

Weather Company Max Solution

Essa Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem que a IBM fornece ao Cliente. Cliente significa a parte contratante, bem como seus usuários autorizados e destinatários do Serviço em Nuvem. A Cotação e o Certificado de Titularidade (PoE – Proof of Entitlement) aplicáveis são fornecidos como Documentos de Transação.

1. Descrição da Solução

Os produtos de mídia da Weather Company auxiliam as organizações a gerenciar a produção de apresentações meteorológicas e de tráfego, incluindo a aparência de dados meteorológicos e de tráfego em diversas plataformas de mídia, incluindo plataformas para transmissões ao vivo, na web, em dispositivos móveis e redes sociais. Uma configuração típica dos produtos de mídia da Weather Company inclui um aplicativo móvel, widgets da web e componentes básicos e opcionais que consistem em: hardware de estação de trabalho, ofertas de software e feeds de dados.

1.1 Ofertas de Software

Os seguintes Programas podem ser licenciados ao Cliente como uma licença permanente ou de vigência fixa, a menos que seja indicado de outra forma na descrição do Programa abaixo. O PoE do Cliente designará o tipo de licença concedida ao Cliente.

1.1.1 Weather Company Max Solution Software

a. Weather Company Max Weather

Esse Programa é a oferta de software básica e inclui o recurso de criação de apresentações meteorológicas multidimensionais usando uma variedade de ferramentas, mídias digitais fornecidas pela Weather Company e pelo Cliente e um feed de dados meteorológicos.

b. Ofertas Básicas de Complementos

(1) Weather Company Max Weather and Storm

Adiciona a capacidade de realizar operações de rastreamento de tempestades e de integrar opcionalmente um radar local (que pode ser licenciado separadamente da IBM), a partir de uma única interface com o usuário.

(2) Weather Company Max Studio

Usa a tecnologia MAGICTRAK ou um monitor de tela sensível ao toque fornecido pelo Cliente para garantir que os meteorologistas nunca precisem se afastar de sua área de apresentação ou da tela sensível ao toque para acessar outras coberturas meteorológicas diárias, fazendo isso de forma não linear.

(3) Weather Company Max Connect

Um aplicativo para o Apple iPad Pro que permite que um apresentador meteorológico impulse e interaja com muitos produtos de mídia da Weather Company, desde o Max Storm até o Max Reality, a partir do estúdio ou mesmo em locais remotos (com conectividade apropriada).

(4) Weather Company Max Sky

Adiciona visualizações exclusivas de previsões de partes do dia para ajudar a aumentar a variedade de transmissões meteorológicas e inclui uma oportunidade simples de patrocínio para atrair anunciantes.

(5) Weather Company Max Reality

Visualiza dados meteorológicos usando a tecnologia avançada de realidade aumentada para criar imagens tridimensionais de objetos visuais Max, tempestades e eventos atmosféricos que melhoram as transmissões meteorológicas rotineiras. O Reality também inclui a capacidade de incorporar a tecnologia de conjunto virtual ou combinar conjuntos físicos e virtuais em uma única transmissão.

(6) **Weather Company Max Complete Solution**

Um pacote Max configurável com Max Storm, Max Sky, Max Studio e Max Connect. Não inclui o Max Reality ou o Max Traffic.

(7) **Weather Company Max Street Level Mapping Data**

Esse Programa é licenciado somente sob uma concessão de licença permanente. Consiste em um banco de dados de rodovias, estradas e ruas para a área de interesse do Cliente. Esses dados são exibidos automaticamente nos aplicativos Max/Max Storm e/ou Max Traffic com a aparência desenvolvida pelo usuário final.

(8) **Weather Company Max Engage with Watson**

Otimiza a inteligência aumentada (IA) e a automação para ajudar na detecção de eventos meteorológicos e de tráfego para os quais é possível criar, publicar e marcar vídeos, imagens e texto distribuídos via Dispositivos Móveis, Web, Facebook, Twitter, Apple TV, Roku, FireTV e muito mais, sem a necessidade de um meteorologista.

c. **Weather Company Max Traffic**

(1) **Weather Company Max Traffic**

Permite a exibição de dados de fluxo de tráfego, com código por cores para velocidade, e dados de incidentes para descrever acidentes de trânsito, veículos com problemas, construções e afins. O Max Traffic pode ser combinado com o Max Weather (ou com o Max Weather and Storm) para permitir a inclusão de informações meteorológicas com exibições de tráfego a partir de uma única interface.

(2) **Weather Company Max Traffic XD**

Permite a exibição de visualizações de dados de tráfego usando uma tecnologia automatizada avançada para a criação de imagens 3D terrestres e de tráfego, tais como carros, caminhões e veículos de emergência em um ambiente virtual 3D. Requer o Max Traffic e está disponível somente em mercados selecionados dos EUA.

1.1.2 Weather Company Max Cirrus

Essa implementação de nível básico de parte do software da solução inclui as seguintes ofertas de Programa:

a. **Weather Company Max Cirrus – Base**

Essa solução é destinada a pontos de transmissão com necessidades de apresentação meteorológica mais modestas. Ela é baseada na arquitetura do Max Weather, mas não inclui o tratamento de dados no local e, ao invés disso, todos os dados são entregues por meio da nuvem. O pacote Base do Cirrus inclui uma biblioteca de cenas pré-montadas para transmissão ao vivo, mas não inclui a capacidade de editar as cenas ou a capacidade de incluir o Max Sky ou o Max Reality.

b. **Weather Company Max Cirrus – Premium**

Essa solução é destinada a pontos de transmissão com necessidades de apresentação meteorológica medianas. Ela é baseada na arquitetura do Max Weather, mas não inclui o tratamento de dados no local e, ao invés disso, todos os dados são entregues por meio da nuvem. O pacote Premium do Cirrus inclui uma biblioteca de cenas pré-montadas para transmissão ao vivo, que podem ser editadas, além de ampliar o conjunto de ferramentas Max para além do pacote Base. Não inclui a capacidade de inclusão do Max Sky ou do Max Reality.

c. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Base**

Essa solução é destinada a pontos de transmissão com necessidades de apresentação de tráfego mais modestas. Ela é baseada na arquitetura Max Traffic, mas não inclui o tratamento de dados no local e, ao invés disso, todos os dados são entregues por meio da nuvem. O pacote Base do Cirrus inclui uma biblioteca de cenas pré-montadas para transmissão ao vivo, mas não inclui a capacidade de editar as cenas. Não inclui a capacidade de inclusão do Max Sky ou do Max Reality.

d. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Premium**

Essa solução é destinada a pontos de transmissão com necessidades de apresentação de tráfego medianas. Ela é baseada na arquitetura Max Traffic, mas não inclui o tratamento de dados locais e, ao invés disso, todos os dados são entregues por meio da nuvem. O pacote Premium do Cirrus

inclui uma biblioteca de cenas pré-montadas para transmissão ao vivo, que podem ser editadas, além de ampliar o conjunto de ferramentas Max Traffic para além do pacote Base. Não inclui a capacidade de inclusão do Max Sky ou do Max Reality.

1.1.3 Windows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSC Upgrade High End (ESD)

Esse software Microsoft Windows é pré-instalado em uma estação de trabalho do Weather Company Max Solution System (exceto o Weather Company Max Solution Super Dual Core Systems, que inclui o Sistema Operacional Windows Server) ou implementado no dispositivo do Cliente como parte da oferta de serviço de configuração do Weather Company Max Solution – Remote (Consulte a Seção 1.6 Serviços de Aceleração do Serviço em Nuvem abaixo). O direito de usar esse software da Microsoft está sendo sublicenciado para o Cliente por meio dos termos de licença fornecidos em:

<https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>.

Ao aceitar os termos dessa Descrição de Serviço ou ao usar o software, o Cliente concorda com os termos de licença da Microsoft.

1.1.4 Weather Company Livewire Software

Esse Programa é a oferta básica de software para o sistema Livewire de alertas meteorológicos para transmissão ao vivo. Essa licença inclui a capacidade de criar layouts de tela customizados que podem incluir área de "rastreamento" de condições climáticas adversas, gráficos, tais como representações de regiões codificadas por cores, mapas de radar e semelhantes, usando a mídia digital fornecida pela Weather Company e pelo Cliente e um feed de dados meteorológicos (por exemplo, dados do Weather Wire).

1.1.5 Watson Captioning Live Software

Esse programa captura o resultado do programa da emissora de televisão, retira a parte de áudio e, em seguida, envia esse áudio para o mecanismo Watson Media Speech to Text, baseado em nuvem, Watson Captioning Live. Em seguida, ele captura novamente os dados de texto devolvidos e os disponibiliza para codificadores de legendas compatíveis, de propriedade da emissora. O uso desse Programa também requer uma subscrição do serviço baseado em nuvem Watson Captioning Live e do servidor Watson Captioning Live RS-160.

1.2 Workstation Hardware

1.2.1 Weather Company Max Solution Systems

As ofertas de software Weather Company Max Solution são inseridas e implementadas em um conjunto de estações de trabalho do Weather Company Max Solution System e nos equipamentos periféricos relacionados. Estações de trabalho específicas são usadas para a aquisição e o armazenamento de dados, a coleta e a publicação de mídia digital, a publicação digital e transmissões ao vivo.

A configuração específica do Cliente e a quantidade de estações de trabalho da lista abaixo são especificadas no Documento de Transação e se baseiam nos requisitos do Cliente no momento da venda.

a. Weather Company Max Solution – Workstation z8G4

Uma estação de trabalho avançada baseada em HP com gráficos nVIDIA e subsistema de saída de vídeo AJA, que é o principal sistema no qual a organização pode exibir vídeo de alta qualidade para transmissão.

b. Weather Company Max – Digital Content System z4G4

Uma estação de trabalho baseada em HP com gráficos nVIDIA usados para a produção de conteúdo digital para as propriedades digitais da organização (web, móvel, rede social), conforme necessário.

c. Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4

Um par de estações de trabalho baseadas em HP que recebem e armazenam dados meteorológicos e de tráfego (ou dados meteorológicos e de tráfego), além de servirem como um depósito central de conteúdo geral e conteúdo específico da organização (por exemplo, ícones, banners, cenas Max, etc.), usados pelos outros Sistemas do Weather Company Max Solution (por exemplo, Workstation e Digital Content System).

d. **Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4**

Um par de estações de trabalho baseadas em HP que recebem e armazenam dados meteorológicos e de tráfego (ou dados meteorológicos e de tráfego), além de servirem como um depósito central de conteúdo geral e conteúdo específico da organização (por exemplo, ícones, banners, cenas Max, etc.), usados pelos outros Sistemas do Weather Company Max Solution (por exemplo, Workstation e Digital Content System). Essa solução inclui o sistema operacional Microsoft Windows Server para permitir mais conexões das principais estações de trabalho do Weather Company Max Solution, fornecidas pela solução padrão Dual Core.

e. **Weather Company Wireless Talent Switch Kit**

Uma coleção de peças de hardware que facilitam a interação entre um apresentador humano de condições meteorológicas e/ou de tráfego com os sistemas Max Solution. A interação pode incluir avanço, reversão e rebobinagem da exibição e controle pelo mouse (quando usado com o recurso Max MagicTrak). O receptor e a unidade host no kit são baseados no Protocolo da Internet e residem na mesma rede que os sistemas da estação de trabalho Max. O kit pode direcionar até 4 (quatro) estações de trabalho e inclui 2 (duas) unidades remotas portáteis Teleradio Panther.

f. **Weather Company 19" Flat Panel**

Esse monitor deve ser usado com um dos seguintes:

- Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

g. **Weather Company 24" Flat Panel**

Esse monitor deve ser usado com um dos seguintes:

- Weather Company Max Solution – Workstation z8G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

h. **Weather Company Teleradio Wireless Remote**

Um dispositivo de controle remoto portátil que opera com Kits mais antigos do Wireless Talent Switch.

i. **Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote**

Um dispositivo de controle remoto portátil que opera com a geração atual do Wireless Switch Kit. Uma vez que um Kit do Weather Company Wireless Talent Switch é fornecido com 2 (duas) dessas unidades, essas unidades do Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote destinam-se a propósitos de substituição.

1.2.2 Livewire Solution Systems

As ofertas de software Weather Company Livewire Solution são inseridas e implementadas em um conjunto de estações de trabalho do Weather Company Livewire System. Estações de trabalho específicas são usadas para a aquisição e o armazenamento de dados e para transmissões ao vivo.

a. **Weather Company Max Solutions System – z4G4 Livewire**

Uma estação de trabalho local média que produz um sinal de vídeo para alertas em transmissões ao vivo e outros eventos significativos, como alertas de tornado, observações de tempestades severas, alertas âmbar e semelhantes, para o público da televisão. Esse sinal de vídeo pode consistir em um terceiro rastreamento inferior (ou superior), em gráficos de radar e em outros dados auxiliares sobrepostos ao segmento de programação principal. Um z4G4 Livewire requer um sistema z2G4 Simulcast para o acesso aos dados meteorológicos.

b. **Weather Company Max Solutions System – z2G4 Simulcast**

Uma estação de trabalho local que é o principal sistema de ingestão de dados meteorológicos e que alimenta esses dados e fornece uma interface de comando e de controle para o sistema z4G4 Livewire. Dentro de uma emissora de televisão, um sistema Simulcast pode ser acessado por até 3 (três) locais por meio de recursos de acesso remoto, desde que residam na mesma rede que o sistema Livewire.

1.2.3 **Watson Captioning Live System**

- a. A solução Watson Captioning Live utiliza as habilidades cognitivas do Watson para automatizar os serviços de legendagem (closed caption) – fornecendo às empresas uma solução escalável que economiza tempo e dinheiro. Essa solução simplifica os fluxos de trabalho para maximizar a produtividade e usa a tecnologia de aprendizagem de máquina para aumentar a precisão das legendas ao longo do tempo. É inserida e implementada em um único sistema servidor Watson Captioning Live. Esse sistema também requer uma subscrição do Serviço em Nuvem Watson Captioning Live e uma licença para o Watson Captioning Live Software.
- b. **Watson Captioning Live RS-160**

Um servidor local que facilita a captura e conversão de áudio da emissora de televisão em texto para dispositivos de legenda (closed caption) dentro da emissora de televisão para garantir que os telespectadores com deficiência auditiva recebam o contexto dos noticiários e outros programas ao vivo na emissora. Esse servidor ingere a programação da emissora de televisão, retira a parte de áudio e a envia para o serviço Watson Captioning Live, baseado na nuvem, para conversão da fala em texto. Os dados de texto são devolvidos para o servidor local, que, por sua vez, insere os dados de texto nos codificadores de legenda da emissora a fim de fornecer a legenda para programações ao vivo.

1.2.4 **Radar System**

Essa oferta inclui um radar e (se o Weather Company Max Solution não estiver disponível) uma estação de trabalho pequena e dedicada, o Weather Company Oil and Gas Radar – z2G4 System, conectado ao radar. Os dados meteorológicos do radar são capturados por essa estação de trabalho (ou pelo sistema central do Weather Company Max Solution) e são transmitidos de volta à IBM, onde são processados e disponibilizados apenas ao Cliente .

a. **Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System**

Uma estação de trabalho local que suporta radares dedicados, que podem ser adquiridos e instalados em praticamente qualquer local onde uma conexão com a Internet esteja disponível. Um uso comum dessa estação de trabalho seria para um local remoto onde os dados meteorológicos em tempo real não estão disponíveis, por exemplo, em uma plataforma remota de petróleo e gás. Esse sistema ingere dados brutos de radar radial e envia os dados pela Internet pública quase em tempo real para a IBM para a visualização dentro do Weather Company Operations Dashboard para a utilização em previsões meteorológicas de curto prazo.

1.3 **Serviços em Nuvem – Weather Company Max Solution Data**

Os Dados do Weather Company Max Solution incluem pacotes para zonas geográficas específicas, incluindo Mundial, Europeu, Pacífico Oriental ou EUA. Cada um contém uma ampla variedade de dados de superfície observados, satélite e dados meteorológicos modelo.

"Dados" consistem nos dados meteorológicos ou de tráfego fornecidos pelo Serviço em Nuvem (incluindo, sem limitação, observações, previsões, mapas e gráficos), conforme descrito abaixo.

1.3.1 **Weather Company Max Data – Europe**

Esse pacote de dados inclui uma ampla variedade de dados de superfície observados, satélites e dados meteorológicos modelos de governo do Sistema de Previsão Global (GFS - Global Forecast System) e do Centro Europeu para Previsões Meteorológicas a Médio Prazo (ECMWF - European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), o modelo Deep Thunder de propriedade da Weather Company e os dados tropicais do Centro Nacional de Furacões dos EUA (NHC - US National Hurricane Center), as recomendações do Centro da Junta de Aviso de Tufão (JTWC - Joint Typhoon Warning Center), os diagramas de espaguete da NHC, e a temperatura da superfície do mar e as alturas das ondas observadas. Inclui também um mosaico de radares europeus.

O pacote Europe requer uma das seguintes opções: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base ou Cirrus Weather Premium.

1.3.2 **Weather Company Max Data – World**

Esse pacote de dados inclui uma ampla variedade de dados de superfície observados, satélites e dados meteorológicos modelos de governo do Sistema de Previsão Global (GFS) e do Centro Europeu para Previsões Meteorológicas a Médio Prazo (ECMWF), o modelo Deep Thunder de propriedade da Weather Company e os dados tropicais do Centro Nacional de Furacões dos EUA (NHC), as recomendações do

entro da Junta de Aviso de Tufão (JTWC), os diagramas de espaguete da NHC, e a temperatura da superfície do mar e as alturas das ondas observadas.

O pacote World requer uma das seguintes opções: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base ou Cirrus Weather Premium.

1.3.3 Weather Company Max Data – US Storm

Esse pacote de dados inclui uma ampla variedade de dados de superfície observados, satélites e dados meteorológicos modelos de governo do Sistema de Previsão Global (GFS) e do Centro Europeu para Previsões Meteorológicas a Médio Prazo (ECMWF), o modelo Deep Thunder de propriedade da Weather Company e os dados tropicais do Centro Nacional de Furacões dos EUA (NHC), as recomendações do Centro da Junta de Aviso de Tufão (JTWC), os diagramas de espaguete da NHC, e a temperatura da superfície do mar e alturas das ondas observadas. Também inclui o streaming praticamente em tempo real de dados de radar do Serviço Nacional de Meteorologia dos EUA.

O pacote US Storm requer as licenças do Programa de software Weather Company Max and Storm.

1.3.4 Weather Company Max Data – Canada Storm

Esse pacote de dados inclui uma ampla variedade de dados de superfície observados, satélites e dados meteorológicos modelos de governo do Modelo Ambiental Global Multiescala (GEM - Global Environmental Multiscale) canadense, Sistema de Previsão Global (GFS) norte-americano e do Centro Europeu para Previsões Meteorológicas a Médio Prazo (ECMWF), o modelo Deep Thunder de propriedade da Weather Company, os dados tropicais do Centro Nacional de Furacões dos EUA (NHC) e os alertas do Centro da Junta de Aviso de Tufão (JTWC), diagramas de espaguete do NHC, e temperatura da superfície do mar e as alturas das ondas observadas. Também inclui dados do Radar Canadense. O pacote Canada Storm requer as licenças do Programa de software Weather Company Max and Storm.

1.3.5 Weather Company Livewire – Weather Wire Data

Esse pacote de dados inclui todos os alertas do Serviço Nacional de Meteorologia dos EUA (avisos, observações e alertas). Esses alertas estão disponíveis apenas nos EUA.

1.3.6 Weather Company Max Data – Sky

Esse pacote de dados habilita a solução Max Sky fornecendo parâmetros de previsão do modelo Deep Thunder 12KM de propriedade da Weather Company para a América do Norte.

O pacote Sky requer uma das seguintes opções: Weather Company Max Weather ou Max Weather and Storm.

1.3.7 Weather Company Max Data – Sky Global

Esse pacote de dados habilita a solução Max Sky fornecendo parâmetros de previsão do modelo Deep Thunder 13KM de propriedade da Weather Company.

O pacote Sky requer uma das seguintes opções: Weather Company Max Weather ou Max Weather and Storm.

1.3.8 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific

Esse pacote de dados inclui uma ampla variedade de dados de superfície observados, satélites e dados meteorológicos de modelos de governo do Sistema de Previsão Global (GFS) e do Centro Europeu para Previsões Meteorológicas a Médio Prazo (ECMWF), o modelo Deep Thunder de propriedade da Weather Company (incluindo domínios especiais dos EUA de 12 e 4 km) e os dados tropicais do Centro Nacional de Furacões dos EUA (NHC), as recomendações do Centro da Junta de Aviso de Tufão (JTWC), os diagramas de espaguete da NHC, e a temperatura da superfície do mar e as alturas das ondas observadas.

O pacote Storm Eastern Pacific requer uma das seguintes opções: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base ou Cirrus Weather Premium.

1.3.9 Weather Company Max Data – Traffic

Esse pacote de dados inclui dados de fluxo de tráfego e incidentes (acidentes de trânsito, veículos com problemas, informações de obras, etc.) do INRIX.

O pacote requer uma das seguintes opções: Weather Company Max Traffic, Cirrus Traffic Base ou Cirrus Traffic Premium.

1.3.10 Weather Company Max Data – Lightning Service – Global

Feed de dados de relâmpagos em tempo real de nuvem para a nuvem e dentro da nuvem. A área de cobertura refere-se a todo o mundo povoado.

1.3.11 Weather Company Max Data – Lightning Service – Large Regional

Feed de dados de relâmpagos em tempo real de nuvem para a nuvem e dentro da nuvem. A área de cobertura é de aproximadamente 500x500 milhas.

1.3.12 Weather Company Max Data – Lightning Service – US Continental

Feed de dados de relâmpagos em tempo real de nuvem para a nuvem e dentro da nuvem. A área de cobertura é a parte continental dos EUA.

1.4 Serviços em Nuvem – Ofertas Adicionais e Complementares do Weather Company Max:

1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor

O serviço Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor proporciona o monitoramento meteorológico e de tráfego e geolocalização para operações corporativas e funcionários que desejam monitorar as condições meteorológicas e tomar as decisões empresariais apropriadas. Essa oferta publica automaticamente alertas relacionados às condições meteorológicas e ao tráfego e é usada independentemente do Weather Company Max Solution.

1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo

Fornecer a capacidade de postar texto, vídeos ou capturas instantâneas no Facebook e no Twitter e de inserir anúncios no Facebook usando o conteúdo patrocinado.

Essa oferta requer uma configuração dos produtos de mídia da Weather Company que inclua componentes base e opcionais que consistam em: hardware de estação de trabalho, ofertas de software e feeds de dados.

1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog

Inclui todos os recursos listados para o Max Social Post Turbo e, além disso, inclui o Social Dialog, que permite ao usuário extrair o conteúdo do Facebook, Instagram e Twitter.

Essa oferta requer uma configuração dos produtos de mídia da Weather Company que inclua componentes base e opcionais que consistam em: hardware de estação de trabalho, ofertas de software e feeds de dados.

1.5 Ofertas de Manutenção, Subscrição e Suporte

1.5.1 Weather Company Max Solution Maintenance

As ofertas de Manutenção da Solução Weather Company Max fornecem aos Clientes suporte e atualizações do software. Há um preço anual, independentemente do número de licenças de software permanentes ou de vigência fixa adquiridas. As atualizações são fornecidas para a versão atual do software e para a versão anterior apenas nas plataformas de hardware suportadas. Algumas mudanças de software podem exigir atualizações de hardware, tais como memória, placa gráfica, atualizações de espaço no disco rígido, etc., e são de responsabilidade do Cliente.

a. Weather Company Max Solution – Maintenance

Autoriza o suporte e atualizações de software para todas as ofertas Weather Company Max Solution, exceto para as ofertas Weather Company Max Traffic, Weather Company Livewire e Weather Company Max Street Level Mapping Data.

b. Weather Company Max Traffic – Maintenance

Autoriza o suporte e atualizações de software para o Weather Company Max Traffic.

c. Weather Company Max Street Level Mapping Data – Maintenance

Autoriza o suporte e atualizações de software para o Weather Company Street Level Mapping Data.

1.5.2 Weather Company Livewire – Maintenance

A oferta Weather Company Livewire Maintenance dá aos Clientes o direito ao suporte e atualizações de software para as soluções Livewire e Simulcast. Há um preço anual, independentemente do número de licenças de software permanentes ou de vigência fixa adquiridas.

1.5.3 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance

Essa oferta de manutenção dá ao Cliente o direito ao suporte a periféricos que não sejam da HP, tais como placas gráficas. A manutenção de hardware é precificada com um encargo único fixo em todo o site, cobrindo todos os periféricos locais, nos diversos sistemas instalados.

1.6 Serviços de Aceleração do Serviço em Nuvem

1.6.1 Weather Company Max Solution – Remote Set Up

Essa oferta de serviço único de prestação remota é necessária para configurar remotamente o Windows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSB Upgrade High-End (ESD) no dispositivo do Cliente.

1.6.2 Weather Company Max 3D City Package

Esse serviço fornece aos Clientes modelos 3D de uma área de cidade. Os modelos podem não incluir os edifícios mais novos que foram concluídos após a coleta de fotografias aéreas usadas no processo de construção do modelo ou edifícios que são proibidos de serem incluídos por motivos de segurança nacional. Os modelos são precificados por quilômetro quadrado de cobertura.

1.6.3 Weather Company Max 3D Building Lighting

Esse serviço inclui a modificação de modelos 3D City qualificados para customizar a iluminação noturna de até 6 (seis) edifícios ou outras estruturas a fim de melhor representar características distintas dos edifícios/estruturas. Caso se deseje trabalho adicional para além dos edifícios/estruturas incluídos, serão aplicados encargos adicionais.

1.6.4 Weather Company Max Earth Imagery – High Resolution

Esse serviço inclui dados de alta resolução (1 metro) para até 26.000 km² de DMA definido pelo Cliente, excluindo áreas pouco povoadas, além de dados de 15m para uma área de 600 km x 600 km fora do DMA. Os dados de resolução mais alta (1m) foram coletados entre 1 a 3 anos atrás. Os dados de resolução mais baixa foram coletados do projeto eSAT/Landsat e possuem datas de criação variadas que datam de meados dos anos 2000. O serviço é fornecido em média oito semanas depois que o Cliente escolhe a aparência do mapa e a localização das inserções de alta resolução. Caso seja incluída uma inserção de alta resolução maior ou haja atrasos nas escolhas de cores do mapa do Cliente ou nas decisões sobre o tamanho e cobertura de área das inserções, pode ser necessário estender o tempo de entrega. A IBM pode levar até 8 semanas para fornecer as imagens do Max Earth Imagery – High Resolution.

1.6.5 Weather Company Max Earth Imagery Conversion for Max

Esse serviço permite que os dados de mapeamento terrestre existentes do Weather Central Fusion/LIVE sejam convertidos para a plataforma Max, sem dados adicionais ou quaisquer dados de resolução mais alta fornecidos.

1.6.6 Weather Company Max Engage with Watson

Esse serviço inclui 2 (dois) dias para a implementação remota do Max Engage com o software Watson.

1.6.7 Weather Company Max Sky

Esse serviço inclui 2 (duas) sessões remotas de implementação e customização. Durante essas sessões, uma ou duas cenas serão criadas ou modificadas para incluir novos recursos Sky. Além disso, modelos 3D City qualificados serão modificados para incluir iluminação noturna padrão na janela.

1.6.8 Weather Company Max Standard Graphics

Esse serviço inclui o provisionamento remoto de a) consulta gráfica, coleta e importação de gráficos do Cliente b) processamento de uma imagem Skycast de 1 (um) dia e 1 (uma) noite, c) 4 (quatro) cenas Max Skycast, d) 1 (uma) animação de previsão Max de cinco ou sete dias, e) desenvolvimento de 8 (oito) cenas Max adicionais, f) configuração do Max Earth Design, incluindo configuração customizada de rodovias/estradas, mapa de escudos e rótulos de cidades, g) configuração do sistema com banners customizados, paletas, modelos e ferramentas para facilitar a criação de cenas Max baseadas em

mapas e em estúdios, h) treinamento remoto de equipes sobre como criar cenas de estúdio adicionais com base em modelos e paletas. O Cliente deve fornecer material original apropriado (planos de fundo, banners, etc.) e orientação sobre layouts de cena. O material original e os projetos de layout necessários devem ser fornecidos ao consultor gráfico da IBM no mínimo dez dias úteis antes da integração.

1.6.9 Weather Company Max Standard Graphics with Duopoly

Esse serviço inclui o provisionamento remoto de a) consulta gráfica, coleta e importação de gráficos do Cliente b) processamento de uma imagem Skycast de 1 (um) dia e 1 (uma) noite, c) 4 (quatro) cenas Max Skycast, d) 1 (uma) animação de previsão Max de cinco ou sete dias, e) desenvolvimento de 8 (oito) cenas Max adicionais, f) configuração do Max Earth Design, incluindo configuração customizada de rodovias/estradas, mapa de escudos e rótulos de cidades, g) configuração do sistema com banners customizados, paletas, modelos e ferramentas para facilitar a criação de cenas Max baseadas em mapas e em estúdios, h) treinamento remoto de equipes sobre como criar cenas de estúdio adicionais com base em modelos e paletas e até 2 (duas) cenas adicionais customizadas para a apresentação duopoly. O Cliente deve fornecer material original apropriado (planos de fundo, banners, etc.) e orientação sobre layouts de cena. O material original e os projetos de layout necessários devem ser fornecidos ao consultor de gráficos da IBM no mínimo dez dias úteis antes da integração.

1.6.10 Weather Company Max Standard Graphics with Motif

Esse serviço inclui o provisionamento remoto de a) consulta gráfica, uso de gráficos Motif fornecidos pela IBM entre as opções disponíveis, além de coleta e importação de gráficos do Cliente b) processamento de uma imagem Skycast de 1 (um) dia e 1 (uma) noite, c) 4 (quatro) cenas Max Skycast, d) 1 (uma) animação de previsão Max de cinco ou sete dias, e) desenvolvimento de 8 (oito) cenas Max adicionais, f) configuração do Max Earth Design, incluindo configuração customizada de rodovias/estradas, mapa de escudos e rótulos da cidade, g) configuração do Sistema com banners customizados, paletas, modelos e ferramentas para facilitar a criação de cenas Max baseadas em mapas e em estúdios, h) treinamento remoto de equipes sobre como criar cenas de estúdio adicionais com base em modelos e paletas. O Cliente deve fornecer material original apropriado (planos de fundo, banners, etc.) e orientação sobre layouts de cena. O material original e os projetos de layout necessários devem ser fornecidos ao consultor de gráficos da IBM pelo menos dez dias úteis antes da integração.

1.6.11 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition

Esse serviço inclui o provisionamento remoto de a) consulta gráfica, coleta e importação de gráficos do Cliente b) customização de gráficos com o logotipo do Cliente, c) processamento de uma imagem Skycast de 1 (um) dia e 1 (uma) noite para cada emissora (cidade), d) 4 (quatro) cenas Max Skycast, e) configuração do sistema com banners, paletas, modelos e ferramentas customizados para facilitar a criação de cenas Max baseadas em mapas e estúdios, f) até 10 (dez) cenas de estúdio desenvolvidas com orientação e aprovação da equipe criativa da empresa.

1.6.12 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition with Duopoly

Esse serviço inclui o provisionamento remoto de a) consulta gráfica, coleta e importação de gráficos do Cliente, incluindo gráficos duopoly b) customização de gráficos com o logotipo do Cliente, c) processamento de uma imagem Skycast de 1 (um) dia e 1 (uma) noite para cada emissora (cidade), d) 4 (quatro) cenas Max Skycast, e) configuração do sistema com banners, paletas, modelos e ferramentas customizados para facilitar a criação de cenas Max baseadas em mapas e estúdios, f) até 10 (dez) cenas de estúdio desenvolvidas com orientação e aprovação da equipe criativa da empresa.

1.6.13 Weather Company Max Traffic Graphics

Esse serviço remoto inclui a) a configuração do Max Earth Design que inclui configuração customizada de rodovias/estradas, mapa de escudos e rótulos de cidades, b) configuração customizada da aparência e do tamanho do recurso Max Traffic Flows, c) implementação de uma cena gráfica de tempo de direção em tela cheia e 2 (duas) cenas aéreas, d) implementação de gráficos de patrocínio em banners e/ou modelos 3D (outdoor) que podem residir em uma cena terrestre, e) sistemas Max serão configurados com banners, paletas, modelos e ferramentas customizados para facilitar a criação de cenas Max baseadas em mapas e estúdios, f) instruções sobre a criação de estúdios adicionais e passagem por cenas baseadas em modelos e paletas.

1.6.14 Weather Company Max Traffic XD Graphics

Esse serviço inclui até 4 (quatro) horas para implementar remotamente o Traffic XD Graphics.

1.6.15 Weather Company Max Graphics

Esse serviço inclui até 24 (vinte e quatro) horas de trabalho gráfico remoto relacionado às ofertas gráficas listadas acima por um especialista gráfico Weather Company Max.

1.6.16 Weather Company Max Connect

Esse serviço inclui até 2 (duas) horas de treinamento remoto para o aplicativo Weather Company Max Connect.

1.6.17 Weather Company Livewire

Esse serviço inclui 4 (quatro) horas de implementação remota e treinamento para o Livewire Software.

1.6.18 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor Implementation

Esse serviço fornecido remotamente inclui 2 (dois) dias de um especialista Max Engage for Enterprise para a implementação inicial das configurações do Max Engage for Enterprise Event Monitor, conforme exigido pelo Cliente.

1.6.19 Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service

O Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service inclui um especialista Max Engage for Enterprise para alterar remotamente a configuração do Max Engage for Enterprise para um evento ou local, conforme exigido pelo Cliente.

1.6.20 Weather Company Max Engage Weather Call in Service

Esse serviço remoto permite que um Cliente obtenha uma (1) consulta de previsão meteorológica customizada de um meteorologista Weather Company. Compre em unidades de uma previsão do tempo.

1.6.21 Weather Company Max Support Services

Esse serviço de subscrição remota inclui revisões trimestrais das necessidades de gráficos e treinamento do Cliente e até 2 (dois) dias de implementação remota e treinamento por trimestre.

2. Proteção de Dados e Conteúdo

A Planilha de Processamento e Proteção de Dados (Planilha de Dados) fornece informações específicas sobre o Serviço em Nuvem no que se refere ao tipo de Conteúdo habilitado para processamento, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e aos detalhes específicos sobre a retenção e a devolução de Conteúdo. Todos os detalhes ou esclarecimentos e termos, incluindo as responsabilidades do Cliente, em torno do uso do Serviço em Nuvem e dos recursos de proteção de dados, se houver, são definidos nesta seção. Pode haver mais de uma Planilha de Dados aplicável ao uso do Serviço em Nuvem pelo Cliente, com base nas opções selecionadas pelo Cliente. A Planilha de Dados pode estar disponível somente em inglês e não no idioma local. Inobstante qualquer prática legal ou consuetudinária local, as partes concordam que entendem inglês e que o mesmo é um idioma apropriado à aquisição e uso dos Serviços em Nuvem. A(s) seguinte(s) Planilha(s) de Dados aplica(m)-se ao Serviço em Nuvem e suas opções disponíveis.

O Cliente está ciente que i) a IBM pode modificar a(s) Planilha(s) de Dados, de tempos em tempos a critério exclusivo da IBM e ii) tais modificações substituirão versões anteriores. A intenção de qualquer modificação na(s) Planilha(s) de Dados será para i) melhorar ou esclarecer compromissos existentes, ii) manter o alinhamento com as normas atualmente adotadas e as leis aplicáveis ou iii) fornecer compromissos adicionais. Nenhuma modificação na(s) Planilha(s) de Dados degradará materialmente a segurança de um Serviço em Nuvem.

Link(s) para as Planilha(s) de Dados aplicável(is):

Weather Company Max Solution Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Max Social

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

Weather Company Max Engage for Enterprise

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

O Cliente é responsável por tomar as medidas necessárias para pedir, ativar ou usar os recursos de proteção de dados disponíveis para um Serviço em Nuvem, bem como aceita a responsabilidade pelo uso dos Serviços em Nuvem caso o Cliente não consiga tomar essas medidas, incluindo o atendimento aos requisitos de proteção de dados ou a outros requisitos legais em relação ao Conteúdo.

O Adendo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM disponível em <http://ibm.com/dpa> e o(s) Apêndice(s) do DPA aplicam-se e são referenciados como parte do Contrato, se e até o limite em que o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados da União Europeia (EU/2016/679) (GDPR - General Data Protection Regulation) aplica-se aos dados pessoais contidos no Conteúdo. A(s) Planilha(s) de Dados aplicável(is) a esse Serviço em Nuvem servirá(ão) como o Apêndice(s) do DPA.

3. Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem é fornecido com o Serviço em Nuvem. O guia de suporte de software como serviço da IBM está disponível em https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html e fornece suporte técnico, informações de contato e outros processos e informações. O suporte técnico é oferecido com o Serviço em Nuvem e não está disponível como uma oferta separada.

O suporte técnico para as ofertas de software e o hardware da estação de trabalho também são fornecidos ao Cliente. Detalhes de como obter suporte técnico para as ofertas de software e hardware de estação de trabalho também serão detalhados no Manual de Suporte de Software como Serviço da IBM.

4. Informações de Autorização e Faturamento

4.1 Métricas de Encargos

Os recursos da solução estão disponíveis sob a métrica de cobrança especificada no Documento de Transação:

- a. População em Centena de Milhar é uma unidade de medida pela qual a oferta pode ser obtida. Uma População consiste em todos os habitantes de uma determinada área geográfica. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir a População total, conforme relatada externamente, que pode se beneficiar com a oferta, arredondada para cima até a Centena de Milhar mais próxima, durante o período de medição, se aplicável, especificado no PoE ou no Documento de Transação do Cliente.

Para o propósito dessas ofertas, uma População é a População da Área de Transmissão (BAP - Broadcast Area Population) que pode receber um sinal de transmissão do Cliente.

- b. Item é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Um Item é uma ocorrência de um item específico processado, gerenciado ou relacionado ao uso da oferta. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir cada Item processado, gerenciado ou relacionado ao uso da oferta durante o período de medição especificado no PoE ou no Documento de Transação do Cliente.

Para o propósito de qualquer Hardware de Estação de Trabalho (Seção 1.2), um Item é um Dispositivo Cliente. Um Dispositivo Cliente é um único dispositivo de computação do usuário, um sensor com propósito especial ou um dispositivo de telemetria que solicita a execução ou recebe a ordem de execução de um conjunto de comandos, procedimentos ou aplicativos ou que fornece dados para outro sistema de computador que, geralmente, é referenciado como um servidor ou, de outra forma, é gerenciado pelo servidor. Diversos Dispositivos Cliente podem compartilhar o acesso a um servidor comum. Um Dispositivo Cliente pode ter alguns recursos de processamento ou pode ser programável para permitir que um usuário realize trabalhos.

Para o propósito da oferta Max Engage for Enterprise Event Monitor, um Item é um pacote de 10 (dez) dias de evento. Os Dias de Evento são calculados pela multiplicação do número de eventos ou locais pelo número de dias que cada evento é monitorado.

Para o propósito do Max Engage for Enterprise Configuration Service, um Item é um Evento ou Local.

Para o propósito da oferta Weather Company Max 3D City Package, um Item é um KM quadrado de cobertura.

Para o propósito do Weather Company Max Engage Weather Call in Service, um Item é uma consulta meteorológica.

- c. Local é uma unidade de medida pela qual o Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance pode ser obtido. Um Local é um único local físico correspondente ao endereço comercial do Cliente para tal local físico. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir o número de Locais nos quais os periféricos residirão durante o período de medição especificado no PoE ou no Documento de Transação do Cliente.
- d. Milhar de Usuários Ativos é uma unidade de medida pela qual a oferta pode ser obtida. Um Usuário Ativo é uma pessoa específica que acessou a oferta de qualquer maneira, direta ou indiretamente (por exemplo: por meio de um programa de multiplexação, um dispositivo ou um servidor de aplicações), por qualquer meio. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir o número de Usuários Ativos, arredondado para cima até o próximo Milhar, que acessaram a oferta durante o período de medição, se aplicável, especificado no PoE ou no Documento de Transação do Cliente.
- e. Compromisso é uma unidade de medida pela qual os serviços podem ser obtidos. Um Compromisso consiste em serviços profissionais e/ou de treinamento relacionados ao Serviço em Nuvem. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir cada Compromisso.
- f. Instalação é uma unidade de medida pela qual a oferta pode ser obtida. Uma Instalação é uma cópia instalada da oferta em um disco físico ou virtual disponibilizado para ser executado em um computador. O Cliente deve obter uma autorização para cada Instalação da oferta.
- g. Acesso é uma unidade de medida pela qual a oferta pode ser obtida. Um Acesso é o direito de usar a oferta. O Cliente deve obter uma autorização única de Acesso para usar a oferta durante o período de medição especificado no Documento de Transação.

4.2 Encargos de Excedentes

Se o uso real do Serviço em Nuvem durante o período de medição exceder a autorização especificada no PoE, será cobrado um encargo de uso excedente no valor especificado no Documento de Transação no mês posterior a tal uso excedente.

4.3 Frequência de Cobrança

Com base na frequência de cobrança selecionada, a IBM enviará por fatura ao Cliente os encargos devidos no início do período de faturamento, exceto pelos encargos devidos pelo uso excedente e pelos tipos de encargos de pagamento por uso, que serão faturados com vencimento no mês seguinte após a prestação do serviço.

4.4 Encargos de Configuração

Um único encargo de configuração será cobrado conforme especificado no Documento de Transação para cada serviço de configuração solicitado.

4.5 Verificação

O Cliente irá i) manter, e fornecer mediante solicitação, registros e resultados obtidos por ferramentas do sistema, conforme razoavelmente necessário para que a IBM e seu auditor independente verifiquem a conformidade do Cliente com o Contrato e ii) prontamente solicitar e pagar pelas autorizações necessárias nos encargos em vigor da IBM, bem como por outros encargos e passivos apurados como resultado de tal verificação, conforme a IBM especificar em uma fatura. Essas obrigações de verificação de conformidade permanecem aplicáveis durante o período de vigência do Serviço em Nuvem e pelos dois anos subsequentes.

5. Opções de Vigência e Renovação

A vigência da solução começa na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao Serviço em Nuvem, conforme documentado no PoE. O PoE especificará se a solução será renovada automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou terminará no fim da vigência.

Para a renovação automática, a menos que o Cliente forneça um aviso de rescisão por escrito pelo menos 90 dias antes da data de expiração da vigência, a solução será renovada automaticamente pela duração especificada no PoE.

Para o uso contínuo, a solução continuará disponível mensalmente até que o Cliente forneça um aviso, por escrito, 90 dias antes do término. A solução permanecerá disponível até o final do mês civil após esse período de 90 dias.

6. Garantia

6.1 Garantias do Programa

A IBM garante que Programas usados em seu ambiente operacional especificado estão em conformidade com suas especificações oficiais publicadas. O período de garantia para um Programa é de um ano ou a vigência da licença inicial, se inferior a um ano, a não ser que outro período de garantia seja especificado em um Anexo ou Documento de Transação. Durante o período de garantia do Programa, a IBM fornece Subscrição e Suporte de Software (S&S), autorizando o Cliente a ter informações de correção de defeito, restrições, contornos (bypasses) e novos releases e versões disponibilizadas de forma geral pela IBM. A menos que o Cliente escolha descontinuar o S&S, o S&S anual é renovado automaticamente com os encargos em vigor no momento da renovação, até que o S&S para uma versão ou release seja retirado. Se o Cliente escolher continuar o S&S para um Programa em um local designado pelo Cliente, o Cliente deverá manter o S&S para todos os usos e instalações do Programa neste local.

Se um Programa não funcionar conforme a garantia durante seu período de garantia e a IBM não puder repará-lo ou substituí-lo por um equivalente funcional, o Cliente poderá devolvê-lo à IBM para um reembolso da quantia paga por ele (para encargos recorrentes, encargos de até doze meses) e a licença do Cliente ou direito de uso será finalizado.

A IBM não garante a operação ininterrupta ou livre de erros de um Produto IBM, nem que a IBM corrigirá todos os defeitos ou que evitará interrupções de terceiro ou acesso não autorizado de terceiro a um Produto IBM. Essas garantias são as únicas garantias da IBM e substituem todas as outras garantias, incluindo as condições ou garantias implícitas de qualidade de satisfação, comercialização, não infração e adequação a um determinado propósito. As garantias da IBM não se aplicarão se houver mau uso, modificação, dano não causado pela IBM, falha no cumprimento das instruções fornecidas pela IBM ou se estabelecido de outra forma em um Anexo ou Documento de Transação. Produtos que não são da IBM são vendidos sob este Contrato no estado, sem garantias de nenhum tipo.

Terceiros podem fornecer suas próprias garantias para o Cliente.

6.2 Não Incidência de Responsabilidade por Máquinas Não Pertencentes à IBM

A IBM não garante a operação ininterrupta ou livre de erros das máquinas não pertencentes à IBM. As máquinas não pertencentes à IBM são vendidas sob essa Descrição de Serviço no estado, sem garantias de nenhum tipo, salvo indicação em contrário em um Documento de Transação. Terceiros podem fornecer suas próprias garantias para o Cliente.

Não obstante o exposto acima, as novas estações de trabalho da HP incluem uma garantia de 5 anos com o serviço no dia útil seguinte fornecido pela HP, excluindo feriados.

7. Termos Adicionais do Serviço em Nuvem

7.1 Disposições Gerais

O Cliente concorda que a IBM pode se referir publicamente ao Cliente como um subscritor dos Serviços em Nuvem em uma comunicação de publicidade ou de marketing.

O Cliente não pode usar os Serviços em Nuvem, sozinhos ou em combinação com outros serviços ou produtos, em suporte a qualquer uma das seguintes atividades de alto risco: design, construção, controle ou manutenção de instalações nucleares, sistemas de transporte em massa, sistemas de controle de tráfego aéreo, sistemas de controle automotivo, sistemas de armamento, navegação ou comunicação de aeronaves ou qualquer outra atividade em que falhas no Serviço em Nuvem possam dar origem a uma ameaça material de morte ou de lesões corporais graves.

7.2 Limitação de Uso do Serviço em Nuvem

Os Serviços em Nuvem podem ser usados somente com os componentes gerais da oferta do Weather Company Max Solution. Os Serviços em Nuvem não podem ser usados separadamente da configuração da solução adquirida pelo Cliente.

7.3 Restrições de Uso de Dados

- a. O Cliente deve i) envidar os esforços comercialmente razoáveis para evitar que qualquer parte dos Dados seja coletada ou extraída dos sistemas de computador, dos produtos ou do controle do Cliente ("Custódia do Cliente") e ii) notificar imediatamente a IBM sobre qualquer coleta ou extração conhecida ou suspeita dos Dados sob a Custódia do Cliente. As partes devem então discutir, de boa-fé, e tentar determinar um curso de ação comercialmente razoável para evitar tal atividade no futuro. No caso das partes não concordarem ou não implementarem tal curso de ação comercialmente razoável dentro de cinco (5) dias úteis a partir da notificação inicial, a IBM terá o direito de suspender a entrega dos Dados até que as medidas necessárias sejam tomadas para proteger os Dados que estão sob a Custódia do Cliente.
- b. O Cliente está ciente que dentro dos Dados pode haver determinados elementos de terceiros e concorda que, no caso do recebimento de tais dados pela IBM ser rescindido por algum motivo, a IBM terá o direito de rescindir a transmissão de tais dados e de fornecer produtos substitutos nos termos desse documento.
- c. O Cliente deve publicar e aderir às políticas de privacidade do Cliente em conexão com o acesso, o uso, o compartilhamento e o armazenamento, pelo Cliente, das informações coletadas por meio de ou em relação ao uso dos Dados.
- d. O Cliente reconhece que a IBM pode mudar o estilo, o formato ou os Dados e eliminar ou descontinuar segmentos dos Dados periodicamente e a qualquer momento a seu exclusivo critério; desde que a IBM inclua o Cliente em suas comunicações para Clientes na mesma situação em relação a mudanças materiais nos Dados.
- e. Quando o Cliente exibe, transmite, mostra, distribui, demonstra ou de algum outro modo transfere os Dados em qualquer formato ou maneira acessível por terceiros (por exemplo, clientes, parceiros comerciais ou usuários finais do produto do Cliente) ("Aplicativo Voltado para Terceiros"), o Cliente concorda que:
 - (1) O Cliente não deve implicar, direta ou indiretamente, que a IBM fornece, endossa, patrocina, certifica ou aprova qualquer outro Dado incluído em um Aplicativo Voltado para Terceiros, ou quaisquer produtos ou serviços divulgados próximos dos Dados.
 - (2) A transmissão e a exibição dos Dados pelo Cliente devem ser feitas sem interrupção e em conformidade com as seguintes especificações técnicas e normas de desempenho, conforme pode ser retificado de tempos em tempos:
 - (a) A IBM reserva-se o direito de estabelecer e limitar a frequência máxima com que o Cliente pode solicitar feed de dados para um determinado ID de localização, solicitando um conjunto de dados para tal ID de localização. Durante o intervalo entre os períodos de atualização, é responsabilidade do Cliente armazenar dados em cache.
 - (b) Exibição de Dados:

O Cliente deve dar à IBM a oportunidade de revisar o uso dos Dados pelo Cliente por um período não inferior a 5 (cinco) dias úteis antes de disponibilizar os Dados no ou por meio do Aplicativo Voltado para Terceiros. A IBM terá o direito de desaprovar a maneira como os Dados são exibidos dentro de um Aplicativo Voltado para Terceiros, contanto que a revisão e a aprovação da IBM não sejam impedidas ou atrasadas sem justa causa. Para Aplicativos Voltados para Terceiros, o Cliente deve monitorar a funcionalidade, o desempenho e a aparência dos Dados para avaliar, notificar imediatamente e corrigir qualquer impacto adverso observado.
- f. Após o término do acesso a essa solução, o Cliente deverá excluir todos os Dados de seus sistemas.
- g. Todos os dados de mídia social inseridos no Serviço em Nuvem serão considerados Conteúdo e serão de responsabilidade exclusiva do Cliente.

7.4 Limitações de Uso do País

O Cliente é responsável pela, e as obrigações da IBM sob essa Descrição de Serviços estarão condicionadas à determinação do Cliente de que o uso dos Dados pelo mesmo é permitido e, na medida em que for necessário, obtenção de todas as licenças, permissões, aprovações ou autorizações necessárias de qualquer agência ou entidade governamental no país onde o Cliente opera ou utiliza os Dados.

7.5 Materiais no Estado

Todos os dados e informações, previsões e alertas sobre condições meteorológicas ou relacionados a condições meteorológicas são fornecidos "no estado " e a IBM não será responsável pela exatidão, credibilidade, integridade ou disponibilidade de tais materiais.

8. Termos Adicionais da Oferta de Software

8.1 Licença do Programa

Um **Programa** é um programa de computador da marca IBM e o material relacionado disponíveis para licença e sujeitos ao pagamento de encargos. Os Programas não incluem o Código da Máquina ou os Materiais do Projeto da forma que esses termos possam estar definidos em um Anexo. Programas são protegidos por direitos autorais (copyright) e licenciados (não vendidos). Quando a IBM aceita um pedido de um Programa, o Cliente recebe uma licença não exclusiva para: a) usar o Programa somente até o limite de suas autorizações e sujeito a essa Descrição de Serviço, ao Contrato e a quaisquer Documentos de Transação relevantes; b) criar e instalar cópias para suportar esse uso autorizado; e c) fazer uma cópia de backup. Os Programas podem ser usados pelo Cliente, seus empregados autorizados e contratados somente dentro da Empresa do Cliente, e não para fornecer serviços de hospedagem ou uso compartilhado para qualquer terceiro. O Cliente não pode sublicenciar, ceder ou transferir a licença para qualquer Programa. Direitos adicionais podem estar disponíveis por encargos adicionais ou sob termos diferentes. Ao Cliente não são concedidos direitos irrestritos para o uso do Programa, o Cliente tampouco pagou por todo o valor econômico do Programa. Certos Programas podem conter códigos de terceiros licenciados sob contratos distintos identificados abaixo.

A licença concedida para um Programa sujeita o Cliente a:

- a. reproduzir avisos de direitos autorais (copyright) e outras marcações;
- b. assegurar que qualquer pessoa que use o Programa o faça somente de acordo com o uso autorizado do Cliente e que cumpra com a licença;
- c. não executar montagem reversa, compilação reversa, tradução ou engenharia reversa do Programa; e
- d. não usar nenhum dos elementos do Programa ou do respectivo material licenciado separadamente do Programa.

A métrica aplicável a uma licença de Programa é especificada em um Anexo ou Documento de Transação. Todas as licenças em uma métrica baseada em servidor ou em capacidade devem ser feitas para a capacidade total do servidor no qual o Programa está instalado, a menos que o uso de subcapacidade esteja disponível na IBM e o Cliente obedeça aos requisitos de subcapacidade aplicáveis.

A menos que o Contrato especifique o contrário, o seguinte se aplicará:

a. Encargos, Tributos, Pagamento e Verificação

O Cliente: i) manterá e fornecerá, mediante solicitação, registros, produtos de ferramentas do sistema e acesso às instalações do Cliente, conforme razoavelmente necessário, à IBM e ao seu auditor independente para verificarem a conformidade do Cliente com o Contrato, incluindo licenças e métricas do Programa, tais como o uso da subcapacidade; e ii) solicitará e pagará prontamente pelas autorizações necessárias (incluindo S&S associados) nos encargos então vigentes da IBM, e por outros encargos e passivos determinados como resultado de tal verificação, conforme especificado pela IBM em uma fatura. Essas obrigações de verificação de conformidade permanecem em vigor durante a vigência de qualquer Documento de Transação e pelos próximos cinco anos.

b. Responsabilidade e Indenização

A IBM não se responsabiliza por demandas baseadas em Produtos não pertencentes à IBM, itens não fornecidos pela IBM ou qualquer violação da lei ou de direitos de terceiros causados pelo Conteúdo ou por quaisquer materiais, designs, especificações ou pelo uso de uma versão ou release não atual pelo Cliente de um Produto IBM quando uma reivindicação por infração poderia ter sido evitada usando uma versão ou release atual.

c. Rescisão

A IBM pode finalizar a licença do Cliente para usar um Programa se ele não cumprir com esse Contrato. O Cliente destruirá imediatamente todas as cópias do Programa depois que qualquer uma das partes finalizar a licença.

8.2 Código Licenciado Separadamente

As disposições desse parágrafo não se aplicam na medida em que sejam consideradas inválidas ou inexequíveis sob os termos da lei que rege essa licença. Cada um dos componentes listados abaixo é considerado "Código Licenciado Separadamente". A licença do Código Licenciado Separadamente da IBM é fornecida ao Licenciado sob os termos do(s) contrato(s) de licença de terceiros aplicáveis, estabelecidos nos Apêndices ao final dessa Descrição de Serviço. Não obstante qualquer um dos termos do Contrato, ou qualquer outro contrato que o Licenciado possa ter firmado com a IBM, os termos de tais contratos de licença de terceiros regem o uso pelo Licenciado de todo o Código Licenciado Separadamente, salvo indicação em contrário abaixo.

Atualizações ou correções futuras do Programa podem conter Código Licenciado Separadamente adicional ou atualizado. Tal Código Licenciado Separadamente e suas respectivas licenças serão fornecidos ao Licenciado antes da atualização ou correção ser aplicada. O Licenciado reconhece que leu e concorda com os contratos de licença fornecidos. Se não concordar com os termos desses contratos de licença de terceiros, o Licenciado não poderá usar o Código Licenciado Separadamente.

Para Programas adquiridos sob os termos do Programa definidos nessa Descrição de Serviço, nos quais o Licenciado é o Licenciado original do Programa, caso o mesmo não concorde com os contratos de licença de terceiros, o Licenciado poderá devolver o Programa à parte da qual obteve o mesmo dentro de 30 dias a partir da data em que o PoE foi emitido para o Licenciado. Se a licença for para uma autorização de vigência fixa sujeita à renovação, o Licenciado poderá obter um reembolso somente se o Programa e seu Certificado de Titularidade forem devolvidos dentro dos primeiros 30 dias da vigência inicial.

Nota: não obstante qualquer um dos termos do contrato de licença de terceiros, do Contrato ou de qualquer outro contrato que o Licenciado possa ter firmado com a IBM:

- a. A IBM fornece esse Código Licenciado Separadamente ao Licenciado SEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO;
- b. **A IBM não se responsabiliza por quaisquer garantias e condições expressas e implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantia de propriedade, de não violação ou de não interferência e as garantias e condições implícitas de comercialização e adequação a uma finalidade específica, com relação ao código licenciado separadamente.**
- c. A IBM não é responsável perante o Licenciado e não irá defender, indenizar ou isentar o Licenciado de responsabilidades por quaisquer reivindicações decorrentes ou relacionadas ao Código Licenciado Separadamente; e
- d. A IBM não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos ou lucros cessantes, com relação ao Código Licenciado Separadamente.

Não obstante essas exclusões, na Alemanha e na Áustria, a garantia e a responsabilidade da IBM para o Código Licenciado Separadamente são regidas somente pelos respectivos termos aplicáveis à Alemanha e à Áustria nos contratos de licença da IBM.

Nota: a IBM pode fornecer suporte limitado para alguns Códigos Licenciados Separadamente. Se tal suporte estiver disponível, os detalhes e quaisquer termos adicionais relacionados a esse suporte serão estabelecidos no documento Informações sobre a Licença.

Os seguintes são Códigos Licenciados Separadamente:

- Microsoft
- HP
- Creative Commons

9. Máquinas Não Pertencentes à IBM

Uma máquina não pertencente à IBM é um dispositivo, incluindo seus recursos, atualizações e acessórios, que a IBM fornece ao Cliente. Essas máquinas não pertencentes à IBM não são marcas da IBM, mas de outra parte.

Quando a IBM aceita o pedido do Cliente, a IBM transfere a propriedade das máquinas não pertencentes à IBM ao Cliente ou ao arrendador do Cliente, mediante o pagamento de todas as quantias devidas, exceto nos Estados Unidos, onde a propriedade é transferida na remessa. A IBM assume o risco de perda até a entrega à transportadora para envio. A IBM paga pela garantia em nome do Cliente até a entrega na localidade do Cliente. O Cliente deve relatar para a IBM, por escrito, qualquer perda dentro de 10 dias úteis da entrega e seguir o procedimento de reivindicação.

O Cliente só pode adquirir Máquinas não pertencentes à IBM para usar dentro da empresa do Cliente no país no qual as adquiriu, e não para revender, arrendar ou transferir. O financiamento lease-back é permitido.

9.1 Indenização e Responsabilidade

A IBM não tem nenhuma responsabilidade por reivindicações baseadas, total ou parcialmente, em máquinas não pertencentes à IBM, itens não fornecidos pela IBM ou qualquer violação da lei ou de direitos de terceiros causada por materiais, designs ou especificações do Cliente.

Cada parte aceita os termos dessa Descrição de Serviço assinando-a abaixo, conforme exigido por lei (ou outro documento que a incorpore por referência), à mão ou, quando reconhecido pela lei, eletronicamente. Uma vez assinada, qualquer reprodução dessa Descrição de Serviço feita por meios confiáveis (por exemplo, imagem eletrônica, fotocópia ou fac-símile) será considerada original.

De acordo:

De acordo:

Razão Social do Cliente:

Razão Social da Empresa IBM:

Por _____
Representante Legal

Por _____
Representante Legal

Nome (legível):

Nome (legível):

Data:

Data:

Número do Cliente:

Número do Contrato:

Número da Empresa:

Endereço do Cliente:

TESTEMUNHAS. Assinatura Nome (legível): RG:
Assinatura Nome (legível): RG:

Termos de Licença do Software Microsoft

Última atualização em julho de 2016

MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE & MOBILE (ALL EDITIONS)

IF YOU LIVE IN (OR IF YOUR PRINCIPAL PLACE OF BUSINESS IS IN) THE UNITED STATES, PLEASE READ THE BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER IN SECTION 9. IT AFFECTS HOW DISPUTES ARE RESOLVED.

Thank you for choosing Microsoft!

Depending on how you obtained the Windows software, this is a license agreement between (i) you and the device manufacturer or software installer that distributes the software with your device; or (ii) you and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if a business where your principal place of business is located, one of its affiliates) if you acquired the software from a retailer. Microsoft is the device manufacturer for devices produced by Microsoft or one of its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the software directly from Microsoft.

This agreement describes your rights and the conditions upon which you may use the Windows software. You should review the entire agreement, including any supplemental license terms that accompany the software and any linked terms, because all of the terms are important and together create this agreement that applies to you. You can review linked terms by pasting the (aka.ms/) link into a browser window.

By accepting this agreement or using the software, you agree to all of these terms, and consent to the transmission of certain information during activation and during your use of the software as per the privacy statement described in Section 3. If you do not accept and comply with these terms, you may not use the software or its features. You may contact the device manufacturer or installer, or your retailer if you purchased the software directly, to determine its return policy and return the software or device for a refund or credit under that policy. You must comply with that policy, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund or credit, if any.

1. Overview.

- a. **Applicability.** This agreement applies to the Windows software that is preinstalled on your device, or acquired from a retailer and installed by you, the media on which you received the software (if any), any fonts, icons, images or sound files included with the software, and also any Microsoft updates, upgrades, supplements or services for the software, unless other terms come with them. It also applies to Windows apps developed by Microsoft that provide functionality such as mail, calendar, contacts, music and news that are included with and are a part of Windows. If this agreement contains terms regarding a feature or service not available on your device, then those terms do not apply.
- b. **Additional terms.** Depending on your device's capabilities, how it is configured, and how you use it, additional Microsoft and third party terms may apply to your use of certain features, services and apps.
 - (1) Some Windows apps provide an access point to, or rely on, online services, and the use of those services is sometimes governed by separate terms and privacy policies, such as the Microsoft Services Agreement at (aka.ms/msa). You can view these terms and policies by looking at the service terms of use or the app's settings, as applicable; please read them. The services may not be available in all regions.
 - (2) The manufacturer or installer may also preinstall apps, which will be subject to separate license terms.
 - (3) The software may include third party software such as Adobe Flash Player that is licensed under its own terms. You agree that your use of Adobe Flash Player is governed by the license terms for Adobe Systems Incorporated at (aka.ms/adobeflash). Adobe and Flash are

either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- (4) The software may include third party programs that are licensed to you under this agreement, or under their own terms. License terms, notices and acknowledgements, if any, for the third party program can be view at (aka.ms/thirdpartyntices).

2. Installation and Use Rights.

- a. **License.** The software license is permanently assigned to the device with which you acquired the software. You may only use the software on that device.
- b. **Device.** In this agreement, "device" means a physical hardware system with an internal storage device capable of running the software. A hardware partition or blade is considered to be a device.
- c. **Restrictions.** The manufacturer or installer and Microsoft reserve all rights (such as rights under intellectual property laws) not expressly granted in this agreement. For example, this license does not give you any right to, and you may not:
 - (1) use or virtualize features of the software separately;
 - (2) publish, copy (other than the permitted backup copy), rent, lease, or lend the software;
 - (3) transfer the software (except as permitted by this agreement);
 - (4) work around any technical restrictions or limitations in the software;
 - (5) use the software as server software, for commercial hosting, make the software available for simultaneous use by multiple users over a network, install the software on a server and allow users to access it remotely, or install the software on a device for use only by remote users;
 - (6) reverse engineer, decompile, or disassemble the software, or attempt to do so, except and only to the extent that the foregoing restriction is (a) permitted by applicable law; (b) permitted by licensing terms governing the use of open source components that may be included with the software; or (c) required to debug changes to any libraries licensed under the GNU Lesser General Public License which are included with and linked to by the software; and
 - (7) when using Internet-based features you may not use those features in any way that could interfere with anyone else's use of them, or to try to gain access to or use any service, data, account, or network, in an unauthorized manner.
- d. **Multi use scenarios.**
 - (1) **Multiple versions.** If when acquiring the software, you were provided with multiple versions (such as 32-bit and 64-bit versions), you may install and activate only one of those versions at a time.
 - (2) **Multiple or pooled connections.** Hardware or software you use to multiplex or pool connections, or reduce the number of devices or users that access or use the software, does not reduce the number of licenses you need. You may only use such hardware or software if you have a license for each instance of the software you are using.
 - (3) **Device connections.** You may allow up to 20 other devices to access the software installed on the licensed device for the purpose of using the following software features: file services, print services, Internet information services, and Internet connection sharing and telephony services on the licensed device. The 20 connection limit applies to devices that access the software indirectly through "multiplexing" or other software or hardware that pools connections. You may allow any number of devices to access the software on the licensed device to synchronize data between devices. This section does not mean, however, that you have the right to install the software, or use the primary function of the software (other than the features listed in this section), on any of these other devices.
 - (4) **Remote access.** Users may access the licensed device from another device using remote access technologies, but only on devices separately licensed to run the same or higher edition of this software.
 - (5) **Remote assistance.** You may use remote assistance technologies to share an active session without obtaining any additional licenses for the software. Remote assistance allows one user to connect directly to another user's computer, usually to correct problems.

- (6) **POS application.** If the software is installed on a retail point of service device, you may use the software with a point of service application ("POS Application"). A POS Application is a software application which provides only the following functions: (i) process sales and service transactions, scan and track inventory, record and/or transmit customer information, and perform related management functions, and/or (ii) provide information directly and indirectly to customers about available products and services. You may use other programs with the software as long as the other programs: (i) directly support the manufacturer's specific use for the device, or (ii) provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection. For clarification purposes, an automated teller machine ("ATM") is not a retail point of service device.
 - (7) **Cloud Computing Devices.** If your device uses Internet browsing functionality to connect to and access cloud hosted applications: (i) no desktop functions may run locally on the device, and (ii) any files that result from the use of the desktop functions may not be permanently stored on the system. "Desktop functions," as used in this agreement, means a consumer or business task or process performed by a computer or computing device. This includes but is not limited to email, word processing, spreadsheets, database, scheduling, network or internet browsing and personal finance.
 - (8) **Desktop Functions.** If your system performs desktop functions, then you must ensure that they: (i) are only used to support the application, and (ii) operate only when used with the application.
- e. **Specific Use.** The manufacturer designed the licensed device for a specific use. You may only use the software for that use.
 - f. **Backup copy.** You may make a single copy of the software for backup purposes, and may also use that backup copy to transfer the software if it was acquired as stand-alone software, as described below.

3. Privacy; Consent to Use of Data.

Your privacy is important to us. Some of the software features send or receive information when using those features. Many of these features can be switched off in the user interface, or you can choose not to use them. By accepting this agreement and using the software you agree that Microsoft may collect, use, and disclose the information as described in the Microsoft Privacy Statement available at (aka.ms/privacy), and as may be described in the user interface associated with the software features.

4. Transfer

- a. **Software preinstalled on device.** If you acquired the software preinstalled on a device, you may transfer the license to use the software directly to another user, only with the licensed device. The transfer must include the software and, if provided with the device, an authentic Windows label including the product key. Before any permitted transfer, the other party must agree that this agreement applies to the transfer and use of the software.
- b. **Stand-alone software.** If you acquired the software as stand-alone software, you may transfer the software to another device that belongs to you. You may also transfer the software to a device owned by someone else if (i) you are the first licensed user of the software and (ii) the new user agrees to the terms of this agreement. You may use the backup copy we allow you to make or the media that the software came on to transfer the software. Every time you transfer the software to a new device, you must remove the software from the prior device. You may not transfer the software to share licenses between devices.

5. Authorized Software and Activation.

You are authorized to use this software only if you are properly licensed and the software has been properly activated with a genuine product key or by other authorized method. When you connect to the Internet while using the software, the software will automatically contact Microsoft or its affiliate to confirm the software is genuine and the license is associated with the licensed device. You can also activate the software manually by Internet or telephone. In either case, transmission of certain information will occur, and Internet, telephone and SMS service charges may apply. During activation (or reactivation that may be triggered by changes to your device's components), the software may determine that the installed instance of the software is counterfeit, improperly licensed or includes unauthorized changes. If activation fails the software will attempt to repair itself by replacing any tampered Microsoft software with genuine Microsoft software. You may also receive reminders to obtain a proper license for the software.

Successful activation does not confirm that the software is genuine or properly licensed. You may not bypass or circumvent activation. To help determine if your software is genuine and whether you are properly licensed, see (aka.ms/genuine). Certain updates, support, and other services might only be offered to users of genuine Microsoft software.

6. Updates.

You may obtain updates only from Microsoft or authorized sources, and Microsoft may need to update your system to provide you with those updates. The software periodically checks for system and app updates, and may download and install them for you. To the extent automatic updates are enabled on your device, by accepting this agreement, you agree to receive these types of automatic updates without any additional notice.

7. Geographic and Export Restrictions.

If your software is restricted for use in a particular geographic region, then you may activate the software only in that region. You must also comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software, which include restrictions on destinations, end users, and end use. For further information on geographic and export restrictions, visit (aka.ms/georestrict) and (aka.ms/exporting).

8. Support and Refund Procedures.

For the software generally, contact the device manufacturer or installer for support options. Refer to the support number provided with the software. For updates and supplements obtained directly from Microsoft, Microsoft may provide limited support services for properly licensed software as described at (aka.ms/mssupport). If you are seeking a refund, contact the manufacturer or installer to determine its refund policies. You must comply with those policies, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund.

9. Binding Arbitration and Class Action Waiver if You Live in (or if a Business Your Principal Place of Business is in) the United States.

We hope we never have a dispute, but if we do, you and we agree to try for 60 days to resolve it informally. If we can't, you and we agree to **binding individual arbitration before the American Arbitration Association ("AAA") under the Federal Arbitration Act ("FAA"), and not to sue in court in front of a judge or jury**. Instead, a neutral arbitrator will decide and the arbitrator's decision will be final except for a limited right of appeal under the FAA. **Class action lawsuits, class-wide arbitrations, private attorney-general actions, and any other proceeding where someone acts in a representative capacity aren't allowed. Nor is combining individual proceedings without the consent of all parties.** "We," "our," and "us" includes Microsoft, the device manufacturer, and software installer.

- a. **Disputes covered – everything except IP.** The term "dispute" is as broad as it can be. It includes any claim or controversy between you and the manufacturer or installer, or you and Microsoft, concerning the software, its price, or this agreement, under any legal theory including contract, warranty, tort, statute, or regulation, **except disputes relating to the enforcement or validity of your, your licensors', our, or our licensors' intellectual property rights.**
- b. **Mail a Notice of Dispute first.** If you have a dispute and our customer service representatives can't resolve it, send a Notice of Dispute by U.S. Mail to the manufacturer or installer, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. If your dispute is with Microsoft, mail it to Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Tell us your name, address, how to contact you, what the problem is, and what you want. A form is available at (aka.ms/disputeform). We'll do the same if we have a dispute with you. After 60 days, you or we may start an arbitration if the dispute is unresolved.
- c. **Small claims court option.** Instead of mailing a Notice of Dispute, and if you meet the court's requirements, you may sue us in small claims court in your county of residence (or if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington USA if your dispute is with Microsoft. We hope you'll mail a Notice of Dispute and give us 60 days to try to work it out, but you don't have to before going to small claims court.
- d. **Arbitration procedure.** The AAA will conduct any arbitration under its Commercial Arbitration Rules (or if you are an individual and use the software for personal or household use, or if the value of the dispute is \$75,000 USD or less whether or not you are an individual or how you use the software, its Consumer Arbitration Rules). For more information, see (aka.ms/adr) or call 1-800-778-

7879. To start an arbitration, submit the form available at (aka.ms/arbitration) to the AAA; mail a copy to the manufacturer or installer (or to Microsoft if your dispute is with Microsoft). In a dispute involving \$25,000 USD or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. Any in-person hearing will take place in your county of residence (of if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington if your dispute is with Microsoft. You choose. The arbitrator may award the same damages to you individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to you individually to satisfy your individual claim.

e. **Arbitration fees and payments.**

- (1) **Disputes involving \$75,000 USD or less.** The manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses. If you reject our last written settlement offer made before the arbitrator was appointed, your dispute goes all the way to an arbitrator's decision (called an "award"), and the arbitrator awards you more than this last written offer, the manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will: (1) pay the greater of the award or \$1,000 USD; (2) pay your reasonable attorney's fees, if any; and (3) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amounts unless you and we agree on them.
- (2) **Disputes involving more than \$75,000 USD.** The AAA rules will govern payment of filing fees and the AAA's and arbitrator's fees and expenses.
- (3) **Disputes involving any amount.** If you start an arbitration we won't seek our AAA or arbitrator's fees and expenses, or your filing fees we reimbursed, unless the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. If we start an arbitration we will pay all filing, AAA, and arbitrator's fees and expenses. We won't seek our attorney's fees or expenses from you in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.

- f. **Must file within one year.** You and we must file in small claims court or arbitration any claim or dispute (except intellectual property disputes – see Section 9.a). within one year from when it first could be filed. Otherwise, it's permanently barred.
- g. **Severability.** If the class action waiver is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, those parts won't be arbitrated but will proceed in court, with the rest proceeding in arbitration. If any other provision of Section 9 is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed but the rest of Section 9 still applies.
- h. **Conflict with AAA rules.** This agreement governs if it conflicts with the AAA's Commercial Arbitration Rules or Consumer Arbitration Rules.
- i. **Microsoft as party or third-party beneficiary.** If Microsoft is the device manufacturer or if you acquired the software from a retailer, Microsoft is a party to this agreement. Otherwise, Microsoft is not a party but is a third-party beneficiary of your agreement with the manufacturer or installer to resolve disputes through informal negotiation and arbitration.

10. **Governing Law.**

The laws of the state or country where you live (or if a business where your principal place of business is located) govern all claims and disputes concerning the software, its price, or this agreement, including breach of contract claims and claims under state consumer protection laws, unfair competition laws, implied warranty laws, for unjust enrichment, and in tort, regardless of conflict of law principles. In the United States, the FAA governs all provisions relating to arbitration.

11. **Consumer Rights, Regional Variations.**

This agreement describes certain legal rights. You may have other rights, including consumer rights, under the laws of your state or country. You may also have rights with respect to the party from which you acquired the software. This agreement does not change those other rights if the laws of your state or country do not permit it to do so. For example, if you acquired the software in one of the below regions, or mandatory country law applies, then the following provisions apply to you:

- a. **Australia.** References to "Limited Warranty" are references to the express warranty provided by Microsoft or the manufacturer or installer. This warranty is given in addition to other rights and

remedies you may have under law, including your rights and remedies in accordance with the statutory guarantees under the Australian Consumer Law.

In this section, "goods" refers to the software for which Microsoft or the manufacturer or installer provides the express warranty. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

- b. **Canada.** You may stop receiving updates on your device by turning off Internet access. If and when you re-connect to the Internet, the software will resume checking for and installing updates.
- c. **European Union.** The academic use restriction in Section 12.d(i) below does not apply in the jurisdictions listed on this site: (aka.ms/academicuse).
- d. **Germany and Austria.**
 - (1) **Warranty.** The properly licensed software will perform substantially as described in any Microsoft materials that accompany the software. However, the manufacturer or installer, and Microsoft, give no contractual guarantee in relation to the licensed software.
 - (2) **Limitation of Liability.** In case of intentional conduct, gross negligence, claims based on the Product Liability Act, as well as, in case of death or personal or physical injury, the manufacturer or installer, or Microsoft is liable according to the statutory law.

Subject to the preceding sentence, the manufacturer or installer, or Microsoft will only be liable for slight negligence if the manufacturer or installer or Microsoft is in breach of such material contractual obligations, the fulfillment of which facilitate the due performance of this agreement, the breach of which would endanger the purpose of this agreement and the compliance with which a party may constantly trust in (so-called "cardinal obligations"). In other cases of slight negligence, the manufacturer or installer or Microsoft will not be liable for slight negligence.
- e. **Other regions.** See (aka.ms/variations) for a current list of regional variations

12. Additional Notices.

- a. **Networks, data and Internet usage.** Some features of the software and services accessed through the software may require your device to access the Internet. Your access and usage (including charges) may be subject to the terms of your cellular or internet provider agreement. Certain features of the software may help you access the Internet more efficiently, but the software's usage calculations may be different from your service provider's measurements. You are always responsible for (i) understanding and complying with the terms of your own plans and agreements, and (ii) any issues arising from using or accessing networks, including public/open networks. You may use the software to connect to networks, and to share access information about those networks, only if you have permission to do so.
- b. **H.264/AVC and MPEG-4 visual standards and VC-1 video standards.** The software may include H.264/MPEG-4 AVC and/or VC-1 decoding technology. MPEG LA, L.L.C. requires this notice:

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1, AND THE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSES FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE ABOVE STANDARDS ("VIDEO STANDARDS") AND/OR (ii) DECODE AVC, VC-1, AND MPEG-4 PART 2 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE SUCH VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE WWW.MPEGLA.COM
- c. **Malware protection.** Microsoft cares about protecting your device from malware. The software will turn on malware protection if other protection is not installed or has expired. To do so, other antimalware software will be disabled or may have to be removed.
- d. **Limited rights versions.** If the software version you acquired is marked or otherwise intended for a specific or limited use, then you may only use it as specified. You may use other programs with the software as long as the other programs directly support the manufacturer's specific use for the device, or provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection.

- (1) **Academic.** For academic use, you must be a student, faculty or staff of an educational institution at the time of purchase.
- (2) **Evaluation.** For evaluation (or test or demonstration) use, you may not sell the software, use it in a live operating environment, or use it after the evaluation period. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, evaluation software is provided "AS IS".
- (3) **NFR.** You may not sell software marked as "NFR" or "Not for Resale".

13. Entire Agreement.

This agreement (together with the printed paper license terms or other terms accompanying any software supplements, updates, and services that are provided by the manufacturer or installer, or Microsoft, and that you use), and the terms contained in web links listed in this agreement, are the entire agreement for the software and any such supplements, updates, and services (unless the manufacturer or installer, or Microsoft, provides other terms with such supplements, updates, or services). You can review this agreement after your software is running by going to (aka.ms/useterms) or going to Settings – System – About within the software. You can also review the terms at any of the links in this agreement by typing the URLs into a browser address bar, and you agree to do so. You agree that you will read the terms before using the software or services, including any linked terms. You understand that by using the software and services, you ratify this agreement and the linked terms. There are also informational links in this agreement. The links containing notices and binding terms are:

- Windows 10 Privacy Statement (aka.ms/privacy)
- Microsoft Services Agreement (aka.ms/msa)
- Adobe Flash Player License Terms (aka.ms/adobe-flash)

NO WARRANTY

THE SOFTWARE ON YOUR DEVICE (INCLUDING THE APPS) IS LICENSED "AS IS". TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAWS, YOU BEAR THE ENTIRE RISK AS TO THE SOFTWARE'S QUALITY AND PERFORMANCE. SHOULD IT PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL SERVICING OR REPAIR. NEITHER THE DEVICE MANUFACTURER NOR MICROSOFT GIVES ANY EXPRESS WARRANTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS FOR THE SOFTWARE. TO THE EXTENT PERMITTED UNDER YOUR LOCAL LAWS, THE MANUFACTURER AND MICROSOFT EXCLUDE ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY, QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. YOU MAY HAVE ADDITIONAL CONSUMER RIGHTS OR STATUTORY GUARANTEES UNDER LOCAL LAWS THAT THESE TERMS CANNOT CHANGE.

IF YOUR LOCAL LAWS IMPOSE A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION EVEN THOUGH THIS AGREEMENT DOES NOT, ITS TERM IS LIMITED TO 90 DAYS FROM WHEN THE FIRST USER ACQUIRES THE SOFTWARE. IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT BREACHES SUCH A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION, YOUR SOLE REMEDY, AT THE MANUFACTURER'S OR MICROSOFT'S ELECTION, IS (I) REPAIR OR REPLACEMENT OF THE SOFTWARE AT NO CHARGE, OR (II) RETURN OF THE SOFTWARE (OR AT ITS ELECTION THE DEVICE ON WHICH THE SOFTWARE WAS INSTALLED) FOR A REFUND OF THE AMOUNT PAID, IF ANY. THESE ARE YOUR ONLY REMEDIES FOR BREACH OF A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION YOUR LOCAL LAWS IMPOSE.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY YOUR LOCAL LAWS, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR RECOVERING DAMAGES, YOU CAN RECOVER FROM THE MANUFACTURER OR MICROSOFT ONLY DIRECT DAMAGES UP TO THE AMOUNT YOU PAID FOR THE SOFTWARE (OR UP TO \$50 USD IF YOU ACQUIRED THE SOFTWARE FOR NO CHARGE). YOU WILL NOT, AND WAIVE ANY RIGHT TO, SEEK TO RECOVER ANY OTHER DAMAGES OR REMEDY, INCLUDING LOST PROFITS AND DIRECT, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR INCIDENTAL DAMAGES, UNDER ANY PART OF THIS AGREEMENT OR UNDER ANY THEORY. THIS LIMITATION APPLIES TO (I) ANYTHING RELATED TO THIS AGREEMENT, THE SOFTWARE (INCLUDING THE APPS), THE DEVICE, SERVICES, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE DATA, CONTENT (INCLUDING CODE) ON THIRD PARTY INTERNET SITES OR THIRD PARTY PROGRAMS, AND (II) CLAIMS FOR BREACH OF CONTRACT, WARRANTY, GUARANTEE, OR

CONDITION; STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, OR OTHER TORT; VIOLATION OF A STATUTE OR REGULATION; UNJUST ENRICHMENT; OR UNDER ANY OTHER THEORY.

THE DAMAGE EXCLUSIONS AND REMEDY LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT APPLY EVEN IF YOU HAVE NO REMEDY (THE SOFTWARE IS LICENSED "AS IS"), IF REPAIR, REPLACEMENT, OR A REFUND (IF REQUIRED BY YOUR LOCAL LAW) DOES NOT FULLY COMPENSATE YOU FOR ANY LOSSES, IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN ABOUT THE POSSIBILITY OF THE DAMAGES, OR IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Check with your device manufacturer to determine if your device is covered by a warranty.

Contrato de Licença de Usuário Final da HP

READ CAREFULLY BEFORE USING THIS EQUIPMENT

This End-User license Agreement ("EULA") is a legal agreement between (a) you (either an individual or a single entity) and (b) HP Inc. ("HP") that governs your use of any Software Product, installed on or made available by HP for use with your HP product ("HP Product"), that is not otherwise subject to a separate license agreement between you and HP or its suppliers. Other software may contain a EULA in its online documentation. The term "Software Product" means computer software and may include associated media, printed materials and "online" or electronic documentation.

An amendment or addendum to this EULA may accompany the HP Product.

RIGHTS IN THE SOFTWARE PRODUCT ARE OFFERED ONLY ON THE CONDITION THAT YOU AGREE TO ALL TERMS AND CONDITIONS OF THIS EULA. BY INSTALLING, COPYING, DOWNLOADING, OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE PRODUCT, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA. IF YOU DO NOT ACCEPT THESE LICENSE TERMS, YOUR SOLE REMEDY IS TO RETURN THE ENTIRE UNUSED PRODUCT (HARDWARE AND SOFTWARE) WITHIN 14 DAYS FOR A REFUND SUBJECT TO THE REFUND POLICY OF YOUR PLACE OF PURCHASE.

1. GRANT OF LICENSE.

HP grants you the following rights provided you comply with all terms and conditions of this EULA:

- a. **Use.** You may use the Software Product on a single computer ("Your Computer"). If the Software Product is provided to you via the internet and was originally licensed for use on more than one computer, you may install and use the Software Product only on those computers. You may not separate component parts of the Software Product for use on more than one computer. You do not have the right to distribute the Software Product. You may load the Software Product into Your Computer's temporary memory (RAM) for purposes of using the Software Product.
- b. **Storage.** You may copy the Software Product into the local memory or storage device of the HP Product.
- c. **Copying.** You may make archival or back-up copies of the Software Product, provided the copy contains all of the original Software Product's proprietary notices and that it is used only for back-up purposes.
- d. **Reservation of Rights.** HP and its suppliers reserve all rights not expressly granted to you in this EULA.
- e. **Freeware.** Notwithstanding the terms and conditions of this EULA, all or any portion of the Software Product which constitutes non-proprietary HP software or software provided under public license by third parties ("Freeware"), is licensed to you subject to the terms and conditions of the software license agreement accompanying such Freeware whether in the form of a discrete agreement, shrink wrap license or electronic license terms accepted at time of download. Use of the Freeware by you shall be governed entirely by the terms and conditions of such license.
- f. **Recovery Solution.** Any software recovery solution provided with/for your HP Product, whether in the form of a hard disk drive-based solution, an external media-based recovery solution (e.g. floppy disk, CD or DVD) or an equivalent solution delivered in any other form, may only be used for restoring the hard disk of the HP Product with/for which the recovery solution was originally purchased. The use of any Microsoft operating system software contained in such recovery solution shall be governed by the Microsoft License Agreement.

2. UPGRADES.

To use a Software Product identified as an upgrade, you must first be licensed for the original Software Product identified by HP as eligible for the upgrade. After upgrading, you may no longer use the original Software Product that formed the basis for your upgrade eligibility. By using the Software Product, you also agree that HP may automatically access your HP Product when connected to the internet to check the version or status of certain Software Products and may automatically download and install upgrades or updates to such Software Products on to your HP Product to provide new versions or updates required

to maintain the functionality, performance, or security of the HP Software and your HP Product and facilitate the provision of support or other services provided to you. In certain cases, and depending on the type of upgrade or update, notifications will be provided to you (via pop-up or other means), which may require you to initiate the upgrade or update.

3. **ADDITIONAL SOFTWARE.**

This EULA applies to updates or supplements to the original Software Product provided by HP unless HP provides other terms along with the update or supplement. In case of a conflict between such terms, the other terms will prevail.

4. **TRANSFER.**

- a. **Third Party.** The initial user of the Software Product may make a one-time transfer of the Software Product to another end user. Any transfer must include all component parts, media, printed materials, this EULA, and if applicable, the Certificate of Authenticity. The transfer may not be an indirect transfer, such as a consignment. Prior to the transfer, the end user receiving the transferred product must agree to all the EULA terms. Upon transfer of the Software Product, your license is automatically terminated.
- b. **Restrictions.** You may not rent, lease or lend the Software Product or use the Software Product for commercial timesharing or bureau use. You may not sublicense, assign or transfer the license or Software Product except as expressly provided in this EULA.

5. **PROPRIETARY RIGHTS.**

All intellectual property rights in the Software Product and user documentation are owned by HP or its suppliers and are protected by law, including but not limited to United States copyright, trade secret, and trademark law, as well as other applicable laws and international treaty provisions. You shall not remove any product identification, copyright notices or proprietary restrictions from the Software Product.

6. **LIMITATION ON REVERSE ENGINEERING.**

You may not reverse engineer, decompile, or disassemble the Software Product, except and only to the extent that the right to do so is mandated under applicable law notwithstanding this limitation or it is expressly provided for in this EULA.

7. **TERM.**

This EULA is effective unless terminated or rejected. This EULA will also terminate upon conditions set forth elsewhere in this EULA or if you fail to comply with any term or condition of this EULA.

8. **CONSENT TO COLLECTION/USE OF DATA.**

- a. HP will use cookies and other web technology tools to collect anonymous technical information related to HP Software and your HP Product. This data will be used to provide the upgrades and related support or other services described in Section 2. HP will also collect personal information including your Internet Protocol address or other unique identifier information associated with your HP Product and data provided by you on registration of your HP Product. As well as providing the upgrades and related support or other services, this data will be used for sending marketing communications to you (in each case with your express consent where required by applicable law).

To the extent permitted by applicable law, by accepting these terms and conditions you consent to the collection and use of anonymous and personal data by HP, its subsidiaries, and affiliates as described in this EULA and as further described in HP's privacy policy www.hp.com/go/privacy

- b. **Collection/Use by Third Parties.** Certain software programs included in your HP Product are provided and separately licensed to you by third party providers ("Third Party Software"). Third Party Software may be installed and operational on your HP Product even if you choose not to activate/purchase such software. Third Party Software may collect and transmit technical information about your system (i.e., IP address, unique device identifier, software version installed, etc.) and other system data. This information is used by the third party to identify technical system attributes and ensure that the most current version of the software has been installed on your system. If you do not want the Third Party Software to collect this technical information or automatically send you version updates, you should uninstall the software prior to connecting to the Internet.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, HP AND ITS SUPPLIERS PROVIDE THE SOFTWARE PRODUCT "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON-INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF SATISFACTORY QUALITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES ALL WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety.

IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE SOFTWARE COMES WITH GUARANTEES THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND CONSUMER LAWS. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ENTITLED TO A REPLACEMENT OR A REFUND FOR A MAJOR FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ALSO ENTITLED TO HAVE THE SOFTWARE REPAIRED OR REPLACED IF IT FAILS TO BE OF ACCEPTABLE QUALITY AND THE FAILURE DOES NOT AMOUNT TO A MAJOR FAILURE. NEW ZEALAND CONSUMERS WHO ARE PURCHASING GOODS FOR PERSONAL, DOMESTIC OR HOUSEHOLD USE OR CONSUMPTION AND NOT FOR THE PURPOSE OF A BUSINESS ("NEW ZEALAND CONSUMERS") ARE ENTITLED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND FOR A FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY.

Subject to local law, notwithstanding any damages that you might incur, the entire liability of HP and any of its suppliers under any provision of this EULA and your exclusive remedy for all of the foregoing shall be limited to the greater of the amount actually paid by you separately for the Software Product or U.S. \$5.00. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH ANY PROVISION OF THIS EULA, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

11. U.S. GOVERNMENT CUSTOMERS.

Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under HP's standard commercial license.

12. COMPLIANCE WITH EXPORT LAWS.

You shall comply with all laws and regulations of the United States and other countries ("Export Laws") to assure that the Software Product is not (1) exported, directly or indirectly, in violation of Export Laws, or (2) used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation.

13. CAPACITY AND AUTHORITY TO CONTRACT.

You represent that you are of the legal age of majority in your state of residence and, if applicable, you are duly authorized by your employer to enter into this contract.

14. APPLICABLE LAW.

This EULA is governed by the laws of the country in which the equipment was purchased.

15. ENTIRE AGREEMENT.

This EULA (including any addendum or amendment to this EULA which is included with the HP Product) is the entire agreement between you and HP relating to the Software Product and it supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals and representations with respect to the

Software Product or any other subject matter covered by this EULA. To the extent the terms of any HP policies or programs for support services conflict with the terms of this EULA, the terms of this EULA shall control.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. To the extent permitted by applicable law, the only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. To the extent permitted by applicable law, HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

First Edition: August 2015

817678-001

Apêndice C

Termos de Licença do Creative Commons

Creative Commons License

This Program includes some or all of the following that IBM obtained under Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>.

System.Windows.PrintDialog, Sep 30th, 2009, Copyright © 2016 Pastebin,
<http://pastebin.com/f1a411397>

END OF CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0 LICENSE