updates and supplements obtained directly from Microsoft, Microsoft may provide limited support services for properly licensed software as described at (aka.ms/mssupport). If you are seeking a refund, contact the manufacturer or installer to determine its refund policies. You must comply with those policies, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund.

8. **Binding Arbitration and Class Action Waiver if You Live in (or if a Business Your Principal Place of Business is in) the United States.**

We hope we never have a dispute, but if we do, you and we agree to try for 60 days to resolve it informally. If we can't, you and we agree to **binding individual arbitration before the American Arbitration Association ("AAA") under the Federal Arbitration Act ("FAA"), and not to sue in court in front of a judge or jury**. Instead, a neutral arbitrator will decide and the arbitrator's decision will be final except for a limited right of appeal under the FAA. **Class action lawsuits, class-wide arbitrations, private attorney-general actions, and any other proceeding where someone acts in a representative capacity aren't allowed. Nor is combining individual proceedings without the consent of all parties.** "We," "our," and "us" includes Microsoft, the device manufacturer, and software installer.

- a. **Disputes covered – everything except IP.** The term "dispute" is as broad as it can be. It includes any claim or controversy between you and the manufacturer or installer, or you and Microsoft, concerning the software, its price, or this agreement, under any legal theory including contract, warranty, tort, statute, or regulation, **except disputes relating to the enforcement or validity of your, your licensors', our, or our licensors' intellectual property rights.**
- b. **Mail a Notice of Dispute first.** If you have a dispute and our customer service representatives can't resolve it, send a Notice of Dispute by U.S. Mail to the manufacturer or installer, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. If your dispute is with Microsoft, mail it to Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Tell us your name, address, how to contact you, what the problem is, and what you want. A form is available at (aka.ms/disputeform). We'll do the same if we have a dispute with you. After 60 days, you or we may start an arbitration if the dispute is unresolved.
- c. **Small claims court option.** Instead of mailing a Notice of Dispute, and if you meet the court's requirements, you may sue us in small claims court in your county of residence (or if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington USA if your dispute is with Microsoft. We hope you'll mail a Notice of Dispute and give us 60 days to try to work it out, but you don't have to before going to small claims court.
- d. **Arbitration procedure.** The AAA will conduct any arbitration under its Commercial Arbitration Rules (or if you are an individual and use the software for personal or household use, or if the value of the dispute is \$75,000 USD or less whether or not you are an individual or how you use the software, its Consumer Arbitration Rules). For more information, see (aka.ms/adr) or call 1-800-778-7879. To start an arbitration, submit the form available at (aka.ms/arbitration) to the AAA; mail a copy to the manufacturer or installer (or to Microsoft if your dispute is with Microsoft). In a dispute involving \$25,000 USD or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. Any in-person hearing will take place in your county of residence (of if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington if your dispute is with Microsoft. You choose. The arbitrator may award the same damages to you individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to you individually to satisfy your individual claim.

e. **Arbitration fees and payments.**

- (1) **Disputes involving \$75,000 USD or less.** The manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses. If you reject our last written settlement offer made before the arbitrator was appointed, your dispute goes all the way to an arbitrator's decision (called an "award"), and the arbitrator awards you more than this last written offer, the manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will: (1) pay the greater of the award or \$1,000 USD; (2) pay your reasonable attorney's fees, if any; and (3) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amounts unless you and we agree on them.
- (2) **Disputes involving more than \$75,000 USD.** The AAA rules will govern payment of filing fees and the AAA's and arbitrator's fees and expenses.
- (3) **Disputes involving any amount.** If you start an arbitration we won't seek our AAA or arbitrator's fees and expenses, or your filing fees we reimbursed, unless the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. If we start an arbitration we will pay all filing, AAA, and arbitrator's fees and expenses. We won't seek our attorney's fees or expenses from you in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.

- f. **Must file within one year.** You and we must file in small claims court or arbitration any claim or dispute (except intellectual property disputes – see Section 9.a) within one year from when it first could be filed. Otherwise, it's permanently barred.
- g. **Severability.** If the class action waiver is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, those parts won't be arbitrated but will proceed in court, with the rest proceeding in arbitration. If any other provision of Section 9 is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed but the rest of Section 9 still applies.
- h. **Conflict with AAA rules.** This agreement governs if it conflicts with the AAA's Commercial Arbitration Rules or Consumer Arbitration Rules.
- i. **Microsoft as party or third-party beneficiary.** If Microsoft is the device manufacturer or if you acquired the software from a retailer, Microsoft is a party to this agreement. Otherwise, Microsoft is not a party but is a third-party beneficiary of your agreement with the manufacturer or installer to resolve disputes through informal negotiation and arbitration.

9. **Governing Law.**

The laws of the state or country where you live (or if a business where your principal place of business is located) govern all claims and disputes concerning the software, its price, or this agreement, including breach of contract claims and claims under state consumer protection laws, unfair competition laws, implied warranty laws, for unjust enrichment, and in tort, regardless of conflict of law principles. In the United States, the FAA governs all provisions relating to arbitration.

10. **Consumer Rights, Regional Variations.**

This agreement describes certain legal rights. You may have other rights, including consumer rights, under the laws of your state or country. You may also have rights with respect to the party from which you acquired the software. This agreement does not change those other rights if the laws of your state or country do not permit it to do so. For example, if you acquired the software in one of the below regions, or mandatory country law applies, then the following provisions apply to you:

- a. **Australia.** References to "Limited Warranty" are references to the express warranty provided by Microsoft or the manufacturer or installer. This warranty is given in addition to other rights and remedies you may have under law, including your rights and remedies in accordance with the statutory guarantees under the Australian Consumer Law.

In this section, "goods" refers to the software for which Microsoft or the manufacturer or installer provides the express warranty. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

- b. **Canada.** You may stop receiving updates on your device by turning off Internet access. If and when you re-connect to the Internet, the software will resume checking for and installing updates.
- c. **European Union.** The academic use restriction in Section 12.d(i) below does not apply in the jurisdictions listed on this site: (aka.ms/academicuse).
- d. **Germany and Austria.**
 - (1) **Warranty.** The properly licensed software will perform substantially as described in any Microsoft materials that accompany the software. However, the manufacturer or installer, and Microsoft, give no contractual guarantee in relation to the licensed software.
 - (2) **Limitation of Liability.** In case of intentional conduct, gross negligence, claims based on the Product Liability Act, as well as, in case of death or personal or physical injury, the manufacturer or installer, or Microsoft is liable according to the statutory law.

Subject to the preceding sentence, the manufacturer or installer, or Microsoft will only be liable for slight negligence if the manufacturer or installer or Microsoft is in breach of such material contractual obligations, the fulfillment of which facilitate the due performance of this agreement, the breach of which would endanger the purpose of this agreement and the compliance with which a party may constantly trust in (so-called "cardinal obligations"). In other cases of slight negligence, the manufacturer or installer or Microsoft will not be liable for slight negligence.
- e. **Other regions.** See (aka.ms/variations) for a current list of regional variations

11. Additional Notices.

- a. **Networks, data and Internet usage.** Some features of the software and services accessed through the software may require your device to access the Internet. Your access and usage (including charges) may be subject to the terms of your cellular or internet provider agreement. Certain features of the software may help you access the Internet more efficiently, but the software's usage calculations may be different from your service provider's measurements. You are always responsible for (i) understanding and complying with the terms of your own plans and agreements, and (ii) any issues arising from using or accessing networks, including public/open networks. You may use the software to connect to networks, and to share access information about those networks, only if you have permission to do so.
- b. **H.264/AVC and MPEG-4 visual standards and VC-1 video standards.** The software may include H.264/MPEG-4 AVC and/or VC-1 decoding technology. MPEG LA, L.L.C. requires this notice:

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1, AND THE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSES FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE ABOVE STANDARDS ("VIDEO STANDARDS") AND/OR (ii) DECODE AVC, VC-1, AND MPEG-4 PART 2 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE SUCH VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE WWW.MPEGLA.COM
- c. **Malware protection.** Microsoft cares about protecting your device from malware. The software will turn on malware protection if other protection is not installed or has expired. To do so, other antimalware software will be disabled or may have to be removed.

12. Entire Agreement.

This agreement (together with the printed paper license terms or other terms accompanying any software supplements, updates, and services that are provided by the manufacturer or installer, or Microsoft, and that you use), and the terms contained in web links listed in this agreement, are the entire agreement for the software and any such supplements, updates, and services (unless the manufacturer or installer, or Microsoft, provides other terms with such supplements, updates, or services). You can review this agreement after your software is running by going to (aka.ms/useterms) or going to Settings – System – About within the software. You can also review the terms at any of the links in this agreement by typing the URLs into a browser address bar, and you agree to do so. You agree that you will read the terms before using the software or services, including any linked terms. You understand that by using the software and services, you ratify this agreement and the linked terms. There are also informational links in this agreement. The links containing notices and binding terms are:

- [Windows 10 Privacy Statement \(aka.ms/privacy\)](#)
- [Microsoft Services Agreement \(aka.ms/msa\)](#)
- [Adobe Flash Player License Terms \(aka.ms/adobeflash\)](#)

NO WARRANTY

THE SOFTWARE ON YOUR DEVICE (INCLUDING THE APPS) IS LICENSED "AS IS". TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAWS, YOU BEAR THE ENTIRE RISK AS TO THE SOFTWARE'S QUALITY AND PERFORMANCE. SHOULD IT PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL SERVICING OR REPAIR. NEITHER THE DEVICE MANUFACTURER NOR MICROSOFT GIVES ANY EXPRESS WARRANTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS FOR THE SOFTWARE. TO THE EXTENT PERMITTED UNDER YOUR LOCAL LAWS, THE MANUFACTURER AND MICROSOFT EXCLUDE ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY, QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. YOU MAY HAVE ADDITIONAL CONSUMER RIGHTS OR STATUTORY GUARANTEES UNDER LOCAL LAWS THAT THESE TERMS CANNOT CHANGE.

IF YOUR LOCAL LAWS IMPOSE A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION EVEN THOUGH THIS AGREEMENT DOES NOT, ITS TERM IS LIMITED TO 90 DAYS FROM WHEN THE FIRST USER ACQUIRES THE SOFTWARE. IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT BREACHES SUCH A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION, YOUR SOLE REMEDY, AT THE MANUFACTURER'S OR MICROSOFT'S ELECTION, IS (I) REPAIR OR REPLACEMENT OF THE SOFTWARE AT NO CHARGE, OR (II) RETURN OF THE SOFTWARE (OR AT ITS ELECTION THE DEVICE ON WHICH THE SOFTWARE WAS INSTALLED) FOR A REFUND OF THE AMOUNT PAID, IF ANY. THESE ARE YOUR ONLY REMEDIES FOR BREACH OF A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION YOUR LOCAL LAWS IMPOSE.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY YOUR LOCAL LAWS, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR RECOVERING DAMAGES, YOU CAN RECOVER FROM THE MANUFACTURER OR MICROSOFT ONLY DIRECT DAMAGES UP TO THE AMOUNT YOU PAID FOR THE SOFTWARE (OR UP TO \$50 USD IF YOU ACQUIRED THE SOFTWARE FOR NO CHARGE). YOU WILL NOT, AND WAIVE ANY RIGHT TO, SEEK TO RECOVER ANY OTHER DAMAGES OR REMEDY, INCLUDING LOST PROFITS AND DIRECT, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR INCIDENTAL DAMAGES, UNDER ANY PART OF THIS AGREEMENT OR UNDER ANY THEORY. THIS LIMITATION APPLIES TO (I) ANYTHING RELATED TO THIS AGREEMENT, THE SOFTWARE (INCLUDING THE APPS), THE DEVICE, SERVICES, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE DATA, CONTENT (INCLUDING CODE) ON THIRD PARTY INTERNET SITES OR THIRD PARTY PROGRAMS, AND (II) CLAIMS FOR BREACH OF CONTRACT, WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION; STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, OR OTHER TORT; VIOLATION OF A STATUTE OR REGULATION; UNJUST ENRICHMENT; OR UNDER ANY OTHER THEORY.

THE DAMAGE EXCLUSIONS AND REMEDY LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT APPLY EVEN IF YOU HAVE NO REMEDY (THE SOFTWARE IS LICENSED "AS IS"), IF REPAIR, REPLACEMENT, OR A REFUND (IF REQUIRED BY YOUR LOCAL LAW) DOES NOT FULLY COMPENSATE YOU FOR ANY LOSSES, IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN ABOUT THE POSSIBILITY OF THE DAMAGES, OR IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Check with your device manufacturer to determine if your device is covered by a warranty.

Umowa Licencyjna z Użytkownikiem Końcowym HP

READ CAREFULLY BEFORE USING THIS EQUIPMENT

This End-User license Agreement ("EULA") is a legal agreement between (a) you (either an individual or a single entity) and (b) HP Inc. ("HP") that governs your use of any Software Product, installed on or made available by HP for use with your HP product ("HP Product"), that is not otherwise subject to a separate license agreement between you and HP or its suppliers. Other software may contain a EULA in its online documentation. The term "Software Product" means computer software and may include associated media, printed materials and "online" or electronic documentation.

An amendment or addendum to this EULA may accompany the HP Product.

RIGHTS IN THE SOFTWARE PRODUCT ARE OFFERED ONLY ON THE CONDITION THAT YOU AGREE TO ALL TERMS AND CONDITIONS OF THIS EULA. BY INSTALLING, COPYING, DOWNLOADING, OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE PRODUCT, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA. IF YOU DO NOT ACCEPT THESE LICENSE TERMS, YOUR SOLE REMEDY IS TO RETURN THE ENTIRE UNUSED PRODUCT (HARDWARE AND SOFTWARE) WITHIN 14 DAYS FOR A REFUND SUBJECT TO THE REFUND POLICY OF YOUR PLACE OF PURCHASE.

1. GRANT OF LICENSE.

HP grants you the following rights provided you comply with all terms and conditions of this EULA:

- a. **Use.** You may use the Software Product on a single computer ("Your Computer"). If the Software Product is provided to you via the internet and was originally licensed for use on more than one computer, you may install and use the Software Product only on those computers. You may not separate component parts of the Software Product for use on more than one computer. You do not have the right to distribute the Software Product. You may load the Software Product into Your Computer's temporary memory (RAM) for purposes of using the Software Product.
- b. **Storage.** You may copy the Software Product into the local memory or storage device of the HP Product.
- c. **Copying.** You may make archival or back-up copies of the Software Product, provided the copy contains all of the original Software Product's proprietary notices and that it is used only for back-up purposes.
- d. **Reservation of Rights.** HP and its suppliers reserve all rights not expressly granted to you in this EULA.
- e. **Freeware.** Notwithstanding the terms and conditions of this EULA, all or any portion of the Software Product which constitutes non-proprietary HP software or software provided under public license by third parties ("Freeware"), is licensed to you subject to the terms and conditions of the software license agreement accompanying such Freeware whether in the form of a discrete agreement, shrink wrap license or electronic license terms accepted at time of download. Use of the Freeware by you shall be governed entirely by the terms and conditions of such license.
- f. **Recovery Solution.** Any software recovery solution provided with/for your HP Product, whether in the form of a hard disk drive-based solution, an external media-based recovery solution (e.g. floppy disk, CD or DVD) or an equivalent solution delivered in any other form, may only be used for restoring the hard disk of the HP Product with/for which the recovery solution was originally purchased. The use of any Microsoft operating system software contained in such recovery solution shall be governed by the Microsoft License Agreement.

2. UPGRADES.

To use a Software Product identified as an upgrade, you must first be licensed for the original Software Product identified by HP as eligible for the upgrade. After upgrading, you may no longer use the original Software Product that formed the basis for your upgrade eligibility. By using the Software Product, you also agree that HP may automatically access your HP Product when connected to the internet to check the version or status of certain Software Products and may automatically download and install upgrades or updates to such Software Products on to your HP Product to provide new versions or updates required

to maintain the functionality, performance, or security of the HP Software and your HP Product and facilitate the provision of support or other services provided to you. In certain cases, and depending on the type of upgrade or update, notifications will be provided to you (via pop-up or other means), which may require you to initiate the upgrade or update.

3. ADDITIONAL SOFTWARE.

This EULA applies to updates or supplements to the original Software Product provided by HP unless HP provides other terms along with the update or supplement. In case of a conflict between such terms, the other terms will prevail.

4. TRANSFER.

- a. **Third Party.** The initial user of the Software Product may make a one-time transfer of the Software Product to another end user. Any transfer must include all component parts, media, printed materials, this EULA, and if applicable, the Certificate of Authenticity. The transfer may not be an indirect transfer, such as a consignment. Prior to the transfer, the end user receiving the transferred product must agree to all the EULA terms. Upon transfer of the Software Product, your license is automatically terminated.
- b. **Restrictions.** You may not rent, lease or lend the Software Product or use the Software Product for commercial timesharing or bureau use. You may not sublicense, assign or transfer the license or Software Product except as expressly provided in this EULA.

5. PROPRIETARY RIGHTS.

All intellectual property rights in the Software Product and user documentation are owned by HP or its suppliers and are protected by law, including but not limited to United States copyright, trade secret, and trademark law, as well as other applicable laws and international treaty provisions. You shall not remove any product identification, copyright notices or proprietary restrictions from the Software Product.

6. LIMITATION ON REVERSE ENGINEERING.

You may not reverse engineer, decompile, or disassemble the Software Product, except and only to the extent that the right to do so is mandated under applicable law notwithstanding this limitation or it is expressly provided for in this EULA.

7. TERM.

This EULA is effective unless terminated or rejected. This EULA will also terminate upon conditions set forth elsewhere in this EULA or if you fail to comply with any term or condition of this EULA.

8. CONSENT TO COLLECTION/USE OF DATA.

- a. HP will use cookies and other web technology tools to collect anonymous technical information related to HP Software and your HP Product. This data will be used to provide the upgrades and related support or other services described in Section 2. HP will also collect personal information including your Internet Protocol address or other unique identifier information associated with your HP Product and data provided by you on registration of your HP Product. As well as providing the upgrades and related support or other services, this data will be used for sending marketing communications to you (in each case with your express consent where required by applicable law).

To the extent permitted by applicable law, by accepting these terms and conditions you consent to the collection and use of anonymous and personal data by HP, its subsidiaries, and affiliates as described in this EULA and as further described in HP's privacy policy www.hp.com/go/privacy

- b. **Collection/Use by Third Parties.** Certain software programs included in your HP Product are provided and separately licensed to you by third party providers ("Third Party Software"). Third Party Software may be installed and operational on your HP Product even if you choose not to activate/purchase such software. Third Party Software may collect and transmit technical information about your system (i.e., IP address, unique device identifier, software version installed, etc.) and other system data. This information is used by the third party to identify technical system attributes and ensure that the most current version of the software has been installed on your system. If you do not want the Third Party Software to collect this technical information or automatically send you version updates, you should uninstall the software prior to connecting to the Internet.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, HP AND ITS SUPPLIERS PROVIDE THE SOFTWARE PRODUCT "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON-INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF SATISFACTORY QUALITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES ALL WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety.

IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE SOFTWARE COMES WITH GUARANTEES THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND CONSUMER LAWS. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ENTITLED TO A REPLACEMENT OR A REFUND FOR A MAJOR FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ALSO ENTITLED TO HAVE THE SOFTWARE REPAIRED OR REPLACED IF IT FAILS TO BE OF ACCEPTABLE QUALITY AND THE FAILURE DOES NOT AMOUNT TO A MAJOR FAILURE. NEW ZEALAND CONSUMERS WHO ARE PURCHASING GOODS FOR PERSONAL, DOMESTIC OR HOUSEHOLD USE OR CONSUMPTION AND NOT FOR THE PURPOSE OF A BUSINESS ("NEW ZEALAND CONSUMERS") ARE ENTITLED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND FOR A FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY.

Subject to local law, notwithstanding any damages that you might incur, the entire liability of HP and any of its suppliers under any provision of this EULA and your exclusive remedy for all of the foregoing shall be limited to the greater of the amount actually paid by you separately for the Software Product or U.S. \$5.00. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH ANY PROVISION OF THIS EULA, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

11. U.S. GOVERNMENT CUSTOMERS.

Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under HP's standard commercial license.

12. COMPLIANCE WITH EXPORT LAWS.

You shall comply with all laws and regulations of the United States and other countries ("Export Laws") to assure that the Software Product is not (1) exported, directly or indirectly, in violation of Export Laws, or (2) used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation.

13. CAPACITY AND AUTHORITY TO CONTRACT.

You represent that you are of the legal age of majority in your state of residence and, if applicable, you are duly authorized by your employer to enter into this contract.

14. APPLICABLE LAW.

This EULA is governed by the laws of the country in which the equipment was purchased.

15. ENTIRE AGREEMENT.

This EULA (including any addendum or amendment to this EULA which is included with the HP Product) is the entire agreement between you and HP relating to the Software Product and it supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals and representations with respect to the

Software Product or any other subject matter covered by this EULA. To the extent the terms of any HP policies or programs for support services conflict with the terms of this EULA, the terms of this EULA shall control.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. To the extent permitted by applicable law, the only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. To the extent permitted by applicable law, HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

First Edition: August 2015

817678-001

Warunki Licencji Creative Commons**Creative Commons License**

This Program includes some or all of the following that IBM obtained under Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>.

System.Windows.PrintDialog, Sep 30th, 2009, Copyright © 2016 Pastebin,
<http://pastebin.com/f1a411397>

END OF CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0 LICENSE