

## Descripción del Servicio

### Weather Company Max Solution

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por "Cliente" entendemos la parte contratante, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

#### 1. Descripción de la Solución

Los productos de medios de Weather Company ayudan a las empresas en la gestión de la producción del tiempo y las presentaciones de tráfico, incluyendo el aspecto del tiempo y de los datos de tráfico en varias plataformas de medios, incluidas las plataformas en directo, web, móvil y sociales. Una configuración típica de los productos de medios de Weather Company incluye una aplicación móvil, widgets web y componentes básicos y opcionales que son: hardware de estación de trabajo, ofertas de software y canales de información de datos.

##### 1.1 Ofertas de Software

Los Programas siguientes pueden ser licenciados al Cliente como una licencia perpetua o una licencia a plazo fijo, a menos que se indique lo contrario en la descripción del Programa a continuación. El PoE del Cliente designará el tipo de licencia otorgada al Cliente.

##### 1.1.1 Weather Company Max Solution Software

###### a. Weather Company Max Weather

Este Programa es la oferta de software básica e incluye la capacidad de crear presentaciones del tiempo multidimensionales mediante una variedad de herramientas, medios digitales proporcionados por Weather Company y el Cliente y un canal de información de datos meteorológicos.

###### b. Ofertas de Complemento Base

###### (1) Weather Company Max Weather y Storm

Añade la capacidad de realizar operaciones de seguimiento de tormentas, además de integrar opcionalmente un radar local (que puede licenciarse por separado de IBM), todo desde una interfaz de usuario única.

###### (2) Weather Company Max Studio

Utiliza tecnología MAGICTRAK o monitorización de pantalla táctil del cliente para asegurarse de que los radiodifusores meteorológicos nunca salgan al exterior ni se separen de la pantalla táctil para predecir el tiempo u otra cobertura diaria meteorológica, y hacer todo esto de un modo no linear.

###### (3) Weather Company Max Connect

Una aplicación de Apple iPad Pro que permite al presentador del tiempo generar e interactuar con muchos productos de medios de Weather Company desde Max Storm, hasta Max Reality, desde el estudio o incluso en ubicaciones remotas (con la conectividad adecuada).

###### (4) Weather Company Max Sky

Añade visualizaciones únicas de predicciones parciales diarias para ayudarle a añadir una variedad a la radiodifusión meteorológica e incluye una oportunidad de patrocinio para atraer a anunciantes.

###### (5) Weather Company Max Reality

Visualiza datos meteorológicos utilizando tecnología avanzada de realidad aumentada para crear imágenes 3-D de objetos visuales de Max, tormentas y sucesos atmosféricos que mejoran la radiodifusión meteorológica habitual. Reality también incluye la capacidad de incorporar tecnología de conjunto virtual o combinar los conjuntos físicos y virtuales en una radiodifusión única.

(6) **Weather Company Max Complete Solution**

Un paquete de Max con Max Storm, Max Sky, Max Studio y Max Connect. No incluye Max Reality ni Max Traffic.

(7) **Weather Company Max Street Level Mapping Data**

Este Programa se licencia sólo bajo una licencia perpetua. Consta de una base de datos de autopistas, carreteras y calles del área de interés del Cliente. Estos datos se muestran automáticamente en las aplicaciones Max/Max Storm, y / o Max Traffic con un aspecto diseñado por el usuario final.

(8) **Weather Company Max Engage with Watson**

Optimiza la inteligencia aumentada (AI) y la automatización para ayudar en la detección de sucesos meteorológicos y de tráfico para los que puede crear, publicar y destinar vídeos, imágenes y texto que se distribuyen a través del móvil, la web, Facebook, Twitter, Apple TV, Roku, FireTV, etc., todo sin la necesidad de un meteorólogo.

c. **Weather Company Max Traffic**

(1) **Weather Company Max Traffic**

Permite la visualización de datos de flujo de tráfico, con código de color por velocidad y datos de incidencias para representar accidentes de tráfico, vehículos inhabilitados, obras etc. Max Traffic puede combinarse con Max Weather (o Max Weather y Storm) para permitir la inclusión de información meteorológica con visualizaciones de tráfico desde una única interfaz.

(2) **Weather Company Max Traffic XD**

Permite la visualización de visualizaciones de datos de tráfico mediante el uso de tecnología automatizada avanzada para crear imágenes tridimensionales de la tierra y del tráfico, tales como automóviles, camiones y vehículos de emergencia, en un entorno virtual 3D. Requiere Max Traffic y solo está disponible en determinados mercados de EE.UU.

### 1.1.2 Weather Company Max Cirrus

Esta implementación a nivel de entrada de la porción de software de la solución incluye las siguientes ofertas del Programa:

a. **Weather Company Max Cirrus – Base**

Esta solución está pensada para outlets de radiodifusión con unas necesidades más modestas de presentación del tiempo. Se basa en la arquitectura de Max Weather, pero no incluye la gestión de datos on premise y en su lugar todos los datos se proporcionan a través del cloud. El paquete Base de Cirrus incluye una biblioteca de escenas en directo precreadas, pero no incluye la capacidad de editar escenas ni la capacidad de añadir Max Sky o Max Reality.

b. **Weather Company Max Cirrus – Premium**

Esta solución está pensada para outlets de radiodifusión con unas necesidades medias de presentación del tiempo. Se basa en la arquitectura de Max Weather, pero no incluye la gestión de datos on premise y en su lugar todos los datos se proporcionan a través del cloud. El paquete Premium de Cirrus incluye una biblioteca de escenas en directo precreadas que pueden editarse y también ampliar el conjunto de herramientas de Max más allá del paquete Base. No incluye la capacidad de añadir Max Sky o Max Reality.

c. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Base**

Esta solución está pensada para outlets de radiodifusión con unas necesidades más modestas de presentación del tráfico. Se basa en la arquitectura de Max Traffic, pero no incluye la gestión de datos on premise y en su lugar todos los datos se proporcionan a través del cloud. El paquete Base de Cirrus incluye una biblioteca de escenas en directo precreadas, pero no incluye la capacidad de editar escenas. No incluye la capacidad de añadir Max Sky o Max Reality.

d. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Premium**

Esta solución está pensada para outlets de radiodifusión con unas necesidades medias de presentación del tráfico. Se basa en la arquitectura de Max Traffic, pero no incluye la gestión de datos on premise y en su lugar todos los datos se proporcionan a través del cloud. El paquete Premium de Cirrus incluye una biblioteca de escenas en directo precreadas que pueden editarse y

también ampliar el conjunto de herramientas de Max Traffic más allá del paquete Base. No incluye la capacidad de añadir Max Sky o Max Reality.

### **1.1.3 Windows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSC Upgrade High End (ESD)**

Este software de Microsoft Windows está preinstalado en una estación de trabajo Weather Company Max Solution System (excepto Weather Company Max Solution Super Dual Core Systems) que incluye el Sistema Operativo Windows Server) o está implementado en el dispositivo del Cliente como parte de la oferta de servicios de configuración remota de Weather Company Max (consulte el Apartado 1.6 Servicios de Aceleración de Servicios de Cloud a continuación). El derecho a utilizar este software de Microsoft está siendo sublicenciado al Cliente por medio de los términos de licencia proporcionados en: <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>.

Al aceptar los términos de esta Descripción del Servicio o utilizar el software, el Cliente acepta los términos de la licencia de Microsoft.

### **1.1.4 Weather Company Livewire Software**

Este Programa es la base de software que ofrece el sistema de alerta meteorológica en directo de Livewire. Esta licencia incluye la capacidad de crear diseños de pantalla personalizados que pueden incluir el área de "rastreo" de clima adverso, gráficos tales como representaciones de provincias codificadas por colores, mapas de radar y similares utilizando medios digitales proporcionados por Weather Company y el Cliente, y un canal de información de datos meteorológicos (por ejemplo, Weather Wire Data).

### **1.1.5 Watson Captioning Live Software**

Este Programa captura el resultado del programa del canal de televisión, elimina la porción de audio y luego envía dicho audio al motor Watson Media Speech to Text basado en cloud, Watson Captioning Live. A continuación, vuelve a capturar los datos de texto de retorno y los pone a disposición de los codificadores de subtítulos de propiedad de la estación compatibles. El Uso de este Programa también requiere una suscripción al servicio basado en cloud de Watson Captioning Live y al servidor RS-160 de Watson Captioning Live.

## **1.2 Workstation Hardware**

### **1.2.1 Weather Company Max Solution Systems**

Las ofertas de software de Weather Company Max Solution se implementan y se despliegan en un conjunto de estaciones de trabajo del sistema de la solución Weather Company Max equipos periféricos relacionados. Se utilizan estaciones de trabajo específicas para la adquisición y el almacenamiento de datos, recopilación de medios digitales y prestación de servicios, publicación digital y radiodifusión en directo.

La configuración específica del Cliente y la cantidad de estaciones de trabajo de la lista siguiente se especifican en el Documento Transaccional y se basan en los requisitos del Cliente en el momento de la venta.

#### **a. Weather Company Max Solution – Workstation z8G4**

Una estación de trabajo de basada en HP de primera clase con gráficos nVIDIA y un subsistema de salida de vídeo AJA que es el sistema principal en el cual la empresa puede mostrar vídeos de alta calidad para su radiodifusión.

#### **b. Weather Company Max – Digital Content System z4G4**

Una estación de trabajo basada en HP con gráficos nVIDIA utilizados para la producción de contenidos digitales para las propiedades digitales de la empresa (web, móvil, social), según sea necesario.

#### **c. Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4**

Un par de estaciones de trabajo basadas en HP que reciben y almacenan datos meteorológicos y de tráfico (o meteorología y tráfico), y también sirven como un repositorio central para contenidos generales y específicos de la empresa (p.ej., iconos, banners, escenas Max, etc.) que son utilizados por otros sistemas de soluciones Weather Company Max (p.ej., Workstation y Digital Content System).

d. **Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4**

Un par de estaciones de trabajo basadas en HP que reciben y almacenan datos meteorológicos y de tráfico (o meteorología y tráfico), y también sirven como un repositorio central para contenidos generales y específicos de la empresa (p.ej., iconos, banners, escenas Max, etc.) que son utilizados por otros sistemas de soluciones Weather Company Max (p.ej., Workstation y Digital Content System). Esta solución incluye un sistema operativo Microsoft Windows Server para permitir más conexiones desde la estación de trabajo principal de Weather Company Max Solution que es proporcionada por la solución estándar Dual Core.

e. **Weather Company Wireless Talent Switch Kit**

Un conjunto de piezas de hardware que facilitan la interacción entre un presentador humano de tiempo y/o tráfico con los sistemas Max Solution. La interacción puede incluir el avance, la inversión y el rebobinado del control del ratón (cuando se utiliza con la función Max MagicTrak). El receptor y la unidad host del kit están basados en el protocolo de Internet y residen en la misma red que los sistemas de la estación de trabajo Max. El kit puede direccionar hasta cuatro (4) estaciones de trabajo Max e incluye dos (2) unidades remotas portátiles Teleradio Panther.

f. **Weather Company 19" Flat Panel**

Este monitor puede utilizarse con lo siguiente:

- Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

g. **Weather Company 24" Flat Panel**

Este monitor puede utilizarse con lo siguiente:

- Weather Company Max Solution – Workstation z8G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

h. **Weather Company Teleradio Wireless Remote**

Un dispositivo de control remoto portátil que funciona con los más antiguos kits de Wireless Talent Switch Kits.

i. **Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote**

Un dispositivo de control remoto portátil que funciona con la generación actual del kit de Wireless Talent Switch Kit. Debido a que el kit de Weather Company Wireless Talent Switch se envía con dos (2) unidades de este tipo, estas unidades de Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote son para propósitos de sustitución.

### 1.2.2 Livewire Solution Systems

Las ofertas de software de Weather Company Livewire Solution se implementan y se despliegan en un conjunto de estaciones de trabajo del sistema de la solución Weather Company Livewire. Se utilizan estaciones de trabajo específicas para la adquisición y el almacenamiento de datos, así como para la radiodifusión en directo.

a. **Weather Company Max Solutions System – z4G4 Livewire**

Una estación de trabajo de rango medio que produce una señal de vídeo para alertar en directo sobre el clima y otros eventos significativos tales como alertas de tornados, tormentas eléctricas graves, alertas de ámbar, y otros similares, a la audiencia de televisión. Esta señal de vídeo puede consistir en un tercer rastreo inferior (o superior), gráficos de radar y otros datos auxiliares que se superponen en el segmento de programación principal. Un z4G4 Livewire requiere un sistema Simulcast z2G4 para acceder a los datos meteorológicos.

b. **Weather Company Max Solutions System – z2G4 Simulcast**

Una estación de trabajo in situ que es el principal sistema de ingesta de datos meteorológicos que alimenta esos datos y proporciona una interfaz de mandatos y control para el sistema z4G4 Livewire. Dentro de las instalaciones de un canal de televisión, se puede acceder a un sistema Simulcast desde hasta tres (3) ubicaciones mediante funciones de acceso remoto, siempre y cuando se encuentre en la misma red que el sistema Livewire.

### 1.2.3 Watson Captioning Live System

- a. La solución Watson Captioning Live aprovecha las capacidades cognitivas de Watson para automatizar los servicios de subtulado, proporcionando a las empresas una solución escalable que ahorra tiempo y dinero. Esta solución agiliza los flujos de trabajo para maximizar la productividad y utiliza tecnología de aprendizaje automático para aumentar la precisión de los subtítulos a lo largo del tiempo. Se implementa y se despliega en un único servidor de clase Watson Captioning Live. Este sistema también requiere una suscripción al Servicio de Cloud de Watson Captioning Live y una licencia para el software Watson Captioning Live.
- b. **Watson Captioning Live RS-160**

Un servidor local que facilita la captura y conversión de audio del canal de televisión a texto para dispositivos de subtulado dentro del canal de televisión para asegurar que los espectadores con discapacidad auditiva tengan acceso al contexto de los noticieros y otros programas en vivo del canal. Este servidor ingiere la programación del canal de televisión, elimina la parte de audio y la envía al servicio de subtulado en vivo de Watson basado en cloud, para convertir la voz en texto. Los datos de texto se devuelven al servidor local, que a su vez alimenta los datos de texto a los codificadores de subtítulos de propiedad del canal para proporcionar los subtítulos en directo para la programación en vivo.

### 1.2.4 Radar System

Esta oferta incluye un radar y (si Weather Company Max Solution no está disponible) una pequeña estación de trabajo dedicada, Weather Company Oil & Gas Radar - z2G4 System, que está conectada al radar. Los datos meteorológicos del radar son capturados por esta estación de trabajo (o por el sistema central de Weather Company Max Solution) y transmitidos a IBM, donde se tratan y solo se ponen a disposición del Cliente.

#### a. **Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System**

Una estación de trabajo in situ que soporta radares dedicados, los cuales pueden adquirirse e instalarse en prácticamente cualquier lugar donde haya una conexión a Internet disponible. Un uso común de esta estación de trabajo sería para una ubicación remota donde los datos meteorológicos en tiempo real no están disponibles, por ejemplo, en una plataforma remota de petróleo y gas. Este sistema ingiere datos de radar radial en bruto y envía los datos a través de Internet casi en tiempo real a IBM para su visualización en el panel de operaciones de Weather Company para su utilización en las predicciones meteorológicas a corto plazo.

### 1.3 Servicios de Cloud – Weather Company Max Solution Data

Weather Company Max Solution Data incluye paquetes específicos según geografía, incluyendo Mundial, Europa, Asia Pacífico o Estados Unidos. Cada uno contiene una gran variedad de datos de superficie observada, satélite y datos meteorológicos modelo.

"Datos" significa datos meteorológicos o de tráfico entregados a través del Servicio de Cloud (incluyendo, sin limitación, observaciones, previsiones, mapas y gráficos) según se describe a continuación.

#### 1.3.1 Weather Company Max Data – Europe

Este paquete de datos incluye una gran variedad de datos de superficie observada, satélite y datos meteorológicos modelo de los modelos públicos de Global Forecast System (GFS) y European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), el modelo propio de Weather Company Deep Thunder y datos tropicales de las consultorías de US National Hurricane Center (NHC) y Joint Typhoon Warning Center (JTWC), gráficas de modelo spaghetti de NHC, temperatura de la superficie del mar observada y altura de las olas. También incluye un mosaico de radares europeos.

El paquete Europa requiere uno de los siguientes: Weather Company Max Weather, Max Weather y Storm, Cirrus Weather Base o Cirrus Weather Premium.

#### 1.3.2 Weather Company Max Data – World

Este paquete de datos incluye una gran variedad de datos de superficie observada, satélite y datos meteorológicos modelo de los modelos públicos de Global Forecast System (GFS) y European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), el modelo propio de Weather Company Deep Thunder y datos tropicales de las consultorías de US National Hurricane Center (NHC) y Joint Typhoon Warning Center (JTWC), gráficas de modelo spaghetti de NHC, temperatura de la superficie del mar observada y altura de las olas.

El paquete World requiere uno de los siguientes: Weather Company Max Weather, Max Weather y Storm, Cirrus Weather Base o Cirrus Weather Premium.

### **1.3.3 Weather Company Max Data – US Storm**

Este paquete de datos incluye una gran variedad de datos de superficie observada, satélite y datos meteorológicos modelo de los modelos públicos de Global Forecast System (GFS) y European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), el modelo propio de Weather Company Deep Thunder y datos tropicales de las consultorías de US National Hurricane Center (NHC) y Joint Typhoon Warning Center (JTWC), gráficas de modelo spaghetti de NHC, temperatura de la superficie del mar observada y altura de las olas. También incluye la transmisión de datos de radar en tiempo casi real del Servicio Meteorológico Nacional de los Estados Unidos.

El paquete US Storm requiere licencias de programa de software de Weather Company Max y Storm.

### **1.3.4 Weather Company Max Data – Canada Storm**

Este paquete de datos incluye una gran variedad de datos de superficie observada, satélite y datos meteorológicos modelo de los modelos públicos de Canadian Global Environmental Multiscale (GEM), USA Global Forecast System (GFS) y European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), el modelo propio de Weather Company Deep Thunder y datos tropicales de las consultorías de US National Hurricane Center (NHC) y Joint Typhoon Warning Center (JTWC), gráficas de modelo spaghetti de NHC, temperatura de la superficie del mar observada y altura de las olas. También incluye datos de Canadian Radar. El paquete Canada Storm requiere licencias de programa de software de Weather Company Max y Storm.

### **1.3.5 Weather Company Livewire – Weather Wire Data**

Este paquete de datos incluye todas las alertas del Servicio Meteorológico Nacional (alertas, observaciones y avisos). Estas alertas solo están disponibles en los EE.UU.

### **1.3.6 Weather Company Max Data – Sky**

Este paquete Data activa la solución Max Sky proporcionando parámetros de previsión desde el modelo propio de 12KM Weather Company Deep Thunder para América del Norte.

El paquete Sky data requiere uno de los siguientes: Weather Company Max Weather o Max Weather y Storm.

### **1.3.7 Weather Company Max Data – Sky Global**

Este paquete Data activa la solución Max Sky proporcionando parámetros de previsión desde el modelo propio de 13KM Weather Company Deep Thunder.

El paquete Sky data requiere uno de los siguientes: Weather Company Max Weather o Max Weather y Storm.

### **1.3.8 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific**

Este paquete Data incluye una gran variedad de datos de superficie observada, satélite y datos meteorológicos modelo de los modelos públicos de Global Forecast System (GFS) y European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), el modelo propio de Weather Company Deep Thunder (incluyendo dominios especiales de Estados Unidos de 12 y 14 km) y datos tropicales de las consultorías de US National Hurricane Center (NHC) y Joint Typhoon Warning Center (JTWC), gráficas de modelo spaghetti de NHC, temperatura de la superficie del mar observada y altura de las olas.

El paquete Storm Eastern Pacific requiere uno de los siguientes: Weather Company Max Weather, Max Weather y Storm, Cirrus Weather Base o Cirrus Weather Premium.

### **1.3.9 Weather Company Max Data – Traffic**

Este paquete Data incluye flujo de tráfico e incidencias (accidentes de tráfico, vehículos inhabilitados, información de obras, etc.) desde INRIX.

El paquete requiere uno de los siguientes: Weather Company Max Traffic, Cirrus Traffic Base o Cirrus Traffic Premium.

### **1.3.10 Weather Company Max Data – Lightning Service – Global**

Canal de información en tiempo real de datos de cloud a cloud y de relámpagos intracloud. El área de cobertura es para todo el mundo poblado.

### **1.3.11 Weather Company Max Data – Lightning Service – Large Regional**

Canal de información en tiempo real de datos de cloud a cloud y de relámpagos intracloud. El área de cobertura es aproximadamente de 800x800 kilómetros.

### **1.3.12 Weather Company Max Data – Lightning Service – US Continental**

Canal de información en tiempo real de datos de cloud a cloud y de relámpagos intracloud. El área de cobertura es EE.UU. continental.

## **1.4 Servicios de Cloud – Weather Company Max Additional y Ofertas Add-on:**

### **1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor**

Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor proporciona la monitorización del tiempo y del tráfico y la geolocalización de operaciones empresariales y personal que quiere monitorizar las condiciones meteorológicas y tomar las decisiones empresariales adecuadas. Publica automáticamente alertas meteorológicas y relacionadas con el tráfico y se utiliza independientemente de Weather Company Max Solution.

### **1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo**

Proporciona la función de publicar texto, vídeos o instantáneas en Facebook y Twitter, e insertar anuncios en Facebook mediante contenidos patrocinados.

Esta oferta requiere una configuración de los productos de medios de Weather Company incluye componentes básicos y opcionales que son: hardware de estación de trabajo, ofertas de software y canales de información de datos.

### **1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog**

Incluye todas las funciones de la lista de Max Social Post Turbo, y además, Social Dialog, que permite al usuario extraer contenidos en el sistema desde Facebook, Instagram y Twitter.

Esta oferta requiere una configuración de los productos de medios de Weather Company incluye componentes básicos y opcionales que son: hardware de estación de trabajo, ofertas de software y canales de información de datos.

## **1.5 Ofertas de Mantenimiento y Suscripción y Soporte**

### **1.5.1 Weather Company Max Solution Maintenance**

Las ofertas de Weather Company Max Solution Maintenance otorgan el derecho a los Clientes de obtener soporte y actualizaciones de software. Hay un precio anual independientemente del número de licencias de software perpetuas o de plazo adquiridas. Se proporcionan actualizaciones para la versión de software actual y la versión anterior solo en las plataformas de hardware compatibles. Algunos cambios de software pueden requerir actualizaciones de hardware como memoria, tarjeta gráfica, espacio en el disco duro, etc. y son responsabilidad del Cliente.

#### **a. Weather Company Max Solution – Maintenance**

Autoriza soporte y actualizaciones de software para todas las ofertas de Weather Company Max Solution, salvo las ofertas de Weather Company Max Traffic, Weather Company Livewire y Weather Company Max Street Level Mapping Data.

#### **b. Weather Company Max Traffic – Maintenance**

Autoriza soporte y actualizaciones de software para Weather Company Max Traffic.

#### **c. Weather Company Max Street Level Mapping Data – Maintenance**

Autoriza soporte y actualizaciones de software para Weather Company Street Level Mapping Data.

### **1.5.2 Weather Company Livewire – Maintenance**

La oferta de mantenimiento de Weather Company Livewire da derecho a los Clientes a soporte y actualizaciones de software para las soluciones Livewire y Simulcast. Hay un precio anual independientemente del número de licencias de software perpetuas o de plazo adquiridas.

### **1.5.3 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance**

Esta oferta de mantenimiento autoriza al Cliente soporte de periféricos que no sean HP tales como tarjetas gráficas. El mantenimiento de hardware establece un precio de tarifa plana única, para todos los sitios, que cubre todos los periféricos del sitio, en varios sistemas instalados.

## **1.6 Servicios de Aceleración de Servicios de Cloud**

### **1.6.1 Weather Company Max Solution – Remote Set Up**

Esta oferta de servicio única y remota es necesaria para configurar remotamente la actualización de Windows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSB High End (ESD) en el dispositivo del Cliente.

### **1.6.2 Weather Company Max 3D City Package**

Este servicio proporciona a los Clientes modelos en 3D de un área de la ciudad. Los modelos no pueden incluir edificios más nuevos que fueron terminados después de que la fotografía aérea utilizada en el proceso de construcción del modelo fue recogida, o edificios que están prohibidos de ser incluidos por razones de seguridad nacional. Los modelos tienen un precio por kilómetro cuadrado de cobertura.

### **1.6.3 Weather Company Max 3D Building Lighting**

Este servicio incluye la modificación de modelos de ciudades en 3D para personalizar la iluminación nocturna de hasta seis (6) edificios u otras estructuras para representar mejor las características distinguibles de los edificios o estructuras. Si se desea trabajo adicional más allá de los edificios / estructuras incluidas, se aplicarán cargos adicionales.

### **1.6.4 Weather Company Max Earth Imagery – High Resolution**

Este servicio incluye datos de alta resolución (1 metro) de hasta 26.000 Km2. de DMA definida por el Cliente, excluyendo las áreas escasamente pobladas, además de datos de 15 m para un área de 600 km x 600 km fuera del DMA. Los datos de mayor resolución (1m) generalmente tienen entre 1 y 3 años de antigüedad. Los datos de menor resolución han sido recopilados del proyecto eSAT / Landsat y tienen edades variables que datan de principios de mediados de los años 2000. El servicio se entrega en un promedio de 8 semanas después de que el Cliente elige el aspecto del mapa y la ubicación de los insertos de alta resolución. En el caso de que se incluya un inserto de alta resolución más grande o haya demoras en las opciones de color de mapa del Cliente, o en las decisiones sobre el tamaño y la cobertura de área de los insertos, es posible que sea necesario ampliar el tiempo de entrega. IBM puede tardar hasta 8 semanas en entregar Max Earth Imagery – High Resolution.

### **1.6.5 Weather Company Max Earth Imagery Conversion for Max**

Este servicio permite convertir los datos de los mapas de tierra existentes de Weather Central Fusion / LIVE para la plataforma Max, sin necesidad de datos adicionales, ni datos de mayor resolución.

### **1.6.6 Weather Company Max Engage with Watson**

Este servicio incluye dos (2) días de tiempo para la implementación remota del software de Max Engage with Watson.

### **1.6.7 Weather Company Max Sky**

Este servicio incluye dos (2) sesiones de implementación y personalización remota. Durante estas sesiones, se crearán o modificarán una o dos escenas para incluir nuevas características de Sky. Además, se modificarán los modelos de ciudades en 3D cualificados para añadir la iluminación nocturna estándar de las ventanas.

### **1.6.8 Weather Company Max Standard Graphics**

Este servicio incluye la provisión remota de a) consulta, recopilación e importación de gráficos del Cliente b) tratamiento de una (1) imagen de referencia de Skycast de un día y una (1) noche, c) cuatro (4) escenas de Max Skycast, d) una (1) animación de previsión de Max de cinco o siete días, e) desarrollo de ocho (8) escenas de Max adicionales, f) configuración de Max Earth Design, incluyendo la configuración personalizada de carreteras, escudos de mapas y etiquetas de ciudades, g) configuración del sistema con banners, paletas, plantillas y herramientas personalizadas para la fácil creación de escenas Max basadas en mapas y estudios, h) formación remota del personal sobre cómo crear escenas de estudio adicionales basadas en plantillas y paletas. Es necesario que el Cliente proporcione el material original apropiado (fondos, banners, etc.) y la dirección de los diseños de la escena. El material



original y los diseños requeridos deben proporcionarse al consultor gráfico de IBM al menos diez días hábiles antes de la integración.

#### **1.6.9 Weather Company Max Standard Graphics with Duopoly**

Este servicio incluye la provisión remota de a) consulta, recopilación e importación de gráficos del Cliente b) tratamiento de una (1) imagen de referencia de Skycast de un día y una (1) noche, c) cuatro (4) escenas de Max Skycast, d) una (1) animación de previsión de Max de cinco o siete días, e) desarrollo de ocho (8) escenas de Max adicionales, f) configuración de Max Earth Design, incluyendo la configuración personalizada de carreteras, escudos de mapas y etiquetas de ciudades, g) configuración del sistema con banners, paletas, plantillas y herramientas personalizadas para la fácil creación de escenas Max basadas en mapas y estudios, h) formación remota del personal sobre cómo crear escenas de estudio adicionales basadas en plantillas y paletas y hasta dos (2) escenas adicionales personalizadas para la presentación con Duopoly. Es necesario que el Cliente proporcione el material original apropiado (fondos, banners, etc.) y la dirección de los diseños de la escena. El material original y los diseños requeridos deben proporcionarse al consultor gráfico de IBM al menos diez días hábiles antes de la integración.

#### **1.6.10 Weather Company Max Standard Graphics with Motif**

Este servicio incluye la provisión remota de a) consulta, uso de gráficos Motif proporcionados por IBM entre las opciones disponibles, recopilación e importación de gráficos del Cliente b) tratamiento de una (1) imagen de referencia de Skycast de un día y una (1) noche, c) cuatro (4) escenas de Max Skycast, d) una (1) animación de previsión de Max de cinco o siete días, e) desarrollo de ocho (8) escenas de Max adicionales, f) configuración de Max Earth Design, incluyendo la configuración personalizada de carreteras, escudos de mapas y etiquetas de ciudades, g) configuración del sistema con banners, paletas, plantillas y herramientas personalizadas para la fácil creación de escenas Max basadas en mapas y estudios, h) formación remota del personal sobre cómo crear escenas de estudio adicionales basadas en plantillas y paletas. Es necesario que el Cliente proporcione el material original apropiado (fondos, banners, etc.) y la dirección de los diseños de la escena. El material original y los diseños requeridos deben proporcionarse al consultor gráfico de IBM al menos diez días hábiles antes de la integración.

#### **1.6.11 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition**

Este servicio incluye la provisión remota de a) consulta, recopilación e importación de gráficos del Cliente b) personalización de gráficos con el logotipo del Cliente, c) tratamiento de una (1) imagen de referencia de Skycast de día y una (1) noche para cada canal (ciudad), d) cuatro (4) escenas de Max Skycast, e) configuración del sistema con banners, paletas, plantillas y herramientas personalizadas para la fácil creación de escenas Max basadas en mapas y en estudios, f) hasta diez (10) escenas basadas en estudios, diseñadas y desarrolladas con la guía y aprobación del personal creativo de la empresa.

#### **1.6.12 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition with Duopoly**

Este servicio incluye la provisión remota de a) consulta, recopilación e importación de gráficos del Cliente b) personalización de gráficos con el logotipo del Cliente, c) tratamiento de una (1) imagen de referencia de Skycast de día y una (1) noche para cada canal (ciudad), d) cuatro (4) escenas de Max Skycast, e) configuración del sistema con banners, paletas, plantillas y herramientas personalizadas para la fácil creación de escenas Max basadas en mapas y en estudios, f) hasta diez (10) escenas basadas en estudios, diseñadas y desarrolladas con la guía y aprobación del personal creativo de la empresa.

#### **1.6.13 Weather Company Max Traffic Graphics**

Este servicio remoto incluye a) la configuración de Max Earth Design que incluye la configuración personalizada de carreteras, escudos de mapas y etiquetas de ciudad, b) la configuración personalizada de la apariencia y el tamaño de la función de flujos de tráfico del Max, c) la implementación de una escena gráfica de tiempo de conducción a pantalla completa y dos (2) escenas de vuelo, d) implementación de gráficos de patrocinio en banners y/o modelos 3D (vallas publicitarias) que puedan residir en una escena terrestre, e) los sistemas Max se configurarán con banners, paletas, plantillas y herramientas personalizadas para facilitar la creación de escenas Max basadas en mapas y estudios, f) instrucción sobre la creación de escenas adicionales de estudio y de vuelo basadas en plantillas y paletas.

#### **1.6.14 Weather Company Max Traffic XD Graphics**

Este servicio incluye hasta cuatro (4) horas de tiempo para la implementación remota de Traffic XD Graphics.

#### **1.6.15 Weather Company Max Graphics**

Este servicio incluye hasta veinticuatro (24) horas de trabajo gráfico remoto relacionado con las ofertas gráficas mencionadas anteriormente por un experto gráfico de Weather Company Max.

#### **1.6.16 Weather Company Max Connect**

Este servicio incluye hasta dos (2) horas de formación remota para la aplicación Max Connect de Weather Company.

#### **1.6.17 Weather Company Livewire**

Este servicio incluye cuatro (4) horas de implementación remota y formación para el software de Livewire.

#### **1.6.18 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor Implementation**

Este servicio entregado a distancia incluye dos (2) días de un especialista de Max Engage for Enterprise para la implementación inicial de las configuraciones de Max Engage for Enterprise Event Monitor según lo requiera el Cliente.

#### **1.6.19 Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service**

Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service incluye un especialista en Max Engage for Enterprise para modificar remotamente la configuración de Max Engage for Enterprise para un evento o ubicación según lo requiera el Cliente.

#### **1.6.20 Weather Company Max Engage Weather Call in Service**

Este servicio remoto permite a un Cliente obtener una (1) consulta personalizada sobre el pronóstico del tiempo de un meteorólogo de Weather Company. La compra en unidades de un pronóstico del tiempo.

#### **1.6.21 Weather Company Max Support Services**

Este servicio de suscripción remota incluye revisiones trimestrales de las necesidades gráficas y de formación del Cliente y hasta dos (2) días de implementación y formación remotas por trimestre.

## **2. Contenido y Protección de Datos**

La Ficha de Características de Protección y Tratamiento de Datos (Ficha de Datos) proporciona información específica del Servicio de Cloud sobre el tipo de Contenido habilitado para ser tratado, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. Cualquier detalle o aclaración y condición, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso del Servicio de Cloud y las características de protección de datos, en caso de que existan, se establecen en este apartado. Puede haber más de una Ficha de Datos aplicable al uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente en función de las opciones que haya seleccionado el Cliente. Es posible que la Ficha de Datos esté disponible solo en inglés y que no esté disponible en el idioma local. Sin perjuicio de la práctica que sea habitual, las partes acuerdan que entienden el inglés y que es un idioma adecuado con respecto a la adquisición y el uso de los Servicios de Cloud. Las siguientes Fichas de Datos se aplican al Servicio de Cloud y a sus opciones disponibles.

El Cliente reconoce que i) IBM puede, a su sola discreción, modificar ocasionalmente las Fichas de Datos y ii) tales modificaciones sustituirán a las versiones anteriores. El propósito de cualquier modificación de Fichas de Datos será i) mejorar o aclarar los compromisos existentes, ii) ajustarse a los estándares en vigor y a las leyes aplicables, o iii) proporcionar compromisos adicionales. Ninguna modificación de las Fichas de Datos degradará significativamente la seguridad de un Servicio de Cloud.

Enlaces a Las Fichas de Datos aplicables:

#### **Weather Company Max Solution Data**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

## Weather Company Max Social

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

## Weather Company Max Engage for Enterprise

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

El Cliente es responsable de tomar las medidas necesarias para solicitar, habilitar o usar las funciones de protección de datos disponibles para un Servicio de Cloud y asume la responsabilidad derivada del uso de los Servicios de Cloud si no lleva a cabo tales acciones, incluido el cumplimiento de cualquier requisito de protección de datos u otros requisitos legales relacionados con el Contenido.

El Anexo de Tratamiento de Datos de IBM que se encuentra en <http://ibm.com/dpa> (DPA) y los Suplementos del DPA se aplican y se hace referencia a ellos como parte del Contrato, si el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) se aplica a los datos personales incluidos en el Contenido. Las Fichas de Datos aplicables para este Servicio de Cloud servirán como Suplemento del DPA.

### 3. Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud se proporciona con el Servicio de Cloud. El manual de SaaS de IBM, disponible en la dirección [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html), proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

El soporte técnico para las ofertas de software y el hardware de la estación de trabajo también se proporcionan al Cliente. Encontrará más detalles sobre cómo obtener soporte técnico para las ofertas de software y el hardware de la estación de trabajo en el manual de IBM Software as a Service Support Handbook.

### 4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

#### 4.1 Métricas de Cargo

Las características de la solución están disponibles bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- a. Cien Mil Poblaciones es una unidad de medida con la que se puede adquirir la oferta. Una Población son todos los habitantes de una zona geográfica concreta. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir la Población total, indicada de forma externa, que pueden beneficiarse de la oferta, redondeada al Cien Mil más cercano, durante el período de medición, si se aplica, especificado en el Documento de Titularidad (PoE) o el Documento Transaccional del Cliente.

Para los fines de estas ofertas, una Población es la Población del Área de Radiodifusión (BAP) que puede recibir una señal de radiodifusión de parte del Cliente.

- b. Elemento es una unidad de medida con la que se puede adquirir la oferta. Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso de la oferta. Deben adquirirse los derechos de titularidad suficientes para cubrir todos los Elementos procesados por, gestionados o relacionados con el uso de la oferta durante el período de medida especificado en el PoE o el Documento Transaccional del Cliente.

Para los fines de cualquier hardware de estación de trabajo (Apartado 1.2), un elemento es un Dispositivo de Cliente. Un Dispositivo de Cliente es un único dispositivo informático de usuario, un sensor de finalidad especial o un dispositivo de telemetría que solicita la ejecución de, o que recibe para su ejecución, un conjunto de mandatos, procedimientos o aplicaciones de, o que proporciona datos a, otro sistema informático al que se hace referencia normalmente como servidor o que es gestionado de cualquier otra manera por el servidor. Distintos Dispositivos de Cliente pueden compartir el acceso a un servidor común. Un Dispositivo de Cliente puede tener cierta capacidad de procesado o se puede programar para que el usuario pueda trabajar con el mismo.

A los efectos de la oferta de Max Engage for Enterprise Event Monitor, un Elemento es un paquete de diez (10) Días de Eventos. Los Días de Eventos se calculan multiplicando el número de eventos o ubicaciones por el número de días que cada evento es monitorizado.

Para el propósito del Servicio de Max Engage for Enterprise Configuration, un Elemento es un Evento o Ubicación.

Para el propósito de la oferta de Weather Company Max 3D City Package, un Elemento es un KM cuadrado de cobertura.

Para el propósito de Weather Company Max Engage Weather Call in Service, un Elemento es una consulta meteorológica.

- c. Ubicación es una unidad de medida con la que se puede adquirir Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance. Una ubicación es un sitio físico único que corresponde a la dirección de la empresa del Cliente para dicho sitio físico. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Ubicaciones procesadas por los periféricos durante el período de medida especificado en el Documento Transaccional o POE del Cliente.
- d. Millar de Usuarios Activos es una unidad de medida con la que se puede adquirir la oferta. Un Usuario Activo es una única persona que ha accedido a la oferta de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Usuarios Activos, redondeado al Millar superior más cercano, que hayan accedido a la oferta durante el período de medida, si es aplicable, especificado en el Documento de Titularidad (PoE) o en el Documento Transaccional de Cliente.
- e. Contrato es una unidad de medición con la que se pueden obtener servicios. Un Contrato consiste en servicios de formación y/o profesionales relacionados con el Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir cada Contrato.
- f. Instalación es una unidad de medida con la que se puede adquirir la oferta. Una Instalación es una copia instalada de la oferta en un disco físico o virtual puesto a disposición para ser ejecutado en un sistema. El Cliente debe obtener un derecho de titularidad por cada instalación de la oferta.
- g. Acceso es una unidad de medida con la que se puede adquirir la oferta. Un Acceso es el derecho de uso de la oferta. El Cliente debe obtener un único derecho de titularidad de Acceso para poder utilizar la oferta durante el período de medida especificado en el Documento Transaccional.

#### **4.2 Cargo por Uso en Exceso**

Si el uso actual del Servicio de Cloud durante el período de medida supera el derecho de titularidad especificado en el Documento de Titularidad (POE), se facturará un cargo por el uso en exceso bajo la tarifa especificada en el Documento Transaccional, el mes siguiente a la sucesión del uso en exceso.

#### **4.3 Frecuencia de Facturación**

En función de la frecuencia de facturación seleccionada, IBM facturará al Cliente los cargos adeudados al comienzo del período de frecuencia de facturación, excepto por los tipos de cargo de exceso y uso, que se facturarán a plazo vencido.

#### **4.4 Cargos por Configuración**

Se facturará un cargo único de configuración, bajo la tarifa establecida en el Documento Transaccional, para cada servicio de configuración solicitado.

#### **4.5 Verificación**

El Cliente: i) mantendrá y facilitará, cuando se le solicite, registros, y resultados generados por las herramientas del sistema, en la medida que sea razonablemente necesario para que IBM y su auditor independiente puedan verificar el cumplimiento por parte del Cliente del presente Contrato, y ii) pedirá, a la mayor brevedad, cualesquiera derechos de titularidad requeridos y pagará los cargos adicionales a los precios de IBM en vigor en ese momento y por cualquier otra responsabilidad o cargo que se determinase como resultado de dicha verificación, tal como IBM especifica en la factura. Estas obligaciones en relación con la verificación permanecerán en vigor durante la vigencia del Servicio de Cloud y los dos años siguientes.

## 5. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia de la solución empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si la solución se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, la solución se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, la solución seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. La solución seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

## 6. Garantía

### 6.1 Garantías del Programa

IBM garantiza que los Programas utilizados en el entorno operativo especificado cumplen con sus especificaciones oficiales publicadas. El período de garantía para un Programa es de un año, o el plazo de licencia inicial si es inferior a un año, a menos que se especifique otro período de garantía en un Anexo o un Documento Transaccional. Durante el período de garantía del Programa, IBM proporciona Suscripción y Soporte (S&S) de Software, según el cual el Cliente tiene derecho a información de corrección de defectos, restricciones, alternativas y nuevos lanzamientos y versiones disponibles de modo general por parte de IBM. A menos que el Cliente elija discontinuar el S&S, se realiza una renovación anual del S&S con los cargos vigentes en ese momento hasta que se retire un S&S de una versión o lanzamiento. Si el Cliente opta por continuar el S&S de un Programa en una ubicación designada del Cliente, el Cliente debe mantener el S&S para todos los usos e instalaciones de un Programa en dicha ubicación.

Si un Programa no funciona según lo garantizado durante el período de garantía, e IBM es incapaz de repararlo o reemplazarlo por otro funcionalmente equivalente, el Cliente tendrá derecho a devolverlo a IBM a cambio del reembolso del importe pagado por el Cliente (si los cargos fuesen recurrentes, hasta los importes correspondientes a 12 meses), en cuyo caso la licencia o derecho de uso del cliente será cancelada.

**IBM no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de un Producto IBM ni la subsanación de todos los defectos por parte de IBM ni las interrupciones de terceros o el acceso no autorizado de terceros a un Producto IBM. Estas garantías son las únicas garantías de IBM, y reemplazan cualquier otra garantía, incluidas garantías o condiciones implícitas de calidad satisfactoria, de comercialización, de no infracción de derechos de terceros y de adecuación para un fin concreto. Las garantías de IBM no se aplicarán si ha habido un mal uso, modificación, daño no causado por IBM, fallo en el cumplimiento de las instrucciones facilitadas por IBM, o por cualquier otro motivo que se establezca en un Anexo o DT. Los Productos que no son de IBM se venden bajo este Contrato tal cual, sin garantías de ningún tipo.**

Terceras partes podrán ofrecer sus propias garantías al Cliente.

### 6.2 Exclusión de Garantía de Máquinas no-IBM

IBM no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de máquinas que no sean de IBM. Las máquinas que no son de IBM se venden bajo este SD tal cual, sin garantías de ningún tipo, a menos que se indique lo contrario en un DT. Terceras partes podrán ofrecer sus propias garantías al Cliente.

Sin perjuicio de lo anterior, las nuevas estaciones de trabajo de HP incluyen una garantía de 5 años con servicio el siguiente día laborable proporcionado por HP, excluyendo vacaciones.

## 7. Términos Adicionales del Servicio de Cloud

### 7.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor a los Servicios de Cloud en un comunicado de marketing o publicitario.

El Cliente no podrá utilizar los Servicios de Cloud, solos o en combinación con otros servicios o productos, como soporte a ninguna de las siguientes actividades de alto riesgo: diseño, construcción,

control o mantenimiento de instalaciones nucleares, sistemas de tránsito masivo, sistemas de control de tráfico aéreo, sistemas de control de automoción, sistemas de armas, navegación de aviones o comunicaciones, ni ninguna otra actividad en la que un error del Servicio de Cloud pudiera dar lugar a una amenaza material de muerte o daños personales graves.

## 7.2 Limitación del Uso del Servicio de Cloud

Los Servicios de Cloud sólo pueden utilizarse con los componentes principales de la oferta de Weather Company Max Solution. Los Servicios de Cloud no pueden utilizarse por separado de la configuración de la solución adquirida por el Cliente.

## 7.3 Restricciones de Uso de Datos

- a. El Cliente deberá i) utilizar los esfuerzos comercialmente razonables para prevenir que cualquier parte de los Datos sea recopilada o extraída de los sistemas informáticos, productos o control del Cliente ("Custodia del Cliente") y ii) notificar con prontitud a IBM cualquier recopilación o extracción conocida o razonablemente prevista de Datos de la Custodia de Cliente. Las partes posteriormente pueden discutir de buena fe y tratar de determinar un curso de acción razonable comercialmente para evitar ese tipo de actividad en el futuro. En el caso de que las partes no logren ponerse de acuerdo sobre, o implementar, tal supuesto comercialmente razonable en el plazo de cinco (5) días laborables a partir de la notificación inicial, IBM tendrá el derecho de suspender el suministro de Datos hasta el momento en que se efectúen los pasos necesarios para proteger los Datos que residen en la Custodia del Cliente.
- b. El Cliente reconoce que, incluidos en los Datos, puede haber datos de terceros y acepta que, en caso de que la recepción de estos datos termine por parte de IBM por cualquier motivo, IBM tendrá el derecho de finalizar la transmisión de estos datos y proporcionar productos sustitutorios de acuerdo con lo estipulado en el presente documento.
- c. El Cliente deberá publicar y cumplir con las políticas de privacidad en relación con el acceso, el uso, el intercambio y el almacenamiento por parte del Cliente de la información recopilada a través de o en relación con su uso de los Datos.
- d. El Cliente reconoce que IBM puede cambiar el estilo, el formato o el contenido de, y eliminar o discontinuar segmentos de, los Datos de vez en cuando y en cualquier momento a discreción propia; en tal caso, IBM incluirá al Cliente en sus comunicaciones a los Clientes en situación similar respecto a los cambios materiales realizados en los Datos.
- e. Cuando el Cliente visualiza, transmite, exhibe, distribuye, demuestra o de otro modo adapta los Datos de cualquier forma o manera accesible por un tercero (por ejemplo, los clientes respectivos del Cliente, Business Partners o usuarios finales del producto) ("Aplicación en Contacto con Terceros"), el Cliente acepta que:
  - (1) El Cliente no podrá insinuar, directa o indirectamente, que IBM proporciona, recomienda, patrocina, certifica o aprueba cualesquiera otros Datos incluidos dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros o cualquier producto o servicio publicitado cerca de los Datos.
  - (2) La transmisión y la visualización de los Datos del Cliente deberá realizarse sin interrupción y en conformidad con las siguientes especificaciones técnicas y normas de funcionamiento, que pueden ser modificadas de vez en cuando:
    - (a) IBM se reserva el derecho a establecer y limitar la frecuencia máxima con la cual el Cliente puede llamar al origen de datos para un ID de ubicación determinado solicitando un conjunto de datos para el ID de ubicación. Durante el período de tiempo entre períodos de actualización, es responsabilidad del Cliente almacenar en memoria caché los datos.
    - (b) Visualización de los Datos:

El Cliente debe proporcionar a IBM la oportunidad de revisar su uso de los Datos por un período no inferior a cinco (5) días laborables antes de poner los Datos a disposición en o a través de una Aplicación en Contacto con Terceros. IBM tendrá el derecho de rechazar la forma en que se muestran los Datos dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros siempre que la revisión y aprobación por parte de IBM no se retenga ni se retrase por motivos no razonables. Para las Aplicaciones en Contacto con Terceros, el Cliente debe monitorizar la funcionalidad, el rendimiento y el aspecto de los Datos a fin de evaluar, notificar con prontitud y remediar cualquier impacto observado.

- f. Una vez terminado el acceso a esta solución, el Cliente debe suprimir todos los Datos de sus sistemas.
- g. Todos los datos de medios sociales entrados en el Servicio de Cloud se consideraran Contenidos y son responsabilidad exclusiva del Cliente.

#### **7.4 Limitaciones de Uso por País**

El Cliente es responsable de, y las obligaciones de IBM en virtud de esta Descripción del Servicio quedarán condicionadas a ello, la determinación por parte del Cliente de si su propio uso de los Datos es admisible y, en la medida necesaria, la obtención de todas las licencias, permisos, aprobaciones o autorizaciones necesarios de cualquier entidad o agencia gubernamental en el país o territorio en el que opera o bien utiliza los Datos.

#### **7.5 Materiales "Tal Cual"**

**Todos los datos e información relacionados con el tiempo, pronósticos y alertas, se proporcionan "tal cual", e IBM no será responsable de la exactitud, fiabilidad, integridad o disponibilidad de dichos materiales.**

### **8. Términos Adicionales de la Oferta de Software**

#### **8.1 Licencia del Programa**

Un **Programa** es un programa informático de marca IBM y material relacionado disponibles para una licencia sujetos al pago de un cargo. Los Programas no incluyen Código de Máquina ni Materiales de Proyecto porque dichos términos deben estar definidos en un Anexo. Los Programas están sujetos a derechos de autor (copyright) y a licencia de uso (no se vende). Cuando IBM acepta un pedido de un Programa, IBM concede al Cliente una licencia no exclusiva para: a) utilizar el Programa sólo hasta donde esté autorizado y bajo su documento SD, el Acuerdo y cualquier DT relevante; b) realizar e instalar las copias necesarias para dar soporte a dicho uso autorizado; y c) realizar una copia de seguridad. El Cliente, sus empleados autorizados y contratistas pueden utilizar los Programas sólo dentro de la empresa del Cliente, y no pueden ofrecer servicios de alojamiento o uso temporal compartido a ningún tercero. El Cliente no puede sublicenciar, asignar ni transferir la licencia de ningún Programa. Es posible que haya otros derechos disponibles para el Cliente sujetos al pago de tarifas adicionales o bajo términos distintos. IBM no concede al Cliente derechos no restringidos para utilizar los Programas ni el Cliente ha pagado por todo el valor económico del Programa. Determinados Programas pueden contener código de un tercero con licencia bajo acuerdos independientes identificados a continuación.

La licencia otorgada de un Programa está sujeta a las siguientes acciones del Cliente:

- a. reproducción de los avisos de copyright y otras marcas;
- b. el Cliente debe asegurarse de que todo aquel que utilice el Programa lo haga sólo para el uso autorizado del Cliente y cumpla con la licencia;
- c. el Cliente no puede desensamblar, descompilar, traducir ni realizar ingeniería inversa del Programa; y
- d. el Cliente no puede utilizar ninguno de los elementos del Programa o material relacionado con licencia de forma independiente del Programa.

La métrica aplicable a una licencia del Programa se especifica en un Anexo o DT. Todas las licencias de un servidor o métrica basada en la capacidad deben tener licencia para la total capacidad del servidor en el que se instala el Programa, a no ser que esté disponible un uso de subcapacidad por parte de IBM y el Cliente cumpla con los requisitos de subcapacidad aplicables.

Salvo que se indique específicamente lo contrario en su Acuerdo, se aplicará lo siguiente:

- a. Cargos, Impuestos, Pago y Verificación

El Cliente: i) mantendrá y facilitará cuando se le solicite, registros, resultados generados por las herramientas del sistema, y dará acceso a las instalaciones del Cliente, en la medida que sea razonablemente necesario para que IBM y su auditor independiente puedan verificar el cumplimiento por parte del Cliente del presente Acuerdo, incluyendo las licencias y métricas de los Programas, tales como el uso en subcapacidad; y ii) pedirá, a la mayor brevedad, y pagará por los derechos de titularidad requeridos (incluyendo S&S asociado) a los precios de IBM en vigor en ese

momento y por cualquier otra responsabilidad o cargo que se determinase como resultado de dicha verificación, tal como IBM especifica en la factura. Estas obligaciones en relación con la verificación permanecerán en vigor durante la vigencia de cualquier DT y los dos años siguientes.

b. Responsabilidad e Indemnización

IBM no se responsabiliza de las reclamaciones basadas en productos no-IBM, por artículos no suministrados por IBM o por cualquier infracción de la ley o de derechos de terceros causada por contenido del Cliente o cualquier material del Cliente, diseños, especificaciones o uso de una versión o release no actualizada de un Producto de IBM cuando una reclamación por infracción podría haberse evitado utilizando la versión o release actual.

c. Terminación

IBM puede terminar la licencia del Cliente para usar un Programa si el Cliente no cumple el Acuerdo. El Cliente destruirá rápidamente todas las copias del Programa una vez que cualquiera de las partes haya terminado la licencia.

## 8.2 Código bajo Licencia Independiente

Las provisiones de este párrafo no se aplicarán en la medida en que se consideren inválidas o inaplicables en virtud de la ley que rige esta licencia. Cada uno de los componentes que se enumeran a continuación se considera "Código Bajo Licencia por Separado". El Código Bajo Licencia por Separado de IBM se licencia al Licenciario bajo las condiciones de los acuerdos de terceros aplicables que se establecen en los Suplementos (Exhibits) que se encuentran al final de esta Descripción de Servicio. Independientemente de cualquiera de las condiciones del Acuerdo, o de cualquier otro acuerdo que el Licenciario pueda tener con IBM, las condiciones de los acuerdos de licencia de terceros regulan el uso por parte del Licenciario de todo el Código Bajo Licencia por Separado a menos que se indique lo contrario a continuación.

Los fixes o actualizaciones futuras del Programa pueden contener Código Bajo Licencia por Separado adicional o actualizado. Dicho Código Bajo Licencia por Separado y las licencias relacionadas se proporcionarán al Licenciario antes de que se aplique la actualización o el fix. El Licenciario reconoce que ha leído y acepta los acuerdos de licencia proporcionados. Si el Licenciario no está de acuerdo con las condiciones de estos acuerdos de licencia de terceros, el Licenciario no puede utilizar el Código Bajo Licencia por Separado.

Para los Programas adquiridos bajo las condiciones del Programa definidas en esta Descripción de Servicio y Licenciario es el Licenciario original del Programa, si el Licenciario no acepta los acuerdos de licencia de terceros, el Licenciario puede devolver el Programa a la parte de la cual lo haya obtenido dentro de 30 días desde la fecha de emisión del PoE al Licenciario. Si la licencia es para un plazo fijo sujeto a renovación, el Licenciario puede obtener un reembolso sólo si el Programa y su PoE se devuelven dentro de los primeros 30 días del plazo inicial.

Nota: Independientemente de cualquiera de las condiciones del acuerdo de licencia de terceros, el Acuerdo o cualquier otro acuerdo que el Licenciario pueda tener con IBM:

- a. IBM proporciona este Código Bajo Licencia por Separado al Licenciario SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO;
- b. **IBM no ofrece ninguna garantía ni condiciones explícitas e implícitas, incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, la garantía de titularidad, no infracción o no interferencia y las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular, con respecto al código con licencia independiente.**
- c. IBM no se hace responsable ante el Licenciario, y no defenderá, indemnizará o mantendrá al Licenciario indemne ante cualquier reclamación que surja o esté en relación con el Código Bajo Licencia por Separado; y
- d. IBM no se hace responsable de los daños directos, indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o consecuenciales, incluyendo, sin limitarse a, pérdida de datos, pérdida de ahorros y pérdida de beneficios, con respecto al Código Bajo Licencia por separado.

A pesar de estas exclusiones, en Alemania y Austria, la garantía y la responsabilidad de IBM para el Código Bajo Licencia por Separado se rige únicamente por las condiciones correspondientes aplicables a Alemania y Austria en los acuerdos de licencia de IBM.



Nota: IBM puede prestar soporte limitado para algún Código Bajo Licencia por Separado. Si este soporte está disponible, los detalles y las condiciones adicionales relacionados con el soporte se exponen en el documento de Información de Licencia.

A continuación se detalla el Código Bajo Licencia por Separado:

- Microsoft
- HP
- Creative Commons

## **9. Máquinas No-IBM**

Una máquina no-IBM es un dispositivo, que incluye sus características, actualizaciones y accesorios que IBM proporciona al Cliente. Dichas máquinas no-IBM no llevan la marca de IBM, sino de un tercero.

Cuando IBM acepta el pedido del Cliente, IBM transfiere la titularidad de las máquinas no-IBM al Cliente o, si corresponde, al arrendador del Cliente, tras el pago de todas las cantidades debidas, excepto en los Estados Unidos, donde la transferencia de la titularidad se produce tras el envío. IBM asume el riesgo de pérdida hasta la entrega al transportista para el envío. IBM paga el seguro en nombre del Cliente hasta la entrega al Cliente en la ubicación designada. Ante cualquier pérdida o daño, el Cliente deberá notificar la pérdida o daño por escrito a IBM en el plazo de 10 días laborables a partir de la fecha de entrega y seguir el procedimiento de reclamación.

El Cliente sólo puede adquirir máquinas no-IBM para su uso dentro de la Empresa del Cliente en el país donde haya realizado la compra y no puede realizar operaciones de reventa, alquiler ni de transferencia. Se permite la financiación de tipo lease-back.

### **9.1 Indemnización y Responsabilidad**

IBM no tendrá responsabilidad alguna respecto a reclamaciones basadas, en su totalidad o en parte, en máquinas no-IBM, elementos no suministrados por IBM, o en cualquier infracción de la legislación o de derechos de un tercero causada por materiales, diseños o especificaciones del Cliente.

Cada parte acepta los términos de la presente Descripción de Servicio mediante su firma donde así sea requerido por ley (o la firma de otro documento que los incorpore por referencia) a mano o, cuando se reconozca conforme a la ley, electrónicamente. Una vez firmado, i) cualquier reproducción de la presente Descripción de Servicio realizada por medios fiables (tales como imagen electrónica, fotocopia o facsímil) se considerará un original.

---

---

Acordado por:

Acordado por:

---

---

Nombre de la empresa del Cliente:

Empresa de IBM:

---

---

Firmado por:

Firmado por:

Firma autorizada

Firma autorizada

---

---

Cargo:

Cargo:

---

---

Nombre (con caracteres de imprenta):

Nombre (con caracteres de imprenta):

---

---

Fecha:

Fecha:

---

---

Número de Cliente:

Número de Contrato:

---

---

Número de Identificación Fiscal (CIF):

---

---

Dirección de Facturación del Cliente:

Dirección de Contacto de IBM:

---

---

## Términos de Licencia de Software de Microsoft

### Última actualización en julio de 2016

#### MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

---

WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE & MOBILE (ALL EDITIONS)

**IF YOU LIVE IN (OR IF YOUR PRINCIPAL PLACE OF BUSINESS IS IN) THE UNITED STATES, PLEASE READ THE BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER IN SECTION 9. IT AFFECTS HOW DISPUTES ARE RESOLVED.**

#### Thank you for choosing Microsoft!

Depending on how you obtained the Windows software, this is a license agreement between (i) you and the device manufacturer or software installer that distributes the software with your device; or (ii) you and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if a business where your principal place of business is located, one of its affiliates) if you acquired the software from a retailer. Microsoft is the device manufacturer for devices produced by Microsoft or one of its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the software directly from Microsoft.

This agreement describes your rights and the conditions upon which you may use the Windows software. You should review the entire agreement, including any supplemental license terms that accompany the software and any linked terms, because all of the terms are important and together create this agreement that applies to you. You can review linked terms by pasting the (aka.ms/) link into a browser window.

**By accepting this agreement or using the software, you agree to all of these terms, and consent to the transmission of certain information during activation and during your use of the software as per the privacy statement described in Section 3. If you do not accept and comply with these terms, you may not use the software or its features.** You may contact the device manufacturer or installer, or your retailer if you purchased the software directly, to determine its return policy and return the software or device for a refund or credit under that policy. You must comply with that policy, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund or credit, if any.

#### 1. Overview.

- a. **Applicability.** This agreement applies to the Windows software that is preinstalled on your device, or acquired from a retailer and installed by you, the media on which you received the software (if any), any fonts, icons, images or sound files included with the software, and also any Microsoft updates, upgrades, supplements or services for the software, unless other terms come with them. It also applies to Windows apps developed by Microsoft that provide functionality such as mail, calendar, contacts, music and news that are included with and are a part of Windows. If this agreement contains terms regarding a feature or service not available on your device, then those terms do not apply.
- b. **Additional terms.** Depending on your device's capabilities, how it is configured, and how you use it, additional Microsoft and third party terms may apply to your use of certain features, services and apps.
  - (1) Some Windows apps provide an access point to, or rely on, online services, and the use of those services is sometimes governed by separate terms and privacy policies, such as the Microsoft Services Agreement at (aka.ms/msa). You can view these terms and policies by looking at the service terms of use or the app's settings, as applicable; please read them. The services may not be available in all regions.
  - (2) The manufacturer or installer may also preinstall apps, which will be subject to separate license terms.
  - (3) The software may include third party software such as Adobe Flash Player that is licensed under its own terms. You agree that your use of Adobe Flash Player is governed by the license terms for Adobe Systems Incorporated at (aka.ms/adobeflash). Adobe and Flash are

either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- (4) The software may include third party programs that are licensed to you under this agreement, or under their own terms. License terms, notices and acknowledgements, if any, for the third party program can be view at ([aka.ms/thirdpartynotices](http://aka.ms/thirdpartynotices)).

## 2. Installation and Use Rights.

- a. **License.** The software license is permanently assigned to the device with which you acquired the software. You may only use the software on that device.
- b. **Device.** In this agreement, "device" means a physical hardware system with an internal storage device capable of running the software. A hardware partition or blade is considered to be a device.
- c. **Restrictions.** The manufacturer or installer and Microsoft reserve all rights (such as rights under intellectual property laws) not expressly granted in this agreement. For example, this license does not give you any right to, and you may not:
  - (1) use or virtualize features of the software separately;
  - (2) publish, copy (other than the permitted backup copy), rent, lease, or lend the software;
  - (3) transfer the software (except as permitted by this agreement);
  - (4) work around any technical restrictions or limitations in the software;
  - (5) use the software as server software, for commercial hosting, make the software available for simultaneous use by multiple users over a network, install the software on a server and allow users to access it remotely, or install the software on a device for use only by remote users;
  - (6) reverse engineer, decompile, or disassemble the software, or attempt to do so, except and only to the extent that the foregoing restriction is (a) permitted by applicable law; (b) permitted by licensing terms governing the use of open source components that may be included with the software; or (c) required to debug changes to any libraries licensed under the GNU Lesser General Public License which are included with and linked to by the software; and
  - (7) when using Internet-based features you may not use those features in any way that could interfere with anyone else's use of them, or to try to gain access to or use any service, data, account, or network, in an unauthorized manner.
- d. **Multi use scenarios.**
  - (1) **Multiple versions.** If when acquiring the software, you were provided with multiple versions (such as 32-bit and 64-bit versions), you may install and activate only one of those versions at a time.
  - (2) **Multiple or pooled connections.** Hardware or software you use to multiplex or pool connections, or reduce the number of devices or users that access or use the software, does not reduce the number of licenses you need. You may only use such hardware or software if you have a license for each instance of the software you are using.
  - (3) **Device connections.** You may allow up to 20 other devices to access the software installed on the licensed device for the purpose of using the following software features: file services, print services, Internet information services, and Internet connection sharing and telephony services on the licensed device. The 20 connection limit applies to devices that access the software indirectly through "multiplexing" or other software or hardware that pools connections. You may allow any number of devices to access the software on the licensed device to synchronize data between devices. This section does not mean, however, that you have the right to install the software, or use the primary function of the software (other than the features listed in this section), on any of these other devices.
  - (4) **Remote access.** Users may access the licensed device from another device using remote access technologies, but only on devices separately licensed to run the same or higher edition of this software.
  - (5) **Remote assistance.** You may use remote assistance technologies to share an active session without obtaining any additional licenses for the software. Remote assistance allows one user to connect directly to another user's computer, usually to correct problems.

- (6) **POS application.** If the software is installed on a retail point of service device, you may use the software with a point of service application ("POS Application"). A POS Application is a software application which provides only the following functions: (i) process sales and service transactions, scan and track inventory, record and/or transmit customer information, and perform related management functions, and/or (ii) provide information directly and indirectly to customers about available products and services. You may use other programs with the software as long as the other programs: (i) directly support the manufacturer's specific use for the device, or (ii) provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection. For clarification purposes, an automated teller machine ("ATM") is not a retail point of service device.
- (7) **Cloud Computing Devices.** If your device uses Internet browsing functionality to connect to and access cloud hosted applications: (i) no desktop functions may run locally on the device, and (ii) any files that result from the use of the desktop functions may not be permanently stored on the system. "Desktop functions," as used in this agreement, means a consumer or business task or process performed by a computer or computing device. This includes but is not limited to email, word processing, spreadsheets, database, scheduling, network or internet browsing and personal finance.
- (8) **Desktop Functions.** If your system performs desktop functions, then you must ensure that they: (i) are only used to support the application, and (ii) operate only when used with the application.
- e. **Specific Use.** The manufacturer designed the licensed device for a specific use. You may only use the software for that use.
- f. **Backup copy.** You may make a single copy of the software for backup purposes, and may also use that backup copy to transfer the software if it was acquired as stand-alone software, as described below.

### 3. Privacy; Consent to Use of Data.

Your privacy is important to us. Some of the software features send or receive information when using those features. Many of these features can be switched off in the user interface, or you can choose not to use them. By accepting this agreement and using the software you agree that Microsoft may collect, use, and disclose the information as described in the Microsoft Privacy Statement available at ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy)), and as may be described in the user interface associated with the software features.

### 4. Transfer

- a. **Software preinstalled on device.** If you acquired the software preinstalled on a device, you may transfer the license to use the software directly to another user, only with the licensed device. The transfer must include the software and, if provided with the device, an authentic Windows label including the product key. Before any permitted transfer, the other party must agree that this agreement applies to the transfer and use of the software.
- b. **Stand-alone software.** If you acquired the software as stand-alone software, you may transfer the software to another device that belongs to you. You may also transfer the software to a device owned by someone else if (i) you are the first licensed user of the software and (ii) the new user agrees to the terms of this agreement. You may use the backup copy we allow you to make or the media that the software came on to transfer the software. Every time you transfer the software to a new device, you must remove the software from the prior device. You may not transfer the software to share licenses between devices.

### 5. Authorized Software and Activation.

You are authorized to use this software only if you are properly licensed and the software has been properly activated with a genuine product key or by other authorized method. When you connect to the Internet while using the software, the software will automatically contact Microsoft or its affiliate to confirm the software is genuine and the license is associated with the licensed device. You can also activate the software manually by Internet or telephone. In either case, transmission of certain information will occur, and Internet, telephone and SMS service charges may apply. During activation (or reactivation that may be triggered by changes to your device's components), the software may determine that the installed instance of the software is counterfeit, improperly licensed or includes unauthorized changes. If activation fails the software will attempt to repair itself by replacing any tampered Microsoft software with genuine Microsoft software. You may also receive reminders to obtain a proper license for the software.

Successful activation does not confirm that the software is genuine or properly licensed. You may not bypass or circumvent activation. To help determine if your software is genuine and whether you are properly licensed, see ([aka.ms/genuine](https://aka.ms/genuine)). Certain updates, support, and other services might only be offered to users of genuine Microsoft software.

## 6. Updates.

You may obtain updates only from Microsoft or authorized sources, and Microsoft may need to update your system to provide you with those updates. The software periodically checks for system and app updates, and may download and install them for you. To the extent automatic updates are enabled on your device, by accepting this agreement, you agree to receive these types of automatic updates without any additional notice.

## 7. Geographic and Export Restrictions.

If your software is restricted for use in a particular geographic region, then you may activate the software only in that region. You must also comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software, which include restrictions on destinations, end users, and end use. For further information on geographic and export restrictions, visit ([aka.ms/georestrict](https://aka.ms/georestrict)) and ([aka.ms/exporting](https://aka.ms/exporting)).

## 8. Support and Refund Procedures.

For the software generally, contact the device manufacturer or installer for support options. Refer to the support number provided with the software. For updates and supplements obtained directly from Microsoft, Microsoft may provide limited support services for properly licensed software as described at ([aka.ms/mssupport](https://aka.ms/mssupport)). If you are seeking a refund, contact the manufacturer or installer to determine its refund policies. You must comply with those policies, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund.

## 9. Binding Arbitration and Class Action Waiver if You Live in (or if a Business Your Principal Place of Business is in) the United States.

We hope we never have a dispute, but if we do, you and we agree to try for 60 days to resolve it informally. If we can't, you and we agree to **binding individual arbitration before the American Arbitration Association ("AAA") under the Federal Arbitration Act ("FAA"), and not to sue in court in front of a judge or jury**. Instead, a neutral arbitrator will decide and the arbitrator's decision will be final except for a limited right of appeal under the FAA. **Class action lawsuits, class-wide arbitrations, private attorney-general actions, and any other proceeding where someone acts in a representative capacity aren't allowed. Nor is combining individual proceedings without the consent of all parties.** "We," "our," and "us" includes Microsoft, the device manufacturer, and software installer.

- a. **Disputes covered – everything except IP.** The term "dispute" is as broad as it can be. It includes any claim or controversy between you and the manufacturer or installer, or you and Microsoft, concerning the software, its price, or this agreement, under any legal theory including contract, warranty, tort, statute, or regulation, **except disputes relating to the enforcement or validity of your, your licensors', our, or our licensors' intellectual property rights.**
- b. **Mail a Notice of Dispute first.** If you have a dispute and our customer service representatives can't resolve it, send a Notice of Dispute by U.S. Mail to the manufacturer or installer, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. If your dispute is with Microsoft, mail it to Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Tell us your name, address, how to contact you, what the problem is, and what you want. A form is available at ([aka.ms/disputeform](https://aka.ms/disputeform)). We'll do the same if we have a dispute with you. After 60 days, you or we may start an arbitration if the dispute is unresolved.
- c. **Small claims court option.** Instead of mailing a Notice of Dispute, and if you meet the court's requirements, you may sue us in small claims court in your county of residence (or if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington USA if your dispute is with Microsoft. We hope you'll mail a Notice of Dispute and give us 60 days to try to work it out, but you don't have to before going to small claims court.
- d. **Arbitration procedure.** The AAA will conduct any arbitration under its Commercial Arbitration Rules (or if you are an individual and use the software for personal or household use, or if the value of the dispute is \$75,000 USD or less whether or not you are an individual or how you use the software, its Consumer Arbitration Rules). For more information, see ([aka.ms/adr](https://aka.ms/adr)) or call 1-800-778-

7879. To start an arbitration, submit the form available at (aka.ms/arbitration) to the AAA; mail a copy to the manufacturer or installer (or to Microsoft if your dispute is with Microsoft). In a dispute involving \$25,000 USD or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. Any in-person hearing will take place in your county of residence (of if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington if your dispute is with Microsoft. You choose. The arbitrator may award the same damages to you individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to you individually to satisfy your individual claim.

e. **Arbitration fees and payments.**

- (1) **Disputes involving \$75,000 USD or less.** The manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses. If you reject our last written settlement offer made before the arbitrator was appointed, your dispute goes all the way to an arbitrator's decision (called an "award"), and the arbitrator awards you more than this last written offer, the manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will: (1) pay the greater of the award or \$1,000 USD; (2) pay your reasonable attorney's fees, if any; and (3) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amounts unless you and we agree on them.
- (2) **Disputes involving more than \$75,000 USD.** The AAA rules will govern payment of filing fees and the AAA's and arbitrator's fees and expenses.
- (3) **Disputes involving any amount.** If you start an arbitration we won't seek our AAA or arbitrator's fees and expenses, or your filing fees we reimbursed, unless the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. If we start an arbitration we will pay all filing, AAA, and arbitrator's fees and expenses. We won't seek our attorney's fees or expenses from you in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.

- f. **Must file within one year.** You and we must file in small claims court or arbitration any claim or dispute (except intellectual property disputes – see Section 9.a) within one year from when it first could be filed. Otherwise, it's permanently barred.
- g. **Severability.** If the class action waiver is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, those parts won't be arbitrated but will proceed in court, with the rest proceeding in arbitration. If any other provision of Section 9 is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed but the rest of Section 9 still applies.
- h. **Conflict with AAA rules.** This agreement governs if it conflicts with the AAA's Commercial Arbitration Rules or Consumer Arbitration Rules.
- i. **Microsoft as party or third-party beneficiary.** If Microsoft is the device manufacturer or if you acquired the software from a retailer, Microsoft is a party to this agreement. Otherwise, Microsoft is not a party but is a third-party beneficiary of your agreement with the manufacturer or installer to resolve disputes through informal negotiation and arbitration.

## 10. **Governing Law.**

The laws of the state or country where you live (or if a business where your principal place of business is located) govern all claims and disputes concerning the software, its price, or this agreement, including breach of contract claims and claims under state consumer protection laws, unfair competition laws, implied warranty laws, for unjust enrichment, and in tort, regardless of conflict of law principles. In the United States, the FAA governs all provisions relating to arbitration.

## 11. **Consumer Rights, Regional Variations.**

This agreement describes certain legal rights. You may have other rights, including consumer rights, under the laws of your state or country. You may also have rights with respect to the party from which you acquired the software. This agreement does not change those other rights if the laws of your state or country do not permit it to do so. For example, if you acquired the software in one of the below regions, or mandatory country law applies, then the following provisions apply to you:

- a. **Australia.** References to "Limited Warranty" are references to the express warranty provided by Microsoft or the manufacturer or installer. This warranty is given in addition to other rights and

remedies you may have under law, including your rights and remedies in accordance with the statutory guarantees under the Australian Consumer Law.

In this section, "goods" refers to the software for which Microsoft or the manufacturer or installer provides the express warranty. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

- b. **Canada.** You may stop receiving updates on your device by turning off Internet access. If and when you re-connect to the Internet, the software will resume checking for and installing updates.
- c. **European Union.** The academic use restriction in Section 12.d(i) below does not apply in the jurisdictions listed on this site: ([aka.ms/academicuse](http://aka.ms/academicuse)).
- d. **Germany and Austria.**
  - (1) **Warranty.** The properly licensed software will perform substantially as described in any Microsoft materials that accompany the software. However, the manufacturer or installer, and Microsoft, give no contractual guarantee in relation to the licensed software.
  - (2) **Limitation of Liability.** In case of intentional conduct, gross negligence, claims based on the Product Liability Act, as well as, in case of death or personal or physical injury, the manufacturer or installer, or Microsoft is liable according to the statutory law.

Subject to the preceding sentence, the manufacturer or installer, or Microsoft will only be liable for slight negligence if the manufacturer or installer or Microsoft is in breach of such material contractual obligations, the fulfillment of which facilitate the due performance of this agreement, the breach of which would endanger the purpose of this agreement and the compliance with which a party may constantly trust in (so-called "cardinal obligations"). In other cases of slight negligence, the manufacturer or installer or Microsoft will not be liable for slight negligence.
- e. **Other regions.** See ([aka.ms/variations](http://aka.ms/variations)) for a current list of regional variations

## 12. Additional Notices.

- a. **Networks, data and Internet usage.** Some features of the software and services accessed through the software may require your device to access the Internet. Your access and usage (including charges) may be subject to the terms of your cellular or internet provider agreement. Certain features of the software may help you access the Internet more efficiently, but the software's usage calculations may be different from your service provider's measurements. You are always responsible for (i) understanding and complying with the terms of your own plans and agreements, and (ii) any issues arising from using or accessing networks, including public/open networks. You may use the software to connect to networks, and to share access information about those networks, only if you have permission to do so.
- b. **H.264/AVC and MPEG-4 visual standards and VC-1 video standards.** The software may include H.264/MPEG-4 AVC and/or VC-1 decoding technology. MPEG LA, L.L.C. requires this notice:

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1, AND THE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSES FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE ABOVE STANDARDS ("VIDEO STANDARDS") AND/OR (ii) DECODE AVC, VC-1, AND MPEG-4 PART 2 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE SUCH VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM)
- c. **Malware protection.** Microsoft cares about protecting your device from malware. The software will turn on malware protection if other protection is not installed or has expired. To do so, other antimalware software will be disabled or may have to be removed.
- d. **Limited rights versions.** If the software version you acquired is marked or otherwise intended for a specific or limited use, then you may only use it as specified. You may use other programs with the software as long as the other programs directly support the manufacturer's specific use for the device, or provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection.



- (1) **Academic.** For academic use, you must be a student, faculty or staff of an educational institution at the time of purchase.
- (2) **Evaluation.** For evaluation (or test or demonstration) use, you may not sell the software, use it in a live operating environment, or use it after the evaluation period. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, evaluation software is provided "AS IS".
- (3) **NFR.** You may not sell software marked as "NFR" or "Not for Resale".

### 13. Entire Agreement.

This agreement (together with the printed paper license terms or other terms accompanying any software supplements, updates, and services that are provided by the manufacturer or installer, or Microsoft, and that you use), and the terms contained in web links listed in this agreement, are the entire agreement for the software and any such supplements, updates, and services (unless the manufacturer or installer, or Microsoft, provides other terms with such supplements, updates, or services). You can review this agreement after your software is running by going to ([aka.ms/useterms](http://aka.ms/useterms)) or going to Settings – System – About within the software. You can also review the terms at any of the links in this agreement by typing the URLs into a browser address bar, and you agree to do so. You agree that you will read the terms before using the software or services, including any linked terms. You understand that by using the software and services, you ratify this agreement and the linked terms. There are also informational links in this agreement. The links containing notices and binding terms are:

- Windows 10 Privacy Statement ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy))
- Microsoft Services Agreement ([aka.ms/msa](http://aka.ms/msa))
- Adobe Flash Player License Terms ([aka.ms/adobe-flash](http://aka.ms/adobe-flash))

\*\*\*\*\*

#### NO WARRANTY

THE SOFTWARE ON YOUR DEVICE (INCLUDING THE APPS) IS LICENSED "AS IS". TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAWS, YOU BEAR THE ENTIRE RISK AS TO THE SOFTWARE'S QUALITY AND PERFORMANCE. SHOULD IT PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL SERVICING OR REPAIR. NEITHER THE DEVICE MANUFACTURER NOR MICROSOFT GIVES ANY EXPRESS WARRANTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS FOR THE SOFTWARE. TO THE EXTENT PERMITTED UNDER YOUR LOCAL LAWS, THE MANUFACTURER AND MICROSOFT EXCLUDE ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY, QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. YOU MAY HAVE ADDITIONAL CONSUMER RIGHTS OR STATUTORY GUARANTEES UNDER LOCAL LAWS THAT THESE TERMS CANNOT CHANGE.

IF YOUR LOCAL LAWS IMPOSE A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION EVEN THOUGH THIS AGREEMENT DOES NOT, ITS TERM IS LIMITED TO 90 DAYS FROM WHEN THE FIRST USER ACQUIRES THE SOFTWARE. IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT BREACHES SUCH A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION, YOUR SOLE REMEDY, AT THE MANUFACTURER'S OR MICROSOFT'S ELECTION, IS (I) REPAIR OR REPLACEMENT OF THE SOFTWARE AT NO CHARGE, OR (II) RETURN OF THE SOFTWARE (OR AT ITS ELECTION THE DEVICE ON WHICH THE SOFTWARE WAS INSTALLED) FOR A REFUND OF THE AMOUNT PAID, IF ANY. THESE ARE YOUR ONLY REMEDIES FOR BREACH OF A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION YOUR LOCAL LAWS IMPOSE.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY YOUR LOCAL LAWS, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR RECOVERING DAMAGES, YOU CAN RECOVER FROM THE MANUFACTURER OR MICROSOFT ONLY DIRECT DAMAGES UP TO THE AMOUNT YOU PAID FOR THE SOFTWARE (OR UP TO \$50 USD IF YOU ACQUIRED THE SOFTWARE FOR NO CHARGE). YOU WILL NOT, AND WAIVE ANY RIGHT TO, SEEK TO RECOVER ANY OTHER DAMAGES OR REMEDY, INCLUDING LOST PROFITS AND DIRECT, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR INCIDENTAL DAMAGES, UNDER ANY PART OF THIS AGREEMENT OR UNDER ANY THEORY. THIS LIMITATION APPLIES TO (I) ANYTHING RELATED TO THIS AGREEMENT, THE SOFTWARE (INCLUDING THE APPS), THE DEVICE, SERVICES, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE DATA, CONTENT (INCLUDING CODE) ON THIRD PARTY INTERNET SITES OR THIRD PARTY PROGRAMS, AND (II) CLAIMS FOR BREACH OF CONTRACT, WARRANTY, GUARANTEE, OR

CONDITION; STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, OR OTHER TORT; VIOLATION OF A STATUTE OR REGULATION; UNJUST ENRICHMENT; OR UNDER ANY OTHER THEORY.

THE DAMAGE EXCLUSIONS AND REMEDY LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT APPLY EVEN IF YOU HAVE NO REMEDY (THE SOFTWARE IS LICENSED "AS IS"), IF REPAIR, REPLACEMENT, OR A REFUND (IF REQUIRED BY YOUR LOCAL LAW) DOES NOT FULLY COMPENSATE YOU FOR ANY LOSSES, IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN ABOUT THE POSSIBILITY OF THE DAMAGES, OR IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Check with your device manufacturer to determine if your device is covered by a warranty.

# Acuerdo de Licencia de Usuario Final de HP

## READ CAREFULLY BEFORE USING THIS EQUIPMENT

This End-User license Agreement ("EULA") is a legal agreement between (a) you (either an individual or a single entity) and (b) HP Inc. ("HP") that governs your use of any Software Product, installed on or made available by HP for use with your HP product ("HP Product"), that is not otherwise subject to a separate license agreement between you and HP or its suppliers. Other software may contain a EULA in its online documentation. The term "Software Product" means computer software and may include associated media, printed materials and "online" or electronic documentation.

An amendment or addendum to this EULA may accompany the HP Product.

RIGHTS IN THE SOFTWARE PRODUCT ARE OFFERED ONLY ON THE CONDITION THAT YOU AGREE TO ALL TERMS AND CONDITIONS OF THIS EULA. BY INSTALLING, COPYING, DOWNLOADING, OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE PRODUCT, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA. IF YOU DO NOT ACCEPT THESE LICENSE TERMS, YOUR SOLE REMEDY IS TO RETURN THE ENTIRE UNUSED PRODUCT (HARDWARE AND SOFTWARE) WITHIN 14 DAYS FOR A REFUND SUBJECT TO THE REFUND POLICY OF YOUR PLACE OF PURCHASE.

### 1. GRANT OF LICENSE.

HP grants you the following rights provided you comply with all terms and conditions of this EULA:

- a. **Use.** You may use the Software Product on a single computer ("Your Computer"). If the Software Product is provided to you via the internet and was originally licensed for use on more than one computer, you may install and use the Software Product only on those computers. You may not separate component parts of the Software Product for use on more than one computer. You do not have the right to distribute the Software Product. You may load the Software Product into Your Computer's temporary memory (RAM) for purposes of using the Software Product.
- b. **Storage.** You may copy the Software Product into the local memory or storage device of the HP Product.
- c. **Copying.** You may make archival or back-up copies of the Software Product, provided the copy contains all of the original Software Product's proprietary notices and that it is used only for back-up purposes.
- d. **Reservation of Rights.** HP and its suppliers reserve all rights not expressly granted to you in this EULA.
- e. **Freeware.** Notwithstanding the terms and conditions of this EULA, all or any portion of the Software Product which constitutes non-proprietary HP software or software provided under public license by third parties ("Freeware"), is licensed to you subject to the terms and conditions of the software license agreement accompanying such Freeware whether in the form of a discrete agreement, shrink wrap license or electronic license terms accepted at time of download. Use of the Freeware by you shall be governed entirely by the terms and conditions of such license.
- f. **Recovery Solution.** Any software recovery solution provided with/for your HP Product, whether in the form of a hard disk drive-based solution, an external media-based recovery solution (e.g. floppy disk, CD or DVD) or an equivalent solution delivered in any other form, may only be used for restoring the hard disk of the HP Product with/for which the recovery solution was originally purchased. The use of any Microsoft operating system software contained in such recovery solution shall be governed by the Microsoft License Agreement.

### 2. UPGRADES.

To use a Software Product identified as an upgrade, you must first be licensed for the original Software Product identified by HP as eligible for the upgrade. After upgrading, you may no longer use the original Software Product that formed the basis for your upgrade eligibility. By using the Software Product, you also agree that HP may automatically access your HP Product when connected to the internet to check the version or status of certain Software Products and may automatically download and install upgrades or updates to such Software Products on to your HP Product to provide new versions or updates required

to maintain the functionality, performance, or security of the HP Software and your HP Product and facilitate the provision of support or other services provided to you. In certain cases, and depending on the type of upgrade or update, notifications will be provided to you (via pop-up or other means), which may require you to initiate the upgrade or update.

### 3. **ADDITIONAL SOFTWARE.**

This EULA applies to updates or supplements to the original Software Product provided by HP unless HP provides other terms along with the update or supplement. In case of a conflict between such terms, the other terms will prevail.

### 4. **TRANSFER.**

- a. **Third Party.** The initial user of the Software Product may make a one-time transfer of the Software Product to another end user. Any transfer must include all component parts, media, printed materials, this EULA, and if applicable, the Certificate of Authenticity. The transfer may not be an indirect transfer, such as a consignment. Prior to the transfer, the end user receiving the transferred product must agree to all the EULA terms. Upon transfer of the Software Product, your license is automatically terminated.
- b. **Restrictions.** You may not rent, lease or lend the Software Product or use the Software Product for commercial timesharing or bureau use. You may not sublicense, assign or transfer the license or Software Product except as expressly provided in this EULA.

### 5. **PROPRIETARY RIGHTS.**

All intellectual property rights in the Software Product and user documentation are owned by HP or its suppliers and are protected by law, including but not limited to United States copyright, trade secret, and trademark law, as well as other applicable laws and international treaty provisions. You shall not remove any product identification, copyright notices or proprietary restrictions from the Software Product.

### 6. **LIMITATION ON REVERSE ENGINEERING.**

You may not reverse engineer, decompile, or disassemble the Software Product, except and only to the extent that the right to do so is mandated under applicable law notwithstanding this limitation or it is expressly provided for in this EULA.

### 7. **TERM.**

This EULA is effective unless terminated or rejected. This EULA will also terminate upon conditions set forth elsewhere in this EULA or if you fail to comply with any term or condition of this EULA.

### 8. **CONSENT TO COLLECTION/USE OF DATA.**

- a. HP will use cookies and other web technology tools to collect anonymous technical information related to HP Software and your HP Product. This data will be used to provide the upgrades and related support or other services described in Section 2. HP will also collect personal information including your Internet Protocol address or other unique identifier information associated with your HP Product and data provided by you on registration of your HP Product. As well as providing the upgrades and related support or other services, this data will be used for sending marketing communications to you (in each case with your express consent where required by applicable law).

To the extent permitted by applicable law, by accepting these terms and conditions you consent to the collection and use of anonymous and personal data by HP, its subsidiaries, and affiliates as described in this EULA and as further described in HP's privacy policy [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)

- b. **Collection/Use by Third Parties.** Certain software programs included in your HP Product are provided and separately licensed to you by third party providers ("Third Party Software"). Third Party Software may be installed and operational on your HP Product even if you choose not to activate/purchase such software. Third Party Software may collect and transmit technical information about your system (i.e., IP address, unique device identifier, software version installed, etc.) and other system data. This information is used by the third party to identify technical system attributes and ensure that the most current version of the software has been installed on your system. If you do not want the Third Party Software to collect this technical information or automatically send you version updates, you should uninstall the software prior to connecting to the Internet.

## **9. DISCLAIMER OF WARRANTIES.**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, HP AND ITS SUPPLIERS PROVIDE THE SOFTWARE PRODUCT "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON-INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF SATISFACTORY QUALITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES ALL WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety.

IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE SOFTWARE COMES WITH GUARANTEES THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND CONSUMER LAWS. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ENTITLED TO A REPLACEMENT OR A REFUND FOR A MAJOR FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ALSO ENTITLED TO HAVE THE SOFTWARE REPAIRED OR REPLACED IF IT FAILS TO BE OF ACCEPTABLE QUALITY AND THE FAILURE DOES NOT AMOUNT TO A MAJOR FAILURE. NEW ZEALAND CONSUMERS WHO ARE PURCHASING GOODS FOR PERSONAL, DOMESTIC OR HOUSEHOLD USE OR CONSUMPTION AND NOT FOR THE PURPOSE OF A BUSINESS ("NEW ZEALAND CONSUMERS") ARE ENTITLED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND FOR A FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE.

## **10. LIMITATION OF LIABILITY.**

Subject to local law, notwithstanding any damages that you might incur, the entire liability of HP and any of its suppliers under any provision of this EULA and your exclusive remedy for all of the foregoing shall be limited to the greater of the amount actually paid by you separately for the Software Product or U.S. \$5.00. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH ANY PROVISION OF THIS EULA, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

## **11. U.S. GOVERNMENT CUSTOMERS.**

Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under HP's standard commercial license.

## **12. COMPLIANCE WITH EXPORT LAWS.**

You shall comply with all laws and regulations of the United States and other countries ("Export Laws") to assure that the Software Product is not (1) exported, directly or indirectly, in violation of Export Laws, or (2) used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation.

## **13. CAPACITY AND AUTHORITY TO CONTRACT.**

You represent that you are of the legal age of majority in your state of residence and, if applicable, you are duly authorized by your employer to enter into this contract.

## **14. APPLICABLE LAW.**

This EULA is governed by the laws of the country in which the equipment was purchased.

## **15. ENTIRE AGREEMENT.**

This EULA (including any addendum or amendment to this EULA which is included with the HP Product) is the entire agreement between you and HP relating to the Software Product and it supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals and representations with respect to the

Software Product or any other subject matter covered by this EULA. To the extent the terms of any HP policies or programs for support services conflict with the terms of this EULA, the terms of this EULA shall control.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. To the extent permitted by applicable law, the only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. To the extent permitted by applicable law, HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

First Edition: August 2015

817678-001

## Apéndice C

---

### Términos de Licencia de Creative Commons

#### Creative Commons License

This Program includes some or all of the following that IBM obtained under Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>.

System.Windows.PrintDialog, Sep 30th, 2009, Copyright © 2016 Pastebin,  
<http://pastebin.com/f1a411397>

END OF CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0 LICENSE