

### Weather Company Max Solution

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

#### 1. Description de la solution

Les produits média Weather Company aident les organisations à gérer la production des présentations météo et de circulation, notamment l'apparence des données météo et de circulation sur plusieurs plateformes média, y compris les plateformes en direct, Web, mobiles et sociales. Une configuration standard des produits média Weather Company inclut une application mobile, des widgets Web, des composants de base et optionnels comprenant du matériel de poste de travail, des offres logiciels et des flux de données.

##### 1.1 Offres logicielles

Les Logiciels suivants peuvent être concédés sous licence au Client sous forme de licence perpétuelle ou de licence à durée limitée, sauf indication contraire dans la description de Logiciel ci-dessous. L'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») du Client désignera le type de licence conféré au Client.

##### 1.1.1 Logiciels Weather Company Max Solution

###### a. Weather Company Max Weather

Ce Logiciel est l'offre logicielle de base et permet de générer des présentations météorologiques multidimensionnelles à l'aide de divers outils, des supports numériques fournis par The Weather Company et le Client et d'un flux de données météorologiques.

###### b. Offres complémentaires de base

###### (1) Weather Company Max Weather and Storm

Ajoute la possibilité d'effectuer des opérations de suivi des orages plus, en option, d'intégrer un radar local (qui peut être acquis sous licence distincte auprès d'IBM), l'ensemble à partir d'une interface utilisateur unique.

###### (2) Weather Company Max Studio

Utilise la technologie MAGICTRAK ou l'écran tactile fourni par le Client pour garantir que les présentateurs météo n'auront jamais besoin de quitter l'écran vert ou l'écran tactile pour présenter des bulletins météo spéciaux et autres informations météo quotidiennes et ce en flux non linéaire.

###### (3) Weather Company Max Connect

Application destinée à Apple iPad Pro qui permet à un présentateur météo de promouvoir et d'interagir avec la plupart des produits média The Weather Company, tels que Max Storm et Max Reality, à partir du studio voire dans des lieux éloignés (dotés d'une connectivité appropriée).

###### (4) Weather Company Max Sky

Ajoute des visualisations uniques des prévisions de segment de journée pour faciliter l'ajout de variété aux émissions météo et inclut une opportunité de parrainage simple pour attirer les publicitaires.

###### (5) Weather Company Max Reality

Visualise les données météo en utilisant la technologie de réalité augmentée avancée pour créer des images 3 D des objets visuels Max, orages et événements atmosphériques qui améliorent les émissions météo régulières. Reality permet également d'incorporer la technologie de plateau virtuel ou de regrouper les plateaux physiques et virtuels dans une émission unique.

###### (6) Weather Company Max Complete Solution

Offre groupée de Max avec Max Storm, Max Sky, Max Studio et Max Connect. N'inclut pas Max Reality ou Max Traffic.

(7) **Weather Company Max Street Level Mapping Data**

Ce Logiciel est concédé sous licence uniquement dans le cadre d'un octroi de licence perpétuelle. Il comprend une base de données des autoroutes, des routes et rues présentant un intérêt pour le Client. Ces données s'affichent automatiquement dans les applications Max/Max Storm et/ou Max Traffic avec une impression générale conçue par l'utilisateur final.

(8) **Weather Company Max Continuous Play**

Ce Logiciel est la version de Max qui permet une lecture étendue et est conçu pour la sortie vidéo des bulletins météo 24h/24 et 7j/7.

(9) **Weather Company Max Engage with Watson**

Optimise l'Intelligence Augmentée (IA) et l'automatisation pour faciliter la détection des événements météo et de circulation pour lesquels il peut créer, publier et cibler des vidéos, images et textes diffusés via Mobile, Web, Facebook, Twitter, Apple TV, Roku, FireTV, etc., l'ensemble sans nécessiter de météorologue.

(10) **Weather Company Max Wind Particles**

Weather Company Max Wind Particles ajoute des affichages uniques aux prévisions du flux des vents afin de varier la diffusion des prévisions météo.

c. **Weather Company Max Traffic**

(1) **Weather Company Max Traffic**

Permet l'affichage des données de flux de circulation, avec des codes couleur pour la vitesse, ainsi que des données d'incident permettant de représenter les accidents de circulation, les véhicules en panne, les zones en travaux, etc. Max Traffic peut être combiné avec l'application Max Weather (ou Max et Storm) pour permettre l'inclusion des informations météo aux écrans de circulation à partir d'une interface unique.

### 1.1.2 Weather Company Max Cirrus

Cette implémentation d'entrée de gamme de la partie logicielle de la solution inclut les offres de logiciel suivantes :

a. **Weather Company Max Cirrus – Base**

Cette solution est destinée aux services de diffusion dont les besoins en matière de présentation météo sont plus modestes. Elle est fondée sur l'architecture Max Weather mais n'inclut pas le traitement de données sur site ; en revanche, toutes les données sont diffusées via le cloud. Le package de Base de Cirrus comprend une bibliothèque de scènes en direct préconfigurées mais ne permet pas d'éditer les scènes ou d'ajouter Max Sky ou Max Reality.

b. **Weather Company Max Cirrus – Premium**

Cette solution est destinée aux services de diffusion dont les besoins en matière de présentation météo sont moyens. Elle est fondée sur l'architecture Max Weather mais n'inclut pas le traitement de données sur site ; en revanche, toutes les données sont diffusées via le cloud. Le package Premium de Cirrus comprend une bibliothèque de scènes en direct préconfigurées qui peuvent être éditées et permet également d'étendre les outils Max au-delà du package de Base. Elle ne permet pas d'ajouter Max Sky ou Max Reality.

c. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Base**

Cette solution est destinée aux services de diffusion dont les besoins en matière de présentation de la circulation sont plus modestes. Elle est fondée sur l'architecture Max Traffic mais n'inclut pas le traitement de données sur site ; en revanche, toutes les données sont diffusées via le cloud. Le package de Base de Cirrus comprend une bibliothèque de scènes en direct préconfigurées mais ne permet pas d'éditer les scènes. Elle ne permet pas d'ajouter Max Sky ou Max Reality.

d. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Premium**

Cette solution est destinée aux services de diffusion dont les besoins en matière de présentation de la circulation sont moyens. Elle est fondée sur l'architecture Max Traffic mais n'inclut pas le traitement de données sur site ; en revanche, toutes les données sont diffusées via le cloud. Le package Premium de Cirrus comprend une bibliothèque de scènes en direct préconfigurées qui peuvent être éditées et permet également d'étendre les outils Max Traffic au-delà du package de Base. Elle ne permet pas d'ajouter Max Sky ou Max Reality.

### 1.1.3 **Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Upgrade High End (ESD)**

Ce logiciel Microsoft Windows sera déployé sur les appareils du Client dans le cadre soit des Weather Company Max Solution Systems, soit de l'offre de service Livewire Solution System via la Weather Company Max Solution – Remote setup (voir Section 1.6 Services d'Accélération des Services Cloud ci-dessous). Le droit d'utilisation de ce logiciel Microsoft fait l'objet d'une sous-licence pour le Client au moyen des conditions de licence fournies à l'adresse suivante :

<https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>.

En acceptant les conditions de la présente Description de Service ou en utilisant le logiciel, le Client accepte les conditions de la licence de Microsoft.

### 1.1.4 **Weather Company Livewire Software**

Ce Logiciel est l'offre logicielle de base pour le système d'alerte météo Livewire. La présente licence inclut la possibilité de créer des mises en page d'écran personnalisées qui peuvent comprendre une zone de variations météorologiques importantes, des graphiques tels que des représentations de comté codées par couleur, des cartes radar, etc. en utilisant les médias numériques fournis par Weather Company et le Client, et une source de données météorologiques (par exemple, Weather Wire Data).

### 1.1.5 **Weather Company Livewire Text to Speech**

Ce Logiciel permet de convertir le texte défilant des alertes météo LiveWire en mots parlés pour répondre aux directives de la FCC qui imposent la disponibilité de ces messages pour les téléspectateurs malvoyants.

### 1.1.6 **Watson Captioning Live Software**

Ce Logiciel capture les signaux de sortie des stations de télévision, supprime la partie audio, puis les envoie au moteur Watson Media Speech to Text basé sur cloud, Watson Captioning Live. Il recapture ensuite les données du texte de retour, afin de les mettre à la disposition des codeurs de sous-titrage codé appartenant à la station compatible. L'utilisation du présent Logiciel nécessite également un abonnement au service Watson Captioning Live basé sur cloud et au serveur Watson Captioning Live RS-160 ou au serveur Watson Captioning Live SR250 ou à une plateforme équivalente approuvée par IBM pour être utilisée avec la solution Watson Captioning Live.

## 1.2 **Workstation Hardware**

Si, au moment où IBM reçoit la commande, les systèmes ne sont pas disponibles à la « date d'arrivée demandée par le Client » acceptable, IBM peut proposer de remplacer le système commandé par un système compatible avec les spécifications officielles publiées du système initialement commandé (« Ajustement de Commande »). IBM en informera le Client et lui remettra, dans les plus brefs délais, un Devis (le cas échéant). Les Ajustements de Commande sont à l'entière discrétion d'IBM et le système et les services de système de remplacement (s'ils sont achetés) seront fournis aux prix indiqués dans le Devis initial.

### 1.2.1 **Weather Company Max Solution Systems**

Les offres logicielles de Weather Company Max Solution sont mises en œuvre et déployées sur un ensemble de postes de travail Weather Company Max Solution System et des équipements périphériques connexes. Des postes de travail spécifiques sont utilisés pour l'acquisition et le stockage des données, la collecte et la prise en charge de supports numériques, la publication numérique et les retransmissions en direct.

La configuration et la quantité spécifiques des postes de travail du Client dans la liste ci-dessous sont indiquées dans le Document de Transaction et en fonction des exigences du Client au moment de la vente.

#### a. **Weather Company Max Solution – Workstation z8G4**

Poste de travail HP-based haut de gamme doté d'un sous-système de sortie de graphiques nVIDIA et vidéos AJA, qui est le système principal sur lequel l'organisation peut afficher des vidéos de grande qualité aux fins de diffusion.

#### b. **Weather Company Max – Digital Content System z4G4**

Poste de travail HP dont les graphiques nVIDIA sont utilisés pour la production de contenu numérique pour les propriétés numériques de l'organisation (Web, mobiles, sociales), selon les besoins.

c. **Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4**

Paire de postes de travail HP qui reçoivent et stockent des données météo et/ou de circulation et qui servent également de dépôt central pour les contenus à caractère général et propres à une organisation (par exemple, icônes, bannières, scènes Max, etc.) qui sont utilisés par les autres systèmes Weather Company Max Solution (par exemple, Workstation et Digital Content System).

d. **Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4**

Paire de postes de travail HP qui reçoivent et stockent des données météo et/ou de circulation et qui servent également de dépôt central pour les contenus à caractère général et propres à une organisation (par exemple, icônes, bannières, scènes Max, etc.) qui sont utilisés par les autres systèmes Weather Company Max Solution (par exemple, Workstation et Digital Content System). Cette solution inclut le système d'exploitation Microsoft Windows afin d'autoriser davantage de connexions à partir des principaux postes de travail Weather Company Max Solution fournis par la solution Dual Core standard.

e. **Weather Company Wireless Talent Switch Kit**

Collection de pièces matérielles qui facilitent l'interaction entre un présentateur humain météo et/ou du trafic routier et les systèmes Max Solution. L'interaction peut inclure l'avance, l'inversion et le rembobinage de l'émission et le contrôle de la souris (en cas d'utilisation avec la fonction Max MagicTrak). Le récepteur et l'unité hôte du kit sont basés sur le protocole Internet et résident sur le même réseau que les systèmes de stations de travail Max. Le kit peut accueillir jusqu'à quatre (4) stations de travail Max et comprend deux (2) télécommandes Teleradio Panther.

f. **Weather Company 19" Flat Panel**

Cet écran peut être utilisé avec l'une des offres suivantes :

- Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

g. **Weather Company 24" Flat Panel**

Cet écran peut être utilisé avec l'une des offres suivantes :

- Weather Company Max Solution – Workstation z8G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

h. **Weather Company Teleradio Wireless Remote**

Appareil de commande à distance portatif qui fonctionne avec les anciens Talent Switch Kits sans fil.

i. **Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote**

Appareil de commande à distance portatif qui fonctionne avec le Switch Kit sans fil nouvelle génération. Etant donné qu'un Weather Company Wireless Talent Switch Kit est livré avec deux (2) de ces unités, les unités Teleradio Panther Wireless Remote de Weather Company sont destinées à être remplacées.

## 1.2.2 Livewire Solution Systems

Les offres logicielles de Weather Company Livewire Solution sont mises en œuvre et déployées sur un ensemble de postes de travail Weather Company Livewire Solution System. Des postes de travail spécifiques sont utilisés pour l'acquisition et le stockage des données.

a. **Weather Company Max Solutions System – z4G4 Livewire**

Poste de travail moyenne sur site moyenne gamme qui produit un signal vidéo pour l'alerte météo en direct et d'autres événements importants comme les alertes de tornade, les veilles d'orages violents, les alertes orange et autres, aux téléspectateurs, etc. Ce signal vidéo peut être composé d'un tiers inférieur (ou supérieur), de graphiques radar et d'autres données auxiliaires qui se superposent sur le segment de programmation principal. Un z4G4 Livewire nécessite un système de diffusion simultanée z2G4 pour accéder aux données météorologiques.

b. **Weather Company Max Solutions System – z2G4 Simulcast**

Poste de travail sur site qui est le principal système d'acquisition de données météorologiques alimentant ces données et fournissant une interface de commande et de contrôle au système z4G4 Livewire. Dans les locaux d'une station de télévision, un système de diffusion simultanée peut être accessible à trois (3) emplacements au maximum par le biais de capacités d'accès à distance, à condition qu'il soit situé sur le même réseau que le système Livewire.

**1.2.3 Watson Captioning Live System**

La solution Watson Captioning Live tire parti des capacités cognitives de Watson pour automatiser les services de sous-titrage codé, offrant aux entreprises une solution évolutive. Cette solution rationalise les processus à l'aide de technologie d'apprentissage automatique afin de contribuer à améliorer l'exactitude du sous-titrage au fil du temps. Elle est implémentée et déployée sur un système Watson Captioning Live de classe serveur unique. Ce système nécessite également un abonnement au Service Cloud Watson Captioning Live.

a. **Watson Captioning Live RS-160**

Serveur sur site LENOVO qui facilite la capture et la conversion de l'audio de la station de télévision en texte pour les appareils de sous-titrage codé à l'intérieur de la station de télévision afin de s'assurer que les malentendants reçoivent le contexte des bulletins d'informations et autres émissions en direct à la station. Ce serveur ingère la programmation de la station de télévision, sépare la partie audio et l'envoie au service Watson Captioning Live basé sur cloud pour convertir l'exposé oral en texte. Les données textuelles sont renvoyées au serveur sur site, qui à son tour transmet les données textuelles aux encodeurs de sous-titrage appartenant à la station afin de fournir le sous-titrage à l'antenne pour la programmation en direct.

b. **Watson Captioning Live SR250**

Serveur sur site LENOVO qui peut prendre en charge deux (2) canaux indépendants, chacun facilitant la capture et la conversion de l'audio de la station de télévision en texte pour les appareils de sous-titrage codé à l'intérieur de la station de télévision afin de s'assurer que les malentendants reçoivent le contexte des bulletins d'informations et autres émissions en direct à la station. Ce serveur ingère la programmation de la station de télévision, sépare la partie audio et l'envoie au service Watson Captioning Live basé sur cloud pour convertir l'exposé oral en texte. Les données textuelles sont renvoyées au serveur sur site, qui à son tour transmet les données textuelles aux encodeurs de sous-titrage appartenant à la station afin de fournir le sous-titrage à l'antenne pour la programmation en direct.

**1.2.4 Radar System**

Cette offre comprend un radar et (si la solution Weather Company Max n'est pas disponible) un petit poste de travail dédié, Weather Company Oil Gas Radar - z2G4 System, qui est connecté au radar. Les données météorologiques du radar sont capturées par ce poste de travail (ou par le système central de Weather Company Max Solution) et transmises à IBM, où elles sont traitées et mises à la disposition du Client uniquement.

a. **Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System**

Poste de travail sur site qui prend en charge les radars dédiés, qui peuvent être acquis et installés à pratiquement n'importe quel endroit où une connexion Internet est disponible. Ce poste de travail est souvent utilisé dans le cas d'un endroit éloigné où les données météorologiques en temps réel ne sont pas disponibles, par exemple une plateforme pétrolière et gazière isolée. Ce système ingère des données radar radiales brutes et envoie les données sur Internet en temps quasi réel à IBM pour les visualiser dans le tableau de bord des opérations de Weather Company et les utiliser dans les prévisions météorologiques à court terme.

**1.3 Cloud Services – Weather Company Max Solution Data**

Weather Company Max Solution Data comprend des packages spécifiques à une zone géographique, y compris au niveau mondial, en Europe, dans le Pacifique Est ou aux Etats-Unis. Chacun contient un large éventail de données de surface, de satellite et de modèle météo observées.

Le terme « Données » signifie les données météorologiques ou de circulation fournies par le biais du Service Cloud (y compris, sans s'y limiter, les observations, prévisions, cartes et graphiques), comme décrit ci-dessous.

### **1.3.1 Weather Company Max Data – Europe**

Ce package de données inclut un large éventail de données de surface, de satellite et de modèle météo observées à partir des modèles gouvernementaux GFS (Global Forecast System) et ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), du modèle Weather Company Deep Thunder propriétaire et des données tropicales provenant du National Hurricane Center (NHC) des Etats-Unis et des services JTWC (Joint Typhoon Warning Center), des cartes de modèle spaghetti NHC, de la température observée à la surface de la mer et des hauteurs des vagues. Il comprend également une mosaïque radar européenne.

Le package Europe nécessite l'un des modules suivants : Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base ou Cirrus Weather Premium.

### **1.3.2 Weather Company Max Data – World**

Ce package de données inclut un large éventail de données de surface, de satellite et de modèle météo observées à partir des modèles gouvernementaux GFS (Global Forecast System) et ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), du modèle Weather Company Deep Thunder propriétaire et des données tropicales provenant du National Hurricane Center (NHC) des Etats-Unis et des services JTWC (Joint Typhoon Warning Center), des cartes de modèle spaghetti NHC, de la température observée à la surface de la mer et des hauteurs des vagues.

Le package World nécessite l'un des modules suivants : Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base ou Cirrus Weather Premium.

### **1.3.3 Weather Company Max Data – US Storm**

Ce package de données inclut un large éventail de données de surface, de satellite et de modèle météo observées à partir des modèles gouvernementaux GFS (Global Forecast System) et ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), du modèle Weather Company Deep Thunder propriétaire et des données tropicales provenant du National Hurricane Center (NHC) des Etats-Unis et des services JTWC (Joint Typhoon Warning Center), des cartes de modèle spaghetti NHC, de la température observée à la surface de la mer et des hauteurs des vagues. Ce package de données comprend également la diffusion en continu, en temps quasi réel, de données radar provenant du Service Météorologique National des Etats-Unis.

Le package US Storm nécessite les licences des logiciels Weather Company Max and Storm.

### **1.3.4 Weather Company Max Data – Canada Storm**

Ce package de données inclut un large éventail de données de surface, de satellite et de modèle météo observées à partir des modèles gouvernementaux canadiens GEM ( Global Environmental Multiscale) et ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), du modèle Weather Company Deep Thunder propriétaire et des données tropicales provenant du National Hurricane Center (NHC) des Etats-Unis et des services JTWC (Joint Typhoon Warning Center), des cartes de modèle spaghetti NHC, de la température observée à la surface de la mer et des hauteurs des vagues. Comprend également des données radar canadiennes. Le package Canada Storm nécessite les licences des logiciels Weather Company Max and Storm.

### **1.3.5 Weather Company Livewire – Weather Wire Data**

Ce package de données comprend toutes les alertes du Service météorologique national (avertissements, veilles et avis). Ces alertes ne sont disponibles qu'aux Etats-Unis.

### **1.3.6 Weather Company Max Data – Sky**

Ce package de données active la solution Max Sky en fournissant des paramètres de prévision à partir du modèle 12KM Weather Company Deep Thunder propriétaire pour l'Amérique du Nord.

Le package de données Sky nécessite l'un des modules suivants : Weather Company Max Weather ou Max Weather and Storm.

### **1.3.7 Weather Company Max Data – Sky Global**

Ce package de données active la solution Max Sky en fournissant des paramètres de prévision à partir du modèle 13KM Weather Company Deep Thunder propriétaire.

Le package de données Sky nécessite l'un des modules suivants : Weather Company Max Weather ou Max Weather and Storm.

### **1.3.8 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific**

Ce package de données inclut un large éventail de données de surface, de satellite et de modèle météo observées à partir des modèles gouvernementaux GFS (Global Forecast System) et ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), du modèle Weather Company Deep Thunder propriétaire (y compris des domaines spéciaux de 12 et 4 Km aux Etats-Unis) et des données tropicales provenant du National Hurricane Center (NHC) des Etats-Unis et des services JTWC (Joint Typhoon Warning Center), des cartes de modèle spaghetti NHC, de la température observée à la surface de la mer et des hauteurs des vagues.

Le package Storm Eastern Pacific nécessite l'un des modules suivants : Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base ou Cirrus Weather Premium.

### **1.3.9 Weather Company Max Data – Traffic**

Ce package Data inclut les données sur le flux et les incidents de circulation (accidents de circulation, véhicules en panne, informations sur les zones en travaux, etc.) provenant d'INRIX.

Le package nécessite l'un des modules suivants : Weather Company Max Traffic, Cirrus Traffic Base ou Cirrus Traffic Premium.

Cette offre inclut les fonctionnalités optionnelles suivantes, selon les besoins :

- Max Traffic Map – une carte interactive Web affichant les données de flux et d'incident de circulation
- Max Traffic Data API – un flux de données des incidents de circulation, qui peut être intégré aux autres documents numériques du Client

### **1.3.10 Weather Company Max Data – Lightning Service – Regional Standard Edition**

Ce package de Données comprend une alimentation en temps réel des données de cloud à cloud et des données de foudre intracloud. Zone de couverture correspondant à environ 400x400 km.

### **1.3.11 Weather Company Max Data – Lightning Service – Large Regional Standard Edition**

Ce package de Données comprend une alimentation en temps réel des données de cloud à cloud et des données de foudre intracloud. Zone de couverture correspondant à environ 800x800 km.

### **1.3.12 Weather Company Max Data – Lightning Service – US Continental Standard Edition**

Ce package de Données comprend une alimentation en temps réel des données de cloud à cloud et des données de foudre intracloud. Zone de couverture correspondant aux Etats-Unis continentaux.

### **1.3.13 Weather Company Max Data – Lightning Service – Global Standard Edition**

Ce package de Données comprend une alimentation en temps réel des données de cloud à cloud et des données de foudre intracloud. Zone de couverture correspondant à la zone peuplée du monde.

### **1.3.14 Weather Company Max Data – Wind Particles**

Ce package de Données comprend des visualisations de prévisions météo disponibles pour la télévision via l'option Weather Company Max Wind Particles, y compris les Données nécessaires à générer des visualisations des prévisions du flux du vent.

Le package Wind Particles nécessite les modules Weather Company Max Wind Particles Hundred Thousand Population.

## **1.4 Services Cloud - Offres Weather Company Max supplémentaires et offres complémentaires**

### **1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor**

Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor fournit des services de surveillance météorologique et du trafic ainsi que des services de ciblage géographique pour les activités de l'entreprise et les employés qui souhaitent surveiller les conditions météorologiques et exécuter les actions métier adéquates. Cette solution publie automatiquement des alertes météorologiques et de trafic et est utilisée indépendamment de la solution Weather Company Max.

### **1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo**

Permet de publier du texte, des vidéos ou des clichés sur Facebook et Twitter et d'insérer des publicités sur Facebook à l'aide de contenu sponsorisé.

Cette offre nécessite la configuration de produits multimédia Weather Company comprenant des composants de base et optionnels, notamment du matériel de poste de travail, des offres logicielles et des flux de données.

#### **1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog**

Comprend toutes les fonctionnalités énumérées pour Max Social Post Turbo, ainsi que Social Dialog, qui permet à l'utilisateur de transférer du contenu sur le système depuis Facebook, Instagram et Twitter.

Cette offre nécessite la configuration de produits multimédia Weather Company comprenant des composants de base et optionnels, notamment du matériel de poste de travail, des offres logicielles et des flux de données.

### **1.5 Offres de Maintenance et d'Abonnement et Support**

#### **1.5.1 Weather Company Max Solution Maintenance**

Les offres Weather Company Max Solution Maintenance permettent aux Clients de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles. Un seul prix annuel est applicable, quel que soit le nombre de licences logicielles perpétuelles ou à durée limitée achetées. Les mises à jour sont fournies pour la version logicielle actuelle et la version précédente sur les plateformes matérielles prises en charge uniquement. Certaines modifications logicielles peuvent nécessiter des mises à niveau matérielles telles que la mémoire, la carte graphique, la mise à niveau de l'espace disque dur, etc. et relèvent de la responsabilité du Client.

##### **a. Weather Company Max Solution – Maintenance**

Permet de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles pour toutes les offres Weather Company Max Solution, à l'exception des offres Weather Company Max Traffic, Weather Company Livewire et Weather Company Max Street Level Mapping Data.

##### **b. Weather Company Max Traffic – Maintenance**

Permet de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles pour Weather Company Max Traffic.

##### **c. Weather Company Max Street Level Mapping Data – Maintenance**

Permet de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles pour Weather Company Street Level Mapping Data.

#### **1.5.2 Weather Company Livewire – Maintenance**

L'offre de maintenance Livewire de Weather Company permet aux Clients de bénéficier d'une assistance et de mises à jour logicielles pour les solutions Livewire et Simulcast. Un seul prix annuel est applicable, quel que soit le nombre de licences logicielles perpétuelles ou à durée limitée achetées.

#### **1.5.3 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance**

Cette offre de maintenance permet au Client de bénéficier d'un service de support pour les périphériques non-HP, tels que les cartes graphiques. La maintenance matérielle est facturée à l'aide d'un forfait unique applicable à l'ensemble d'un site, couvrant tous les périphériques sur site et plusieurs systèmes installés.

### **1.6 Services d'Accélération de Service Cloud**

#### **1.6.1 Weather Company Max Solution – Remote Set Up**

Cette offre de service unique fournie à distance est nécessaire pour configurer à distance Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Upgrade High End (ESD) sur l'appareil du Client.

#### **1.6.2 Weather Company Max 3D City Package**

Ce service fournit aux Clients des modèles 3D d'une zone urbaine. Les modèles peuvent ne pas inclure les bâtiments plus récents qui ont été achevés après la collecte des photographies aériennes utilisées dans le processus de construction des modèles, ou les bâtiments dont l'inclusion est interdite pour des raisons de sécurité nationale. Le prix des modèles est fixé par kilomètre carré de couverture.

#### **1.6.3 Weather Company Max 3D Building Lighting**

Ce service comprend la modification de modèles 3D City qualifiés pour personnaliser l'éclairage nocturne d'un maximum de six (6) bâtiments ou autres structures afin de mieux représenter les caractéristiques



distinctives des bâtiments ou structures. Si des travaux supplémentaires sont souhaités au-delà des bâtiments/structures inclus, des frais supplémentaires s'appliqueront.

#### **1.6.4 Weather Company Max Earth Imagery – High Resolution**

Ce service comprend des données haute résolution (1 mètre) jusqu'à 26 000 km<sup>2</sup>. de la DMA définie par le client, à l'exclusion des zones faiblement peuplées, plus 15 m de données pour une zone de 600 km x 600 km à l'extérieur de la DMA. Les données de la plus haute résolution (1 m) datent généralement de 1 à 3 ans. Les données à plus faible résolution ont été collectées dans le cadre du projet eSAT/Landsat et datent du début et du milieu des années 2000. Le service est fourni en moyenne 8 semaines après que le Client ait choisi l'aspect de la carte et l'emplacement des incrustations haute résolution. Dans le cas où une incrustation haute résolution plus grand est incluse ou s'il y a des retards dans le choix des couleurs de la carte du Client, ou dans les décisions sur la taille et la couverture de la surface des incrustations, le délai de livraison peut devoir être prolongé. IBM peut prendre jusqu'à 8 semaines pour livrer les images Max Earth Imagery - High Resolution.

#### **1.6.5 Weather Company Max Earth Imagery Conversion for Max**

Ce service permet de convertir les données cartographiques Weather Central Fusion/LIVE existantes pour la plateforme Max, sans données supplémentaires, ni données de résolution supérieure fournies.

#### **1.6.6 Weather Company Max Engage with Watson**

Ce service comprend deux (2) jours pour la mise en œuvre à distance de Max Engage avec Watson Software.

#### **1.6.7 Weather Company Max Sky**

Ce service comprend deux (2) sessions d'implémentation et de personnalisation à distance. Au cours de ces sessions, une ou deux scènes seront créées ou modifiées pour inclure de nouvelles fonctionnalités Sky. De plus, les modèles 3D City qualifiés seront modifiés pour ajouter un éclairage de fenêtre nocturne standard.

#### **1.6.8 Weather Company Max Standard Graphics**

Ce service comprend l'approvisionnement à distance a) de la consultation graphique, de la collecte et de l'importation des graphiques du Client, b) du traitement d'une (1) image de référence Skycast jour et nuit, c) de quatre (4) scènes Max Skycast, d) d'une (1) animation Max prévisions cinq ou sept jours, e) de huit (8) scènes Max supplémentaires, f) de la configuration de Max Earth Design, y compris la configuration personnalisée des autoroutes/routes, des boucliers cartographiques et des étiquettes de ville, g) de la configuration du système avec des bannières, palettes, modèles et outils personnalisés pour faciliter la création de scènes Max sur carte et en studio, h) de la formation du personnel à distance sur la création de scènes supplémentaires en studio à partir de modèles et palettes. Le Client est tenu de fournir le matériel de base approprié (arrière-plans, bannières, etc.) et des instructions sur la mise en scène. Le matériel source et les mises en page requises doivent être fournis au consultant graphique d'IBM au moins dix jours ouvrables avant l'intégration.

#### **1.6.9 Weather Company Max Standard Graphics with Duopoly**

Ce service comprend l'approvisionnement à distance a) de la consultation graphique, de la collecte et de l'importation des graphiques du Client, b) du traitement d'une (1) image de référence Skycast jour et nuit, c) de quatre (4) scènes Max Skycast, d) d'une (1) animation d'une prévision Max 5 jours ou 7 jours, e) de huit (8) scènes Max supplémentaires, f) du montage Max Earth Design, y compris la configuration personnalisée des autoroutes/routes, des boucliers cartographiques et des étiquettes de ville, g) de la configuration du système avec des bannières, des palettes, des modèles et des outils personnalisés pour faciliter la création de scènes Max sur carte et en studio, h) de la formation du personnel à distance sur la façon de créer des scènes supplémentaires en studio à partir de modèles et palettes, et deux (2) des scènes supplémentaires pour une présentation duopoly. Le Client est tenu de fournir le matériel de base approprié (arrière-plans, bannières, etc.) et des instructions sur la mise en scène. Le matériel source et les mises en page requises doivent être fournis au consultant graphique d'IBM au moins dix jours ouvrables avant l'intégration.

#### **1.6.10 Weather Company Max Standard Graphics with Motif**

Ce service comprend l'approvisionnement à distance a) de la consultation graphique, l'utilisation des graphiques fournis par IBM Motif parmi les choix disponibles, plus la collecte et l'importation des graphiques du Client b) du traitement d'une (1) image Skycast jour et une (1) image Skycast nuit, c) de

quatre (4) scènes Max Skycast, d) d'une (1) animation d'une prévision Max 5 jours ou 7 jours, e) du développement de huit (8) scènes Max supplémentaires, f) de la configuration de Max Earth Design, y compris la configuration personnalisée d'autoroutes/routes, de boucliers cartographiques et d'étiquettes de ville, g) de la configuration du système avec bannières, palettes, modèles et outils personnalisés pour la création facile de scènes Max sur carte et en studio, h) de la formation à distance du personnel pour créer de nouvelles scènes studio à partir des modèles et palettes. Le Client est tenu de fournir le matériel de base approprié (arrière-plans, bannières, etc.) et des instructions sur la mise en scène. Le matériel source et les mises en page requises doivent être fournis au consultant graphique d'IBM au moins dix jours ouvrables avant l'intégration.

#### **1.6.11 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition**

Ce service comprend l'approvisionnement à distance a) de la consultation graphique, la collecte et l'importation des graphiques du Client b) de la personnalisation des graphiques avec le logo du Client, c) du traitement d'une (1) journée et une (1) nuit Skycast image de référence pour chaque station (ville), d) de quatre (4) scènes Max Skycast, e) de la configuration du système avec bannières, palettes, modèles et outils personnalisés pour faciliter la création de scènes Max sur carte et en studio, f) d'un maximum de dix (10) scènes en studio conçues et développées avec des conseils et approbation du personnel du département créatif de l'entreprise.

#### **1.6.12 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition with Duopoly**

Ce service comprend l'approvisionnement à distance a) de la consultation graphique, la collecte et l'importation des graphiques du Client, y compris les graphiques du duopole b) de la personnalisation des graphiques avec le logo du Client, c) du traitement d'un (1) jour et une (1) nuit Skycast image marque pour chaque station (ville), d) de quatre (4) scènes Max Skycast, e) de l'installation système avec bannières, palettes, modèles et outils personnalisés pour faciliter la création de scènes Max sur carte et en studio, f) de jusqu'à dix (10) scènes en studio conçues et développées avec le conseil et l'approbation du personnel du département créatif de l'entreprise.

#### **1.6.13 Weather Company Max Reality Graphics**

Ce service comprend un graphique explicatif personnalisé à construire dans Weather Company Max Reality ainsi que les objets en 3D ci-après qui facilitent l'utilisation quotidienne de Weather Company Max Reality : Rectangular Platform, Circular Platform et Billboard. Ce service nécessite l'option Weather Company Max Reality.

#### **1.6.14 Weather Company Max Traffic Graphics**

Ce service à distance comprend a) l'installation de Max Earth Design qui inclut une configuration personnalisée des autoroutes/routes, des boucliers cartographiques et des étiquettes de ville, b) la configuration personnalisée de l'apparence et de la taille de la fonction Max Traffic Flows, c) la mise en œuvre d'une scène graphique en plein écran et deux (2) scènes en survol, e) les systèmes Max qui seront installés avec des bannières, des palettes, des gabarits et des outils personnalisés pour faciliter la création de scènes Max sur carte et en studio, f) des instructions sur la création d'un studio supplémentaire et la navigation dans les scènes à partir de gabarits et de palettes.

#### **1.6.15 Weather Company Max Traffic XD Graphics**

Ce service comprend jusqu'à quatre (4) heures de temps pour implémenter à distance Traffic XD Graphics.

#### **1.6.16 Weather Company Max Graphics**

Ce service comprend jusqu'à vingt-quatre (24) heures de travail graphique à distance lié aux offres graphiques susmentionnées par un expert graphique de Weather Company Max.

#### **1.6.17 Weather Company Max Remote Training**

Ce service comprend jusqu'à quatre (4) heures de formation à distance ou autre implémentation des graphiques.

#### **1.6.18 Weather Company Max Connect**

Ce service comprend jusqu'à deux (2) heures de formation à distance pour l'application Weather Company Max Connect.

### 1.6.19 Weather Company Livewire

Ce service comprend quatre (4) heures d'implémentation à distance et de formation pour les logiciels Livewire.

### 1.6.20 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor Implementation

Ce service à distance comprend deux (2) jours d'un spécialiste Max Engage for Enterprise pour la mise en œuvre initiale des configurations Max Engage for Enterprise Event Monitor selon les besoins du Client.

### 1.6.21 Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service

Le service Max Engage for Enterprise Configuration Service de Weather Company fait appel aux services d'un spécialiste Max Engage for Enterprise pendant une période impartie en vue de la configuration, de la création de contenu, de la formation aux pratiques exemplaires et d'autres consultations en lien avec Max Engage for Enterprise. Le temps peut être acheté par tranches de 15 minutes.

### 1.6.22 Weather Company Max Engage Weather Call in Service

Ce service à distance permet au Client d'obtenir une (1) consultation personnalisée de prévisions météorologiques auprès d'un météorologue de Weather Company. Achat en unités d'une prévision météo.

### 1.6.23 Weather Company Max Support Services

Ce service d'abonnement à distance comprend des examens trimestriels des besoins en graphiques et en formation du Client et jusqu'à deux (2) jours de formation et d'implantation à distance par trimestre.

## 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

#### Weather Company Max Solution Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

#### Weather Company Max Social

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

#### Weather Company Max Engage for Enterprise

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

## 3. Niveaux de Service et Support Technique

### 3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

Il n'existe aucun contrat de niveau de Service avec ce Service Cloud.

### 3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

Un support technique destiné aux offres logicielles et au matériel de poste de travail est également fourni au Client. La procédure d'obtention du support technique pour les offres logicielles et le matériel de poste de travail sera également détaillée dans le manuel IBM Software as a Service Support Handbook.

## **4. Droits d'Utilisation et Informations de Facturation**

### **4.1 Unités de mesure des redevances**

Les fonctionnalités de la solution sont disponibles en fonction de l'unité de mesure de redevance indiquée dans le Document de Transaction :

- a. Une Population correspond à tous les habitants d'une zone géographique particulière résidant dans l'entité du Client à l'aide de l'offre.

Dans le cas de ces offres, une Population correspond à la Population BAP (Broadcast Area Population) qui peut recevoir un signal de diffusion de la part du Client.

- b. Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation de l'offre.

Dans le cas d'un Poste de Travail Matériel (Section 1.2), un élément est un Appareil Client. Une Unité Client est un système informatique utilisateur unique ou un capteur spécial ou une unité de télémétrie demandant l'exécution de, ou recevant à des fins d'exécution, un ensemble de commandes, de procédures ou d'applications à partir de ou fournissant des données à un autre système informatique qui est généralement désigné par serveur ou géré par le serveur. Plusieurs Unités Client peuvent partager l'accès à un serveur commun. Une Unité Client peut être dotée de certaines fonctionnalités de traitement ou peut être programmable afin de permettre à un utilisateur d'effectuer le travail.

En ce qui concerne l'offre Max Engage for Enterprise Event Monitor, un Élément est un lieu géographique défini par sa latitude/longitude ou son code postal faisant l'objet d'une surveillance météo.

Dans le cas de l'offre Weather Company Max 3D City Package, un article représente un kilomètre carré de couverture.

Dans le cas du Service Weather Company Max Engage Weather Call in Service, un élément est une consultation météorologique.

Dans le cas du Service Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service, un Élément représente 15 minutes de temps.

- c. Site : unité de mesure par laquelle l'offre Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance peut être acquise. Il s'agit d'un site physique unique correspondant à l'adresse professionnelle du Client pour ledit site physique. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre de Sites sur lesquels les périphériques vont résider pendant la période de mesure indiquée dans le Document de Transaction du Client.
- d. Un Utilisateur Actif est une personne unique ayant accédé à l'offre directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- e. Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif au Service Cloud.
- f. Une Installation est une copie installée de l'offre sur un disque physique ou virtuel mis à disposition pour être exécutée sur un ordinateur. Le Client doit obtenir un droit pour chaque installation de l'offre.
- g. Un accès est le droit d'utiliser l'offre.

### **4.2 Vérification**

Le Client i) conservera, et fournira sur demande, des enregistrements et des sorties d'outils système, comme cela s'avère raisonnablement nécessaire pour permettre à IBM et son auditeur indépendant de vérifier le respect du Contrat par le Client, et ii) commandera et paiera dans les plus brefs délais tout droit d'utilisation requis aux prix en vigueur d'IBM, ainsi que toutes autres dépenses ou obligations déterminées par suite de ladite vérification, comme indiqué par IBM dans une facture. Ces obligations de vérification de la conformité demeurent en vigueur pendant toute la durée du Service Cloud et pendant les deux années suivantes.

## 5. Garantie

### 5.1 Garanties de Logiciel

IBM garantit que les Logiciels utilisés dans leur environnement d'exploitation spécifié sont conformes aux spécifications officielles publiées. La période de garantie d'un Logiciel est égale à un an ou à la période de licence initiale si elle est inférieure à un an, sauf si une autre période de garantie est indiquée dans une Annexe ou un Document de Transaction. Pendant la période de garantie d'un Logiciel, IBM fournit l'Abonnement et Support (S&S) du logiciel, autorisant le Client à utiliser les procédés de correction, de limitation et de contournement ainsi que toutes les nouvelles versions, éditions ou mises à jour mises à disposition par IBM. Sauf si le Client choisit de ne plus bénéficier de l'Abonnement et Support, l'Abonnement et Support annuel est renouvelé aux prix en vigueur jusqu'à ce que l'Abonnement et Support d'une version ou édition soit retiré de la commercialisation. Si le Client choisit de continuer de bénéficier de l'Abonnement et Support pour un Logiciel sur un Site Client désigné, le Client doit maintenir l'Abonnement et Support pour toutes les utilisations et installations du Logiciel sur ce site.

Si un Logiciel ne fonctionne pas tel que le prévoit la garantie pendant la période de garantie et si IBM n'est pas en mesure de le réparer ou de le remplacer par un Logiciel fonctionnellement équivalent, le Client pourra, contre remboursement du montant qu'il a payé (pour les redevances périodiques, jusqu'à 12 mois de redevances), le renvoyer à IBM et la licence ou le droit d'utilisation du Logiciel du Client prendra fin.

**IBM ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur d'un Produit IBM, ni la correction de tous les défauts, ni la prévention contre les interruptions d'un Produit IBM par des tiers ou l'accès non autorisé par des tiers à un Produit IBM. Ces garanties sont les garanties exclusives d'IBM et remplacent toutes les autres garanties, y compris les garanties ou conditions implicites de qualité, de valeur marchande, de non-contrefaçon et d'aptitude à l'exécution d'un travail donné. Les garanties d'IBM ne s'appliqueront pas en cas d'utilisation incorrecte, de modification, de dommage non causé par IBM, de non-respect des instructions fournies par IBM ou selon toutes autres dispositions stipulées dans une Annexe ou un Document de Transaction. Les Produits Non-IBM sont vendus dans le cadre du Contrat en l'état, sans aucune garantie d'aucune sorte.**

Les tiers peuvent accorder leurs propres garanties au Client.

### 5.2 Exclusion de Garantie des Machines Non-IBM

IBM ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur des machines non-IBM. Les machines non-IBM sont vendues dans le cadre du présent Descriptif en l'état, sans aucune garantie d'aucune sorte, sauf mention contraire dans un Document de Transaction. Les tiers peuvent accorder leurs propres garanties au Client.

Nonobstant ce qui précède, les nouveaux postes de travail HP incluent une garantie de 5 ans avec intervention de HP le jour ouvrable suivant, hors jours fériés.

En dépit de ce qui précède, les nouveaux serveurs LENOVO sont garantis 5 ans et comprennent le remplacement de pièces en un jour ouvré ou le remplacement du système entier, au besoin.

## 6. Dispositions supplémentaires spécifiques au Service Cloud

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

### 6.1 Limites d'Utilisation des Services Cloud

Les Services Cloud ne peuvent être utilisés qu'avec les composants de l'offre Weather Company Max Solution globale.

### 6.2 Restrictions relatives à l'Utilisation des Données

- a. Le Client i) prendra toutes les mesures raisonnables pour empêcher la collecte ou l'extraction de toute partie des Données à partir des systèmes d'ordinateur, produits ou contrôles du Client (ci-après "En Possession du Client") et ii) notifiera à IBM par écrit dans les meilleurs délais toute collecte ou extraction connue ou raisonnablement suspectée des Données En Possession du Client. Dans le cas échéant, les parties discuteront de bonne foi et tenteront de déterminer un plan commercialement raisonnable pour le Client en vue d'empêcher ces activités. Au cas où les parties

ne parviendraient pas à convenir d'un plan, IBM aura le droit de suspendre la livraison des Données jusqu'à ce que des mesures nécessaires soient prises pour protéger les Données en possession du Client.

- b. Le Client reconnaît que les Données peuvent contenir certains éléments de données tiers et convient que, si la réception desdites données par IBM est résiliée pour quelque motif que ce soit, IBM aura le droit de mettre fin à la transmission desdites données et de fournir des produits de remplacement.
- c. Le Client publiera et respectera ses règles de confidentialité concernant l'accès aux, l'utilisation, le partage et le stockage par le Client des informations collectées via ou en rapport avec son utilisation des Données.
- d. Le Client reconnaît qu'IBM peut modifier à sa seule discrétion périodiquement et à tout moment le style, la forme ou les Données et supprimer ou interrompre les segments des Données, étant entendu qu'IBM inclura le Client dans ses communications avec les Clients qui se trouvent dans une situation semblable concernant les modifications importantes des Données.
- e. Lorsque le Client affiche, transmet, présente, distribue, démontre ou de quelque manière que ce soit transmet les Données sous toute forme ou de toute manière accessible à un tiers (par exemple, les clients, les partenaires commerciaux ou les utilisateurs finaux de produit du Client) (ci-après « Application destinée à un Tiers »), le Client accepte ce qui suit :
  - (1) Le Client ne laissera pas entendre directement ou indirectement qu'IBM fournit, valide, parraine, certifie ou approuve toute autre Donnée incluse dans une Application destinée à un Tiers ou tous produits ou services annoncés à proximité des Données.
  - (2) La transmission et l'affichage des Données par le Client seront sans interruption et en conformité avec les spécifications techniques et normes de performances, qui sont susceptibles d'être modifiées périodiquement :
    - (a) IBM se réserve le droit d'établir et de limiter la fréquence maximale à laquelle le Client peut appeler le flux de données pour un identifiant de localisation donné, afin de demander un ensemble de données pour cet identifiant de localisation. Pendant la période s'écoulant entre les actualisations, il appartient au Client de mettre en cache les données.
    - (b) Affichage des Données :

Le Client permettra à IBM d'examiner l'utilisation des Données par le Client pendant une période minimale de cinq (5) jours ouvrables avant de mettre les Données à disposition sur ou via une Application destinée à un Tiers. IBM aura le droit de rejeter la manière dont les Données sont affichées dans une Application destinée à un Tiers, étant entendu que l'examen et l'approbation d'IBM ne pourront pas être refusés ou retardés sans motif valable. Pour les Applications destinées à un Tiers, le Client doit surveiller les fonctionnalités, les performances et l'apparence des Données afin d'évaluer, de notifier dans les meilleurs délais et de résoudre tout impact négatif observé.
- f. Dès la résiliation de l'accès à cette solution, le Client doit supprimer toutes les Données de ses systèmes.
- g. Toutes les données issues de médias sociaux et utilisées dans le Service Cloud seront considérées comme du Contenu et relèveront de la responsabilité exclusive du Client.

### **6.3 Limitations d'Utilisation Nationales**

Il incombe au Client de déterminer, et les obligations d'IBM au titre du présent Descriptif de Services en seront conditionnées, si son utilisation des Données est admissible et, dans la mesure du nécessaire, d'obtenir tous les accords, licences, autorisations et approbations de tout organisme ou entité gouvernementale dans le pays dans lequel il exploite ou utilise les Données.

## **7. Dispositions supplémentaires spécifiques aux Offres Logicielles**

### **7.1 Licence de Logiciel**

Un **Logiciel** est un programme informatique de marque IBM ainsi que les éléments connexes, pouvant être acquis sous licence sous réserve du paiement de redevances. Les Logiciels n'incluent pas de Code Machine ou d'Éléments de Projet, tels que ces termes sont définis dans une Annexe. Ils sont protégés

par les droits d'auteur et sont concédés sous licence (ils ne sont pas vendus). Lorsqu'IBM accepte une commande de Logiciel, le Client reçoit une licence non exclusive l'autorisant a) à utiliser le Logiciel uniquement dans les limites de ses autorisations et sous réserve du présent Descriptif de Services ; b) à effectuer et installer des copies pour permettre une telle utilisation ; et c) à effectuer une copie de sauvegarde. Les Logiciels pourront être utilisés par le Client, ses employés et sous-traitants autorisés uniquement au sein de l'Entreprise du Client et non pour fournir des services d'hébergement ou des services partagés au bénéfice d'un tiers. Le Client n'est pas autorisé à accorder des sous-licences, à céder ou à transférer la licence d'un Logiciel. D'autres droits peuvent être disponibles moyennant un supplément ou selon des modalités différentes. Le Client ne reçoit pas de droits illimités permettant d'utiliser le Logiciel et le Client n'a pas payé la totalité de la valeur économique du Logiciel. Certains Logiciels peuvent contenir des codes tiers concédés sous leurs propres conditions de licence dans le cadre de contrats distincts identifiés ci-dessous.

La licence est concédée au Client sous réserve que le Client :

- a. reproduise les mentions de droits d'auteur et d'autres marquages ;
- b. veille à ce que toute personne utilisant le Logiciel ne le fasse que pour l'usage du Client dans la limite des droits concédés et conformément à la licence ;
- c. n'effectue pas de désassemblage, de décompilation, de traduction ou d'ingénierie inverse du Logiciel ; et
- d. n'utilise aucun des éléments du Logiciel ou des éléments sous licence connexes séparément du Logiciel.

L'unité de mesure applicable à une licence de Logiciel est indiquée dans une Annexe ou un Document de Transaction. Toutes les licences dont l'unité de mesure est fonction du serveur ou de la capacité doivent être concédées selon la pleine capacité du serveur sur lequel le Logiciel est installé, sauf si l'utilisation selon la capacité partielle est disponible auprès d'IBM et si le Client se conforme aux exigences applicables à la capacité partielle.

Sauf mention contraire spécifique dans le Contrat du Client, les dispositions suivantes sont applicables :

- a. Redevances, Taxes, Paiements et Vérification

Le Client : i) conservera, et fournira sur demande, des enregistrements, des sorties d'outils système et l'accès aux locaux du Client, comme cela s'avère raisonnablement nécessaire pour permettre à IBM et son auditeur indépendant de vérifier le respect du Contrat par le Client, notamment les licences et mesures d'utilisation des Logiciels, et ii) commandera et paiera dans les plus brefs délais tout droit d'utilisation requis (ainsi que l'Abonnement et Support associé) aux prix en vigueur d'IBM, ainsi que toutes autres dépenses ou obligations déterminées par suite de ladite vérification, comme indiqué par IBM dans une facture. Ces obligations de vérification de la conformité demeurent en vigueur pendant toute la durée d'un DT et pendant les deux années suivantes.

- b. Responsabilité et Indemnisation

IBM n'est pas responsable pour les réclamations en contrefaçon fondées sur des Produits Non-IBM, des éléments non fournis par IBM ou toute infraction à la législation en vigueur ou aux droits de tiers occasionnés par le Contenu, la documentation, les conceptions ou spécifications du Client ou par l'utilisation par le Client d'une version non actualisée d'un Produit IBM lorsqu'une réclamation en contrefaçon aurait pu être évitée via l'utilisation d'une version actualisée.

- c. Résiliation

IBM peut résilier la licence du Client permettant d'utiliser un Logiciel si le Client ne respecte pas le Contrat. Le Client détruira, dans les plus brefs délais, toutes les copies du Logiciel après la résiliation de la licence par l'une ou l'autre partie.

## 7.2 Code à Licence Distincte

Les dispositions du présent paragraphe ne s'appliquent pas dans la mesure où elles sont considérées comme étant non valides ou inapplicables en vertu de la législation qui régit cette licence. Chacun des composants énumérés ci-dessous est considéré comme étant un « Code à Licence Distincte ». Le Code à Licence Distincte d'IBM est concédé sous licence au Détenteur de la Licence au titre du(es) contrat(s) de licence tiers applicable(s) indiqué(s) dans les Annexes à la fin du présent Descriptif de Services. Nonobstant l'une quelconque des dispositions du Contrat ou tout autre accord éventuellement conclu par le Détenteur de la Licence avec IBM, les dispositions desdits contrats de licence tiers régissent

l'utilisation par le Détenteur de la Licence de tous les Codes à Licence Distincte, sauf mention contraire ci-dessous.

Les futurs correctifs ou mises à jour de Logiciel peuvent contenir des Codes à Licence Distincte additionnels ou mis à jour. Ces Codes à Licence Distincte et les licences associées seront fournis au Détenteur de la Licence avant l'application d'une mise à jour ou d'un correctif. Le Détenteur de la Licence reconnaît avoir pris connaissance des contrats de licence fournis. Si le Détenteur de la Licence n'accepte pas les dispositions de ces contrats de licence tiers, il n'est pas autorisé à utiliser le Code à Licence Distincte.

Pour les Logiciels acquis selon les dispositions de Logiciel définies dans le présent Descriptif de Services et lorsque le Détenteur de la Licence est le Détenteur de la Licence d'origine du Logiciel, si le Détenteur de la Licence n'accepte pas les contrats de licence tiers, il peut restituer le Logiciel à la partie auprès de laquelle il l'a acquise, dans les 30 jours suivant la date d'envoi de l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») au Détenteur de la Licence. Dans le cas d'une licence à durée limitée renouvelable, le Détenteur de la Licence peut obtenir le remboursement du montant payé si le Logiciel et son Autorisation d'Utilisation (« PoE ») sont restitués dans les 30 premiers jours de la période initiale.

Remarque : nonobstant l'une quelconque des dispositions du contrat de licence tiers, du Contrat ou de tout autre accord éventuellement conclu par le Détenteur de la Licence avec IBM :

- a. IBM fournit le Code à Licence Distincte au Détenteur de la Licence SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE ;
- b. **IBM décline toute garantie et condition expresse ou implicite, notamment, la garantie de titre, de non-contrefaçon ou d'interférence et les garanties et conditions implicites de qualité marchande et d'adaptation à un usage particulier, en ce qui concerne le code sous licence séparé.**
- c. IBM ne peut en aucun cas être tenue responsable ni n'indemniser ou protégera le Détenteur de la Licence pour toute réclamation relative ou consécutive au Code à Licence Distincte ; et
- d. IBM ne peut être tenue responsable pour tout dommage direct, indirect, accessoire, spécial, à titre de réparation exemplaire, notamment, perte de données et tout préjudice financier et économique, lié au Code à Licence Distincte.

Nonobstant ces exclusions, en Allemagne et en Autriche, la garantie et la responsabilité d'IBM relative au Code à Licence Distincte sont régies uniquement par les dispositions respectives applicables pour l'Allemagne et l'Autriche dans les contrats de licence IBM.

Remarque : IBM peut fournir une assistance limitée pour certains Codes à Licence Distincte. Si cette assistance est disponible, les détails et les dispositions additionnelles de ladite assistance seront stipulés dans le document Informations sur la Licence.

Voici le Code à Licence Distincte :

- Microsoft
- HP
- Creative Commons

## 8. Machines Non-IBM

Une machine non-IBM est un appareil, incluant ses fonctionnalités, mises à niveau et accessoires qu'IBM fournit au Client. Ces machines non-IBM ne sont pas de marque IBM mais portent la marque d'un tiers.

Lorsqu'IBM accepte la commande du Client, IBM transfère le titre de propriété des machines non-IBM au Client ou à son bailleur dès le paiement de toutes les sommes dues, sauf aux États-Unis où le titre de propriété est transféré lors de l'expédition. IBM supporte le risque de perte jusqu'à la livraison au transporteur à des fins d'expédition. IBM souscrit à ses propres frais une assurance pour le compte du Client jusqu'à la livraison dans les locaux du Client. Le Client devra porter à la connaissance d'IBM toute perte par notification écrite adressée dans les 10 jours ouvrables suivant la livraison et suivre la procédure de réclamation.

Le Client pourra acquérir des machines non-IBM exclusivement pour les utiliser dans son Entreprise, dans le pays où elles ont été acquises, et non pour les revendre, louer ou céder. Le financement par cession-bail est autorisé.



## 8.1 Indemnisation et Responsabilité

IBM n'assume aucune responsabilité pour les réclamations fondées, en tout ou en partie, sur des machines non-IBM, des éléments non fournis par IBM ou toute infraction à la législation en vigueur ou aux droits de tiers occasionnés par la documentation, les conceptions ou les spécifications du Client.

---

Chacune des parties accepte les dispositions du présent Descriptif en le signant (ou en signant tout autre document l'incorporant par référence) manuellement ou par voie électronique, si ce mode de signature est reconnu par la loi. Une fois le présent Descriptif de Services signé, toute reproduction de celui-ci réalisée par des moyens fiables (par exemple, une image électronique, une photocopie ou une télécopie) sera considérée comme un original.

---

Lu et approuvé

Lu et approuvé

---

Nom de l'Entreprise du Client :

Entreprise IBM :

---

Par \_\_\_\_\_

Par \_\_\_\_\_

Signature d'un Représentant Habilité

Signature d'un Représentant Habilité

---

Fonction :

Fonction :

---

Nom (en caractères d'imprimerie) :

Nom (en caractères d'imprimerie) :

---

Date :

Date :

---

Numéro de Client :

Numéro de Contrat :

---

Numéro d'Entreprise :

---

Adresse du Client :

Adresse d'IBM :

---

### Dispositions de licence de Logiciel Microsoft

Dernière mise à jour : novembre 2018

#### MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

---

WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE & MOBILE (ALL EDITIONS)

**IF YOU LIVE IN (OR IF YOUR PRINCIPAL PLACE OF BUSINESS IS IN) THE UNITED STATES, PLEASE READ THE BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER IN SECTION 8. IT AFFECTS HOW DISPUTES ARE RESOLVED.**

#### **Thank you for choosing Microsoft!**

Depending on how you obtained the Windows software, this is a license agreement between (i) you and the device manufacturer or software installer that distributes the software with your device; or (ii) you and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if a business where your principal place of business is located, one of its affiliates) if you acquired the software from a retailer. Microsoft is the device manufacturer for devices produced by Microsoft or one of its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the software directly from Microsoft.

This agreement describes your rights and the conditions upon which you may use the Windows software. You should review the entire agreement, including any supplemental license terms that accompany the software and any linked terms, because all of the terms are important and together create this agreement that applies to you. You can review linked terms by pasting the (aka.ms/) link into a browser window.

**By accepting this agreement or using the software, you agree to all of these terms, and consent to the transmission of certain information during activation and during your use of the software as per the privacy statement described in Section 3. If you do not accept and comply with these terms, you may not use the software or its features.** You may contact the device manufacturer or installer, or your retailer if you purchased the software directly, to determine its return policy and return the software or device for a refund or credit under that policy. You must comply with that policy, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund or credit, if any.

#### **1. Overview.**

- a. **Applicability.** This agreement applies to the Windows software that is preinstalled on your device, or acquired from a retailer and installed by you, the media on which you received the software (if any), any fonts, icons, images or sound files included with the software, and also any Microsoft updates, upgrades, supplements or services for the software, unless other terms come with them. It also applies to Windows apps developed by Microsoft that provide functionality such as mail, calendar, contacts, music and news that are included with and are a part of Windows. If this agreement contains terms regarding a feature or service not available on your device, then those terms do not apply.
- b. **Additional terms.** Depending on your device's capabilities, how it is configured, and how you use it, additional Microsoft and third party terms may apply to your use of certain features, services and apps.
  - (1) Some Windows apps provide an access point to, or rely on, online services, and the use of those services is sometimes governed by separate terms and privacy policies, such as the Microsoft Services Agreement at (aka.ms/msa). You can view these terms and policies by looking at the service terms of use or the app's settings, as applicable; please read them. The services may not be available in all regions.
  - (2) The manufacturer or installer may also preinstall apps, which will be subject to separate license terms.
  - (3) The software may include third party software such as Adobe Flash Player that is licensed under its own terms. You agree that your use of Adobe Flash Player is governed by the license terms for Adobe Systems Incorporated at (aka.ms/adobeflash). Adobe and Flash are

either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- (4) The software may include third party programs that are licensed to you under this agreement, or under their own terms. License terms, notices and acknowledgements, if any, for the third party program can be view at ([aka.ms/thirdpartynotices](http://aka.ms/thirdpartynotices)).

## 2. Installation and Use Rights.

- a. **License.** The software license is permanently assigned to the device with which you acquired the software. You may only use the software on that device.
- b. **Device.** In this agreement, "device" means a physical hardware system with an internal storage device capable of running the software. A hardware partition or blade is considered to be a device.
- c. **Restrictions.** The manufacturer or installer and Microsoft reserve all rights (such as rights under intellectual property laws) not expressly granted in this agreement. For example, this license does not give you any right to, and you may not:
  - (1) use or virtualize features of the software separately;
  - (2) publish, copy (other than the permitted backup copy), rent, lease, or lend the software;
  - (3) transfer the software;
  - (4) work around any technical restrictions or limitations in the software;
  - (5) use the software as server software, for commercial hosting, make the software available for simultaneous use by multiple users over a network, install the software on a server and allow users to access it remotely, or install the software on a device for use only by remote users;
  - (6) reverse engineer, decompile, or disassemble the software, or attempt to do so, except and only to the extent that the foregoing restriction is (a) permitted by applicable law; (b) permitted by licensing terms governing the use of open source components that may be included with the software; or (c) required to debug changes to any libraries licensed under the GNU Lesser General Public License which are included with and linked to by the software; and
  - (7) when using Internet-based features you may not use those features in any way that could interfere with anyone else's use of them, or to try to gain access to or use any service, data, account, or network, in an unauthorized manner.
- d. **Multi use scenarios.**
  - (1) **Multiple versions.** If when acquiring the software, you were provided with multiple versions (such as 32-bit and 64-bit versions), you may install and activate only one of those versions at a time.
  - (2) **Multiple or pooled connections.** Hardware or software you use to multiplex or pool connections, or reduce the number of devices or users that access or use the software, does not reduce the number of licenses you need. You may only use such hardware or software if you have a license for each instance of the software you are using.
  - (3) **Device connections.** You may allow up to 20 other devices to access the software installed on the licensed device for the purpose of using the following software features: file services, print services, Internet information services, and Internet connection sharing and telephony services on the licensed device. The 20 connection limit applies to devices that access the software indirectly through "multiplexing" or other software or hardware that pools connections. You may allow any number of devices to access the software on the licensed device to synchronize data between devices. This section does not mean, however, that you have the right to install the software, or use the primary function of the software (other than the features listed in this section), on any of these other devices.
  - (4) **Remote access.** Users may access the licensed device from another device using remote access technologies, but only on devices separately licensed to run the same or higher edition of this software.
  - (5) **Remote assistance.** You may use remote assistance technologies to share an active session without obtaining any additional licenses for the software. Remote assistance allows one user to connect directly to another user's computer, usually to correct problems.

- (6) **POS application.** If the software is installed on a retail point of service device, you may use the software with a point of service application ("POS Application"). A POS Application is a software application which provides only the following functions: (i) process sales and service transactions, scan and track inventory, record and/or transmit customer information, and perform related management functions, and/or (ii) provide information directly and indirectly to customers about available products and services. You may use other programs with the software as long as the other programs: (i) directly support the manufacturer's specific use for the device, or (ii) provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection. For clarification purposes, an automated teller machine ("ATM") is not a retail point of service device.
  - (7) **Cloud Computing Devices.** If your device uses Internet browsing functionality to connect to and access cloud hosted applications: (i) no desktop functions may run locally on the device, and (ii) any files that result from the use of the desktop functions may not be permanently stored on the system. "Desktop functions," as used in this agreement, means a consumer or business task or process performed by a computer or computing device. This includes but is not limited to email, word processing, spreadsheets, database, scheduling, network or internet browsing and personal finance.
  - (8) **Desktop Functions.** If your system performs desktop functions, then you must ensure that they: (i) are only used to support the application, and (ii) operate only when used with the application.
- e. **Windows 10 IoT Enterprise Features for Development and Testing Only**
- (1) **Windows 10 Containers.** You may only use Windows 10 Containers for commercial purposes and activities with Microsoft Azure IoT Edge. You may use any number of virtual operating system environments instantiated as Windows 10 Containers by the Microsoft Azure IoT Edge Runtime on the device.
  - (2) **Device Health Attestation.** You may only implement Device Health Attestation in a commercial use if you execute a Microsoft Windows IoT Core Services Agreement at: <https://azure.microsoft.com/en-us/services/windows-10-iot-core/>.
- f. **Specific Use.** The manufacturer designed the licensed device for a specific use. You may only use the software for that use.

### 3. Privacy; Consent to Use of Data.

Your privacy is important to us. Some of the software features send or receive information when using those features. Many of these features can be switched off in the user interface, or you can choose not to use them. By accepting this agreement and using the software you agree that Microsoft may collect, use, and disclose the information as described in the Microsoft Privacy Statement available at ([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy)), and as may be described in the user interface associated with the software features.

### 4. Authorized Software and Activation.

You are authorized to use this software only if you are properly licensed and the software has been properly activated with a genuine product key or by other authorized method. When you connect to the Internet while using the software, the software will automatically contact Microsoft or its affiliate to confirm the software is genuine and the license is associated with the licensed device. You can also activate the software manually by Internet or telephone. In either case, transmission of certain information will occur, and Internet, telephone and SMS service charges may apply. During activation (or reactivation that may be triggered by changes to your device's components), the software may determine that the installed instance of the software is counterfeit, improperly licensed or includes unauthorized changes. If activation fails the software will attempt to repair itself by replacing any tampered Microsoft software with genuine Microsoft software. You may also receive reminders to obtain a proper license for the software. Successful activation does not confirm that the software is genuine or properly licensed. You may not bypass or circumvent activation. To help determine if your software is genuine and whether you are properly licensed, see ([aka.ms/genuine](https://aka.ms/genuine)). Certain updates, support, and other services might only be offered to users of genuine Microsoft software.

### 5. Updates.

You may obtain updates only from Microsoft or authorized sources, and Microsoft may need to update your system to provide you with those updates. The software periodically checks for system and app

updates, and may download and install them for you. To the extent automatic updates are enabled on your device, by accepting this agreement, you agree to receive these types of automatic updates without any additional notice.

## 6. **Geographic and Export Restrictions.**

If your software is restricted for use in a particular geographic region, then you may activate the software only in that region. You must also comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software, which include restrictions on destinations, end users, and end use. For further information on geographic and export restrictions, visit ([aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting)).

## 7. **Support and Refund Procedures.**

For the software generally, contact the device manufacturer or installer for support options. Refer to the support number provided with the software. For updates and supplements obtained directly from Microsoft, Microsoft may provide limited support services for properly licensed software as described at ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)). If you are seeking a refund, contact the manufacturer or installer to determine its refund policies. You must comply with those policies, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund.

## 8. **Binding Arbitration and Class Action Waiver if You Live in (or if a Business Your Principal Place of Business is in) the United States.**

We hope we never have a dispute, but if we do, you and we agree to try for 60 days to resolve it informally. If we can't, you and we agree to **binding individual arbitration before the American Arbitration Association ("AAA") under the Federal Arbitration Act ("FAA"), and not to sue in court in front of a judge or jury**. Instead, a neutral arbitrator will decide and the arbitrator's decision will be final except for a limited right of appeal under the FAA. **Class action lawsuits, class-wide arbitrations, private attorney-general actions, and any other proceeding where someone acts in a representative capacity aren't allowed. Nor is combining individual proceedings without the consent of all parties.** "We," "our," and "us" includes Microsoft, the device manufacturer, and software installer.

- a. **Disputes covered – everything except IP.** The term "dispute" is as broad as it can be. It includes any claim or controversy between you and the manufacturer or installer, or you and Microsoft, concerning the software, its price, or this agreement, under any legal theory including contract, warranty, tort, statute, or regulation, **except disputes relating to the enforcement or validity of your, your licensors', our, or our licensors' intellectual property rights.**
- b. **Mail a Notice of Dispute first.** If you have a dispute and our customer service representatives can't resolve it, send a Notice of Dispute by U.S. Mail to the manufacturer or installer, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. If your dispute is with Microsoft, mail it to Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Tell us your name, address, how to contact you, what the problem is, and what you want. A form is available at ([aka.ms/disputeform](http://aka.ms/disputeform)). We'll do the same if we have a dispute with you. After 60 days, you or we may start an arbitration if the dispute is unresolved.
- c. **Small claims court option.** Instead of mailing a Notice of Dispute, and if you meet the court's requirements, you may sue us in small claims court in your county of residence (or if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington USA if your dispute is with Microsoft. We hope you'll mail a Notice of Dispute and give us 60 days to try to work it out, but you don't have to before going to small claims court.
- d. **Arbitration procedure.** The AAA will conduct any arbitration under its Commercial Arbitration Rules (or if you are an individual and use the software for personal or household use, or if the value of the dispute is \$75,000 USD or less whether or not you are an individual or how you use the software, its Consumer Arbitration Rules). For more information, see ([aka.ms/adr](http://aka.ms/adr)) or call 1-800-778-7879. To start an arbitration, submit the form available at ([aka.ms/arbitration](http://aka.ms/arbitration)) to the AAA; mail a copy to the manufacturer or installer (or to Microsoft if your dispute is with Microsoft). In a dispute involving \$25,000 USD or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. Any in-person hearing will take place in your county of residence (of if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington if your dispute is with Microsoft. You choose. The arbitrator may award the same damages to you individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to you individually to satisfy your individual claim.

e. **Arbitration fees and payments.**

- (1) **Disputes involving \$75,000 USD or less.** The manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses. If you reject our last written settlement offer made before the arbitrator was appointed, your dispute goes all the way to an arbitrator's decision (called an "award"), and the arbitrator awards you more than this last written offer, the manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will: (1) pay the greater of the award or \$1,000 USD; (2) pay your reasonable attorney's fees, if any; and (3) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amounts unless you and we agree on them.
- (2) **Disputes involving more than \$75,000 USD.** The AAA rules will govern payment of filing fees and the AAA's and arbitrator's fees and expenses.
- (3) **Disputes involving any amount.** If you start an arbitration we won't seek our AAA or arbitrator's fees and expenses, or your filing fees we reimbursed, unless the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. If we start an arbitration we will pay all filing, AAA, and arbitrator's fees and expenses. We won't seek our attorney's fees or expenses from you in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.

- f. **Must file within one year.** You and we must file in small claims court or arbitration any claim or dispute (except intellectual property disputes – see Section 9.a) within one year from when it first could be filed. Otherwise, it's permanently barred.
- g. **Severability.** If the class action waiver is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, those parts won't be arbitrated but will proceed in court, with the rest proceeding in arbitration. If any other provision of Section 9 is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed but the rest of Section 9 still applies.
- h. **Conflict with AAA rules.** This agreement governs if it conflicts with the AAA's Commercial Arbitration Rules or Consumer Arbitration Rules.
- i. **Microsoft as party or third-party beneficiary.** If Microsoft is the device manufacturer or if you acquired the software from a retailer, Microsoft is a party to this agreement. Otherwise, Microsoft is not a party but is a third-party beneficiary of your agreement with the manufacturer or installer to resolve disputes through informal negotiation and arbitration.

9. **Governing Law.**

The laws of the state or country where you live (or if a business where your principal place of business is located) govern all claims and disputes concerning the software, its price, or this agreement, including breach of contract claims and claims under state consumer protection laws, unfair competition laws, implied warranty laws, for unjust enrichment, and in tort, regardless of conflict of law principles. In the United States, the FAA governs all provisions relating to arbitration.

10. **Consumer Rights, Regional Variations.**

This agreement describes certain legal rights. You may have other rights, including consumer rights, under the laws of your state or country. You may also have rights with respect to the party from which you acquired the software. This agreement does not change those other rights if the laws of your state or country do not permit it to do so. For example, if you acquired the software in one of the below regions, or mandatory country law applies, then the following provisions apply to you:

- a. **Australia.** References to "Limited Warranty" are references to the express warranty provided by Microsoft or the manufacturer or installer. This warranty is given in addition to other rights and remedies you may have under law, including your rights and remedies in accordance with the statutory guarantees under the Australian Consumer Law.

In this section, "goods" refers to the software for which Microsoft or the manufacturer or installer provides the express warranty. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

- b. **Canada.** You may stop receiving updates on your device by turning off Internet access. If and when you re-connect to the Internet, the software will resume checking for and installing updates.
- c. **European Union.** The academic use restriction in Section 12.d(i) below does not apply in the jurisdictions listed on this site: ([aka.ms/academicuse](http://aka.ms/academicuse)).
- d. **Germany and Austria.**
  - (1) **Warranty.** The properly licensed software will perform substantially as described in any Microsoft materials that accompany the software. However, the manufacturer or installer, and Microsoft, give no contractual guarantee in relation to the licensed software.
  - (2) **Limitation of Liability.** In case of intentional conduct, gross negligence, claims based on the Product Liability Act, as well as, in case of death or personal or physical injury, the manufacturer or installer, or Microsoft is liable according to the statutory law.

Subject to the preceding sentence, the manufacturer or installer, or Microsoft will only be liable for slight negligence if the manufacturer or installer or Microsoft is in breach of such material contractual obligations, the fulfillment of which facilitate the due performance of this agreement, the breach of which would endanger the purpose of this agreement and the compliance with which a party may constantly trust in (so-called "cardinal obligations"). In other cases of slight negligence, the manufacturer or installer or Microsoft will not be liable for slight negligence.
- e. **Other regions.** See ([aka.ms/variations](http://aka.ms/variations)) for a current list of regional variations

## 11. Additional Notices.

- a. **Networks, data and Internet usage.** Some features of the software and services accessed through the software may require your device to access the Internet. Your access and usage (including charges) may be subject to the terms of your cellular or internet provider agreement. Certain features of the software may help you access the Internet more efficiently, but the software's usage calculations may be different from your service provider's measurements. You are always responsible for (i) understanding and complying with the terms of your own plans and agreements, and (ii) any issues arising from using or accessing networks, including public/open networks. You may use the software to connect to networks, and to share access information about those networks, only if you have permission to do so.
- b. **H.264/AVC and MPEG-4 visual standards and VC-1 video standards.** The software may include H.264/MPEG-4 AVC and/or VC-1 decoding technology. MPEG LA, L.L.C. requires this notice:

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1, AND THE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSES FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE ABOVE STANDARDS ("VIDEO STANDARDS") AND/OR (ii) DECODE AVC, VC-1, AND MPEG-4 PART 2 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE SUCH VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM)
- c. **Malware protection.** Microsoft cares about protecting your device from malware. The software will turn on malware protection if other protection is not installed or has expired. To do so, other antimalware software will be disabled or may have to be removed.

## 12. Entire Agreement.

This agreement (together with the printed paper license terms or other terms accompanying any software supplements, updates, and services that are provided by the manufacturer or installer, or Microsoft, and that you use), and the terms contained in web links listed in this agreement, are the entire agreement for the software and any such supplements, updates, and services (unless the manufacturer or installer, or Microsoft, provides other terms with such supplements, updates, or services). You can review this agreement after your software is running by going to ([aka.ms/useterms](http://aka.ms/useterms)) or going to Settings – System – About within the software. You can also review the terms at any of the links in this agreement by typing the URLs into a browser address bar, and you agree to do so. You agree that you will read the terms before using the software or services, including any linked terms. You understand that by using the software and services, you ratify this agreement and the linked terms. There are also informational links in this agreement. The links containing notices and binding terms are:

- [Windows 10 Privacy Statement \(aka.ms/privacy\)](https://aka.ms/privacy)
- [Microsoft Services Agreement \(aka.ms/msa\)](https://aka.ms/msa)
- [Adobe Flash Player License Terms \(aka.ms/adobeflash\)](https://aka.ms/adobeflash)

\*\*\*\*\*

### **NO WARRANTY**

THE SOFTWARE ON YOUR DEVICE (INCLUDING THE APPS) IS LICENSED "AS IS". TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAWS, YOU BEAR THE ENTIRE RISK AS TO THE SOFTWARE'S QUALITY AND PERFORMANCE. SHOULD IT PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL SERVICING OR REPAIR. NEITHER THE DEVICE MANUFACTURER NOR MICROSOFT GIVES ANY EXPRESS WARRANTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS FOR THE SOFTWARE. TO THE EXTENT PERMITTED UNDER YOUR LOCAL LAWS, THE MANUFACTURER AND MICROSOFT EXCLUDE ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY, QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. YOU MAY HAVE ADDITIONAL CONSUMER RIGHTS OR STATUTORY GUARANTEES UNDER LOCAL LAWS THAT THESE TERMS CANNOT CHANGE.

IF YOUR LOCAL LAWS IMPOSE A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION EVEN THOUGH THIS AGREEMENT DOES NOT, ITS TERM IS LIMITED TO 90 DAYS FROM WHEN THE FIRST USER ACQUIRES THE SOFTWARE. IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT BREACHES SUCH A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION, YOUR SOLE REMEDY, AT THE MANUFACTURER'S OR MICROSOFT'S ELECTION, IS (I) REPAIR OR REPLACEMENT OF THE SOFTWARE AT NO CHARGE, OR (II) RETURN OF THE SOFTWARE (OR AT ITS ELECTION THE DEVICE ON WHICH THE SOFTWARE WAS INSTALLED) FOR A REFUND OF THE AMOUNT PAID, IF ANY. THESE ARE YOUR ONLY REMEDIES FOR BREACH OF A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION YOUR LOCAL LAWS IMPOSE.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY YOUR LOCAL LAWS, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR RECOVERING DAMAGES, YOU CAN RECOVER FROM THE MANUFACTURER OR MICROSOFT ONLY DIRECT DAMAGES UP TO THE AMOUNT YOU PAID FOR THE SOFTWARE (OR UP TO \$50 USD IF YOU ACQUIRED THE SOFTWARE FOR NO CHARGE). YOU WILL NOT, AND WAIVE ANY RIGHT TO, SEEK TO RECOVER ANY OTHER DAMAGES OR REMEDY, INCLUDING LOST PROFITS AND DIRECT, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR INCIDENTAL DAMAGES, UNDER ANY PART OF THIS AGREEMENT OR UNDER ANY THEORY. THIS LIMITATION APPLIES TO (I) ANYTHING RELATED TO THIS AGREEMENT, THE SOFTWARE (INCLUDING THE APPS), THE DEVICE, SERVICES, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE DATA, CONTENT (INCLUDING CODE) ON THIRD PARTY INTERNET SITES OR THIRD PARTY PROGRAMS, AND (II) CLAIMS FOR BREACH OF CONTRACT, WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION; STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, OR OTHER TORT; VIOLATION OF A STATUTE OR REGULATION; UNJUST ENRICHMENT; OR UNDER ANY OTHER THEORY.

THE DAMAGE EXCLUSIONS AND REMEDY LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT APPLY EVEN IF YOU HAVE NO REMEDY (THE SOFTWARE IS LICENSED "AS IS"), IF REPAIR, REPLACEMENT, OR A REFUND (IF REQUIRED BY YOUR LOCAL LAW) DOES NOT FULLY COMPENSATE YOU FOR ANY LOSSES, IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN ABOUT THE POSSIBILITY OF THE DAMAGES, OR IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Check with your device manufacturer to determine if your device is covered by a warranty.



### Contrat de Licence utilisateur final HP

#### READ CAREFULLY BEFORE USING THIS EQUIPMENT

This End-User license Agreement ("EULA") is a legal agreement between (a) you (either an individual or a single entity) and (b) HP Inc. ("HP") that governs your use of any Software Product, installed on or made available by HP for use with your HP product ("HP Product"), that is not otherwise subject to a separate license agreement between you and HP or its suppliers. Other software may contain a EULA in its online documentation. The term "Software Product" means computer software and may include associated media, printed materials and "online" or electronic documentation.

An amendment or addendum to this EULA may accompany the HP Product.

RIGHTS IN THE SOFTWARE PRODUCT ARE OFFERED ONLY ON THE CONDITION THAT YOU AGREE TO ALL TERMS AND CONDITIONS OF THIS EULA. BY INSTALLING, COPYING, DOWNLOADING, OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE PRODUCT, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA. IF YOU DO NOT ACCEPT THESE LICENSE TERMS, YOUR SOLE REMEDY IS TO RETURN THE ENTIRE UNUSED PRODUCT (HARDWARE AND SOFTWARE) WITHIN 14 DAYS FOR A REFUND SUBJECT TO THE REFUND POLICY OF YOUR PLACE OF PURCHASE.

#### 1. GRANT OF LICENSE.

HP grants you the following rights provided you comply with all terms and conditions of this EULA:

- a. **Use.** You may use the Software Product on a single computer ("Your Computer"). If the Software Product is provided to you via the internet and was originally licensed for use on more than one computer, you may install and use the Software Product only on those computers. You may not separate component parts of the Software Product for use on more than one computer. You do not have the right to distribute the Software Product. You may load the Software Product into Your Computer's temporary memory (RAM) for purposes of using the Software Product.
- b. **Storage.** You may copy the Software Product into the local memory or storage device of the HP Product.
- c. **Copying.** You may make archival or back-up copies of the Software Product, provided the copy contains all of the original Software Product's proprietary notices and that it is used only for back-up purposes.
- d. **Reservation of Rights.** HP and its suppliers reserve all rights not expressly granted to you in this EULA.
- e. **Freeware.** Notwithstanding the terms and conditions of this EULA, all or any portion of the Software Product which constitutes non-proprietary HP software or software provided under public license by third parties ("Freeware"), is licensed to you subject to the terms and conditions of the software license agreement accompanying such Freeware whether in the form of a discrete agreement, shrink wrap license or electronic license terms accepted at time of download. Use of the Freeware by you shall be governed entirely by the terms and conditions of such license.
- f. **Recovery Solution.** Any software recovery solution provided with/for your HP Product, whether in the form of a hard disk drive-based solution, an external media-based recovery solution (e.g. floppy disk, CD or DVD) or an equivalent solution delivered in any other form, may only be used for restoring the hard disk of the HP Product with/for which the recovery solution was originally purchased. The use of any Microsoft operating system software contained in such recovery solution shall be governed by the Microsoft License Agreement.

#### 2. UPGRADES.

To use a Software Product identified as an upgrade, you must first be licensed for the original Software Product identified by HP as eligible for the upgrade. After upgrading, you may no longer use the original Software Product that formed the basis for your upgrade eligibility. By using the Software Product, you also agree that HP may automatically access your HP Product when connected to the internet to check the version or status of certain Software Products and may automatically download and install upgrades or updates to such Software Products on to your HP Product to provide new versions or updates required

to maintain the functionality, performance, or security of the HP Software and your HP Product and facilitate the provision of support or other services provided to you. In certain cases, and depending on the type of upgrade or update, notifications will be provided to you (via pop-up or other means), which may require you to initiate the upgrade or update.

### 3. **ADDITIONAL SOFTWARE.**

This EULA applies to updates or supplements to the original Software Product provided by HP unless HP provides other terms along with the update or supplement. In case of a conflict between such terms, the other terms will prevail.

### 4. **TRANSFER.**

- a. **Third Party.** The initial user of the Software Product may make a one-time transfer of the Software Product to another end user. Any transfer must include all component parts, media, printed materials, this EULA, and if applicable, the Certificate of Authenticity. The transfer may not be an indirect transfer, such as a consignment. Prior to the transfer, the end user receiving the transferred product must agree to all the EULA terms. Upon transfer of the Software Product, your license is automatically terminated.
- b. **Restrictions.** You may not rent, lease or lend the Software Product or use the Software Product for commercial timesharing or bureau use. You may not sublicense, assign or transfer the license or Software Product except as expressly provided in this EULA.

### 5. **PROPRIETARY RIGHTS.**

All intellectual property rights in the Software Product and user documentation are owned by HP or its suppliers and are protected by law, including but not limited to United States copyright, trade secret, and trademark law, as well as other applicable laws and international treaty provisions. You shall not remove any product identification, copyright notices or proprietary restrictions from the Software Product.

### 6. **LIMITATION ON REVERSE ENGINEERING.**

You may not reverse engineer, decompile, or disassemble the Software Product, except and only to the extent that the right to do so is mandated under applicable law notwithstanding this limitation or it is expressly provided for in this EULA.

### 7. **TERM.**

This EULA is effective unless terminated or rejected. This EULA will also terminate upon conditions set forth elsewhere in this EULA or if you fail to comply with any term or condition of this EULA.

### 8. **CONSENT TO COLLECTION/USE OF DATA.**

- a. HP will use cookies and other web technology tools to collect anonymous technical information related to HP Software and your HP Product. This data will be used to provide the upgrades and related support or other services described in Section 2. HP will also collect personal information including your Internet Protocol address or other unique identifier information associated with your HP Product and data provided by you on registration of your HP Product. As well as providing the upgrades and related support or other services, this data will be used for sending marketing communications to you (in each case with your express consent where required by applicable law).

To the extent permitted by applicable law, by accepting these terms and conditions you consent to the collection and use of anonymous and personal data by HP, its subsidiaries, and affiliates as described in this EULA and as further described in HP's privacy policy [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)

- b. **Collection/Use by Third Parties.** Certain software programs included in your HP Product are provided and separately licensed to you by third party providers ("Third Party Software"). Third Party Software may be installed and operational on your HP Product even if you choose not to activate/purchase such software. Third Party Software may collect and transmit technical information about your system (i.e., IP address, unique device identifier, software version installed, etc.) and other system data. This information is used by the third party to identify technical system attributes and ensure that the most current version of the software has been installed on your system. If you do not want the Third Party Software to collect this technical information or automatically send you version updates, you should uninstall the software prior to connecting to the Internet.

## **9. DISCLAIMER OF WARRANTIES.**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, HP AND ITS SUPPLIERS PROVIDE THE SOFTWARE PRODUCT "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON-INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF SATISFACTORY QUALITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES ALL WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety.

IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE SOFTWARE COMES WITH GUARANTEES THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND CONSUMER LAWS. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ENTITLED TO A REPLACEMENT OR A REFUND FOR A MAJOR FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ALSO ENTITLED TO HAVE THE SOFTWARE REPAIRED OR REPLACED IF IT FAILS TO BE OF ACCEPTABLE QUALITY AND THE FAILURE DOES NOT AMOUNT TO A MAJOR FAILURE. NEW ZEALAND CONSUMERS WHO ARE PURCHASING GOODS FOR PERSONAL, DOMESTIC OR HOUSEHOLD USE OR CONSUMPTION AND NOT FOR THE PURPOSE OF A BUSINESS ("NEW ZEALAND CONSUMERS") ARE ENTITLED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND FOR A FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE.

## **10. LIMITATION OF LIABILITY.**

Subject to local law, notwithstanding any damages that you might incur, the entire liability of HP and any of its suppliers under any provision of this EULA and your exclusive remedy for all of the foregoing shall be limited to the greater of the amount actually paid by you separately for the Software Product or U.S. \$5.00. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH ANY PROVISION OF THIS EULA, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

## **11. U.S. GOVERNMENT CUSTOMERS.**

Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under HP's standard commercial license.

## **12. COMPLIANCE WITH EXPORT LAWS.**

You shall comply with all laws and regulations of the United States and other countries ("Export Laws") to assure that the Software Product is not (1) exported, directly or indirectly, in violation of Export Laws, or (2) used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation.

## **13. CAPACITY AND AUTHORITY TO CONTRACT.**

You represent that you are of the legal age of majority in your state of residence and, if applicable, you are duly authorized by your employer to enter into this contract.

## **14. APPLICABLE LAW.**

This EULA is governed by the laws of the country in which the equipment was purchased.

## **15. ENTIRE AGREEMENT.**

This EULA (including any addendum or amendment to this EULA which is included with the HP Product) is the entire agreement between you and HP relating to the Software Product and it supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals and representations with respect to the

Software Product or any other subject matter covered by this EULA. To the extent the terms of any HP policies or programs for support services conflict with the terms of this EULA, the terms of this EULA shall control.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. To the extent permitted by applicable law, the only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. To the extent permitted by applicable law, HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

First Edition: August 2015

817678-001

### Dispositions de licence de Logiciel Creative Commons

#### Creative Commons License

This Program includes some or all of the following that IBM obtained under Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>.

System.Windows.PrintDialog, Sep 30th, 2009, Copyright © 2016 Pastebin,  
<http://pastebin.com/f1a411397>

END OF CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0 LICENSE