

Weather Company Max Solution

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Περιγραφή Λύσης

Τα προϊόντα Weather Company για μέσα ενημέρωσης βοηθούν τους οργανισμούς στη διαχείριση της παραγωγής παρουσιάσεων για τις ισχύουσες καιρικές και κυκλοφοριακές συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης της γενικής εμφάνισης των μετεωρολογικών και κυκλοφοριακών δεδομένων σε διαφορετικές πλατφόρμες, όπως π.χ. σε τηλεοπτικές εκπομπές, σε ιστοσελίδες, σε φορητές συσκευές και σε πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης. Μια τυπική παραμετροποίηση ενός προϊόντος Weather Company για μέσα ενημέρωσης περιλαμβάνει μια εφαρμογή (app) για φορητές συσκευές, διαδικτυακά μικροεργαλεία (web widgets) και βασικά και προαιρετικά λειτουργικά τμήματα που αποτελούνται από εξοπλισμό σταθμών εργασίας, προσφορές λογισμικού και τροφοδοσίες δεδομένων.

1.1 Προσφορές Λογισμικού

Τα ακόλουθα Προγράμματα μπορούν να παραχωρηθούν με άδεια χρήσης στον Πελάτη είτε βάσει μιας διαρκούς άδειας χρήσης είτε βάσει μιας άδειας χρήσης ορισμένου χρόνου, εκτός εάν άλλως ορίζεται παρακάτω στην αντίστοιχη περιγραφή του Προγράμματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη θα ορίζεται το είδος της άδειας χρήσης που παραχωρείται στον Πελάτη.

1.1.1 Λογισμικό Weather Company Max Solution

α. Weather Company Max Weather

Αυτό το Πρόγραμμα είναι η βασική προσφορά λογισμικού, η οποία περιλαμβάνει τη δυνατότητα δημιουργίας πολυδιάστατων μετεωρολογικών παρουσιάσεων με τη χρήση διαφόρων εργαλείων, παρεχόμενων από την Weather Company και τον Πελάτη ψηφιακών μέσων και μιας τροφοδοσίας μετεωρολογικών δεδομένων.

β. Βασικές Προσφορές Πρόσθετων Υπηρεσιών

(1) Weather Company Max Weather and Storm

Προσθέτει τη δυνατότητα εκτέλεσης διαδικασιών παρακολούθησης ατμοσφαιρικών αναταραχών, και προαιρετικά τη χρήση ενός τοπικού συστήματος ραντάρ (για το οποίο ο Πελάτης μπορεί να προμηθευτεί χωριστή άδεια χρήσης από την IBM), από ένα ενιαίο περιβάλλον χρήστη.

(2) Weather Company Max Studio

Χρησιμοποιεί τεχνολογία MAGICTRAK ή μια παρεχόμενη από τον Πελάτη οθόνη αφής ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα διαρκούς παρουσίας του παρουσιαστή-μετεωρολόγου στο key wall και η διαρκής πρόσβασή του στην οθόνη αφής για την πολυδιάστατη κάλυψη έκτακτων καιρικών φαινομένων.

(3) Weather Company Max Connect

Μια εφαρμογή για το Apple iPad Pro που επιτρέπει στον παρουσιαστή-μετεωρολόγο να χρησιμοποιεί και να αλληλεπιδρά με πολλά από τα προϊόντα Weather Company για μέσα ενημέρωσης, όπως π.χ. το Max Storm και το Max Reality, από το στούντιο ή ακόμα και από απομακρυσμένες τοποθεσίες (εφόσον υπάρχει η απαιτούμενη συνδεσιμότητα).

(4) Weather Company Max Sky

Επιτρέπει τη μοναδική οπτικοποίηση προγνώσεων για τμήματα της ημέρας συμβάλλοντας σε μια πιο πλούσια παρουσίαση μετεωρολογικών στοιχείων και περιλαμβάνει τη δυνατότητα χορηγίας για την προσέλκυση διαφημιστών.

(5) Weather Company Max Reality

Οπτικοποιεί μετεωρολογικά δεδομένα χρησιμοποιώντας προηγμένες τεχνολογίες επαυξημένης πραγματικότητας για τη δημιουργία τρισδιάστατων εικόνων οπτικών αντικειμένων Max, ατμοσφαιρικών αναταραχών ή άλλων ατμοσφαιρικών συμβάντων που

εμπλουτίζουν την παρουσίαση μετεωρολογικών προγνώσεων στα δελτία καιρού. Η επαυξημένη πραγματικότητα περιλαμβάνει επίσης τη δυνατότητα ενσωμάτωσης τεχνολογίας εικονικού σκηνικού (virtual set) ή συνδυασμού φυσικού και εικονικού σκηνικού στην ίδια εκπομπή.

(6) **Weather Company Max Complete Solution**

Μια δέσμη προσφορών Max που περιλαμβάνει το Max Storm, το Max Sky, το Max Studio και το Max Connect. Δεν περιλαμβάνει το Max Reality ή το Max Traffic.

(7) **Weather Company Max Street Level Mapping Data**

Αυτό το Πρόγραμμα παραχωρείται αποκλειστικά βάσει διαρκούς άδειας χρήσης. Αποτελείται από μια βάση δεδομένων αυτοκινητόδρομων, λεωφόρων και οδών για την περιοχή ενδιαφέροντος του Πελάτη. Τα δεδομένα αυτά παρουσιάζονται αυτόματα στις εφαρμογές Max/Max Storm ή/και Max Traffic με τη γενική εμφάνιση που έχει επιλέξει ο τελικός χρήστης.

(8) **Weather Company Max Continuous Play**

Αυτό το Πρόγραμμα είναι μια εκδοχή του Max που επιτρέπει τη συνεχή αναπαραγωγή βίντεο μετεωρολογικών δελτίων σε 24x7 βάση.

(9) **Weather Company Max Engage with Watson**

Αξιοποιεί τεχνολογίες επαυξημένης τεχνητής νοημοσύνης και αυτοματοποίησης για τον εντοπισμό μετεωρολογικών και κυκλοφοριακών συμβάντων για τα οποία μπορεί να δημιουργήσει, να δημοσιεύσει και να προωθήσει αντίστοιχα βίντεο, εικόνες και κείμενο διανέμοντάς τα μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας, μέσω του διαδικτύου και μέσω Facebook, Twitter, Apple TV, Roku, FireTV κ.ο.κ., χωρίς να απαιτούνται οι υπηρεσίες ενός μετεωρολόγου.

(10) **Weather Company Max Wind Particles**

Το Weather Company Max Wind Particles προσθέτει μοναδικές οπτικοποιήσεις ροών ανέμου, συμβάλλοντας έτσι στην πιο πλούσια παρουσίαση μετεωρολογικών στοιχείων στα δελτία καιρού.

γ. Weather Company Max Traffic

(1) **Weather Company Max Traffic**

Επιτρέπει την παρουσίαση δεδομένων κυκλοφοριακών ροών, με χρωματική κωδικοποίηση για τις ταχύτητες των ροών, καθώς και δεδομένων περιστατικών για την απεικόνιση τροχαίων ατυχημάτων, απενεργοποιημένων οχημάτων, εκτελούμενων οδικών έργων κ.ο.κ. Το Max Traffic μπορεί να συνδυαστεί με το Max Weather (ή το Max Weather and Storm) για να είναι δυνατή η συμπερίληψη πληροφοριών για τις ισχύουσες καιρικές συνθήκες στις προβολές των κυκλοφοριακών ροών, από ένα ενιαίο περιβάλλον χρήστη.

1.1.2 Weather Company Max Cirrus

Αυτή η υλοποίηση βασικού επιπέδου του τμήματος λογισμικού της λύσης περιλαμβάνει τις ακόλουθες προσφορές:

α. Weather Company Max Cirrus – Base

Αυτή η λύση προορίζεται για εκπομπές με περιορισμένες ανάγκες παρουσίασης μετεωρολογικών προγνώσεων. Βασίζεται στην αρχιτεκτονική του Max Weather αλλά δεν περιλαμβάνει την τοπική επεξεργασία δεδομένων, καθώς όλα τα δεδομένα παραδίδονται μέσω του cloud. Το πακέτο Base του Cirrus περιλαμβάνει μια βιβλιοθήκη προκατασκευασμένων σκηνικών για εκπομπές, αλλά δεν παρέχει τη δυνατότητα τροποποίησης των σκηνικών ή τη δυνατότητα προσθήκης του Max Sky ή του Max Reality.

β. Weather Company Max Cirrus – Premium

Αυτή η λύση προορίζεται για εκπομπές με μέτριες ανάγκες παρουσίασης μετεωρολογικών προγνώσεων. Βασίζεται στην αρχιτεκτονική του Max Weather αλλά δεν περιλαμβάνει την τοπική επεξεργασία δεδομένων, καθώς όλα τα δεδομένα παραδίδονται μέσω του cloud. Το πακέτο Premium του Cirrus περιλαμβάνει μια βιβλιοθήκη προκατασκευασμένων σκηνικών για εκπομπές τα οποία μπορούν να τροποποιηθούν και επίσης επεκτείνει το σύνολο των διαθέσιμων εργαλείων του Max πέραν εκείνων που παρέχονται με το πακέτο Base. Δεν περιλαμβάνει τη δυνατότητα προσθήκης του Max Sky ή του Max Reality.

γ. Weather Company Max Cirrus – Traffic Base

Αυτή η λύση προορίζεται για εκπομπές με περιορισμένες ανάγκες παρουσίασης στοιχείων για τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Βασίζεται στην αρχιτεκτονική του Max Traffic αλλά δεν περιλαμβάνει την τοπική επεξεργασία δεδομένων, καθώς όλα τα δεδομένα παραδίδονται μέσω του cloud. Το πακέτο Base του Cirrus περιλαμβάνει μια βιβλιοθήκη προκατασκευασμένων σκηνικών για εκπομπές, αλλά δεν παρέχει τη δυνατότητα τροποποίησης των σκηνικών, Δεν περιλαμβάνει τη δυνατότητα προσθήκης του Max Sky ή του Max Reality.

δ. Weather Company Max Cirrus – Traffic Premium

Αυτή η λύση προορίζεται για εκπομπές με μέτριες ανάγκες παρουσίασης στοιχείων για τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Βασίζεται στην αρχιτεκτονική του Max Traffic αλλά δεν περιλαμβάνει την τοπική επεξεργασία δεδομένων, καθώς όλα τα δεδομένα παραδίδονται μέσω του cloud. Το πακέτο Premium του Cirrus περιλαμβάνει μια βιβλιοθήκη προκατασκευασμένων σκηνικών για εκπομπές τα οποία μπορούν να τροποποιηθούν και επίσης επεκτείνει το σύνολο των διαθέσιμων εργαλείων του Max Traffic πέραν εκείνων που παρέχονται με το πακέτο Base. Δεν περιλαμβάνει τη δυνατότητα προσθήκης του Max Sky ή του Max Reality.

1.1.3 Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Upgrade High End (ESD)

Αυτό το λογισμικό Microsoft Windows θα είναι εγκατεστημένο σε συσκευές Πελάτη στο πλαίσιο των Συστημάτων Weather Company Max Solution ή του Συστήματος Livewire Solution, μέσω της υπηρεσίας προετοιμασίας Weather Company Max Solution – Remote Setup (βλ. παρακάτω το Άρθρο 1.6 "Υπηρεσίες Επιτάχυνσης της Υπηρεσίας Cloud"). Το δικαίωμα χρήσης αυτού του λογισμικού Microsoft υπόκειται σε μια υποάδεια χρήσης που παραχωρείται στον Πελάτη βάσει των όρων άδειας χρήσης που παρέχονται στην ιστοσελίδα: <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>.

Προβαίνοντας στην αποδοχή των όρων της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών ή στη χρήση του λογισμικού, ο Πελάτης αποδέχεται τους όρους άδειας χρήσης της Microsoft.

1.1.4 Weather Company Livewire Software

Αυτό το Πρόγραμμα αποτελεί τη βασική προσφορά λογισμικού για το σύστημα αποστολής προειδοποιήσεων για καιρικά φαινόμενα Livewire. Αυτή η άδεια χρήσης περιλαμβάνει τη δυνατότητα δημιουργίας προσαρμοσμένων διατάξεων οθονών που μπορούν να περιλαμβάνουν μια περιοχική κινούμενη πληροφορία για σφοδρά καιρικά φαινόμενα, γραφικά όπως π.χ. απεικόνιση περιοχών με χρωματική κωδικοποίηση, χάρτες ραντάρ κ.ο.κ. με τη χρήση παρεχόμενων από τη Weather Company και τον Πελάτη ψηφιακών μέσων και μιας τροφοδοσίας μετεωρολογικών δεδομένων (όπως π.χ. από την υπηρεσία Weather Wire Data).

1.1.5 Weather Company Livewire Text to Speech

Αυτό το Πρόγραμμα επιτρέπει τη μετατροπή κινούμενου κειμένου LiveWire για σφοδρά καιρικά φαινόμενα σε προφορικό λόγο, σύμφωνα με τις οδηγίες της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Επικοινωνιών ("FCC") των ΗΠΑ που προβλέπουν ότι τέτοια μηνύματα πρέπει να καθίστανται διαθέσιμα στο τηλεοπτικό κοινό που αντιμετωπίζει προβλήματα όρασης.

1.1.6 Watson Captioning Live Software

Αυτό το Πρόγραμμα συλλέγει εκπομπές προγραμμάτων τηλεοπτικών σταθμών, απομονώνει το ηχητικό τμήμα κάθε εκπομπής και το στέλνει στη βασιζόμενη στο cloud μηχανή Watson Media Speech to Text, το Watson Captioning Live. Στη συνέχεια συλλέγει τα επιστρεφόμενα δεδομένα κειμένου και τα καθιστά διαθέσιμα σε συμβατούς κωδικοποιητές κλειστών υποτίτλων του σταθμού. Για τη χρήση αυτού του Προγράμματος απαιτείται επίσης μια συνδρομή για τη βασιζόμενη στο cloud υπηρεσία Watson Captioning Live καθώς και ο εξυπηρετητής Watson Captioning Live RS-160 ή Watson Captioning Live SR250 ή μια ισοδύναμη πλατφόρμα που έχει εγκριθεί από την IBM για χρήση με τη λύση Watson Captioning Live.

1.2 Υλικός Εξοπλισμός Σταθμών Εργασίας

Αν κατά τη λήψη της παραγγελίας από την IBM, τα συστήματα δεν είναι διαθέσιμα προς παράδοση εντός της αποδεκτής "ζητούμενης από τον πελάτη ημερομηνίας άφιξης", η IBM μπορεί να προσφέρει την αντικατάσταση του παραγγελθέντος συστήματος με ένα σύστημα που είναι συμβατό με τις επίσημες δημοσιευμένες προδιαγραφές του συστήματος που είχε παραγγελθεί αρχικά ("Αναπροσαρμογή Παραγγελίας"). Στην περίπτωση αυτή, η IBM θα ενημερώσει τον Πελάτη έγκαιρα και θα του παράσχει μια Προσφορά Τιμής (αν χρειάζεται). Οι Αναπροσαρμογές Παραγγελιών εναπόκεινται στην αποκλειστική

διακριτική ευχέρεια της IBM και τα συστήματα αντικατάστασης και οι αντίστοιχες υπηρεσίες (εάν αγοράσουν) παρέχονται έναντι των τιμών που αναφέρονται στην αρχική Προσφορά Τιμής.

1.2.1 Συστήματα Weather Company Max Solution

Οι προσφορές λογισμικού Weather Company Max Solution υλοποιούνται και εγκαθίστανται σε μια σειρά σταθμών εργασίας του Συστήματος Weather Company Max Solution και σχετικό περιφερειακό εξοπλισμό. Χρησιμοποιούνται συγκεκριμένοι σταθμοί εργασίας για την ανάκτηση και αποθήκευση δεδομένων, τη συλλογή και εξυπηρέτηση ψηφιακών μέσων, την ψηφιακή δημοσίευση και τις εκπομπές.

Η συγκεκριμένη παραμετροποίηση και ο αριθμός σταθμών εργασίας από την παρακάτω λίστα που χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη αναφέρονται στο Έγγραφο Συναλλαγής και βασίζονται στις απαιτήσεις του Πελάτη κατά την αγορά της λύσης.

α. Weather Company Max Solution – Workstation z8G4

Βασίζομενος σε τεχνολογία HP σταθμός εργασίας υψηλών προδιαγραφών με κάρτα γραφικών nVIDIA και υποσύστημα εξόδου βίντεο AJA που θα λειτουργεί ως το κύριο σύστημα στο οποίο ο οργανισμός μπορεί να προβάλει βίντεο υψηλής ευκρίνειας για εκπομπές.

β. Weather Company Max – Digital Content System z4G4

Σταθμός εργασίας HP με κάρτα γραφικών nVIDIA που χρησιμοποιείται για την παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου για την κάλυψη των ψηφιακών αναγκών (διαδίκτυο, φορητές συσκευές, κοινωνική δικτύωση) του οργανισμού, ανάλογα με την περίπτωση.

γ. Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4

Ένα ζεύγος σταθμών εργασίας HP για τη λήψη και αποθήκευση μετεωρολογικών ή/και κυκλοφοριακών δεδομένων, οι οποίοι λειτουργούν επίσης ως κεντρική υποδομή αποθήκευσης περιεχομένου γενικού χαρακτήρα και περιεχομένου σχετικά με τον οργανισμό του Πελάτη (όπως π.χ. εικονίδια, διαφημιστικά πανό, σκηνακτά Max κ.ο.κ.) που χρησιμοποιείται από τα άλλα Συστήματα Weather Company Max Solution (όπως π.χ. το Workstation και το Digital Content System).

δ. Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4

Ένα ζεύγος σταθμών εργασίας HP για τη λήψη και αποθήκευση μετεωρολογικών ή/και κυκλοφοριακών δεδομένων, οι οποίοι λειτουργούν επίσης ως κεντρική υποδομή αποθήκευσης περιεχομένου γενικού χαρακτήρα και περιεχομένου σχετικά με τον οργανισμό του Πελάτη (όπως π.χ. εικονίδια, διαφημιστικά πανό, σκηνακτά Max κ.ο.κ.) που χρησιμοποιείται από τα άλλα Συστήματα Weather Company Max Solution (όπως π.χ. το Workstation και το Digital Content System). Αυτή η λύση περιλαμβάνει το λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows Server, το οποίο επιτρέπει περισσότερες συνδέσεις από τους κύριους σταθμούς εργασίας Weather Company Max Solution απ' ό,τι η βασική λύση Dual Core.

ε. Weather Company Wireless Talent Switch Kit

Ένα σύνολο στοιχείων υλικού εξοπλισμού που καθιστούν δυνατή την αλληλεπίδραση ανάμεσα σε έναν παρουσιαστή του καιρού και της κίνησης στους δρόμους και τα συστήματα Max Solution. Η εν λόγω αλληλεπίδραση μπορεί να παρέχει στον παρουσιαστή τη δυνατότητα να προχωρήσει τις προβαλλόμενες πληροφορίες προς τα εμπρός, να τις γυρίσει προς τα πίσω και να τις επιστρέψει στην αρχή χρησιμοποιώντας το ποντίκι (εφόσον χρησιμοποιείται η λειτουργία Max MagicTrak). Οι μονάδες λήψης και υποδοχής του Kit βασίζονται στο πρωτόκολλο IP και βρίσκονται στο ίδιο δίκτυο με τους σταθμούς εργασίας Max. Το Kit μπορεί να εξυπηρετεί έως τέσσερις (4) σταθμούς εργασίας Max και περιλαμβάνει δύο (2) τηλεχειριστήρια Teleradio Panther.

στ. Weather Company 19" Flat Panel

Αυτή η οθόνη μπορεί να χρησιμοποιηθεί με οποιαδήποτε από τα παρακάτω στοιχεία εξοπλισμού:

- Υλικός Εξοπλισμός Συσκευής Πελάτη Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4
- Υλικός Εξοπλισμός Συσκευής Πελάτη Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4
- Υλικός Εξοπλισμός Συσκευής Πελάτη Weather Company Max – Digital Content System z4G4

ζ. Weather Company 24" Flat Panel

Αυτή η οθόνη μπορεί να χρησιμοποιηθεί με οποιαδήποτε από τα παρακάτω στοιχεία εξοπλισμού:

- Υλικός Εξοπλισμός Συσκευής Πελάτη Weather Company Max Solution – Workstation z8G4

- Υλικός Εξοπλισμός Συσκευής Πελάτη Weather Company Max – Digital Content System z4G4

η. **Weather Company Teleradio Wireless Remote**

Μια συσκευή τηλεχειριστηρίου που λειτουργεί με παλιότερα Wireless Talent Switch Kits.

θ. **Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote**

Μια συσκευή τηλεχειριστηρίου που λειτουργεί με την τρέχουσα έκδοση του Wireless Switch Kit. Δεδομένου ότι περιλαμβάνονται δύο (2) τέτοια χειριστήρια στο Weather Company Wireless Talent Switch Kit, αυτά τα χειριστήρια Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote παρέχονται για σκοπούς αντικατάστασης.

1.2.2 **Συστήματα Livewire Solution**

Οι προσφορές λογισμικού Weather Company Livewire Solution υλοποιούνται και εγκαθίστανται σε μια σειρά σταθμών εργασίας του συστήματος Weather Company Livewire. Χρησιμοποιούνται συγκεκριμένοι σταθμοί εργασίας για την ανάκτηση και αποθήκευση δεδομένων και τις εκπομπές.

α. **Weather Company Max Solutions System – z4G4 Livewire**

Ένας τοπικά εγκαθιστώμενος σταθμός εργασίας μεσαίας κατηγορίας που παρέχει ένα σήμα βίντεο για την άμεση προβολή προειδοποιήσεων για μετεωρολογικά ή άλλα σημαντικά συμβάντα, όπως π.χ. προειδοποιήσεις για κυκλώνες, σφοδρές καταιγίδες, εξαφανίσεις προσώπων (amber alerts) κ.ο.κ. στο τηλεοπτικό κοινό. Αυτό το σήμα βίντεο μπορεί να αποτελείται από μια περιοχή κινούμενων πληροφοριών στο κάτω (ή πάνω) μέρος της οθόνης, γραφικά ραντάρ και άλλες συμπληρωματικές πληροφορίες που εμφανίζονται πάνω στην εικόνα της εκάστοτε παρουσιαζόμενης εκπομπής. Για τη χρήση του z4G4 Livewire απαιτείται ένα σύστημα z2G4 Simulcast για την πρόσβαση σε μετεωρολογικά δεδομένα.

β. **Weather Company Max Solutions System – z2G4 Simulcast**

Πρόσθετος τοπικά εγκαθιστώμενος σταθμός εργασίας που αποτελεί το κύριο σύστημα εισαγωγής μετεωρολογικών δεδομένων το οποίο τροφοδοτεί τα εν λόγω δεδομένα και παρέχει ένα περιβάλλον ελέγχου και υποβολής εντολών στο σύστημα z4G4Livewire. Στις εγκαταστάσεις ενός τηλεοπτικού σταθμού, η πρόσβαση σε ένα σύστημα Simulcast μπορεί να γίνεται από τρεις (3) το πολύ τοποθεσίες μέσω λειτουργιών εξ αποστάσεως πρόσβασης, υπό την προϋπόθεση ότι βρίσκεται στο ίδιο δίκτυο με το σύστημα Livewire.

1.2.3 **Σύστημα Watson Captioning Live**

Το Watson Captioning Live solution αξιοποιεί τις γνωσιακές ικανότητες του Watson για την αυτοματοποίηση υπηρεσιών κλειστού υποπιπλισμού, παρέχοντας στις επιχειρήσεις μια επεκτάσιμη λύση. Αυτή η λύση συντονίζει τις ροές εργασιών χρησιμοποιώντας τεχνολογία μηχανικής μάθησης για τη βελτίωση της ακρίβειας των υποτίτλων με την πάροδο του χρόνου. Η λύση υλοποιείται και εγκαθίσταται σε ένα σύστημα Watson Captioning Live κατηγορίας εξυπηρετητή (server). Αυτό το σύστημα απαιτεί επίσης μια συνδρομή στην Υπηρεσία Cloud Watson Captioning Live.

α. **Watson Captioning Live RS-160**

Ένας τοπικά εγκαθιστώμενος εξυπηρετητής LENOVO που επιτρέπει τη λήψη του ηχητικού σήματος ενός τηλεοπτικού σταθμού και τη μετατροπή του σε κείμενο για τις συσκευές κλειστού υποπιπλισμού του σταθμού, προκειμένου το περιεχόμενο των δελτίων ειδήσεων και άλλων ζωντανών εκπομπών να παρέχεται στους τηλεθεατές με προβλήματα ακοής. Αυτός ο εξυπηρετητής λαμβάνει το σήμα των προγραμμάτων του τηλεοπτικού σταθμού, απομονώνει το ηχητικό τμήμα και το προωθεί στη βασιζόμενη στο cloud υπηρεσία Watson Captioning Live, προκειμένου να μετατραπεί η ομιλία σε κείμενο. Τα δεδομένα κειμένου επιστρέφονται στον τοπικά εγκατεστημένο εξυπηρετητή, ο οποίος με τη σειρά του τροφοδοτεί τα δεδομένα κειμένου στους κωδικοποιητές υποπιπλισμού του σταθμού για την προβολή υποτίτλων στις ζωντανές εκπομπές του σταθμού.

β. **Watson Captioning Live SR250**

Ένας τοπικά εγκαθιστώμενος εξυπηρετητής LENOVO που μπορεί να υποστηρίξει δύο (2) ανεξάρτητα κανάλια, καθένα από τα οποία επιτρέπει τη λήψη του ηχητικού σήματος ενός τηλεοπτικού σταθμού και τη μετατροπή του σε κείμενο για τις συσκευές κλειστού υποπιπλισμού του σταθμού, προκειμένου το περιεχόμενο των δελτίων ειδήσεων και άλλων ζωντανών εκπομπών να παρέχεται στους τηλεθεατές με προβλήματα ακοής. Αυτός ο εξυπηρετητής λαμβάνει το σήμα των προγραμμάτων του τηλεοπτικού σταθμού, απομονώνει το ηχητικό τμήμα και το προωθεί στη βασιζόμενη στο cloud υπηρεσία Watson Captioning Live, προκειμένου να μετατραπεί η ομιλία σε

κείμενο. Τα δεδομένα κειμένου επιστρέφονται στον τοπικά εγκατεστημένο εξυπηρετητή, ο οποίος με τη σειρά του τροφοδοτεί τα δεδομένα κειμένου στους κωδικοποιητές υποτιτλισμού του σταθμού για την προβολή υποτίτλων στις ζωντανές εκπομπές του σταθμού.

1.2.4 Radar System

Αυτή η προσφορά περιλαμβάνει ένα ραντάρ και (αν δεν είναι διαθέσιμο το Weather Company Max Solution) ένα μικρό σταθμό εργασίας αποκλειστικής χρήσης, το Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System, που είναι συνδεδεμένος με το ραντάρ. Τα μετεωρολογικά δεδομένα από το ραντάρ λαμβάνονται από το σταθμό εργασίας (ή το κεντρικό σύστημα του Weather Company Max Solution) και μεταδίδονται στην IBM, όπου υφίστανται επεξεργασία και καθίστανται διαθέσιμα μόνο στον Πελάτη.

α. Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System

Ένας τοπικά εγκαθιστώμενος σταθμός εργασίας που υποστηρίζει ραντάρ αποκλειστικής χρήσης, τα οποία μπορούν να αποκτηθούν και να εγκατασταθούν σε οποιαδήποτε τοποθεσία όπου υπάρχει διαθέσιμη σύνδεση στο Internet. Μια τυπική χρήση αυτού του σταθμού εργασίας θα ήταν για μια απομακρυσμένη τοποθεσία όπου δεν διατίθενται μετεωρολογικά δεδομένα σε πραγματικό χρόνο, όπως π.χ. σε μια υπεράκτια εξέδρα πετρελαίου και φυσικού αερίου. Αυτό το σύστημα λαμβάνει αδιαμόρφωτα ακτινικά δεδομένα ραντάρ και τα αποστέλλει μέσω του δημόσιου Internet σχεδόν σε πραγματικό χρόνο στην IBM προκειμένου να οπτικοποιηθούν στο Weather Company Operations Dashboard για χρήση σε βραχυπρόθεσμες μετεωρολογικές προγνώσεις.

1.3 Υπηρεσίες Cloud – Weather Company Max Solution Data

Το Weather Company Max Solution Data περιλαμβάνει πακέτα δεδομένων για συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές, όπως π.χ. για ολόκληρο τον κόσμο, την Ευρώπη, την Ανατολική Ζώνη του Ειρηνικού ή τις ΗΠΑ. Κάθε ένα από τα πακέτα περιέχει ένα ευρύ φάσμα δεδομένων που παρατηρήθηκαν επιτόπια και από δορυφόρο, καθώς και δεδομένων μετεωρολογικών μοντέλων.

"Δεδομένα" (Data) είναι μετεωρολογικά ή κυκλοφοριακά δεδομένα που παραδίδονται μέσω της Υπηρεσίας Cloud (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, παρατηρήσεων, προγνώσεων, χαρτών και γραφικών), όπως περιγράφεται παρακάτω.

1.3.1 Weather Company Max Data – Europe

Αυτό το πακέτο δεδομένων περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα δεδομένων που παρατηρήθηκαν επιτόπια και από δορυφόρο, δεδομένων από τα κυβερνητικά μετεωρολογικά μοντέλα του συστήματος GFS (Global Forecast System) και του κέντρου ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), δεδομένων από το ιδιόκτητο μοντέλο Weather Company Deep Thunder, δεδομένων για τροπικούς ανέμους από τα συμβουλευτικά κέντρα NHC (National Hurricane Center) και JTWC (Joint Typhoon Warning Center) των Ηνωμένων Πολιτειών, διαγραμμάτων τοπολογικών χαρτογραφικών μοντέλων τύπου "spaghetti" του NHC, δεδομένων για τις παρατηρηθείσες θερμοκρασίες της επιφάνειας της θάλασσας και δεδομένων για το ύψος θαλασσίων κυμάτων. Περιλαμβάνει επίσης ένα Ευρωπαϊκό μωσαϊκό δεδομένων από ραντάρ.

Ως προαπαιτούμενο για το πακέτο Europe πρέπει να αγοραστεί μία από τις ακόλουθες προσφορές: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base ή Cirrus Weather Premium.

1.3.2 Weather Company Max Data – World

Αυτό το πακέτο Δεδομένων περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα δεδομένων που παρατηρήθηκαν επιτόπια και από δορυφόρο, δεδομένων από τα κυβερνητικά μετεωρολογικά μοντέλα του συστήματος GFS (Global Forecast System) και του κέντρου ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), δεδομένων από το ιδιόκτητο μοντέλο Weather Company Deep Thunder, δεδομένων για τροπικούς ανέμους από τα συμβουλευτικά κέντρα NHC (National Hurricane Center) και JTWC (Joint Typhoon Warning Center) των Ηνωμένων Πολιτειών, διαγραμμάτων τοπολογικών χαρτογραφικών μοντέλων τύπου "spaghetti" του NHC, δεδομένων για τις παρατηρηθείσες θερμοκρασίες της επιφάνειας της θάλασσας και δεδομένων για το ύψος θαλασσίων κυμάτων.

Ως προαπαιτούμενο για το πακέτο World πρέπει να αγοραστεί μία από τις ακόλουθες προσφορές: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base ή Cirrus Weather Premium.

1.3.3 Weather Company Max Data – US Storm

Αυτό το πακέτο Δεδομένων περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα δεδομένων που παρατηρήθηκαν επιτόπια και από δορυφόρο, δεδομένων από τα κυβερνητικά μετεωρολογικά μοντέλα του συστήματος GFS (Global Forecast System) και του κέντρου ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), δεδομένων από το ιδιόκτητο μοντέλο Weather Company Deep Thunder, δεδομένων για τροπικούς ανέμους από τα συμβουλευτικά κέντρα NHC (National Hurricane Center) και JTWC (Joint Typhoon Warning Center) των Ηνωμένων Πολιτειών, διαγραμμάτων τοπολογικών χαρτογραφικών μοντέλων τύπου "spaghetti" του NHC, δεδομένων για τις παρατηρηθείσες θερμοκρασίες της επιφάνειας της θάλασσας και δεδομένων για το ύψος θαλασσίων κυμάτων. Περιλαμβάνει, επίσης, τη λήψη ροών δεδομένων ραντάρ σχεδόν σε πραγματικό χρόνο από την Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία (National Weather Service) των ΗΠΑ.

Για τη χρήση του πακέτου US Storm απαιτούνται άδειες χρήσης προγράμματος για το λογισμικό Weather Company Max και Max Storm.

1.3.4 Weather Company Max Data – Canada Storm

Αυτό το πακέτο Δεδομένων περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα δεδομένων που παρατηρήθηκαν επιτόπια και από δορυφόρο, δεδομένων από τα κυβερνητικά μετεωρολογικά μοντέλα του συστήματος GEM (Global Environmental Multiscale) του Καναδά, του συστήματος GFS (Global Forecast System) των ΗΠΑ και του κέντρου ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), δεδομένων από το ιδιόκτητο μοντέλο Weather Company Deep Thunder, δεδομένων για τροπικούς ανέμους από τα συμβουλευτικά κέντρα NHC (National Hurricane Center) και JTWC (Joint Typhoon Warning Center) των Ηνωμένων Πολιτειών, διαγραμμάτων τοπολογικών χαρτογραφικών μοντέλων τύπου "spaghetti" του NHC, δεδομένων για τις παρατηρηθείσες θερμοκρασίες της επιφάνειας της θάλασσας και δεδομένων για το ύψος θαλασσίων κυμάτων. Περιλαμβάνει επίσης δεδομένα ραντάρ από τον Καναδά. Για τη χρήση του πακέτου Canada Storm απαιτούνται άδειες χρήσης προγράμματος για το λογισμικό Weather Company Max και Max Storm.

1.3.5 Weather Company Livewire – Weather Wire Data

Αυτό το πακέτο περιλαμβάνει όλες τις προειδοποιήσεις της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας (National Weather Service) των ΗΠΑ (προειδοποιήσεις, παρακολούθησεις και συμβουλές). Αυτές οι προειδοποιήσεις είναι διαθέσιμες μόνο στις ΗΠΑ.

1.3.6 Weather Company Max Data – Sky

Αυτό το πακέτο Δεδομένων υποστηρίζει τη χρήση της λύσης Max Sky παρέχοντας παραμέτρους προγνώσεων από το ιδιόκτητο μοντέλο 12KM Weather Company Deep Thunder για τη Βόρεια Αμερική.

Ως προαπαιτούμενο για το πακέτο δεδομένων Sky πρέπει να αγοραστεί μία από τις ακόλουθες προσφορές: Weather Company Max Weather ή Max Weather and Storm.

1.3.7 Weather Company Max Data – Sky Global

Αυτό το πακέτο υποστηρίζει τη χρήση της λύσης Max Sky παρέχοντας παραμέτρους προγνώσεων από το ιδιόκτητο μοντέλο 13KM Weather Company Deep Thunder για τη Βόρεια Αμερική.

Ως προαπαιτούμενο για το πακέτο δεδομένων Sky πρέπει να αγοραστεί μία από τις ακόλουθες προσφορές: Weather Company Max Weather ή Max Weather and Storm.

1.3.8 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific

Αυτό το πακέτο δεδομένων περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα δεδομένων που παρατηρήθηκαν επιτόπια και από δορυφόρο, δεδομένων από τα κυβερνητικά μετεωρολογικά μοντέλα του συστήματος GFS (Global Forecast System) και του κέντρου ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), δεδομένων από το ιδιόκτητο μοντέλο Weather Company Deep Thunder (συμπεριλαμβανομένων των ειδικών τομέων των 12 και 4 Km για τις ΗΠΑ), δεδομένων για τροπικούς ανέμους από τα συμβουλευτικά κέντρα NHC (National Hurricane Center) και JTWC (Joint Typhoon Warning Center) των Ηνωμένων Πολιτειών, διαγραμμάτων τοπολογικών χαρτογραφικών μοντέλων τύπου "spaghetti" του NHC, δεδομένων για τις παρατηρηθείσες θερμοκρασίες της επιφάνειας της θάλασσας και δεδομένων για το ύψος θαλασσίων κυμάτων.

Ως προαπαιτούμενο για το πακέτο Storm Eastern Pacific πρέπει να αγοραστεί μία από τις ακόλουθες προσφορές: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base ή Cirrus Weather Premium.

1.3.9 Weather Company Max Data – Traffic

Αυτό το πακέτο δεδομένων περιλαμβάνει δεδομένα για κυκλοφοριακές ροές και περιστατικά (τροχαία ατυχήματα, απενεργοποιημένα οχήματα, εκτελούμενα οδικά έργα κ.ο.κ.) από την INRIX.

Ως προαπαιτούμενο για αυτό το πακέτο πρέπει να αγοραστεί μία από τις ακόλουθες προσφορές: Weather Company Max Traffic, Cirrus Traffic Base ή Cirrus Traffic Premium.

Αυτή η προσφορά περιλαμβάνει τις ακόλουθες προαιρετικές λειτουργίες, ανάλογα με τις προτιμήσεις του Πελάτη:

- Max Traffic Map – ένας διαδραστικός διαδικτυακός χάρτης με δεδομένα κυκλοφοριακών ροών και οδικών συμβάντων
- Max Traffic Data API – μια τροφοδοσία δεδομένων οδικών συμβάντων που μπορεί να ενσωματωθεί σε άλλους ψηφιακούς πόρους του Πελάτη

1.3.10 Weather Company Max Data – Lightning Service – Regional Standard Edition

Αυτό το πακέτο Δεδομένων περιλαμβάνει μια τροφοδοσία δεδομένων σε πραγματικό χρόνο για ατμοσφαιρικές εκκενώσεις μεταξύ νεφών και ενδονεφικές. Η περιοχή κάλυψης είναι περίπου 250x250 μίλια.

1.3.11 Weather Company Max Data – Lightning Service – Large Regional Standard Edition

Αυτό το πακέτο Δεδομένων περιλαμβάνει μια τροφοδοσία δεδομένων σε πραγματικό χρόνο για ατμοσφαιρικές εκκενώσεις μεταξύ νεφών και ενδονεφικές. Η περιοχή κάλυψης είναι περίπου 500x500 μίλια.

1.3.12 Weather Company Max Data – Lightning Service – US Continental Standard Edition

Αυτό το πακέτο Δεδομένων περιλαμβάνει μια τροφοδοσία δεδομένων σε πραγματικό χρόνο για ατμοσφαιρικές εκκενώσεις μεταξύ νεφών και ενδονεφικές. Η περιοχή κάλυψης είναι οι ηπειρωτικές περιοχές των ΗΠΑ.

1.3.13 Weather Company Max Data – Lightning Service – Global Standard Edition

Αυτό το πακέτο Δεδομένων περιλαμβάνει μια τροφοδοσία δεδομένων σε πραγματικό χρόνο για ατμοσφαιρικές εκκενώσεις μεταξύ νεφών και ενδονεφικές. Η περιοχή κάλυψης είναι οι κατοικημένες περιοχές του κόσμου.

1.3.14 Weather Company Max Data – Wind Particles

Αυτό το πακέτο Δεδομένων περιλαμβάνει οπτικοποιήσεις προγνώσεων που διατίθενται για την τηλεόραση μέσω της επιλογής Weather Company Max Wind Particles, συμπεριλαμβανομένων των Δεδομένων που απαιτούνται για τη δημιουργία της οπτικοποίησης πρόγνωσης των ροών ανέμου.

Για το πακέτο Wind Particles απαιτείται το Weather Company Max Wind Particles Hundred Thousand Population.

1.4 Υπηρεσίες Cloud - Πρόσθετες (Add-on) Υπηρεσίες Weather Company Max

1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor

Η υπηρεσία Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor παρέχει τη δυνατότητα παρακολούθησης μετεωρολογικών και κυκλοφοριακών συνθηκών και επιτρέπει τη γεωγραφική στόχευση για επιχειρησιακές λειτουργίες και στελέχη επιχειρήσεων που θέλουν να παρακολουθούν τις μετεωρολογικές συνθήκες ώστε να προβαίνουν στις κατάλληλες επιχειρηματικές ενέργειες. Δημοσιεύει αυτόματα προειδοποιήσεις για καιρικά και κυκλοφοριακά συμβάντα και χρησιμοποιείται ανεξάρτητα από το Weather Company Max Solution.

1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo

Παρέχει τη δυνατότητα ανάρτησης κειμένου, βίντεο ή στιγμιότυπων στο Facebook και στο Twitter, και την προσθήκη διαφημίσεων στο Facebook με τη χρήση χορηγούμενου περιεχομένου.

Για αυτή την προσφορά απαιτείται μια παραμετροποίηση προϊόντων Weather Company η οποία περιλαμβάνει βασικά και προαιρετικά λειτουργικά τμήματα που αποτελούνται από εξοπλισμό σταθμών εργασίας, προσφορές λογισμικού και τροφοδοσίες δεδομένων.

1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog

Περιλαμβάνει όλες τις δυνατότητες που αναφέρονται ανωτέρω για το Max Social Post Turbo και παρέχει την πρόσθετη λειτουργία Social Dialog, η οποία επιτρέπει στο χρήστη να τραβήξει περιεχόμενο από το Facebook, το Instagram και το Twitter στο σύστημα.

Για αυτή την προσφορά απαιτείται μια παραμετροποίηση προϊόντων Weather Company η οποία περιλαμβάνει βασικά και προαιρετικά λειτουργικά τμήματα που αποτελούνται από εξοπλισμό σταθμών εργασίας, προσφορές λογισμικού και τροφοδοσίες δεδομένων.

1.5 Προσφορές Συντήρησης και Συνδρομής και Υποστήριξης

1.5.1 Συντήρηση του Weather Company Max Solution

Οι προσφορές Συντήρησης του Weather Company Max Solution Maintenance παρέχουν στον Πελάτη το δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού. Υπάρχει μία ετήσια χρέωση, ανεξάρτητα από τον αριθμό διαρκών αδειών χρήσης ή αδειών χρήσης ορισμένου χρόνου που έχει αγοράσει ο Πελάτης. Παρέχονται ενημερώσεις για την πιο πρόσφατη έκδοση του λογισμικού και την προηγούμενη έκδοση μόνο σε υποστηριζόμενες πλατφόρμες υλικού εξοπλισμού. Για ορισμένες αλλαγές στο λογισμικό μπορεί να απαιτείται η αναβάθμιση υλικού εξοπλισμού, όπως π.χ. της μνήμης, της κάρτας γραφικών ή του διαθέσιμου χώρου στο δίσκο, η οποία αποτελεί ευθύνη του Πελάτη.

α. Weather Company Max Solution – Maintenance

Παρέχει το δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για όλες τις προσφορές Weather Company Max Solution, εκτός από τις προσφορές Weather Company Max Traffic, Weather Company Livewire και Weather Company Max Street Level Mapping Data.

β. Weather Company Max Traffic – Maintenance

Παρέχει το δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για το Weather Company Max Traffic.

γ. Weather Company Max Street Level Mapping Data – Maintenance

Παρέχει το δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για το Weather Company Street Level Mapping Data.

1.5.2 Weather Company Livewire – Maintenance

Η προσφορά Weather Company Livewire Maintenance παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για τις λύσεις Livewire και Simulcast. Υπάρχει μία ετήσια χρέωση, ανεξάρτητα από τον αριθμό διαρκών αδειών χρήσης ή αδειών χρήσης ορισμένου χρόνου που έχει αγοράσει ο Πελάτης.

1.5.3 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance

Αυτή η υπηρεσία συντήρησης παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα λήψης υποστήριξης για περιφερειακές συσκευές μη-HP όπως π.χ. κάρτες γραφικών. Η συντήρηση υλικού εξοπλισμού τιμολογείται βάσει μιας ενιαίας εφάπαξ χρέωσης ανά τοποθεσία, η οποία καλύπτει όλες τις περιφερειακές συσκευές όλων των συστημάτων που έχουν εγκατασταθεί στην εν λόγω τοποθεσία.

1.6 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης της Υπηρεσίας Cloud

1.6.1 Weather Company Max Solution – Remote Set Up

Αυτό το εξ αποστάσεως παραδιδόμενο εφάπαξ πακέτο υπηρεσιών απαιτείται για την εξ αποστάσεως προετοιμασία (setup) του Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Upgrade High End (ESD) στη συσκευή του Πελάτη.

1.6.2 Weather Company Max 3D City Package

Αυτή η υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη τρισδιάστατα μοντέλα μιας αστικής περιοχής. Στα μοντέλα ενδέχεται να μη περιλαμβάνονται κάποια νεότερα κτίρια που ολοκληρώθηκαν μετά τη συλλογή των αεροφωτογραφιών που χρησιμοποιήθηκαν για τη δημιουργία των μοντέλων, ή κτίρια που δεν επιτρέπεται να περιληφθούν για λόγους εθνικής ασφάλειας. Τα μοντέλα τιμολογούνται ανά τετραγωνικό χιλιόμετρο κάλυψης.

1.6.3 Weather Company Max 3D Building Lighting

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την τροποποίηση τρισδιάστατων μοντέλων αστικών περιοχών που πληρούν τις προϋποθέσεις με σκοπό την προσαρμογή του νυχτερινού φωτισμού έξι (6) το πολύ κτιρίων ή άλλων κατασκευών για την καλύτερη ανάδειξη των διακριτών χαρακτηριστικών των εν λόγω κτιρίων/κατασκευών. Αν απαιτούνται πρόσθετες εργασίες πέρα από το φωτισμό των εν λόγω κτιρίων/κατασκευών, οι εργασίες αυτές θα υπόκεινται σε πρόσθετες χρεώσεις.

1.6.4 Weather Company Max Earth Imagery – High Resolution

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει δεδομένα υψηλής ανάλυσης (1 μέτρου) για μια καθορισμένη από τον Πελάτη περιοχή DMA 26.000 τετραγωνικών χιλιομέτρων, με την εξαίρεση αραιοκατοικημένων περιοχών, συν δεδομένα 15 μέτρων για μια περιοχή 600 x 600 χιλιομέτρων έξω από την περιοχή DMA. Η ηλικία των δεδομένων υψηλής ανάλυσης (1 μέτρου) είναι συνήθως 1-3 ετών. Τα δεδομένα χαμηλότερης ανάλυσης έχουν συλλεχθεί από το έργο eSAT / Landsat και είναι ποικίλης ηλικίας, καθώς μπορούν να προέρχονται και από τις αρχές ή τα μέσα της δεκαετίας του 2000. Η υπηρεσία παραδίδεται κατά μέσον όρο 8 εβδομάδες από την ημερομηνία κατά την οποία ο Πελάτης επιλέγει την εμφάνιση του χάρτη και τη θέση των ένθετων εικόνων υψηλής ανάλυσης. Σε περίπτωση που συμπεριληφθεί μια μεγαλύτερη ένθετη εικόνα υψηλής ανάλυσης ή υπάρξουν καθυστερήσεις στις επιλογές χρωμάτων του Πελάτη για το χάρτη ή στη λήψη αποφάσεων για το μέγεθος και την περιοχή κάλυψης των ένθετων εικόνων, μπορεί να είναι απαραίτητη μια παράταση του χρόνου παράδοσης. Η IBM μπορεί να χρειαστεί έως 8 εβδομάδες για την παράδοση των εικόνων του Max Earth Imagery – High Resolution.

1.6.5 Weather Company Max Earth Imagery Conversion for Max

Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει τη μετατροπή γεωγραφικών δεδομένων του Weather Central Fusion / LIVE για τη πλατφόρμα Max, χωρίς την παροχή πρόσθετων δεδομένων ή δεδομένων υψηλότερης ανάλυσης.

1.6.6 Weather Company Max Engage with Watson

Αυτή η υπηρεσία παρέχει ένα χρονικό διάστημα δύο (2) ημερών για την εξ αποστάσεως υλοποίηση του λογισμικού Max Engage with Watson.

1.6.7 Weather Company Max Sky

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει δύο (2) συνεδρίες εξ αποστάσεως υλοποίησης και προσαρμογής. Κατά τη διάρκεια αυτών των συνεδριών, θα δημιουργηθούν ή θα τροποποιηθούν μία ή δύο σκηνές για τη συμπερίληψη νέων λειτουργιών του Sky. Επιπλέον, θα τροποποιηθούν τρισδιάστατα μοντέλα αστικών περιοχών που πληρούν τις προϋποθέσεις με την προσθήκη τυπικού νυχτερινού φωτισμού παραθύρων.

1.6.8 Weather Company Max Standard Graphics

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως παροχή α) συμβουλών για γραφικά και τη συλλογή και εισαγωγή γραφικών του Πελάτη, β) την επεξεργασία μίας (1) ημερήσιας και μίας (1) νυχτερινής εικόνας ενός ορόσημου Skycast, γ) τεσσάρων (4) σκηνών Max Skycast, δ) μίας (1) σειράς κινούμενων εικόνων μιας πρόγνωσης Max πέντε ή επτά ημερών, ε) την ανάπτυξη οκτώ (8) πρόσθετων σκηνών Max, στ) την προετοιμασία του Max Earth Design, συμπεριλαμβανομένης της προσαρμοσμένης παραμετροποίησης για εθνικές/τοπικές οδούς, εμβλήματα χαρτών και ετικέτες πόλεων, ζ) την προετοιμασία του συστήματος με προσαρμοσμένες κεφαλίδες, παλέτες, πρότυπα και εργαλεία που διευκολύνουν τη δημιουργία βασισμένων σε χάρτη και στούντιο σκηνών Max, η) την εξ αποστάσεως εκπαίδευση προσωπικού στη δημιουργία πρόσθετων σκηνών στούντιο που βασίζονται σε πρότυπα και παλέτες. Ο Πελάτης οφείλει να παράσχει τα απαιτούμενα αρχικά υλικά (φόντα, κεφαλίδες κ.ο.κ.) και οδηγίες για τη διάταξη των σκηνών. Τα αρχικά υλικά και τα απαιτούμενα σχέδια διάταξης πρέπει να παρασχεθούν στο σύμβουλο γραφικών της IBM τουλάχιστον δέκα εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη της διαδικασίας ενσωμάτωσής τους.

1.6.9 Weather Company Max Standard Graphics with Duopoly

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως παροχή α) συμβουλών για γραφικά και τη συλλογή και εισαγωγή γραφικών του Πελάτη, β) την επεξεργασία μίας (1) ημερήσιας και μίας (1) νυχτερινής εικόνας ενός ορόσημου Skycast, γ) τεσσάρων (4) σκηνών Max Skycast, δ) μίας (1) σειράς κινούμενων εικόνων μιας πρόγνωσης Max πέντε ή επτά ημερών, ε) την ανάπτυξη οκτώ (8) πρόσθετων σκηνών Max, στ) την προετοιμασία του Max Earth Design, συμπεριλαμβανομένης της προσαρμοσμένης παραμετροποίησης για εθνικές/τοπικές οδούς, εμβλήματα χαρτών και ετικέτες πόλεων, ζ) την προετοιμασία του συστήματος με προσαρμοσμένες κεφαλίδες, παλέτες, πρότυπα και εργαλεία που διευκολύνουν τη δημιουργία βασισμένων σε χάρτη και στούντιο σκηνών Max, η) την εξ αποστάσεως

εκπαίδευση προσωπικού στη δημιουργία πρόσθετων σκηνών στούντιο που βασίζονται σε πρότυπα και παλέτες και θ) τη δημιουργία έως δύο (2) πρόσθετων προσαρμοσμένων σκηνών για δυοπωλική παρουσίαση. Ο Πελάτης οφείλει να παράσχει τα απαιτούμενα αρχικά υλικά (φόντα, κεφαλίδες κ.ο.κ.) και οδηγίες για τη διάταξη των σκηνών. Τα αρχικά υλικά και τα απαιτούμενα σχέδια διάταξης πρέπει να παρασχεθούν στο σύμβουλο γραφικών της IBM τουλάχιστον δέκα εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη της διαδικασίας ενσωμάτωσής τους.

1.6.10 Weather Company Max Standard Graphics with Motif

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως παροχή α) συμβουλών για γραφικά, τη χρήση παρεχόμενων από την IBM γραφικών Motif που μπορούν να επιλεγούν από μια σειρά διαθέσιμων επιλογών, συν τη συλλογή και εισαγωγή γραφικών του Πελάτη, β) την επεξεργασία μίας (1) ημερήσιας και μίας (1) νυχτερινής εικόνας ενός ορόσημου Skycast, γ) τεσσάρων (4) σκηνών Max Skycast, δ) μίας (1) σειράς κινούμενων εικόνων μιας πρόγνωσης Max πέντε ή επτά ημερών, ε) την ανάπτυξη οκτώ (8) πρόσθετων σκηνών Max, στ) την προετοιμασία του Max Earth Design, συμπεριλαμβανομένης της προσαρμοσμένης παραμετροποίησης για εθνικές/τοπικές οδούς, εμβλήματα χαρτών και ετικέτες πόλεων, ζ) την προετοιμασία του συστήματος με προσαρμοσμένες κεφαλίδες, παλέτες, πρότυπα και εργαλεία που διευκολύνουν τη δημιουργία βασιζόμενων σε χάρτη και στούντιο σκηνών Max, η) την εξ αποστάσεως εκπαίδευση προσωπικού στη δημιουργία πρόσθετων σκηνών στούντιο που βασίζονται σε πρότυπα και παλέτες. Ο Πελάτης οφείλει να παράσχει τα απαιτούμενα αρχικά υλικά (φόντα, κεφαλίδες κ.ο.κ.) και οδηγίες για τη διάταξη των σκηνών. Τα αρχικά υλικά και τα απαιτούμενα σχέδια διάταξης πρέπει να παρασχεθούν στο σύμβουλο γραφικών της IBM τουλάχιστον δέκα εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη της διαδικασίας ενσωμάτωσής τους.

1.6.11 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως παροχή α) συμβουλών για γραφικά και τη συλλογή και εισαγωγή γραφικών του Πελάτη, β) την προσαρμογή γραφικών με το λογότυπο του Πελάτη, γ) την επεξεργασία μίας (1) ημερήσιας και μίας (1) νυχτερινής εικόνας ενός ορόσημου Skycast για κάθε σταθμό (πόλη), δ) τεσσάρων (4) σκηνών Max Skycast, ε) την προετοιμασία του συστήματος με προσαρμοσμένες κεφαλίδες, παλέτες, πρότυπα και εργαλεία που διευκολύνουν τη δημιουργία βασιζόμενων σε χάρτη και στούντιο σκηνών Max, στ) την παροχή δέκα (10) το πολύ βασιζόμενων σε στούντιο σκηνών που σχεδιάστηκαν και αναπτύχθηκαν με την καθοδήγηση και έγκριση του δημιουργικού προσωπικού της εταιρείας του Πελάτη.

1.6.12 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition with Duopoly

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως παροχή α) συμβουλών για γραφικά και τη συλλογή και εισαγωγή γραφικών του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων γραφικών δυοπωλικής παρουσίας, β) την προσαρμογή γραφικών με το λογότυπο του Πελάτη, γ) την επεξεργασία μίας (1) ημερήσιας και μίας (1) νυχτερινής εικόνας ενός ορόσημου Skycast για κάθε σταθμό (πόλη), δ) τεσσάρων (4) σκηνών Max Skycast, ε) την προετοιμασία του συστήματος με προσαρμοσμένες κεφαλίδες, παλέτες, πρότυπα και εργαλεία που διευκολύνουν τη δημιουργία βασιζόμενων σε χάρτη και στούντιο σκηνών Max, στ) την παροχή δέκα (10) το πολύ βασιζόμενων σε στούντιο σκηνών που σχεδιάστηκαν και αναπτύχθηκαν με την καθοδήγηση και έγκριση του δημιουργικού προσωπικού της εταιρείας του Πελάτη.

1.6.13 Weather Company Max Reality Graphics

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την ενσωμάτωση ενός προσαρμοσμένου γραφικού επεξηγήσεως στο Weather Company Max Reality μαζί με τα ακόλουθα τρισδιάστατα αντικείμενα για υποβοήθηση της καθημερινής χρήσης του Weather Company Max Reality: Rectangular Platform, Circular Platform και Billboard. Για αυτήν την υπηρεσία απαιτείται το Weather Company Max Reality.

1.6.14 Weather Company Max Traffic Graphics

Αυτή η εξ αποστάσεως παρεχόμενη υπηρεσία περιλαμβάνει α) την προετοιμασία του Max Earth Design, η οποία περιλαμβάνει την προσαρμοσμένη παραμετροποίηση για εθνικές/τοπικές οδούς, εμβλήματα χαρτών και ετικέτες πόλεων, β) την προσαρμοσμένη παραμετροποίηση της γενικής εμφάνισης και του μεγέθους της λειτουργίας Max Traffic Flows, γ) την υλοποίηση μιας γραφικής σκηνής του χρόνου οδήγησης σε πλήρη οθόνη και δύο (2) σκηνών τύπου "fly through", δ) υλοποίηση γραφικών για τους χορηγούς σε κεφαλίδες ή/και τρισδιάστατα μοντέλα (πίνακες διαφημίσεων) που μπορεί να υπάρχουν σε μια σκηνή εδάφους, ε) την προετοιμασία των συστημάτων Max με προσαρμοσμένες κεφαλίδες, παλέτες, πρότυπα και εργαλεία που διευκολύνουν τη δημιουργία βασιζόμενων σε χάρτη και στούντιο σκηνών Max, στ) την παροχή οδηγιών για τη δημιουργία πρόσθετων σκηνών στούντιο και σκηνών τύπου "fly through" που βασίζονται σε πρότυπα και παλέτες.

1.6.15 Weather Company Max Traffic XD Graphics

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως υλοποίηση γραφικών XD κυκλοφοριακών ροών, διάρκειας έως τεσσάρων(4) ωρών.

1.6.16 Weather Company Max Graphics

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως εκτέλεση εργασιών με γραφικά, διάρκειας έως είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, σχετικά με τις ανωτέρω αναφερόμενες προσφορές γραφικών από έναν εξειδικευμένο γραφίστα του Weather Company Max.

1.6.17 Weather Company Max Remote Training

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως παρεχόμενη εκπαίδευση ή άλλη υλοποίηση γραφικών, διάρκειας έως τεσσάρων(4) ωρών.

1.6.18 Weather Company Max Connect

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, διάρκειας έως δύο (2) ωρών, στη χρήση της εφαρμογής Weather Company Max Connect.

1.6.19 Weather Company Livewire

Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως υλοποίηση και εκπαίδευση, διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών, για το Livewire Software.

1.6.20 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor Implementation

Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία περιλαμβάνει τις υπηρεσίες ενός εξειδικευμένου τεχνικού του Max Engage for Enterprise, διάρκειας δύο (2) ημερών, για την αρχική υλοποίηση της παραμετροποίησης του Max Engage for Enterprise Event Monitor σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Πελάτη.

1.6.21 Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service

Το Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service παρέχει τις υπηρεσίες ενός εξειδικευμένου τεχνικού του Max Engage for Enterprise για μια καθορισμένη χρονική περίοδο ο οποίος θα καθοδηγεί τον Πελάτη στην παραμετροποίηση, τη δημιουργία περιεχομένου και την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών και θα του παρέχει άλλες συμβουλές αναφορικά με το Max Engage for Enterprise. Η υπηρεσία μπορεί να αγοραστεί σε ενότητες των 15 λεπτών.

1.6.22 Weather Company Max Engage Weather Call in Service

Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να συμβουλευτεί έναν μετεωρολόγο της Weather Company για μία (1) ειδικά προσαρμοσμένη μετεωρολογική πρόγνωση. Η υπηρεσία αυτή αγοράζεται ανά μία (1) μετεωρολογική πρόγνωση.

1.6.23 Weather Company Max Support Services

Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη συνδρομητική υπηρεσία περιλαμβάνει την τριμηνιαία ανασκόπηση των αναγκών του Πελάτη αναφορικά με τα γραφικά και την εκπαίδευση του προσωπικού του, και δύο (2) το πολύ ημέρες εξ αποστάσεως παρεχόμενων υπηρεσιών υλοποίησης και εκπαίδευσης ανά τρίμηνο.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (EE/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

Weather Company Max Solution Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Max Social

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

Weather Company Max Engage for Enterprise

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Με αυτήν την Υπηρεσία Cloud δεν διατίθεται Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

Επίσης παρέχεται τεχνική υποστήριξη για τις προσφορές λογισμικού και τον υλικό εξοπλισμό των σταθμών εργασίας. Αναλυτικές πληροφορίες για τη λήψη τεχνικής υποστήριξης για προσφορές λογισμικού και υλικό εξοπλισμό σταθμών εργασίας θα παρέχονται στο εγχειρίδιο "IBM Software as a Service Support Handbook".

4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Οι λειτουργίες της λύσης καθίστανται διαθέσιμες βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α.** Πληθυσμός (Population) είναι το σύνολο των κατοίκων που κατοικούν στη συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή της πόλης ή της αρχής τοπικής αυτοδιοίκησης του Πελάτη η οποία χρησιμοποιεί την προσφορά.
Για το σκοπό αυτών των προσφορών, Πληθυσμός είναι ο Πληθυσμός Περιοχής Εκπομπών (Broadcast Area Population - BAP) που μπορεί να λάβει ένα σήμα που εκπέμπεται από τον Πελάτη.
- β.** Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της προσφοράς ή σχετίζεται με τη χρήση της προσφοράς.
Για το σκοπό οποιουδήποτε Εξοπλισμού Σταθμού Εργασίας (Άρθρο 1.2), ένα Στοιχείο είναι μια Συσκευή Πελάτη. Συσκευή Πελάτη (Client Device) είναι μια μεμονωμένη υπολογιστική συσκευή, ένας εξειδικευμένος αισθητήρας ή μια συσκευή τηλεμετρικής που ζητά την εκτέλεση ή λαμβάνει για εκτέλεση ένα σύνολο εντολών, διαδικασιών ή εφαρμογών από ή παρέχει δεδομένα σε ένα άλλο υπολογιστικό σύστημα το οποίο συνήθως αποκαλείται εξυπηρετητής (server) ή κατά άλλον τρόπο ελέγχεται από εξυπηρετητή. Περισσότερες από μία Συσκευές Πελάτη μπορεί να έχουν κοινή πρόσβαση σε έναν κοινό εξυπηρετητή. Μια Συσκευή Πελάτη μπορεί να έχει κάποιες δυνατότητες επεξεργασίας ή μπορεί να προγραμματιστεί ώστε να επιτρέπει την εκτέλεση εργασιών από ένα χρήστη.
Για το σκοπό της προσφοράς Max Engage for Enterprise Event Monitor, ένα Στοιχείο είναι μια γεωγραφική τοποθεσία όπως ορίζεται από γεωγραφικό πλάτος / γεωγραφικό μήκος ή ταχυδρομικό κώδικα, της οποίας οι καιρικές συνθήκες παρακολουθούνται.
Για το σκοπό της προσφοράς Weather Company Max 3D City Package, ένα Στοιχείο είναι μια περιοχή κάλυψης ενός τετραγωνικού χιλιομέτρου.

Για το σκοπό του Weather Company Max Engage Weather Call in Service, ένα Στοιχείο είναι μία μετεωρολογική διαβούλευση.

Για το σκοπό του Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service, ένα Στοιχείο είναι ένα χρονικό διάστημα 15 λεπτών.

- γ. Τοποθεσία (Location) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance. Τοποθεσία είναι μια μεμονωμένη φυσική τοποθεσία που αντιστοιχεί στην επαγγελματική διεύθυνση του Πελάτη για την εν λόγω φυσική τοποθεσία. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Τοποθεσιών στις οποίες βρίσκονται οι περιφερειακές συσκευές κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- δ. Ενεργός Χρήστης (Active User) είναι ένα μοναδικό πρόσωπο που έχει αποκτήσει πρόσβαση στην προσφορά με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα: μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.
- ε. Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με την Υπηρεσία Cloud.
- στ. Εγκατάσταση (Installation) είναι ένα εγκατεστημένο αντίγραφο της προσφοράς σε ένα φυσικό ή εικονικό δίσκο που διατίθεται για εκτέλεση σε έναν υπολογιστή. Ο Πελάτης πρέπει να προμηθευτεί ένα δικαίωμα χρήσης για κάθε Εγκατάσταση της προσφοράς.
- ζ. Πρόσβαση (Access) είναι το δικαίωμα χρήσης της προσφοράς.

4.2 Επαλήθευση

Ο Πελάτης i) θα τηρεί, και θα παρέχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, αρχεία και δεδομένα που παράγονται από εργαλεία του συστήματος, στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητο ώστε να επαληθεύουν η IBM και ο ανεξάρτητος ελεγκτής της τη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις της Σύμβασης, και ii) θα παραγγέλλει και θα εξοφλεί άμεσα τα απαιτούμενα δικαιώματα έναντι των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της IBM, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις και οφειλές που τυχόν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης, όπως αυτές καθορίζονται από την IBM σε ένα τιμολόγιο. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επαλήθευσης συμμόρφωσης παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud και για δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.

5. Εγγύηση

5.1 Εγγυήσεις για Προγράμματα

Η IBM εγγυάται ότι τα Προγράμματα συμμορφώνονται με τις επίσημες δημοσιευμένες προδιαγραφές τους όταν χρησιμοποιούνται στο καθορισμένο περιβάλλον λειτουργίας τους. Η περίοδος εγγύησης για ένα Πρόγραμμα είναι ένα έτος ή ισούται με την αρχική περίοδο ισχύος της άδειας χρήσης σε περίπτωση που έχει διάρκεια μικρότερη του ενός έτους, εκτός εάν έχει καθοριστεί διαφορετική περίοδος εγγύησης σε ένα Προσάρτημα ή Έγγραφο Συναλλαγής. Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης του Προγράμματος, η IBM παρέχει Συνδρομή και Υποστήριξη Λογισμικού (Software Subscription and Support - "S&S"), μέσω της οποίας ο Πελάτης αποκτά το δικαίωμα πρόσβασης σε πληροφορίες για την επιδιόρθωση ελαττωμάτων, καθώς και για περιορισμούς, μεθόδους παράκαμψης προβλημάτων και νέες εκδόσεις και εκδοχές που καθίστανται γενικώς διαθέσιμες από την IBM. Εκτός εάν ο Πελάτης επιλέξει να διακόψει τη λήψη Συνδρομής και Υποστήριξης, η Συνδρομή και Υποστήριξη ανανεώνεται σε ετήσια βάση έναντι των εκάστοτε ισχυουσών χρεώσεων έως ότου αποσυρθεί η Συνδρομή και Υποστήριξη για μια έκδοση ή εκδοχή. Εάν ο Πελάτης επιλέξει να συνεχίσει να λαμβάνει Συνδρομή και Υποστήριξη για ένα Πρόγραμμα σε μια καθορισμένη τοποθεσία του Πελάτη, ο Πελάτης πρέπει να διατηρεί τη Συνδρομή και Υποστήριξη για όλες τις χρήσεις και εγκαταστάσεις του Προγράμματος στην εν λόγω τοποθεσία.

Εάν ένα Πρόγραμμα δεν λειτουργεί όπως προβλέπει η εγγύηση κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης και η IBM αδυνατεί να το επισκευάσει ή να το αντικαταστήσει με ένα λειτουργικώς ισοδύναμο Πρόγραμμα, ο Πελάτης μπορεί να το επιστρέψει στην IBM ώστε να του επιστραφεί το χρηματικό ποσό που κατέβαλε ο Πελάτης (για επαναλαμβανόμενες χρεώσεις, έως το ποσό των χρεώσεων 12 μηνών) και η άδεια ή το δικαίωμα χρήσης του Πελάτη για το Πρόγραμμα παύει να ισχύει.

Η IBM δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία ενός Προϊόντος IBM, ούτε ότι η IBM θα διορθώσει όλα τα ελαττώματα ή θα εμποδίζει διαταραχές στη λειτουργία ενός Προϊόντος IBM οι οποίες προκαλούνται από τρίτους ή θα αποτρέπει προσπάθειες μη εξουσιοδοτημένης

πρόσβασης σε ένα Προϊόν IBM από τρίτους. Αυτές οι εγγυήσεις είναι οι αποκλειστικές εγγυήσεις που παρέχει η IBM και αντικαθιστούν όλες τις άλλες εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένων των σιωπηρών εγγυήσεων ή προϋποθέσεων ικανοποιητικής ποιότητας, εμπορευσιμότητας, μη παραβίασης δικαιωμάτων τρίτων και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό. Οι εγγυήσεις της IBM δεν ισχύουν σε περίπτωση κακής χρήσης, τροποποίησης, ζημίας μη προκληθείσας από την IBM, μη συμμόρφωσης με τις παρασχεθείσες από την IBM οδηγίες ή όπως άλλως προβλέπεται σε ένα Προσάρτημα ή Έγγραφο Συναλλαγής. Τα Προϊόντα μη-IBM πωλούνται βάσει της παρούσας Σύμβασης ως έχουν, χωρίς εγγυήσεις κανενός είδους.

Όμως, τρίτοι προμηθευτές μπορεί να παρέχουν τις δικές τους εγγυήσεις στον Πελάτη.

5.2 Δήλωση Αποποίησης Εγγύησης για Μηχανές μη-IBM

Η IBM δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία Μηχανών μη-IBM. Οι μηχανές μη-IBM πωλούνται βάσει της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών ως έχουν, χωρίς εγγυήσεις κανενός είδους, εκτός εάν άλλως καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής. Όμως, τρίτοι προμηθευτές μπορεί να παρέχουν τις δικές τους εγγυήσεις στον Πελάτη.

Παρά τα όσα προβλέπονται ανωτέρω, οι νέοι σταθμοί εργασίας HP περιλαμβάνουν μια παρεχόμενη από την HP 5ετή εγγύηση με εξυπηρέτηση την επόμενη ημέρα, εκτός αργιών.

Παρά τα όσα προβλέπονται ανωτέρω, οι νέοι εξυπηρετητές LENOVO περιλαμβάνουν μια 5ετή εγγύηση με επιτόπια αλλαγή αντικαθιστώμενων μερών την επόμενη εργάσιμη ημέρα ή πλήρη αντικατάσταση συστήματος, σύμφωνα με τις ανάγκες.

6. Πρόσθετοι Όροι για την Υπηρεσία Cloud

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

6.1 Περιορισμός Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud

Οι Υπηρεσίες Cloud επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται μόνο με τα λειτουργικά τμήματα των προσφορών Weather Company Max Solution.

6.2 Περιορισμοί στη Χρήση Δεδομένων

- α. Ο Πελάτης θα i) καταβάλλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες να εμποδίζει τη συλλογή ή εξαγωγή οποιουδήποτε τμήματος των Δεδομένων από τα υπολογιστικά συστήματα, τα προϊόντα ή τον έλεγχο του Πελάτη ("Εποπτεία του Πελάτη") και ii) θα ειδοποιεί εγγράφως την IBM άμεσα σε περίπτωση που αντιληφθεί ή ευλόγως υποψιάζεται τη συλλογή ή εξαγωγή Δεδομένων από την Εποπτεία του Πελάτη, και σε αυτήν την περίπτωση, τα συμβαλλόμενα μέρη θα συζητούν καλή τη πίστη ένα εμπορικά εύλογο σχέδιο για να αποτρέψει ο Πελάτης την εν λόγω δραστηριότητα. Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία για ένα τέτοιο σχέδιο, τότε η IBM θα έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παράδοση των Δεδομένων έως ότου ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των Δεδομένων που βρίσκονται υπό την Εποπτεία του Πελάτη.
- β. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι στα Δεδομένα μπορεί να υπάρχουν ορισμένα στοιχεία δεδομένων τρίτων και συμφωνεί ότι σε περίπτωση που διακοπεί η λήψη τέτοιων δεδομένων από την IBM για οποιονδήποτε λόγο, η IBM θα έχει το δικαίωμα να πάψει να μεταδίδει τα εν λόγω δεδομένα και να παρέχει δεδομένα από άλλα προϊόντα βάσει της παρούσας.
- γ. Ο Πελάτης θα δημοσιεύει και θα συμμορφώνεται με τις πολιτικές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του οργανισμού του αναφορικά με την εκ μέρους του πρόσβαση, χρήση, κοινοποίηση και αποθήκευση πληροφοριών που συλλέγονται μέσω ή σε σχέση με την εκ μέρους του χρήση των Δεδομένων.
- δ. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM μπορεί κατά διαστήματα και ανά πάσα στιγμή να προβεί στην αλλαγή της γενικής εμφάνισης, της μορφής ή του περιεχομένου, και στην αφαίρεση ή μη συμπερίληψη ορισμένων τμημάτων, των Δεδομένων κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM θα περιλαμβάνει τον Πελάτη στις κοινοποιήσεις της προς Πελάτες με παρόμοια χαρακτηριστικά αναφορικά με ουσιώδεις αλλαγές στα Δεδομένα.
- ε. Όταν ο Πελάτης προβεί στην εμφάνιση σε οθόνη, μετάδοση, προβολή, διανομή, επίδειξη ή κατά άλλον τρόπο κοινοποίηση Δεδομένων σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο που επιτρέπει την πρόσβαση από τρίτους (όπως π.χ. από τους πελάτες, τους εμπορικούς συνεργάτες ή

τους τελικούς χρήστες προϊόντων του Πελάτη) ("Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους"), ο Πελάτης συμφωνεί ότι:

- (1) Ο Πελάτης δεν θα υπαινίσσεται, ούτε άμεσα ούτε έμμεσα, ότι η IBM παρέχει, επιδοκιμάζει, χορηγεί, πιστοποιεί ή εγκρίνει οποιαδήποτε άλλα Δεδομένα περιλαμβάνονται σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους ή οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες που διαφημίζονται κοντά στα Δεδομένα.
 - (2) Η μετάδοση και προβολή των Δεδομένων από τον Πελάτη θα γίνεται χωρίς διακοπή και σύμφωνα με τις ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές και πρότυπα απόδοσης, τα οποία μπορεί να υπόκεινται σε περιοδική τροποποίηση:
 - (α) Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει και να περιορίσει τη μέγιστη συχνότητα με την οποία ο Πελάτης μπορεί να καλεί την τροφοδοσία δεδομένων για μια συγκεκριμένη ταυτότητα τοποθεσίας (location ID) ζητώντας ένα σύνολο δεδομένων για την εν λόγω ταυτότητα τοποθεσίας. Κατά τη διάρκεια του χρονικού διαστήματος μεταξύ δύο περιόδων ανανέωσης, η αποθήκευση των δεδομένων στη λανθάνουσα μνήμη (cache) αποτελεί ευθύνη του Πελάτη.
 - (β) Παρουσίαση Δεδομένων:

Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM τη δυνατότητα ελέγχου της εκ μέρους του χρήσης των Δεδομένων για μια περίοδο που δεν θα είναι μικρότερη από πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν καταστήσει τα Δεδομένα διαθέσιμα σε μια Εφαρμογή ή μέσω μιας Εφαρμογής Προσανατολισμένης προς Τρίτους. Η IBM θα έχει το δικαίωμα να αποδοκιμάζει τον τρόπο με τον οποίο τα Δεδομένα προβάλλονται σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM δεν θα αρνείται ή θα καθυστερεί χωρίς εύλογη αιτία να πραγματοποιήσει τον εν λόγω έλεγχο και να παράσχει την έγκρισή της. Για τις Εφαρμογές Προσανατολισμένες προς Τρίτους, ο Πελάτης πρέπει να παρακολουθεί τη λειτουργικότητα, την απόδοση και την εμφάνιση των Δεδομένων προκειμένου να αξιολογεί, να αναφέρει και να διορθώνει άμεσα οποιαδήποτε επίπτωση παρατηρεί.
- στ.** Μετά τη διακοπή της πρόσβασης σε αυτή τη λύση, ο Πελάτης οφείλει να διαγράψει όλα τα Δεδομένα από τα συστήματά του.
- ζ.** Όλα τα δεδομένα από μέσα κοινωνικής δικτύωσης τα οποία εισάγονται στην Υπηρεσία Cloud θα θεωρούνται Περιεχόμενο, για το οποίο θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος ο Πελάτης.

6.3 Περιορισμοί Χρήσης για τη Χώρα

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να βεβαιωθεί, και οι υποχρεώσεις της IBM που απορρέουν από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα ισχύουν υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει βεβαιωθεί ότι η εκ μέρους του χρήση των Δεδομένων είναι επιτρεπτή και, στο βαθμό που είναι απαραίτητο, έχει εξασφαλίσει όλες τις απαιτούμενες άδειες, δικαιώματα χρήσης, εγκρίσεις ή εξουσιοδοτήσεις από οποιαδήποτε κρατική αρχή ή υπηρεσία στη χώρα ή περιφέρεια στην οποία δραστηριοποιείται ή χρησιμοποιεί τα Δεδομένα.

7. Πρόσθετοι Όροι για Προσφορές Λογισμικού

7.1 Άδεια Χρήσης Προγράμματος

Πρόγραμμα (Program) είναι ένα πρόγραμμα υπολογιστή με το λογότυπο της IBM και σχετικά υλικά που διατίθενται με άδεια χρήσης έναντι της πληρωμής χρεώσεων. Στα Προγράμματα δεν περιλαμβάνονται ο Κώδικας Μηχανής και τα Υλικά Έργου ως οι εν λόγω όροι ορίζονται σε ένα Προσάρτημα. Τα πνευματικά δικαιώματα επί των Προγραμμάτων είναι κατοχυρωμένα και τα Προγράμματα παραχωρούνται με άδεια χρήσης (δεν πωλούνται). Όταν η IBM αποδεχθεί μια παραγγελία για ένα Πρόγραμμα, χορηγείται στον Πελάτη μια μη αποκλειστική άδεια χρήσης για: α) τη χρήση του Προγράμματος έως τα επίπεδα εξουσιοδοτημένης χρήσης και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, της Σύμβασης και των σχετικών Εγγράφων Συναλλαγών, β) τη δημιουργία και εγκατάσταση αντιγράφων για την υποστήριξη τέτοιας εξουσιοδοτημένης χρήσης, και γ) τη δημιουργία ενός εφεδρικού (backup) αντιγράφου. Τα Προγράμματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τον Πελάτη, τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους και εργολάβους του μόνο εντός της Επιχείρησης του Πελάτη, ενώ δεν επιτρέπεται η παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας (hosting) και χρονικού καταμερισμού (timesharing) σε τρίτους. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβεί στην παραχώρηση υποαδειών χρήσης σε τρίτους, ούτε στην εκχώρηση ή μεταβίβαση της άδειας χρήσης για οποιοδήποτε Πρόγραμμα. Μπορεί να διατίθενται πρόσθετα

δικαιώματα έναντι πρόσθετων χρεώσεων ή βάσει διαφορετικών όρων. Στον Πελάτη δεν εκχωρούνται απεριόριστα δικαιώματα χρήσης του Προγράμματος, ούτε έχει πληρώσει ο Πελάτης για το σύνολο της οικονομικής αξίας του Προγράμματος. Ορισμένα Προγράμματα μπορεί να περιλαμβάνουν κώδικα τρίτων που παραχωρείται με άδεια χρήσης βάσει χωριστών συμβάσεων που προσδιορίζονται παρακάτω.

Η άδεια χρήσης για ένα Πρόγραμμα χορηγείται υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης:

- α. αναπαράγει τις σημειώσεις περί πνευματικών δικαιωμάτων και άλλες επισημάνσεις,
- β. εξασφαλίζει ότι οποιοσδήποτε κάνει χρήση του Προγράμματος το πράττει μόνο στα πλαίσια της εξουσιοδοτημένης χρήσης από τον Πελάτη και συμμορφώνεται με την άδεια χρήσης,
- γ. δεν προβαίνει στην αντίστροφη συμβολομετάφραση (reverse assembling), αντίστροφη μεταγλώττιση (reverse compiling), μετάφραση ή αποσυμπίληση (reverse engineering) του Προγράμματος, και
- δ. δεν χρησιμοποιεί οποιαδήποτε στοιχεία του Προγράμματος ή των σχετικών παραχωρηθέντων με άδεια χρήσης υλικών χωριστά από το Πρόγραμμα.

Το μετρικό σύστημα χρέωσης που αντιστοιχεί σε μια άδεια χρήσης Προγράμματος καθορίζεται σε ένα Προσάρτημα ή Έγγραφο Συναλλαγής. Όλες οι άδειες χρήσης που παραχωρούνται βάσει ενός μετρικού συστήματος χρέωσης ανά εξυπηρετητή (server) ή βάσει δυναμικότητας (capacity) πρέπει να καλύπτουν την πλήρη δυναμικότητα του εξυπηρετητή στον οποίο εγκαθίσταται το Πρόγραμμα, εκτός εάν διατίθεται η δυνατότητα χρήσης μειωμένης δυναμικότητας (sub-capacity) από την IBM και ο Πελάτης συμμορφώνεται με τις ισχύουσες απαιτήσεις αναφορικά με τη μειωμένη δυναμικότητα.

Εκτός εάν άλλως προβλέπεται ρητώς στη Σύμβαση του Πελάτη, θα ισχύουν τα παρακάτω:

- α. Χρεώσεις, Φόροι, Πληρωμή και Επαλήθευση
Ο Πελάτης i) θα τηρεί, και θα παρέχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, αρχεία και δεδομένα που παράγονται από εργαλεία του συστήματος και θα εξασφαλίζει την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του Πελάτη στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητο ώστε να επαληθεύουν η IBM και ο ανεξάρτητος ελεγκτής της τη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων που αφορούν στις άδειες χρήσης των Προγραμμάτων και στα μετρικά συστήματα χρέωσης, όπως π.χ. η χρήση μειωμένης δυναμικότητας, και ii) θα παραγγέλλει και θα εξοφλεί άμεσα τα απαιτούμενα δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένης της αντίστοιχης Συνδρομής και Υποστήριξης) έναντι των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της IBM, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες χρεώσεις και οφειλές που τυχόν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης, όπως αυτές καθορίζονται από την IBM σε ένα τιμολόγιο. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επαλήθευσης συμμόρφωσης παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος οποιουδήποτε Εγγράφου Συναλλαγής και για δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.
- β. Ευθύνη και Αποζημίωση
Η IBM δεν φέρει ευθύνη για αξιώσεις που βασίζονται σε Προϊόντα μη-IBM, είδη που δεν έχουν παρασχεθεί από την IBM, ή οποιαδήποτε παραβίαση νόμου ή δικαιωμάτων τρίτων που προκλήθηκε από Περιεχόμενο του Πελάτη ή οποιαδήποτε υλικά, σχέδια ή προδιαγραφές του Πελάτη, ή τη χρήση μη τρέχουσας εκδοχής ή έκδοσης ενός Προϊόντος IBM όταν θα μπορούσε να είχε αποφευχθεί η έγερση αξίωσης αν είχε χρησιμοποιηθεί η τρέχουσα εκδοχή ή έκδοση του Προϊόντος.
- γ. Καταγγελία
Η IBM μπορεί να καταγγείλει την άδεια του Πελάτη να χρησιμοποιεί ένα Πρόγραμμα εάν ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τη Σύμβαση. Ο Πελάτης θα καταστρέψει χωρίς καθυστέρηση όλα τα αντίγραφα του Προγράμματος μετά την καταγγελία της άδειας χρήσης από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη.

7.2 Κώδικας με Χωριστή Άδεια Χρήσης

Οι διατάξεις αυτής της παραγράφου δεν ισχύουν στο βαθμό που θεωρούνται άκυρες ή μη εφαρμόσιμες βάσει του νόμου που διέπει την παρούσα άδεια χρήσης. Κάθε ένα από τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην παρακάτω λίστα θεωρείται "Κώδικας με Χωριστή Άδεια Χρήσης" (Separately Licensed Code). Η άδεια χρήσης για τον Κώδικα της IBM με Χωριστή Άδεια Χρήσης χορηγείται στον Δικαιούχο Άδειας Χρήσης βάσει των όρων της αντίστοιχης ή των αντίστοιχων συμβάσεων άδειας χρήσης τρίτων που ορίζονται στα Παραρτήματα στο τέλος της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών. Ανεξαρτήτως οποιωνδήποτε όρων της Σύμβασης ή οποιασδήποτε άλλης σύμβασης που μπορεί να έχει συνάψει ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης με την IBM, οι όροι της (των) εν λόγω σύμβασης(-ων) άδειας χρήσης τρίτου

διέπουν τη χρήση όλου του Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης από τον Δικαιούχο Άδειας Χρήσης, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά παρακάτω.

Σε μελλοντικές αναβαθμίσεις ή διορθώσεις του Προγράμματος μπορεί να περιέχεται πρόσθετος ή ενημερωμένος Κώδικας με Χωριστή Άδεια Χρήσης. Ο εν λόγω Κώδικας με Χωριστή Άδεια Χρήσης θα παρέχεται στο Δικαιούχο Άδειας Χρήσης πριν την εφαρμογή της ενημέρωσης ή της διόρθωσης. Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης βεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και συμφωνεί με τις παρεχόμενες συμβάσεις άδειας χρήσης. Εάν ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δεν συμφωνεί με τους όρους των εν λόγω συμβάσεων άδειας χρήσης τρίτων, ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δεν έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τον Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης.

Για Προγράμματα που αποκτήθηκαν βάσει των όρων για Προγράμματα που προβλέπονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών ισχύει ότι, εάν ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης είναι ο αρχικός Δικαιούχος Άδειας Χρήσης του Προγράμματος και δεν συμφωνεί με τις συμβάσεις άδειας χρήσης τρίτων, ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δικαιούται να επιστρέψει το Πρόγραμμα στο μέρος από το οποίο το προμηθεύτηκε εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης της Απόδειξης Δικαιώματος στο Δικαιούχο Άδειας Χρήσης. Αν η άδεια χρήσης είναι ορισμένου χρόνου και υπόκειται σε ανανέωση, τότε ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δικαιούται επιστροφή χρημάτων μόνο όταν το Πρόγραμμα και η Απόδειξη Δικαιώματος επιστραφούν εντός των πρώτων 30 ημερών της αρχικής περιόδου.

Σημείωση: Ανεξαρτήτως οποιωνδήποτε όρων της σύμβασης άδειας χρήσης του τρίτου μέρους, της Σύμβασης και οποιασδήποτε άλλης σύμβασης που μπορεί να έχει συνάψει ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης με την IBM:

- α. Η IBM παρέχει αυτό τον Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης στο Δικαιούχο Άδειας Χρήσης ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ,
- β. **Η IBM αποποιείται οποιωνδήποτε ρητών και σιωπηρών εγγυήσεων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της εγγύησης τίτλου κυριότητας, μη παραβίασης δικαιωμάτων ή παρέμβασης και των σιωπηρών εγγυήσεων και προϋποθέσεων εμπορευσιμότητας και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, αναφορικά με τον κώδικα με χωριστή άδεια χρήσης.**
- γ. Η IBM δεν φέρει ευθύνη προς τον Δικαιούχο Άδειας Χρήσης και δεν θα υπερασπίζεται, θα αποζημιώνει ή θα καλύπτει τον Δικαιούχο Άδειας Χρήσης έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων που απορρέουν από ή σχετίζονται με τον Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης, και
- δ. Η IBM δεν φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε άμεσες, έμμεσες, παρεπόμενες, ειδικές ή επακόλουθες ζημιές, ζημιές ηθικής βλάβης ή ποινικές ρήτρες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της απώλειας δεδομένων, διαφυγουσών οικονομιών και διαφυγόντων κερδών, αναφορικά με τον Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης.

Παρά τους αποκλεισμούς αυτούς, στη Γερμανία και στην Αυστρία η εγγύηση και η ευθύνη της IBM για τον Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης διέπονται μόνο από τους αντίστοιχους όρους για τη Γερμανία και την Αυστρία στις συμβάσεις άδειας χρήσης της IBM.

Σημείωση: Η IBM μπορεί να παρέχει περιορισμένη υποστήριξη για ορισμένα στοιχεία Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης. Εάν διατίθεται τέτοια υποστήριξη, οι λεπτομέρειες και οποιοδήποτε πρόσθετοι όροι που διέπουν την εν λόγω υποστήριξη θα καθορίζονται στο έγγραφο Πληροφορίες για την Άδεια Χρήσης.

Τα ακόλουθα στοιχεία αποτελούν Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης:

- Microsoft
- HP
- Creative Commons

8. Μηχανές μη-IBM

Μηχανή μη-IBM (non-IBM machine) είναι μια συσκευή, συμπεριλαμβανομένων των προσθηκών (features), αναβαθμίσεων (upgrades) και προαιρετικών της τμημάτων (accessories), που η IBM παρέχει στον Πελάτη. Οι εν λόγω Μηχανές μη-IBM δεν φέρουν το λογότυπο της IBM αλλά το λογότυπο κάποιας άλλης εταιρείας.

Όταν η IBM αποδεχθεί την παραγγελία του Πελάτη, η IBM μεταβιβάζει τον τίτλο κυριότητας Μηχανών μη-IBM στον Πελάτη ή στον εκμισθωτή του Πελάτη με την πληρωμή όλων των οφειλόμενων ποσών, με την εξαίρεση των Ηνωμένων Πολιτειών όπου η μεταβίβαση του τίτλου κυριότητας γίνεται με την αποστολή της Μηχανής. Η IBM φέρει τον κίνδυνο απώλειας μέχρι την παράδοση στο μεταφορέα προς αποστολή. Η IBM

καταβάλλει την ασφάλεια μεταφοράς για λογαριασμό του Πελάτη μέχρι την παράδοση στην τοποθεσία του Πελάτη. Ο Πελάτης πρέπει να αναφέρει οποιαδήποτε απώλεια στην IBM εγγράφως εντός 10 εργάσιμων ημερών από την παράδοση και να ακολουθήσει την ισχύουσα διαδικασία αποζημίωσης.

Ο Πελάτης επιτρέπεται να αποκτήσει Μηχανές μη-IBM μόνο για χρήση εντός της Επιχείρησης του Πελάτη και μόνο στη χώρα όπου αποκτήθηκαν οι εν λόγω Μηχανές και δεν επιτρέπεται να προβεί στη μεταπώληση, εκμίσθωση ή μεταβίβασή τους. Επιτρέπεται η χρηματοδοτική επανεκμίσθωση (lease-back financing).

8.1 Αποζημίωση και Ευθύνη

Η IBM δεν φέρει ευθύνη για αξιώσεις που βασίζονται, εν όλω ή εν μέρει, σε Μηχανές μη-IBM, είδη που δεν έχουν παρασχεθεί από την IBM, ή οποιαδήποτε παραβίαση νόμου ή δικαιωμάτων τρίτων που προκλήθηκε από υλικά, σχέδια ή προδιαγραφές του Πελάτη.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αποδέχεται τους όρους της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών υπογράφοντας την παρακάτω όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία (ή άλλο έγγραφο που την ενσωματώνει δια παραπομπής) χειρογράφως ή, όπου αναγνωρίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ηλεκτρονικώς. Μετά την υπογραφή της, οποιαδήποτε αναπαραγωγή της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών με αξιόπιστα μέσα (π.χ. ηλεκτρονική εικόνα, φωτοτυπία ή τηλεμοιότυπο) θεωρείται πρωτότυπο.

Συμφωνήθηκε:

Συμφωνήθηκε:

Επωνυμία Εταιρείας Πελάτη:

Εταιρεία IBM:

Από _____

Από _____

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

Τίτλος:

Τίτλος:

Όνομα (εκτυπωμένο ή χειρογράφως με κεφαλαία γράμματα):

Όνομα (εκτυπωμένο ή χειρογράφως με κεφαλαία γράμματα):

Ημερομηνία:

Ημερομηνία:

Αριθμός Πελάτη:

Αριθμός Σύμβασης:

Αριθμός Επιχείρησης:

Διεύθυνση Πελάτη:

Διεύθυνση IBM:

Όροι Άδειας Χρήσης Λογισμικού Microsoft

Τελευταία ενημέρωση: Νοέμβριος 2018

MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE & MOBILE (ALL EDITIONS)

IF YOU LIVE IN (OR IF YOUR PRINCIPAL PLACE OF BUSINESS IS IN) THE UNITED STATES, PLEASE READ THE BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER IN SECTION 8. IT AFFECTS HOW DISPUTES ARE RESOLVED.

Thank you for choosing Microsoft!

Depending on how you obtained the Windows software, this is a license agreement between (i) you and the device manufacturer or software installer that distributes the software with your device; or (ii) you and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if a business where your principal place of business is located, one of its affiliates) if you acquired the software from a retailer. Microsoft is the device manufacturer for devices produced by Microsoft or one of its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the software directly from Microsoft.

This agreement describes your rights and the conditions upon which you may use the Windows software. You should review the entire agreement, including any supplemental license terms that accompany the software and any linked terms, because all of the terms are important and together create this agreement that applies to you. You can review linked terms by pasting the (aka.ms/) link into a browser window.

By accepting this agreement or using the software, you agree to all of these terms, and consent to the transmission of certain information during activation and during your use of the software as per the privacy statement described in Section 3. If you do not accept and comply with these terms, you may not use the software or its features. You may contact the device manufacturer or installer, or your retailer if you purchased the software directly, to determine its return policy and return the software or device for a refund or credit under that policy. You must comply with that policy, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund or credit, if any.

1. Overview.

- α. Applicability.** This agreement applies to the Windows software that is preinstalled on your device, or acquired from a retailer and installed by you, the media on which you received the software (if any), any fonts, icons, images or sound files included with the software, and also any Microsoft updates, upgrades, supplements or services for the software, unless other terms come with them. It also applies to Windows apps developed by Microsoft that provide functionality such as mail, calendar, contacts, music and news that are included with and are a part of Windows. If this agreement contains terms regarding a feature or service not available on your device, then those terms do not apply.
- β. Additional terms.** Depending on your device's capabilities, how it is configured, and how you use it, additional Microsoft and third party terms may apply to your use of certain features, services and apps.
 - (1) Some Windows apps provide an access point to, or rely on, online services, and the use of those services is sometimes governed by separate terms and privacy policies, such as the Microsoft Services Agreement at (aka.ms/msa). You can view these terms and policies by looking at the service terms of use or the app's settings, as applicable; please read them. The services may not be available in all regions.
 - (2) The manufacturer or installer may also preinstall apps, which will be subject to separate license terms.
 - (3) The software may include third party software such as Adobe Flash Player that is licensed under its own terms. You agree that your use of Adobe Flash Player is governed by the license terms for Adobe Systems Incorporated at (aka.ms/adobeflash). Adobe and Flash are

either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- (4) The software may include third party programs that are licensed to you under this agreement, or under their own terms. License terms, notices and acknowledgements, if any, for the third party program can be view at (aka.ms/thirdpartyntices).

2. Installation and Use Rights.

- α. License.** The software license is permanently assigned to the device with which you acquired the software. You may only use the software on that device.
- β. Device.** In this agreement, "device" means a physical hardware system with an internal storage device capable of running the software. A hardware partition or blade is considered to be a device.
- γ. Restrictions.** The manufacturer or installer and Microsoft reserve all rights (such as rights under intellectual property laws) not expressly granted in this agreement. For example, this license does not give you any right to, and you may not:
 - (1) use or virtualize features of the software separately;
 - (2) publish, copy (other than the permitted backup copy), rent, lease, or lend the software;
 - (3) transfer the software;
 - (4) work around any technical restrictions or limitations in the software;
 - (5) use the software as server software, for commercial hosting, make the software available for simultaneous use by multiple users over a network, install the software on a server and allow users to access it remotely, or install the software on a device for use only by remote users;
 - (6) reverse engineer, decompile, or disassemble the software, or attempt to do so, except and only to the extent that the foregoing restriction is (a) permitted by applicable law; (b) permitted by licensing terms governing the use of open source components that may be included with the software; or (c) required to debug changes to any libraries licensed under the GNU Lesser General Public License which are included with and linked to by the software; and
 - (7) when using Internet-based features you may not use those features in any way that could interfere with anyone else's use of them, or to try to gain access to or use any service, data, account, or network, in an unauthorized manner.
- δ. Multi use scenarios.**
 - (1) **Multiple versions.** If when acquiring the software, you were provided with multiple versions (such as 32-bit and 64-bit versions), you may install and activate only one of those versions at a time.
 - (2) **Multiple or pooled connections.** Hardware or software you use to multiplex or pool connections, or reduce the number of devices or users that access or use the software, does not reduce the number of licenses you need. You may only use such hardware or software if you have a license for each instance of the software you are using.
 - (3) **Device connections.** You may allow up to 20 other devices to access the software installed on the licensed device for the purpose of using the following software features: file services, print services, Internet information services, and Internet connection sharing and telephony services on the licensed device. The 20 connection limit applies to devices that access the software indirectly through "multiplexing" or other software or hardware that pools connections. You may allow any number of devices to access the software on the licensed device to synchronize data between devices. This section does not mean, however, that you have the right to install the software, or use the primary function of the software (other than the features listed in this section), on any of these other devices.
 - (4) **Remote access.** Users may access the licensed device from another device using remote access technologies, but only on devices separately licensed to run the same or higher edition of this software.
 - (5) **Remote assistance.** You may use remote assistance technologies to share an active session without obtaining any additional licenses for the software. Remote assistance allows one user to connect directly to another user's computer, usually to correct problems.

- (6) **POS application.** If the software is installed on a retail point of service device, you may use the software with a point of service application ("POS Application"). A POS Application is a software application which provides only the following functions: (i) process sales and service transactions, scan and track inventory, record and/or transmit customer information, and perform related management functions, and/or (ii) provide information directly and indirectly to customers about available products and services. You may use other programs with the software as long as the other programs: (i) directly support the manufacturer's specific use for the device, or (ii) provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection. For clarification purposes, an automated teller machine ("ATM") is not a retail point of service device.
- (7) **Cloud Computing Devices.** If your device uses Internet browsing functionality to connect to and access cloud hosted applications: (i) no desktop functions may run locally on the device, and (ii) any files that result from the use of the desktop functions may not be permanently stored on the system. "Desktop functions," as used in this agreement, means a consumer or business task or process performed by a computer or computing device. This includes but is not limited to email, word processing, spreadsheets, database, scheduling, network or internet browsing and personal finance.
- (8) **Desktop Functions.** If your system performs desktop functions, then you must ensure that they: (i) are only used to support the application, and (ii) operate only when used with the application.

ε. Windows 10 IoT Enterprise Features for Development and Testing Only

- (1) **Windows 10 Containers.** You may only use Windows 10 Containers for commercial purposes and activities with Microsoft Azure IoT Edge. You may use any number of virtual operating system environments instantiated as Windows 10 Containers by the Microsoft Azure IoT Edge Runtime on the device.
- (2) **Device Health Attestation.** You may only implement Device Health Attestation in a commercial use if you execute a Microsoft Windows IoT Core Services Agreement at: <https://azure.microsoft.com/en-us/services/windows-10-iot-core/>.

στ. Specific Use. The manufacturer designed the licensed device for a specific use. You may only use the software for that use.

3. Privacy; Consent to Use of Data.

Your privacy is important to us. Some of the software features send or receive information when using those features. Many of these features can be switched off in the user interface, or you can choose not to use them. By accepting this agreement and using the software you agree that Microsoft may collect, use, and disclose the information as described in the Microsoft Privacy Statement available at (aka.ms/privacy), and as may be described in the user interface associated with the software features.

4. Authorized Software and Activation.

You are authorized to use this software only if you are properly licensed and the software has been properly activated with a genuine product key or by other authorized method. When you connect to the Internet while using the software, the software will automatically contact Microsoft or its affiliate to confirm the software is genuine and the license is associated with the licensed device. You can also activate the software manually by Internet or telephone. In either case, transmission of certain information will occur, and Internet, telephone and SMS service charges may apply. During activation (or reactivation that may be triggered by changes to your device's components), the software may determine that the installed instance of the software is counterfeit, improperly licensed or includes unauthorized changes. If activation fails the software will attempt to repair itself by replacing any tampered Microsoft software with genuine Microsoft software. You may also receive reminders to obtain a proper license for the software. Successful activation does not confirm that the software is genuine or properly licensed. You may not bypass or circumvent activation. To help determine if your software is genuine and whether you are properly licensed, see (aka.ms/genuine). Certain updates, support, and other services might only be offered to users of genuine Microsoft software.

5. Updates.

You may obtain updates only from Microsoft or authorized sources, and Microsoft may need to update your system to provide you with those updates. The software periodically checks for system and app

updates, and may download and install them for you. To the extent automatic updates are enabled on your device, by accepting this agreement, you agree to receive these types of automatic updates without any additional notice.

6. **Geographic and Export Restrictions.**

If your software is restricted for use in a particular geographic region, then you may activate the software only in that region. You must also comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software, which include restrictions on destinations, end users, and end use. For further information on geographic and export restrictions, visit (aka.ms/exporting).

7. **Support and Refund Procedures.**

For the software generally, contact the device manufacturer or installer for support options. Refer to the support number provided with the software. For updates and supplements obtained directly from Microsoft, Microsoft may provide limited support services for properly licensed software as described at (aka.ms/mssupport). If you are seeking a refund, contact the manufacturer or installer to determine its refund policies. You must comply with those policies, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund.

8. **Binding Arbitration and Class Action Waiver if You Live in (or if a Business Your Principal Place of Business is in) the United States.**

We hope we never have a dispute, but if we do, you and we agree to try for 60 days to resolve it informally. If we can't, you and we agree to **binding individual arbitration before the American Arbitration Association ("AAA") under the Federal Arbitration Act ("FAA"), and not to sue in court in front of a judge or jury**. Instead, a neutral arbitrator will decide and the arbitrator's decision will be final except for a limited right of appeal under the FAA. **Class action lawsuits, class-wide arbitrations, private attorney-general actions, and any other proceeding where someone acts in a representative capacity aren't allowed. Nor is combining individual proceedings without the consent of all parties.** "We," "our," and "us" includes Microsoft, the device manufacturer, and software installer.

- α. Disputes covered – everything except IP.** The term "dispute" is as broad as it can be. It includes any claim or controversy between you and the manufacturer or installer, or you and Microsoft, concerning the software, its price, or this agreement, under any legal theory including contract, warranty, tort, statute, or regulation, **except disputes relating to the enforcement or validity of your, your licensors', our, or our licensors' intellectual property rights.**
- β. Mail a Notice of Dispute first.** If you have a dispute and our customer service representatives can't resolve it, send a Notice of Dispute by U.S. Mail to the manufacturer or installer, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. If your dispute is with Microsoft, mail it to Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Tell us your name, address, how to contact you, what the problem is, and what you want. A form is available at (aka.ms/disputeform). We'll do the same if we have a dispute with you. After 60 days, you or we may start an arbitration if the dispute is unresolved.
- γ. Small claims court option.** Instead of mailing a Notice of Dispute, and if you meet the court's requirements, you may sue us in small claims court in your county of residence (or if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington USA if your dispute is with Microsoft. We hope you'll mail a Notice of Dispute and give us 60 days to try to work it out, but you don't have to before going to small claims court.
- δ. Arbitration procedure.** The AAA will conduct any arbitration under its Commercial Arbitration Rules (or if you are an individual and use the software for personal or household use, or if the value of the dispute is \$75,000 USD or less whether or not you are an individual or how you use the software, its Consumer Arbitration Rules). For more information, see (aka.ms/adr) or call 1-800-778-7879. To start an arbitration, submit the form available at (aka.ms/arbitration) to the AAA; mail a copy to the manufacturer or installer (or to Microsoft if your dispute is with Microsoft). In a dispute involving \$25,000 USD or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. Any in-person hearing will take place in your county of residence (of if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington if your dispute is with Microsoft. You choose. The arbitrator may award the same damages to you individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to you individually to satisfy your individual claim.

ε. Arbitration fees and payments.

- (1) **Disputes involving \$75,000 USD or less.** The manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses. If you reject our last written settlement offer made before the arbitrator was appointed, your dispute goes all the way to an arbitrator's decision (called an "award"), and the arbitrator awards you more than this last written offer, the manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will: (1) pay the greater of the award or \$1,000 USD; (2) pay your reasonable attorney's fees, if any; and (3) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amounts unless you and we agree on them.
- (2) **Disputes involving more than \$75,000 USD.** The AAA rules will govern payment of filing fees and the AAA's and arbitrator's fees and expenses.
- (3) **Disputes involving any amount.** If you start an arbitration we won't seek our AAA or arbitrator's fees and expenses, or your filing fees we reimbursed, unless the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. If we start an arbitration we will pay all filing, AAA, and arbitrator's fees and expenses. We won't seek our attorney's fees or expenses from you in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.

στ. Must file within one year. You and we must file in small claims court or arbitration any claim or dispute (except intellectual property disputes – see Section 9.a) within one year from when it first could be filed. Otherwise, it's permanently barred.

ζ. Severability. If the class action waiver is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, those parts won't be arbitrated but will proceed in court, with the rest proceeding in arbitration. If any other provision of Section 9 is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed but the rest of Section 9 still applies.

η. Conflict with AAA rules. This agreement governs if it conflicts with the AAA's Commercial Arbitration Rules or Consumer Arbitration Rules.

θ. Microsoft as party or third-party beneficiary. If Microsoft is the device manufacturer or if you acquired the software from a retailer, Microsoft is a party to this agreement. Otherwise, Microsoft is not a party but is a third-party beneficiary of your agreement with the manufacturer or installer to resolve disputes through informal negotiation and arbitration.

9. Governing Law.

The laws of the state or country where you live (or if a business where your principal place of business is located) govern all claims and disputes concerning the software, its price, or this agreement, including breach of contract claims and claims under state consumer protection laws, unfair competition laws, implied warranty laws, for unjust enrichment, and in tort, regardless of conflict of law principles. In the United States, the FAA governs all provisions relating to arbitration.

10. Consumer Rights, Regional Variations.

This agreement describes certain legal rights. You may have other rights, including consumer rights, under the laws of your state or country. You may also have rights with respect to the party from which you acquired the software. This agreement does not change those other rights if the laws of your state or country do not permit it to do so. For example, if you acquired the software in one of the below regions, or mandatory country law applies, then the following provisions apply to you:

α. Australia. References to "Limited Warranty" are references to the express warranty provided by Microsoft or the manufacturer or installer. This warranty is given in addition to other rights and remedies you may have under law, including your rights and remedies in accordance with the statutory guarantees under the Australian Consumer Law.

In this section, "goods" refers to the software for which Microsoft or the manufacturer or installer provides the express warranty. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

- β. **Canada.** You may stop receiving updates on your device by turning off Internet access. If and when you re-connect to the Internet, the software will resume checking for and installing updates.
- γ. **European Union.** The academic use restriction in Section 12.d(i) below does not apply in the jurisdictions listed on this site: (aka.ms/academicuse).
- δ. **Germany and Austria.**
 - (1) **Warranty.** The properly licensed software will perform substantially as described in any Microsoft materials that accompany the software. However, the manufacturer or installer, and Microsoft, give no contractual guarantee in relation to the licensed software.
 - (2) **Limitation of Liability.** In case of intentional conduct, gross negligence, claims based on the Product Liability Act, as well as, in case of death or personal or physical injury, the manufacturer or installer, or Microsoft is liable according to the statutory law.

Subject to the preceding sentence, the manufacturer or installer, or Microsoft will only be liable for slight negligence if the manufacturer or installer or Microsoft is in breach of such material contractual obligations, the fulfillment of which facilitate the due performance of this agreement, the breach of which would endanger the purpose of this agreement and the compliance with which a party may constantly trust in (so-called "cardinal obligations"). In other cases of slight negligence, the manufacturer or installer or Microsoft will not be liable for slight negligence.
- ε. **Other regions.** See (aka.ms/variations) for a current list of regional variations

11. Additional Notices.

- α. **Networks, data and Internet usage.** Some features of the software and services accessed through the software may require your device to access the Internet. Your access and usage (including charges) may be subject to the terms of your cellular or internet provider agreement. Certain features of the software may help you access the Internet more efficiently, but the software's usage calculations may be different from your service provider's measurements. You are always responsible for (i) understanding and complying with the terms of your own plans and agreements, and (ii) any issues arising from using or accessing networks, including public/open networks. You may use the software to connect to networks, and to share access information about those networks, only if you have permission to do so.
- β. **H.264/AVC and MPEG-4 visual standards and VC-1 video standards.** The software may include H.264/MPEG-4 AVC and/or VC-1 decoding technology. MPEG LA, L.L.C. requires this notice:

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1, AND THE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSES FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE ABOVE STANDARDS ("VIDEO STANDARDS") AND/OR (ii) DECODE AVC, VC-1, AND MPEG-4 PART 2 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE SUCH VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE WWW.MPEGLA.COM
- γ. **Malware protection.** Microsoft cares about protecting your device from malware. The software will turn on malware protection if other protection is not installed or has expired. To do so, other antimalware software will be disabled or may have to be removed.

12. Entire Agreement.

This agreement (together with the printed paper license terms or other terms accompanying any software supplements, updates, and services that are provided by the manufacturer or installer, or Microsoft, and that you use), and the terms contained in web links listed in this agreement, are the entire agreement for the software and any such supplements, updates, and services (unless the manufacturer or installer, or Microsoft, provides other terms with such supplements, updates, or services). You can review this agreement after your software is running by going to (aka.ms/useterms) or going to Settings – System – About within the software. You can also review the terms at any of the links in this agreement by typing the URLs into a browser address bar, and you agree to do so. You agree that you will read the terms before using the software or services, including any linked terms. You understand that by using the software and services, you ratify this agreement and the linked terms. There are also informational links in this agreement. The links containing notices and binding terms are:

- [Windows 10 Privacy Statement \(aka.ms/privacy\)](#)
- [Microsoft Services Agreement \(aka.ms/msa\)](#)
- [Adobe Flash Player License Terms \(aka.ms/adobeflash\)](#)

NO WARRANTY

THE SOFTWARE ON YOUR DEVICE (INCLUDING THE APPS) IS LICENSED "AS IS". TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAWS, YOU BEAR THE ENTIRE RISK AS TO THE SOFTWARE'S QUALITY AND PERFORMANCE. SHOULD IT PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL SERVICING OR REPAIR. NEITHER THE DEVICE MANUFACTURER NOR MICROSOFT GIVES ANY EXPRESS WARRANTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS FOR THE SOFTWARE. TO THE EXTENT PERMITTED UNDER YOUR LOCAL LAWS, THE MANUFACTURER AND MICROSOFT EXCLUDE ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY, QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. YOU MAY HAVE ADDITIONAL CONSUMER RIGHTS OR STATUTORY GUARANTEES UNDER LOCAL LAWS THAT THESE TERMS CANNOT CHANGE.

IF YOUR LOCAL LAWS IMPOSE A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION EVEN THOUGH THIS AGREEMENT DOES NOT, ITS TERM IS LIMITED TO 90 DAYS FROM WHEN THE FIRST USER ACQUIRES THE SOFTWARE. IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT BREACHES SUCH A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION, YOUR SOLE REMEDY, AT THE MANUFACTURER'S OR MICROSOFT'S ELECTION, IS (I) REPAIR OR REPLACEMENT OF THE SOFTWARE AT NO CHARGE, OR (II) RETURN OF THE SOFTWARE (OR AT ITS ELECTION THE DEVICE ON WHICH THE SOFTWARE WAS INSTALLED) FOR A REFUND OF THE AMOUNT PAID, IF ANY. THESE ARE YOUR ONLY REMEDIES FOR BREACH OF A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION YOUR LOCAL LAWS IMPOSE.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY YOUR LOCAL LAWS, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR RECOVERING DAMAGES, YOU CAN RECOVER FROM THE MANUFACTURER OR MICROSOFT ONLY DIRECT DAMAGES UP TO THE AMOUNT YOU PAID FOR THE SOFTWARE (OR UP TO \$50 USD IF YOU ACQUIRED THE SOFTWARE FOR NO CHARGE). YOU WILL NOT, AND WAIVE ANY RIGHT TO, SEEK TO RECOVER ANY OTHER DAMAGES OR REMEDY, INCLUDING LOST PROFITS AND DIRECT, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR INCIDENTAL DAMAGES, UNDER ANY PART OF THIS AGREEMENT OR UNDER ANY THEORY. THIS LIMITATION APPLIES TO (I) ANYTHING RELATED TO THIS AGREEMENT, THE SOFTWARE (INCLUDING THE APPS), THE DEVICE, SERVICES, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE DATA, CONTENT (INCLUDING CODE) ON THIRD PARTY INTERNET SITES OR THIRD PARTY PROGRAMS, AND (II) CLAIMS FOR BREACH OF CONTRACT, WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION; STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, OR OTHER TORT; VIOLATION OF A STATUTE OR REGULATION; UNJUST ENRICHMENT; OR UNDER ANY OTHER THEORY.

THE DAMAGE EXCLUSIONS AND REMEDY LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT APPLY EVEN IF YOU HAVE NO REMEDY (THE SOFTWARE IS LICENSED "AS IS"), IF REPAIR, REPLACEMENT, OR A REFUND (IF REQUIRED BY YOUR LOCAL LAW) DOES NOT FULLY COMPENSATE YOU FOR ANY LOSSES, IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN ABOUT THE POSSIBILITY OF THE DAMAGES, OR IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Check with your device manufacturer to determine if your device is covered by a warranty.

Σύμβαση Άδειας Χρήσης Τελικού Χρήστη HP

READ CAREFULLY BEFORE USING THIS EQUIPMENT

This End-User license Agreement ("EULA") is a legal agreement between (a) you (either an individual or a single entity) and (b) HP Inc. ("HP") that governs your use of any Software Product, installed on or made available by HP for use with your HP product ("HP Product"), that is not otherwise subject to a separate license agreement between you and HP or its suppliers. Other software may contain a EULA in its online documentation. The term "Software Product" means computer software and may include associated media, printed materials and "online" or electronic documentation.

An amendment or addendum to this EULA may accompany the HP Product.

RIGHTS IN THE SOFTWARE PRODUCT ARE OFFERED ONLY ON THE CONDITION THAT YOU AGREE TO ALL TERMS AND CONDITIONS OF THIS EULA. BY INSTALLING, COPYING, DOWNLOADING, OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE PRODUCT, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA. IF YOU DO NOT ACCEPT THESE LICENSE TERMS, YOUR SOLE REMEDY IS TO RETURN THE ENTIRE UNUSED PRODUCT (HARDWARE AND SOFTWARE) WITHIN 14 DAYS FOR A REFUND SUBJECT TO THE REFUND POLICY OF YOUR PLACE OF PURCHASE.

1. GRANT OF LICENSE.

HP grants you the following rights provided you comply with all terms and conditions of this EULA:

- α. Use.** You may use the Software Product on a single computer ("Your Computer"). If the Software Product is provided to you via the internet and was originally licensed for use on more than one computer, you may install and use the Software Product only on those computers. You may not separate component parts of the Software Product for use on more than one computer. You do not have the right to distribute the Software Product. You may load the Software Product into Your Computer's temporary memory (RAM) for purposes of using the Software Product.
- β. Storage.** You may copy the Software Product into the local memory or storage device of the HP Product.
- γ. Copying.** You may make archival or back-up copies of the Software Product, provided the copy contains all of the original Software Product's proprietary notices and that it is used only for back-up purposes.
- δ. Reservation of Rights.** HP and its suppliers reserve all rights not expressly granted to you in this EULA.
- ε. Freeware.** Notwithstanding the terms and conditions of this EULA, all or any portion of the Software Product which constitutes non-proprietary HP software or software provided under public license by third parties ("Freeware"), is licensed to you subject to the terms and conditions of the software license agreement accompanying such Freeware whether in the form of a discrete agreement, shrink wrap license or electronic license terms accepted at time of download. Use of the Freeware by you shall be governed entirely by the terms and conditions of such license.
- στ. Recovery Solution.** Any software recovery solution provided with/for your HP Product, whether in the form of a hard disk drive-based solution, an external media-based recovery solution (e.g. floppy disk, CD or DVD) or an equivalent solution delivered in any other form, may only be used for restoring the hard disk of the HP Product with/for which the recovery solution was originally purchased. The use of any Microsoft operating system software contained in such recovery solution shall be governed by the Microsoft License Agreement.

2. UPGRADES.

To use a Software Product identified as an upgrade, you must first be licensed for the original Software Product identified by HP as eligible for the upgrade. After upgrading, you may no longer use the original Software Product that formed the basis for your upgrade eligibility. By using the Software Product, you also agree that HP may automatically access your HP Product when connected to the internet to check the version or status of certain Software Products and may automatically download and install upgrades or updates to such Software Products on to your HP Product to provide new versions or updates required

to maintain the functionality, performance, or security of the HP Software and your HP Product and facilitate the provision of support or other services provided to you. In certain cases, and depending on the type of upgrade or update, notifications will be provided to you (via pop-up or other means), which may require you to initiate the upgrade or update.

3. **ADDITIONAL SOFTWARE.**

This EULA applies to updates or supplements to the original Software Product provided by HP unless HP provides other terms along with the update or supplement. In case of a conflict between such terms, the other terms will prevail.

4. **TRANSFER.**

- α. **Third Party.** The initial user of the Software Product may make a one-time transfer of the Software Product to another end user. Any transfer must include all component parts, media, printed materials, this EULA, and if applicable, the Certificate of Authenticity. The transfer may not be an indirect transfer, such as a consignment. Prior to the transfer, the end user receiving the transferred product must agree to all the EULA terms. Upon transfer of the Software Product, your license is automatically terminated.
- β. **Restrictions.** You may not rent, lease or lend the Software Product or use the Software Product for commercial timesharing or bureau use. You may not sublicense, assign or transfer the license or Software Product except as expressly provided in this EULA.

5. **PROPRIETARY RIGHTS.**

All intellectual property rights in the Software Product and user documentation are owned by HP or its suppliers and are protected by law, including but not limited to United States copyright, trade secret, and trademark law, as well as other applicable laws and international treaty provisions. You shall not remove any product identification, copyright notices or proprietary restrictions from the Software Product.

6. **LIMITATION ON REVERSE ENGINEERING.**

You may not reverse engineer, decompile, or disassemble the Software Product, except and only to the extent that the right to do so is mandated under applicable law notwithstanding this limitation or it is expressly provided for in this EULA.

7. **TERM.**

This EULA is effective unless terminated or rejected. This EULA will also terminate upon conditions set forth elsewhere in this EULA or if you fail to comply with any term or condition of this EULA.

8. **CONSENT TO COLLECTION/USE OF DATA.**

- α. HP will use cookies and other web technology tools to collect anonymous technical information related to HP Software and your HP Product. This data will be used to provide the upgrades and related support or other services described in Section 2. HP will also collect personal information including your Internet Protocol address or other unique identifier information associated with your HP Product and data provided by you on registration of your HP Product. As well as providing the upgrades and related support or other services, this data will be used for sending marketing communications to you (in each case with your express consent where required by applicable law).

To the extent permitted by applicable law, by accepting these terms and conditions you consent to the collection and use of anonymous and personal data by HP, its subsidiaries, and affiliates as described in this EULA and as further described in HP's privacy policy www.hp.com/go/privacy

- β. **Collection/Use by Third Parties.** Certain software programs included in your HP Product are provided and separately licensed to you by third party providers ("Third Party Software"). Third Party Software may be installed and operational on your HP Product even if you choose not to activate/purchase such software. Third Party Software may collect and transmit technical information about your system (i.e., IP address, unique device identifier, software version installed, etc.) and other system data. This information is used by the third party to identify technical system attributes and ensure that the most current version of the software has been installed on your system. If you do not want the Third Party Software to collect this technical information or automatically send you version updates, you should uninstall the software prior to connecting to the Internet.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, HP AND ITS SUPPLIERS PROVIDE THE SOFTWARE PRODUCT "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON-INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF SATISFACTORY QUALITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES ALL WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety.

IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE SOFTWARE COMES WITH GUARANTEES THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND CONSUMER LAWS. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ENTITLED TO A REPLACEMENT OR A REFUND FOR A MAJOR FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ALSO ENTITLED TO HAVE THE SOFTWARE REPAIRED OR REPLACED IF IT FAILS TO BE OF ACCEPTABLE QUALITY AND THE FAILURE DOES NOT AMOUNT TO A MAJOR FAILURE. NEW ZEALAND CONSUMERS WHO ARE PURCHASING GOODS FOR PERSONAL, DOMESTIC OR HOUSEHOLD USE OR CONSUMPTION AND NOT FOR THE PURPOSE OF A BUSINESS ("NEW ZEALAND CONSUMERS") ARE ENTITLED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND FOR A FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY.

Subject to local law, notwithstanding any damages that you might incur, the entire liability of HP and any of its suppliers under any provision of this EULA and your exclusive remedy for all of the foregoing shall be limited to the greater of the amount actually paid by you separately for the Software Product or U.S. \$5.00. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH ANY PROVISION OF THIS EULA, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

11. U.S. GOVERNMENT CUSTOMERS.

Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under HP's standard commercial license.

12. COMPLIANCE WITH EXPORT LAWS.

You shall comply with all laws and regulations of the United States and other countries ("Export Laws") to assure that the Software Product is not (1) exported, directly or indirectly, in violation of Export Laws, or (2) used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation.

13. CAPACITY AND AUTHORITY TO CONTRACT.

You represent that you are of the legal age of majority in your state of residence and, if applicable, you are duly authorized by your employer to enter into this contract.

14. APPLICABLE LAW.

This EULA is governed by the laws of the country in which the equipment was purchased.

15. ENTIRE AGREEMENT.

This EULA (including any addendum or amendment to this EULA which is included with the HP Product) is the entire agreement between you and HP relating to the Software Product and it supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals and representations with respect to the

Software Product or any other subject matter covered by this EULA. To the extent the terms of any HP policies or programs for support services conflict with the terms of this EULA, the terms of this EULA shall control.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. To the extent permitted by applicable law, the only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. To the extent permitted by applicable law, HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

First Edition: August 2015

817678-001

Όροι Άδειας Χρήσης Creative Commons

Creative Commons License

This Program includes some or all of the following that IBM obtained under Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>.

System.Windows.PrintDialog, Sep 30th, 2009, Copyright © 2016 Pastebin,
<http://pastebin.com/f1a411397>

END OF CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0 LICENSE

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.