

Weather Company Max Solution

La presente Descrizione dei Servizi descrive il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica il contraente, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio on Cloud. La quotazione economica dei servizi e la PoE (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

1. Descrizione della soluzione

I prodotti multimediali di Weather Company assistono le organizzazioni nella gestione della produzione di presentazioni meteo e del traffico, incluso l'aspetto dei dati meteo e del traffico su più piattaforme multimediali tra cui le piattaforme on-air, web, mobile e social. La configurazione tipica dei prodotti multimediali di Weather Company include un app mobile, widget web e componenti base e opzionali costituiti da: hardware per workstation, offerte software e feed di dati.

1.1 Offerte Software

I seguenti Programmi possono essere forniti su licenza al Cliente sia come licenza perpetua o licenza a durata definita salvo non sia diversamente indicato nella descrizione del Programma specificata di seguito. Nella PoE del Cliente sarà indicato il tipo di licenza concesso al Cliente.

1.1.1 Weather Company Max Solution Software

a. Weather Company Max Weather

Questo Programma è l'offerta software di base e include la funzionalità di creare presentazioni meteo multi-dimensionali che utilizzano una varietà di strumenti, supporti digitali forniti da Weather Company e dal Cliente e dal feed di dati meteo.

b. Offerte di Componenti aggiuntivi di base

(1) Weather Company Max Weather and Storm

Aggiunge la possibilità di eseguire operazioni di tracciamento di una tempesta, più la possibilità di integrare opzionalmente un radar locale (che può essere fornito su licenza da IBM separatamente), il tutto da un'unica interfaccia utente.

(2) Weather Company Max Studio

Utilizza la tecnologia MAGICTRAK o il monitor touch screen alimentato dal cliente per garantire che le emittenti di informazioni meteo non abbandonino mai lo schermo a muro principale o si allontanino dal touch screen per le ultime notizie meteo e altra copertura meteo giornaliera in modo non lineare.

(3) Weather Company Max Connect

Un'applicazione per Apple iPad Pro che consente al presentatore meteo di lavorare e interagire con molti prodotti multimediali di Weather Company da Max Storm a Max Reality, dallo studio o anche da sedi remote (con connettività appropriata).

(4) Weather Company Max Sky

Aggiunge visualizzazioni specifiche di previsioni parziali del giorno per contribuire ad aggiungere diversità alla trasmissione di notizie meteo e include una semplice opportunità di sponsor per attrarre gli inserzionisti.

(5) Weather Company Max Reality

Visualizza i dati meteo utilizzando tecnologie avanzate di realtà aumentata per creare immagini 3-D di oggetti di visualizzazione Max, tempeste ed eventi atmosferici che migliorano le trasmissioni meteorologiche di routine. Reality include anche la possibilità di integrare la tecnologia di set virtuali o combinare set fisici e virtuali in un'unica trasmissione.

(6) Weather Company Max Complete Solution

Un pacchetto Max che contiene Max Storm, Max Sky, Max Studio e Max Connect. Non include Max Reality o Max Traffic.

(7) **Weather Company Max Street Level Mapping Data**

Questo Programma è fornito su licenza solo in base alla concessione di una licenza perpetua. È costituito da un database di autostrade, strade e vie per l'area di interesse del cliente. Questi dati vengono visualizzati automaticamente sulle applicazioni Max/Max Storm, e/o Max Traffic con la veste grafica e funzionale progettata dall'utente finale.

(8) **Weather Company Max Engage with Watson**

Utilizza l'intelligenza aumentata (augmented intelligence, AI) e l'automazione per aiutare a rilevare gli eventi meteo e il traffico per i quali può creare, pubblicare e indirizzare video, immagini e testo che vengono distribuiti tramite Mobile, Web, Facebook, Twitter, Apple TV, Roku, FireTV e altro ancora, il tutto senza che sia necessario un meteorologo.

c. **Weather Company Max Traffic**

(1) **Weather Company Max Traffic**

Consente di visualizzare i dati del flusso di traffico, colore codificato per la velocità e i dati degli incidenti per descrivere incidenti stradali, veicoli non funzionanti, informazioni sulle costruzioni, ecc.. Max Traffic può essere combinato con Max Weather (o Max Weather and Storm) per consentire l'inclusione delle informazioni meteo con visualizzazioni del traffico da un'unica interfaccia.

(2) **Weather Company Max Traffic XD**

Mostra delle visualizzazioni dei dati sul traffico utilizzando una tecnologia automatizzata avanzata per creare immagini 3D della terra e del traffico con auto, camion e veicoli di emergenza, in un ambiente virtuale 3D. Richiede Max Traffic ed è disponibile solo in determinati mercati statunitensi.

1.1.2 Weather Company Max Cirrus

Questa implementazione di base della parte di software della soluzione include le seguenti offerte di Programma:

a. **Weather Company Max Cirrus – Base**

Questa soluzione è pensata per i mezzi di trasmissione locali con esigenze di presentazione meteo più modeste. Si basa sull'architettura Max Weather ma non include la gestione dei dati on premise e tutti i dati vengono inviati invece tramite il cloud. Il pacchetto Base di Cirrus include una libreria di scene on-air preconfezionate ma non include la possibilità di modificare le scene o la possibilità di aggiungere Max Sky o Max Reality.

b. **Weather Company Max Cirrus – Premium**

Questa soluzione è pensata per i mezzi di trasmissione locali con esigenze di presentazione meteo medie. Si basa sull'architettura Max Weather ma non include la gestione dei dati on premise e tutti i dati vengono inviati invece tramite il cloud. Il pacchetto Premium di Cirrus include una libreria di scene on-air preconfezionate che possono essere modificate e amplia, inoltre, la serie di componenti Max al di là del pacchetto di Base. Non include la possibilità di aggiungere Max Sky o Max Reality.

c. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Base**

Questa soluzione è pensata per i mezzi di trasmissione locali con esigenze di presentazione del traffico più modeste. Si basa sull'architettura Max Traffic ma non include la gestione dei dati on premise e tutti i dati vengono inviati, invece, tramite il cloud. Il pacchetto Base di Cirrus include una libreria di scene on-air preconfezionate ma non include la possibilità di modificare le scene. Non include la possibilità di aggiungere Max Sky o Max Reality.

d. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Premium**

Questa soluzione è pensata per i mezzi di trasmissione locali con esigenze di presentazione del traffico medie. Si basa sull'architettura Max Traffic ma non include la gestione dei dati on premise e tutti i dati vengono inviati, invece, tramite il cloud. Il pacchetto Premium di Cirrus include una libreria di scene on-air preconfezionate che possono essere modificate e amplia, inoltre, la serie di componenti Max Traffic al di là del pacchetto di Base. Non include la possibilità di aggiungere Max Sky o Max Reality.

1.1.3 **Windows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSC Upgrade High End (ESD)**

Questo software Microsoft Windows viene preinstallato su una workstation con il sistema Weather Company Max Solution (ad eccezione dei sistemi Weather Company Max Solution Super Dual Core che includono il sistema operativo Windows Server) o distribuito su un dispositivo del Cliente come parte dell'offerta del servizio di impostazione Weather Company Max Solution – Remote (Vedere l'articolo 1.6 Servizi di accelerazione del Servizio Cloud). Il diritto di utilizzare questo software Microsoft viene ceduto in sublicenza al Cliente per mezzo delle condizioni di licenza riportate alla pagina: <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>.

Accettando i termini di questa Descrizione del servizio o utilizzando il software, il Cliente accetta le condizioni di licenza di Microsoft.

1.1.4 **Weather Company Livewire Software**

Questo programma rappresenta l'offerta software di base per il sistema di allarme meteorologico on-air Livewire. Questa licenza consente di creare layout personalizzati dello schermo che possono includere aree per un "testo scorrevole" che riporti le condizioni meteorologiche critiche, per grafiche quali raffigurazioni dei paesi con un codice di colori, mappe radar, e simili, utilizzando Weather Company ed i supporti digitali forniti dal Cliente, ed il feed dei dati meteo (ad es. Weather Wire Data).

1.1.5 **Watson Captioning Live Software**

Questo programma acquisisce l'output del programma della stazione televisiva, ne estrae la parte audio, quindi la invia al motore Watson Media Speech to Text basato su cloud, Watson Captioning Live. Acquisisce nuovamente i dati di testo restituiti, e li rende disponibili ad un programma di codifica di sottotitoli di proprietà della stazione. L'utilizzo di questo Programma richiede anche la sottoscrizione al servizio basato sul cloud Watson Captioning Live ed al server Watson Captioning Live RS-160.

1.2 **Hardware della workstation**

1.2.1 **Weather Company Max Solution Systems**

Le offerte del software Weather Company Max Solution vengono implementate e distribuite su una serie di workstation Weather Company Max Solution System e sulle relative apparecchiature periferiche. Workstation specifiche vengono utilizzate per l'acquisizione e lo storage dei dati, la raccolta e la distribuzione di supporti digitali, l'editoria digitale e la trasmissione on-air.

La configurazione e la quantità di workstation specifiche del Cliente del seguente elenco sono specificate nel Documento d'Ordine e in base ai requisiti del Cliente al momento della vendita.

a. **Weather Company Max Solution – Workstation z8G4**

Una workstation HP di alta qualità con la grafica nVIDIA e il sottosistema di output video AJA, che è il sistema video principale su cui l'organizzazione può visualizzare il video di alta qualità per la trasmissione.

b. **Weather Company Max – Digital Content System z4G4**

Una workstation HP con la grafica nVIDIA utilizzata per la produzione di contenuto digitale per le proprietà digitali dell'organizzazione (web, mobile, social), quando necessario.

c. **Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4**

Una coppia di workstation HP che riceve e immagazzina dati meteo o del traffico (o meteo e traffico) che serve anche come deposito centralizzato sia per il contenuto generale sia specifico dell'organizzazione (ad esempio, icone, banner, scene Max, ecc.) che viene usato da altri Sistemi Weather Company Max Solution (ad esempio, Workstation e Digital Content System).

d. **Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4**

Una coppia di workstation HP che riceve e immagazzina dati meteo o del traffico (o meteo e traffico) che serve anche come deposito centralizzato sia per il contenuto generale sia specifico dell'organizzazione (ad esempio, icone, banner, scene Max, ecc.) che viene usato da altri Sistemi Weather Company Max Solution (ad esempio, Workstation e Digital Content System). Questa soluzione include il sistema operativo Microsoft Windows Server per consentire più connessioni dalle workstation principali di Weather Company Max Solution fornite dalla soluzione standard Dual Core.

e. **Weather Company Wireless Talent Switch Kit**

Un insieme di parti hardware che facilitano l'interazione tra un meteorologo e/o un informatore sul traffico ed i sistemi Max Solution. L'interazione può includere l'avanzamento, l'inversione e il riavvolgimento di ciò che si mostra ed il controllo tramite mouse (se usato con la funzione Max MagicTrak). Il ricevitore e l'unità host presenti nel kit si basano sul protocollo Internet e si trovano sulla stessa rete del sistema Max. Il sistema può gestire fino a 4 (quattro) workstation Max ed include 2 (due) unità remote palmari Teleradio Panther.

f. **Pannello a schermo piatto di 19" Weather Company**

Questo monitor può essere utilizzato con qualsiasi tra i seguenti:

- Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

g. **Pannello a schermo piatto di 24" Weather Company**

Questo monitor può essere utilizzato con qualsiasi tra i seguenti:

- Weather Company Max Solution – Workstation z8G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

h. **Weather Company Teleradio Wireless Remote**

Un dispositivo di controllo remoto palmare che opera con versioni precedenti di Wireless Talent Switch Kit.

i. **Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote**

Un dispositivo di controllo remoto palmare che opera con versioni attuali di Wireless Switch Kit. Poiché Weather Company Wireless Talent Switch Kit include 2 (due) di tali unità, queste unità Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote possono essere utilizzate in sostituzione.

1.2.2 Sistemi Livewire Solution

Le offerte del software Weather Company Livewire Solution vengono implementate e distribuite su una serie di workstation Weather Company Livewire System. Per l'acquisizione e lo storage dei dati e per la trasmissione on-air vengono utilizzate workstation specifiche.

a. **Weather Company Max Solutions System – z4G4 Livewire**

Una workstation mid-range on premise che produce un segnale video per la segnalazione on-air di eventi meteorologici e altri eventi significativi quali gli avvisi di tornado, gli avvisi per temporali violenti, gli avvisi ambrati e simili, per il pubblico televisivo. Questo segnale video può essere costituito da un testo scorrevole nel terzo inferiore (o superiore) dello schermo, da una grafica radar e da altri dati ausiliari sovrapposti nel segmento principale di programmazione. z4G4 Livewire richiede un sistema z2G4 Simulcast per accedere ai dati meteorologici.

b. **Weather Company Max Solutions System – z2G4 Simulcast**

Una workstation on premise che rappresenta il sistema di acquisizione primario dei dati meteorologici, che fornisce tali dati e che contiene un'interfaccia di comando e controllo per il sistema z4G4 Livewire. All'interno di una stazione televisiva, è possibile accedere a un sistema Simulcast da un massimo di 3 (tre) postazioni, tramite funzionalità di accesso remoto, purché queste risiedano sulla stessa rete del sistema Livewire.

1.2.3 Watson Captioning Live System

- a. La soluzione Watson Captioning Live utilizza le funzionalità cognitive di Watson per automatizzare i servizi relativi ai sottotitoli, fornendo una soluzione scalabile che consente di risparmiare tempo e denaro. Questa soluzione ottimizza i flussi di lavoro per massimizzare la produttività ed utilizza la tecnologia di apprendimento automatico per aumentare la correttezza dei sottotitoli nel tempo. Viene implementata e distribuita su un singolo server Watson Captioning Live. Questo sistema richiede anche una sottoscrizione al Servizio Cloud Watson Captioning Live ed una licenza per il software Watson Captioning Live.

b. **Watson Captioning Live RS-160**

Un server on-premise che consente l'acquisizione e la conversione dell'audio della stazione televisiva in testo per i dispositivi di sottotitolazione interni alla stazione televisiva, in modo che gli spettatori con problemi di udito possano seguire i notiziari e gli altri programmi on-air della stazione. Questo server acquisisce i programmi delle stazioni televisive, ne estrae la parte audio e la invia al servizio Watson Captioning Live basato su cloud, per convertire la sintesi vocale in testo. I dati di testo vengono restituiti al server on premise, che a sua volta trasmette i dati di testo ai programmi di codifica dei sottotitoli di proprietà della stazione per fornire la sottotitolazione dei programmi in diretta.

1.2.4 Radar System

Questa offerta include un radar e (nel caso in cui Weather Company Max Solution non fosse disponibile) una piccola workstation dedicata, Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System, connessa al radar. I dati meteorologici del radar vengono acquisiti da questa workstation (o dal sistema principale di Weather Company Max Solution) e ritrasmessi ad IBM, dove vengono elaborati e resi disponibili solo al Cliente.

a. **Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System**

Una workstation on premise che supporta radar dedicati, che possono essere acquisiti ed installati praticamente in qualsiasi luogo in cui sia disponibile una connessione Internet. Questa workstation potrebbe essere utilizzata in una postazione remota in cui i dati meteorologici in tempo reale non sono disponibili, ad esempio su una piattaforma petrolifera remota. Questo sistema acquisisce i dati radiali grezzi del radar e li invia, tramite Internet, quasi in tempo reale, ad IBM perché vengano visualizzati all'interno di Weather Company Operations Dashboard per l'utilizzo nelle previsioni del tempo a breve termine.

1.3 Cloud Services – Weather Company Max Solution Data

Weather Company Max Solution Data include pacchetti di aree geografiche specifiche, tra cui i pacchetti per tutto il mondo, l'Europa, il Pacifico orientale o gli USA. Ognuno contiene una vasta gamma di dati osservati riguardanti la superficie, il satellite e i dati del modello meteo.

Il termine "Dati" indica i dati meteo o del traffico forniti tramite il Servizio Cloud (incluse, senza limitazione, le osservazioni, le previsioni, le mappe e i grafici), come descritto di seguito.

1.3.1 Weather Company Max Data – Europe

Questo pacchetto di dati include un'ampia varietà di dati della superficie osservata, il satellite e i dati del modello meteo dei modelli governativi Global Forecast System (GFS) e European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), il modello di proprietà di Weather Company Deep Thunder e i dati Tropical di US National Hurricane Center (NHC) e le ordinanze del Joint Typhoon Warning Center (JTWC), i tracciati del modello spaghetti dell'NHC, la temperatura della superficie marina osservata e l'altezza delle onde. Include anche un mosaico di radar europeo.

Il pacchetto Europe richiede uno dei seguenti pacchetti: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base o Cirrus Weather Premium.

1.3.2 Weather Company Max Data – World

Questo pacchetto di Dati include un'ampia varietà di dati della superficie osservata, il satellite e i dati del modello meteo dei modelli governativi Global Forecast System (GFS) e European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), il modello di proprietà di Weather Company Deep Thunder e i dati Tropical di US National Hurricane Center (NHC) e le ordinanze del Joint Typhoon Warning Center (JTWC), i tracciati del modello spaghetti dell'NHC, la temperatura della superficie marina osservata e l'altezza delle onde.

Il pacchetto World richiede uno dei seguenti pacchetti: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base o Cirrus Weather Premium.

1.3.3 Weather Company Max Data – US Storm

Questo pacchetto di Dati include un'ampia varietà di dati della superficie osservata, il satellite e i dati del modello meteo dei modelli governativi Global Forecast System (GFS) e European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), il modello di proprietà di Weather Company Deep Thunder e i dati Tropical di US National Hurricane Center (NHC) e le ordinanze del Joint Typhoon Warning Center

(JTWC), i tracciati del modello spaghetti dell'NHC, la temperatura della superficie marina osservata e l'altezza delle onde. Include anche lo streaming, quasi in tempo reale, dei dati del radar del Servizio Meteo Nazionale degli Stati Uniti (US National Weather Service).

Il package US Storm richiede le licenze dei programmi software Weather Company Max and Storm.

1.3.4 Weather Company Max Data – Canada Storm

Questo package di dati include un'ampia varietà di dati della superficie osservata, il satellite e i dati del modello meteo dei modelli governativi canadese Global Environmental Multiscale (GEM), statunitense Global Forecast System (GFS) e European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), il modello di proprietà di Weather Company Deep Thunder e i dati Tropical di US National Hurricane Center (NHC) e le ordinanze del Joint Typhoon Warning Center (JTWC), i tracciati del modello spaghetti dell'NHC, la temperatura della superficie marina osservata e l'altezza delle onde. Include anche i dati di Canadian Radar. Il package Canada Storm richiede le licenze dei programmi software Weather Company Max and Storm.

1.3.5 Weather Company Livewire – Weather Wire Data

Questo package include tutti gli avvisi emessi dal National Weather Service (avvertenze, richieste di attenzione e suggerimenti). Tali avvisi sono disponibili negli Stati Uniti.

1.3.6 Weather Company Max Data – Sky

Questo pacchetto di Dati attiva la soluzione Max Sky fornendo i parametri di previsione del modello di proprietà 12KM Weather Company Deep Thunder per il Nord America.

Il pacchetto Sky richiede uno dei seguenti pacchetti: Weather Company Max Weather o Max Weather and Storm.

1.3.7 Weather Company Max Data – Sky Global

Questo pacchetto di Dati attiva la soluzione Max Sky fornendo i parametri di previsione del modello di proprietà 13KM Weather Company Deep Thunder.

Il pacchetto Sky richiede uno dei seguenti pacchetti: Weather Company Max Weather o Max Weather and Storm.

1.3.8 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific

Questo pacchetto di Dati include un'ampia varietà di dati della superficie osservata, il satellite e i dati del modello meteo dei modelli governativi Global Forecast System (GFS) e European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), il modello di proprietà di Weather Company Deep Thunder (inclusi domini speciali USA 12 e 4 Km) e i dati Tropical di US National Hurricane Center (NHC) e le ordinanze del Joint Typhoon Warning Center (JTWC), i tracciati del modello spaghetti dell'NHC, la temperatura della superficie marina osservata e l'altezza delle onde.

Il pacchetto Storm Eastern Pacific richiede uno dei seguenti pacchetti: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base o Cirrus Weather Premium.

1.3.9 Weather Company Max Data – Traffic

Questo pacchetto di Dati include il flusso del traffico e gli incidenti (incidenti del traffico, veicoli non funzionanti, informazioni sulle costruzioni, ecc.) dati provenienti da INRIX.

È richiesto uno dei seguenti pacchetti: Weather Company Max Traffic, Cirrus Traffic Base, or Cirrus Traffic Premium.

1.3.10 Weather Company Max Data – Lightning Service – Global

Feed in tempo reale dei dati sui fulmini tra nuvole e interni alle nuvole. L'area di copertura è quella delle parti popolate della terra.

1.3.11 Weather Company Max Data – Lightning Service – Large Regional

Feed in tempo reale dei dati sui fulmini tra nuvole e interni alle nuvole. L'area di copertura è di circa 500x500 miglia.

1.3.12 Weather Company Max Data – Lightning Service – US Continental

Feed in tempo reale dei dati sui fulmini tra nuvole e interni alle nuvole. L'area di copertura è quella degli Stati Uniti continentali.

1.4 Servizi Cloud - Offerte aggiuntive ed add-on per Weather Company Max:

1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor

Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor fornisce il monitoraggio del meteo e del traffico e destinazioni geografiche per le operazioni aziendali e per il personale che desidera monitorare le condizioni meteorologiche e intraprendere azioni commerciali appropriate. Pubblica automaticamente avvisi sul meteo e relativi al traffico e viene utilizzato indipendentemente dalla Soluzione Weather Company Max.

1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo

Fornisce la capacità di pubblicare testo, video o istantanee su Facebook e Twitter e inserire annunci pubblicitari all'interno di Facebook utilizzando contenuto sponsorizzato.

Questa offerta richiede una configurazione tipica dei prodotti multimediali di Weather Company che include componenti base e opzionali costituiti da: hardware per workstation, offerte software e feed di dati.

1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog

Include tutte le funzionalità specificate per Max Social Post Turbo e, in aggiunta, Social Dialog, che consente all'utente di estrarre contenuto da Facebook, Instagram e Twitter e inserirlo nel sistema.

Questa offerta richiede una configurazione tipica dei prodotti multimediali di Weather Company che include componenti base e opzionali costituiti da: hardware per workstation, offerte software e feed di dati.

1.5 Offerte di Manutenzione e Abbonamento & Supporto (Subscription & Support)

1.5.1 Weather Company Max Solution Maintenance

Le offerte Weather Company Max Solution Maintenance autorizzano i Clienti ad avere il supporto e gli aggiornamenti software. Il prezzo annuale è indipendente dal numero di licenze software perpetue o con scadenza acquistate. Gli aggiornamenti vengono forniti solo per la versione software corrente e quelle precedenti su piattaforme hardware supportate. Alcune modifiche al software potrebbero richiedere aggiornamenti hardware quali l'aggiornamento della memoria, della scheda grafica, l'incremento dello spazio su disco rigido, ecc. e sono responsabilità del Cliente.

a. Weather Company Max Solution – Maintenance

Consente di ottenere il supporto e gli aggiornamenti software per tutte le offerte Weather Company Max Solution tranne per le offerte Weather Company Max Traffic, Weather Company Livewire e Weather Company Max Street Level Mapping Data.

b. Weather Company Max Traffic – Maintenance

Consente di ottenere il supporto e gli aggiornamenti software per Weather Company Max Traffic.

c. Weather Company Max Street Level Mapping Data – Maintenance

Consente di ottenere il supporto e gli aggiornamenti software per Weather Company Street Level Mapping Data.

1.5.2 Weather Company Livewire – Maintenance

L'offerta Weather Company Livewire Maintenance consente ai Clienti di ottenere supporto ed aggiornamenti software per le soluzioni Livewire e Simulcast. Il prezzo annuale è indipendente dal numero di licenze software perpetue o con scadenza acquistate.

1.5.3 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance

Questa offerta di manutenzione consente al Cliente di ottenere il supporto per le periferiche non HP come, ad esempio, le schede grafiche. La manutenzione hardware ha un canone a tariffa unica, che copre tutte le periferiche on site su più sistemi installati.

1.6 Servizi di accelerazione del Servizio Cloud

1.6.1 Weather Company Max Solution – Remote Set Up

Questa offerta di servizi una tantum, erogata in remoto, è necessaria per la configurazione remota del Windows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSB Upgrade High End (ESD) sul dispositivo del Cliente.

1.6.2 Weather Company Max 3D City Package

Questo servizio fornisce ai Clienti modelli 3D di un'area urbana. I modelli potrebbero non includere edifici recenti che sono stati completati dopo aver raccolto la fotografia aerea utilizzata nel processo di costruzione del modello o gli edifici di cui è vietato l'inserimento per motivi di sicurezza nazionale. I modelli hanno un prezzo per chilometro quadrato di copertura.

1.6.3 Weather Company Max 3D Building Lighting

Questo servizio include la modifica di modelli 3D City selezionati per personalizzare l'illuminazione notturna di un massimo di 6 (sei) edifici o di altre strutture per rappresentare meglio le caratteristiche distintive degli edifici/strutture. Se si desiderano attività aggiuntive oltre a quelle su edifici o strutture inclusi, verranno applicati costi aggiuntivi.

1.6.4 Weather Company Max Earth Imagery – High Resolution

Questo servizio include dati ad alta risoluzione (1 metro) per una superficie che può arrivare fino a 26.000 Km². della DMA definita dal Cliente, escluse le aree scarsamente popolate, oltre a dati da 15m per le aree da 600x600 km esterne alla DMA. I dati con la risoluzione più alta (1m) vanno generalmente dagli 1 ai 3 anni di età. I dati a bassa risoluzione sono stati raccolti dal progetto eSAT / Landsat e sono di età variabile e risalgono ai primi anni del 2000. Il servizio viene erogato in media 8 settimane dopo che il Cliente ha scelto l'aspetto della mappa e la posizione degli inserti ad alta risoluzione. Nel caso in cui sia incluso un inserto ad alta risoluzione più grande o ci siano ritardi nella scelta del colore della mappa o della dimensione e della copertura dell'area degli inserti da parte del Cliente, potrebbe essere necessario estendere i tempi di consegna. IBM potrà richiedere fino a 8 settimane per la consegna delle immagini Max Earth Imagery ad alta risoluzione.

1.6.5 Weather Company Max Earth Imagery Conversion for Max

Questo servizio consente di convertire i dati di mappatura della terra di Weather Central Fusion / LIVE esistenti per la piattaforma Max, senza la fornitura di dati aggiuntivi o di dati di risoluzione più elevata.

1.6.6 Weather Company Max Engage with Watson

Questo servizio include due (2) giorni di tempo per l'implementazione remota di Max Engage con il software Watson.

1.6.7 Weather Company Max Sky

Questo servizio include 2 (due) sessioni di implementazione e personalizzazione remote. Durante tali sessioni, verranno create o modificate una o due scene per includere nuove funzionalità Sky. Inoltre, dei modelli 3D City selezionati verranno modificati per aggiungere un'illuminazione notturna attraverso le finestre standard.

1.6.8 Weather Company Max Standard Graphics

Questo servizio prevede la fornitura remota di a) consulenza grafica, raccolta ed importazione delle immagini del Cliente b) elaborazione di un (1) giorno ed una (1) notte dell'immagine del punto di riferimento Skycast, c) quattro (4) scene Max Skycast, d) una (1) animazione delle previsioni Max a cinque o sette giorni, e) sviluppo di altre otto (8) scene Max, f) impostazione di Max Earth Design, compresa la configurazione personalizzata di autostrade/strade, oscuramenti della mappa ed denominazione delle città, g) impostazione del sistema con banner, tavolozze, modelli e strumenti personalizzati per semplificare la creazione della mappa e delle scene Max basate su studio, h) formazione remota del personale sulla creazione di ulteriori scene studio basate sui modelli e le tavolozze. Il Cliente deve fornire il materiale sorgente appropriato (sfondi, banner, ecc.) e le indicazioni sui layout delle scene. Il materiale sorgente ed i progetti di layout richiesti devono essere forniti al consulente grafico IBM almeno dieci giorni lavorativi prima dell'integrazione.

1.6.9 Weather Company Max Standard Graphics with Duopoly

Questo servizio prevede la fornitura remota di a) consulenza grafica, raccolta ed importazione delle immagini del Cliente b) elaborazione di un (1) giorno ed una (1) notte dell'immagine del punto di riferimento Skycast, c) quattro (4) scene Max Skycast, d) una (1) animazione delle previsioni Max a cinque o sette giorni, e) sviluppo di altre otto (8) scene Max, f) impostazione di Max Earth Design, compresa la configurazione personalizzata di autostrade/strade, oscuramenti della mappa ed denominazione delle città, g) impostazione del sistema con banner, tavolozze, modelli e strumenti personalizzati per semplificare la creazione della mappa e delle scene Max basate su studio, h) formazione remota del personale sulla creazione di ulteriori scene studio basate sui modelli e le

tavolozze e fino a due (2) ulteriori scene personalizzate per la presentazione duopoly. Il Cliente deve fornire il materiale sorgente appropriato (sfondi, banner, ecc.) e le indicazioni sui layout delle scene. Il materiale sorgente ed i progetti di layout richiesti devono essere forniti al consulente grafico IBM almeno dieci giorni lavorativi prima dell'integrazione.

1.6.10 Weather Company Max Standard Graphics with Motif

Questo servizio prevede la fornitura remota di a) consulenza grafica, l'utilizzo di Motif grafici forniti da IBM tra quelli disponibili oltre alla raccolta ed all'importazione delle immagini del Cliente b) elaborazione di un (1) giorno ed una (1) notte dell'immagine del punto di riferimento Skycast, c) quattro (4) scene Max Skycast, d) una (1) animazione delle previsioni Max a cinque o sette giorni, e) sviluppo di altre otto (8) scene Max, f) impostazione di Max Earth Design, compresa la configurazione personalizzata di autostrade/strade, oscuramenti della mappa ed denominazione delle città, g) impostazione del sistema con banner, tavolozze, modelli e strumenti personalizzati per semplificare la creazione della mappa e delle scene Max basate su studio, h) formazione remota del personale sulla creazione di ulteriori scene studio basate sui modelli e le tavolozze. Il Cliente deve fornire il materiale sorgente appropriato (sfondi, banner, ecc.) e le indicazioni sui layout delle scene. Il materiale sorgente ed i progetti di layout richiesti devono essere forniti al consulente grafico IBM almeno dieci giorni lavorativi prima dell'integrazione.

1.6.11 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition

Questo servizio prevede la fornitura remota di a) consulenza grafica, raccolta ed importazione delle immagini del Cliente b) la personalizzazione delle immagini con il logo del Cliente, c) elaborazione di un (1) giorno ed una (1) notte dell'immagine del punto di riferimento Skycast, d) quattro (4) scene Max Skycast, e) impostazione del sistema con banner, tavolozze, modelli e strumenti personalizzati per semplificare la creazione della mappa e delle scene Max basate su studio, f) fino a dieci (10) scene basate su studio progettate e sviluppate con l'assistenza e l'approvazione dello staff di creativi dell'azienda.

1.6.12 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition with Duopoly

Questo servizio prevede la fornitura remota di a) consulenza grafica, raccolta ed importazione delle immagini del Cliente, comprese le immagini del Cliente, b) la personalizzazione delle immagini con il logo del Cliente, c) elaborazione di un (1) giorno ed una (1) notte dell'immagine del punto di riferimento Skycast, d) quattro (4) scene Max Skycast, e) impostazione del sistema con banner, tavolozze, modelli e strumenti personalizzati per semplificare la creazione della mappa e delle scene Max basate su studio, f) fino a dieci (10) scene basate su studio progettate e sviluppate con l'assistenza e l'approvazione dello staff di creativi dell'azienda.

1.6.13 Weather Company Max Traffic Graphics

Questo servizio remoto include a) impostazione di Max Earth Design con la configurazione personalizzata di autostrade/strade, oscuramento della mappa e denominazione delle città, b) configurazione personalizzata dell'aspetto e della dimensione della funzione Max Traffic Flows, c) implementazione di una scena grafica a schermo intero del tempo di guida e due (2) scene "fly through", d) implementazione di grafici sponsorizzati su banner e/o modelli 3D (billboard) che potranno risiedere su una scena terrestre, e) i sistemi Max saranno impostati con banner, tavolozze, modelli e strumenti per semplificare la creazione della mappa e delle scene Max basate su studio, f) istruzioni per la creazione di ulteriori scene studio e "fly through" basate su modelli e tavolozze.

1.6.14 Weather Company Max Traffic XD Graphics

Questo servizio include fino a quattro (4) ore per l'implementazione remota di Traffic XD Graphics.

1.6.15 Weather Company Max Graphics

Questo servizio include fino a ventiquattro (24) ore di attività remota sulle immagini per le offerte di immagini riportate in precedenza da un'esperto di immagini Weather Company Max.

1.6.16 Weather Company Max Connect

Questo servizio include fino a due (2) ore di formazione remota sull'applicazione Weather Company Max Connect.

1.6.17 Weather Company Livewire

Questo servizio include quattro (4) ore di implementazione e formazione remota su Livewire Software.

1.6.18 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor Implementation

Questo servizio fornito in remoto include due (2) giorni di uno specialista in Max Engage for Enterprise per l'implementazione iniziale delle configurazioni Max Engage for Enterprise Event Monitor su richiesta del Cliente.

1.6.19 Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service

Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service include uno specialista in Max Engage for Enterprise che modifichi in remoto la configurazione di Max Engage for Enterprise di un evento o sede, su richiesta del Cliente.

1.6.20 Weather Company Max Engage Weather Call in Service

Questo servizio remoto consente ad un Cliente di ottenere una (1) previsione meteorologica personalizzata da un meteorologo di Weather Company. Acquistata in unità di una previsione meteorologica.

1.6.21 Weather Company Max Support Services

Questo servizio remoto in abbonamento include verifiche trimestrali delle immagini e delle esigenze di formazione del Cliente, fino a due (2) giorni di implementazione e formazione per trimestre.

2. Contenuto e Protezione dei Dati Personali

Nelle Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Specifiche Tecniche o Data Sheet) sono descritte le informazioni specifiche per il Servizio Cloud riguardanti il tipo di Contenuto abilitato al trattamento, le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Tutti i dettagli o i chiarimenti e le condizioni, inclusa la responsabilità del Cliente riguardanti l'utilizzo di un Servizio Cloud e le funzionalità di protezione dei dati, se presenti, sono specificati nel presente articolo. Potrebbe essere applicabile più di una Specifica Tecnica per l'utilizzo del Servizio Cloud da parte del Cliente, in base alle opzioni selezionate dal Cliente. Le Specifiche Tecniche potrebbero essere disponibili solo in inglese e non nella lingua locale. Fatte salve eventuali normative e gli usi locali, le parti convergono di comprendere l'inglese e che si tratta di una lingua appropriata per quanto riguarda l'acquisto e l'utilizzo dei Servizi Cloud. Le seguenti Specifiche Tecniche si applicano al Servizio Cloud e alle sue opzioni disponibili.

Il Cliente è a conoscenza che i) IBM può modificare una o più Specifiche Tecniche periodicamente, ad esclusiva discrezione di IBM e ii) tali modifiche prevarranno sulle versioni precedenti. Le modifiche apportate ad una o più Specifiche Tecniche avranno il fine di i) migliorare o chiarire gli impegni esistenti, ii) mantenere l'allineamento con gli standard attualmente adottati e le norme applicabili, oppure iii) fornire ulteriori impegni. Nessuna modifica di una o più Specifiche Tecniche determinerà un peggioramento sostanziale della sicurezza del Servizio Cloud.

Uno o più link a una o più Specifiche Tecniche applicabili:

Weather Company Max Solution Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Max Social

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

Weather Company Max Engage for Enterprise

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

Il Cliente è responsabile di applicare le misure necessarie per ordinare, abilitare o utilizzare le funzioni di protezione dei dati disponibili per un Servizio Cloud e accetta la responsabilità dell'utilizzo dei Servizi Cloud qualora non adotti tali misure, compreso il rispetto dei requisiti di legge per la protezione dei dati o altri requisiti normativi riguardanti il Contenuto.

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali, DPA (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> le Appendici DPA si applicano e completano l'Accordo qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (European General Data Protection Regulation), (EU/2016/679) (GDPR) si applichi ai dati personali

presenti nel Contenuto. Le Specifiche Tecniche applicabili a questo Servizio Cloud costituiscono le Appendici DPA.

3. Supporto tecnico

Il Supporto tecnico per il Servizio Cloud viene fornito insieme al Servizio Cloud. La guida al supporto software as a service di IBM, disponibile alla pagina web https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html fornisce le informazioni di contatto del supporto tecnico e altre informazioni e procedure. Il Supporto tecnico è incluso nel Servizio Cloud e non è disponibile come offerta separata.

Al Cliente viene fornito, inoltre, il supporto tecnico per le offerte software e l'hardware delle workstation. I dettagli per ottenere il supporto tecnico per il software saranno descritti anche nella Guida al Supporto IBM Software as a Service.

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le funzionalità della soluzione sono disponibili in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- a. "Centinaia di Migliaia di Abitanti" è un'unità di misura che consente di ottenere l'offerta. Una popolazione è costituita da tutti gli Abitanti di una particolare area geografica. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero totale di Abitanti che può beneficiare di questa offerta, arrotondato alle Centinaia di Migliaia successive, durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento d'Ordine.

Per gli scopi di queste offerte, gli Abitanti sono rappresentati dalla Broadcast Area Population (BAP) che può ricevere un segnale di trasmissione dal Cliente.

- b. "Elemento" è un'unità di misura che consente di ottenere l'offerta. Un Elemento è la ricorrenza di un elemento specifico che viene elaborato, gestito o che è relativo all'uso dell'offerta. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire ciascun Elemento elaborato, gestito o relativo all'utilizzo dell'offerta durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento d'Ordine.

Per gli scopi di qualsiasi Hardware della workstation (Articolo 1.2), un Elemento è rappresentato da un Dispositivo del Cliente. Un Dispositivo del Cliente è un dispositivo informatico per singolo utente, un sensore per scopi speciali oppure un dispositivo di telemetria che richiede, o accetta per il funzionamento, una serie di comandi, procedure o applicazioni o che fornisce dati ad un altro sistema di computer generalmente definito come server oppure gestito dal server. Più Dispositivi del Cliente possono condividere l'accesso ad un server comune. Un Dispositivo del Cliente può avere alcune capacità di elaborazione o essere programmabile per consentire ad un utente di lavorare.

Per gli scopi dell'offerta Max Engage for Enterprise Event Monitor, un Elemento è rappresentato da un insieme di dieci (10) Giorni evento. I Giorni evento sono calcolati moltiplicando il numero di eventi o sedi per il numero di giorni per cui ciascun evento viene monitorato.

Per gli scopi di Max Engage for Enterprise Configuration Service, un Elemento è rappresentato da un Evento o una Sede.

Per gli scopi di dell'offerta Weather Company Max 3D City Package, un Elemento è rappresentato da un Km² di copertura.

Per gli scopi di dell'offerta Weather Company Max Engage Weather Call in Service, un Elemento è rappresentato da una consulenza meteorologica.

- c. "Sede" è un'unità di misura tramite la quale è possibile ottenere Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance. La Sede è un singolo sito fisico che corrisponde all'indirizzo commerciale del Cliente fornito per quel sito fisico. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero di Sedi in cui risiederanno le periferiche durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento d'Ordine.
- d. "Migliaia di Utenti Attivi" è un'unità di misura che consente di ottenere l'offerta. Un Utente attivo è una persona specifica che ha accesso all'offerta in qualsiasi modo, diretto o indiretto (per esempio: tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) tramite qualsiasi mezzo. È

necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero di Utenti Attivi arrotondato al Migliaio successivo, che hanno accesso all'offerta durante il periodo di misurazione, se applicabile, specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento d'Ordine.

- e. Prestazione: è un'unità di misura che definisce le titolarità per ottenere i servizi. Una Prestazione consiste in servizi professionali e/o di formazione relativi al Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire ciascuna Prestazione.
- f. "Installazione" è un'unità di misura che consente di ottenere l'offerta. Un'installazione è rappresentata da una copia dell'offerta su un disco fisico o virtuale, resa disponibile per l'esecuzione su un computer. Il Cliente deve ottenere la titolarità per ciascuna Installazione dell'offerta.
- g. Accesso è un'unità di misura che consente di ottenere l'offerta. Un Accesso rappresenta il diritto ad utilizzare l'offerta. Il Cliente deve ottenere un'unica Titolarità di Accesso al fine di utilizzare l'offerta durante il periodo di misurazione specificato nel Documento d'Ordine.

4.2 Corrispettivi di sovrapprezzo

Se l'utilizzo effettivo del Servizio Cloud da parte del Cliente durante il periodo di misurazione supera la titolarità per cui è autorizzato nella PoE, sarà addebitato un corrispettivo di sovrapprezzo, secondo quanto stabilito nel Documento d'Ordine nel mese seguente tale eccedenza.

4.3 Frequenza della fatturazione

In base alla frequenza di fatturazione selezionata, IBM fatturerà al Cliente i corrispettivi esigibili all'inizio del periodo della frequenza di fatturazione, ad eccezione dei corrispettivi di sovrapprezzo e di utilizzo che saranno addebitati con fattura posticipata.

4.4 Corrispettivi di setup

I corrispettivi di setup in un'unica soluzione saranno fatturati in base alla tariffa specificata nel Documento d'Ordine per ciascun servizio di setup ordinato.

4.5 Verifica

Il Cliente provvederà a i) mantenere e fornire su richiesta le registrazioni e l'output degli strumenti di sistema, come ragionevolmente richiesto da IBM e dai suoi revisori esterni, per verificare la conformità del Cliente alle condizioni del presente Accordo, e ii) richiedere tempestivamente a IBM, tramite un nuovo ordine, gli eventuali ulteriori diritti di utilizzo, pagare i corrispettivi aggiuntivi in base alle tariffe applicate da IBM al momento, assumendosi tutte le responsabilità determinate in seguito a tali controlli, come specificato da IBM nella fattura. Questi obblighi di verifica della conformità restano validi per la durata del Servizio Cloud e per i due anni successivi.

5. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata della soluzione inizia nel momento in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se la soluzione sarà rinnovata automaticamente, se procede sulla base di un uso continuativo o se termina alla scadenza.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di non voler rinnovare almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, la soluzione sarà rinnovata automaticamente per la durata contrattuale specificata nella presente PoE.

In caso di utilizzo continuativo, la soluzione continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile fino a quando il Cliente non fornirà una comunicazione di non voler rinnovare almeno 90 giorni prima della scadenza. La soluzione sarà disponibile fino alla fine del mese di calendario successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

6. Garanzia

6.1 Garanzie del Programma

IBM garantisce che i Programmi utilizzati nell'ambiente operativo specifico siano conformi alle rispettive specifiche ufficiali rese pubbliche da IBM. Il periodo di garanzia di un Programma è di un anno oppure, se inferiore a un anno, corrisponde alla durata iniziale della licenza, salvo quanto diversamente specificato in un Allegato o nel Documento d'Ordine. Durante il periodo di garanzia del Programma, IBM fornisce l'Abbonamento e il Supporto Software (Subscription and Support, "S&S") che autorizza il Cliente a

correggere le informazioni sui difetti, le limitazioni, i bypass, le nuove release e le versioni che IBM rende disponibili al pubblico. A meno che il Cliente non decida di interrompere l'Abbonamento e il Supporto, tale servizio viene rinnovato automaticamente ogni anno in base alle tariffe in vigore al momento fino a quando l'Abbonamento e il Supporto per una versione o release non viene ritirato. Se il Cliente decide di continuare l'Abbonamento e il Supporto per un Programma, presso il sito designato dal Cliente, il Cliente deve mantenere l'Abbonamento e il Supporto per tutti gli usi e installazioni del Programma presso quel sito.

Qualora, durante il periodo di garanzia, un Programma non funzioni come garantito e IBM non dovesse riuscire a ripararlo o a sostituirlo con uno che sia almeno equivalente funzionalmente, il Cliente potrà restituirlo a IBM per il rimborso dell'importo corrisposto (per i corrispettivi ricorrenti, fino ad un massimo di 12 mesi) e, in tal caso, la licenza del Cliente o i relativi diritti di utilizzo, cesseranno.

IBM non garantisce il funzionamento privo di errori o ininterrotto di un Prodotto IBM, né che correggerà tutti gli errori o impedirà interruzioni da parte di terzi o l'accesso non autorizzato di terzi a un Prodotto IBM. Queste garanzie sono le uniche garanzie prestate da IBM e sostituiscono tutte le altre garanzie di legge, o le altre garanzie o condizioni, espresse o implicite, incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo, garanzie o condizioni di qualità soddisfacente, di commerciabilità e di idoneità per uno scopo specifico, fatto salvo quanto previsto dalle norme inderogabili di legge. Le garanzie non verranno applicate nella misura in cui vi sia stato un utilizzo errato, modifiche, danni non causati da IBM, mancato rispetto delle istruzioni fornite da IBM o se diversamente specificato in un Allegato o in un Documento d'Ordine. I Prodotti non-IBM sono venduti in base all'Accordo nello stato in cui si trovano, senza alcun tipo di garanzia.

Le terze parti possono fornire al Cliente le proprie garanzie.

6.2 Clausole di Esonero della Garanzia per le Macchine Non IBM

IBM non garantisce alcun funzionamento ininterrotto o privo di errori di macchine non IBM. Le macchine non IBM sono vendute in base alla presente Descrizione dei Servizi 'nello stato in cui si trovano', senza alcun tipo di garanzia, salvo non sia diversamente specificato nel Documento d'Ordine. Le terze parti possono fornire al Cliente le proprie garanzie.

In deroga a quanto sopra esposto, le nuove workstation HP includono una garanzia di 5 anni con il servizio del giorno lavorativo successivo fornito da HP, escluse le festività.

7. Ulteriori Condizioni del Servizio Cloud

7.1 Disposizioni Generali

Il Cliente accetta che IBM possa fare pubblicamente riferimento al Cliente come abbonato dei Servizi Cloud in una pubblicità o comunicato commerciale.

Il Cliente non può utilizzare i Servizi Cloud, in modo indipendente o in combinazione con altri servizi o prodotti a supporto delle seguenti attività ad alto rischio: progettazione, costruzione, controllo o manutenzione di attrezzature nucleari, sistemi di trasporto pubblico, sistemi di guida automatica, apparecchiature belliche, navigazione o comunicazioni aeree o altre attività in cui un errore del Servizio Cloud potrebbe comportare materialmente una minaccia di morte o gravi lesioni personali.

7.2 Limitazione di Utilizzo del Servizio Cloud

I Servizi Cloud possono essere utilizzati solo con i componenti dell'offerta Weather Company Max Solution. I Servizi Cloud non possono essere utilizzati separatamente dalla configurazione della soluzione acquistata dal Cliente.

7.3 Restrizioni sull'Utilizzo dei Dati

- a. Il Cliente dovrà i) effettuare qualsiasi ragionevole sforzo commerciale per evitare che qualsiasi parte dei Dati venga raccolta o estratta da sistemi informatici, prodotti o controllo del Cliente ("Custodia del Cliente") e ii) comunicare tempestivamente a IBM eventuali raccolte o estrazioni note o ragionevolmente sospette dei Dati dalla Custodia del Cliente. Le parti dovranno confrontarsi in buona fede e tentare di determinare una linea di condotta commercialmente ragionevole per prevenire tali attività in futuro. Nel caso in cui le parti non riescano a concordare o implementare tale percorso operativo commercialmente ragionevole entro cinque (5) giorni lavorativi dalla notifica iniziale, IBM potrà sospendere la fornitura dei Dati finché non verranno intraprese necessarie iniziative al fine di proteggere i Dati che si trovano sotto la Custodia del Cliente.

- b. Il Cliente riconosce che i Dati potrebbero contenere alcuni elementi di dati di terzi e accetta che nel caso in cui la ricezione di tali dati da parte di IBM venga interrotta per qualsiasi motivo, IBM avrà il diritto di interrompere la trasmissione di tali dati e fornire prodotti sostitutivi ivi indicati.
- c. Il Cliente dovrà pubblicare e aderire alla relativa informativa sulla privacy per quanto riguarda l'accesso, l'utilizzo, la condivisione e l'archiviazione dei dati raccolti tramite, o in relazione, al suo utilizzo dei Dati.
- d. Il Cliente riconosce che IBM possa modificare lo stile, la forma o i Dati di, ed eliminare o sospendere segmenti dei Dati, periodicamente e in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione; ciò detto, IBM includerà il Cliente nelle sue comunicazioni ai Clienti in situazioni analoghe per quanto riguarda modifiche sostanziali nei Dati.
- e. Quando il Cliente visualizza, trasmette, esibisce, distribuisce, dimostra o comunque invia i Dati in qualsiasi forma o modo accessibile da terzi (ad esempio, clientela del Cliente, partner commerciali o utenti finali di prodotti) ("Applicazione accessibile a Terzi"), il Cliente accetta quanto segue:
 - (1) Il Cliente non dovrà sottintendere, direttamente o indirettamente, che IBM fornisce, sostiene, promuove, certifica o approva altri Dati inclusi all'interno di un'Applicazione orientata a Terzi o qualsiasi prodotto o servizio pubblicizzato in prossimità dei Dati.
 - (2) La trasmissione e visualizzazione dei Dati da parte del Cliente dovrà essere ininterrotta e conforme con le seguenti specifiche tecniche e standard delle prestazioni in linea con quanto potrà essere modificato periodicamente:
 - (a) IBM si riserva il diritto di stabilire e limitare la frequenza massima con cui il Cliente potrà chiamare il feed di dati per un determinato ID ubicazione che richiede un set di dati per tale ID ubicazione. Durante i periodi di tempo compresi tra i periodi di aggiornamento, il Cliente è responsabile di eseguire la cache dei dati.
 - (b) Visualizzazione dei Dati:
il Cliente fornirà a IBM l'opportunità di esaminare l'uso dei Dati da parte del Cliente per un periodo di tempo non inferiore a 5 (cinque) giorni lavorativi prima di rendere i Dati disponibili su, o tramite un'Applicazione accessibile a Terzi. IBM avrà il diritto di disapprovare il modo in cui i Dati vengono visualizzati all'interno di un'Applicazione accessibile a Terzi, a condizione che la revisione e l'approvazione di IBM non vengano negate o ritardate in modo irragionevole. Per le Applicazioni accessibili a Terzi, il Cliente deve monitorare la funzionalità, le prestazioni e l'aspetto dei Dati al fine di valutare, comunicare tempestivamente e risolvere qualsiasi impatto negativo osservato.
- f. Al termine dell'accesso alla presente soluzione, il Cliente deve cancellare tutti i Dati dai suoi sistemi.
- g. Tutti i dati social media immessi nel Servizio Cloud devono essere considerati come Contenuto e di esclusiva responsabilità del Cliente.

7.4 Limitazioni locali sull'utilizzo

Il Cliente è responsabile di ottenere tutte le necessarie licenze, permessi, approvazioni o autorizzazioni da qualsiasi organismo governativo o agenzia nel paese in cui opera o utilizza i Dati; gli obblighi di IBM, di cui alla presente Descrizione dei Servizi ("SD"), saranno condizionati dalla valutazione del Cliente circa la possibilità del proprio utilizzo dei Dati e, ove necessario, dall'ottenimento da parte del Cliente delle autorizzazioni necessarie appena descritte.

7.5 Materiali forniti 'nello stato in cui si trovano'

Tutti i dati, le informazioni meteorologiche e le informazioni relative alle condizioni meteorologiche, le previsioni e gli avvisi, sono forniti "nello stato in cui si trovano" e IBM non è responsabile per l'accuratezza, l'affidabilità, la completezza o la disponibilità di tali materiali.

8. Ulteriori Condizioni dell'Offerta Software

8.1 Licenza di Programma

Il termine **Programma** indica un programma IBM per uso informatico e la relativa documentazione, fornito in base ad un accordo di licenza e soggetto al pagamento di corrispettivi. I Programmi non includono il Codice Macchina o i Materiali del Progetto in quanto tali termini possono essere definiti in un Allegato. I Programmi sono tutelati dalla legge sul diritto d'autore e concessi in licenza (non venduti). Quando IBM

accetta l'ordine avente ad oggetto un Programma, al Cliente viene concessa una licenza non esclusiva al fine di: a) utilizzare il Programma limitatamente alle finalità consentite dalle relative autorizzazioni e secondo quanto definito nella presente Descrizione dei Servizi e Documenti d'Ordine pertinenti; b) creare e installare le copie a supporto di tale uso autorizzato; e c) creare una copia di backup. I Programmi possono essere utilizzati dal Cliente, dai suoi dipendenti e fornitori autorizzati, che lavorano a qualsiasi titolo presso il Cliente, solo all'interno del Gruppo Aziendale del Cliente e non per fornire servizi di hosting o di timesharing a terze parti. Il Cliente non può cedere, assegnare o trasferire la licenza di alcun Programma. La titolarità di ulteriori diritti può essere fornita a costi aggiuntivi o in base a condizioni differenti. Al Cliente non vengono garantiti diritti illimitati per l'utilizzo del Programma, né il Cliente ha corrisposto il valore economico complessivo del Programma. Alcuni Programmi potrebbero contenere il codice di terze parti fornito su licenza in base ad un autonomo accordo identificato di seguito.

A fronte della licenza per un Programma, il Cliente si impegna a:

- a. riprodurre le indicazioni relative al diritto d'autore e altri marchi;
- b. garantire che chiunque utilizzi il Programma lo faccia solo per l'uso autorizzato al Cliente e in modo conforme alla licenza;
- c. non assemblare a ritroso, decompilare, tradurre o decodificare il Programma; e
- d. non utilizzare nessuno degli elementi del Programma o dei materiali correlati forniti su licenza in modo disgiunto dal Programma.

Le metriche applicabili alla licenza di un Programma sono specificate in un Allegato o in un Documento d'Ordine. Tutte le licenze con metriche per server e/o per capacità devono essere fornite su licenza per la capacità totale del server su cui è installato il Programma, salvo che IBM non renda disponibile l'utilizzo del Programma in capacità parziale e il Cliente, in ogni caso, si obblighi a rispettare i requisiti di capacità parziale applicabili.

Salvo non sia diversamente specificato nell'Accordo del Cliente, sarà applicato quanto segue:

- a. Corrispettivi, Imposte, Pagamenti e Verifiche

Il Cliente i) provvederà a mantenere e fornire su richiesta, le registrazioni e l'output dei tool di sistema e fornire ad IBM l'accesso alle sedi del Cliente, come ragionevolmente richiesto da IBM e dai suoi revisori esterni per verificare la conformità del Cliente alle condizioni dell'Accordo, incluse le metriche e le licenze inerenti al Programma come, ad esempio, l'utilizzo della capacità parziale; e ii) provvederà a richiedere tempestivamente e pagare ad IBM, tramite un nuovo ordine, i diritti di utilizzo (incluso i servizi S&S associati) in base alle tariffe applicate da IBM al momento della verifica ed i corrispettivi aggiuntivi e tutte le responsabilità determinate in seguito a tale verifica, come specificato da IBM nella fattura. Questi obblighi di verifica della conformità restano validi per la durata di qualsiasi Documento d'Ordine e per i due anni successivi.

- b. Responsabilità e Indennizzi

IBM non avrà alcuna responsabilità per pretese riguardanti Prodotti non IBM, componenti non forniti da IBM o per qualsiasi violazione di legge o dei diritti di terze parti causati da materiali, progetti, specifiche del Cliente o dall'utilizzo di una versione o release non aggiornata di un Prodotto IBM, nel caso in cui la violazione avrebbe potuto essere evitata utilizzando una versione o release corrente salvo quanto stabilito dalle norme inderogabili di legge.

- c. Recesso e Risoluzione

IBM può revocare la licenza del Cliente per l'utilizzo del Programma, qualora il Cliente non rispetti l'Accordo. Il Cliente distruggerà tempestivamente tutte le copie del Programma dopo la revoca della licenza da una delle parti.

8.2 Codice Fornito separatamente su Licenza

Le disposizioni del presente paragrafo non si applicano nella misura in cui sono ritenuti non validi o inapplicabili in base alle leggi che disciplinano la presente licenza. Ciascuno dei componenti elencati di seguito è considerato "Codice Fornito separatamente su Licenza". Il Codice Fornito separatamente su Licenza viene concesso al Licenziatario in base alle condizioni degli accordi di licenza di terzi applicabili, specificati nelle Appendici alla fine della presente Descrizione dei Servizi. Fatto salvo quanto specificato dalle condizioni dell'Accordo o di qualsiasi altro accordo tra il Licenziatario e IBM, le condizioni di tali accordi di licenza di terzi disciplinano l'uso da parte del Licenziatario di tutto il Codice Fornito separatamente su Licenza, salvo non sia diversamente specificato di seguito.

Gli aggiornamenti futuri del Programma o gli aggiornamenti correttivi possono contenere Codice Fornito separatamente su Licenza aggiuntivo o aggiornato. Tale Codice Fornito separatamente su Licenza e le licenze correlate saranno concessi al Licenziatario prima che venga applicato l'aggiornamento o gli aggiornamenti correttivi. Il Licenziatario riconosce di aver letto e accetta gli accordi di licenza forniti. Se il Licenziatario non accetta le condizioni di tali accordi di licenza di terzi, il Licenziatario non potrà utilizzare il Codice Fornito separatamente su Licenza.

In caso di Programmi acquistati in base alle condizioni del Programma definite nella presente Descrizione dei Servizi, e il Licenziatario è il Licenziatario originale del Programma, qualora il Licenziatario non accetti gli accordi di licenza di terzi, il Licenziatario potrà restituire il Programma alla terza parte da cui il Licenziatario ha ottenuto il Programma entro 30 giorni dalla data in cui la PoE è stata emessa per il Licenziatario. Se la licenza ha un termine fisso che è soggetto a rinnovo, il Licenziatario può ottenere un rimborso solo se restituisce il Programma e la relativa PoE entro i primi 30 giorni del suo periodo iniziale.

Nota: fatto salvo quanto specificato dalle condizioni dell'accordo di licenza di terzi, l'Accordo o qualsiasi altro accordo tra il Licenziatario e IBM:

- a. IBM concede al Licenziatario tale Codice Fornito separatamente su Licenza **SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO**;
- b. **IBM non fornisce alcun tipo di garanzia e condizioni espresse o implicite, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le garanzie di titolarità, di non violazione dei diritti di proprietà intellettuale e di non interferenza, nonché qualsiasi altra garanzia o condizione espressa o implicita di commerciabilità ed idoneità per uno scopo specifico, fatto salvo quanto stabilito da norme inderogabili di legge.**
- c. IBM non è responsabile nei confronti del Licenziatario e non difenderà, indennizzerà o manleverà il Licenziatario per eventuali richieste di risarcimento derivanti dal Codice Fornito separatamente su Licenza fatto salvo quanto stabilito da norme inderogabili di legge; e
- d. IBM non è responsabile per eventuali danni diretti, indiretti, incidentali, speciali, esemplari, sanzionatori o consequenziali inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di dati, mancati risparmi e mancati profitti, rispetto al Codice Fornito separatamente su Licenza fatto salvo quanto stabilito da norme inderogabili di legge.

In deroga a tali esclusioni, in Germania e Austria, la garanzia e la responsabilità di IBM per il Codice Fornito separatamente su Licenza è disciplinato solo dalle rispettive condizioni applicabili per la Germania e l'Austria negli accordi di licenza IBM.

Nota: IBM può fornire un supporto limitato per alcuni Codici Forniti separatamente su Licenza. Se tale supporto è disponibile, i dettagli ed eventuali condizioni aggiuntive inerenti a tale supporto saranno definiti nel documento Informazioni di Licenza.

Di seguito sono specificati i Codici Forniti separatamente su Licenza:

- Microsoft
- HP
- Creative Commons

9. Macchine Non IBM

Una macchina non IBM è un dispositivo che include le relative funzionalità, gli aggiornamenti e gli accessori che IBM fornisce al Cliente. Tali macchine non IBM non hanno il marchio IBM ma di un'altra terza parte.

Quando IBM accetta l'ordine di un Cliente, la proprietà delle macchine non IBM vendute da IBM al Cliente o alla società di locazione indicata dallo stesso, si trasferisce con il pagamento integrale del prezzo eccezion fatta per gli Stati Uniti, dove la proprietà si trasferisce al momento della spedizione. IBM si assume il rischio di perdite fino al momento in cui la Macchina è consegnata al vettore per la spedizione. Ciascuna Macchina sarà coperta da polizza assicurativa stipulata da IBM a favore del Cliente fino al momento in cui la Macchina sarà consegnata presso la sede del Cliente. In caso di perdita o danno, il Cliente dovrà segnalarlo per iscritto a IBM entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data della consegna e osservare la relativa procedura di rimborso.

Il Cliente può acquistare solo macchine non IBM per utilizzarle all'interno del proprio Gruppo Aziendale e limitatamente al territorio in cui sono state acquistate, ma non per rivendita, concessione in leasing o trasferimento a terzi. L'operazione di lease-back con lo scopo di finanziare le Macchine è consentita.

9.1 Indennizzi e Responsabilità

IBM non avrà alcuna responsabilità per le pretese riguardanti, in tutto o in parte, macchine non IBM, componenti non forniti da IBM o per qualsiasi violazione di legge o dei diritti di terze parti causati da materiali, progetti e specifiche del Cliente fatto salvo quanto stabilito da norme inderogabili di legge.

Le parti accettano le condizioni della presente Descrizione dei Servizi sottoscrivendola nello spazio apposito per la firma (o altro documento che lo incorpora richiamandolo) a mano o, se riconosciuto dalla legge, elettronicamente. Successivamente alla sottoscrizione, qualsiasi riproduzione della presente Descrizione dei Servizi, effettuata con mezzi affidabili (ad esempio, immagine elettronica, fotocopia o fax) sarà considerata equivalente all'originale.

Accettato da:

Accettato da:

Ragione sociale del Cliente:

Società IBM:

Titolo:

Titolo:

Nome (dattiloscritto o stampato):

Nome (dattiloscritto o stampato):

Data:

Data:

Codice Cliente:

Numero accordo:

Codice Gruppo aziendale:

Indirizzo del Cliente:

Indirizzo IBM

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Opzioni di Durata e Rinnovo", "Clausole di Esonero della Garanzia per le Macchine Non IBM", "Disposizioni Generali" "Restrizioni sull'Utilizzo dei Dati", "Materiali forniti 'nello stato in cui si trovano'", "Licenza di Programma", "Codice Fornito separatamente su Licenza", "Macchine Non IBM", "Indennizzi e Responsabilità".

Firma e timbro del Cliente

Data:

Condizioni di licenza del Software Microsoft

Ultimo aggiornamento luglio 2016

MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE & MOBILE (ALL EDITIONS)

IF YOU LIVE IN (OR IF YOUR PRINCIPAL PLACE OF BUSINESS IS IN) THE UNITED STATES, PLEASE READ THE BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER IN SECTION 9. IT AFFECTS HOW DISPUTES ARE RESOLVED.

Thank you for choosing Microsoft!

Depending on how you obtained the Windows software, this is a license agreement between (i) you and the device manufacturer or software installer that distributes the software with your device; or (ii) you and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if a business where your principal place of business is located, one of its affiliates) if you acquired the software from a retailer. Microsoft is the device manufacturer for devices produced by Microsoft or one of its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the software directly from Microsoft.

This agreement describes your rights and the conditions upon which you may use the Windows software. You should review the entire agreement, including any supplemental license terms that accompany the software and any linked terms, because all of the terms are important and together create this agreement that applies to you. You can review linked terms by pasting the (aka.ms/) link into a browser window.

By accepting this agreement or using the software, you agree to all of these terms, and consent to the transmission of certain information during activation and during your use of the software as per the privacy statement described in Section 3. If you do not accept and comply with these terms, you may not use the software or its features. You may contact the device manufacturer or installer, or your retailer if you purchased the software directly, to determine its return policy and return the software or device for a refund or credit under that policy. You must comply with that policy, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund or credit, if any.

1. Overview.

- a. **Applicability.** This agreement applies to the Windows software that is preinstalled on your device, or acquired from a retailer and installed by you, the media on which you received the software (if any), any fonts, icons, images or sound files included with the software, and also any Microsoft updates, upgrades, supplements or services for the software, unless other terms come with them. It also applies to Windows apps developed by Microsoft that provide functionality such as mail, calendar, contacts, music and news that are included with and are a part of Windows. If this agreement contains terms regarding a feature or service not available on your device, then those terms do not apply.
- b. **Additional terms.** Depending on your device's capabilities, how it is configured, and how you use it, additional Microsoft and third party terms may apply to your use of certain features, services and apps.
 - (1) Some Windows apps provide an access point to, or rely on, online services, and the use of those services is sometimes governed by separate terms and privacy policies, such as the Microsoft Services Agreement at (aka.ms/msa). You can view these terms and policies by looking at the service terms of use or the app's settings, as applicable; please read them. The services may not be available in all regions.
 - (2) The manufacturer or installer may also preinstall apps, which will be subject to separate license terms.
 - (3) The software may include third party software such as Adobe Flash Player that is licensed under its own terms. You agree that your use of Adobe Flash Player is governed by the license terms for Adobe Systems Incorporated at (aka.ms/adobeflash). Adobe and Flash are

either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- (4) The software may include third party programs that are licensed to you under this agreement, or under their own terms. License terms, notices and acknowledgements, if any, for the third party program can be view at (aka.ms/thirdpartynotices).

2. Installation and Use Rights.

- a. **License.** The software license is permanently assigned to the device with which you acquired the software. You may only use the software on that device.
- b. **Device.** In this agreement, "device" means a physical hardware system with an internal storage device capable of running the software. A hardware partition or blade is considered to be a device.
- c. **Restrictions.** The manufacturer or installer and Microsoft reserve all rights (such as rights under intellectual property laws) not expressly granted in this agreement. For example, this license does not give you any right to, and you may not:
 - (1) use or virtualize features of the software separately;
 - (2) publish, copy (other than the permitted backup copy), rent, lease, or lend the software;
 - (3) transfer the software (except as permitted by this agreement);
 - (4) work around any technical restrictions or limitations in the software;
 - (5) use the software as server software, for commercial hosting, make the software available for simultaneous use by multiple users over a network, install the software on a server and allow users to access it remotely, or install the software on a device for use only by remote users;
 - (6) reverse engineer, decompile, or disassemble the software, or attempt to do so, except and only to the extent that the foregoing restriction is (a) permitted by applicable law; (b) permitted by licensing terms governing the use of open source components that may be included with the software; or (c) required to debug changes to any libraries licensed under the GNU Lesser General Public License which are included with and linked to by the software; and
 - (7) when using Internet-based features you may not use those features in any way that could interfere with anyone else's use of them, or to try to gain access to or use any service, data, account, or network, in an unauthorized manner.
- d. **Multi use scenarios.**
 - (1) **Multiple versions.** If when acquiring the software, you were provided with multiple versions (such as 32-bit and 64-bit versions), you may install and activate only one of those versions at a time.
 - (2) **Multiple or pooled connections.** Hardware or software you use to multiplex or pool connections, or reduce the number of devices or users that access or use the software, does not reduce the number of licenses you need. You may only use such hardware or software if you have a license for each instance of the software you are using.
 - (3) **Device connections.** You may allow up to 20 other devices to access the software installed on the licensed device for the purpose of using the following software features: file services, print services, Internet information services, and Internet connection sharing and telephony services on the licensed device. The 20 connection limit applies to devices that access the software indirectly through "multiplexing" or other software or hardware that pools connections. You may allow any number of devices to access the software on the licensed device to synchronize data between devices. This section does not mean, however, that you have the right to install the software, or use the primary function of the software (other than the features listed in this section), on any of these other devices.
 - (4) **Remote access.** Users may access the licensed device from another device using remote access technologies, but only on devices separately licensed to run the same or higher edition of this software.
 - (5) **Remote assistance.** You may use remote assistance technologies to share an active session without obtaining any additional licenses for the software. Remote assistance allows one user to connect directly to another user's computer, usually to correct problems.

- (6) **POS application.** If the software is installed on a retail point of service device, you may use the software with a point of service application ("POS Application"). A POS Application is a software application which provides only the following functions: (i) process sales and service transactions, scan and track inventory, record and/or transmit customer information, and perform related management functions, and/or (ii) provide information directly and indirectly to customers about available products and services. You may use other programs with the software as long as the other programs: (i) directly support the manufacturer's specific use for the device, or (ii) provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection. For clarification purposes, an automated teller machine ("ATM") is not a retail point of service device.
 - (7) **Cloud Computing Devices.** If your device uses Internet browsing functionality to connect to and access cloud hosted applications: (i) no desktop functions may run locally on the device, and (ii) any files that result from the use of the desktop functions may not be permanently stored on the system. "Desktop functions," as used in this agreement, means a consumer or business task or process performed by a computer or computing device. This includes but is not limited to email, word processing, spreadsheets, database, scheduling, network or internet browsing and personal finance.
 - (8) **Desktop Functions.** If your system performs desktop functions, then you must ensure that they: (i) are only used to support the application, and (ii) operate only when used with the application.
- e. **Specific Use.** The manufacturer designed the licensed device for a specific use. You may only use the software for that use.
 - f. **Backup copy.** You may make a single copy of the software for backup purposes, and may also use that backup copy to transfer the software if it was acquired as stand-alone software, as described below.

3. Privacy; Consent to Use of Data.

Your privacy is important to us. Some of the software features send or receive information when using those features. Many of these features can be switched off in the user interface, or you can choose not to use them. By accepting this agreement and using the software you agree that Microsoft may collect, use, and disclose the information as described in the Microsoft Privacy Statement available at (aka.ms/privacy), and as may be described in the user interface associated with the software features.

4. Transfer

- a. **Software preinstalled on device.** If you acquired the software preinstalled on a device, you may transfer the license to use the software directly to another user, only with the licensed device. The transfer must include the software and, if provided with the device, an authentic Windows label including the product key. Before any permitted transfer, the other party must agree that this agreement applies to the transfer and use of the software.
- b. **Stand-alone software.** If you acquired the software as stand-alone software, you may transfer the software to another device that belongs to you. You may also transfer the software to a device owned by someone else if (i) you are the first licensed user of the software and (ii) the new user agrees to the terms of this agreement. You may use the backup copy we allow you to make or the media that the software came on to transfer the software. Every time you transfer the software to a new device, you must remove the software from the prior device. You may not transfer the software to share licenses between devices.

5. Authorized Software and Activation.

You are authorized to use this software only if you are properly licensed and the software has been properly activated with a genuine product key or by other authorized method. When you connect to the Internet while using the software, the software will automatically contact Microsoft or its affiliate to confirm the software is genuine and the license is associated with the licensed device. You can also activate the software manually by Internet or telephone. In either case, transmission of certain information will occur, and Internet, telephone and SMS service charges may apply. During activation (or reactivation that may be triggered by changes to your device's components), the software may determine that the installed instance of the software is counterfeit, improperly licensed or includes unauthorized changes. If activation fails the software will attempt to repair itself by replacing any tampered Microsoft software with genuine Microsoft software. You may also receive reminders to obtain a proper license for the software.

Successful activation does not confirm that the software is genuine or properly licensed. You may not bypass or circumvent activation. To help determine if your software is genuine and whether you are properly licensed, see (aka.ms/genuine). Certain updates, support, and other services might only be offered to users of genuine Microsoft software.

6. Updates.

You may obtain updates only from Microsoft or authorized sources, and Microsoft may need to update your system to provide you with those updates. The software periodically checks for system and app updates, and may download and install them for you. To the extent automatic updates are enabled on your device, by accepting this agreement, you agree to receive these types of automatic updates without any additional notice.

7. Geographic and Export Restrictions.

If your software is restricted for use in a particular geographic region, then you may activate the software only in that region. You must also comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software, which include restrictions on destinations, end users, and end use. For further information on geographic and export restrictions, visit (aka.ms/georestrict) and (aka.ms/exporting).

8. Support and Refund Procedures.

For the software generally, contact the device manufacturer or installer for support options. Refer to the support number provided with the software. For updates and supplements obtained directly from Microsoft, Microsoft may provide limited support services for properly licensed software as described at (aka.ms/mssupport). If you are seeking a refund, contact the manufacturer or installer to determine its refund policies. You must comply with those policies, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund.

9. Binding Arbitration and Class Action Waiver if You Live in (or if a Business Your Principal Place of Business is in) the United States.

We hope we never have a dispute, but if we do, you and we agree to try for 60 days to resolve it informally. If we can't, you and we agree to **binding individual arbitration before the American Arbitration Association ("AAA") under the Federal Arbitration Act ("FAA"), and not to sue in court in front of a judge or jury**. Instead, a neutral arbitrator will decide and the arbitrator's decision will be final except for a limited right of appeal under the FAA. **Class action lawsuits, class-wide arbitrations, private attorney-general actions, and any other proceeding where someone acts in a representative capacity aren't allowed. Nor is combining individual proceedings without the consent of all parties.** "We," "our," and "us" includes Microsoft, the device manufacturer, and software installer.

- a. **Disputes covered – everything except IP.** The term "dispute" is as broad as it can be. It includes any claim or controversy between you and the manufacturer or installer, or you and Microsoft, concerning the software, its price, or this agreement, under any legal theory including contract, warranty, tort, statute, or regulation, **except disputes relating to the enforcement or validity of your, your licensors', our, or our licensors' intellectual property rights.**
- b. **Mail a Notice of Dispute first.** If you have a dispute and our customer service representatives can't resolve it, send a Notice of Dispute by U.S. Mail to the manufacturer or installer, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. If your dispute is with Microsoft, mail it to Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Tell us your name, address, how to contact you, what the problem is, and what you want. A form is available at (aka.ms/disputeform). We'll do the same if we have a dispute with you. After 60 days, you or we may start an arbitration if the dispute is unresolved.
- c. **Small claims court option.** Instead of mailing a Notice of Dispute, and if you meet the court's requirements, you may sue us in small claims court in your county of residence (or if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington USA if your dispute is with Microsoft. We hope you'll mail a Notice of Dispute and give us 60 days to try to work it out, but you don't have to before going to small claims court.
- d. **Arbitration procedure.** The AAA will conduct any arbitration under its Commercial Arbitration Rules (or if you are an individual and use the software for personal or household use, or if the value of the dispute is \$75,000 USD or less whether or not you are an individual or how you use the software, its Consumer Arbitration Rules). For more information, see (aka.ms/adr) or call 1-800-778-

7879. To start an arbitration, submit the form available at (aka.ms/arbitration) to the AAA; mail a copy to the manufacturer or installer (or to Microsoft if your dispute is with Microsoft). In a dispute involving \$25,000 USD or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. Any in-person hearing will take place in your county of residence (of if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington if your dispute is with Microsoft. You choose. The arbitrator may award the same damages to you individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to you individually to satisfy your individual claim.

e. **Arbitration fees and payments.**

- (1) **Disputes involving \$75,000 USD or less.** The manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses. If you reject our last written settlement offer made before the arbitrator was appointed, your dispute goes all the way to an arbitrator's decision (called an "award"), and the arbitrator awards you more than this last written offer, the manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will: (1) pay the greater of the award or \$1,000 USD; (2) pay your reasonable attorney's fees, if any; and (3) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amounts unless you and we agree on them.
- (2) **Disputes involving more than \$75,000 USD.** The AAA rules will govern payment of filing fees and the AAA's and arbitrator's fees and expenses.
- (3) **Disputes involving any amount.** If you start an arbitration we won't seek our AAA or arbitrator's fees and expenses, or your filing fees we reimbursed, unless the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. If we start an arbitration we will pay all filing, AAA, and arbitrator's fees and expenses. We won't seek our attorney's fees or expenses from you in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.

- f. **Must file within one year.** You and we must file in small claims court or arbitration any claim or dispute (except intellectual property disputes – see Section 9.a) within one year from when it first could be filed. Otherwise, it's permanently barred.
- g. **Severability.** If the class action waiver is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, those parts won't be arbitrated but will proceed in court, with the rest proceeding in arbitration. If any other provision of Section 9 is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed but the rest of Section 9 still applies.
- h. **Conflict with AAA rules.** This agreement governs if it conflicts with the AAA's Commercial Arbitration Rules or Consumer Arbitration Rules.
- i. **Microsoft as party or third-party beneficiary.** If Microsoft is the device manufacturer or if you acquired the software from a retailer, Microsoft is a party to this agreement. Otherwise, Microsoft is not a party but is a third-party beneficiary of your agreement with the manufacturer or installer to resolve disputes through informal negotiation and arbitration.

10. **Governing Law.**

The laws of the state or country where you live (or if a business where your principal place of business is located) govern all claims and disputes concerning the software, its price, or this agreement, including breach of contract claims and claims under state consumer protection laws, unfair competition laws, implied warranty laws, for unjust enrichment, and in tort, regardless of conflict of law principles. In the United States, the FAA governs all provisions relating to arbitration.

11. **Consumer Rights, Regional Variations.**

This agreement describes certain legal rights. You may have other rights, including consumer rights, under the laws of your state or country. You may also have rights with respect to the party from which you acquired the software. This agreement does not change those other rights if the laws of your state or country do not permit it to do so. For example, if you acquired the software in one of the below regions, or mandatory country law applies, then the following provisions apply to you:

- a. **Australia.** References to "Limited Warranty" are references to the express warranty provided by Microsoft or the manufacturer or installer. This warranty is given in addition to other rights and

remedies you may have under law, including your rights and remedies in accordance with the statutory guarantees under the Australian Consumer Law.

In this section, "goods" refers to the software for which Microsoft or the manufacturer or installer provides the express warranty. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

- b. **Canada.** You may stop receiving updates on your device by turning off Internet access. If and when you re-connect to the Internet, the software will resume checking for and installing updates.
- c. **European Union.** The academic use restriction in Section 12.d(i) below does not apply in the jurisdictions listed on this site: (aka.ms/academicuse).
- d. **Germany and Austria.**
 - (1) **Warranty.** The properly licensed software will perform substantially as described in any Microsoft materials that accompany the software. However, the manufacturer or installer, and Microsoft, give no contractual guarantee in relation to the licensed software.
 - (2) **Limitation of Liability.** In case of intentional conduct, gross negligence, claims based on the Product Liability Act, as well as, in case of death or personal or physical injury, the manufacturer or installer, or Microsoft is liable according to the statutory law.

Subject to the preceding sentence, the manufacturer or installer, or Microsoft will only be liable for slight negligence if the manufacturer or installer or Microsoft is in breach of such material contractual obligations, the fulfillment of which facilitate the due performance of this agreement, the breach of which would endanger the purpose of this agreement and the compliance with which a party may constantly trust in (so-called "cardinal obligations"). In other cases of slight negligence, the manufacturer or installer or Microsoft will not be liable for slight negligence.
- e. **Other regions.** See (aka.ms/variations) for a current list of regional variations

12. Additional Notices.

- a. **Networks, data and Internet usage.** Some features of the software and services accessed through the software may require your device to access the Internet. Your access and usage (including charges) may be subject to the terms of your cellular or internet provider agreement. Certain features of the software may help you access the Internet more efficiently, but the software's usage calculations may be different from your service provider's measurements. You are always responsible for (i) understanding and complying with the terms of your own plans and agreements, and (ii) any issues arising from using or accessing networks, including public/open networks. You may use the software to connect to networks, and to share access information about those networks, only if you have permission to do so.
- b. **H.264/AVC and MPEG-4 visual standards and VC-1 video standards.** The software may include H.264/MPEG-4 AVC and/or VC-1 decoding technology. MPEG LA, L.L.C. requires this notice:

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1, AND THE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSES FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE ABOVE STANDARDS ("VIDEO STANDARDS") AND/OR (ii) DECODE AVC, VC-1, AND MPEG-4 PART 2 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE SUCH VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE WWW.MPEGLA.COM
- c. **Malware protection.** Microsoft cares about protecting your device from malware. The software will turn on malware protection if other protection is not installed or has expired. To do so, other antimalware software will be disabled or may have to be removed.
- d. **Limited rights versions.** If the software version you acquired is marked or otherwise intended for a specific or limited use, then you may only use it as specified. You may use other programs with the software as long as the other programs directly support the manufacturer's specific use for the device, or provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection.

- (1) **Academic.** For academic use, you must be a student, faculty or staff of an educational institution at the time of purchase.
- (2) **Evaluation.** For evaluation (or test or demonstration) use, you may not sell the software, use it in a live operating environment, or use it after the evaluation period. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, evaluation software is provided "AS IS".
- (3) **NFR.** You may not sell software marked as "NFR" or "Not for Resale".

13. Entire Agreement.

This agreement (together with the printed paper license terms or other terms accompanying any software supplements, updates, and services that are provided by the manufacturer or installer, or Microsoft, and that you use), and the terms contained in web links listed in this agreement, are the entire agreement for the software and any such supplements, updates, and services (unless the manufacturer or installer, or Microsoft, provides other terms with such supplements, updates, or services). You can review this agreement after your software is running by going to (aka.ms/useterms) or going to Settings – System – About within the software. You can also review the terms at any of the links in this agreement by typing the URLs into a browser address bar, and you agree to do so. You agree that you will read the terms before using the software or services, including any linked terms. You understand that by using the software and services, you ratify this agreement and the linked terms. There are also informational links in this agreement. The links containing notices and binding terms are:

- Windows 10 Privacy Statement (aka.ms/privacy)
- Microsoft Services Agreement (aka.ms/msa)
- Adobe Flash Player License Terms (aka.ms/adobe-flash)

NO WARRANTY

THE SOFTWARE ON YOUR DEVICE (INCLUDING THE APPS) IS LICENSED "AS IS". TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAWS, YOU BEAR THE ENTIRE RISK AS TO THE SOFTWARE'S QUALITY AND PERFORMANCE. SHOULD IT PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL SERVICING OR REPAIR. NEITHER THE DEVICE MANUFACTURER NOR MICROSOFT GIVES ANY EXPRESS WARRANTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS FOR THE SOFTWARE. TO THE EXTENT PERMITTED UNDER YOUR LOCAL LAWS, THE MANUFACTURER AND MICROSOFT EXCLUDE ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY, QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. YOU MAY HAVE ADDITIONAL CONSUMER RIGHTS OR STATUTORY GUARANTEES UNDER LOCAL LAWS THAT THESE TERMS CANNOT CHANGE.

IF YOUR LOCAL LAWS IMPOSE A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION EVEN THOUGH THIS AGREEMENT DOES NOT, ITS TERM IS LIMITED TO 90 DAYS FROM WHEN THE FIRST USER ACQUIRES THE SOFTWARE. IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT BREACHES SUCH A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION, YOUR SOLE REMEDY, AT THE MANUFACTURER'S OR MICROSOFT'S ELECTION, IS (I) REPAIR OR REPLACEMENT OF THE SOFTWARE AT NO CHARGE, OR (II) RETURN OF THE SOFTWARE (OR AT ITS ELECTION THE DEVICE ON WHICH THE SOFTWARE WAS INSTALLED) FOR A REFUND OF THE AMOUNT PAID, IF ANY. THESE ARE YOUR ONLY REMEDIES FOR BREACH OF A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION YOUR LOCAL LAWS IMPOSE.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY YOUR LOCAL LAWS, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR RECOVERING DAMAGES, YOU CAN RECOVER FROM THE MANUFACTURER OR MICROSOFT ONLY DIRECT DAMAGES UP TO THE AMOUNT YOU PAID FOR THE SOFTWARE (OR UP TO \$50 USD IF YOU ACQUIRED THE SOFTWARE FOR NO CHARGE). YOU WILL NOT, AND WAIVE ANY RIGHT TO, SEEK TO RECOVER ANY OTHER DAMAGES OR REMEDY, INCLUDING LOST PROFITS AND DIRECT, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR INCIDENTAL DAMAGES, UNDER ANY PART OF THIS AGREEMENT OR UNDER ANY THEORY. THIS LIMITATION APPLIES TO (I) ANYTHING RELATED TO THIS AGREEMENT, THE SOFTWARE (INCLUDING THE APPS), THE DEVICE, SERVICES, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE DATA, CONTENT (INCLUDING CODE) ON THIRD PARTY INTERNET SITES OR THIRD PARTY PROGRAMS, AND (II) CLAIMS FOR BREACH OF CONTRACT, WARRANTY, GUARANTEE, OR

CONDITION; STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, OR OTHER TORT; VIOLATION OF A STATUTE OR REGULATION; UNJUST ENRICHMENT; OR UNDER ANY OTHER THEORY.

THE DAMAGE EXCLUSIONS AND REMEDY LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT APPLY EVEN IF YOU HAVE NO REMEDY (THE SOFTWARE IS LICENSED "AS IS"), IF REPAIR, REPLACEMENT, OR A REFUND (IF REQUIRED BY YOUR LOCAL LAW) DOES NOT FULLY COMPENSATE YOU FOR ANY LOSSES, IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN ABOUT THE POSSIBILITY OF THE DAMAGES, OR IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Check with your device manufacturer to determine if your device is covered by a warranty.

EULA (End User License Agreement) HP

READ CAREFULLY BEFORE USING THIS EQUIPMENT

This End-User license Agreement ("EULA") is a legal agreement between (a) you (either an individual or a single entity) and (b) HP Inc. ("HP") that governs your use of any Software Product, installed on or made available by HP for use with your HP product ("HP Product"), that is not otherwise subject to a separate license agreement between you and HP or its suppliers. Other software may contain a EULA in its online documentation. The term "Software Product" means computer software and may include associated media, printed materials and "online" or electronic documentation.

An amendment or addendum to this EULA may accompany the HP Product.

RIGHTS IN THE SOFTWARE PRODUCT ARE OFFERED ONLY ON THE CONDITION THAT YOU AGREE TO ALL TERMS AND CONDITIONS OF THIS EULA. BY INSTALLING, COPYING, DOWNLOADING, OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE PRODUCT, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA. IF YOU DO NOT ACCEPT THESE LICENSE TERMS, YOUR SOLE REMEDY IS TO RETURN THE ENTIRE UNUSED PRODUCT (HARDWARE AND SOFTWARE) WITHIN 14 DAYS FOR A REFUND SUBJECT TO THE REFUND POLICY OF YOUR PLACE OF PURCHASE.

1. GRANT OF LICENSE.

HP grants you the following rights provided you comply with all terms and conditions of this EULA:

- a. **Use.** You may use the Software Product on a single computer ("Your Computer"). If the Software Product is provided to you via the internet and was originally licensed for use on more than one computer, you may install and use the Software Product only on those computers. You may not separate component parts of the Software Product for use on more than one computer. You do not have the right to distribute the Software Product. You may load the Software Product into Your Computer's temporary memory (RAM) for purposes of using the Software Product.
- b. **Storage.** You may copy the Software Product into the local memory or storage device of the HP Product.
- c. **Copying.** You may make archival or back-up copies of the Software Product, provided the copy contains all of the original Software Product's proprietary notices and that it is used only for back-up purposes.
- d. **Reservation of Rights.** HP and its suppliers reserve all rights not expressly granted to you in this EULA.
- e. **Freeware.** Notwithstanding the terms and conditions of this EULA, all or any portion of the Software Product which constitutes non-proprietary HP software or software provided under public license by third parties ("Freeware"), is licensed to you subject to the terms and conditions of the software license agreement accompanying such Freeware whether in the form of a discrete agreement, shrink wrap license or electronic license terms accepted at time of download. Use of the Freeware by you shall be governed entirely by the terms and conditions of such license.
- f. **Recovery Solution.** Any software recovery solution provided with/for your HP Product, whether in the form of a hard disk drive-based solution, an external media-based recovery solution (e.g. floppy disk, CD or DVD) or an equivalent solution delivered in any other form, may only be used for restoring the hard disk of the HP Product with/for which the recovery solution was originally purchased. The use of any Microsoft operating system software contained in such recovery solution shall be governed by the Microsoft License Agreement.

2. UPGRADES.

To use a Software Product identified as an upgrade, you must first be licensed for the original Software Product identified by HP as eligible for the upgrade. After upgrading, you may no longer use the original Software Product that formed the basis for your upgrade eligibility. By using the Software Product, you also agree that HP may automatically access your HP Product when connected to the internet to check the version or status of certain Software Products and may automatically download and install upgrades or updates to such Software Products on to your HP Product to provide new versions or updates required

to maintain the functionality, performance, or security of the HP Software and your HP Product and facilitate the provision of support or other services provided to you. In certain cases, and depending on the type of upgrade or update, notifications will be provided to you (via pop-up or other means), which may require you to initiate the upgrade or update.

3. ADDITIONAL SOFTWARE.

This EULA applies to updates or supplements to the original Software Product provided by HP unless HP provides other terms along with the update or supplement. In case of a conflict between such terms, the other terms will prevail.

4. TRANSFER.

- a. **Third Party.** The initial user of the Software Product may make a one-time transfer of the Software Product to another end user. Any transfer must include all component parts, media, printed materials, this EULA, and if applicable, the Certificate of Authenticity. The transfer may not be an indirect transfer, such as a consignment. Prior to the transfer, the end user receiving the transferred product must agree to all the EULA terms. Upon transfer of the Software Product, your license is automatically terminated.
- b. **Restrictions.** You may not rent, lease or lend the Software Product or use the Software Product for commercial timesharing or bureau use. You may not sublicense, assign or transfer the license or Software Product except as expressly provided in this EULA.

5. PROPRIETARY RIGHTS.

All intellectual property rights in the Software Product and user documentation are owned by HP or its suppliers and are protected by law, including but not limited to United States copyright, trade secret, and trademark law, as well as other applicable laws and international treaty provisions. You shall not remove any product identification, copyright notices or proprietary restrictions from the Software Product.

6. LIMITATION ON REVERSE ENGINEERING.

You may not reverse engineer, decompile, or disassemble the Software Product, except and only to the extent that the right to do so is mandated under applicable law notwithstanding this limitation or it is expressly provided for in this EULA.

7. TERM.

This EULA is effective unless terminated or rejected. This EULA will also terminate upon conditions set forth elsewhere in this EULA or if you fail to comply with any term or condition of this EULA.

8. CONSENT TO COLLECTION/USE OF DATA.

- a. HP will use cookies and other web technology tools to collect anonymous technical information related to HP Software and your HP Product. This data will be used to provide the upgrades and related support or other services described in Section 2. HP will also collect personal information including your Internet Protocol address or other unique identifier information associated with your HP Product and data provided by you on registration of your HP Product. As well as providing the upgrades and related support or other services, this data will be used for sending marketing communications to you (in each case with your express consent where required by applicable law).

To the extent permitted by applicable law, by accepting these terms and conditions you consent to the collection and use of anonymous and personal data by HP, its subsidiaries, and affiliates as described in this EULA and as further described in HP's privacy policy www.hp.com/go/privacy

- b. **Collection/Use by Third Parties.** Certain software programs included in your HP Product are provided and separately licensed to you by third party providers ("Third Party Software"). Third Party Software may be installed and operational on your HP Product even if you choose not to activate/purchase such software. Third Party Software may collect and transmit technical information about your system (i.e., IP address, unique device identifier, software version installed, etc.) and other system data. This information is used by the third party to identify technical system attributes and ensure that the most current version of the software has been installed on your system. If you do not want the Third Party Software to collect this technical information or automatically send you version updates, you should uninstall the software prior to connecting to the Internet.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, HP AND ITS SUPPLIERS PROVIDE THE SOFTWARE PRODUCT "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON-INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF SATISFACTORY QUALITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES ALL WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety.

IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE SOFTWARE COMES WITH GUARANTEES THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND CONSUMER LAWS. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ENTITLED TO A REPLACEMENT OR A REFUND FOR A MAJOR FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ALSO ENTITLED TO HAVE THE SOFTWARE REPAIRED OR REPLACED IF IT FAILS TO BE OF ACCEPTABLE QUALITY AND THE FAILURE DOES NOT AMOUNT TO A MAJOR FAILURE. NEW ZEALAND CONSUMERS WHO ARE PURCHASING GOODS FOR PERSONAL, DOMESTIC OR HOUSEHOLD USE OR CONSUMPTION AND NOT FOR THE PURPOSE OF A BUSINESS ("NEW ZEALAND CONSUMERS") ARE ENTITLED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND FOR A FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY.

Subject to local law, notwithstanding any damages that you might incur, the entire liability of HP and any of its suppliers under any provision of this EULA and your exclusive remedy for all of the foregoing shall be limited to the greater of the amount actually paid by you separately for the Software Product or U.S. \$5.00. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH ANY PROVISION OF THIS EULA, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

11. U.S. GOVERNMENT CUSTOMERS.

Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under HP's standard commercial license.

12. COMPLIANCE WITH EXPORT LAWS.

You shall comply with all laws and regulations of the United States and other countries ("Export Laws") to assure that the Software Product is not (1) exported, directly or indirectly, in violation of Export Laws, or (2) used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation.

13. CAPACITY AND AUTHORITY TO CONTRACT.

You represent that you are of the legal age of majority in your state of residence and, if applicable, you are duly authorized by your employer to enter into this contract.

14. APPLICABLE LAW.

This EULA is governed by the laws of the country in which the equipment was purchased.

15. ENTIRE AGREEMENT.

This EULA (including any addendum or amendment to this EULA which is included with the HP Product) is the entire agreement between you and HP relating to the Software Product and it supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals and representations with respect to the

Software Product or any other subject matter covered by this EULA. To the extent the terms of any HP policies or programs for support services conflict with the terms of this EULA, the terms of this EULA shall control.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. To the extent permitted by applicable law, the only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. To the extent permitted by applicable law, HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

First Edition: August 2015

817678-001

Appendice C

Condizioni di licenza del Creative Commons

Creative Commons License

This Program includes some or all of the following that IBM obtained under Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>.

System.Windows.PrintDialog, Sep 30th, 2009, Copyright © 2016 Pastebin,
<http://pastebin.com/f1a411397>

END OF CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0 LICENSE