

## Weather Company Max Solution

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah pihak yang melakukan perjanjian serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

### 1. Uraian Solusi

Produk media Weather Company membantu organisasi dalam mengelola produksi presentasi cuaca dan lalu lintas, termasuk tampilan cuaca dan data lalu lintas di berbagai platform media, termasuk platform on-air, web, mobile, dan sosial. Konfigurasi umum produk media Weather Company mencakup aplikasi mobile, widget web, serta komponen dasar dan opsional yang terdiri atas: perangkat keras stasiun kerja, tawaran perangkat lunak, dan umpan data.

#### 1.1 Tawaran Perangkat Lunak

Program berikut ini dapat dilisensikan kepada Klien sebagai lisensi yang berlaku selamanya atau lisensi yang berlaku selama jangka waktu tetap kecuali apabila ditentukan lain dalam uraian Program di bawah ini. PoE Klien akan menetapkan tipe lisensi yang diberikan kepada Klien.

##### 1.1.1 Perangkat Lunak Weather Company Max Solution

###### a. Weather Company Max Weather

Program ini adalah tawaran perangkat lunak dasar dan mencakup kemampuan untuk menyusun presentasi cuaca multi-dimensi dengan menggunakan beragam alat, media digital yang disediakan oleh Weather Company dan Klien, dan umpan data cuaca.

###### b. Tawaran Add-on Dasar

###### (1) Weather Company Max Weather and Storm

Menambahkan kemampuan untuk melakukan pengoperasian pelacakan badai, ditambah dengan secara lokal mengintegrasikan radar lokal (yang dapat dilisensikan secara terpisah dari IBM), semua dari antarmuka pengguna tunggal.

###### (2) Weather Company Max Studio

Menggunakan teknologi MAGICTRAK, atau monitor layar sentuh yang bersumber dari pelanggan untuk memastikan bahwa penyiar cuaca tidak perlu meninggalkan tempat siaran, atau beranjak dari layar sentuh untuk memberikan informasi cuaca atau liputan cuaca harian lainnya, dan untuk melakukannya dengan cara yang non-linear.

###### (3) Weather Company Max Connect

Aplikasi untuk Apple iPad Pro yang memungkinkan pembawa acara cuaca untuk mendorong dan berinteraksi dengan banyak produk media Weather Company dari Max Storm, hingga Max Reality, dari studio atau bahkan di lokasi jarak jauh (dengan konektivitas yang memadai).

###### (4) Weather Company Max Sky

Menambahkan visualisasi unik prakiraan cuaca sebagian hari untuk membantu menambahkan variasi pada siaran cuaca, dan mencakup peluang sponsor sederhana untuk menarik perhatian pemasang iklan.

###### (5) Weather Company Max Reality

Memvisualisasikan data cuaca dengan menggunakan teknologi realitas tertambah (augmented reality) tingkat lanjut untuk membuat, citra 3-D dari objek visual Max, badai, dan peristiwa atmosfer yang meningkatkan siaran cuaca rutin. Reality juga mencakup kemampuan untuk menggabungkan teknologi dengan set virtual atau menggabungkan set virtual dan fisik dalam siaran tunggal.

###### (6) Weather Company Max Complete Solution

Bundel Max dengan Max Storm, Max Sky, Max Studio, dan Max Connect. Tidak termasuk Max Reality atau Max Traffic.

(7) **Weather Company Max Street Level Mapping Data**

Program ini dilisensikan hanya berdasarkan pemberian lisensi yang berlaku selamanya. Program ini terdiri atas basis data jalan raya, jalan besar, dan jalan lain untuk area yang diinginkan oleh Klien. Data tersebut secara otomatis ditampilkan pada aplikasi Max/Max Storm, dan/ atau Max Traffic dengan tampilan dan nuansa sebagaimana yang dirancang oleh pengguna akhir.

(8) **Weather Company Max Engage with Watson**

Memanfaatkan kecerdasan ditambah (augmented intelligence - "AI") dan otomasi untuk membantu dalam deteksi peristiwa lalu lintas dan cuaca di mana program tersebut dapat membuat, memublikasikan, dan menarget video, gambar, dan teks yang didistribusikan melalui Mobile, Web, Facebook, Twitter, Apple TV, Roku, FireTV, dan lain-lainnya, semua tanpa perlu adanya ahli meteorologi.

c. **Weather Company Max Traffic**

(1) **Weather Company Max Traffic**

Memungkinkan tampilan data alur lalu lintas, dengan kode warna penanda kecepatan, dan data insiden untuk menggambarkan kecelakaan lalu lintas, kendaraan mogok, konstruksi, dan sejenisnya. Max Traffic dapat dikombinasikan dengan Max Weather (atau Max Weather and Storm) untuk memungkinkan disertakannya informasi cuaca dengan tampilan lalu lintas dari antarmuka tunggal.

(2) **Weather Company Max Traffic XD**

Memungkinkan tampilan visualisasi data lalu lintas dengan menggunakan teknologi otomatis yang canggih untuk membuat, citra 3-D bumi dan visual lalu lintas seperti mobil, truk, dan kendaraan darurat dalam lingkungan virtual 3D. Memerlukan Max Traffic dan hanya tersedia di pasar AS tertentu.

### 1.1.2 Weather Company Max Cirrus

Implementasi tingkat awal dari bagian perangkat lunak solusi ini mencakup tawaran-tawaran Program berikut:

a. **Weather Company Max Cirrus – Base**

Solusi ini dimaksudkan untuk hasil siaran dengan kebutuhan presentasi cuaca yang lebih sederhana. Solusi ini didasarkan pada arsitektur Max Weather, tetapi tidak mencakup penanganan data di lokasi (on premise) dan sebagai gantinya, semua data disampaikan melalui cloud. Paket Dasar Cirrus mencakup pustaka adegan siaran yang telah dibuat sebelumnya (pre-built on-air scenes), tetapi tidak termasuk kemampuan untuk mengedit adegan, atau kemampuan untuk menambahkan Max Sky atau Max Reality.

b. **Weather Company Max Cirrus – Premium**

Solusi ini dimaksudkan untuk outlet siaran dengan kebutuhan presentasi cuaca menengah. Solusi ini didasarkan pada arsitektur Max Weather, tetapi tidak mencakup penanganan data di lokasi (on premise) dan sebagai gantinya, semua data disampaikan melalui cloud. Paket Premium Cirrus mencakup pustaka adegan siaran yang telah dibuat sebelumnya (pre-built on-air scene) yang dapat diedit dan juga memperluas serangkaian alat Max lebih banyak dari paket Base. Paket ini tidak termasuk kemampuan untuk menambahkan Max Sky atau Max Reality.

c. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Base**

Solusi ini dimaksudkan untuk outlet siaran dengan kebutuhan presentasi lalu lintas yang lebih sederhana. Solusi ini didasarkan pada arsitektur Max Traffic, tetapi tidak mencakup penanganan data di lokasi (on premise) dan sebagai gantinya, semua data disampaikan melalui cloud. Paket Base Cirrus mencakup pustaka adegan siaran yang telah dibuat sebelumnya (pre-built on-air scene), tetapi tidak mencakup kemampuan untuk mengedit adegan. Paket ini tidak termasuk kemampuan untuk menambahkan Max Sky atau Max Reality.

d. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Premium**

Solusi ini dimaksudkan untuk outlet siaran dengan kebutuhan presentasi lalu lintas menengah. Solusi ini didasarkan pada arsitektur Max Traffic, tetapi tidak mencakup penanganan data di lokasi (on premise) dan sebagai gantinya, semua data disampaikan melalui cloud. Paket Premium Cirrus mencakup pustaka adegan siaran yang telah dibuat sebelumnya (pre-built on-air scene) yang dapat

diedit dan juga memperluas serangkaian alat Max Traffic lebih banyak dari paket Base. Paket ini tidak termasuk kemampuan untuk menambahkan Max Sky atau Max Reality.

### 1.1.3 **Windows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSC Upgrade High End (ESD)**

Perangkat lunak Microsoft Windows ini telah dipasang sebelumnya pada stasiun kerja Weather Company Max Solution System (kecuali Weather Company Max Solution Super Dual Core System yang mencakup Sistem Pengoperasian Server Windows) atau disebarkan pada perangkat Klien sebagai bagian dari tawaran layanan pengaturan Weather Company Max Solution – Remote (Baca Pasal 1.6 Layanan Percepatan Layanan Cloud di bawah). Hak untuk menggunakan perangkat lunak Microsoft ini disublisensikan untuk Klien melalui syarat-syarat lisensi yang tersedia di:

<https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>.

Dengan menyetujui syarat-syarat Uraian Layanan ini atau menggunakan perangkat lunak, Klien menyetujui syarat-syarat lisensi Microsoft.

### 1.1.4 **Weather Company Livewire Software**

Program ini adalah tawaran perangkat lunak dasar untuk Livewire sistem peringatan cuaca on-air. Lisensi ini mencakup kemampuan untuk membangun tata letak layar kustom yang dapat meliputi area "rayapan" cuaca buruk, grafis seperti penggambaran daerah dengan kode warna, peta radar, dan semacamnya menggunakan media digital yang diberikan Klien dan Weather Company serta umpan data cuaca (misalnya, Weather Wire Data).

### 1.1.5 **Watson Captioning Live Software**

Program ini menangkap output program stasiun televisi, memisahkan bagian audio, kemudian mengirimkan audio tersebut ke mesin Watson Media Speech to Text berbasis cloud, Watson Captioning Live. Kemudian program ini menangkap ulang data teks yang dikembalikan, dan menyediakannya untuk encoder penangkap tertutup yang dimiliki oleh stasiun kompatibel. Penggunaan Program ini juga memerlukan langganan layanan berbasis cloud Watson Captioning Live dan server Watson Captioning Live RS-160.

## 1.2 **Perangkat Keras Stasiun Kerja**

### 1.2.1 **Weather Company Max Solution Systems**

Tawaran perangkat lunak Weather Company Max Solution diimplementasikan dan disebarkan pada set stasiun kerja Weather Company Max Solution System dan perangkat periferal terkait. Stasiun kerja spesifik digunakan untuk akuisisi dan penyimpanan data, pengumpulan dan penyajian media digital, publikasi digital, dan siaran on-air.

Konfigurasi spesifik Klien dan jumlah stasiun kerja dari daftar di bawah ini ditetapkan pada Dokumen Transaksi dan berdasarkan persyaratan Klien pada waktu penjualan.

#### a. **Weather Company Max Solution – Workstation z8G4**

Stasiun kerja berbasis HP berspesifikasi tinggi dengan grafis nVIDIA dan subsistem output video AJA yang merupakan sistem utama yang dengannya organisasi dapat menampilkan video berkualitas tinggi untuk siaran.

#### b. **Weather Company Max – Digital Content System z4G4**

Stasiun kerja berbasis HP dengan grafis nVIDIA yang digunakan untuk produksi konten digital untuk properti digital organisasi (web, mobile, sosial), sebagaimana yang diperlukan.

#### c. **Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4**

Pasangan stasiun kerja berbasis HP yang menerima dan menyimpan data cuaca, lalu lintas (atau cuaca dan lalu lintas), dan juga berfungsi sebagai tempat penyimpanan pusat untuk konten khusus organisasi dan konten umum (misalnya ikon, spanduk, adegan Max, dsb.) yang digunakan oleh Weather Company Max Solution Systems lainnya (misalnya, Workstation dan Digital Content System).

#### d. **Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4**

Pasangan stasiun kerja berbasis HP yang menerima dan menyimpan data cuaca, lalu lintas (atau cuaca dan lalu lintas), dan juga berfungsi sebagai tempat penyimpanan pusat untuk konten khusus organisasi dan konten umum (misalnya ikon, spanduk, adegan Max, dsb.) yang digunakan oleh Weather Company Max Solution Systems lainnya (misalnya, Workstation dan Digital Content

System). Solusi ini mencakup Microsoft Windows Server yang mengoperasikan sistem untuk memungkinkan lebih banyak koneksi dari stasiun kerja Weather Company Max Solution utama yang disediakan oleh solusi Dual Core standar.

e. **Weather Company Wireless Talent Switch Kit**

Sekumpulan komponen perangkat keras yang memfasilitasi interaksi antara cuaca manusia dan/atau pembawa acara lalu lintas dengan sistem Max Solution. Interaksi dapat meliputi mempercepat, mengembalikan, dan memulai ulang siaran serta kendali mouse (jika digunakan dengan fitur Max MagicTrak). Penerima dan unit host dalam kit berbasis Protokol Internet dan berada pada jaringan yang sama dengan sistem stasiun kerja Max. Kit tersebut dapat menangani hingga empat (4) stasiun kerja Max dan meliputi dua (2) unit remote genggam Teleradio Panther.

f. **Weather Company 19" Flat Panel**

Monitor ini harus digunakan dengan salah satu dari berikut ini:

- Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

g. **Weather Company 24" Flat Panel**

Monitor ini harus digunakan dengan salah satu dari berikut ini:

- Weather Company Max Solution – Workstation z8G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

h. **Weather Company Teleradio Wireless Remote**

Perangkat pengendali genggam jarak jauh yang beroperasi dengan Wireless Talent Switch Kits yang lama.

i. **Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote**

Perangkat pengendali genggam jarak jauh yang beroperasi dengan generasi Wireless Switch Kit terbaru. Karena Weather Company Wireless Talent Switch Kit berpasangan dengan dua (2) unit tersebut, unit Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote ini adalah untuk tujuan pengganti.

### 1.2.2 Livewire Solution Systems

Tawaran perangkat lunak Weather Company Livewire Solution diimplementasikan dan disebarkan pada set stasiun kerja Weather Company Livewire System. Stasiun kerja spesifik digunakan untuk akuisisi dan penyimpanan data, dan siaran on-air.

a. **Weather Company Max Solutions System – z4G4 Livewire**

Suatu stasiun kerja kelas menengah on premise yang menghasilkan sinyal video untuk peringatan on-air cuaca dan peristiwa besar lainnya seperti peringatan tornado, pengamat hujan badai buruk, peringatan lampu kuning, dan sebagainya, kepada audiens televisi. Sinyal video ini terdiri dari rayapan ketiga bawah (atau atas), grafis radar, dan data tambahan lainnya yang dipaparkan pada segmen pemrograman utama. z4G4 Livewire memerlukan sistem z2G4 Simulcast untuk akses ke data cuaca.

b. **Weather Company Max Solutions System – z2G4 Simulcast**

Suatu stasiun kerja di lokasi yang merupakan sistem penyerapan data cuaca utama yang mengumpukan data tersebut dan memberikan perintah serta antarmuka kendali pada sistem z4G4 Livewire. Dalam lokasi stasiun televisi, suatu sistem Simulcast dapat diakses hingga tiga (3) lokasi melalui kemampuan akses jarak jauh, dengan ketentuan bahwa sistem tersebut berada pada jaringan yang sama dengan sistem Livewire.

### 1.2.3 Watson Captioning Live System

- a. Solusi Watson Captioning Live memanfaatkan kemampuan kognitif Watson untuk otomatisasi layanan penjelasan tertutup – yang memberikan solusi yang dapat diskalakan yang hemat waktu dan biaya bagi para bisnis. Solusi ini mengefisienkan alur kerja guna memaksimalkan produktivitas dan menggunakan teknologi pembelajaran mesin guna meningkatkan akurasi keterangan dari waktu ke waktu. Solusi ini diimplementasikan dan ditempatkan pada suatu sistem Watson

Captioning Live kelas server tunggal. Sistem ini juga memerlukan Watson Captioning Live Cloud Service dan lisensi atas Watson Captioning Live Software.

b. **Watson Captioning Live RS-160**

Suatu server di lokasi yang memfasilitasi tangkapan dan konversi audio stasiun televisi menjadi teks untuk perangkat penjelasan tertutup dalam stasiun kerja guna memastikan pemirsa dengan gangguan pendengaran memahami konteks berita dan pemrograman siaran langsung lainnya di stasiun. Server ini mengambil pemrograman stasiun televisi, memisahkan porsi audio dan mengirimkannya ke layanan Watson Captioning Live berbasis cloud, untuk mengonversi ucapan ke teks. Data teks dikembalikan pada server di lokasi, yang secara bergantian mengumpukan data teks ke encoder keterangan yang dimiliki stasiun guna memberikan keterangan on-air untuk pemrograman siaran langsung.

#### 1.2.4 Sistem Radar

Tawaran ini mencakup radar dan (jika Weather Company Max Solution tidak tersedia), stasiun kerja terdedikasi yang kecil, Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System, yang terhubung pada radar. Data cuaca dari radar ditangkap oleh stasiun kerja ini (atau sistem inti Weather Company Max Solution) dan ditransmisikan kembali ke IBM, di mana data diproses dan hanya disediakan untuk Klien. .

a. **Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System**

Stasiun kerja di lokasi yang mendukung radar terdedikasi, yang dapat diperoleh dan dipasang di lokasi mana pun secara virtual di mana sambungan internet tersedia. Penggunaan umum stasiun kerja ini akan diperuntukkan di lokasi jarak jauh di mana data cuaca waktu nyata tidak tersedia, contohnya di platform minyak dan gas jarak jauh. Sistem ini mengambil data radar radial mentah dan mengirimkan data melalui internet publik dalam waktu nyata terdekat kepada IBM untuk visualisasi dalam Weather Company Operations Dashboard untuk penggunaan dalam prediksi cuaca jangka waktu terdekat.

#### 1.3 Layanan Cloud – Weather Company Max Solution Data

Weather Company Max Solution Data mencakup paket khusus geografis, termasuk Worldwide (Seluruh Dunia), European (Eropa), Eastern Pacific (Pasifik Timur), atau US (AS). Masing-masing berisi berbagai macam data permukaan yang diteliti, satelit, dan data model cuaca.

"Data" berarti data cuaca atau lalu lintas yang disampaikan melalui Layanan Cloud (termasuk tanpa batasan, observasi, prakiraan, peta, dan diagram), sebagaimana yang diuraikan di bawah ini.

##### 1.3.1 Weather Company Max Data – Europe

Paket data ini mencakup berbagai macam data permukaan yang diamati, satelit, dan data model cuaca dari model pemerintahan Global Forecast System (GFS) dan European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), model Deep Thunder milik Weather Company dan data Tropis dari National Hurricane Center (NHC) AS dan penasihat Joint Typhoon Warning Center (JTWC), plot model spaghetti NHC, suhu permukaan air laut yang diamati, dan ketinggian gelombang. Paket ini juga mencakup mosaik radar Eropa.

Paket Europe memerlukan salah satu dari berikut ini: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base, atau Cirrus Weather Premium.

##### 1.3.2 Weather Company Max Data – World

Paket Data ini mencakup berbagai macam data permukaan yang diamati, satelit, dan data model cuaca dari model pemerintahan Global Forecast System (GFS) dan European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), model Deep Thunder milik Weather Company dan data Tropis dari National Hurricane Center (NHC) AS dan penasihat Joint Typhoon Warning Center (JTWC), plot model spaghetti NHC, suhu permukaan air laut yang diamati, dan ketinggian gelombang.

Paket World memerlukan salah satu dari berikut ini: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base, atau Cirrus Weather Premium.

##### 1.3.3 Weather Company Max Data – US Storm

Paket Data ini mencakup berbagai macam data permukaan yang diamati, satelit, dan data model cuaca dari model pemerintahan Global Forecast System (GFS) dan European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), model Deep Thunder milik Weather Company dan data Tropis dari National Hurricane Center (NHC) AS dan penasihat Joint Typhoon Warning Center (JTWC), plot model

spaghetti NHC, suhu permukaan air laut yang diamati, dan ketinggian gelombang. Juga mencakup streaming data radar waktu nyata terdekat dari Layanan Cuaca Nasional AS.

Paket US Storm memerlukan lisensi Program perangkat lunak Weather Company Max and Storm.

#### **1.3.4 Weather Company Max Data – Canada Storm**

Paket data ini mencakup berbagai macam data permukaan yang diamati, satelit, dan data model cuaca dari model pemerintahan Global Environmental Multiscale (GEM), USA Global Forecast System (GFS) dan European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), model Deep Thunder milik Weather Company dan data Tropis dari National Hurricane Center (NHC) AS dan penasihat Joint Typhoon Warning Center (JTWC), plot model spaghetti NHC, suhu permukaan air laut yang diamati, dan ketinggian gelombang. Juga mencakup data Radar Kanada. Paket Canada Storm memerlukan lisensi Program perangkat lunak Weather Company Max and Storm.

#### **1.3.5 Weather Company Livewire – Weather Wire Data**

Paket data ini mencakup semua peringatan Layanan Cuaca Nasional (peringatan, pengamat, dan konsultasi). Peringatan ini hanya tersedia di AS.

#### **1.3.6 Weather Company Max Data – Sky**

Paket ini mengaktifkan solusi Max Sky dengan memberikan parameter prakiraan dari model 12KM Deep Thunder milik Weather Company untuk Amerika Utara.

Paket data Sky memerlukan salah satu dari berikut ini: Weather Company Max Weather atau Max Weather and Storm.

#### **1.3.7 Weather Company Max Data – Sky Global**

Paket Data ini mengaktifkan solusi Max Sky dengan memberikan parameter prakiraan dari model 13KM Deep Thunder milik Weather Company.

Paket data Sky memerlukan salah satu dari berikut ini: Weather Company Max Weather atau Max Weather and Storm.

#### **1.3.8 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific**

Paket Data ini mencakup berbagai macam data permukaan yang diamati, satelit dan data model cuaca dari model pemerintahan Global Forecast System (GFS) dan European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), model Deep Thunder milik Weather Company (termasuk domain khusus AS 12 dan 4 Km) dan data Tropis dari National Hurricane Center (NHC) AS dan penasihat Joint Typhoon Warning Center (JTWC), plot model spaghetti NHC, suhu permukaan air laut yang diamati, dan ketinggian gelombang.

Paket Storm Eastern Pacific memerlukan salah satu dari berikut ini: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base, atau Cirrus Weather Premium.

#### **1.3.9 Weather Company Max Data – Traffic**

Paket Data ini mencakup data alur dan insiden lalu lintas (kecelakaan lalu lintas, kendaraan mogok, informasi konstruksi, dsb.) dari INRIX.

Paket tersebut memerlukan salah satu dari berikut ini: Weather Company Max Traffic, Cirrus Traffic Base, atau Cirrus Traffic Premium.

#### **1.3.10 Weather Company Max Data – Lightning Service – Global**

Umpan waktu nyata cloud ke cloud dan data kilat antarcloud. Area cakupannya adalah untuk dunia yang berpenduduk.

#### **1.3.11 Weather Company Max Data – Lightning Service – Large Regional**

Umpan waktu nyata cloud ke cloud dan data kilat antarcloud. Area cakupannya sekitar 500x500 mil.

#### **1.3.12 Weather Company Max Data – Lightning Service – US Continental**

Umpan waktu nyata cloud ke cloud dan data kilat antarcloud. Area cakupannya adalah benua Amerika.

## **1.4 Layanan Cloud – Tawaran Add-on dan Tambahan Weather Company Max:**

### **1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor**

Layanan Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor memberikan penargetan geografis dan pemantauan lalu lintas serta cuaca untuk pengoperasian perusahaan dan audiens staf yang ingin memantau kondisi cuaca dan mengambil tindakan bisnis yang sesuai. Tawaran ini secara otomatis mempublikasikan peringatan terkait lalu lintas dan cuaca, dan digunakan secara terpisah dari Weather Company Max Solution.

### **1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo**

Memberikan kemampuan untuk memposting teks, video atau tangkapan kilat (snapshot) ke Facebook dan Twitter, dan menyisipkan iklan pada Facebook dengan menggunakan konten yang disponsori.

Tawaran ini memerlukan konfigurasi produk media Weather Company yang mencakup komponen dasar dan opsional yang terdiri atas: perangkat keras stasiun kerja, tawaran perangkat lunak, dan umpan data.

### **1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog**

Mencakup semua kemampuan yang tercantum untuk Max Social Post Turbo, dan selain itu, Social Dialog, yang memungkinkan pengguna untuk mengambil konten ke dalam sistem dari Facebook, Instagram, dan Twitter.

Tawaran ini memerlukan konfigurasi produk media Weather Company yang mencakup komponen dasar dan opsional yang terdiri atas: perangkat keras stasiun kerja, tawaran perangkat lunak, dan umpan data.

## **1.5 Tawaran Langganan dan Pemeliharaan & Dukungan**

### **1.5.1 Weather Company Max Solution Maintenance**

Tawaran Weather Company Max Solution Maintenance memberi hak Klien pada pembaruan perangkat lunak dan dukungan. Terdapat satu harga tahunan terlepas dari jumlah lisensi perangkat lunak berjangka atau yang berlaku selamanya yang dibeli. Pembaruan diberikan untuk versi perangkat lunak rilis terbaru dan versi sebelumnya hanya pada platform perangkat lunak yang didukung. Beberapa perubahan perangkat lunak mungkin memerlukan peningkatan perangkat keras seperti memori, kartu grafis, peningkatan ruang hard disk, dsb, dan hal tersebut merupakan tanggung jawab Klien.

#### **a. Weather Company Max Solution – Maintenance**

Memberikan hak pembaruan perangkat lunak dan dukungan untuk semua tawaran Weather Company Max Solution kecuali untuk tawaran Weather Company Max Traffic, Weather Company Livewire dan Weather Company Max Street Level Mapping Data.

#### **b. Weather Company Max Traffic – Maintenance**

Memberikan pembaruan perangkat lunak dan dukungan untuk Weather Company Max Traffic.

#### **c. Weather Company Max Street Level Mapping Data – Maintenance**

Memberikan pembaruan perangkat lunak dan dukungan untuk Weather Company Street Level Mapping Data.

### **1.5.2 Weather Company Livewire – Maintenance**

Tawaran Weather Company Livewire Maintenance memberikan pembaruan perangkat lunak dan dukungan untuk solusi Livewire dan Simulcast kepada Klien. Terdapat satu harga tahunan terlepas dari jumlah lisensi perangkat lunak berjangka atau yang berlaku selamanya yang dibeli.

### **1.5.3 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance**

Tawaran pemeliharaan ini memberi hak bagi Klien atas dukungan untuk periferal non-HP seperti kartu grafis. Pemeliharaan perangkat keras ditagihkan sebagai biaya tetap tunggal yang berlaku di seluruh situs, yang mencakup semua periferal di tempat (on site), di beberapa sistem yang dipasang.

## **1.6 Layanan Percepatan Layanan Cloud**

### **1.6.1 Weather Company Max Solution – Remote Set Up**

Tawaran layanan sekali yang disampaikan dari jarak jauh ini diperlukan untuk mengatur Windows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSC Upgrade High End (ESD) pada perangkat Klien dari jarak jauh.

### **1.6.2 Weather Company Max 3D City Package**

Layanan ini memberikan model 3D area kota kepada Klien. Model tersebut mungkin tidak mencakup bangunan baru yang selesai setelah fotografi aerial yang digunakan dalam proses pembangunan model dikumpulkan, atau bangunan yang dilarang disertakan atas alasan keamanan nasional. Harga untuk model tersebut adalah per kilometer persegi cakupan.

### **1.6.3 Weather Company Max 3D Building Lighting**

Layanan ini mencakup modifikasi model Kota 3D yang memenuhi syarat untuk mengustomisasi lampu penerangan malam hingga enam (6) bangunan atau struktur lain guna menampilkan fitur bangunan/struktur pembeda dengan lebih baik. Jika diinginkan ada kerja tambahan di luar bangunan/struktur yang disertakan, biaya tambahan akan berlaku.

### **1.6.4 Weather Company Max Earth Imagery – High Resolution**

Layanan ini mencakup data resolusi tinggi (1 meter) hingga 26.000 Km persegi. dari DMA yang ditentukan Klien, tidak termasuk area masyarakat yang jarang penduduknya, di tambah 15m data untuk area 600km x 600km di luar DMA. Data dengan resolusi tertinggi (1m) umumnya berusia 1-3 tahun. Data resolusi rendah telah dikumpulkan dari proyek eSAT / Landsat dan terdiri dari usia yang beragam tertanggal hingga pertengahan awal 2000-an. Layanan ini disampaikan rata-rata 8 minggu setelah Klien memilih tampilan peta dan lokasi inset resolusi tinggi. Apabila inset resolusi tinggi yang lebih besar disertakan atau terdapat penundaan dalam pilihan warna peta Klien, atau keputusan mengenai ukuran dan cakupan area inset, waktu pengiriman mungkin perlu diperpanjang. IBM mungkin memerlukan waktu hingga 8 minggu untuk mengirimkan gambar Max Earth Imagery – High Resolution.

### **1.6.5 Weather Company Max Earth Imagery Conversion for Max**

Layanan ini memungkinkan data pemetaan bumi Weather Central Fusion / LIVE yang sudah ada untuk dikonversi untuk platform Max, tanpa data tambahan, atau data resolusi tinggi apa pun yang diberikan.

### **1.6.6 Weather Company Max Engage with Watson**

Layanan ini mencakup dua (2) hari untuk mengimplementasikan Max Engage with Watson Software secara jarak jauh.

### **1.6.7 Weather Company Max Sky**

Layanan ini mencakup dua (2) sesi kustomisasi dan implementasi jarak jauh. Selama sesi ini, satu atau dua adegan akan dibuat atau dimodifikasi guna menyertakan fitur Sky baru. Selain itu, model Kota 3D yang memenuhi syarat akan dimodifikasi guna menambahkan penerangan jendela malam standar.

### **1.6.8 Weather Company Max Standard Graphics**

Layanan ini mencakup penyediaan jarak jauh atas a) konsultasi grafis, pengumpulan dan pengimporan grafis Klien b) pemrosesan satu (1) hari dan satu (1) malam citra landmark Skycast malam, c) empat (4) adegan Max Skycast, d) satu (1) lima atau tujuh hari animasi perkiraan cuaca Max, e) pengembangan delapan (8) adegan Max tambahan, f) pengaturan Max Earth Design, termasuk konfigurasi kustom jalan raya/jalan besar, pelindung peta, dan label kota, g) pengaturan sistem dengan spanduk kustom, palet, templat dan alat untuk pembuatan adegan Max berbasis studio dan peta dengan mudah, h) pelatihan staf dari jarak jauh mengenai cara membuat adegan studio tambahan berdasarkan templat dan palet. Klien wajib memberikan materi sumber yang memadai (latar belakang, spanduk, dsb.) serta arah tata letak adegan. Materi sumber dan rancangan tata letak yang diperlukan harus diberikan kepada konsultan grafis IBM selambat-lambatnya sepuluh hari kerja sebelum integrasi.

### **1.6.9 Weather Company Max Standard Graphics with Duopoly**

Layanan ini mencakup penyediaan jarak jauh atas a) konsultasi grafis, pengumpulan dan pengimporan grafis Klien b) pemrosesan satu (1) hari dan satu (1) malam citra landmark Skycast malam, c) empat (4) adegan Max Skycast, d) satu (1) animasi 5 hari atau 7 hari prakiraan cuaca Max, e) pengembangan delapan (8) adegan Max tambahan, f) pengaturan Max Earth Design, termasuk konfigurasi kustom jalan raya/jalan besar, pelindung peta, dan label kota, g) pengaturan sistem dengan spanduk kustom, palet, templat dan alat untuk pembuatan adegan Max berbasis studio dan peta dengan mudah, h) pelatihan staf dari jarak jauh mengenai cara membuat adegan studio tambahan berdasarkan templat dan palet, serta hingga dua (2) adegan kustom tambahan untuk presentasi duopoly. Klien wajib memberikan materi sumber yang memadai (latar belakang, spanduk, dsb.) serta arah tata letak adegan. Materi sumber dan rancangan tata letak yang diperlukan harus diberikan kepada konsultan grafis IBM selambat-lambatnya sepuluh hari kerja sebelum integrasi.



#### **1.6.10 Weather Company Max Standard Graphics with Motif**

Layanan ini mencakup penyediaan jarak jauh atas a) konsultasi grafis, penggunaan Motif grafis yang diberikan oleh IBM di antara pilihan yang tersedia, ditambah pengumpulan dan pengimporan grafis Klien b) pemrosesan satu (1) hari dan satu (1) malam citra landmark Skycast malam, c) empat (4) adegan Max Skycast, d) satu (1) animasi 5 hari atau 7 hari prakiraan cuaca Max, e) pengembangan delapan (8) adegan Max tambahan, f) pengaturan Max Earth Design, termasuk konfigurasi kustom jalan raya/jalan besar, pelindung peta, dan label kota, g) pengaturan Sistem dengan spanduk kustom, palet, templat dan alat untuk pembuatan adegan Max berbasis studio dan peta dengan mudah, h) pelatihan staf dari jarak jauh mengenai cara membuat adegan studio tambahan berdasarkan templat dan palet. Klien wajib memberikan materi sumber yang memadai (latar belakang, spanduk, dsb.) dan arah tata letak adegan. Materi sumber dan rancangan tata letak yang diperlukan harus diberikan kepada konsultan grafis IBM selambat-lambatnya sepuluh hari kerja sebelum integrasi.

#### **1.6.11 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition**

Layanan ini mencakup penyediaan jarak jauh atas a) konsultasi grafis, pengumpulan dan pengimporan grafis Klien b) kustomisasi grafis dengan logo Klien c) pemrosesan satu (1) hari dan satu (1) malam citra landmark Skycast malam untuk masing-masing stasiun (kota), d) empat (4) adegan Max Skycast, e) pengaturan sistem dengan spanduk kustom, palet, templat dan alat untuk pembuatan adegan Max berbasis studio dan peta dengan mudah, f) hingga sepuluh (10) adegan berbasis studio yang dirancang dan dikembangkan dengan panduan dan persetujuan staf kreatif perusahaan.

#### **1.6.12 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition with Duopoly**

Layanan ini mencakup penyediaan jarak jauh atas a) konsultasi grafis, pengumpulan dan pengimporan grafis Klien, termasuk grafis duopoly b) kustomisasi grafis dengan logo Klien c) pemrosesan satu (1) hari dan satu (1) malam citra landmark Skycast malam untuk masing-masing stasiun (kota), d) empat (4) adegan Max Skycast, e) pengaturan sistem dengan spanduk kustom, palet, templat dan alat untuk pembuatan adegan Max berbasis studio dan peta dengan mudah, f) hingga sepuluh (10) adegan berbasis studio yang dirancang dan dikembangkan dengan panduan dan persetujuan staf kreatif perusahaan.

#### **1.6.13 Weather Company Max Traffic Graphics**

Layanan jarak jauh ini meliputi a) pengaturan Max Earth Design yang mencakup konfigurasi kustom jalan raya/jalan besar, pelindung peta dan label kota, b) konfigurasi kustom tampilan dan ukuran fitur Max Traffic Flows, c) implementasi adegan grafis waktu yang didukung layar penuh dan dua (2) adegan melayang (fly through), d) implementasi grafis sponsor pada spanduk dan/atau model 3D (baliho) yang mungkin ada pada adegan bumi, e) sistem Max akan berupa pengaturan dengan spanduk kustom, palet, templat dan alat untuk pembuatan adegan Max berbasis studio dan peta dengan mudah, f) instruksi mengenai pembuatan adegan melayang (fly through) dan studio tambahan berdasarkan templat dan palet.

#### **1.6.14 Weather Company Max Traffic XD Graphics**

Layanan ini mencakup hingga empat (4) jam untuk mengimplementasikan Traffic XD Graphics secara jarak jauh.

#### **1.6.15 Weather Company Max Graphics**

Layanan ini mencakup hingga dua puluh empat (24) jam kerja grafis jarak jauh terkait tawaran grafis yang tercantum di atas oleh pakar grafis Weather Company Max.

#### **1.6.16 Weather Company Max Connect**

Layanan ini mencakup hingga dua (2) jam pelatihan jarak jauh untuk aplikasi Weather Company Max Connect.

#### **1.6.17 Weather Company Livewire**

Layanan ini mencakup empat (4) jam implementasi dan pelatihan jarak jauh untuk Livewire Software.

#### **1.6.18 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor Implementation**

Layanan yang disampaikan secara jarak jauh mencakup dua (2) hari spesialis Max Engage for Enterprise untuk implementasi awal konfigurasi Max Engage for Enterprise Event Monitor sebagaimana yang diperlukan oleh Klien.

### 1.6.19 Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service

Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service mencakup spesialis Max Engage for Enterprise untuk mengubah konfigurasi specialist Max Engage for Enterprise dari jarak jauh untuk satu peristiwa atau lokasi sebagaimana yang diperlukan oleh Klien.

### 1.6.20 Weather Company Max Engage Weather Call in Service

Layanan jarak jauh ini memberikan hak bagi Klien untuk memperoleh satu (1) konsultasi perkiraan cuaca kustom dari ahli meteorologi Weather Company. Pembelian dilakukan dalam unit satu perkiraan cuaca.

### 1.6.21 Weather Company Max Support Services

Layanan langganan jarak jauh ini mencakup tinjauan per kuartal atas kebutuhan pelatihan dan grafis Klien serta hingga dua (2) hari pelatihan dan implementasi jarak jauh per kuartal.

## 2. Perlindungan Konten dan Data

Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (Lembar Data) memberikan informasi spesifik untuk Layanan Cloud yang berkaitan dengan jenis Konten yang diaktifkan untuk diproses, aktivitas pemrosesan yang dilibatkan, fitur-fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. Setiap perincian atau klarifikasi dan syarat-syarat, termasuk tanggung jawab Klien, seputar penggunaan Layanan Cloud dan fitur-fitur perlindungan data, apabila ada, dicantumkan di pasal ini. Mungkin terdapat lebih dari satu Lembar Data yang berlaku untuk penggunaan Klien atas Layanan Cloud berdasarkan opsi yang dipilih oleh Klien. Lembar Data mungkin hanya tersedia dalam bahasa Inggris dan tidak tersedia dalam bahasa setempat. Meskipun terdapat praktik hukum atau kebiasaan setempat apa pun, para pihak menyetujui bahwa mereka memahami bahasa Inggris dan bahasa ini adalah bahasa yang sesuai untuk akuisisi dan penggunaan Layanan Cloud. Lembar(-lembar) Data berikut berlaku untuk Layanan Cloud dan opsinya yang tersedia.

Klien menyatakan bahwa i) IBM dapat memodifikasi Lembar(-lembar) Data dari waktu ke waktu atas kebijakan IBM sendiri dan ii) modifikasi tersebut akan menggantikan versi sebelumnya. Tujuan dari setiap modifikasi pada Lembar(-lembar) Data adalah untuk i) meningkatkan atau mengklarifikasi komitmen yang sudah ada, ii) menjaga keselarasan terhadap standar yang diterapkan saat ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau iii) memberikan komitmen tambahan. Tidak ada modifikasi pada Lembar(-lembar) Data yang secara materi akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

Tautan(-tautan) ke Lembar(-lembar) Data yang berlaku:

#### Weather Company Max Solution Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

#### Weather Company Max Social

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

#### Weather Company Max Engage for Enterprise

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

Klien bertanggung jawab untuk menjalankan tindakan yang diperlukan untuk memesan, mengaktifkan, atau menggunakan fitur perlindungan data yang tersedia untuk Layanan Cloud dan menerima tanggung jawab atas penggunaan Layanan Cloud apabila Klien gagal untuk menjalankan tindakan tersebut, termasuk memenuhi setiap persyaratan perlindungan data atau persyaratan hukum lainnya yang berkaitan dengan Konten.

Adendum Pemrosesan Data (Data Processing Addendum - "DPA") IBM di <http://ibm.com/dpa> dan Ekshibit(-ekshibit) DPA berlaku dan direferensikan sebagai bagian dari Perjanjian, apabila dan sepanjang Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") Eropa (EU/2016/679) berlaku untuk data pribadi yang terdapat dalam Konten. Lembar(-lembar) Data yang berlaku untuk Layanan Cloud ini akan berfungsi sebagai Ekshibit(-ekshibit) DPA.

### 3. Dukungan Teknis

Dukungan Teknis untuk Layanan Cloud diberikan dengan Layanan Cloud tersebut. Panduan dukungan perangkat lunak sebagai layanan IBM tersedia di [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) yang menyediakan informasi kontak dukungan teknis serta informasi dan proses lain. Dukungan teknis ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran yang terpisah.

Dukungan teknis untuk tawaran perangkat lunak dan perangkat keras stasiun kerja juga diberikan kepada Klien. Perincian mengenai cara memperoleh dukungan teknis untuk tawaran perangkat lunak dan perangkat keras stasiun kerja juga akan dicantumkan secara terperinci dalam Buku Petunjuk Dukungan Perangkat Lunak sebagai Layanan IBM.

### 4. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

#### 4.1 Metrik Biaya

Fitur solusi tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. Ratus Ribu Populasi adalah suatu unit ukuran yang olehnya tawaran dapat diperoleh. Populasi adalah semua penduduk pada area geografis tertentu. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup total Populasi, sebagaimana yang dilaporkan secara eksternal, yang dibulatkan ke Ratus Ribu terdekat, selama periode pengukuran, apabila berlaku, yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.

Untuk tujuan tawaran ini, Populasi adalah Populasi Area Siaran (Broadcast Area Population - "BAP") yang dapat menerima sinyal siaran dari Klien.

- b. Item adalah suatu unit ukuran yang olehnya tawaran dapat diperoleh. Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang diproses oleh, dikelola oleh atau berkaitan dengan penggunaan tawaran. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Item yang diproses, dikelola, atau yang berkaitan dengan, penggunaan tawaran selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.

Untuk tujuan Perangkat Keras Stasiun Kerja (Pasal 1.2) mana pun, Item adalah Perangkat Klien. Perangkat Klien adalah perangkat komputasi pengguna tunggal atau sensor tujuan khusus atau perangkat telemetri yang meminta pelaksanaan atau menerima pelaksanaan serangkaian perintah, prosedur, atau aplikasi dari atau memberikan data ke sistem komputer lain yang biasanya disebut sebagai server atau jika tidak yang dikelola oleh server. Beberapa Perangkat Klien dapat berbagi akses ke server umum. Perangkat Klien dapat memiliki beberapa kemampuan pemrosesan atau dapat diprogram untuk memungkinkan pengguna melakukan pekerjaan.

Untuk tujuan tawaran Max Engage for Enterprise Event Monitor, Item adalah satu bundel sepuluh (10) Hari Peristiwa. Hari Peristiwa dihitung dengan mengalikan jumlah peristiwa atau lokasi dengan jumlah hari setiap peristiwa dipantau.

Untuk tujuan Max Engage for Enterprise Configuration Service, Item adalah Peristiwa atau Lokasi.

Untuk tujuan tawaran the Weather Company Max 3D City Package, Item adalah satu KM persegi cakupan.

Untuk tujuan Weather Company Max Engage Weather Call in Service, Item adalah satu konsultasi cuaca.

- c. Lokasi adalah suatu unit ukuran yang olehnya Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance dapat diperoleh. Lokasi adalah situs fisik tunggal yang sesuai dengan alamat bisnis Klien untuk situs fisik tersebut. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Lokasi tempat periferal akan berada selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- d. Ribu Pengguna Aktif adalah suatu unit ukuran yang olehnya tawaran dapat diperoleh. Pengguna Aktif adalah seseorang khusus yang telah mengakses tawaran dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh: melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Pengguna Aktif, yang dibulatkan ke satu Ribu terdekat, yang telah mengakses tawaran selama periode pengukuran, apabila berlaku, yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.

- e. Pengikatan adalah suatu unit ukuran yang olehnya layanan dapat diperoleh. Pengikatan terdiri atas layanan profesional dan/atau pelatihan yang berkaitan dengan Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Pengikatan.
- f. Pemasangan adalah suatu unit ukuran yang olehnya tawaran dapat diperoleh. Suatu Pemasangan adalah salinan tawaran yang dipasang pada disk virtual atau fisik yang tersedia untuk dijalankan di komputer. Klien harus memperoleh kepemilikan untuk setiap Pemasangan tawaran.
- g. Akses adalah suatu unit ukuran yang olehnya tawaran dapat diperoleh. Akses adalah hak untuk menggunakan tawaran. Klien harus memperoleh kepemilikan Akses tunggal untuk menggunakan tawaran selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

#### **4.2 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan**

Apabila penggunaan yang sebenarnya atas Layanan Cloud selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang ditetapkan dalam PoE, kelebihan penggunaan akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi pada bulan setelah kelebihan tersebut.

#### **4.3 Frekuensi Penagihan**

Berdasarkan frekuensi penagihan yang dipilih, IBM akan menagih Klien atas biaya yang jatuh tempo di awal jangka waktu frekuensi penagihan tersebut, kecuali untuk kelebihan dan jenis biaya penggunaan yang akan ditagihkan di akhir.

#### **4.4 Biaya Pengaturan**

Biaya pengaturan satu kali akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi untuk setiap layanan pengaturan yang dipesan.

#### **4.5 Verifikasi**

Klien akan i) memelihara, dan memberikan berdasarkan permintaan, catatan, dan output peralatan sistem, sebagaimana yang diperlukan secara wajar bagi IBM dan auditor independennya untuk memverifikasi kepatuhan Klien terhadap Perjanjian, dan ii) segera memesan dan membayar untuk kepemilikan yang diperlukan sesuai dengan tarif IBM yang berlaku saat itu dan untuk biaya serta tanggung jawab lain yang ditentukan sebagai hasil dari verifikasi tersebut, sebagaimana yang ditetapkan oleh IBM dalam tagihan. Kewajiban verifikasi kepatuhan ini akan tetap berlaku selama jangka waktu Layanan Cloud dan selama dua tahun kemudian.

### **5. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan**

Jangka waktu solusi dimulai pada tanggal IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah solusi memperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, solusi akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, solusi akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Solusi akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

### **6. Jaminan**

#### **6.1 Jaminan Program**

IBM menjamin bahwa Program yang digunakan dalam lingkungan pengoperasian yang ditetapkan miliknya sesuai dengan spesifikasi yang dipublikasikan secara resmi. Periode jaminan untuk suatu Program adalah satu tahun, atau jangka waktu lisensi awal apabila kurang dari satu tahun, kecuali apabila periode jaminan lain ditetapkan dalam Lampiran atau TD. Selama periode jaminan Program, IBM memberikan Dukungan dan Langganan (Subscription and Support - "S&S") Perangkat Lunak, yang memberi hak kepada Klien atas informasi perbaikan kerusakan, batasan, bypass, serta rilis dan versi baru yang disediakan oleh IBM secara umum. Kecuali apabila Klien memilih untuk menghentikan S&S, S&S tahunan akan memperbarui secara otomatis sesuai biaya yang berlaku pada saat itu hingga S&S

untuk suatu versi atau rilis ditarik. Jika Klien memilih untuk melanjutkan S&S untuk Program di lokasi Klien yang telah ditentukan, Klien harus mempertahankan S&S untuk semua penggunaan dan pemasangan Program di lokasi tersebut.

Jika Program tidak berfungsi sebagaimana yang dijamin selama periode jaminan dan IBM tidak dapat memperbaiki atau menggantinya dengan program yang fungsinya setara, Klien dapat mengembalikannya kepada IBM guna mendapatkan pengembalian uang sejumlah yang dibayarkan oleh Klien (untuk biaya berulang, hingga biaya dua belas bulan) dan lisensi atau hak Klien untuk menggunakannya akan berakhir.

**IBM tidak menjamin pengoperasian Produk IBM bebas dari kesalahan atau bebas gangguan atau bahwa IBM akan memperbaiki semua kerusakan atau mencegah gangguan pihak ketiga atau akses pihak ketiga yang tidak sah ke Produk IBM. Jaminan ini merupakan jaminan eksklusif dari IBM dan menggantikan semua jaminan lainnya, termasuk jaminan atau ketentuan yang tersirat atas kualitas yang memuaskan, kelayakan untuk diperjualbelikan, tidak adanya pelanggaran, dan kesesuaian untuk tujuan tertentu. Jaminan IBM tidak akan berlaku apabila terdapat kesalahan penggunaan, modifikasi, kerusakan yang tidak disebabkan oleh IBM, kegagalan untuk mematuhi instruksi yang diberikan oleh IBM, atau apabila dinyatakan secara lain dalam Lampiran atau TD. Produk Non-IBM dijual berdasarkan Perjanjian ini sebagaimana adanya, tanpa jaminan apa pun.**

Pihak ketiga dapat memberikan jaminan mereka sendiri kepada Klien.

## **6.2 Sanggahan Jaminan Mesin Non-IBM**

IBM tidak menjamin pengoperasian mesin non-IBM yang bebas dari kesalahan atau bebas gangguan. Mesin Non-IBM dijual berdasarkan SD ini sebagaimana adanya, tanpa jaminan apa pun kecuali apabila ditetapkan lain dalam TD. Pihak ketiga dapat memberikan jaminan mereka sendiri kepada Klien.

Terlepas dari hal-hal tersebut di atas, stasiun kerja HP yang baru mencakup jaminan 5 tahun dengan layanan hari kerja berikutnya yang diberikan oleh HP, tidak termasuk hari libur.

## **7. Syarat-syarat Tambahan Layanan Cloud**

### **7.1 Umum**

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

Klien tidak dapat menggunakan Layanan Cloud, sendiri atau digabungkan dengan layanan atau produk lainnya, untuk mendukung aktivitas berisiko tinggi apa pun berikut ini: rancangan, konstruksi, kendali, atau pemeliharaan fasilitas nuklir, sistem transportasi massal, sistem pengendalian lalu lintas udara, sistem pengendalian otomotif, sistem persenjataan, atau navigasi atau komunikasi pesawat terbang, atau aktivitas lain apa pun di mana kegagalan Layanan Cloud dapat menimbulkan ancaman kematian atau cedera pribadi yang serius.

### **7.2 Batasan Penggunaan Layanan Cloud**

Layanan Cloud hanya dapat digunakan dengan keseluruhan komponen tawaran Weather Company Max Solution. Layanan Cloud tidak dapat digunakan terpisah dari konfigurasi solusi yang dibeli oleh Klien.

### **7.3 Pembatasan Penggunaan Data**

- a. Klien akan i) menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk mencegah porsi apa pun dari Data agar tidak dikumpulkan atau diekstrak dari sistem komputer, produk, atau kontrol Klien ("Pengawasan Klien") dan ii) segera memberi tahu IBM mengenai pengumpulan atau ekstraksi Data yang diketahui atau diduga secara wajar dari Pengawasan Klien. Para pihak kemudian akan berdiskusi dengan iktikad baik dan berusaha untuk menentukan tindakan yang wajar secara komersial untuk mencegah aktivitas tersebut di masa mendatang. Apabila para pihak gagal mencapai kesepakatan atas atau menerapkan tindakan yang wajar secara komersial tersebut dalam waktu lima (5) hari kerja sejak pemberitahuan awal, IBM akan memiliki hak untuk menangguk penyampaian Data hingga saat langkah-langkah yang diperlukan diterapkan untuk melindungi Data yang berada dalam Pengawasan Klien.

- b. Klien menyatakan bahwa Data mungkin memiliki elemen data pihak ketiga tertentu dan menyetujui bahwa jika penerimaan data tersebut oleh IBM diakhiri dengan alasan apa pun, IBM akan berhak mengakhiri transmisi data tersebut dan menyediakan produk pengganti sesuai syarat-syarat dalam dokumen ini.
- c. Klien akan memublikasikan dan mematuhi kebijakan kerahasiaan Klien sehubungan dengan akses, penggunaan, berbagi dan penyimpanan informasi oleh Klien yang dikumpulkan melalui atau sehubungan dengan penggunaannya atas Data.
- d. Klien menyatakan bahwa IBM dapat mengubah gaya, bentuk atau Data, dan menghapus atau menghentikan segmen, Data dari waktu ke waktu dan kapan pun atas kebijakannya sendiri; dengan ketentuan bahwa IBM akan menyertakan Klien dalam komunikasinya kepada Klien dengan posisi yang serupa mengenai perubahan materi dalam Data.
- e. Jika Klien menampilkan, mentransmisikan, menunjukkan, mendistribusikan, mendemonstrasikan, atau jika tidak, menyampaikan Data dalam bentuk atau cara apa pun yang dapat diakses oleh pihak ketiga (misalnya pelanggan, mitra bisnis, atau pengguna akhir produk Klien) ("Aplikasi yang Terhubung dengan Pihak Ketiga"), Klien menyetujui bahwa:
  - (1) Klien tidak akan menyiratkan, secara langsung atau tidak langsung bahwa IBM memberikan, mendukung, mensponsori, menyatakan atau menyetujui setiap Data lain yang terdapat dalam Aplikasi yang Terhubung dengan Pihak Ketiga atau produk atau layanan apa pun yang diiklankan di dekat Data.
  - (2) Transmisi dan tampilan Data milik Klien tidak akan mendapatkan gangguan dan sesuai dengan spesifikasi teknis dan standar kinerja berikut sebagaimana yang dapat diubah dari waktu ke waktu:
    - (a) IBM berhak untuk membuat dan membatasi frekuensi maksimum di mana Klien dapat menampilkan umpan data untuk ID lokasi tertentu yang meminta kumpulan data untuk ID lokasi tersebut. Selama periode waktu antara periode penyegaran kembali (refresh), Klien bertanggung jawab untuk menyembunyikan (cache) data.
    - (b) Tampilan Data:  
Klien akan memberikan kesempatan kepada IBM untuk meninjau penggunaan Datanya selama periode tidak kurang dari lima (5) hari kerja sebelum menyediakan Data pada atau melalui Aplikasi yang Terhubung dengan Pihak Ketiga. IBM akan memiliki hak untuk tidak menyetujui cara Data ditampilkan dalam Aplikasi yang Terhubung dengan Pihak Ketiga dengan ketentuan bahwa tinjauan dan persetujuan IBM tidak akan ditahan atau ditunda secara tidak wajar. Untuk aplikasi yang Terhubung dengan Pihak Ketiga, Klien harus memantau fungsi, kinerja, dan tampilan Data sedemikian rupa untuk menilai, segera memberi tahu dan memulihkan setiap dampak yang diamati.
- f. Setelah pengakhiran akses pada solusi ini, Klien harus menghapus semua Data dari sistemnya.
- g. Semua input data media sosial pada Layanan Cloud akan dianggap sebagai Konten dan merupakan tanggung jawab penuh Klien.

#### 7.4 Batasan Negara terhadap Penggunaan

Klien bertanggung jawab untuk, dan kewajiban IBM berdasarkan SD ini akan dikondisikan sesuai penentuan Klien apakah penggunaannya atas Data diizinkan dan, sejauh diperlukan, memperoleh, semua lisensi, izin, persetujuan atau otorisasi yang diperlukan dari setiap entitas atau lembaga pemerintah di negara di mana Klien beroperasi atau menggunakan Data.

#### 7.5 Materi Sebagaimana Adanya

**Semua data dan informasi cuaca dan terkait cuaca, perkiraan cuaca dan peringatan, diberikan "sebagaimana adanya" dan IBM tidak akan bertanggung jawab atau berkewajiban atas keakuratan, keandalan, kelengkapan atau ketersediaan materi tersebut.**

### 8. Syarat-syarat Tambahan Tawaran Perangkat Lunak

#### 8.1 Lisensi Program

**Program** adalah program komputer bermerek IBM dan materi terkait yang tersedia untuk lisensi sesuai dengan pembayaran biaya. Program tidak termasuk Kode Mesin atau Materi Proyek sebagaimana

syarat-syarat tersebut dapat ditentukan dalam Lampiran. Program dilindungi hak cipta dan dilisensikan (tidak dijual). Jika IBM menerima pemesanan untuk suatu Program, Klien diberi lisensi noneksklusif untuk: a) menggunakan Program hanya sesuai otorisasinya dan tunduk pada SD ini, Perjanjian dan setiap TD terkait; b) membuat dan memasang salinan untuk mendukung penggunaan yang sah tersebut; dan c) membuat salinan cadangan. Program dapat digunakan oleh Klien, kontraktor dan karyawannya yang sah hanya di dalam Perusahaan Klien, dan tidak untuk memberikan layanan berbagi waktu (timesharing) atau hosting untuk pihak ketiga mana pun. Klien tidak dapat mensublisensikan, mengalihkan, atau mentransfer lisensi untuk Program mana pun. Hak tambahan dapat tersedia dengan biaya tambahan atau berdasarkan syarat-syarat yang berbeda. Klien tidak diberi hak tanpa batas untuk menggunakan Program dan Klien juga belum membayar semua nilai ekonomis Program. Program tertentu dapat berisi kode pihak ketiga yang dilisensikan berdasarkan perjanjian terpisah yang diidentifikasi di bawah ini.

Lisensi yang diberikan atas Program tunduk pada hal-hal yang dilakukan Klien berikut ini:

- a. melakukan reproduksi pemberitahuan hak cipta dan tanda lainnya;
- b. memastikan siapa pun yang menggunakan Program melakukan hal tersebut hanya untuk penggunaan Klien yang sah dan mematuhi lisensi;
- c. tidak merakit balik, mengompilasi balik, menerjemahkan, atau merekayasa balik Program; dan
- d. tidak menggunakan setiap elemen dari Program atau materi berlisensi yang terkait secara terpisah dari Program.

Metrik yang berlaku pada lisensi Program ditetapkan dalam Lampiran atau TD. Semua lisensi pada metrik berbasis kapasitas atau server harus dilisensikan hingga kapasitas penuh server yang padanya Program dipasang, kecuali apabila penggunaan subkapasitas tersedia dari IBM dan Klien mematuhi persyaratan subkapasitas yang berlaku.

Kecuali apabila Perjanjian Anda secara spesifik menyatakan secara lain, hal-hal berikut ini akan berlaku:

- a. Biaya, Pajak, Pembayaran, dan Verifikasi  
Klien akan: i) memelihara, dan memberikan berdasarkan permintaan, catatan, output peralatan sistem, dan akses ke lokasi Klien, sebagaimana yang diperlukan secara wajar bagi IBM dan auditor independennya untuk memverifikasi kepatuhan Klien terhadap Perjanjian, termasuk lisensi dan metrik Program, seperti penggunaan subkapasitas; dan ii) segera memesan dan membayar untuk kepemilikan yang diperlukan (termasuk S&S terkait) sesuai dengan tarif IBM yang berlaku saat itu dan untuk biaya serta tanggung jawab lain yang ditentukan sebagai hasil dari verifikasi tersebut, sebagaimana yang ditetapkan oleh IBM dalam tagihan. Kewajiban verifikasi kepatuhan ini tetap berlaku selama jangka waktu setiap TD dan selama dua tahun kemudian.
- b. Tanggung Jawab dan Ganti Rugi  
IBM tidak bertanggung jawab atas klaim yang didasarkan pada Produk Non-IBM, item yang tidak diberikan oleh IBM, atau pelanggaran hukum maupun hak pihak ketiga mana pun yang disebabkan oleh Konten Klien, atau setiap materi, rancangan, spesifikasi, atau penggunaan Klien atas versi atau rilis Produk IBM yang lama jika klaim pelanggaran dapat dicegah dengan menggunakan versi atau rilis terbaru.
- c. Pengakhiran  
IBM dapat mengakhiri lisensi Klien untuk menggunakan Program jika Klien gagal mematuhi Perjanjian. Klien akan segera memusnahkan semua salinan Program setelah salah satu pihak mengakhiri lisensi.

## 8.2 Kode Berlisensi Terpisah

Ketentuan dalam ayat ini tidak berlaku sejauh ketentuan tersebut dinyatakan tidak valid atau tidak dapat dilaksanakan berdasarkan hukum yang mengatur lisensi ini. Setiap komponen yang tercantum di bawah ini dianggap sebagai "Kode Berlisensi Terpisah". Kode Berlisensi Terpisah IBM dilisensikan untuk Pemegang Lisensi sesuai dengan syarat-syarat perjanjian(-perjanjian) lisensi pihak ketiga yang berlaku yang tercantum dalam Ekshibit pada akhir Uraian Layanan ini. Terlepas dari syarat-syarat apa pun dalam Perjanjian, atau setiap perjanjian lain yang mungkin dimiliki Pemegang Lisensi dengan IBM, syarat-syarat perjanjian(-perjanjian) lisensi pihak ketiga tersebut mengatur penggunaan Pemegang Lisensi atas semua Kode Berlisensi Terpisah kecuali apabila dinyatakan lain di bawah ini.

Pembaruan atau perbaikan Program di masa mendatang dapat berisi Kode Berlisensi Terpisah tambahan atau yang telah diperbarui. Kode Berlisensi Terpisah tersebut dan lisensi terkait akan diberikan kepada Pemegang Lisensi sebelum pembaruan atau perbaikan diterapkan. Pemegang Lisensi menyatakan bahwa Pemegang Lisensi telah membaca dan menyetujui perjanjian lisensi yang diberikan. Jika Pemegang Lisensi tidak menyetujui syarat-syarat perjanjian lisensi pihak ketiga ini, Pemegang Lisensi tidak dapat menggunakan Kode Berlisensi Terpisah.

Untuk Program yang diperoleh berdasarkan syarat-syarat Program yang ditentukan dalam Uraian Layanan ini dan di mana Pemegang Lisensi merupakan Pemegang Lisensi yang asli dari Program tersebut, jika Pemegang Lisensi tidak menyetujui perjanjian lisensi pihak ketiga, Pemegang Lisensi dapat mengembalikan Program kepada pihak yang darinya Pemegang Lisensi memperoleh Program tersebut dalam 30 hari sejak tanggal PoE diterbitkan untuk Pemegang Lisensi. Jika lisensi adalah untuk jangka waktu tetap yang tunduk pada pembaruan, Pemegang Lisensi dapat memperoleh penggantian biaya hanya jika Program dan PoE-nya dikembalikan dalam 30 hari pertama sejak jangka waktu awal.

Catatan: Terlepas dari syarat-syarat apa pun dalam perjanjian lisensi pihak ketiga, Perjanjian, atau perjanjian lain apa pun yang dapat dimiliki oleh Pemegang Lisensi dengan IBM:

- a. IBM memberikan Kode Berlisensi Terpisah ini kepada Pemegang Lisensi TANPA JAMINAN DALAM BENTUK APA PUN;
- b. **IBM menyanggah setiap dan semua jaminan dan ketentuan tegas dan tersirat termasuk, namun tidak terbatas pada, jaminan kepemilikan, tidak adanya pelanggaran atau gangguan serta jaminan dan ketentuan tersirat mengenai kelayakan untuk diperjualbelikan dan kesesuaian untuk tujuan tertentu, sehubungan dengan kode yang dilisensikan secara terpisah.**
- c. IBM tidak bertanggung jawab kepada Pemegang Lisensi, dan tidak akan membela, memberikan ganti rugi, maupun membebaskan Pemegang Lisensi untuk setiap klaim yang timbul dari atau yang berkaitan dengan Kode Berlisensi Terpisah; dan
- d. IBM tidak bertanggung jawab atas setiap ganti rugi langsung, tidak langsung, insidental, khusus, eksemplari, sebagai hukuman (punitive), atau konsekuensial termasuk, namun tidak terbatas pada, kehilangan data, kehilangan simpanan, dan kehilangan keuntungan, yang berkaitan dengan Kode Berlisensi Terpisah.

Terlepas dari pengecualian tersebut, di Jerman dan Austria, jaminan dan tanggung jawab IBM atas Kode Berlisensi Terpisah diatur hanya oleh syarat-syarat yang berlaku masing-masing untuk Jerman dan Austria dalam perjanjian lisensi IBM.

Catatan: IBM dapat memberikan dukungan terbatas untuk beberapa Kode Berlisensi Terpisah. Jika dukungan tersebut tersedia, perincian dan syarat-syarat tambahan apa pun yang berkaitan dengan dukungan tersebut akan diatur dalam dokumen Informasi Lisensi.

Berikut ini adalah Kode Berlisensi Terpisah:

- Microsoft
- HP
- Creative Commons

## 9. Mesin Non-IBM

Mesin non-IBM adalah perangkat, termasuk fitur, peningkatan (upgrade), dan aksesorinya yang diberikan oleh IBM kepada Klien. Mesin non-IBM tersebut tidak diberi merek oleh IBM, tetapi diberi merek oleh pihak lain.

Ketika IBM menerima pemesanan Klien, IBM mengalihkan kepemilikan atas mesin non-IBM kepada Klien atau pemberi sewa Klien setelah pembayaran semua jumlah terutang, kecuali di Amerika Serikat di mana pengalihan kepemilikan terjadi setelah pengiriman. IBM menanggung risiko kehilangan hingga pengantaran ke pihak pengangkutan untuk dikirimkan. IBM membayar asuransi atas nama Klien hingga pengiriman ke lokasi Klien. Klien harus melaporkan kehilangan apa pun secara tertulis kepada IBM dalam 10 hari kerja sejak pengiriman dan dengan mengikuti prosedur klaim.

Klien hanya dapat memperoleh mesin non-IBM untuk digunakan di dalam Perusahaan Klien di negara tempat mesin diperoleh dan tidak untuk dijual kembali, disewakan, atau dialihkan. Pembiayaan sewa kembali (lease-back) diizinkan.



## 9.1 Pemberian Ganti Rugi dan Tanggung Jawab

IBM tidak bertanggung jawab atas klaim yang didasarkan, secara keseluruhan maupun sebagian, pada mesin non-IBM, item yang tidak diberikan oleh IBM, atau pelanggaran hukum maupun hak pihak ketiga mana pun yang disebabkan oleh materi, rancangan, atau spesifikasi Klien.

Masing-masing pihak menyetujui syarat-syarat Uraian Layanan ini dengan menandatangani di bawah apabila diwajibkan oleh hukum, (atau dokumen lain yang memasukkannya melalui acuan) dengan tangan, atau, apabila diakui oleh hukum, secara elektronik. Setelah ditandatangani, setiap reproduksi Uraian Layanan ini yang dibuat dengan sarana yang dapat diandalkan (misalnya gambar elektronik, fotokopi, atau faksimile) dianggap sebagai dokumen asli.

---

---

Disetujui oleh:

---

---

Disetujui oleh:

---

---

Nama Perusahaan Klien:

---

---

Perusahaan IBM:

---

---

Oleh \_\_\_\_\_

---

---

Oleh \_\_\_\_\_

Tanda tangan yang sah

Tanda tangan yang sah

---

---

Jabatan:

---

---

Jabatan:

---

---

Nama (ketik atau cetak):

---

---

Nama (ketik atau cetak):

---

---

Tanggal:

---

---

Tanggal:

---

---

Nomor Klien:

---

---

Nomor Perjanjian:

---

---

Nomor Perusahaan:

---

---

Alamat Klien:

---

---

Alamat IBM:

---

---

## Syarat-syarat Lisensi Perangkat Lunak Microsoft

### Terakhir diperbarui Juli 2016

#### MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

---

WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE & MOBILE (ALL EDITIONS)

**IF YOU LIVE IN (OR IF YOUR PRINCIPAL PLACE OF BUSINESS IS IN) THE UNITED STATES, PLEASE READ THE BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER IN SECTION 9. IT AFFECTS HOW DISPUTES ARE RESOLVED.**

#### **Thank you for choosing Microsoft!**

Depending on how you obtained the Windows software, this is a license agreement between (i) you and the device manufacturer or software installer that distributes the software with your device; or (ii) you and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if a business where your principal place of business is located, one of its affiliates) if you acquired the software from a retailer. Microsoft is the device manufacturer for devices produced by Microsoft or one of its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the software directly from Microsoft.

This agreement describes your rights and the conditions upon which you may use the Windows software. You should review the entire agreement, including any supplemental license terms that accompany the software and any linked terms, because all of the terms are important and together create this agreement that applies to you. You can review linked terms by pasting the (aka.ms/) link into a browser window.

**By accepting this agreement or using the software, you agree to all of these terms, and consent to the transmission of certain information during activation and during your use of the software as per the privacy statement described in Section 3. If you do not accept and comply with these terms, you may not use the software or its features.** You may contact the device manufacturer or installer, or your retailer if you purchased the software directly, to determine its return policy and return the software or device for a refund or credit under that policy. You must comply with that policy, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund or credit, if any.

#### **1. Overview.**

- a. **Applicability.** This agreement applies to the Windows software that is preinstalled on your device, or acquired from a retailer and installed by you, the media on which you received the software (if any), any fonts, icons, images or sound files included with the software, and also any Microsoft updates, upgrades, supplements or services for the software, unless other terms come with them. It also applies to Windows apps developed by Microsoft that provide functionality such as mail, calendar, contacts, music and news that are included with and are a part of Windows. If this agreement contains terms regarding a feature or service not available on your device, then those terms do not apply.
- b. **Additional terms.** Depending on your device's capabilities, how it is configured, and how you use it, additional Microsoft and third party terms may apply to your use of certain features, services and apps.
  - (1) Some Windows apps provide an access point to, or rely on, online services, and the use of those services is sometimes governed by separate terms and privacy policies, such as the Microsoft Services Agreement at (aka.ms/msa). You can view these terms and policies by looking at the service terms of use or the app's settings, as applicable; please read them. The services may not be available in all regions.
  - (2) The manufacturer or installer may also preinstall apps, which will be subject to separate license terms.
  - (3) The software may include third party software such as Adobe Flash Player that is licensed under its own terms. You agree that your use of Adobe Flash Player is governed by the license terms for Adobe Systems Incorporated at (aka.ms/adobeflash). Adobe and Flash are

either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- (4) The software may include third party programs that are licensed to you under this agreement, or under their own terms. License terms, notices and acknowledgements, if any, for the third party program can be view at ([aka.ms/thirdpartynotices](http://aka.ms/thirdpartynotices)).

## 2. Installation and Use Rights.

- a. **License.** The software license is permanently assigned to the device with which you acquired the software. You may only use the software on that device.
- b. **Device.** In this agreement, "device" means a physical hardware system with an internal storage device capable of running the software. A hardware partition or blade is considered to be a device.
- c. **Restrictions.** The manufacturer or installer and Microsoft reserve all rights (such as rights under intellectual property laws) not expressly granted in this agreement. For example, this license does not give you any right to, and you may not:
  - (1) use or virtualize features of the software separately;
  - (2) publish, copy (other than the permitted backup copy), rent, lease, or lend the software;
  - (3) transfer the software (except as permitted by this agreement);
  - (4) work around any technical restrictions or limitations in the software;
  - (5) use the software as server software, for commercial hosting, make the software available for simultaneous use by multiple users over a network, install the software on a server and allow users to access it remotely, or install the software on a device for use only by remote users;
  - (6) reverse engineer, decompile, or disassemble the software, or attempt to do so, except and only to the extent that the foregoing restriction is (a) permitted by applicable law; (b) permitted by licensing terms governing the use of open source components that may be included with the software; or (c) required to debug changes to any libraries licensed under the GNU Lesser General Public License which are included with and linked to by the software; and
  - (7) when using Internet-based features you may not use those features in any way that could interfere with anyone else's use of them, or to try to gain access to or use any service, data, account, or network, in an unauthorized manner.
- d. **Multi use scenarios.**
  - (1) **Multiple versions.** If when acquiring the software, you were provided with multiple versions (such as 32-bit and 64-bit versions), you may install and activate only one of those versions at a time.
  - (2) **Multiple or pooled connections.** Hardware or software you use to multiplex or pool connections, or reduce the number of devices or users that access or use the software, does not reduce the number of licenses you need. You may only use such hardware or software if you have a license for each instance of the software you are using.
  - (3) **Device connections.** You may allow up to 20 other devices to access the software installed on the licensed device for the purpose of using the following software features: file services, print services, Internet information services, and Internet connection sharing and telephony services on the licensed device. The 20 connection limit applies to devices that access the software indirectly through "multiplexing" or other software or hardware that pools connections. You may allow any number of devices to access the software on the licensed device to synchronize data between devices. This section does not mean, however, that you have the right to install the software, or use the primary function of the software (other than the features listed in this section), on any of these other devices.
  - (4) **Remote access.** Users may access the licensed device from another device using remote access technologies, but only on devices separately licensed to run the same or higher edition of this software.
  - (5) **Remote assistance.** You may use remote assistance technologies to share an active session without obtaining any additional licenses for the software. Remote assistance allows one user to connect directly to another user's computer, usually to correct problems.

- (6) **POS application.** If the software is installed on a retail point of service device, you may use the software with a point of service application ("POS Application"). A POS Application is a software application which provides only the following functions: (i) process sales and service transactions, scan and track inventory, record and/or transmit customer information, and perform related management functions, and/or (ii) provide information directly and indirectly to customers about available products and services. You may use other programs with the software as long as the other programs: (i) directly support the manufacturer's specific use for the device, or (ii) provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection. For clarification purposes, an automated teller machine ("ATM") is not a retail point of service device.
  - (7) **Cloud Computing Devices.** If your device uses Internet browsing functionality to connect to and access cloud hosted applications: (i) no desktop functions may run locally on the device, and (ii) any files that result from the use of the desktop functions may not be permanently stored on the system. "Desktop functions," as used in this agreement, means a consumer or business task or process performed by a computer or computing device. This includes but is not limited to email, word processing, spreadsheets, database, scheduling, network or internet browsing and personal finance.
  - (8) **Desktop Functions.** If your system performs desktop functions, then you must ensure that they: (i) are only used to support the application, and (ii) operate only when used with the application.
- e. **Specific Use.** The manufacturer designed the licensed device for a specific use. You may only use the software for that use.
  - f. **Backup copy.** You may make a single copy of the software for backup purposes, and may also use that backup copy to transfer the software if it was acquired as stand-alone software, as described below.

### 3. Privacy; Consent to Use of Data.

Your privacy is important to us. Some of the software features send or receive information when using those features. Many of these features can be switched off in the user interface, or you can choose not to use them. By accepting this agreement and using the software you agree that Microsoft may collect, use, and disclose the information as described in the Microsoft Privacy Statement available at ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy)), and as may be described in the user interface associated with the software features.

### 4. Transfer

- a. **Software preinstalled on device.** If you acquired the software preinstalled on a device, you may transfer the license to use the software directly to another user, only with the licensed device. The transfer must include the software and, if provided with the device, an authentic Windows label including the product key. Before any permitted transfer, the other party must agree that this agreement applies to the transfer and use of the software.
- b. **Stand-alone software.** If you acquired the software as stand-alone software, you may transfer the software to another device that belongs to you. You may also transfer the software to a device owned by someone else if (i) you are the first licensed user of the software and (ii) the new user agrees to the terms of this agreement. You may use the backup copy we allow you to make or the media that the software came on to transfer the software. Every time you transfer the software to a new device, you must remove the software from the prior device. You may not transfer the software to share licenses between devices.

### 5. Authorized Software and Activation.

You are authorized to use this software only if you are properly licensed and the software has been properly activated with a genuine product key or by other authorized method. When you connect to the Internet while using the software, the software will automatically contact Microsoft or its affiliate to confirm the software is genuine and the license is associated with the licensed device. You can also activate the software manually by Internet or telephone. In either case, transmission of certain information will occur, and Internet, telephone and SMS service charges may apply. During activation (or reactivation that may be triggered by changes to your device's components), the software may determine that the installed instance of the software is counterfeit, improperly licensed or includes unauthorized changes. If activation fails the software will attempt to repair itself by replacing any tampered Microsoft software with genuine Microsoft software. You may also receive reminders to obtain a proper license for the software.

Successful activation does not confirm that the software is genuine or properly licensed. You may not bypass or circumvent activation. To help determine if your software is genuine and whether you are properly licensed, see ([aka.ms/genuine](https://aka.ms/genuine)). Certain updates, support, and other services might only be offered to users of genuine Microsoft software.

## 6. Updates.

You may obtain updates only from Microsoft or authorized sources, and Microsoft may need to update your system to provide you with those updates. The software periodically checks for system and app updates, and may download and install them for you. To the extent automatic updates are enabled on your device, by accepting this agreement, you agree to receive these types of automatic updates without any additional notice.

## 7. Geographic and Export Restrictions.

If your software is restricted for use in a particular geographic region, then you may activate the software only in that region. You must also comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software, which include restrictions on destinations, end users, and end use. For further information on geographic and export restrictions, visit ([aka.ms/georestrict](https://aka.ms/georestrict)) and ([aka.ms/exporting](https://aka.ms/exporting)).

## 8. Support and Refund Procedures.

For the software generally, contact the device manufacturer or installer for support options. Refer to the support number provided with the software. For updates and supplements obtained directly from Microsoft, Microsoft may provide limited support services for properly licensed software as described at ([aka.ms/mssupport](https://aka.ms/mssupport)). If you are seeking a refund, contact the manufacturer or installer to determine its refund policies. You must comply with those policies, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund.

## 9. Binding Arbitration and Class Action Waiver if You Live in (or if a Business Your Principal Place of Business is in) the United States.

We hope we never have a dispute, but if we do, you and we agree to try for 60 days to resolve it informally. If we can't, you and we agree to **binding individual arbitration before the American Arbitration Association ("AAA") under the Federal Arbitration Act ("FAA"), and not to sue in court in front of a judge or jury**. Instead, a neutral arbitrator will decide and the arbitrator's decision will be final except for a limited right of appeal under the FAA. **Class action lawsuits, class-wide arbitrations, private attorney-general actions, and any other proceeding where someone acts in a representative capacity aren't allowed. Nor is combining individual proceedings without the consent of all parties.** "We," "our," and "us" includes Microsoft, the device manufacturer, and software installer.

- a. **Disputes covered – everything except IP.** The term "dispute" is as broad as it can be. It includes any claim or controversy between you and the manufacturer or installer, or you and Microsoft, concerning the software, its price, or this agreement, under any legal theory including contract, warranty, tort, statute, or regulation, **except disputes relating to the enforcement or validity of your, your licensors', our, or our licensors' intellectual property rights.**
- b. **Mail a Notice of Dispute first.** If you have a dispute and our customer service representatives can't resolve it, send a Notice of Dispute by U.S. Mail to the manufacturer or installer, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. If your dispute is with Microsoft, mail it to Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Tell us your name, address, how to contact you, what the problem is, and what you want. A form is available at ([aka.ms/disputeform](https://aka.ms/disputeform)). We'll do the same if we have a dispute with you. After 60 days, you or we may start an arbitration if the dispute is unresolved.
- c. **Small claims court option.** Instead of mailing a Notice of Dispute, and if you meet the court's requirements, you may sue us in small claims court in your county of residence (or if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington USA if your dispute is with Microsoft. We hope you'll mail a Notice of Dispute and give us 60 days to try to work it out, but you don't have to before going to small claims court.
- d. **Arbitration procedure.** The AAA will conduct any arbitration under its Commercial Arbitration Rules (or if you are an individual and use the software for personal or household use, or if the value of the dispute is \$75,000 USD or less whether or not you are an individual or how you use the software, its Consumer Arbitration Rules). For more information, see ([aka.ms/adr](https://aka.ms/adr)) or call 1-800-778-

7879. To start an arbitration, submit the form available at (aka.ms/arbitration) to the AAA; mail a copy to the manufacturer or installer (or to Microsoft if your dispute is with Microsoft). In a dispute involving \$25,000 USD or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. Any in-person hearing will take place in your county of residence (of if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington if your dispute is with Microsoft. You choose. The arbitrator may award the same damages to you individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to you individually to satisfy your individual claim.

e. **Arbitration fees and payments.**

- (1) **Disputes involving \$75,000 USD or less.** The manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses. If you reject our last written settlement offer made before the arbitrator was appointed, your dispute goes all the way to an arbitrator's decision (called an "award"), and the arbitrator awards you more than this last written offer, the manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will: (1) pay the greater of the award or \$1,000 USD; (2) pay your reasonable attorney's fees, if any; and (3) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amounts unless you and we agree on them.
- (2) **Disputes involving more than \$75,000 USD.** The AAA rules will govern payment of filing fees and the AAA's and arbitrator's fees and expenses.
- (3) **Disputes involving any amount.** If you start an arbitration we won't seek our AAA or arbitrator's fees and expenses, or your filing fees we reimbursed, unless the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. If we start an arbitration we will pay all filing, AAA, and arbitrator's fees and expenses. We won't seek our attorney's fees or expenses from you in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.

- f. **Must file within one year.** You and we must file in small claims court or arbitration any claim or dispute (except intellectual property disputes – see Section 9.a). within one year from when it first could be filed. Otherwise, it's permanently barred.
- g. **Severability.** If the class action waiver is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, those parts won't be arbitrated but will proceed in court, with the rest proceeding in arbitration. If any other provision of Section 9 is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed but the rest of Section 9 still applies.
- h. **Conflict with AAA rules.** This agreement governs if it conflicts with the AAA's Commercial Arbitration Rules or Consumer Arbitration Rules.
- i. **Microsoft as party or third-party beneficiary.** If Microsoft is the device manufacturer or if you acquired the software from a retailer, Microsoft is a party to this agreement. Otherwise, Microsoft is not a party but is a third-party beneficiary of your agreement with the manufacturer or installer to resolve disputes through informal negotiation and arbitration.

## 10. **Governing Law.**

The laws of the state or country where you live (or if a business where your principal place of business is located) govern all claims and disputes concerning the software, its price, or this agreement, including breach of contract claims and claims under state consumer protection laws, unfair competition laws, implied warranty laws, for unjust enrichment, and in tort, regardless of conflict of law principles. In the United States, the FAA governs all provisions relating to arbitration.

## 11. **Consumer Rights, Regional Variations.**

This agreement describes certain legal rights. You may have other rights, including consumer rights, under the laws of your state or country. You may also have rights with respect to the party from which you acquired the software. This agreement does not change those other rights if the laws of your state or country do not permit it to do so. For example, if you acquired the software in one of the below regions, or mandatory country law applies, then the following provisions apply to you:

- a. **Australia.** References to "Limited Warranty" are references to the express warranty provided by Microsoft or the manufacturer or installer. This warranty is given in addition to other rights and

remedies you may have under law, including your rights and remedies in accordance with the statutory guarantees under the Australian Consumer Law.

In this section, "goods" refers to the software for which Microsoft or the manufacturer or installer provides the express warranty. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

- b. **Canada.** You may stop receiving updates on your device by turning off Internet access. If and when you re-connect to the Internet, the software will resume checking for and installing updates.
- c. **European Union.** The academic use restriction in Section 12.d(i) below does not apply in the jurisdictions listed on this site: ([aka.ms/academicuse](http://aka.ms/academicuse)).
- d. **Germany and Austria.**
  - (1) **Warranty.** The properly licensed software will perform substantially as described in any Microsoft materials that accompany the software. However, the manufacturer or installer, and Microsoft, give no contractual guarantee in relation to the licensed software.
  - (2) **Limitation of Liability.** In case of intentional conduct, gross negligence, claims based on the Product Liability Act, as well as, in case of death or personal or physical injury, the manufacturer or installer, or Microsoft is liable according to the statutory law.

Subject to the preceding sentence, the manufacturer or installer, or Microsoft will only be liable for slight negligence if the manufacturer or installer or Microsoft is in breach of such material contractual obligations, the fulfillment of which facilitate the due performance of this agreement, the breach of which would endanger the purpose of this agreement and the compliance with which a party may constantly trust in (so-called "cardinal obligations"). In other cases of slight negligence, the manufacturer or installer or Microsoft will not be liable for slight negligence.
- e. **Other regions.** See ([aka.ms/variations](http://aka.ms/variations)) for a current list of regional variations

## 12. Additional Notices.

- a. **Networks, data and Internet usage.** Some features of the software and services accessed through the software may require your device to access the Internet. Your access and usage (including charges) may be subject to the terms of your cellular or internet provider agreement. Certain features of the software may help you access the Internet more efficiently, but the software's usage calculations may be different from your service provider's measurements. You are always responsible for (i) understanding and complying with the terms of your own plans and agreements, and (ii) any issues arising from using or accessing networks, including public/open networks. You may use the software to connect to networks, and to share access information about those networks, only if you have permission to do so.
- b. **H.264/AVC and MPEG-4 visual standards and VC-1 video standards.** The software may include H.264/MPEG-4 AVC and/or VC-1 decoding technology. MPEG LA, L.L.C. requires this notice:

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1, AND THE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSES FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE ABOVE STANDARDS ("VIDEO STANDARDS") AND/OR (ii) DECODE AVC, VC-1, AND MPEG-4 PART 2 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE SUCH VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM)
- c. **Malware protection.** Microsoft cares about protecting your device from malware. The software will turn on malware protection if other protection is not installed or has expired. To do so, other antimalware software will be disabled or may have to be removed.
- d. **Limited rights versions.** If the software version you acquired is marked or otherwise intended for a specific or limited use, then you may only use it as specified. You may use other programs with the software as long as the other programs directly support the manufacturer's specific use for the device, or provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection.

- (1) **Academic.** For academic use, you must be a student, faculty or staff of an educational institution at the time of purchase.
- (2) **Evaluation.** For evaluation (or test or demonstration) use, you may not sell the software, use it in a live operating environment, or use it after the evaluation period. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, evaluation software is provided "AS IS".
- (3) **NFR.** You may not sell software marked as "NFR" or "Not for Resale".

### 13. Entire Agreement.

This agreement (together with the printed paper license terms or other terms accompanying any software supplements, updates, and services that are provided by the manufacturer or installer, or Microsoft, and that you use), and the terms contained in web links listed in this agreement, are the entire agreement for the software and any such supplements, updates, and services (unless the manufacturer or installer, or Microsoft, provides other terms with such supplements, updates, or services). You can review this agreement after your software is running by going to ([aka.ms/useterms](http://aka.ms/useterms)) or going to Settings – System – About within the software. You can also review the terms at any of the links in this agreement by typing the URLs into a browser address bar, and you agree to do so. You agree that you will read the terms before using the software or services, including any linked terms. You understand that by using the software and services, you ratify this agreement and the linked terms. There are also informational links in this agreement. The links containing notices and binding terms are:

- Windows 10 Privacy Statement ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy))
- Microsoft Services Agreement ([aka.ms/msa](http://aka.ms/msa))
- Adobe Flash Player License Terms ([aka.ms/adobe-flash](http://aka.ms/adobe-flash))

\*\*\*\*\*

#### NO WARRANTY

THE SOFTWARE ON YOUR DEVICE (INCLUDING THE APPS) IS LICENSED "AS IS". TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAWS, YOU BEAR THE ENTIRE RISK AS TO THE SOFTWARE'S QUALITY AND PERFORMANCE. SHOULD IT PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL SERVICING OR REPAIR. NEITHER THE DEVICE MANUFACTURER NOR MICROSOFT GIVES ANY EXPRESS WARRANTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS FOR THE SOFTWARE. TO THE EXTENT PERMITTED UNDER YOUR LOCAL LAWS, THE MANUFACTURER AND MICROSOFT EXCLUDE ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY, QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. YOU MAY HAVE ADDITIONAL CONSUMER RIGHTS OR STATUTORY GUARANTEES UNDER LOCAL LAWS THAT THESE TERMS CANNOT CHANGE.

IF YOUR LOCAL LAWS IMPOSE A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION EVEN THOUGH THIS AGREEMENT DOES NOT, ITS TERM IS LIMITED TO 90 DAYS FROM WHEN THE FIRST USER ACQUIRES THE SOFTWARE. IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT BREACHES SUCH A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION, YOUR SOLE REMEDY, AT THE MANUFACTURER'S OR MICROSOFT'S ELECTION, IS (I) REPAIR OR REPLACEMENT OF THE SOFTWARE AT NO CHARGE, OR (II) RETURN OF THE SOFTWARE (OR AT ITS ELECTION THE DEVICE ON WHICH THE SOFTWARE WAS INSTALLED) FOR A REFUND OF THE AMOUNT PAID, IF ANY. THESE ARE YOUR ONLY REMEDIES FOR BREACH OF A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION YOUR LOCAL LAWS IMPOSE.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY YOUR LOCAL LAWS, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR RECOVERING DAMAGES, YOU CAN RECOVER FROM THE MANUFACTURER OR MICROSOFT ONLY DIRECT DAMAGES UP TO THE AMOUNT YOU PAID FOR THE SOFTWARE (OR UP TO \$50 USD IF YOU ACQUIRED THE SOFTWARE FOR NO CHARGE). YOU WILL NOT, AND WAIVE ANY RIGHT TO, SEEK TO RECOVER ANY OTHER DAMAGES OR REMEDY, INCLUDING LOST PROFITS AND DIRECT, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR INCIDENTAL DAMAGES, UNDER ANY PART OF THIS AGREEMENT OR UNDER ANY THEORY. THIS LIMITATION APPLIES TO (I) ANYTHING RELATED TO THIS AGREEMENT, THE SOFTWARE (INCLUDING THE APPS), THE DEVICE, SERVICES, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE DATA, CONTENT (INCLUDING CODE) ON THIRD PARTY INTERNET SITES OR THIRD PARTY PROGRAMS, AND (II) CLAIMS FOR BREACH OF CONTRACT, WARRANTY, GUARANTEE, OR



CONDITION; STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, OR OTHER TORT; VIOLATION OF A STATUTE OR REGULATION; UNJUST ENRICHMENT; OR UNDER ANY OTHER THEORY.

THE DAMAGE EXCLUSIONS AND REMEDY LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT APPLY EVEN IF YOU HAVE NO REMEDY (THE SOFTWARE IS LICENSED "AS IS"), IF REPAIR, REPLACEMENT, OR A REFUND (IF REQUIRED BY YOUR LOCAL LAW) DOES NOT FULLY COMPENSATE YOU FOR ANY LOSSES, IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN ABOUT THE POSSIBILITY OF THE DAMAGES, OR IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Check with your device manufacturer to determine if your device is covered by a warranty.

## Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir HP

### READ CAREFULLY BEFORE USING THIS EQUIPMENT

This End-User license Agreement ("EULA") is a legal agreement between (a) you (either an individual or a single entity) and (b) HP Inc. ("HP") that governs your use of any Software Product, installed on or made available by HP for use with your HP product ("HP Product"), that is not otherwise subject to a separate license agreement between you and HP or its suppliers. Other software may contain a EULA in its online documentation. The term "Software Product" means computer software and may include associated media, printed materials and "online" or electronic documentation.

An amendment or addendum to this EULA may accompany the HP Product.

RIGHTS IN THE SOFTWARE PRODUCT ARE OFFERED ONLY ON THE CONDITION THAT YOU AGREE TO ALL TERMS AND CONDITIONS OF THIS EULA. BY INSTALLING, COPYING, DOWNLOADING, OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE PRODUCT, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA. IF YOU DO NOT ACCEPT THESE LICENSE TERMS, YOUR SOLE REMEDY IS TO RETURN THE ENTIRE UNUSED PRODUCT (HARDWARE AND SOFTWARE) WITHIN 14 DAYS FOR A REFUND SUBJECT TO THE REFUND POLICY OF YOUR PLACE OF PURCHASE.

### 1. GRANT OF LICENSE.

HP grants you the following rights provided you comply with all terms and conditions of this EULA:

- a. **Use.** You may use the Software Product on a single computer ("Your Computer"). If the Software Product is provided to you via the internet and was originally licensed for use on more than one computer, you may install and use the Software Product only on those computers. You may not separate component parts of the Software Product for use on more than one computer. You do not have the right to distribute the Software Product. You may load the Software Product into Your Computer's temporary memory (RAM) for purposes of using the Software Product.
- b. **Storage.** You may copy the Software Product into the local memory or storage device of the HP Product.
- c. **Copying.** You may make archival or back-up copies of the Software Product, provided the copy contains all of the original Software Product's proprietary notices and that it is used only for back-up purposes.
- d. **Reservation of Rights.** HP and its suppliers reserve all rights not expressly granted to you in this EULA.
- e. **Freeware.** Notwithstanding the terms and conditions of this EULA, all or any portion of the Software Product which constitutes non-proprietary HP software or software provided under public license by third parties ("Freeware"), is licensed to you subject to the terms and conditions of the software license agreement accompanying such Freeware whether in the form of a discrete agreement, shrink wrap license or electronic license terms accepted at time of download. Use of the Freeware by you shall be governed entirely by the terms and conditions of such license.
- f. **Recovery Solution.** Any software recovery solution provided with/for your HP Product, whether in the form of a hard disk drive-based solution, an external media-based recovery solution (e.g. floppy disk, CD or DVD) or an equivalent solution delivered in any other form, may only be used for restoring the hard disk of the HP Product with/for which the recovery solution was originally purchased. The use of any Microsoft operating system software contained in such recovery solution shall be governed by the Microsoft License Agreement.

### 2. UPGRADES.

To use a Software Product identified as an upgrade, you must first be licensed for the original Software Product identified by HP as eligible for the upgrade. After upgrading, you may no longer use the original Software Product that formed the basis for your upgrade eligibility. By using the Software Product, you also agree that HP may automatically access your HP Product when connected to the internet to check the version or status of certain Software Products and may automatically download and install upgrades or updates to such Software Products on to your HP Product to provide new versions or updates required to maintain the functionality, performance, or security of the HP Software and your HP Product and facilitate the provision of support or other services provided to you. In certain cases, and depending on

the type of upgrade or update, notifications will be provided to you (via pop-up or other means), which may require you to initiate the upgrade or update.

### **3. ADDITIONAL SOFTWARE.**

This EULA applies to updates or supplements to the original Software Product provided by HP unless HP provides other terms along with the update or supplement. In case of a conflict between such terms, the other terms will prevail.

### **4. TRANSFER.**

- a. **Third Party.** The initial user of the Software Product may make a one-time transfer of the Software Product to another end user. Any transfer must include all component parts, media, printed materials, this EULA, and if applicable, the Certificate of Authenticity. The transfer may not be an indirect transfer, such as a consignment. Prior to the transfer, the end user receiving the transferred product must agree to all the EULA terms. Upon transfer of the Software Product, your license is automatically terminated.
- b. **Restrictions.** You may not rent, lease or lend the Software Product or use the Software Product for commercial timesharing or bureau use. You may not sublicense, assign or transfer the license or Software Product except as expressly provided in this EULA.

### **5. PROPRIETARY RIGHTS.**

All intellectual property rights in the Software Product and user documentation are owned by HP or its suppliers and are protected by law, including but not limited to United States copyright, trade secret, and trademark law, as well as other applicable laws and international treaty provisions. You shall not remove any product identification, copyright notices or proprietary restrictions from the Software Product.

### **6. LIMITATION ON REVERSE ENGINEERING.**

You may not reverse engineer, decompile, or disassemble the Software Product, except and only to the extent that the right to do so is mandated under applicable law notwithstanding this limitation or it is expressly provided for in this EULA.

### **7. TERM.**

This EULA is effective unless terminated or rejected. This EULA will also terminate upon conditions set forth elsewhere in this EULA or if you fail to comply with any term or condition of this EULA.

### **8. CONSENT TO COLLECTION/USE OF DATA.**

- a. HP will use cookies and other web technology tools to collect anonymous technical information related to HP Software and your HP Product. This data will be used to provide the upgrades and related support or other services described in Section 2. HP will also collect personal information including your Internet Protocol address or other unique identifier information associated with your HP Product and data provided by you on registration of your HP Product. As well as providing the upgrades and related support or other services, this data will be used for sending marketing communications to you (in each case with your express consent where required by applicable law).  
To the extent permitted by applicable law, by accepting these terms and conditions you consent to the collection and use of anonymous and personal data by HP, its subsidiaries, and affiliates as described in this EULA and as further described in HP's privacy policy [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)
- b. **Collection/Use by Third Parties.** Certain software programs included in your HP Product are provided and separately licensed to you by third party providers ("Third Party Software"). Third Party Software may be installed and operational on your HP Product even if you choose not to activate/purchase such software. Third Party Software may collect and transmit technical information about your system (i.e., IP address, unique device identifier, software version installed, etc.) and other system data. This information is used by the third party to identify technical system attributes and ensure that the most current version of the software has been installed on your system. If you do not want the Third Party Software to collect this technical information or automatically send you version updates, you should uninstall the software prior to connecting to the Internet.

### **9. DISCLAIMER OF WARRANTIES.**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, HP AND ITS SUPPLIERS PROVIDE THE SOFTWARE PRODUCT "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIM ALL OTHER

WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON-INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF SATISFACTORY QUALITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES ALL WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety.

IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE SOFTWARE COMES WITH GUARANTEES THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND CONSUMER LAWS. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ENTITLED TO A REPLACEMENT OR A REFUND FOR A MAJOR FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ALSO ENTITLED TO HAVE THE SOFTWARE REPAIRED OR REPLACED IF IT FAILS TO BE OF ACCEPTABLE QUALITY AND THE FAILURE DOES NOT AMOUNT TO A MAJOR FAILURE. NEW ZEALAND CONSUMERS WHO ARE PURCHASING GOODS FOR PERSONAL, DOMESTIC OR HOUSEHOLD USE OR CONSUMPTION AND NOT FOR THE PURPOSE OF A BUSINESS ("NEW ZEALAND CONSUMERS") ARE ENTITLED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND FOR A FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE.

#### **10. LIMITATION OF LIABILITY.**

Subject to local law, notwithstanding any damages that you might incur, the entire liability of HP and any of its suppliers under any provision of this EULA and your exclusive remedy for all of the foregoing shall be limited to the greater of the amount actually paid by you separately for the Software Product or U.S. \$5.00. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH ANY PROVISION OF THIS EULA, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

#### **11. U.S. GOVERNMENT CUSTOMERS.**

Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under HP's standard commercial license.

#### **12. COMPLIANCE WITH EXPORT LAWS.**

You shall comply with all laws and regulations of the United States and other countries ("Export Laws") to assure that the Software Product is not (1) exported, directly or indirectly, in violation of Export Laws, or (2) used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation.

#### **13. CAPACITY AND AUTHORITY TO CONTRACT.**

You represent that you are of the legal age of majority in your state of residence and, if applicable, you are duly authorized by your employer to enter into this contract.

#### **14. APPLICABLE LAW.**

This EULA is governed by the laws of the country in which the equipment was purchased.

#### **15. ENTIRE AGREEMENT.**

This EULA (including any addendum or amendment to this EULA which is included with the HP Product) is the entire agreement between you and HP relating to the Software Product and it supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals and representations with respect to the Software Product or any other subject matter covered by this EULA. To the extent the terms of any HP policies or programs for support services conflict with the terms of this EULA, the terms of this EULA shall control.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. To the extent permitted by applicable law, the only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. To the extent permitted by applicable law, HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

First Edition: August 2015

817678-001

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.

## Apendiks C

---

### Syarat-syarat Lisensi Creative Commons

#### Creative Commons License

This Program includes some or all of the following that IBM obtained under Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>.

System.Windows.PrintDialog, Sep 30th, 2009, Copyright © 2016 Pastebin,  
<http://pastebin.com/f1a411397>

END OF CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0 LICENSE