

## „Weather Company Max Solution“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. Sprendimo aprašas

„Weather Company“ medijos produktai padeda organizacijoms tvarkyti orų ir eismo pateikčių kūrimą, įskaitant orų ir eismo duomenų peržiūrą keliuose medijos platformose: transliuojamose tiesiogiai, žiniatinkliu, mobiliuoju ryšiu ir per socialines platformas. Tipiškas „Weather Company“ medijos produktų konfigūravimas apima taikomąsias programas mobiliesiems, žiniatinklio įtaisus, bazinius ir pasirinktinius komponentus, sudarytus iš: darbo stoties techninės įrangos, programinės įrangos pasiūlymų ir duomenų kanalų.

#### 1.1 Programinės įrangos pasiūlymus

Toliau nurodytos Programos gali būti suteikiamos Klientui pagal neterminuotąją licenciją arba pagal riboto laikotarpio licenciją, išskyrus tuos atvejus, kai Programos aprašyme nurodyta kitaip. Kliento TSD bus nurodytas Klientui suteikiamos licencijos tipas.

##### 1.1.1 „Weather Company Max Solution Software“

###### a. „Weather Company Max Weather“

Ši Programa yra bazinis programinės įrangos pasiūlymas ir apima galimybę sukurti kelių matmenų orų pateiktis naudojant įvairius įrankius, „Weather Company“ ir Kliento pateiktą skaitmeninę mediją ir orų duomenų kanalus.

###### b. Baziniai papildomi pasiūlymai

###### (1) „Weather Company Max Weather and Storm“

Įtraukia galimybę atlikti audrų stebėjimo veiksmus ir papildomai integruoti vietinį radarą (kurį galima licencijuoti atskirai nuo IBM) – visa tai galima atlikti iš vieno vartotojo sąsajos.

###### (2) „Weather Company Max Studio“

Naudoja MAGICTRAK technologiją arba klientų valdomą jutiklinį ekraną, užtikrinant, kad orų prognozių pranešėjams niekada nereikėtų palikti pagrindinės sienos ar pasitraukti nuo jutiklinio ekrano pranešant apie svarbias arba kitas kasdienes orų sąlygas ir daryti tai nelinijiniu būdu.

###### (3) „Weather Company Max Connect“

„Apple iPad Pro“ skirta taikomoji programa leidžia studijoje ar netgi nuotolinėje vietoje (pasitelkus atitinkamą ryšį) esančiam orų prognozės pranešėjui naudoti įvairius „Weather Company“ medijos produktus – nuo „Max Storm“ iki „Max Reality“.

###### (4) „Weather Company Max Sky“

Įtraukia į dalies dienos prognozes unikalių vizualizacijų, leidžiančių pajavairinti orų prognozių pranešimus, ir suteikia galimybę rėmėjui lengvai pritraukti reklamuotojų.

###### (5) „Weather Company Max Reality“

Programoje vizualizuojami orų duomenys pasitelkiant pažangią papildytosios realybės technologiją norint sukurti „Max“ vaizdinių objektų, audrų ir atmosferinių reiškinių 3D vaizdus ir taip patobulinti kasdienes orų pranešimus. Realybės technologija taip pat apima galimybę integruoti virtualaus rinkinio technologiją arba vienoje transliacijoje sujungti fizinį ir virtualų rinkinį.

###### (6) „Weather Company Max Complete Solution“

„Max“ paketas, kurį sudaro „Max Storm“, „Max Sky“, „Max Studio“ ir „Max Connect“. Į paketą neįtraukta „Max Reality“ arba „Max Traffic“.

(7) **„Weather Company Max Street Level Mapping Data“**

Ši Programa licencijuojama tik pagal neterminuotąją licenciją. Ją sudaro Klientų dominančių greitkelių, kelių ir gatvių duomenų bazė. Šie duomenys automatiškai rodomi „Max“/„Max Storm“ ir (arba) „Max Traffic“ taikomosiose programose ir atrodo taip, tarsi būtų sukurti galutinio vartotojo.

(8) **„Weather Company Max Continuous Play“**

Ši Programa yra „Max“ versija, leidžianti tęstinę peržiūrą ir galinti visą parą transliuoti orų programų vaizdo įrašus.

(9) **„Weather Company Max Engage with Watson“**

Programoje naudojama papildytoji žvalgyba ir automatizavimas siekiant lengviau aptikti orų ir eismo įvykius, pagal kuriuos Programa gali sukurti, publikuoti ir priskirti vaizdo įrašus, vaizdus ir tekstą, kuris platinamas per mobilųjį ryšį, žiniatinklį, „Facebook“, „Twitter“, „Apple TV“, „Roku“, „FireTV“ ir kitas priemones – tam nereikia meteorologo.

(10) **„Weather Company Max Wind Particles“**

„Weather Company Max Wind Particles“ prideda unikalių prognozuojamų vėjų srautų vizualizacijų, pajvairinančių orų prognozių transliavimą.

c. **„Weather Company Max Traffic“**

(1) **„Weather Company Max Traffic“**

Šioje programoje rodomi eismo srauto duomenys, spalvomis žymimas greitis, taip pat rodomi incidentų duomenys siekiant pavaizduoti eismo avarijas, neveikiančias transporto priemones, kelio statybas ir pan. „Max Traffic“ galima naudoti kartu su „Max Weather“ (arba „Max Weather“ ir „Storm“) norint, kad vienoje sąsajoje su eismo duomenimis būtų rodoma ir orų informacija.

**1.1.2 „Weather Company Max Cirrus“**

Šis sprendimo programinės įrangos dalies pradinio lygio diegimas apima šiuos Programos pasiūlymus:

a. **„Weather Company Max Cirrus – Base“**

Šis sprendimas skirtas pranešimų centrums, kurių orų prognozių pateikimo poreikiai nedideli. Jis pagrįstas „Max Weather“ architektūra, tačiau neapima vietinio duomenų apdorojimo. Vietoj to, visi duomenys pateikiami pasitelkus debesų technologiją. „Cirrus“ paketą „Base“ sudaro iš anksto įdiegtų tiesioginio transliavimo scenų biblioteka, tačiau jame nėra galimybės redaguoti scenas ar įtraukti „Max Sky“ arba „Max Reality“.

b. **„Weather Company Max Cirrus – Premium“**

Šis sprendimas skirtas pranešimų centrums, kurių orų prognozių pateikimo poreikiai vidutiniai. Jis pagrįstas „Max Weather“ architektūra, tačiau neapima vietinio duomenų apdorojimo. Vietoj to, visi duomenys pateikiami pasitelkus debesų technologiją. „Cirrus“ paketą „Premium“ sudaro iš anksto įdiegtų tiesioginio transliavimo scenų biblioteka. Scenas galima redaguoti, taip pat galima išplėsti „Max“ įrankių rinkinį už paketo „Base“ ribų. Paketas neapima galimybės įtraukti „Max Sky“ arba „Max Reality“.

c. **„Weather Company Max Cirrus – Traffic Base“**

Šis sprendimas skirtas pranešimų centrums, kurių eismo informacijos pateikimo poreikiai vidutiniai. Jis pagrįstas „Max Traffic“ architektūra, tačiau neapima vietinio duomenų apdorojimo. Vietoj to, visi duomenys pateikiami pasitelkus debesų technologiją. „Cirrus“ paketą „Base“ sudaro iš anksto įdiegtų tiesioginio transliavimo scenų biblioteka, tačiau jame nėra galimybės redaguoti scenas. Paketas neapima galimybės įtraukti „Max Sky“ arba „Max Reality“.

d. **„Weather Company Max Cirrus – Traffic Premium“**

Šis sprendimas skirtas pranešimų centrums, kurių eismo informacijos pateikimo poreikiai vidutiniai. Jis pagrįstas „Max Traffic“ architektūra, tačiau neapima vietinio duomenų apdorojimo. Vietoj to, visi duomenys pateikiami pasitelkus debesų technologiją. „Cirrus“ paketą „Premium“ sudaro iš anksto įdiegtų tiesioginio transliavimo scenų biblioteka. Scenas galima redaguoti, taip pat galima išplėsti „Max Traffic“ įrankių rinkinį už paketo „Base“ ribų. Paketas neapima galimybės įtraukti „Max Sky“ arba „Max Reality“.

### 1.1.3 „Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSP Upgrade High End“ (ESD)

Ši „Microsoft Windows“ programinė įranga bus įdiegta Kliento įrenginiuose kaip „Weather Company Max Solution Systems“ arba „Livewire Solution System“, naudojant „Weather Company Max Solution“ – nuotolinės sąrankos paslaugos pasiūlymo – dalis (žr. toliau pateikiamą 1.6 skyrių „Cloud Service“ akceleravimo paslaugos“). Teisė naudoti šią „Microsoft“ programinę įrangą pakartotinai licencijuojama Klientui pagal licencijos sąlygas, pateikiamas adresu: <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>.

Sutikdamas su šio Paslaugos aprašo sąlygomis arba naudodamas programinę įrangą Klientas sutinka su „Microsoft“ licencijos sąlygomis.

### 1.1.4 „Weather Company Livewire Software“

Ši Programa yra bazinis programinės įrangos tiesioginių įspėjimų apie oro sąlygas sistemos „Livewire“ pasiūlymas. Ši licencija apima galimybę sukurti tinkintus ekranų išdėstymus, kurie gali apimti atšiaurių oro sąlygų kitimo pateiktis, grafikus, pvz., spalvomis užkoduotus apskričių atvaizdavimus, radarų žemėlapius ir panašius dalykus, naudojant „Weather Company“ ir Kliento pateiktą skaitmeninę mediją ir orų duomenų kanalus (pvz., „Weather Wire Data“).

### 1.1.5 „Weather Company Livewire Text to Speech“

Ši Programa leidžia „LiveWire“ slinkimo tekstą apie pavojingas oro sąlygas konvertuoti į šnekamąją kalbą, kad būtų įgyvendintas JAV FCC įpareigojimas tokius pranešimus padaryti prieinamus tai televizijos auditoriai, kuri turi regos sutrikimų.

### 1.1.6 „Watson Captioning Live Software“

Ši Programa fiksuoja televizijos stoties programos išvestį, atskiria garsinę informaciją, tada siunčia šį garso įrašą į debesimi pagrįstą „Watson Media Speech to Text“ variklį, „Watson Captioning Live“. Tada ji iš naujo fiksuoja pateikiamus tekstinius duomenis ir suderina juos su stočiai priklausančiu (-iais) uždaru (-ais) titrų kodavimo įrenginiu (-iais). Norint naudoti šią Programą taip pat reikia prumeruoti „Watson Captioning Live“ debesimi pagrįstą paslaugą ir „Watson Captioning Live RS-160“, „Watson Captioning Live SR250“ serverį arba atitinkamą IBM naudoti su „Watson Captioning Live“ sprendimu patvirtintą platformą.

## 1.2 „Workstation Hardware“

Jei IBM gavus užsakymą, sistemos negali būti pateiktos iki „kliento pageidaujamos pristatymo datos“, IBM gali pasiūlyti pakeisti užsakytą sistemą kita sistema, suderinama su iš pradžių užsakytos sistemos oficialiai paskelbtomis specifikacijomis (Užsakymo koregavimas). IBM įspės Klientą ir nedelsdama pateiks Klientui Pasiūlymą (jei taikoma). Užsakymo koregavimus išskirtinai savo nuožiūra atlieka IBM, o sistemos ir sistemos paslaugų (jei įsigyjamos) pakeitimas atliekamas už pradiniam Pasiūlyme nurodytas kainas.

### 1.2.1 „Weather Company Max Solution Systems“

„Weather Company Max Solution“ programinės įrangos pasiūlymai įdiegti „Weather Company Max Solution System“ darbo stočių ir susijusios periferinės įrangos rinkinyje. Konkretios darbo vietos naudojamos įsigyti ir saugoti duomenis, rinkti ir tvarkyti skaitmeninę mediją, publikuoti skaitmeniniu būdu ir tiesiogiai pranešti.

Kliento konkreti konfigūracija ir tolesniame sąraše išvardytų darbo vietų kiekis yra nurodyti Operacijų dokumente ir pagrįsti Kliento reikalavimais perkant.

#### a. „Weather Company Max Solution – Workstation z8G4“

Aukščiausios klasės HP pagrįsta darbo stotis su nVIDIA grafika ir AJA vaizdo išvesties posisteme, kuri yra pirminė sistema, ja remdamasi organizacija gali rodyti aukščiausios kokybės pranešimų vaizdo įrašus.

#### b. „Weather Company Max – Digital Content System z4G4“

HP paremta darbo vieta su nVIDIA grafika, kai to reikia, yra naudojama organizacijos skaitmeninių ypatybių (žiniatinklio, mobiliojo ryšio, socialinio tinklo) skaitmeniniam turiniui kurti.

#### c. „Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4“

HP paremtų darbo vietų, kuriose gaunami ir saugomi orų, eismo (arba orų ir eismo) duomenys, pora. Ji taip pat veikia kaip centrinė tiek bendrojo, tiek konkretios organizacijos turinio saugykla (pvz., piktogramų, remklamjuosčių, „Max“ scenų ir kt.), kuri yra naudojama kitose „Weather Company Max Solution“ sistemose (pvz., „Workstation and Digital Content System“).

- d. **„Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4“**  
 HP paremtų darbo vietų, kuriose gaunami ir saugomi orų, eismo (arba orų ir eismo) duomenys, pora. Ji taip pat veikia kaip centrinė tiek bendrojo, tiek konkrečios organizacijos turinio saugykla (pvz., piktogramų, remklamjuosčių, „Max“ scenų ir kt.), kuri yra naudojama kitose „Weather Company Max Solution“ sistemose (pvz., „Workstation and Digital Content System“). Šis sprendimas apima „Microsoft Windows Server“ operacinę sistemą, kuri leidžia prisijungti iš pagrindinių „Weather Company Max Solution“ darbo vietų, teikiamų pagal „Dual Core“ sprendimą.
- e. **„Weather Company Wireless Talent Switch Kit“**  
 Techninės įrangos dalių, palengvinančių sąveiką tarp oro sąlygų ir (arba) eismo žmogaus-pranešėjo ir „Max Solution“ sistemų. Sąveika gali apimti pateikties paankstinimą, rodymą atgaline eiga ir atsukimą bei valdymą pele (kai naudojamas su „Max MagicTrak“ funkcija). Imtuvai ir išteklių nuomos įrenginys rinkinyje yra pagrįstas interneto protokolu ir yra tame pačiame tinkle kaip ir „Max“ darbo stoties sistemos. Rinkinys gali būti susietas su ne daugiau nei keturiomis (4) „Max“ darbo stotimis ir apimti du (2) „Teleradio Panther“ rankinius nuotolinius įrenginius.
- f. **„Weather Company 19" Flat Panel“**  
 Ši stebėjimo priemonė gali būti naudojama su bet kuria iš šių:
  - „Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4 Client Device Hardware“
  - „Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4 Client Device Hardware“
  - „Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware“
- g. **„Weather Company 24" Flat Panel“**  
 Ši stebėjimo priemonė gali būti naudojama su bet kuria iš šių:
  - „Weather Company Max Solution – Workstation z8G4 Client Device Hardware“
  - „Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware“
- h. **„Weather Company Teleradio Wireless Remote“**  
 Rankinis nuotolinio valdymo įrenginys, veikiantis su senesniais „Wireless Talent Switch Kits“.
- i. **„Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote“**  
 Rankinis nuotolinio valdymo įrenginys, veikiantis su naujos kartos „Wireless Switch Kit“. Kadangi „Weather Company Wireless Talent Switch Kit“ pateikiamas su dviem (2) tokiais įrenginiais, šie „Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote“ įrenginiai numatyti kaip pakaitiniai.

### 1.2.2 „Livewire Solution Systems“

„Weather Company Livewire Solution“ programinės įrangos pasiūlymai įdiegti „Weather Company Livewire System“ darbo vietų rinkinyje. Konkrečios darbo vietos naudojamos siekiant įsigyti, saugoti duomenis ir transliuoti juos tiesiogiai.

- a. **„Weather Company Max Solutions System – z4G4 Livewire“**  
 Vietinė vidutinio diapazono darbo stotis, pateikianti tiesioginio įspėjimo apie oro sąlygas vaizdo įrašo signalą ir kitus svarbius įvykius, pvz., įspėjimus apie viesulus, smarkias audras su žaibais, vaikų pagrobimo atvejus ir pan., televizijos auditorijai. Šį vaizdo įrašo signalą gali sudaryti apatinės (arba viršutinės) ekrano srities sąlygų kitimo pateiktys, radarų grafikai ir kiti pagalbiniai duomenys, perdengiantys pagrindinį programos segmentą. „z4G4 Livewire“ reikia „z2G4 Simulcast“ sistemos, kad galėtų pasiekti oro sąlygų duomenis.
- b. **„Weather Company Max Solutions System – z2G4 Simulcast“**  
 Vietinė darbo stotis, kuri yra pagrindinė orų duomenų apdorojimo sistema, pateikianti šiuos duomenis ir perduodanti komandų ir valdymo sąsają „z4G4 Livewire“ sistemai. Televizijos sistemos vietose „Simulcast“ sistemą gali pasiekti iki trijų (3) vietovių, turinčių nuotolinės prieigos galimybes, jei jos yra tame pačiame tinkle kaip ir „Livewire“ sistema.

### 1.2.3 „Watson Captioning Live System“

„Watson Captioning Live“ sprendimas naudoja „Watson“ pažintines galimybes, kad automatizuotų uždaras fiksavimo paslaugas ir suteiktų verslui pritaikomo dydžio sprendimą. Šis sprendimas supaprastinamas naudojant mašininio mokymosi technologiją, kuri padeda tiksliau fiksuoti laikui bėgant.

Jis įdiegtas vienoje serverio klasės „Watson Captioning Live“ sistemoje. Norint naudoti šią sistemą taip pat reikia prumeruoti „Watson Captioning Live Cloud Service“.

a. **„Watson Captioning Live RS-160“**

Vietinis LENOVO pagrindu veikiantis serveris, kuris palengvina televizijos stotyje esančių uždarų fiksavimo įrenginių televizijos stoties garso fiksavimą ir jo konvertavimą į tekstą, siekdamas užtikrinti, kad žiūrovams, turintiems klausos negalią, būtų teikiamas žinių laidų ir kitų tiesioginių stoties programų kontekstas. Šis serveris apdoroja televizijos stoties programas, atskiria garsinę informaciją ir siunčia ją į debesimi pagrįstą „Watson Captioning Live“ paslaugą, kad ji konvertuotų kalbą į tekstą. Teksto duomenys gražinami į vietinį serverį, kuris perduoda teksto duomenis stočiai priklausantiems titrų kodavimo įrenginiams, kad pateiktų tiesioginių transliacijų titrus.

b. **„Watson Captioning Live SR250“**

Vietinis LENOVO pagrindu veikiantis serveris, kuris gali palaikyti du (2) nepriklausomus kanalus, kiekvienas iš kurių palengvina televizijos stotyje esančių uždarų fiksavimo įrenginių televizijos stoties garso fiksavimą ir jo konvertavimą į tekstą, siekdamas užtikrinti, kad žiūrovams, turintiems klausos negalią, būtų teikiamas žinių laidų ir kitų tiesioginių stoties programų kontekstas. Šis serveris apdoroja televizijos stoties programas, atskiria garsinę informaciją ir siunčia ją į debesimi pagrįstą „Watson Captioning Live“ paslaugą, kad ji konvertuotų kalbą į tekstą. Teksto duomenys gražinami į vietinį serverį, kuris perduoda teksto duomenis stočiai priklausantiems titrų kodavimo įrenginiams, kad pateiktų tiesioginių transliacijų titrus.

#### 1.2.4 Radaro sistema

Šis pasiūlymas apima radarą ir (jei „Weather Company Max Solution“ nepasiekiamas) nedidelę priskirtą darbo stotį „Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System“, prijungtą prie radaro. Ši darbo stotis fiksuoja orų duomenis iš radaro (arba „Weather Company Max Solution“ pagrindinės sistemos) ir perduoda atgal IBM, kur ji apdorojama ir padaroma pasiekiamas tik Klientui.

a. **„Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System“**

Vietinė darbo stotis, palaikanti paskirtuosius radarus, kuriuos galima įsigyti ir įdiegti beveik bet kurioje vietoje, kur yra interneto ryšys. Paprastai ši darbo stotis naudojama nuotolinėje vietoje, kurioje nepasiekiami realiojo laiko oro duomenys, pvz., nuotolinėje naftos ir dujų platformoje. Ši sistema apdoroja neapdorotus radaro spindulių duomenis ir beveik realiuoju laiku siunčia juos viešuoju internetu IBM vizualizacijoms „Weather Company Operations Dashboard“, kad juos būtų galima naudoti atliekant artimiausių orų prognozes.

#### 1.3 „Cloud Services – Weather Company Max Solution Data“

„Weather Company Max Solution Data“ apima paketus pagal geografinę vietą, įskaitant viso pasaulio, Europos, Rytų Ramiojo vandenyno regiono arba JAV. Kiekviename pakete yra įvairių stebimo paviršiaus, palydovo ir orų modelio duomenų.

„Duomenys“ – tai oro arba eismo sąlygų duomenys, kurie pateikiami per „Cloud Service“ (įskaitant stebėjimus, prognozes, žemėlapius ir diagramas bet neapsiribojant), kaip aprašyta toliau.

##### 1.3.1 „Weather Company Max Data – Europe“

Šis duomenų paketas apima įvairius stebimo paviršiaus, palydovo ir orų modelio duomenis, gautus iš „Global Forecast System“ (GFS) ir „European Centre for Medium-Range Weather Forecasts“ (ECMWF) valstybinių modelių, pirmenybinio „Weather Company Deep Thunder“ modelio, ir tropinių orų duomenis, gautus iš „US National Hurricane Center“ (NHC) ir „Joint Typhoon Warning Center“ (JTWC) konsultuojančių agentūrų, NHC linijines diagramas, stebimos jūros paviršiaus temperatūros ir bangų aukščio duomenis. Į paketą taip pat įtraukta Europos radarų sistema.

Europos paketui būtina viena iš šių programų: „Weather Company Max Weather“, „Max Weather and Storm“, „Cirrus Weather Base“ arba „Cirrus Weather Premium“.

##### 1.3.2 „Weather Company Max Data – World“

Šis duomenų paketas apima įvairius stebimo paviršiaus, palydovo ir orų modelio duomenis, gautus iš „Global Forecast System“ (GFS) ir „European Centre for Medium-Range Weather Forecasts“ (ECMWF) valstybinių modelių, pirmenybinio „Weather Company Deep Thunder“ modelio, ir tropinių orų duomenis, gautus iš „US National Hurricane Center“ (NHC) ir „Joint Typhoon Warning Center“ (JTWC)

konsultuojančių agentūrų, NHC linijines diagramas, stebimos jūros paviršiaus temperatūros ir bangų aukščio duomenis.

Pasaulio paketui būtina viena iš šių programų: „Weather Company Max Weather“, „Max Weather and Storm“, „Cirrus Weather Base“ arba „Cirrus Weather Premium“.

### **1.3.3 „Weather Company Max Data – US Storm“**

Šis duomenų paketas apima įvairius stebimo paviršiaus, palydovo ir orų modelio duomenis, gautus iš „Global Forecast System“ (GFS) ir „European Centre for Medium-Range Weather Forecasts“ (ECMWF) valstybinių modelių, pirmenybinio „Weather Company Deep Thunder“ modelio, ir tropinių orų duomenis, gautus iš „US National Hurricane Center“ (NHC) ir „Joint Typhoon Warning Center“ (JTWC) konsultuojančių agentūrų, NHC linijines diagramas, stebimos jūros paviršiaus temperatūros ir bangų aukščio duomenis. Taip pat apima beveik realiojo laiko radaro duomenų transliavimą iš JAV nacionalinės orų tarnybos.

Norint naudoti „US Storm“ paketą, reikia „Weather Company Max“ ir „Storm“ programinės įrangos Programų licencijų.

### **1.3.4 „Weather Company Max Data – Canada Storm“**

Šis duomenų paketas apima įvairius stebimo paviršiaus, palydovo ir orų modelio duomenis, gautus iš Kanados „Global Environmental Multiscale“ (GEM), JAV „Global Forecast System“ (GFS) ir „European Centre for Medium-Range Weather Forecasts“ (ECMWF) valstybinių modelių, pirmenybinio „Weather Company Deep Thunder“ modelio, ir tropinių orų duomenis, gautus iš „US National Hurricane Center“ (NHC) ir „Joint Typhoon Warning Center“ (JTWC) konsultuojančių agentūrų, NHC linijines diagramas, stebimos jūros paviršiaus temperatūros ir bangų aukščio duomenis. Taip pat apima Kanados radarų duomenis. Norint naudoti „Canada Storm“ paketą, reikia „Weather Company Max“ ir „Storm“ programinės įrangos Programų licencijų.

### **1.3.5 „Weather Company Livewire – Weather Wire Data“**

Šis duomenų paketas apima visus Nacionalinės orų tarnybos įspėjimus (perspėjimus, vaizdinę medžiagą ir patarimus). Šie įspėjimai galimi tik JAV.

### **1.3.6 „Weather Company Max Data – Sky“**

Šis duomenų paketas įgalina „Max Sky“ paketą suteikdamas pirmenybinio Šiaurės Amerikos 12KM „Weather Company Deep Thunder“ modelio prognozių parametrus.

„Sky“ duomenų paketui būtina viena iš šių programų: „Weather Company Max Weather“ arba „Max Weather and Storm“.

### **1.3.7 „Weather Company Max Data – Sky Global“**

Šis duomenų paketas įgalina „Max Sky“ paketą suteikdamas pirmenybinio 13KM „Weather Company Deep Thunder“ modelio prognozių parametrus.

„Sky“ duomenų paketui būtina viena iš šių programų: „Weather Company Max Weather“ arba „Max Weather and Storm“.

### **1.3.8 „Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific“**

Šis duomenų paketas apima įvairius stebimo paviršiaus, palydovo ir orų modelio duomenis, gautus iš „Global Forecast System“ (GFS) ir „European Centre for Medium-Range Weather Forecasts“ (ECMWF) valstybinių modelių, pirmenybinio „Weather Company Deep Thunder“ modelio (įskaitant specialias 12 ir 4 km JAV sritis), ir tropinių orų duomenis, gautus iš „US National Hurricane Center“ (NHC) ir „Joint Typhoon Warning Center“ (JTWC) konsultuojančių agentūrų, NHC linijines diagramas, stebimos jūros paviršiaus temperatūros ir bangų aukščio duomenis.

„Storm“ Rytų Ramiojo vandenyno paketui būtina viena iš šių programų: „Weather Company Max Weather“, „Max Weather and Storm“, „Cirrus Weather Base“ arba „Cirrus Weather Premium“.

### **1.3.9 „Weather Company Max Data – Traffic“**

Į šį duomenų paketą įtraukti eismo srauto ir incidentų duomenys (eismo avarijos, neveikiančios transporto priemonės, kelių statybos informacija ir kt.) iš INRIX.

Paketui būtina viena iš šių programų: „Weather Company Max Traffic“, „Cirrus Traffic Base“ arba „Cirrus Traffic Premium“.

Į šį pasiūlymą, jei pageidaujama, įtraukiamos toliau išvardytos galimybės.

- „Max Traffic Map“ – žiniatinkliu pagrįstas interaktyvus žemėlapis, kuriame rodomas eismo srautas ir incidentų duomenys.
- „Max Traffic Data API“ – eismo incidentų duomenų informacijos santrauka, kurią galima integruoti į kitus Kliento skaitmeninius išteklius.

#### **1.3.10 „Weather Company Max Data – Lightning Service – Regional Standard Edition“**

Šis Duomenų paketas apima iš debesies į debesį ir debesies viduje realiuoju laiku perduodamų žaibų išlydžių duomenų kanalą. Aprėpties sritis – apie 250 x 250 mylių.

#### **1.3.11 „Weather Company Max Data – Lightning Service – Large Regional Standard Edition“**

Šis Duomenų paketas apima iš debesies į debesį ir debesies viduje realiuoju laiku perduodamų žaibų išlydžių duomenų kanalą. Aprėpties sritis – apie 500 x 500 mylių.

#### **1.3.12 „Weather Company Max Data – Lightning Service – US Continental Standard Edition“**

Šis Duomenų paketas apima iš debesies į debesį ir debesies viduje realiuoju laiku perduodamų žaibų išlydžių duomenų kanalą. Aprėpties sritis – JAV žemynas.

#### **1.3.13 „Weather Company Max Data – Lightning Service – Global Standard Edition“**

Šis Duomenų paketas apima iš debesies į debesį ir debesies viduje realiuoju laiku perduodamų žaibų išlydžių duomenų kanalą. Aprėpties sritis – viso pasaulio gyventojai.

#### **1.3.14 „Weather Company Max Data – Wind Particles“**

Šis Duomenų paketas apima prognozės vizualizacijas, pasiekiamas televizijai per „Weather Company Max Wind Particles“ parinktį, įskaitant duomenis, kurie reikalingi prognozuojamų vėjų srautų vizualizacijoms generuoti.

Paketui „Wind Particles“ reikalingas „Weather Company Max Wind Particles Hundred Thousand Population“.

### **1.4 „Cloud Services – Weather Company Max“ papildymų ir priedų pasiūlymai:**

#### **1.4.1 „Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor“**

„Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor“ paslauga teikia orų ir eismo stebėjimo ir taikymo pagal geografinę vietovę paslaugas, skirtas įmonės operacijoms ir darbuotojams, kurie pageidauja stebėti oro sąlygas ir imasi atitinkamų įmonės veiksmų. Šis sprendimas automatiškai skelbia orų ir eismo įspėjimus ir yra naudojamas atskirai nuo „Weather Company Max Solution“.

#### **1.4.2 „Weather Company Max Social Post Turbo“**

Suteikia galimybę „Facebook“ ir „Twitter“ skelbti teksto, vaizdo įrašus arba momentines kopijas bei įterpti į „Facebook“ skelbimus naudojant remiamą turinį.

Šiam pasiūlymui būtinas „Weather Company“ medijos produktų konfigūravimas, apimantis bazinius ir pasirinktinius komponentus, sudarytus iš: darbo vietos techninės įrangos, programinės įrangos pasiūlymų ir duomenų kanalų.

#### **1.4.3 „Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog“**

Apima visas galimybes, kurios išvardytos šalia „Max Social Post Turbo“, ir papildomai suteikia „Social Dialog“ funkciją, kuri vartotojui leidžia įtraukti turinį į sistemą iš „Facebook“, „Instagram“ ir „Twitter“.

Šiam pasiūlymui būtinas „Weather Company“ medijos produktų konfigūravimas, apimantis bazinius ir pasirinktinius komponentus, sudarytus iš: darbo vietos techninės įrangos, programinės įrangos pasiūlymų ir duomenų kanalų.

### **1.5 Priežiūros, prenumeratos ir palaikymo pasiūlymai**

#### **1.5.1 „Weather Company Max Solution Maintenance“**

„Weather Company Max Solution Maintenance“ pasiūlymai suteikia Klientams palaikymo ir programinės įrangos atnaujinimus. Mokama viena metinė kaina, neatsižvelgiant į tai, kiek įsigyta neterminuotųjų ar terminuotųjų programinės įrangos licencijų. Teikiamas dabartinio leidimo programinės įrangos versijos palaikymas, o ankstesnės versijos palaikomos tik palaikomose techninės įrangos platformose. Norint

atlikti kai kuriuos programinės įrangos pakeitimus gali reikėti atnaujinti techninę įrangą, pvz., atmintį, vaizdo plokštę, vietą standžiajame diske ir pan., o už tai atsakingas Klientas.

a. **„Weather Company Max Solution – Maintenance“**

Suteikia palaikymo ir programinės įrangos atnaujinimus, skirtus visiems „Weather Company Max Solution“ pasiūlymams, išskyrus „Weather Company Max Traffic“, „Weather Company Livewire“ ir „Weather Company Max Street Level Mapping Data“ pasiūlymus.

b. **„Weather Company Max Traffic – Maintenance“**

Suteikia palaikymo ir programinės įrangos atnaujinimus, skirtus „Weather Company Max Traffic“.

c. **„Weather Company Max Street Level Mapping Data – Maintenance“**

Suteikia palaikymo ir programinės įrangos atnaujinimus, skirtus „Weather Company Street Level Mapping Data“.

**1.5.2 „Weather Company Livewire – Maintenance“**

„Weather Company Livewire Maintenance“ suteikia Klientui palaikymo ir programinės įrangos atnaujinimus, skirtus „Livewire“ ir „Simulcast“ sprendimams. Mokama viena metinė kaina, neatsižvelgiant į tai, kiek įsigyta neterminuotųjų ar terminuotųjų programinės įrangos licencijų.

**1.5.3 „Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance“**

Šis priežiūros pasiūlymas suteikia Klientui palaikymą, skirtą ne HP periferiniams įrenginiams, pvz., vaizdo plokštėms. Už techninės įrangos priežiūrą mokamas vienas visos vietos mokestis, apimantis visus vietoje esančius įrenginius iš kelių įdiegtų sistemų.

**1.6 „Cloud Service“ akceleravimo paslaugos**

**1.6.1 „Weather Company Max Solution – Remote Set Up“**

Norint pasinaudoti šiuo nuotoliniu būdu teikiamu vienkartinio paslaugos pasiūlymu reikia nuotoliniu būdu nustatyti „Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Upgrade High End (ESD)“ Kliento įrenginyje.

**1.6.2 „Weather Company Max 3D City Package“**

Ši paslauga teikia Klientams trimačius miesto srities modelius. Modeliuose gali nebūti naujesnių pastatų, kurie buvo pastatyti vėliau, nei buvo surinkta fotografinė modelio kūrimo proceso medžiaga, ar pastatų, kuriuos įtraukti draudžiama nacionalinio saugumo sumetimais. Modelių naudojimas apmokestinamas už kvadratinį aprėpties kilometrą.

**1.6.3 „Weather Company Max 3D Building Lighting“**

Ši paslauga apima tinkamas trimačių miesto modelių modifikacijas, kad pritaikytų jas nakties apšvietimui iki šešių (6) pastatų ar kitų struktūrų, kad geriau pateiktų įžiūrėjimo pastatų / struktūrų funkcijas. Jei, be pastatų / struktūrų pateikimo, reikalaujama papildomo darbo, bus taikomi papildomi mokesčiai.

**1.6.4 „Weather Company Max Earth Imagery – High Resolution“**

Ši paslauga apima iki 26 000 kv. km Kliento apibrėžtos DMA, išskyrus retai apgyvendintas sritis, didelės raiškos duomenis (1 metro), bei 600 km x 600 km srities, esančios už DMA ribų, 15 m duomenis. Didžiausios raiškos (1 m) duomenys paprastai yra 1–3 metų senumo. Mažesnės raiškos duomenys, surinkti vykdant eSAT / „Landsat“ projektą, yra įvairaus senumo, nuo 2000-ųjų pradžios–vidurio. Paslauga pateikiama vidutiniškai per 8 savaites po to, kai Klientas pasirenka didelės raiškos mažo žemėlapiu vaizdą ir vietovę. Įtraukus didesnės raiškos nedidelį žemėlapij arba jei yra Kliento pasirinktų žemėlapiu spalvų arba nedidelių žemėlapių dydžio ir srities aprėpties sprendimų dėslių, gali reikėti pratęsti pristatymo laiką. IBM gali užtrukti iki 8 savaičių, kol pateiks „Max Earth Imagery – High Resolution“ vaizdus.

**1.6.5 „Weather Company Max Earth Imagery Conversion for Max“**

Ši paslauga leidžia esamus „Weather Central Fusion“ / „LIVE earth“ sujungimo duomenis konvertuoti „Max“ platformai be papildomų duomenų ir nepateikus didesnės raiškos duomenų.

**1.6.6 „Weather Company Max Engage with Watson“**

Ši paslauga apima dvi (2) dienas „Max Engage“ su „Watson“ programine įranga diegimo nuotoliniu būdu.



#### **1.6.7 „Weather Company Max Sky“**

Ši paslauga apima dvi (2) dienas sesijų diegimo ir pritaikymo nuotoliniu būdu. Šių sesijų metu bus sukurta arba modifikuota viena arba dvi scenos, siekiant įtraukti naujas „Sky“ funkcijas. Be to, bus modifikuoti tinkami trimačiai miesto modeliai, siekiant įtraukti standartinį naktinio laiko lango apšvietimą.

#### **1.6.8 „Weather Company Max Standard Graphics“**

Ši paslauga apima nuotolinį šių paslaugų teikimą: a) grafinės konsultacijos, Kliento grafinių duomenų rinkimas ir importavimas; b) naktinio „Skycast“ orientyro vaizdo apdorojimas per vieną (1) dieną ir vieną (1) naktį, c) keturios (4) „Max Skycast“ scenos, d) viena (1) penkių arba septynių dienų „Max“ prognozių animacija, e) aštuonių (8) papildomų „Max“ scenų kūrimas, f) „Max Earth Design“ nustatymas, įskaitant tinkintą greitkelių / kelių, žemėlapių skydų ir miesto etikečių konfigūravimą, g) sistemos sąranka su tinkintomis reklamjuostėmis, paletėmis, šablonais ir įrankiais, skirtais lengvam žemėlapio ir studijos, pagrįstos „Max“ scenomis, sukūrimui, h) nuotolinis darbuotojų mokymas, kaip sukurti papildomų scenų, remiantis šablonais ir paletėmis. Klientas turi pateikti atitinkamą šaltinio medžiagą (antrus planus, reklamjuostes ir pan.) ir scenų išdėstymų kryptį. Šaltinio medžiaga ir reikiamas išdėstymo dizainas turi būti pateiktas IBM grafikos konsultantui vėliausiai dešimt darbo dienų prieš integravimą.

#### **1.6.9 „Weather Company Max Standard Graphics with Duopoly“**

Ši paslauga apima nuotolinį šių paslaugų teikimą: a) grafinės konsultacijos, Kliento grafinių duomenų rinkimas ir importavimas; b) naktinio „Skycast“ orientyro vaizdo apdorojimas per vieną (1) dieną ir vieną (1) naktį, c) keturios (4) „Max Skycast“ scenos, d) viena (1) penkių arba septynių dienų „Max“ prognozių animacija, e) aštuonių (8) papildomų „Max“ scenų kūrimas, f) „Max Earth Design“ nustatymas, įskaitant tinkintą greitkelių / kelių, žemėlapių skydų ir miesto etikečių konfigūravimą, g) sistemos sąranka su tinkintomis reklamjuostėmis, paletėmis, šablonais ir įrankiais, skirtais lengvam žemėlapio ir studijos, pagrįstos „Max“ scenomis, sukūrimui, h) nuotolinis darbuotojų mokymas, kaip sukurti papildomų studijos scenų, remiantis šablonais ir paletėmis, ir ne daugiau nei dvi (2) papildomos duopolijos prezentacijos tinkintos scenos. Klientas turi pateikti atitinkamą šaltinio medžiagą (antrus planus, reklamjuostes ir pan.) ir scenų išdėstymų kryptį. Šaltinio medžiaga ir reikiamas išdėstymo dizainas turi būti pateiktas IBM grafikos konsultantui vėliausiai dešimt darbo dienų prieš integravimą.

#### **1.6.10 „Weather Company Max Standard Graphics with Motif“**

Ši paslauga apima nuotolinį šių paslaugų teikimą: a) grafinės konsultacijos, be kitų pasirinkimų, IBM pateiktos grafikos „Motif“ naudojimas, taip pat Kliento grafinių duomenų rinkimas ir importavimas; b) naktinio „Skycast“ orientyro vaizdo apdorojimas per vieną (1) dieną ir vieną (1) naktį, c) keturios (4) „Max Skycast“ scenos, d) viena (1) penkių arba septynių dienų „Max“ prognozių animacija, e) aštuonių (8) papildomų „Max“ scenų kūrimas, f) „Max Earth Design“ nustatymas, įskaitant tinkintą greitkelių / kelių, žemėlapių skydų ir miesto etikečių konfigūravimą, g) Sistemos sąranka su tinkintomis reklamjuostėmis, paletėmis, šablonais ir įrankiais, skirtais lengvam žemėlapio ir studijos, pagrįstos „Max“ scenomis, sukūrimui, h) nuotolinis darbuotojų mokymas, kaip sukurti papildomų scenų, remiantis šablonais ir paletėmis. Klientas turi pateikti atitinkamą šaltinio medžiagą (antrus planus, reklamjuostes ir pan.) ir scenų išdėstymų kryptį. Šaltinio medžiaga ir reikiamas išdėstymo dizainas turi būti pateiktas IBM grafikos konsultantui vėliausiai dešimt darbo dienų prieš integravimą.

#### **1.6.11 „Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition“**

Ši paslauga apima nuotolinį šių paslaugų teikimą: a) grafinės konsultacijos, Kliento grafinių duomenų rinkimas ir importavimas b) Kliento logotipo grafikos tinkinimas, c) kiekvienos stoties (miesto) naktinio „Skycast“ orientyro vaizdo apdorojimas per vieną (1) dieną ir vieną (1) naktį, d) keturios (4) „Max Skycast“ scenos, e) sistemos sąranka su tinkintomis reklamjuostėmis, paletėmis, šablonais ir įrankiais, skirtais lengvam žemėlapio ir studijos, pagrįstos „Max“ scenomis, sukūrimui, f) ne daugiau nei dešimties (10) studija pagrįstų scenų, sukurtų vadovaujant įmonės kūrybiniais darbuotojams ir gavus iš jų patvirtinimą.

#### **1.6.12 „Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition with Duopoly“**

Ši paslauga apima nuotolinį šių paslaugų teikimą: a) grafinės konsultacijos, Kliento grafinių duomenų rinkimas ir importavimas b) Kliento logotipo grafikos tinkinimas, c) kiekvienos stoties (miesto) naktinio „Skycast“ orientyro vaizdo apdorojimas per vieną (1) dieną ir vieną (1) naktį, d) keturios (4) „Max Skycast“ scenos, e) sistemos sąranka su tinkintomis reklamjuostėmis, paletėmis, šablonais ir įrankiais, skirtais lengvam žemėlapio ir studijos, pagrįstos „Max“ scenomis sukūrimui, f) ne daugiau nei dešimties (10) studija pagrįstų scenų, sukurtų vadovaujant įmonės kūrybiniais darbuotojams ir gavus iš jų patvirtinimą.

#### **1.6.13 „Weather Company Max Reality Graphics“**

Ši paslauga apima vieną pasirinktinę tyrinėjimo priemonės grafiką, kuri bus integruota į „Weather Company Max Reality“ kartu su toliau nurodytais 3D objektais, kad palengvintų kasdienį „Weather Company Max Reality“ naudojimą: stačiakampis, platforma, žiedinė platforma ir skelbimų lenta. Šiai paslaugai reikia „Weather Company Max Reality“.

#### **1.6.14 „Weather Company Max Traffic Graphics“**

Ši nuotolinė paslauga apima a) „Max Earth Design“ sąranką, apimančią tinkintą greitkelių / kelių, žemėlapių skydų ir miesto etikečių konfigūraciją, b) „Max Traffic Flows“ funkcijos išvaizdos ir dydžio konfigūracija, c) viso ekrano važiavimo grafinių scenų ir dviejų (2) skrydžio scenų diegimas, d) rėmėjų grafikos reklamjuostėse ir (arba) trimačiuose modeliuose (skelbimų), kurie gali priklausyti nuo žemės scenos, diegimas, e) „Max“ sistemos bus nustatytos su tinkintomis reklamjuostėmis, paletėmis, šablonais ir įrankiais, skirtais lengvam žemėlapiui ir studijos, pagrįstos „Max“ scenomis, sukūrimui, f) papildomos studijos ir skrydžio per scenas, pagrįstas šablonais ir paletėmis, kūrimo instrukcija.

#### **1.6.15 „Weather Company Max Traffic XD Graphics“**

Ši paslauga apima iki (4) valandų „Traffic XD Graphics“ diegimą nuotoliniu būdu.

#### **1.6.16 „Weather Company Max Graphics“**

Ši paslauga apima iki dvidešimt keturių (24) valandų nuotolinių grafinių darbų, susijusių su anksčiau nurodytais „Weather Company Max“ grafikos ekspertų pasiūlymais.

#### **1.6.17 „Weather Company Max Remote Training“**

Ši paslauga apima iki (4) valandų nuotoliniu būdu teikiamų mokymų ar kitos grafikos diegimo.

#### **1.6.18 „Weather Company Max Connect“**

Ši paslauga apima iki dviejų (2) valandų nuotolinių „Weather Company Max Connect“ taikomosios programos mokymų.

#### **1.6.19 „Weather Company Livewire“**

Ši paslauga apima keturias (4) valandas „Livewire Software“ diegimo ir mokymų nuotoliniu būdu.

#### **1.6.20 „Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor Implementation“**

Ši nuotoliniu būdu teikiama paslauga apima dvi (2) dienas „Max Engage for Enterprise“ specialisto pradinio „Max Engage for Enterprise Event Monitor“ konfigūracijų diegimo, kaip Klientas reikalauja.

#### **1.6.21 „Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service“**

„Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service“ sudaro sutartį dėl „Max Engage for Enterprise“ specialisto, kuris priskirtu laikotarpiu teikia su „Max Engage for Enterprise“ konfigūravimu, turinio kūrimu, geriausios praktikos instrukcijomis susijusias ir kitas konsultacijas, paslaugas. Laikas gali būti įsigijamas 15 minučių intervalais.

#### **1.6.22 „Weather Company Max Engage Weather Call in Service“**

Ši nuotolinė paslauga suteikia Klientui teisę gauti vieną (1) tinkintą orų prognozės konsultaciją iš „Weather Company“ meteorologo. Perkama vienos orų prognozės vienetais.

#### **1.6.23 „Weather Company Max Support Services“**

Ši nuotolinės prenumeratos paslauga apima Kliento grafinių duomenų ketvirtines apžvalgas ir mokymus bei iki dviejų (2) diegimo ir mokymų nuotoliniu būdu dienų per ketvirtį.

## **2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai**

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

**„Weather Company Max Solution Data“**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

**„Weather Company Max Social“**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

**„Weather Company Max Engage for Enterprise“**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

### **3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas**

#### **3.1 Paslaugos lygio sutartis**

Paslaugos lygio sutartis šiai „Cloud Service“ netaikomi.

#### **3.2 Techninė pagalba**

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

Klientui taip pat teikiamas techninis programinės įrangos pasiūlymų ir darbo vietų techninės įrangos palaikymas. Informacijos, kaip gauti programinės įrangos pasiūlymų ir darbo vietų techninės įrangos palaikymą, rasite IBM palaikymo vadove „Programinė įranga kaip paslauga“.

### **4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija**

#### **4.1 Mokesčio apskaičiavimas**

Sprendimo funkcijos pateikiamos pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- a. Populiacija – visi tam tikros geografinės teritorijos gyventojai, priklausantys Kliento subjektui, naudojančiam pasiūlymą.

Šių pasiūlymų tikslais Populiacija vadinama pranešimų srities populiacija, kuri gali gauti pranešimų signalą iš Kliento.

- b. Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja pasiūlymas arba kuris susijęs su šio pasiūlymo naudojimu, atvejais.

Bet kokios darbo stoties techninės įrangos tikslais (1.2 skyrius) elementas yra Kliento įrenginys. Kliento įrenginys yra vieno vartotojo kompiuterinis įrenginys, specialiosios paskirties jutiklis arba telemetrijos įrenginys, kuris teikia arba gauna užklausas vykdyti komandų, procedūrų arba taikomųjų programų rinkinį iš kitos, paprastai serverio arba serverio valdomos, kompiuterinės sistemos arba teikia jai duomenis. Keli klientų įrenginiai gali bendrai naudoti prieigą prie bendro serverio. Kliento įrenginyje gali būti kai kurios tvarkymo funkcinės galimybės arba jis būti programuojamas leisti vartotojui dirbti.

„Max Engage for Enterprise Event Monitor“ pasiūlymo tikslais Elementas yra geografinė vieta, apibrėžta naudojant platumos / ilgumos pašto kodą, kurios orų sąlygos yra stebimos.

„Weather Company Max 3D City Package“ pasiūlymo tikslais Elementas yra vienas iš kvadratinių aprėpties kilometrų.

„Weather Company Max Engage Weather Call in Service“ tikslais Elementas yra viena konsultacija dėl oro sąlygų.

„Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service“ tikslais Elementas yra 15 minučių laiko.

- c. Vieta yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance“. Vieta – tai viena fizinė vieta, atitinkanti tokios fizinės vietos Kliento darbo

vietos adresą. Reikia įsigyti teises, pakankamas Vietų, kuriose bus periferiniai įrenginiai, skaičiui matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Operacijų dokumente, padengti.

- d. Aktyvusis vartotojas – tai unikalus asmuo, kuris bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudodamas tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis pasiekė pasiūlymą.
- e. „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- f. Įdiegtis – tai fiziniame arba virtualiajame diske įdiegta pasiūlymo kopija, kurią galima vykdyti kompiuteryje. Klientas privalo įsigyti teises kiekvienai pasiūlymo įdiegčiai.
- g. Prieiga – tai teisė naudotis pasiūlymu.

## 4.2 Patikrinimas

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpi ir dvejus metus po jo.

## 5. Garantija

### 5.1 Programos garantija

IBM garantuoja, kad nurodytoje eksploataavimo aplinkoje naudojamos Programos atitinka oficialias paskelbtas specifikacijas. Jei Priede ar SD nenurodytas kitas garantinis laikotarpis, Programai suteikiama vienerių metų garantija arba pradinio licencijos laikotarpio, jei jis trumpesnis nei vieneri metai, trukmės garantija. Programos garantinio laikotarpio metu IBM teikia Programinės įrangos Prenumeratos ir palaikymo (PP) paslaugą, kuri Klientui suteikia galimybę gauti informacijos apie defektų šalinimą, apribojimus, sutrikimų izoliavimo priemones ir naujas laidas bei versijas, kurias IBM paskelbia. Jei Klientas nenusprendžia nustoti naudotis PP, metinė PP paslauga atnaujinama automatiškai, taikant tuo metu galiojančius mokesčius, kol nėra nutraukiamas konkrečiai versijai ar laidai skirtas PP. Jei Klientas nusprendžia toliau naudotis Programai skirtu PP nurodytoje Kliento vietoje, jis privalo PP taikyti bet kokiam naudojimui ir visiems įrenginiams, kuriuose įdiegta Programa.

Jei garantiniu laikotarpiu Programa neveikia taip, kaip nurodyta garantijoje, ir IBM Programos negali sutaisyti ar pakeisti veikiančiu atitikmeniu, Klientas gali Programą grąžinti IBM. Klientui bus grąžinta sumokėta suma (periodinių mokesčių atveju – iki dvylikos mėnesių mokesčių) ir Kliento licencija arba teisė ja naudotis nustos galioti.

**IBM negarantuoja, kad IBM Gaminys veiks nepertraukiamai ar be sutrikimų arba kad IBM pašalins visus defektus ar apsaugos nuo trečiųjų šalių sukeltų trukdžių arba neteisėtus trečiųjų šalių priegaus prieš IBM Gaminio. Šios garantijos yra vienintelės IBM suteikiamos garantijos, kurios pakeičia visas kitas garantijas, įskaitant numanomas patenkinamos kokybės, tinkamumo parduoti, teisių pažeidimo nebuvimo ir tinkamumo konkrečiam tikslui garantijas ar sąlygas. IBM garantijos netaikomos gedimams, atsiradusiems dėl netinkamo naudojimo, modifikavimo, ne IBM sukeltos žalos, IBM pateiktų instrukcijų nesilaikymo, arba jei taip nurodyta Priede ar OD. Ne IBM Gaminiai pagal šią Sutartį parduodami tokie, kokie yra, be jokių garantijų ar atsakomybės už defektus.**

Trečiosios šalys Klientui gali teikti savo garantijas.

### 5.2 Ne IBM Kompiuterių garantija ir atsakomybės atsisakymas

IBM negarantuoja, kad ne IBM kompiuteriai veiks be trikčių ir klaidų. Ne IBM kompiuteriai pagal šią SA parduodami tokie, kokie yra, be jokių garantijų, nebent kitaip nurodyta Operacijų dokumente. Trečiosios šalys Klientui gali teikti savo garantijas.

Neatsižvelgiant į anksčiau pateiktą informaciją, naujoms HP darbo vietoms teikiama 5 metų garantija su HP aptarnavimu kitą darbo dieną, išskyrus šventines dienas.

Nepaisant visko, kas nurodyta anksčiau, nauji LENOVO pagrindu veikiančys serveriai apima 5 metų garantiją su dalių keitimu vietoje arba visos sistemos pakeitimu kitą darbo dieną, jei reikia.

## 6. „Cloud Service“ papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

### 6.1 „Cloud Service“ naudojimo apribojimai

„Cloud Services“ gali būti naudojamos tik su bendrais „Weather Company Max Solution“ pasiūlymo komponentais.

### 6.2 Duomenų naudojimo apribojimai

- a. Klientas turi i) dėti komerciškai pagrįstas pastangas, kad neleistų, jog kokia nors Duomenų dalis būtų renkama ar išgauta iš Kliento kompiuterio sistemų, produktų ar valdiklių („Kliento saugomas“) ir ii) skubiai įspėtų IBM raštu apie bet kokią žinomą ar pagrįstai įtariamą Kliento saugomų Duomenų rinkimą ar išgavimą, tokiu atveju šalys gera valia turi aptarti komerciškai pagrįstą planą, kaip Klientas turėtų vengti tokios veiklos. Jei šalims nepavyks susitarti dėl tokio plano, IBM turės teisę sulaukyti Duomenų pateikimą iki tada, kol bus imtasi reikiamų veiksmų Kliento saugomiems Duomenims apsaugoti.
- b. Klientas pripažįsta, kad Duomenyse gali būti tam tikrų trečiosios šalies duomenų elementų, ir sutinka, kad tuo atveju, jei dėl kokių nors priežasčių IBM bus nutrauktas tokių duomenų gavimas, IBM turės teisę nutraukti tokių duomenų perdavimą ir turės suteikti šiame dokumente nurodytus pakaitinius produktus.
- c. Klientas publikuos ir laikysis Kliento privatumo politikos, susijusios su Kliento informacijos, surinktos naudojant Duomenis, ar su jais susijusios informacijos prieiga, naudojimu, bendrinimu ir saugojimu.
- d. Klientas pripažįsta, kad bet kuriuo metu ir tik savo nuožiūra IBM gali keisti Duomenų stilių, formą, panaikinti arba nustoti naudoti Duomenų segmentus; taikant sąlygą, kad IBM įtrauks Klientą į komunikaciją su klientais, atsidūrusiais panašioje situacijoje dėl Duomenų medžiagos keitimų.
- e. Jei Klientas rodo, perduoda, eksponuoja, pateikia, demonstruoja ar kitaip perteikia bet kokios formos ar pobūdžio Duomenis kaip pasiekiamus trečiajai šaliai (pvz., Kliento klientams, verslo partneriams ar galutiniams produkto vartotojams) („Trečiosios šalies taikomoji programa“), Klientas sutinka:
  - (1) Klientas tiesiogiai ar netiesiogiai neduos suprasti, kad IBM teikia, skatina, remia, sertifikuoja ar tvirtina bet kokius kitus Duomenis, įdėtus į Trečiosios šalies taikomąją programą, bet kuriuos produktus ar paslaugas, kurie reklamuojami šalia Duomenų.
  - (2) Duomenis perduoti ir rodyti Klientas turi be pertrūkių ir laikydamasis toliau nurodytų techninių specifikacijų bei našumo standartų, kurie gali būti kartais taisomi:
    - (a) IBM pasilieka teisę nustatyti ir apriboti maksimalų dažnumą, kada Klientas gali išskviesti informacijos santrauką pagal tam tikrą vietos ID prašydamas to vietos ID duomenų rinkinio. Tarp atnaujinimo laikotarpių Klientas yra atsakingas už tų duomenų laikymą.
    - (b) Duomenų rodymas:

Klientas turi suteikti IBM galimybę peržiūrėti Duomenų naudojimą per ne trumpesnę nei penkių (5) darbo dienų laikotarpį prieš padarant Duomenis pasiekiamus Trečiosios šalies taikomojoje programoje arba per ją. IBM turės teisę nesutikti dėl Duomenų rodymo Trečiosios šalies taikomojoje programoje pobūdžio, jei IBM peržiūra ir patvirtinimas nebus nepagrįstai sulaukyti ar atidėti. Naudodamas Trečiosios šalies taikomąsias programas, Klientas turi stebėti Duomenų veikimą, našumą ir išvaizdą, kad įvertintų, skubiai įspėtų ir ištaisytų bet kokią neigiamą poveikį.
- f. Nutraukus šio sprendimo prieigą, Klientas privalo panaikinti visus Duomenis iš savo sistemų.
- g. Visi į „Cloud Service“ įvesti socialinės medijos duomenys laikomi Turiniu ir visa atsakomybė už jį tenka Klientui

### 6.3 Naudojimo apribojimai šalyje

Klientas yra atsakingas (o IBM įsipareigojimai pagal šį PA priklauso nuo Kliento sprendimo, ar jo Duomenų naudojimas yra leistinas ir būtinas) už visų reikiamų licencijų, leidimų, patvirtinimų ar įgaliojimų gavimą iš visų valdžios įstaigų ar agentūrų šalyje, kurioje Klientas vykdo veiklą ar naudoja Duomenis.

## 7. Papildomos programinės įrangos pasiūlymo sąlygos

### 7.1 Programos licencija

**Programa** yra IBM firminė kompiuterio programa ir susijusi medžiaga, kuri už mokestį teikiama pagal licenciją. Į programą nėra įtrauktas Kompiuterinis kodas ar Projekto medžiaga, kaip šie terminai gali būti apibrėžti Priede. Programos yra saugomos autorių teisių ir licencijuojamos (jos nėra parduodamos). IBM priėmus užsakymą dėl Programos, Klientui suteikiama neišimtinė licencija: a) Programą naudoti tik tiek, kiek leidžiama, ir tik pagal SA, Sutartį ir bet kurį atitinkamą Operacijų dokumentą; b) daryti jos kopijas ir ją įdiegti, kad būtų galima naudoti leistinu būdu; c) pasidaryti atsarginę kopiją. Programos Klientas, jo įgaliotieji darbuotojai ir rangovai gali naudoti tik Kliento Įmonėje ir jokiai trečiajai šaliai negali teikti prieglobos ar laiko paskirstos paslaugų. Klientas negali jokios Programos licencijos sublicencijuoti, perleisti ar perduoti. Už papildomą mokestį ir pagal kitas sąlygas galima įsigyti papildomų teisių. Klientui nesuteikiama neribotų teisių naudotis Programa ir Klientas už Programą nesumoka visos Programos ekonominės vertės. Tam tikrose Programose gali būti panaudotas trečiosios šalies kodas, kuris licencijuojamas pagal toliau nurodytus atskirus susitarimus.

Programai suteikta licencija galioja su sąlyga, kad Klientas:

- atgamina autorių teisių informaciją ir kitus ženklus;
- užtikrina, kad kiekvienas Programos naudotojas ja naudojasi Klientui leistinu būdu ir laikosi licencijos sąlygų;
- Programos neišmontuoja, nedekompiluoja, neverčia ir jai netaiko atvirkštinės inžinerijos būdų; ir
- nė vieno iš Programos elementų ar susijusios licencijuotos medžiagos nenaudoja atskirai nuo Programos.

Programos licencijai taikoma metrika nurodyta Priede arba SD. Visos serveriu ar talpa pagrįstos metrikos licencijos turi būti suteiktos visai serverio, kuriame Programa įdiegta, talpai, nebent IBM suteikia galimybę naudotis talpos dalimi ir Klientas laikosi taikytinų talpos dalies naudojimo reikalavimų.

Išskyrus atvejus, kai Kliento Sutartyje nurodoma kitaip, taikomos tokios sąlygos:

- Mokesčiai, mokėjimas ir patikrinimas

Klientas: 1) išlaikys ir gavęs prašymą pateiks įrašus, sistemos įrankių išvestis ir suteiks galimybę patekti į Kliento patalpas, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šio Susitarimo sąlygų, įskaitant Programos licencijas bei metrikas, tokias kaip talpos dalies naudojimas; 2) nedelsdamas užsakys reikiamas teises (įskaitant susijusio PP) ir sumokės už jas tuo metu IBM taikomą kainą bei kitus mokėjimus, įvykdys kitus įsipareigojimus, kurie bus nustatyti tokio patikrinimo metu, kaip IBM nurodys sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja visą Operacijų dokumento laikotarpį ir dvejus metus po jo.

- Atsakomybė ir nuostolių atlyginimas

IBM neprisiima atsakomybės už pretenzijas, kurios pateikiamos dėl ne IBM gaminių, dėl gaminių, kuriuos pateikė ne IBM ar dėl bet kokio įstatymo ar trečiosios šalies teisių pažeidimo, kuris atsirado dėl Kliento medžiagos, projektų, specifikacijų, pasenusios IBM gaminio versijos ar leidimo naudojimo, jei pretenzijos dėl pažeidimo buvo galima išvengti naudojant naujausią versiją ar leidimą.

- Nutraukimas

Jei Klientas nesilaiko Susitarimo, IBM gali nutraukti Kliento licenciją naudoti Programą. Jei kuri nors šalis nutraukia licenciją, Klientas nedelsdamas sunaikina visas Programos kopijas.

### 7.2 Atskirai licencijuotas kodas

Šios dalies nuostatos netaikomos ta apimtimi, kai jos laikomos negaliojančios arba netaikytinos atsižvelgiant į įstatymą, kuriuo remiasi ši licencija. Visi toliau išvardyti komponentai vadinami „Atskirai licencijuotu kodu“. IBM Atskirai licencijuotas kodas yra licencijuotas Licenciatui remiantis taikomomis trečiosios šalies licencijos sutarties (-ių) sąlygomis, kurios išdėstytos šio Paslaugos aprašo pabaigoje esančiame skyriuje „Priedai“. Nepaisant šios Sutarties sąlygų arba kitos sutarties, kurią Licenciatas gali turėti su IBM, tokios trečiosios šalies licencijos sutarties (-čių) sąlygos, jei toliau nenurodyta kitaip, apibrėžia, kaip naudoti visus Licenciatu Atskirai licencijuotus kodus.

Būsimoose Programos naujinimuose arba taisymuose gali būti papildomų arba atnaujintų Atskirai licencijuotų kodų. Toks Atskirai licencijuotas kodas ir susijusios licencijos bus pateiktos Licenciatui prieš pritaikant atnaujinimą ar taisymą. Licenciatas patvirtina, kad perskaitė pateiktas licencines sutartis ir su jomis sutinka. Jei Licenciatas nesutinka su šiomis trečiosios šalies licencijos sutarčių sąlygomis, Licenciatas negali naudoti Atskirai licencijuoto kodo.

Jei Licenciantas nesutinka su trečiosios šalies licencijos sutartimi, Programą, įsigytą pagal Paslaugos apraše pateiktas sąlygas ir kurios originalią Licenciją turi Licenciatas, Licenciatas gali grąžinti šaliai, iš kurios ją įsigijo, per 30 dienų nuo dienos, kai Licenciatui buvo išduotas TSD. Jei suteikta fiksuotos trukmės licencija, kurią galima pratęsti, Licenciatas gali susigrąžinti pinigus tik tuo atveju, jei Programa ir jos NTD sugrąžindami per pirmąsias 30 pirmojo termino dienų.

Pastaba: nepaisant jokių trečiosios šalies sutarties, Sutarties ar kitos sutarties, kurią Licenciatas gali sudaryti su IBM, sąlygų:

- a. IBM pateikia Licenciatui šį Atskirai licencijuotą kodą BE JOKIO TIPO GARANTIJŲ;
- b. **IBM atsisako bet kokių aiškių ir numanomų garantijų ir sąlygų, įskaitant (bet tuo neapsiribojant), įskaitant nuosavybės teises, nepažeidžiamumo ar nesikišimo garantijas ir numanomas tinkamumo prekybai bei konkrečiam tikslui garantijas ir sąlygas, atsižvelgiant į atskirą licencijos kodą.**
- c. IBM nėra atsakinga Licenciatui ir negins, negarantuos žalos atlyginimo ar nelaikys Licenciatą nepažeidžiamu dėl visų ieškinių, kylančių arba susijusių su Atskirai licencijuotu kodu; ir
- d. IBM neatsako už jokių tiesioginius, netiesioginius, atsitiktinius, ypatingus, pavyzdinius, baudžiamuosius ar priežastinius nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant, prarastus duomenis, prarastas santaupas ir prarastą pelną, susijusius su Atskirai licencijuotu kodu.

Nepaisant šių išimčių, Vokietijoje ir Austrijoje IBM garantijas ir įsipareigojimus, susijusius su Atskirai licencijuotu kodu, lemia tik atitinkamos Vokietijai ir Austrijai taikomos sąlygos, nurodytos IBM kliento sutartyje.

Pastaba: IBM gali teikti kai kurių Atskirai licencijuotų kodų ribotą palaikymą. Jei toks palaikymas teikiamas, išsami informacija ir papildomos tokio palaikymo sąlygos nurodomos dokumente „Licencijos informacija“.

Toliau išvardyti Atskirai licencijuoti kodai:

- „Microsoft“
- HP
- „Creative Commons“

## 8. Ne IBM kompiuteriai

Ne IBM kompiuteris yra įrenginys, įskaitant jo funkcijas, pagerinimus ir priedus, kuriuos IBM suteikė Klientui. Tokie ne IBM kompiuteriai nėra firminiai IBM įrenginiai, tačiau priklauso kitos šalies prekės ženklui.

Kai IBM priima Kliento užsakymą, IBM nuosavybės teisę į ne IBM kompiuterius perduoda Klientui arba Kliento nuomotojui po to, kai sumokamos visos mokėtinos sumos (ši nuostata netaikoma Jungtinėse Valstijose, kur nuosavybės teisė pereina išsiuntus). IBM prisiima praradimo riziką iki pristatymo vežėjui, atsakingam už gabenimą. IBM už Klientą sumoka draudimo iki pristatymo Kliento adresu kainą. Bet kokio praradimo atveju Klientas privalo IBM pranešti raštu per 10 darbo dienų nuo pristatymo ir laikyti pretenzijų pateikimo tvarkos.

Klientas ne IBM kompiuterius gali įsigyti tik siekdamas naudoti Kliento įmonėje toje šalyje, kurioje jie buvo pirkti, ir negali jų perparduoti, išnuomoti ar perduoti. Leidžiama finansuoti išperkamosios nuomos būdu.

### 8.1 Kompensacija ir atsakomybė

IBM neprisiima atsakomybės už pretenzijas, kurios pateikiamos vien tik ar iš dalies dėl ne IBM kompiuterių, dėl gaminių, kuriuos pateikė ne IBM, ar dėl bet kokio teisės akto ar trečiosios šalies teisinių pažeidimų, kuris atsirado dėl Kliento medžiagos, projektų ar specifikacijų.

---

Kiekviena šalis, ranka arba, kur tai pripažįsta įstatymai, elektroniniu būdu pasirašydama šį Paslaugos aprašą (ar kitą dokumentą, kuriame ji nurodyta), sutinka su šio Priedo sąlygomis. Pasirašyta bet kokia šio Paslaugos aprašo kopija, padaryta patikimu būdu (pavyzdžiui, elektroninis atvaizdas, fotokopija ar faksimilė), laikoma originalu.

---

Susitarta:

Susitarta:

---

Kliento bendrovės pavadinimas:

IBM įmonė:

---

Įgaliotojo asmens parašas

Įgaliotojo asmens parašas

---

Pareigos:

Pareigos:

---

Vardas, pavardė (surinkite arba įrašykite didžiosiomis raidėmis)

Vardas, pavardė (surinkite arba įrašykite didžiosiomis raidėmis)

---

Data:

Data:

---

Kliento numeris:

Sutarties numeris:

---

Įmonės kodas:

---

Kliento adresas:

IBM adresas:

---



# „Microsoft“ programinės įrangos licencijos sąlygos

## Paskutinį kartą atnaujinta: 2018 m. lapkričio mėn.

### MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

---

WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE & MOBILE (ALL EDITIONS)

**IF YOU LIVE IN (OR IF YOUR PRINCIPAL PLACE OF BUSINESS IS IN) THE UNITED STATES, PLEASE READ THE BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER IN SECTION 8. IT AFFECTS HOW DISPUTES ARE RESOLVED.**

#### **Thank you for choosing Microsoft!**

Depending on how you obtained the Windows software, this is a license agreement between (i) you and the device manufacturer or software installer that distributes the software with your device; or (ii) you and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if a business where your principal place of business is located, one of its affiliates) if you acquired the software from a retailer. Microsoft is the device manufacturer for devices produced by Microsoft or one of its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the software directly from Microsoft.

This agreement describes your rights and the conditions upon which you may use the Windows software. You should review the entire agreement, including any supplemental license terms that accompany the software and any linked terms, because all of the terms are important and together create this agreement that applies to you. You can review linked terms by pasting the (aka.ms/) link into a browser window.

**By accepting this agreement or using the software, you agree to all of these terms, and consent to the transmission of certain information during activation and during your use of the software as per the privacy statement described in Section 3. If you do not accept and comply with these terms, you may not use the software or its features.** You may contact the device manufacturer or installer, or your retailer if you purchased the software directly, to determine its return policy and return the software or device for a refund or credit under that policy. You must comply with that policy, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund or credit, if any.

#### **1. Overview.**

- a. **Applicability.** This agreement applies to the Windows software that is preinstalled on your device, or acquired from a retailer and installed by you, the media on which you received the software (if any), any fonts, icons, images or sound files included with the software, and also any Microsoft updates, upgrades, supplements or services for the software, unless other terms come with them. It also applies to Windows apps developed by Microsoft that provide functionality such as mail, calendar, contacts, music and news that are included with and are a part of Windows. If this agreement contains terms regarding a feature or service not available on your device, then those terms do not apply.
- b. **Additional terms.** Depending on your device's capabilities, how it is configured, and how you use it, additional Microsoft and third party terms may apply to your use of certain features, services and apps.
  - (1) Some Windows apps provide an access point to, or rely on, online services, and the use of those services is sometimes governed by separate terms and privacy policies, such as the Microsoft Services Agreement at (aka.ms/msa). You can view these terms and policies by looking at the service terms of use or the app's settings, as applicable; please read them. The services may not be available in all regions.
  - (2) The manufacturer or installer may also preinstall apps, which will be subject to separate license terms.
  - (3) The software may include third party software such as Adobe Flash Player that is licensed under its own terms. You agree that your use of Adobe Flash Player is governed by the license terms for Adobe Systems Incorporated at (aka.ms/adobeflash). Adobe and Flash are

either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- (4) The software may include third party programs that are licensed to you under this agreement, or under their own terms. License terms, notices and acknowledgements, if any, for the third party program can be view at ([aka.ms/thirdpartyntotices](http://aka.ms/thirdpartyntotices)).

## 2. Installation and Use Rights.

- a. **License.** The software license is permanently assigned to the device with which you acquired the software. You may only use the software on that device.
- b. **Device.** In this agreement, "device" means a physical hardware system with an internal storage device capable of running the software. A hardware partition or blade is considered to be a device.
- c. **Restrictions.** The manufacturer or installer and Microsoft reserve all rights (such as rights under intellectual property laws) not expressly granted in this agreement. For example, this license does not give you any right to, and you may not:
  - (1) use or virtualize features of the software separately;
  - (2) publish, copy (other than the permitted backup copy), rent, lease, or lend the software;
  - (3) transfer the software;
  - (4) work around any technical restrictions or limitations in the software;
  - (5) use the software as server software, for commercial hosting, make the software available for simultaneous use by multiple users over a network, install the software on a server and allow users to access it remotely, or install the software on a device for use only by remote users;
  - (6) reverse engineer, decompile, or disassemble the software, or attempt to do so, except and only to the extent that the foregoing restriction is (a) permitted by applicable law; (b) permitted by licensing terms governing the use of open source components that may be included with the software; or (c) required to debug changes to any libraries licensed under the GNU Lesser General Public License which are included with and linked to by the software; and
  - (7) when using Internet-based features you may not use those features in any way that could interfere with anyone else's use of them, or to try to gain access to or use any service, data, account, or network, in an unauthorized manner.
- d. **Multi use scenarios.**
  - (1) **Multiple versions.** If when acquiring the software, you were provided with multiple versions (such as 32-bit and 64-bit versions), you may install and activate only one of those versions at a time.
  - (2) **Multiple or pooled connections.** Hardware or software you use to multiplex or pool connections, or reduce the number of devices or users that access or use the software, does not reduce the number of licenses you need. You may only use such hardware or software if you have a license for each instance of the software you are using.
  - (3) **Device connections.** You may allow up to 20 other devices to access the software installed on the licensed device for the purpose of using the following software features: file services, print services, Internet information services, and Internet connection sharing and telephony services on the licensed device. The 20 connection limit applies to devices that access the software indirectly through "multiplexing" or other software or hardware that pools connections. You may allow any number of devices to access the software on the licensed device to synchronize data between devices. This section does not mean, however, that you have the right to install the software, or use the primary function of the software (other than the features listed in this section), on any of these other devices.
  - (4) **Remote access.** Users may access the licensed device from another device using remote access technologies, but only on devices separately licensed to run the same or higher edition of this software.
  - (5) **Remote assistance.** You may use remote assistance technologies to share an active session without obtaining any additional licenses for the software. Remote assistance allows one user to connect directly to another user's computer, usually to correct problems.

- (6) **POS application.** If the software is installed on a retail point of service device, you may use the software with a point of service application ("POS Application"). A POS Application is a software application which provides only the following functions: (i) process sales and service transactions, scan and track inventory, record and/or transmit customer information, and perform related management functions, and/or (ii) provide information directly and indirectly to customers about available products and services. You may use other programs with the software as long as the other programs: (i) directly support the manufacturer's specific use for the device, or (ii) provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection. For clarification purposes, an automated teller machine ("ATM") is not a retail point of service device.
  - (7) **Cloud Computing Devices.** If your device uses Internet browsing functionality to connect to and access cloud hosted applications: (i) no desktop functions may run locally on the device, and (ii) any files that result from the use of the desktop functions may not be permanently stored on the system. "Desktop functions," as used in this agreement, means a consumer or business task or process performed by a computer or computing device. This includes but is not limited to email, word processing, spreadsheets, database, scheduling, network or internet browsing and personal finance.
  - (8) **Desktop Functions.** If your system performs desktop functions, then you must ensure that they: (i) are only used to support the application, and (ii) operate only when used with the application.
- e. **Windows 10 IoT Enterprise Features for Development and Testing Only**
- (1) **Windows 10 Containers.** You may only use Windows 10 Containers for commercial purposes and activities with Microsoft Azure IoT Edge. You may use any number of virtual operating system environments instantiated as Windows 10 Containers by the Microsoft Azure IoT Edge Runtime on the device.
  - (2) **Device Health Attestation.** You may only implement Device Health Attestation in a commercial use if you execute a Microsoft Windows IoT Core Services Agreement at: <https://azure.microsoft.com/en-us/services/windows-10-iot-core/>.
- f. **Specific Use.** The manufacturer designed the licensed device for a specific use. You may only use the software for that use.

### 3. Privacy; Consent to Use of Data.

Your privacy is important to us. Some of the software features send or receive information when using those features. Many of these features can be switched off in the user interface, or you can choose not to use them. By accepting this agreement and using the software you agree that Microsoft may collect, use, and disclose the information as described in the Microsoft Privacy Statement available at ([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy)), and as may be described in the user interface associated with the software features.

### 4. Authorized Software and Activation.

You are authorized to use this software only if you are properly licensed and the software has been properly activated with a genuine product key or by other authorized method. When you connect to the Internet while using the software, the software will automatically contact Microsoft or its affiliate to confirm the software is genuine and the license is associated with the licensed device. You can also activate the software manually by Internet or telephone. In either case, transmission of certain information will occur, and Internet, telephone and SMS service charges may apply. During activation (or reactivation that may be triggered by changes to your device's components), the software may determine that the installed instance of the software is counterfeit, improperly licensed or includes unauthorized changes. If activation fails the software will attempt to repair itself by replacing any tampered Microsoft software with genuine Microsoft software. You may also receive reminders to obtain a proper license for the software. Successful activation does not confirm that the software is genuine or properly licensed. You may not bypass or circumvent activation. To help determine if your software is genuine and whether you are properly licensed, see ([aka.ms/genuine](https://aka.ms/genuine)). Certain updates, support, and other services might only be offered to users of genuine Microsoft software.

### 5. Updates.

You may obtain updates only from Microsoft or authorized sources, and Microsoft may need to update your system to provide you with those updates. The software periodically checks for system and app

updates, and may download and install them for you. To the extent automatic updates are enabled on your device, by accepting this agreement, you agree to receive these types of automatic updates without any additional notice.

## 6. **Geographic and Export Restrictions.**

If your software is restricted for use in a particular geographic region, then you may activate the software only in that region. You must also comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software, which include restrictions on destinations, end users, and end use. For further information on geographic and export restrictions, visit ([aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting)).

## 7. **Support and Refund Procedures.**

For the software generally, contact the device manufacturer or installer for support options. Refer to the support number provided with the software. For updates and supplements obtained directly from Microsoft, Microsoft may provide limited support services for properly licensed software as described at ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)). If you are seeking a refund, contact the manufacturer or installer to determine its refund policies. You must comply with those policies, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund.

## 8. **Binding Arbitration and Class Action Waiver if You Live in (or if a Business Your Principal Place of Business is in) the United States.**

We hope we never have a dispute, but if we do, you and we agree to try for 60 days to resolve it informally. If we can't, you and we agree to **binding individual arbitration before the American Arbitration Association ("AAA") under the Federal Arbitration Act ("FAA"), and not to sue in court in front of a judge or jury**. Instead, a neutral arbitrator will decide and the arbitrator's decision will be final except for a limited right of appeal under the FAA. **Class action lawsuits, class-wide arbitrations, private attorney-general actions, and any other proceeding where someone acts in a representative capacity aren't allowed. Nor is combining individual proceedings without the consent of all parties.** "We," "our," and "us" includes Microsoft, the device manufacturer, and software installer.

- a. **Disputes covered – everything except IP.** The term "dispute" is as broad as it can be. It includes any claim or controversy between you and the manufacturer or installer, or you and Microsoft, concerning the software, its price, or this agreement, under any legal theory including contract, warranty, tort, statute, or regulation, **except disputes relating to the enforcement or validity of your, your licensors', our, or our licensors' intellectual property rights.**
- b. **Mail a Notice of Dispute first.** If you have a dispute and our customer service representatives can't resolve it, send a Notice of Dispute by U.S. Mail to the manufacturer or installer, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. If your dispute is with Microsoft, mail it to Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Tell us your name, address, how to contact you, what the problem is, and what you want. A form is available at ([aka.ms/disputeform](http://aka.ms/disputeform)). We'll do the same if we have a dispute with you. After 60 days, you or we may start an arbitration if the dispute is unresolved.
- c. **Small claims court option.** Instead of mailing a Notice of Dispute, and if you meet the court's requirements, you may sue us in small claims court in your county of residence (or if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington USA if your dispute is with Microsoft. We hope you'll mail a Notice of Dispute and give us 60 days to try to work it out, but you don't have to before going to small claims court.
- d. **Arbitration procedure.** The AAA will conduct any arbitration under its Commercial Arbitration Rules (or if you are an individual and use the software for personal or household use, or if the value of the dispute is \$75,000 USD or less whether or not you are an individual or how you use the software, its Consumer Arbitration Rules). For more information, see ([aka.ms/adr](http://aka.ms/adr)) or call 1-800-778-7879. To start an arbitration, submit the form available at ([aka.ms/arbitration](http://aka.ms/arbitration)) to the AAA; mail a copy to the manufacturer or installer (or to Microsoft if your dispute is with Microsoft). In a dispute involving \$25,000 USD or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. Any in-person hearing will take place in your county of residence (of if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington if your dispute is with Microsoft. You choose. The arbitrator may award the same damages to you individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to you individually to satisfy your individual claim.

e. **Arbitration fees and payments.**

- (1) **Disputes involving \$75,000 USD or less.** The manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses. If you reject our last written settlement offer made before the arbitrator was appointed, your dispute goes all the way to an arbitrator's decision (called an "award"), and the arbitrator awards you more than this last written offer, the manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will: (1) pay the greater of the award or \$1,000 USD; (2) pay your reasonable attorney's fees, if any; and (3) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amounts unless you and we agree on them.
- (2) **Disputes involving more than \$75,000 USD.** The AAA rules will govern payment of filing fees and the AAA's and arbitrator's fees and expenses.
- (3) **Disputes involving any amount.** If you start an arbitration we won't seek our AAA or arbitrator's fees and expenses, or your filing fees we reimbursed, unless the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. If we start an arbitration we will pay all filing, AAA, and arbitrator's fees and expenses. We won't seek our attorney's fees or expenses from you in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.

- f. **Must file within one year.** You and we must file in small claims court or arbitration any claim or dispute (except intellectual property disputes – see Section 9.a) within one year from when it first could be filed. Otherwise, it's permanently barred.
- g. **Severability.** If the class action waiver is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, those parts won't be arbitrated but will proceed in court, with the rest proceeding in arbitration. If any other provision of Section 9 is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed but the rest of Section 9 still applies.
- h. **Conflict with AAA rules.** This agreement governs if it conflicts with the AAA's Commercial Arbitration Rules or Consumer Arbitration Rules.
- i. **Microsoft as party or third-party beneficiary.** If Microsoft is the device manufacturer or if you acquired the software from a retailer, Microsoft is a party to this agreement. Otherwise, Microsoft is not a party but is a third-party beneficiary of your agreement with the manufacturer or installer to resolve disputes through informal negotiation and arbitration.

## 9. **Governing Law.**

The laws of the state or country where you live (or if a business where your principal place of business is located) govern all claims and disputes concerning the software, its price, or this agreement, including breach of contract claims and claims under state consumer protection laws, unfair competition laws, implied warranty laws, for unjust enrichment, and in tort, regardless of conflict of law principles. In the United States, the FAA governs all provisions relating to arbitration.

## 10. **Consumer Rights, Regional Variations.**

This agreement describes certain legal rights. You may have other rights, including consumer rights, under the laws of your state or country. You may also have rights with respect to the party from which you acquired the software. This agreement does not change those other rights if the laws of your state or country do not permit it to do so. For example, if you acquired the software in one of the below regions, or mandatory country law applies, then the following provisions apply to you:

- a. **Australia.** References to "Limited Warranty" are references to the express warranty provided by Microsoft or the manufacturer or installer. This warranty is given in addition to other rights and remedies you may have under law, including your rights and remedies in accordance with the statutory guarantees under the Australian Consumer Law.

In this section, "goods" refers to the software for which Microsoft or the manufacturer or installer provides the express warranty. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

- b. **Canada.** You may stop receiving updates on your device by turning off Internet access. If and when you re-connect to the Internet, the software will resume checking for and installing updates.
- c. **European Union.** The academic use restriction in Section 12.d(i) below does not apply in the jurisdictions listed on this site: ([aka.ms/academicuse](http://aka.ms/academicuse)).
- d. **Germany and Austria.**
  - (1) **Warranty.** The properly licensed software will perform substantially as described in any Microsoft materials that accompany the software. However, the manufacturer or installer, and Microsoft, give no contractual guarantee in relation to the licensed software.
  - (2) **Limitation of Liability.** In case of intentional conduct, gross negligence, claims based on the Product Liability Act, as well as, in case of death or personal or physical injury, the manufacturer or installer, or Microsoft is liable according to the statutory law.  
  
Subject to the preceding sentence, the manufacturer or installer, or Microsoft will only be liable for slight negligence if the manufacturer or installer or Microsoft is in breach of such material contractual obligations, the fulfillment of which facilitate the due performance of this agreement, the breach of which would endanger the purpose of this agreement and the compliance with which a party may constantly trust in (so-called "cardinal obligations"). In other cases of slight negligence, the manufacturer or installer or Microsoft will not be liable for slight negligence.
- e. **Other regions.** See ([aka.ms/variations](http://aka.ms/variations)) for a current list of regional variations

## 11. Additional Notices.

- a. **Networks, data and Internet usage.** Some features of the software and services accessed through the software may require your device to access the Internet. Your access and usage (including charges) may be subject to the terms of your cellular or internet provider agreement. Certain features of the software may help you access the Internet more efficiently, but the software's usage calculations may be different from your service provider's measurements. You are always responsible for (i) understanding and complying with the terms of your own plans and agreements, and (ii) any issues arising from using or accessing networks, including public/open networks. You may use the software to connect to networks, and to share access information about those networks, only if you have permission to do so.
- b. **H.264/AVC and MPEG-4 visual standards and VC-1 video standards.** The software may include H.264/MPEG-4 AVC and/or VC-1 decoding technology. MPEG LA, L.L.C. requires this notice:  
  
THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1, AND THE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSES FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE ABOVE STANDARDS ("VIDEO STANDARDS") AND/OR (ii) DECODE AVC, VC-1, AND MPEG-4 PART 2 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE SUCH VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM)
- c. **Malware protection.** Microsoft cares about protecting your device from malware. The software will turn on malware protection if other protection is not installed or has expired. To do so, other antimalware software will be disabled or may have to be removed.

## 12. Entire Agreement.

This agreement (together with the printed paper license terms or other terms accompanying any software supplements, updates, and services that are provided by the manufacturer or installer, or Microsoft, and that you use), and the terms contained in web links listed in this agreement, are the entire agreement for the software and any such supplements, updates, and services (unless the manufacturer or installer, or Microsoft, provides other terms with such supplements, updates, or services). You can review this agreement after your software is running by going to ([aka.ms/useterms](http://aka.ms/useterms)) or going to Settings – System – About within the software. You can also review the terms at any of the links in this agreement by typing the URLs into a browser address bar, and you agree to do so. You agree that you will read the terms before using the software or services, including any linked terms. You understand that by using the software and services, you ratify this agreement and the linked terms. There are also informational links in this agreement. The links containing notices and binding terms are:

- [Windows 10 Privacy Statement \(aka.ms/privacy\)](https://aka.ms/privacy)
- [Microsoft Services Agreement \(aka.ms/msa\)](https://aka.ms/msa)
- [Adobe Flash Player License Terms \(aka.ms/adobeflash\)](https://aka.ms/adobeflash)

\*\*\*\*\*

### **NO WARRANTY**

THE SOFTWARE ON YOUR DEVICE (INCLUDING THE APPS) IS LICENSED "AS IS". TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAWS, YOU BEAR THE ENTIRE RISK AS TO THE SOFTWARE'S QUALITY AND PERFORMANCE. SHOULD IT PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL SERVICING OR REPAIR. NEITHER THE DEVICE MANUFACTURER NOR MICROSOFT GIVES ANY EXPRESS WARRANTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS FOR THE SOFTWARE. TO THE EXTENT PERMITTED UNDER YOUR LOCAL LAWS, THE MANUFACTURER AND MICROSOFT EXCLUDE ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY, QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. YOU MAY HAVE ADDITIONAL CONSUMER RIGHTS OR STATUTORY GUARANTEES UNDER LOCAL LAWS THAT THESE TERMS CANNOT CHANGE.

IF YOUR LOCAL LAWS IMPOSE A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION EVEN THOUGH THIS AGREEMENT DOES NOT, ITS TERM IS LIMITED TO 90 DAYS FROM WHEN THE FIRST USER ACQUIRES THE SOFTWARE. IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT BREACHES SUCH A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION, YOUR SOLE REMEDY, AT THE MANUFACTURER'S OR MICROSOFT'S ELECTION, IS (I) REPAIR OR REPLACEMENT OF THE SOFTWARE AT NO CHARGE, OR (II) RETURN OF THE SOFTWARE (OR AT ITS ELECTION THE DEVICE ON WHICH THE SOFTWARE WAS INSTALLED) FOR A REFUND OF THE AMOUNT PAID, IF ANY. THESE ARE YOUR ONLY REMEDIES FOR BREACH OF A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION YOUR LOCAL LAWS IMPOSE.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY YOUR LOCAL LAWS, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR RECOVERING DAMAGES, YOU CAN RECOVER FROM THE MANUFACTURER OR MICROSOFT ONLY DIRECT DAMAGES UP TO THE AMOUNT YOU PAID FOR THE SOFTWARE (OR UP TO \$50 USD IF YOU ACQUIRED THE SOFTWARE FOR NO CHARGE). YOU WILL NOT, AND WAIVE ANY RIGHT TO, SEEK TO RECOVER ANY OTHER DAMAGES OR REMEDY, INCLUDING LOST PROFITS AND DIRECT, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR INCIDENTAL DAMAGES, UNDER ANY PART OF THIS AGREEMENT OR UNDER ANY THEORY. THIS LIMITATION APPLIES TO (I) ANYTHING RELATED TO THIS AGREEMENT, THE SOFTWARE (INCLUDING THE APPS), THE DEVICE, SERVICES, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE DATA, CONTENT (INCLUDING CODE) ON THIRD PARTY INTERNET SITES OR THIRD PARTY PROGRAMS, AND (II) CLAIMS FOR BREACH OF CONTRACT, WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION; STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, OR OTHER TORT; VIOLATION OF A STATUTE OR REGULATION; UNJUST ENRICHMENT; OR UNDER ANY OTHER THEORY.

THE DAMAGE EXCLUSIONS AND REMEDY LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT APPLY EVEN IF YOU HAVE NO REMEDY (THE SOFTWARE IS LICENSED "AS IS"), IF REPAIR, REPLACEMENT, OR A REFUND (IF REQUIRED BY YOUR LOCAL LAW) DOES NOT FULLY COMPENSATE YOU FOR ANY LOSSES, IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN ABOUT THE POSSIBILITY OF THE DAMAGES, OR IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Check with your device manufacturer to determine if your device is covered by a warranty.

## HP Galutinio vartotojo licencijos sutartis

### READ CAREFULLY BEFORE USING THIS EQUIPMENT

This End-User license Agreement ("EULA") is a legal agreement between (a) you (either an individual or a single entity) and (b) HP Inc. ("HP") that governs your use of any Software Product, installed on or made available by HP for use with your HP product ("HP Product"), that is not otherwise subject to a separate license agreement between you and HP or its suppliers. Other software may contain a EULA in its online documentation. The term "Software Product" means computer software and may include associated media, printed materials and "online" or electronic documentation.

An amendment or addendum to this EULA may accompany the HP Product.

RIGHTS IN THE SOFTWARE PRODUCT ARE OFFERED ONLY ON THE CONDITION THAT YOU AGREE TO ALL TERMS AND CONDITIONS OF THIS EULA. BY INSTALLING, COPYING, DOWNLOADING, OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE PRODUCT, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA. IF YOU DO NOT ACCEPT THESE LICENSE TERMS, YOUR SOLE REMEDY IS TO RETURN THE ENTIRE UNUSED PRODUCT (HARDWARE AND SOFTWARE) WITHIN 14 DAYS FOR A REFUND SUBJECT TO THE REFUND POLICY OF YOUR PLACE OF PURCHASE.

### 1. GRANT OF LICENSE.

HP grants you the following rights provided you comply with all terms and conditions of this EULA:

- a. **Use.** You may use the Software Product on a single computer ("Your Computer"). If the Software Product is provided to you via the internet and was originally licensed for use on more than one computer, you may install and use the Software Product only on those computers. You may not separate component parts of the Software Product for use on more than one computer. You do not have the right to distribute the Software Product. You may load the Software Product into Your Computer's temporary memory (RAM) for purposes of using the Software Product.
- b. **Storage.** You may copy the Software Product into the local memory or storage device of the HP Product.
- c. **Copying.** You may make archival or back-up copies of the Software Product, provided the copy contains all of the original Software Product's proprietary notices and that it is used only for back-up purposes.
- d. **Reservation of Rights.** HP and its suppliers reserve all rights not expressly granted to you in this EULA.
- e. **Freeware.** Notwithstanding the terms and conditions of this EULA, all or any portion of the Software Product which constitutes non-proprietary HP software or software provided under public license by third parties ("Freeware"), is licensed to you subject to the terms and conditions of the software license agreement accompanying such Freeware whether in the form of a discrete agreement, shrink wrap license or electronic license terms accepted at time of download. Use of the Freeware by you shall be governed entirely by the terms and conditions of such license.
- f. **Recovery Solution.** Any software recovery solution provided with/for your HP Product, whether in the form of a hard disk drive-based solution, an external media-based recovery solution (e.g. floppy disk, CD or DVD) or an equivalent solution delivered in any other form, may only be used for restoring the hard disk of the HP Product with/for which the recovery solution was originally purchased. The use of any Microsoft operating system software contained in such recovery solution shall be governed by the Microsoft License Agreement.

### 2. UPGRADES.

To use a Software Product identified as an upgrade, you must first be licensed for the original Software Product identified by HP as eligible for the upgrade. After upgrading, you may no longer use the original Software Product that formed the basis for your upgrade eligibility. By using the Software Product, you also agree that HP may automatically access your HP Product when connected to the internet to check the version or status of certain Software Products and may automatically download and install upgrades or updates to such Software Products on to your HP Product to provide new versions or updates required



to maintain the functionality, performance, or security of the HP Software and your HP Product and facilitate the provision of support or other services provided to you. In certain cases, and depending on the type of upgrade or update, notifications will be provided to you (via pop-up or other means), which may require you to initiate the upgrade or update.

### 3. **ADDITIONAL SOFTWARE.**

This EULA applies to updates or supplements to the original Software Product provided by HP unless HP provides other terms along with the update or supplement. In case of a conflict between such terms, the other terms will prevail.

### 4. **TRANSFER.**

- a. **Third Party.** The initial user of the Software Product may make a one-time transfer of the Software Product to another end user. Any transfer must include all component parts, media, printed materials, this EULA, and if applicable, the Certificate of Authenticity. The transfer may not be an indirect transfer, such as a consignment. Prior to the transfer, the end user receiving the transferred product must agree to all the EULA terms. Upon transfer of the Software Product, your license is automatically terminated.
- b. **Restrictions.** You may not rent, lease or lend the Software Product or use the Software Product for commercial timesharing or bureau use. You may not sublicense, assign or transfer the license or Software Product except as expressly provided in this EULA.

### 5. **PROPRIETARY RIGHTS.**

All intellectual property rights in the Software Product and user documentation are owned by HP or its suppliers and are protected by law, including but not limited to United States copyright, trade secret, and trademark law, as well as other applicable laws and international treaty provisions. You shall not remove any product identification, copyright notices or proprietary restrictions from the Software Product.

### 6. **LIMITATION ON REVERSE ENGINEERING.**

You may not reverse engineer, decompile, or disassemble the Software Product, except and only to the extent that the right to do so is mandated under applicable law notwithstanding this limitation or it is expressly provided for in this EULA.

### 7. **TERM.**

This EULA is effective unless terminated or rejected. This EULA will also terminate upon conditions set forth elsewhere in this EULA or if you fail to comply with any term or condition of this EULA.

### 8. **CONSENT TO COLLECTION/USE OF DATA.**

- a. HP will use cookies and other web technology tools to collect anonymous technical information related to HP Software and your HP Product. This data will be used to provide the upgrades and related support or other services described in Section 2. HP will also collect personal information including your Internet Protocol address or other unique identifier information associated with your HP Product and data provided by you on registration of your HP Product. As well as providing the upgrades and related support or other services, this data will be used for sending marketing communications to you (in each case with your express consent where required by applicable law).

To the extent permitted by applicable law, by accepting these terms and conditions you consent to the collection and use of anonymous and personal data by HP, its subsidiaries, and affiliates as described in this EULA and as further described in HP's privacy policy [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)

- b. **Collection/Use by Third Parties.** Certain software programs included in your HP Product are provided and separately licensed to you by third party providers ("Third Party Software"). Third Party Software may be installed and operational on your HP Product even if you choose not to activate/purchase such software. Third Party Software may collect and transmit technical information about your system (i.e., IP address, unique device identifier, software version installed, etc.) and other system data. This information is used by the third party to identify technical system attributes and ensure that the most current version of the software has been installed on your system. If you do not want the Third Party Software to collect this technical information or automatically send you version updates, you should uninstall the software prior to connecting to the Internet.

## **9. DISCLAIMER OF WARRANTIES.**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, HP AND ITS SUPPLIERS PROVIDE THE SOFTWARE PRODUCT "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON-INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF SATISFACTORY QUALITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES ALL WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety.

IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE SOFTWARE COMES WITH GUARANTEES THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND CONSUMER LAWS. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ENTITLED TO A REPLACEMENT OR A REFUND FOR A MAJOR FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ALSO ENTITLED TO HAVE THE SOFTWARE REPAIRED OR REPLACED IF IT FAILS TO BE OF ACCEPTABLE QUALITY AND THE FAILURE DOES NOT AMOUNT TO A MAJOR FAILURE. NEW ZEALAND CONSUMERS WHO ARE PURCHASING GOODS FOR PERSONAL, DOMESTIC OR HOUSEHOLD USE OR CONSUMPTION AND NOT FOR THE PURPOSE OF A BUSINESS ("NEW ZEALAND CONSUMERS") ARE ENTITLED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND FOR A FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE.

## **10. LIMITATION OF LIABILITY.**

Subject to local law, notwithstanding any damages that you might incur, the entire liability of HP and any of its suppliers under any provision of this EULA and your exclusive remedy for all of the foregoing shall be limited to the greater of the amount actually paid by you separately for the Software Product or U.S. \$5.00. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH ANY PROVISION OF THIS EULA, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

## **11. U.S. GOVERNMENT CUSTOMERS.**

Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under HP's standard commercial license.

## **12. COMPLIANCE WITH EXPORT LAWS.**

You shall comply with all laws and regulations of the United States and other countries ("Export Laws") to assure that the Software Product is not (1) exported, directly or indirectly, in violation of Export Laws, or (2) used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation.

## **13. CAPACITY AND AUTHORITY TO CONTRACT.**

You represent that you are of the legal age of majority in your state of residence and, if applicable, you are duly authorized by your employer to enter into this contract.

## **14. APPLICABLE LAW.**

This EULA is governed by the laws of the country in which the equipment was purchased.

## **15. ENTIRE AGREEMENT.**

This EULA (including any addendum or amendment to this EULA which is included with the HP Product) is the entire agreement between you and HP relating to the Software Product and it supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals and representations with respect to the

Software Product or any other subject matter covered by this EULA. To the extent the terms of any HP policies or programs for support services conflict with the terms of this EULA, the terms of this EULA shall control.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. To the extent permitted by applicable law, the only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. To the extent permitted by applicable law, HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

First Edition: August 2015

817678-001

## „Creative Commons“ Licencijos sąlygos

### Creative Commons License

This Program includes some or all of the following that IBM obtained under Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>.

System.Windows.PrintDialog, Sep 30th, 2009, Copyright © 2016 Pastebin,  
<http://pastebin.com/f1a411397>

END OF CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0 LICENSE