

Weather Company Max Solution

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service, den IBM für den Kunden erbringt. Als Kunde werden der Vertragspartner und seine berechtigten Benutzer sowie die Empfänger des Cloud-Service bezeichnet. Das maßgebliche Angebot und der Berechtigungsnachweis (Proof of Entitlement = PoE) werden als separate Auftragsdokumente zur Verfügung gestellt.

1. Lösungsbeschreibung

Die Medienprodukte der Weather Company unterstützen Organisationen bei der Aufbereitung von Wetter- und Verkehrspräsentationen, einschließlich der Darstellung von Wetter- und Verkehrsdaten über mehrere Medienplattformen, wie beispielsweise On-Air-, Web-, mobile und soziale Plattformen. Eine typische Konfiguration der Weather Company-Medienprodukte umfasst eine mobile App, Web-Widgets sowie Basis- und optionale Komponenten wie Workstation-Hardware, Softwareangebote und Datenfeeds.

1.1 Softwareangebote

Für die folgenden Programme können zeitlich unbegrenzte Lizenzen oder Lizenzen mit fester Laufzeit erteilt werden, sofern die nachstehende Programmbeschreibung keine anderen Angaben enthält. Das eingeräumte Nutzungsrecht (Lizenztyp) ist im Berechtigungsnachweis des Kunden angegeben.

1.1.1 Weather Company Max Solution-Software

a. Weather Company Max Weather

Dieses Programm ist das Basissoftwareangebot und bietet die Funktionalität für die Erstellung mehrdimensionaler Wetterpräsentationen unter Verwendung einer Vielzahl von Tools, der digitalen Medien, die von der Weather Company und vom Kunden bereitgestellt werden, und eines Wetterdatenfeeds.

b. Add-ons für das Basisangebot

(1) Weather Company Max Weather and Storm

Ergänzt das Angebot durch die Möglichkeit zur Durchführung von Sturmverfolgungen und die optionale Integration eines lokalen Radars (der separat von IBM lizenziert werden kann) über eine einzige Benutzerschnittstelle.

(2) Weather Company Max Studio

Verwendet MAGICTRAK-Technologie oder vom Kunden zur Verfügung gestellte Touchscreen-Monitore, um sicherzustellen, dass die Wettermoderatoren bei aktuellen Wettermeldungen oder täglichen Wetternachrichten nie die Anzeigewand oder den Touchscreen verlassen müssen und die Präsentation stets linear erfolgt.

(3) Weather Company Max Connect

Eine Anwendung für Apple iPad Pro, die es dem Wettermoderator ermöglicht, eine Vielzahl an Medienprodukten der Weather Company, von Max Storm bis Max Reality, im Studio oder sogar an fernen Standorten (mit der entsprechenden Anbindung) zu nutzen und damit zu interagieren.

(4) Weather Company Max Sky

Ergänzt das Angebot durch individuelle Visualisierungen der Vorhersage für Tagesabschnitte, um Wettersendungen abwechslungsreich zu gestalten, und beinhaltet eine einfache Sponsormöglichkeit zur Gewinnung von Werbekunden.

(5) Weather Company Max Reality

Visualisiert Wetterdaten durch Nutzung einer innovativen Augmented-Reality-Technologie, um 3D-Bilder von visuellen Max-Objekten, Stürmen und atmosphärischen Ereignissen zu erstellen, die routinemäßige Wetterberichte erweitern. Reality enthält außerdem die Fähigkeit, virtuelle Set-Technologie zu integrieren oder sowohl physische als auch virtuelle Sets in einer einzigen Sendung zu kombinieren.

(6) **Weather Company Max Complete Solution**

Ein Produktpaket (Bundle) bestehend aus Max mit Max Storm, Max Sky, Max Studio und Max Connect. Max Reality und Max Traffic sind nicht Bestandteil des Produktpakets.

(7) **Weather Company Max Street Level Mapping Data**

Dieses Programm wird nur unter einer zeitlich unbegrenzten Lizenz lizenziert. Es besteht aus einer Datenbank, die die Autobahnen, Fern- und Landstraßen in dem Gebiet umfasst, das für den Kunden von Interesse ist. Diese Daten werden automatisch in den Max-/Max Storm- und/oder Max Traffic-Anwendungen mit der vom Endbenutzer gestalteten Darstellung und Funktionsweise (Look-and-feel) angezeigt.

(8) **Weather Company Max Engage with Watson**

Nutzt Augmented Intelligence (AI) und Automation für die Erkennung von Wetter- und Verkehrseignissen, für die Videos, Bilder und Text erstellt, veröffentlicht und zielgruppengerecht aufbereitet werden können, die dann über mobile und Webanwendungen, Facebook, Twitter, Apple TV, Roku, FireTV und vieles mehr, ohne Einbeziehung eines Meteorologen, verteilt werden.

c. **Weather Company Max Traffic**

(1) **Weather Company Max Traffic**

Ermöglicht das Anzeigen von Verkehrsflussdaten mit farblicher Codierung der Geschwindigkeit und von Daten über Verkehrseignisse, wie Verkehrsunfälle, liegengebliebene Fahrzeuge, Baustellen und Ähnliches. Max Traffic kann mit Max Weather (oder Max Weather and Storm) kombiniert werden, um Wetterinformationen und Verkehrsanzeigen über eine einzige Schnittstelle zusammenzufassen.

(2) **Weather Company Max Traffic XD**

Ermöglicht das Anzeigen visualisierter Verkehrsdaten mithilfe innovativer, automatisierter Technologien für die Erstellung von 3D-Bildern der Erde und von Verkehrsobjekten, wie z. B. Autos, LKWs und Rettungsfahrzeuge in einer virtuellen 3D-Umgebung. Erfordert Max Traffic und ist nur in ausgewählten US-Märkten verfügbar.

1.1.2 Weather Company Max Cirrus

Diese Einstiegsimplementierung des Softwareteils der Lösung enthält die folgenden Programmangebote:

a. **Weather Company Max Cirrus – Base**

Diese Lösung richtet sich an Fernsehsender, deren Anforderungen bezüglich Wetterpräsentationen weniger anspruchsvoll sind. Sie basiert auf der Max Weather-Architektur, beinhaltet aber keine Verarbeitung von On-Premises-Daten, da alle Daten über die Cloud bereitgestellt werden. Das Basispaket von Cirrus enthält eine Bibliothek mit vorgefertigten On-Air-Szenen, bietet aber keine Möglichkeit zur Bearbeitung der Szenen oder zur Ergänzung der Lösung durch Max Sky oder Max Reality.

b. **Weather Company Max Cirrus – Premium**

Diese Lösung richtet sich an Fernsehsender, deren Anforderungen bezüglich Wetterpräsentationen etwas anspruchsvoller sind. Sie basiert auf der Max Weather-Architektur, beinhaltet aber keine Verarbeitung von On-Premises-Daten, da alle Daten über die Cloud bereitgestellt werden. Das Premium-Paket von Cirrus enthält eine Bibliothek mit vorgefertigten On-Air-Szenen, die bearbeitet werden können, und das Max-Toolset enthält mehr Funktionen im Vergleich zum Basispaket. Diese Lösung kann nicht durch Max Sky oder Max Reality ergänzt werden.

c. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Base**

Diese Lösung richtet sich an Fernsehsender, deren Anforderungen bezüglich Verkehrspräsentationen weniger anspruchsvoll sind. Sie basiert auf der Max Traffic-Architektur, beinhaltet aber keine Verarbeitung von On-Premises-Daten, da alle Daten über die Cloud bereitgestellt werden. Das Basispaket von Cirrus enthält eine Bibliothek mit vorgefertigten On-Air-Szenen, bietet aber keine Möglichkeit zur Bearbeitung der Szenen. Diese Lösung kann nicht durch Max Sky oder Max Reality ergänzt werden.

d. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Premium**

Diese Lösung richtet sich an Fernsehsender, deren Anforderungen bezüglich Verkehrspräsentationen etwas anspruchsvoller sind. Sie basiert auf der Max Traffic-Architektur, beinhaltet aber keine Verarbeitung von On-Premises-Daten, da alle Daten über die Cloud bereitgestellt werden. Das Premium-Paket von Cirrus enthält eine Bibliothek mit vorgefertigten On-Air-Szenen, die bearbeitet werden können, und das Max Traffic-Toolset enthält mehr Funktionen im Vergleich zum Basispaket. Diese Lösung kann nicht durch Max Sky oder Max Reality ergänzt werden.

1.1.3 **Windows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSC Upgrade High End (ESD)**

Diese Microsoft Windows-Software ist auf einer Weather Company Max Solution System-Workstation (ausgenommen Weather Company Max Solution Super Dual Core Systems, die das Windows Server-Betriebssystem enthalten) entweder bereits vorinstalliert oder wird im Rahmen des Serviceangebots Weather Company Max Solution – Remote Set Up (siehe Abschnitt 1.6 Cloud Service Acceleration Services unten) auf dem Gerät des Kunden bereitgestellt. Das Nutzungsrecht für diese Microsoft-Software wird dem Kunden in Form einer Unterlizenz gemäß den Lizenzbedingungen unter <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft> gewährt.

Durch Zustimmung zu den Bedingungen dieser Servicebeschreibung oder durch Nutzung der Software erklärt der Kunde sein Einverständnis mit den Lizenzbedingungen von Microsoft:

1.1.4 **Weather Company Livewire Software**

Dieses Programm ist das Basissoftwareangebot für das On-Air-Wetterwarnsystem Livewire. Diese Lizenz beinhaltet die Funktionalität zur Erstellung angepasster Anzeigenlayouts mithilfe der von der Weather Company und vom Kunden bereitgestellten digitalen Medien, die einen „Crawl“-Bereich für Unwettervorhersagen, Grafiken wie z. B. farbcodierte Darstellungen von Bezirken, Radarkarten und Ähnliches einschließen können, und einen Wetterdatenfeed (z. B. Weather Wire Data).

1.1.5 **Watson Captioning Live Software**

Dieses Programm erfasst die Programmausgabe eines Fernsehsenders, extrahiert den Audioteil und sendet diesen dann an die cloudbasierte Watson Media Speech to Text-Engine Watson Captioning Live. Anschließend werden die zurückzuliefernden Textdaten vom Programm erneut erfasst und kompatiblen Untertitelencodern, die dem Fernsehsender gehören, zur Verfügung gestellt. Für die Nutzung dieses Programms ist außerdem eine Subscription für den cloudbasierten Service Watson Captioning Live und den Watson Captioning Live RS-160-Server erforderlich.

1.2 **Workstation-Hardware**

1.2.1 **Weather Company Max Solution Systems**

Die Weather Company Max Solution-Softwareangebote werden auf einer Reihe von Weather Company Max Solution System-Workstations und den zugehörigen Peripheriegeräten implementiert und bereitgestellt. Für die Datenaufnahme und Speicherung, die Zusammenstellung und Ausgabe digitaler Medien, die digitale Veröffentlichung sowie die Rundfunk- und Fernsehübertragung werden spezielle Workstations verwendet.

Die spezifische Konfiguration und die Anzahl der Workstations des Kunden aus der folgenden Liste sind im Auftragsdokument angegeben und basieren auf den Kundenanforderungen zum Zeitpunkt des Kaufs.

a. **Weather Company Max Solution – Workstation z8G4**

Eine HP-basierte High-End-Workstation mit nVIDIA-Grafikkarte und AJA-Videoausgabesubsystem ist das primäre System, auf dem die Organisation hochwertige Videos für Sendezwecke anzeigen kann.

b. **Weather Company Max – Digital Content System z4G4**

Eine HP-basierte Workstation mit nVIDIA-Grafikkarte, die für die Produktion digitaler Inhalte zur Verwendung auf den digitalen Einrichtungen der Organisation (Web, mobile und soziale Netzwerke) genutzt werden kann.

c. **Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4**

Ein HP-basiertes Workstationpaar, das Wetter- und/oder Verkehrsdaten empfängt und speichert und zudem als zentrale Verwahrstelle sowohl für allgemeine als auch für organisationsspezifische

Inhalte (z. B. Symbole, Banner, Max-Szenen usw.) dient, die von den anderen Weather Company Max Solution Systems (z. B. Workstation und Digital Content System) verwendet werden.

d. **Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4**

Ein HP-basiertes Workstationpaar, das Wetter- und/oder Verkehrsdaten empfängt und speichert und zudem als zentrale Verwahrstelle sowohl für allgemeine als auch für organisationsspezifische Inhalte (z. B. Symbole, Banner, Max-Szenen usw.) dient, die von den anderen Weather Company Max Solution Systems (z. B. Workstation und Digital Content System) verwendet werden. Zu dieser Lösung gehört das Microsoft Windows Server-Betriebssystem, um eine größere Anzahl an Verbindungen über die Weather Company Max Solution-Hauptworkstations zu ermöglichen, als über die Dual-Core-Lösung bereitgestellt werden.

e. **Weather Company Wireless Talent Switch Kit**

Eine Zusammenstellung von Hardwareteilen, die die Interaktion zwischen einem Wetter- und/oder Verkehrsmoderator und den Max Solution-Systemen ermöglichen. Interaktion bedeutet unter anderem das Vor- und Zurückspulen der Anzeige- und Maussteuerung (bei Verwendung mit dem Max MagicTrak-Feature). Die Empfänger- und Hosteinheit im Kit sind IP-basiert und befinden sich im selben Netz wie die Max-Workstationsysteme. Das Kit eignet sich für bis zu vier (4) Max-Workstations und beinhaltet zwei (2) Panther-Fernsteuerungen von Teleradio.

f. **Weather Company 19" Flat Panel**

Dieser Monitor kann mit folgender Hardware verwendet werden:

- Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

g. **Weather Company 24" Flat Panel**

Dieser Monitor kann mit folgender Hardware verwendet werden:

- Weather Company Max Solution – Workstation z8G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

h. **Weather Company Teleradio Wireless Remote**

Ein Fernbedienungsgerät, das mit älteren Wireless Talent Switch Kits eingesetzt werden kann.

i. **Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote**

Ein Fernbedienungsgerät, das mit der aktuellen Generation des Wireless Switch Kits eingesetzt werden kann. Das Weather Company Wireless Talent Switch Kit wird mit zwei (2) Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote-Geräten geliefert, die als Ersatzgeräte vorgesehen sind.

1.2.2 Livewire Solution Systems

Die Weather Company Livewire Solution-Softwareangebote werden auf einer Reihe von Weather Company Livewire System-Workstations implementiert und bereitgestellt. Für die Datenaufnahme und Speicherung sowie die Rundfunk- und Fernsehübertragung werden spezielle Workstations verwendet.

a. **Weather Company Max Solutions System – z4G4 Livewire**

Eine lokale mittelgroße Workstation, die ein Videosignal für die On-Air-Meldung von Wetterereignissen und anderen signifikanten Ereignissen, wie z. B. Tornadowarnungen, Beobachtungen schwerer Gewitterstürme, AMBER-Suchmeldungen und ähnlichen Ereignissen, an das Fernsehpublikum sendet. Dieses Videosignal kann aus Crawls im unteren (oder oberen) Drittel, Radarbildern und anderen Zusatzdaten bestehen, die das Hauptprogrammsegment überlagern. Ein z4G4 Livewire benötigt ein z2G4 Simulcast-System für den Zugriff auf Wetterdaten.

b. **Weather Company Max Solutions System – z2G4 Simulcast**

Eine lokale Workstation, die als primäres System für die Aufnahme von Wetterdaten fungiert, diese Daten übermittelt und eine Befehls- und Steuerschnittstelle für das z4G4 Livewire-System bereitstellt. Innerhalb des Geländes eines Fernsehsenders können bis zu drei (3) Standorte über Remotezugriffsfunktionen auf ein Simulcast-System zugreifen, sofern sich das Simulcast-System im selben Netz befindet wie das Livewire-System.

1.2.3 Watson Captioning Live System

- a. Die Watson Captioning Live-Lösung macht sich die kognitiven Fähigkeiten von Watson zunutze, um Untertitelservices zu automatisieren, und bietet Unternehmen eine skalierbare Lösung, die Zeit und Geld spart. Diese Lösung optimiert Workflows, um die Produktivität zu maximieren, und verwendet Technologie für maschinelles Lernen, um die Genauigkeit der Untertitel im Laufe der Zeit zu verbessern. Sie wird auf einem Einzelserver des Watson Captioning Live-Systems implementiert und bereitgestellt. Für dieses System ist außerdem eine Subscription für den Cloud-Service Watson Captioning Live und eine Lizenz für die Software Watson Captioning Live erforderlich.
- b. **Watson Captioning Live RS-160**

Ein lokaler Server, der bei einem Fernsehsender die Erfassung und Konvertierung von Audio in Text für Untertitelungssysteme des Fernsehsenders ermöglicht, damit hörbehinderten Zuschauern der Kontext von Nachrichtensendungen und anderen Live-Programmen des Senders bereitgestellt werden kann. Dieser Server zeichnet die Programme des Fernsehsenders auf, extrahiert den Audioteil und sendet diesen an den cloudbasierten Watson Captioning Live-Service, um Sprache in Text zu konvertieren. Die Textdaten werden an den lokalen Server zurückübertragen, der wiederum die Textdaten in die Untertitelerncoder des Fernsehsenders einspeist, um die On-Air-Untertitel für Live-Programme bereitzustellen.

1.2.4 Radarsystem

Dieses Angebot enthält ein Radarsystem und (wenn die Weather Company Max Solution nicht verfügbar ist) eine kleine dedizierte Workstation, das Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System, das mit dem Radarsystem verbunden ist. Die Wetterdaten des Radarsystems werden von dieser Workstation (oder vom Weather Company Max Solution-Kernsystem) erfasst und an IBM zurückübertragen, wo sie verarbeitet und nur dem Kunden verfügbar gemacht werden.

a. **Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System**

Eine lokale Workstation, die dedizierte Radarsysteme unterstützt und praktisch an jedem Ort mit Internetverbindung installiert werden kann. Eine weitverbreitete Anwendung dieser Workstation ist die Nutzung an einem fernen Standort, an dem Echtzeitwetterdaten nicht zur Verfügung stehen, z. B. auf einer entlegenen Öl- und Gasplattform. Dieses System zeichnet die rohen radialen Radardaten auf und sendet die Daten über das öffentliche Internet nahezu in Echtzeit an IBM für die Visualisierung im Weather Company Operations Dashboard zur Verwendung für kurzfristige Wetterprognosen.

1.3 Cloud-Services – Weather Company Max Solution Data

Weather Company Max Solution Data enthält regionsspezifische Pakete mit weltweiten Daten oder Daten für Europa, den ostpazifischen Raum und die USA. Jedes Paket enthält eine breite Palette an beobachteten Flächen-, Satelliten- und Wettermodelldaten.

„Daten“ meint Wetter- oder Verkehrsdaten, die über den Cloud-Service bereitgestellt werden (wie beispielsweise Beobachtungen, Vorhersagen, Karten und Diagramme), die im Folgenden beschrieben werden.

1.3.1 Weather Company Max Data – Europe

Dieses Datenpaket enthält eine breite Palette an beobachteten Flächen-, Satelliten- und Wettermodelldaten, die von den Organisationen Global Forecast System (GFS) und Europäisches Zentrum für mittelfristige Wettervorhersage (EZMW), vom proprietären Weather Company Deep Thunder-Modell sowie aus den Daten für Tropengebiete des US National Hurricane Center (NHC) und den Joint Typhoon Warning Center (JTWC) Advisories, den NHC-Spaghetti-Modellen, der beobachteten Meeresoberflächentemperatur und den Wellenhöhen stammen. Es enthält außerdem ein europäisches Radarmosaik.

Voraussetzung für das Europe-Paket ist eines der folgenden Produkte: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base oder Cirrus Weather Premium.

1.3.2 Weather Company Max Data – World

Dieses Datenpaket enthält eine breite Palette an beobachteten Flächen-, Satelliten- und Wettermodelldaten, die von den Organisationen Global Forecast System (GFS) und Europäisches Zentrum für mittelfristige Wettervorhersage (EZMW), vom proprietären Weather Company Deep Thunder-Modell sowie aus den Daten für Tropengebiete des US National Hurricane Center (NHC) und den Joint

Typhoon Warning Center (JTWC) Advisories, den NHC-Spaghetti-Modellen, der beobachteten Meeresoberflächentemperatur und den Wellenhöhen stammen.

Voraussetzung für das World-Paket ist eines der folgenden Produkte: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base oder Cirrus Weather Premium.

1.3.3 Weather Company Max Data – US Storm

Dieses Datenpaket enthält eine breite Palette an beobachteten Flächen-, Satelliten- und Wettermodelldaten, die von den Organisationen Global Forecast System (GFS) und Europäisches Zentrum für mittelfristige Wettervorhersage (EZMW), vom proprietären Weather Company Deep Thunder-Modell sowie aus den Daten für Tropengebiete des US National Hurricane Center (NHC) und den Joint Typhoon Warning Center (JTWC) Advisories, den NHC-Spaghetti-Modellen, der beobachteten Meeresoberflächentemperatur und den Wellenhöhen stammen. Es bietet ferner die Möglichkeit, Radardaten nahezu in Echtzeit vom US-Wetterdienst (National Weather Service) per Streaming zu übertragen.

Für das US-Storm-Paket werden Programmlizenzen für die Weather Company Max and Storm-Software benötigt.

1.3.4 Weather Company Max Data – Canada Storm

Dieses Datenpaket enthält eine breite Palette an beobachteten Flächen-, Satelliten- und Wettermodelldaten, die von den Organisationen Canadian Global Environmental Multiscale (GEM), USA Global Forecast System (GFS) und Europäisches Zentrum für mittelfristige Wettervorhersage (EZMW), vom proprietären Weather Company Deep Thunder-Modell sowie aus den Daten für Tropengebiete des US National Hurricane Center (NHC) und den Joint Typhoon Warning Center (JTWC) Advisories, den NHC-Spaghetti-Modellen, der beobachteten Meeresoberflächentemperatur und den Wellenhöhen stammen. Es enthält außerdem kanadische Radardaten. Für das Canada-Storm-Paket werden Programmlizenzen für die Weather Company Max and Storm-Software benötigt.

1.3.5 Weather Company Livewire – Weather Wire Data

Dieses Datenpaket enthält alle Warnmeldungen (Alerts) des National Weather Service (Warnungen, Beobachtungen und Empfehlungen). Diese Warnmeldungen sind nur in den USA verfügbar.

1.3.6 Weather Company Max Data – Sky

Mit diesem Datenpaket wird die Max Sky-Lösung aktiviert, indem Vorhersageparameter aus dem proprietären 12KM Weather Company Deep Thunder-Modell für Nordamerika bereitgestellt werden.

Voraussetzung für das Sky-Datenpaket ist eines der folgenden Produkte: Weather Company Max Weather oder Max Weather and Storm.

1.3.7 Weather Company Max Data – Sky Global

Mit diesem Datenpaket wird die Max Sky-Lösung aktiviert, indem Vorhersageparameter aus dem proprietären 13KM Weather Company Deep Thunder-Modell bereitgestellt werden.

Voraussetzung für das Sky-Datenpaket ist eines der folgenden Produkte: Weather Company Max Weather oder Max Weather and Storm.

1.3.8 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific

Dieses Datenpaket enthält eine breite Palette an beobachteten Flächen-, Satelliten- und Wettermodelldaten, die von den Organisationen Global Forecast System (GFS) und Europäisches Zentrum für mittelfristige Wettervorhersage (EZMW), vom proprietären Weather Company Deep Thunder-Modell (einschließlich spezieller 12-km- und 4-km-US-Domänen) sowie aus den Daten für Tropengebiete des US National Hurricane Center (NHC) und den Joint Typhoon Warning Center (JTWC) Advisories, den NHC-Spaghetti-Modellen, der beobachteten Meeresoberflächentemperatur und den Wellenhöhen stammen.

Voraussetzung für das Storm Eastern Pacific-Paket ist eines der folgenden Produkte: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base oder Cirrus Weather Premium.

1.3.9 Weather Company Max Data – Traffic

Dieses Datenpaket enthält Verkehrsflussdaten und Daten über Verkehrsereignisse von INRIX (Informationen über Verkehrsunfälle, liegengebliebene Fahrzeuge, Baustellen usw.).

Voraussetzung für dieses Paket ist eines der folgenden Produkte: Weather Company Max Traffic, Cirrus Traffic Base oder Cirrus Traffic Premium.

1.3.10 Weather Company Max Data – Lightning Service – Global

Echtzeitfeed von Daten über Wolkenblitze zwischen Wolken und innerhalb einer Wolke. Abgedeckt werden die besiedelten Regionen der Erde.

1.3.11 Weather Company Max Data – Lightning Service – Large Regional

Echtzeitfeed von Daten über Wolkenblitze zwischen Wolken und innerhalb einer Wolke. Abgedeckt wird eine Region von ca. 500x500 Meilen.

1.3.12 Weather Company Max Data – Lightning Service – US Continental

Echtzeitfeed von Daten über Wolkenblitze zwischen Wolken und innerhalb einer Wolke. Abgedeckt werden die Kontinental-USA.

1.4 Cloud-Services – Zusätzliche Angebote und Add-on-Angebote für Weather Company Max:

1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor

Der Service Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor bietet Wetter- und Verkehrsüberwachung sowie geografische Zielgruppenausrichtung für Unternehmensoperationen und Mitarbeiterzielgruppen, die Wetterbedingungen überwachen und entsprechende Geschäftsaktionen durchführen möchten. Das Angebot veröffentlicht automatisch wetter- und verkehrsbezogene Warnungen und wird unabhängig von der Weather Company Max Solution eingesetzt.

1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo

Ermöglicht das Posten von Texten, Videos oder Snapshots auf Facebook und Twitter und bindet Anzeigen unter Verwendung von gesponserten Inhalten in Facebook ein.

Voraussetzung für dieses Angebot ist eine Konfiguration von Weather Company-Medienprodukten, die Basis- und optionale Komponenten wie Workstation-Hardware, Softwareangebote und Datenfeeds umfasst.

1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog

Beinhaltet alle Funktionen, die für Max Social Post Turbo aufgelistet sind, sowie zusätzlich die Funktionen von Social Dialog, die es dem Benutzer ermöglichen, Inhalte aus Facebook, Instagram und Twitter zu extrahieren und in das System zu übernehmen.

Voraussetzung für dieses Angebot ist eine Konfiguration von Weather Company-Medienprodukten, die Basis- und optionale Komponenten wie Workstation-Hardware, Softwareangebote und Datenfeeds umfasst.

1.5 Wartungs- und Subscription- und Support-Angebote

1.5.1 Weather Company Max Solution Maintenance

Die Weather Company Max Solution Maintenance-Angebote berechtigen die Kunden zum Erhalt von Support und Software-Updates. Die Angebote haben einen Jahrespreis, unabhängig von der erworbenen Anzahl an zeitlich unbegrenzten Softwarelizenzen oder Softwarelizenzen mit einer bestimmten Laufzeit. Updates werden nur für die aktuelle freigegebene Softwareversion und die Vorgängerversion auf unterstützten Hardwareplattformen bereitgestellt. Für einige Softwareänderungen sind ggf. Hardware-Upgrades, wie z. B. Hauptspeicher-, Grafikkartenupgrades und Upgrades des Festplattenspeicherplatzes, erforderlich, die in der Verantwortung des Kunden liegen.

a. Weather Company Max Solution – Maintenance

Berechtigt den Kunden zum Erhalt von Support und Software-Updates für alle Weather Company Max Solution-Angebote mit Ausnahme der Angebote Weather Company Max Traffic, Weather Company Livewire und Weather Company Max Street Level Mapping Data.

b. Weather Company Max Traffic – Maintenance

Berechtigt den Kunden zum Erhalt von Support und Software-Updates für Weather Company Max Traffic.

c. **Weather Company Max Street Level Mapping Data – Maintenance**

Berechtigt den Kunden zum Erhalt von Support und Software-Updates für Weather Company Street Level Mapping Data.

1.5.2 Weather Company Livewire – Maintenance

Das Angebot Weather Company Livewire Maintenance berechtigt die Kunden zum Erhalt von Support und Software-Updates für die Livewire- und Simulcast-Lösungen. Die Angebote haben einen Jahrespreis, unabhängig von der erworbenen Anzahl an zeitlich unbegrenzten Softwarelizenzen oder Softwarelizenzen mit einer bestimmten Laufzeit.

1.5.3 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance

Dieses Wartungsangebot berechtigt den Kunden zum Erhalt von Support für nicht von HP stammende Peripheriegeräte, wie beispielsweise Grafikkarten. Die Hardwarewartung wird mit einer einzigen für den gesamten Standort geltenden Pauschalgebühr angeboten und deckt alle Peripheriegeräte am Standort über mehrere installierte Systeme ab.

1.6 Cloud Service Acceleration Services

1.6.1 Weather Company Max Solution – Remote Set Up

Dieses remote erbrachte einmalige Serviceangebot ist für das remote durchgeführte Setup von Windows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSB Upgrade High End (ESD) auf dem Gerät des Kunden erforderlich.

1.6.2 Weather Company Max 3D City Package

Dieser Service stellt den Kunden 3D-Modelle eines Stadtgebiets zur Verfügung. Die Modelle enthalten keine neueren Gebäude, die nach der Erfassung der Luftbildaufnahmen für den Modellerstellungsprozess fertiggestellt wurden, oder Gebäude, die aus Gründen der nationalen Sicherheit nicht aufgenommen werden dürfen. Die Modelle werden pro Quadratkilometer an abgedecktem Gebiet berechnet.

1.6.3 Weather Company Max 3D Building Lighting

Dieser Service beinhaltet die Bearbeitung qualifizierter 3D-Stadtmodelle zur Anpassung der Nachtbeleuchtung von bis zu sechs (6) Gebäuden oder anderen Bauten, damit erkennbare Merkmale der Gebäude oder Bauten besser dargestellt werden. Falls zusätzliche Arbeiten gewünscht werden, die über die eingeschlossenen Gebäude oder Bauten hinaus gehen, fallen zusätzliche Kosten an.

1.6.4 Weather Company Max Earth Imagery – High Resolution

Dieser Service bietet hochauflösende Daten (1 Meter) für bis zu 26.000 Quadratkilometer der vom Kunden definierten DMA (Designated Market Area), ausgenommen dünn besiedelte Gebiete, zuzüglich 15-Meter-Daten für einen Bereich von 600 km x 600 km außerhalb der DMA. Die hochauflösenden Daten (1 Meter) sind im Allgemeinen 1 bis 3 Jahre alt. Die Daten mit geringerer Auflösung wurden aus dem eSAT-/Landsat-Projekt erfasst, sind unterschiedlich alt und stammen aus den frühen bis mittleren 2000er Jahren. Der Service wird in der Regel 8 Wochen, nachdem der Kunde die Kartenansicht und Position der hochauflösenden Insets ausgewählt hat, bereitgestellt. Falls ein größeres hochauflösendes Inset aufgenommen wird oder es bei der Farbauswahl des Kunden für die Karte oder den Entscheidungen über Größe und Flächenabdeckung der Insets zu Verzögerungen kommt, kann sich die Bereitstellungszeit verlängern. IBM benötigt unter Umständen bis zu 8 Wochen für die Bereitstellung der Max Earth Imagery – High Resolution-Bilder.

1.6.5 Weather Company Max Earth Imagery Conversion for Max

Dieser Service ermöglicht die Konvertierung von Kartierungsdaten der Erde aus Weather Central Fusion / LIVE für die Max-Plattform, ohne dass zusätzliche Daten oder Daten mit einer höheren Auflösung bereitgestellt werden.

1.6.6 Weather Company Max Engage with Watson

Dieser Service umfasst zwei (2) Tage für die remote Implementierung der Max Engage with Watson-Software.

1.6.7 Weather Company Max Sky

Dieser Service umfasst zwei (2) remote Implementierungs- und Anpassungssitzungen. In diesen Sitzungen werden ein oder zwei Szenen erstellt oder geändert, um neue Sky-Features aufzunehmen.

Darüber hinaus werden qualifizierte 3D-Stadtmodelle durch standardmäßige nächtliche Fensterbeleuchtung ergänzt.

1.6.8 Weather Company Max Standard Graphics

Dieser Service umfasst a) remote Beratungsleistungen zu Grafiken sowie die Erfassung und den Import von Grafiken des Kunden, b) die Verarbeitung eines Skycast-Landmarkenbilds bei Tag und bei Nacht (1 Tag/1 Nacht), c) vier (4) Max Skycast-Szenen, d) eine (1) Animation einer Max-Vorhersage über 5 oder 7 Tage, e) die Entwicklung von acht (8) zusätzlichen Max-Szenen, f) das Setup von Max Earth Design, einschließlich der angepassten Konfiguration von Autobahnen/Straßen, Schildern und Städtenamen, g) das System-Setup mit angepassten Bannern, Paletten, Vorlagen und Tools für die einfache Erstellung von karten- und studiobasierten Max-Szenen, h) Fernschulung der Mitarbeiter zur Erstellung zusätzlicher Studioszenen auf der Grundlage von Vorlagen und Paletten. Der Kunde muss geeignetes Quellenmaterial (Hintergründe, Banner usw.) sowie Anweisungen für Szenenlayouts bereitstellen. Das Quellenmaterial und die erforderlichen Layout-Designs müssen dem IBM Grafikerberater mindestens zehn Geschäftstage vor der Integration zur Verfügung gestellt werden.

1.6.9 Weather Company Max Standard Graphics with Duopoly

Dieser Service umfasst a) remote Beratungsleistungen zu Grafiken sowie die Erfassung und den Import von Grafiken des Kunden, b) die Verarbeitung eines Skycast-Landmarkenbilds bei Tag und bei Nacht (1 Tag/1 Nacht), c) vier (4) Max Skycast-Szenen, d) eine (1) Animation einer Max-Vorhersage über 5 oder 7 Tage, e) die Entwicklung von acht (8) zusätzlichen Max-Szenen, f) das Setup von Max Earth Design, einschließlich der angepassten Konfiguration von Autobahnen/Straßen, Schildern und Städtenamen, g) das System-Setup mit angepassten Bannern, Paletten, Vorlagen und Tools für die einfache Erstellung von karten- und studiobasierten Max-Szenen, h) Fernschulung der Mitarbeiter zur Erstellung zusätzlicher Studioszenen auf der Grundlage von Vorlagen und Paletten sowie maximal zwei (2) zusätzliche angepasste Szenen für die Duopoly-Präsentation. Der Kunde muss geeignetes Quellenmaterial (Hintergründe, Banner usw.) sowie Anweisungen für Szenenlayouts bereitstellen. Das Quellenmaterial und die erforderlichen Layout-Designs müssen dem IBM Grafikerberater mindestens zehn Geschäftstage vor der Integration zur Verfügung gestellt werden.

1.6.10 Weather Company Max Standard Graphics with Motif

Dieser Service umfasst a) remote Beratungsleistungen zu Grafiken, die Verwendung der von IBM bereitgestellten Motif-Grafiken aus einer verfügbaren Auswahl sowie die Erfassung und den Import von Grafiken des Kunden, b) die Verarbeitung eines Skycast-Landmarkenbilds bei Tag und bei Nacht (1 Tag/1 Nacht), c) vier (4) Max Skycast-Szenen, d) eine (1) Animation einer Max-Vorhersage über 5 oder 7 Tage, e) die Entwicklung von acht (8) zusätzlichen Max-Szenen, f) das Setup von Max Earth Design, einschließlich der angepassten Konfiguration von Autobahnen/Straßen, Schildern und Städtenamen, g) das System-Setup mit angepassten Bannern, Paletten, Vorlagen und Tools für die einfache Erstellung von karten- und studiobasierten Max-Szenen, h) Fernschulung der Mitarbeiter zur Erstellung zusätzlicher Studioszenen auf der Grundlage von Vorlagen und Paletten. Der Kunde muss geeignetes Quellenmaterial (Hintergründe, Banner usw.) sowie Anweisungen für Szenenlayouts bereitstellen. Das Quellenmaterial und die erforderlichen Layout-Designs müssen dem IBM Grafikerberater mindestens zehn Geschäftstage vor der Integration zur Verfügung gestellt werden.

1.6.11 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition

Dieser Service umfasst a) remote Beratungsleistungen zu Grafiken sowie die Erfassung und den Import von Grafiken des Kunden, b) das Anbringen des Kundenlogos auf den Grafiken, c) die Verarbeitung eines Skycast-Landmarkenbilds bei Tag und bei Nacht (1 Tag/1 Nacht) für jede Station (Stadt), d) vier (4) Max Skycast-Szenen, e) das System-Setup mit angepassten Bannern, Paletten, Vorlagen und Tools für die einfache Erstellung von karten- und studiobasierten Max-Szenen, f) bis zu zehn (10) studiobasierte Szenen, die unter Anleitung und mit Genehmigung der Kreativ-Mitarbeiter des Kundenunternehmens entworfen und entwickelt werden.

1.6.12 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition with Duopoly

Dieser Service umfasst a) remote Beratungsleistungen zu Grafiken sowie die Erfassung und den Import von Grafiken des Kunden, einschließlich der Duopoly-Grafiken b) das Anbringen des Kundenlogos auf den Grafiken, c) die Verarbeitung eines Skycast-Landmarkenbilds bei Tag und bei Nacht (1 Tag/1 Nacht) für jede Station (Stadt), d) vier (4) Max Skycast-Szenen, e) das System-Setup mit angepassten Bannern, Paletten, Vorlagen und Tools für die einfache Erstellung von karten- und studiobasierten Max-Szenen,

f) bis zu zehn (10) studiobasierte Szenen, die unter Anleitung und mit Genehmigung der Kreativ-Mitarbeiter des Kundenunternehmens entworfen und entwickelt werden.

1.6.13 Weather Company Max Traffic Graphics

Dieser Service umfasst a) das Setup von Max Earth Design, das die angepasste Konfiguration von Autobahnen/Straßen, Schildern und Städtenamen einschließt, b) die angepasste Konfiguration von Aussehen und Größe des Max Traffic Flows-Features, c) die Implementierung einer Grafikszenen der Fahrzeit als Gesamtanzeige und von zwei (2) Fly-Through-Szenen, d) die Implementierung einer Sponsoring-Grafik auf Bannern und/oder 3D-Modellen (Reklametafel), die sich auf einer Darstellung der Erde befinden kann, e) das Setup von Max-Systemen mit angepassten Bannern, Paletten, Vorlagen und Tools für die einfache Erstellung von karten- und studiobasierten Max-Szenen, f) Anleitungen zur Erstellung zusätzlicher Studio- und Fly-Through-Szenen auf der Grundlage von Vorlagen und Paletten.

1.6.14 Weather Company Max Traffic XD Graphics

Dieser Service umfasst bis zu vier (4) Stunden für die remote Implementierung von Traffic XD Graphics.

1.6.15 Weather Company Max Graphics

Dieser Service umfasst bis zu vierundzwanzig (24) Stunden für remote von einem Weather Company Max-Grafikexperten durchgeführte Grafikarbeiten im Zusammenhang mit den oben aufgelisteten Grafikangeboten.

1.6.16 Weather Company Max Connect

Dieser Service umfasst bis zu zwei (2) Stunden an Fernausbildung für die Weather Company Max Connect-Anwendung.

1.6.17 Weather Company Livewire

Dieser Service umfasst vier (4) Stunden für die remote Implementierung der Livewire-Software und Schulung.

1.6.18 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor Implementation

Dieser remote erbrachte Service umfasst zwei (2) Tage für die Erstimplementierung von Max Engage for Enterprise Event Monitor-Konfigurationen entsprechend den Anforderungen des Kunden durch einen Max Engage for Enterprise-Spezialisten.

1.6.19 Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service

Dieser Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service umfasst die von einem Max Engage for Enterprise-Spezialisten remote durchgeführte Änderung einer Max Engage for Enterprise-Konfiguration für ein einzelnes Ereignis oder einen einzelnen Standort entsprechend den Anforderungen des Kunden.

1.6.20 Weather Company Max Engage Weather Call in Service

Im Rahmen dieses remote erbrachten Service erhält ein berechtigter Kunde eine (1) Beratung zu einer angepassten Wettervorhersage von einem Weather Company-Meteorologen. Die Abrechnungseinheit ist jeweils eine Wettervorhersage.

1.6.21 Weather Company Max Support Services

Dieser remote erbrachte Subscription-Service umfasst vierteljährliche Prüfungen des Grafik- und Schulungsbedarfs des Kunden sowie maximal zwei (2) remote erbrachte Implementierungs- und Schulungstage pro Quartal.

2. Inhalte und Datenschutz

Das Datenblatt für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet, nachfolgend „Datenblatt“ genannt) enthält relevante Informationen über den Cloud-Service in Bezug auf die Art der Inhalte, die für die Verarbeitung freigegeben sind, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Alle Einzelheiten oder Erläuterungen und Bedingungen, einschließlich der Verantwortlichkeiten des Kunden, im Zusammenhang mit der Nutzung des Cloud-Service und der Datenschutzfunktionen, sofern anwendbar, werden in diesem Abschnitt beschrieben. Abhängig von den vom Kunden gewählten Optionen und dessen Nutzung des Cloud-Service können mehrere Datenblätter zur Anwendung kommen. Das Datenblatt ist ggf. nur in englischer Sprache und

nicht in einer Landessprache verfügbar. Trotz lokaler Gesetze oder Gepflogenheiten bestätigen die Vertragsparteien, dass sie Englisch verstehen und diese Sprache für den Erwerb und die Nutzung der Cloud-Services geeignet ist. Die folgenden Datenblätter beziehen sich auf den Cloud-Service und die verfügbaren Optionen.

Der Kunde bestätigt, dass i) IBM die Datenblätter von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen ändern kann und dass ii) diese Änderungen frühere Versionen ersetzen. Alle Änderungen an den Datenblättern werden mit der Absicht durchgeführt, i) bestehende Verpflichtungen von IBM zu verbessern oder transparenter zu gestalten, ii) die Umsetzung neu eingeführter Standards und anwendbarer Gesetze sicherzustellen oder iii) zusätzliche Verpflichtungen seitens IBM aufzunehmen. Durch Änderungen an den Datenblättern wird die Sicherheit eines Cloud-Service nicht wesentlich beeinträchtigt.

Link(s) zu den anwendbaren Datenblättern:

Weather Company Max Solution Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Max Social

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

Weather Company Max Engage for Enterprise

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die verfügbaren Datenschutzfunktionen für einen Cloud-Service zu bestellen, zu aktivieren und anzuwenden, und übernimmt die Verantwortung für die Nutzung der Cloud-Services, wenn er dieser Verpflichtung nicht nachkommt. Dies gilt auch für die Erfüllung von Datenschutzerfordernissen sowie anderer rechtlicher Anforderungen in Bezug auf Inhalte.

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die zugehörigen Anlagen finden Anwendung und ergänzen diese Vereinbarung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet. Die für diesen Cloud-Service anwendbaren Datenblätter dienen als Anlagen zu den EB-AV.

3. Technische Unterstützung

Für den Cloud-Service wird technische Unterstützung bereitgestellt. Der von IBM unter https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html zur Verfügung gestellte Service Support Guide enthält Kontaktinformationen für die technische Unterstützung sowie weitere Informationen und Prozesse. Die technische Unterstützung wird mit dem Cloud-Service angeboten und ist nicht als separates Angebot erhältlich.

Der Kunde erhält außerdem technische Unterstützung für die Softwareangebote und die Workstation-Hardware. Weitere Einzelheiten dazu werden ebenfalls im IBM Software as a Service Support Handbook ausführlich erläutert.

4. Informationen zur Berechtigung und Abrechnung

4.1 Gebührenmetriken

Die Features der Lösung sind mit der im Auftragsdokument angegebenen Gebührenmetrik verfügbar:

- a. „Bevölkerung in Einheiten von hunderttausend Bewohnern“ ist eine Maßeinheit für den Erwerb des Angebots. Die Bevölkerung ist die Gesamtheit aller Bewohner eines bestimmten geografischen Gebiets. Es müssen ausreichende Berechtigungen erworben werden, um die Gesamtbevölkerung, die auf extern berichteten Zahlen basiert (aufgerundet auf die nächsten Hunderttausend), abzudecken, die während des Messzeitraums, der im Berechtigungsnachweis oder Auftragsdokument angegeben ist, von dem Angebot profitieren kann.

Für die Zwecke dieser Angebote entspricht die Bevölkerung den in einem Sendegebiet lebenden Bewohnern, die ein Sendesignal vom Kunden empfangen können.

- b. „Element“ ist eine Maßeinheit für den Erwerb des Angebots. Ein Element ist das Vorkommen eines bestimmten Objekts, das vom Angebot verarbeitet oder verwaltet wird bzw. mit der Nutzung des Angebots in Zusammenhang steht. Es müssen ausreichende Berechtigungen erworben werden, um jedes Element abzudecken, das während des Messzeitraums, der im Berechtigungsnachweis oder Auftragsdokument des Kunden angegeben ist, vom Angebot verarbeitet oder verwaltet wird bzw. mit der Nutzung des Angebots in Zusammenhang steht.

In Bezug auf Workstation-Hardware (Abschnitt 1.2) ist ein Element eine Clienteinheit. Eine Clienteinheit ist eine Datenverarbeitungseinheit eines einzelnen Benutzers, ein Spezielsensor oder ein Telemetriegerät, das eine Reihe von Befehlen, Prozeduren oder Anwendungen zur Ausführung an ein anderes Computersystem, das üblicherweise als Server bezeichnet wird, übergibt oder von diesem zur Ausführung empfängt, Daten für den Server bereitstellt oder vom Server verwaltet wird. Mehrere Clienteinheiten können gemeinsam auf einen Server zugreifen. Eine Clienteinheit kann über gewisse Verarbeitungsfunktionen verfügen oder programmierbar sein, sodass ein Benutzer Arbeiten ausführen kann.

In Bezug auf das Angebot Max Engage for Enterprise Event Monitor ist ein Element ein Paket mit zehn (10) Ereignistagen. Ereignistage werden berechnet, indem die Anzahl der Ereignisse oder Standorte mit der Anzahl der Tage multipliziert wird, an denen das Ereignis überwacht wird.

In Bezug auf den Max Engage for Enterprise Configuration Service ist ein Element ein Ereignis oder ein Standort.

In Bezug auf das Angebot Weather Company Max 3D City Package entspricht ein Element der Abdeckung von einem Quadratkilometer.

In Bezug auf den Weather Company Max Engage Weather Call in Service entspricht ein Element einer Wetterberatung.

- c. „Standort“ ist eine Maßeinheit für den Erwerb des Angebots Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance. Dabei handelt es sich um einen einzelnen physischen Standort, der mit der Geschäftsadresse des Kunden übereinstimmt. Es müssen ausreichende Berechtigungen erworben werden, um die Anzahl der Standorte abzudecken, an denen sich die Peripheriegeräte während des Messzeitraums befinden, der im Berechtigungsnachweis oder Auftragsdokument angegeben ist.
- d. „Tausend aktive Benutzer“ ist eine Maßeinheit für den Erwerb des Angebots. Ein aktiver Benutzer ist eine bestimmte Person, die auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, eine Einheit oder einen Anwendungsserver) auf das Angebot zugegriffen hat. Es müssen ausreichende Berechtigungen erworben werden, um die Anzahl der aktiven Benutzer (aufgerundet auf die nächsten Eintausend) abzudecken, die während des Messzeitraums, der im Berechtigungsnachweis oder Auftragsdokument angegeben ist, auf das Angebot zugegriffen haben.
- e. „Kundenprojekt“ (Engagement) ist eine Maßeinheit für den Erwerb der Services. Ein Kundenprojekt besteht aus Professional Services und/oder Schulungsservices im Zusammenhang mit dem Cloud-Service. Der Kunde muss ausreichende Berechtigungen zur Abdeckung aller Kundenprojekte erwerben.
- f. „Installation“ ist eine Maßeinheit für den Erwerb des Angebots. Eine Installation ist eine installierte Kopie des Angebots auf einer physischen oder virtuellen Platte, die zur Ausführung auf einem Computer bereitgestellt wird. Der Kunde muss für jede Installation des Angebots eine Berechtigung erwerben.
- g. „Zugriff“ ist eine Maßeinheit für den Erwerb des Angebots. Unter Zugriff versteht man das Recht zur Nutzung des Angebots. Der Kunde muss eine einzelne Zugriffsberechtigung erwerben, um das Angebot während des Messzeitraums nutzen zu können, der im Auftragsdokument angegeben ist.

4.2 Zusatzgebühren

Wenn die tatsächliche Nutzung des Cloud-Service während des Messzeitraums die im Berechtigungsnachweis angegebene Berechtigung überschreitet, wird die Nutzungsüberschreitung im Folgemonat zu dem im Auftragsdokument angegebenen Gebührensatz in Rechnung gestellt.

4.3 Abrechnungshäufigkeit

Ausgehend von der gewählten Abrechnungshäufigkeit wird IBM dem Kunden die fälligen Gebühren zu Beginn des Abrechnungszeitraums in Rechnung stellen, mit Ausnahme von Gebühren für Nutzungsüberschreitungen und spezifischen Nutzungsgebühren, die rückwirkend berechnet werden.

4.4 Setup-Gebühren

Für jeden bestellten Setup-Service wird eine einmalige Setup-Gebühr zu dem im Auftragsdokument angegebenen Gebührensatz in Rechnung gestellt.

4.5 Prüfung

Der Kunde wird i) Aufzeichnungen und Ausgaben von Systemtools aufbewahren und auf Anforderung bereitstellen, soweit dies für IBM und ihre beauftragten externen Prüfer erforderlich ist, um die Einhaltung der Vereinbarung durch den Kunden zu überprüfen, und ii) unverzüglich alle erforderlichen Berechtigungen bestellen und zu den zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Preisen von IBM bezahlen und andere Verbindlichkeiten, die sich aufgrund der Prüfung ergeben und in einer Rechnung von IBM angegeben sind, begleichen. Die Verpflichtungen im Rahmen dieses Abschnitts bleiben während der Laufzeit des Cloud-Service und eines Zeitraums von zwei Jahren danach in Kraft.

5. Laufzeit und Verlängerungsoptionen

Die Laufzeit der Lösung beginnt an dem Datum, an dem IBM dem Kunden mitteilt, dass sein Zugriff auf den Cloud-Service gemäß der Angabe im Berechtigungsnachweis freigeschaltet ist. Im Berechtigungsnachweis ist festgelegt, ob sich die Lösung automatisch verlängert, auf fortlaufender Basis genutzt werden kann oder am Ende der Laufzeit abläuft.

Bei automatischer Verlängerung wird die Lösung automatisch um die im Berechtigungsnachweis angegebene Laufzeit verlängert, es sei denn, der Kunde teilt IBM mindestens 90 Tage vor dem Ablaufdatum schriftlich mit, dass er keine Verlängerung wünscht.

Bei fortlaufender Nutzung steht die Lösung auf monatlicher Basis ununterbrochen zur Verfügung, bis der Kunde unter Einhaltung einer Frist von 90 Tagen schriftlich kündigt. Die Lösung bleibt nach Ablauf der 90-Tage-Frist bis zum Ende des Kalendermonats verfügbar.

6. Gewährleistung

6.1 Gewährleistung für Programme

IBM gewährleistet, dass Programme, die in der für sie vorgesehenen Betriebsumgebung ausgeführt werden, den offiziell veröffentlichten Spezifikationen entsprechen. Der Gewährleistungszeitraum für ein Programm beträgt ein Jahr oder entspricht der Laufzeit der Erstlizenz, falls unter einem Jahr, sofern in einer Anlage oder einem Auftragsdokument kein anderer Gewährleistungszeitraum angegeben ist. Während des Gewährleistungszeitraums des Programms stellt IBM Software-Subscription und -Support (S&S) zur Verfügung. In diesem Rahmen kann der Kunde Informationen über Fehlerkorrekturen, Einschränkungen, Umgehungen und neue Releases und Versionen, die IBM allgemein verfügbar macht, nutzen. S&S verlängert sich jährlich automatisch zu den zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Gebühren, bis S&S für eine bestimmte Version oder ein bestimmtes Release zurückgezogen wird, es sei denn, der Kunde möchte S&S nicht weiter in Anspruch nehmen. Wenn der Kunde sich dafür entscheidet, S&S für ein Programm an einem bestimmten Kundenstandort weiterhin in Anspruch zu nehmen, muss er S&S für alle Nutzungen und Installationen des Programms am betreffenden Standort aufrechterhalten.

Funktioniert ein Programm während des Gewährleistungszeitraums nicht wie zugesagt und ist IBM nicht in der Lage, das Programm zu reparieren oder durch ein funktional mindestens gleichwertiges Programm zu ersetzen, ist der Kunde berechtigt, das Programm gegen Rückerstattung des bezahlten Kaufpreises (bei wiederkehrenden Gebühren gegen Rückerstattung der bezahlten Gebühren für bis zu zwölf Monate) an IBM zurückzugeben. In diesem Fall endet die Lizenz oder das Recht des Kunden zur Nutzung des Programms.

IBM gewährleistet weder den unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb eines IBM Produkts, noch dass IBM alle Mängel beheben wird oder in der Lage ist, Unterbrechungen oder unbefugte Zugriffe auf ein IBM Produkt durch Dritte zu verhindern. Diese Gewährleistungen sind abschließend und ersetzen sämtliche sonstigen eventuell bestehenden Ansprüche des Kunden. Die IBM Gewährleistungen umfassen nicht die Beseitigung von Fehlern, die durch unsachgemäßen

Gebrauch, Änderungen oder Schäden, die nicht von IBM verursacht wurden, durch die Nichteinhaltung der von IBM bereitgestellten Anweisungen oder durch andere in einer Anlage oder einem Auftragsdokument genannte Ursachen entstehen. Produkte anderer Anbieter werden unter dieser Vereinbarung im gegenwärtigen Zustand (auf „as-is“-Basis), ohne jegliche Gewährleistungen verkauft.

Garantien anderer Anbieter werden ohne eigene Verpflichtung von IBM an den Kunden weitergegeben.

6.2 Gewährleistungsausschluss für Maschinen anderer Anbieter

IBM gewährleistet nicht den unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb von Maschinen anderer Anbieter. Maschinen anderer Anbieter werden unter dieser Servicebeschreibung im gegenwärtigen Zustand (auf „as-is“-Basis), ohne jegliche Gewährleistungen verkauft, sofern in einem Auftragsdokument nicht abweichend geregelt. Garantien anderer Anbieter werden ohne eigene Verpflichtung von IBM an den Kunden weitergegeben.

Ungeachtet der obigen Aussage werden neue HP-Workstations mit einer 5-jährigen Gewährleistung und Service am nächsten Arbeitstag (ausgenommen an Feiertagen), der von HP erbracht wird, bereitgestellt.

7. Zusätzliche Bedingungen für den Cloud-Service

7.1 Allgemeines

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass IBM in Werbe- oder Marketingmaterial öffentlich auf den Kunden als Subskribenten der Cloud-Services verweisen darf.

Es ist dem Kunden untersagt, Cloud-Services, allein oder in Kombination mit anderen Services oder Produkten, zur Unterstützung risikoreicher Aktivitäten wie Planung, Errichtung, Kontrolle oder Wartung von Nuklearanlagen, Massentransportsystemen, Luftverkehrskontrollsystemen, Fahrzeugsteuerungssystemen, Waffensystemen oder für die Luftfahrzeugnavigation oder Luftfahrzeugkommunikation oder für andere Aktivitäten zu verwenden, bei denen ein Versagen des Cloud-Service zum Tod oder zu ernsthaften Verletzungen führen kann.

7.2 Nutzungsbeschränkung bei Cloud-Services

Die Cloud-Services dürfen nur mit den allgemeinen Weather Company Max Solution-Angebotskomponenten und nicht getrennt von der vom Kunden erworbenen Lösungskonfiguration genutzt werden.

7.3 Beschränkungen bei der Datennutzung

- a. Der Kunde wird i) wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um zu verhindern, dass irgendein Teil der Daten, die in Computersystemen und Produkten des Kunden enthalten sind oder sich unter der Kontrolle des Kunden („in der Obhut des Kunden“) befinden, erfasst oder extrahiert wird, und ii) IBM unverzüglich über bekannte Erfassungen oder Extraktionen der in der Obhut des Kunden befindlichen Daten oder in begründeten Verdachtsfällen benachrichtigen. Die Parteien werden sich beraten und in gutem Glauben versuchen, eine wirtschaftlich angemessene Vorgehensweise zu beschließen, um solche Aktivitäten zukünftig zu verhindern. Falls die Parteien zu keiner Einigung kommen oder es ihnen nicht gelingt, innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen ab der ursprünglichen Mitteilung eine wirtschaftlich angemessene Vorgehensweise umzusetzen, hat IBM das Recht, die Bereitstellung der Daten so lange auszusetzen, bis die erforderlichen Schritte zum Schutz der Daten, die sich in der Obhut des Kunden befinden, eingeleitet wurden.
- b. Der Kunde bestätigt, dass die Daten bestimmte Datenelemente Dritter enthalten können, und erklärt sich damit einverstanden, dass IBM, falls die Bereitstellung dieser Datenelemente aus irgendeinem Grund eingestellt werden sollte, das Recht hat, die Übertragung dieser Datenelemente zu beenden und Ersatzprodukte unter dieser Servicebeschreibung bereitzustellen.
- c. Der Kunde muss eigene Datenschutzrichtlinien für den Zugriff, die Nutzung, das Teilen und Speichern von Informationen, die im Rahmen oder im Zusammenhang mit seiner Nutzung der Daten erfasst werden, veröffentlichen und einhalten.
- d. Der Kunde stimmt zu, dass IBM jederzeit nach eigenem Ermessen Darstellung, Form oder Inhalt der Daten ändern oder Segmente der Daten löschen oder zurückziehen kann, sofern IBM den Kunden in seinen Verteiler der Kunden aufnimmt, die bei wesentlichen Änderungen der Daten benachrichtigt werden.

- e. Wenn der Kunde die Daten in irgendeiner Form oder Weise anzeigt, überträgt, darbietet, verteilt, vorführt oder anderweitig weitergibt, sodass Dritte (z. B. Endkunden, Geschäftspartner oder Endbenutzer der Produkte des Kunden) darauf zugreifen können („Anwendung für Dritte“), erklärt er sich mit folgenden Regelungen einverstanden:
 - (1) Der Kunde darf nicht den Eindruck erwecken, weder direkt noch indirekt, dass IBM andere Daten, die in einer Anwendung für Dritte enthalten sind, oder Produkte oder Services, die in der Nähe der Daten beworben werden, bereitstellt, empfiehlt, sponsert, zertifiziert oder billigt.
 - (2) Der Übertragung und Darstellung der Daten durch den Kunden muss ohne Unterbrechung und in Übereinstimmung mit den folgenden technischen Spezifikationen und Leistungsstandards (in der jeweils geänderten Fassung) erfolgen:
 - (a) IBM behält sich das Recht vor, die maximale Häufigkeit festzulegen und zu begrenzen, mit der ein Kunde den Datenfeed für eine bestimmte Standort-ID, von dem aus der Datenfeed angefordert wird, abrufen darf. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Daten in der Zeit zwischen den Aktualisierungszeiträumen zwischenspeichern.
 - (b) Darstellung der Daten:
Der Kunde muss IBM mindestens fünf (5) Arbeitstage vorher Gelegenheit geben, seine Nutzung der Daten zu prüfen, bevor er die Daten in einer oder über eine Anwendung für Dritte bereitstellt. IBM hat das Recht, die Art und Weise der Darstellung der Daten in einer Anwendung für Dritte abzulehnen, sofern die Prüfung und Genehmigung von IBM nicht unangemessen zurückgehalten oder verzögert wird. Der Kunde muss die Funktionalität, Leistung und Darstellung der Daten in Anwendungen für Dritte überwachen, sodass er festgestellte Auswirkungen beurteilen und diese unverzüglich melden und entsprechende Abhilfemaßnahmen ergreifen kann.
- f. Wenn der Zugriff auf diese Lösung gekündigt wird, muss der Kunde alle Daten von seinen Systemen löschen.
- g. Alle in den Cloud-Service eingestellten Social-Media-Daten werden als Inhalte angesehen und unterliegen der ausschließlichen Verantwortung des Kunden.

7.4 **Länderspezifische Beschränkungen bei der Nutzung**

Der Kunde ist dafür verantwortlich, zu prüfen (und die Verpflichtungen von IBM im Rahmen dieser Servicebeschreibung sind davon abhängig, dass der Kunde prüft), ob seine Nutzung der Daten zulässig ist, und, soweit erforderlich, alle notwendigen Lizenzen, Genehmigungen, Einwilligungen oder Zulassungen von einer staatlichen Stelle oder Behörde in dem Land einzuholen, in dem er tätig ist oder die Daten verwendet.

7.5 **Materialien im gegenwärtigen Zustand („as-is“)**

Alle Daten sowie Wetter- und wetterbezogenen Informationen, Vorhersagen und Warnungen werden im gegenwärtigen Zustand (auf „as-is“-Basis) bereitgestellt. IBM übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit und Verfügbarkeit dieser Materialien.

8. **Zusätzliche Bedingungen für das Softwareangebot**

8.1 **Programmlicenz**

Ein **Programm** ist ein Computerprogramm der Marke IBM mit den zugehörigen Materialien, das gegen Bezahlung von Gebühren lizenziert werden kann. Programme schließen weder Maschinencode noch Projektmaterialien gemäß der Definition dieser Begriffe in einer Anlage ein. Programme sind urheberrechtlich geschützt und werden lizenziert (nicht verkauft). Wenn IBM eine Bestellung für ein Programm annimmt, erhält der Kunde eine nicht ausschließliche Lizenz, a) das Programm ausschließlich im Rahmen seiner Berechtigungen und gemäß dieser Servicebeschreibung, der Vereinbarung und den maßgeblichen Auftragsdokumenten zu verwenden; b) Kopien des Programms zur Unterstützung der berechtigten Nutzung zu erstellen und zu installieren; und c) eine Sicherungskopie zu erstellen. Der Kunde, seine berechtigten Mitarbeiter und Auftragnehmer dürfen Programme nur im Kundenunternehmen und nicht zur Bereitstellung von Hosting- oder Time-Sharing-Services für Dritte einsetzen. Der Kunde ist nicht berechtigt, Unterlizenzen für Programme zu erteilen oder Programmlicenzen abzutreten oder zu übertragen. Gegen Bezahlung zusätzlicher Gebühren oder unter anderen Bedingungen können dem

Kunden zusätzliche Rechte erteilt werden. Der Kunde erhält weder uneingeschränkte Rechte zur Nutzung der Programme noch hat der Kunde für den gesamten wirtschaftlichen Wert der Programme bezahlt. Bestimmte Programme können Code anderer Anbieter enthalten, der unter eigenständigen Vereinbarungen, die unten angegeben sind, lizenziert wird.

Der Kunde erhält eine Lizenz für ein Programm, sofern er:

- a. Urheberrechtsvermerke und sonstige Kennzeichnungen vervielfältigt;
- b. sicherstellt, dass jeder Benutzer das Programm bestimmungsgemäß verwendet und die Lizenzbedingungen einhält;
- c. das Programm nicht rückumwandelt (reverse assemble, reverse compile), in eine andere Ausdrucksform bringt (translate) oder rückentwickelt (reverse engineer); und
- d. die Bestandteile des Programms oder zugehöriges Lizenzmaterial nicht getrennt vom Programm nutzt.

Die für eine Programmlizenz geltende Metrik ist in einer Anlage oder einem Auftragsdokument angegeben. Alle Lizenzen auf einem Server, für die eine kapazitätsbasierte Metrik gilt, müssen bis zur vollen Kapazität des Servers, auf dem das Programm installiert ist, lizenziert werden, es sei denn, IBM ermöglicht Sub-Capacity-Nutzung und der Kunde erfüllt die entsprechenden Sub-Capacity-Anforderungen.

Sofern die Vereinbarung des Kunden nicht ausdrücklich anderslautende Regelungen enthält, gilt Folgendes:

- a. **Gebühren, Steuern, Zahlung und Prüfung**
Der Kunde wird i) Aufzeichnungen und Ausgaben von Systemtools aufbewahren und auf Anforderung bereitstellen sowie den Zugang zu seinen Räumlichkeiten gestatten, soweit dies für IBM und ihre beauftragten externen Prüfer erforderlich ist, um die Einhaltung der Vereinbarung durch den Kunden, einschließlich der Programmlizenzen sowie der Metriken wie Sub-Capacity-Nutzung, zu überprüfen, und ii) unverzüglich alle erforderlichen Berechtigungen (einschließlich zugehörige S&S) bestellen und zu den zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Verrechnungssätzen von IBM bezahlen und andere Verbindlichkeiten, die sich aufgrund der Prüfung ergeben und in einer Rechnung von IBM angegeben sind, begleichen. Die Verpflichtungen im Rahmen dieses Abschnitts bleiben während der Laufzeit eines Auftragsdokuments und eines Zeitraums von zwei Jahren danach in Kraft.
- b. **Haftung und Entschädigung**
IBM übernimmt keine Haftung für Ansprüche, die auf Produkte anderer Anbieter oder Produkte oder Services, die nicht von IBM bereitgestellt wurden, zurückzuführen sind; oder für Ansprüche, die auf Rechtsverletzungen oder Verletzungen der Rechte Dritter beruhen, die durch Inhalte, Materialien, Entwürfe und Spezifikationen des Kunden oder die Nutzung nicht aktueller Versionen oder Releases eines IBM Produkts verursacht wurden und durch die Nutzung des aktuellen Release oder der aktuellen Version vermeidbar gewesen wären.
- c. **Kündigung**
IBM kann die Lizenz des Kunden zur Nutzung von Programmen kündigen, wenn der Kunde gegen die Vereinbarung verstößt. Der Kunde verpflichtet sich, sobald eine der Vertragsparteien die Lizenz gekündigt hat, unverzüglich alle Programmkopien zu löschen.

8.2 Separat lizenzierter Code

Die Bestimmungen dieses Abschnitts kommen nicht zur Anwendung, soweit sie nach dem für diese Lizenz geltenden Recht als ungültig oder undurchführbar erachtet werden. Jede nachfolgend aufgelistete Komponente wird als „Separat lizenzierter Code“ eingestuft. Der von IBM separat lizenzierte Code wird dem Lizenznehmer gemäß den Bedingungen der geltenden Vereinbarungen der Drittanbieter bereitgestellt, die in den Anhängen am Ende dieser Servicebeschreibung zu finden sind. Ungeachtet der Bedingungen in der Vereinbarung oder einer anderen Vereinbarung zwischen dem Lizenznehmer und IBM unterliegt die Nutzung des gesamten separat lizenzierten Codes durch den Lizenznehmer den Bedingungen der Lizenzvereinbarungen der Drittanbieter, sofern nachfolgend nichts anderes angegeben ist.

Zukünftige Programmupdates oder Fixes können zusätzlichen oder aktualisierten separat lizenzierten Code enthalten. Dieser separat lizenzierte Code und die zugehörigen Lizenzen werden dem

Lizenznehmer bereitgestellt, bevor das Update oder der Fix eingespielt wird. Der Lizenznehmer bestätigt, dass er die bereitgestellten Lizenzvereinbarungen gelesen und diesen zugestimmt hat. Wenn der Lizenznehmer die Bedingungen dieser Lizenzvereinbarungen der Drittanbieter nicht akzeptiert, darf er den separat lizenzierten Code nicht nutzen.

Für ein Programm, das der Lizenznehmer unter den in dieser Servicebeschreibung definierten Programmbedingungen bezogen hat und dessen ursprünglicher Lizenznehmer er ist, gilt Folgendes: Sollte der Lizenznehmer mit den Lizenzvereinbarungen der Drittanbieter nicht einverstanden sein, kann er das Programm innerhalb von 30 Tagen nach dem Ausstellungsdatum des Berechtigungsnachweises bei der Stelle zurückgeben, von der er das Programm erhalten hat. Wenn es sich um eine Lizenz mit fester Laufzeit handelt, die verlängert werden kann, kann der Lizenznehmer nur dann eine Rückerstattung verlangen, wenn er das Programm und den zugehörigen Berechtigungsnachweis in den ersten 30 Tagen der Erstlaufzeit zurückgibt.

Hinweis: Ungeachtet der Bedingungen in der Lizenzvereinbarung des Drittanbieters, der Vereinbarung oder einer anderen Vereinbarung zwischen dem Lizenznehmer und IBM gilt Folgendes:

- a. IBM stellt diesen separat lizenzierten Code dem Lizenznehmer OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN zur Verfügung.
- b. **IBM übernimmt weder ausdrücklich noch stillschweigend eine Gewährleistung für den separat lizenzierten Code; dies gilt insbesondere in Bezug auf Rechtsmängel, die Freiheit von Rechten Dritter, das Recht auf Nichtbeeinträchtigung, die Handelsüblichkeit oder die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck.**
- c. IBM ist gegenüber dem Lizenznehmer nicht haftbar und übernimmt keine Verpflichtung, den Lizenznehmer für Ansprüche im Zusammenhang mit dem separat lizenzierten Code zu entschädigen, freizustellen oder schadlos zu halten.
- d. IBM haftet nicht für unmittelbare und mittelbare Schäden oder Folgeschäden, wie beispielsweise Datenverlust, entgangene Einsparungen und entgangenen Gewinn hinsichtlich des separat lizenzierten Codes.

Ungeachtet der genannten Ausschlüsse unterliegen die Gewährleistung und Haftung von IBM für den separat lizenzierten Code in Deutschland und Österreich ausschließlich den Bedingungen, die in den IBM Lizenzvereinbarungen für Deutschland und Österreich angegeben sind.

Hinweis: IBM kann unter Umständen eingeschränkte Unterstützung für Teile des separat lizenzierten Codes erbringen. Wenn Unterstützung angeboten wird, sind Einzelheiten und zusätzlich geltende Bedingungen in der Lizenzinformation (LI) zu finden.

Im Folgenden ist der separat lizenzierte Code aufgeführt:

- Microsoft
- HP
- Creative Commons

9. Maschinen anderer Anbieter

Eine Maschine eines anderen Anbieters ist ein Gerät, einschließlich der zugehörigen Zusatzeinrichtungen, Modellerweiterungen und Zubehörteile, das IBM dem Kunden zur Verfügung stellt. Maschinen anderer Anbieter sind keine Maschinen der Marke IBM, sondern werden unter der Marke eines anderen Anbieters angeboten.

Wenn IBM die Bestellung des Kunden annimmt, überträgt IBM das Eigentumsrecht an den Maschinen anderer Anbieter an den Kunden oder den Leasinggeber des Kunden, sobald alle fälligen Beträge bezahlt wurden. Dies gilt nicht für die Vereinigten Staaten von Amerika, wo das Eigentumsrecht bei Lieferung auf den Kunden übergeht. IBM trägt die Gefahr des zufälligen Untergangs bis zur Übergabe an den Frachtführer zur Auslieferung an den Kunden. IBM übernimmt zudem die Versicherung für den Kunden bis zur Bereitstellung am Kundenstandort. Der Kunde verpflichtet sich, IBM innerhalb von zehn (10) Geschäftstagen ab Lieferung schriftlich über den Untergang zu informieren und die Verfahren zur Schadensmeldung und -regulierung zu befolgen.

Der Kunde darf Maschinen anderer Anbieter ausschließlich zur Verwendung im Kundenunternehmen im Land des Erwerbs und nicht für Weiterverkauf, Leasing oder Übertragung an Dritte erwerben. Lease-Back-Finanzierung ist zulässig.

9.1 Haftung und Entschädigung

IBM übernimmt keine Haftung für Ansprüche, die ganz oder teilweise auf Maschinen anderer Anbieter oder Liefergegenstände, die nicht von IBM bereitgestellt wurden, zurückzuführen sind; oder für Ansprüche, die auf Rechtsverletzungen oder Verletzungen der Rechte Dritter beruhen, die durch Materialien, Entwürfe oder Spezifikationen des Kunden verursacht wurden.

Durch handschriftliche Unterzeichnung (sofern eine Unterzeichnung gesetzlich erforderlich ist) oder elektronische Unterzeichnung (sofern gesetzlich anerkannt) dieser Servicebeschreibung (oder eines anderen Dokuments, das diese Servicebeschreibung durch Bezugnahme darauf einschließt) erklären die Vertragsparteien ihr Einverständnis mit den Bedingungen dieser Servicebeschreibung. Nach Unterzeichnung wird jede originalgetreue Vervielfältigung dieser Servicebeschreibung (z. B. durch elektronisches Image, Fotokopie oder Faksimile) dem Original gleichgestellt.

Name der Kundengesellschaft:

Name der IBM Gesellschaft:

IBM Deutschland GmbH

Rechtsverbindliche Unterschrift(en)

Rechtsverbindliche Unterschriften

Position(en):

Positionen:

Name(n) in Klarschrift:

Namen in Klarschrift:

Datum:

Datum:

Kundennummer:

Nummer des Unternehmens:

Kundenadresse:

IBM Adresse:

IBM-Allee 1

71139 Ehningen

NOTE TO CONTRACT PREPARER: Delete this line, if you are not referencing an agreement in the document.

Bezeichnung der Vereinbarung:

Nummer der Vereinbarung:

Lizenzbedingungen für Microsoft-Software

Letzte Aktualisierung: Juli 2016

MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE & MOBILE (ALL EDITIONS)

IF YOU LIVE IN (OR IF YOUR PRINCIPAL PLACE OF BUSINESS IS IN) THE UNITED STATES, PLEASE READ THE BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER IN SECTION 9. IT AFFECTS HOW DISPUTES ARE RESOLVED.

Thank you for choosing Microsoft!

Depending on how you obtained the Windows software, this is a license agreement between (i) you and the device manufacturer or software installer that distributes the software with your device; or (ii) you and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if a business where your principal place of business is located, one of its affiliates) if you acquired the software from a retailer. Microsoft is the device manufacturer for devices produced by Microsoft or one of its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the software directly from Microsoft.

This agreement describes your rights and the conditions upon which you may use the Windows software. You should review the entire agreement, including any supplemental license terms that accompany the software and any linked terms, because all of the terms are important and together create this agreement that applies to you. You can review linked terms by pasting the (aka.ms/) link into a browser window.

By accepting this agreement or using the software, you agree to all of these terms, and consent to the transmission of certain information during activation and during your use of the software as per the privacy statement described in Section 3. If you do not accept and comply with these terms, you may not use the software or its features. You may contact the device manufacturer or installer, or your retailer if you purchased the software directly, to determine its return policy and return the software or device for a refund or credit under that policy. You must comply with that policy, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund or credit, if any.

1. Overview.

- a. **Applicability.** This agreement applies to the Windows software that is preinstalled on your device, or acquired from a retailer and installed by you, the media on which you received the software (if any), any fonts, icons, images or sound files included with the software, and also any Microsoft updates, upgrades, supplements or services for the software, unless other terms come with them. It also applies to Windows apps developed by Microsoft that provide functionality such as mail, calendar, contacts, music and news that are included with and are a part of Windows. If this agreement contains terms regarding a feature or service not available on your device, then those terms do not apply.
- b. **Additional terms.** Depending on your device's capabilities, how it is configured, and how you use it, additional Microsoft and third party terms may apply to your use of certain features, services and apps.
 - (1) Some Windows apps provide an access point to, or rely on, online services, and the use of those services is sometimes governed by separate terms and privacy policies, such as the Microsoft Services Agreement at (aka.ms/msa). You can view these terms and policies by looking at the service terms of use or the app's settings, as applicable; please read them. The services may not be available in all regions.
 - (2) The manufacturer or installer may also preinstall apps, which will be subject to separate license terms.
 - (3) The software may include third party software such as Adobe Flash Player that is licensed under its own terms. You agree that your use of Adobe Flash Player is governed by the license terms for Adobe Systems Incorporated at (aka.ms/adobeflash). Adobe and Flash are

either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- (4) The software may include third party programs that are licensed to you under this agreement, or under their own terms. License terms, notices and acknowledgements, if any, for the third party program can be view at (aka.ms/thirdpartynotices).

2. Installation and Use Rights.

- a. **License.** The software license is permanently assigned to the device with which you acquired the software. You may only use the software on that device.
- b. **Device.** In this agreement, "device" means a physical hardware system with an internal storage device capable of running the software. A hardware partition or blade is considered to be a device.
- c. **Restrictions.** The manufacturer or installer and Microsoft reserve all rights (such as rights under intellectual property laws) not expressly granted in this agreement. For example, this license does not give you any right to, and you may not:
 - (1) use or virtualize features of the software separately;
 - (2) publish, copy (other than the permitted backup copy), rent, lease, or lend the software;
 - (3) transfer the software (except as permitted by this agreement);
 - (4) work around any technical restrictions or limitations in the software;
 - (5) use the software as server software, for commercial hosting, make the software available for simultaneous use by multiple users over a network, install the software on a server and allow users to access it remotely, or install the software on a device for use only by remote users;
 - (6) reverse engineer, decompile, or disassemble the software, or attempt to do so, except and only to the extent that the foregoing restriction is (a) permitted by applicable law; (b) permitted by licensing terms governing the use of open source components that may be included with the software; or (c) required to debug changes to any libraries licensed under the GNU Lesser General Public License which are included with and linked to by the software; and
 - (7) when using Internet-based features you may not use those features in any way that could interfere with anyone else's use of them, or to try to gain access to or use any service, data, account, or network, in an unauthorized manner.
- d. **Multi use scenarios.**
 - (1) **Multiple versions.** If when acquiring the software, you were provided with multiple versions (such as 32-bit and 64-bit versions), you may install and activate only one of those versions at a time.
 - (2) **Multiple or pooled connections.** Hardware or software you use to multiplex or pool connections, or reduce the number of devices or users that access or use the software, does not reduce the number of licenses you need. You may only use such hardware or software if you have a license for each instance of the software you are using.
 - (3) **Device connections.** You may allow up to 20 other devices to access the software installed on the licensed device for the purpose of using the following software features: file services, print services, Internet information services, and Internet connection sharing and telephony services on the licensed device. The 20 connection limit applies to devices that access the software indirectly through "multiplexing" or other software or hardware that pools connections. You may allow any number of devices to access the software on the licensed device to synchronize data between devices. This section does not mean, however, that you have the right to install the software, or use the primary function of the software (other than the features listed in this section), on any of these other devices.
 - (4) **Remote access.** Users may access the licensed device from another device using remote access technologies, but only on devices separately licensed to run the same or higher edition of this software.
 - (5) **Remote assistance.** You may use remote assistance technologies to share an active session without obtaining any additional licenses for the software. Remote assistance allows one user to connect directly to another user's computer, usually to correct problems.

- (6) **POS application.** If the software is installed on a retail point of service device, you may use the software with a point of service application ("POS Application"). A POS Application is a software application which provides only the following functions: (i) process sales and service transactions, scan and track inventory, record and/or transmit customer information, and perform related management functions, and/or (ii) provide information directly and indirectly to customers about available products and services. You may use other programs with the software as long as the other programs: (i) directly support the manufacturer's specific use for the device, or (ii) provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection. For clarification purposes, an automated teller machine ("ATM") is not a retail point of service device.
- (7) **Cloud Computing Devices.** If your device uses Internet browsing functionality to connect to and access cloud hosted applications: (i) no desktop functions may run locally on the device, and (ii) any files that result from the use of the desktop functions may not be permanently stored on the system. "Desktop functions," as used in this agreement, means a consumer or business task or process performed by a computer or computing device. This includes but is not limited to email, word processing, spreadsheets, database, scheduling, network or internet browsing and personal finance.
- (8) **Desktop Functions.** If your system performs desktop functions, then you must ensure that they: (i) are only used to support the application, and (ii) operate only when used with the application.
- e. **Specific Use.** The manufacturer designed the licensed device for a specific use. You may only use the software for that use.
- f. **Backup copy.** You may make a single copy of the software for backup purposes, and may also use that backup copy to transfer the software if it was acquired as stand-alone software, as described below.

3. Privacy; Consent to Use of Data.

Your privacy is important to us. Some of the software features send or receive information when using those features. Many of these features can be switched off in the user interface, or you can choose not to use them. By accepting this agreement and using the software you agree that Microsoft may collect, use, and disclose the information as described in the Microsoft Privacy Statement available at (aka.ms/privacy), and as may be described in the user interface associated with the software features.

4. Transfer

- a. **Software preinstalled on device.** If you acquired the software preinstalled on a device, you may transfer the license to use the software directly to another user, only with the licensed device. The transfer must include the software and, if provided with the device, an authentic Windows label including the product key. Before any permitted transfer, the other party must agree that this agreement applies to the transfer and use of the software.
- b. **Stand-alone software.** If you acquired the software as stand-alone software, you may transfer the software to another device that belongs to you. You may also transfer the software to a device owned by someone else if (i) you are the first licensed user of the software and (ii) the new user agrees to the terms of this agreement. You may use the backup copy we allow you to make or the media that the software came on to transfer the software. Every time you transfer the software to a new device, you must remove the software from the prior device. You may not transfer the software to share licenses between devices.

5. Authorized Software and Activation.

You are authorized to use this software only if you are properly licensed and the software has been properly activated with a genuine product key or by other authorized method. When you connect to the Internet while using the software, the software will automatically contact Microsoft or its affiliate to confirm the software is genuine and the license is associated with the licensed device. You can also activate the software manually by Internet or telephone. In either case, transmission of certain information will occur, and Internet, telephone and SMS service charges may apply. During activation (or reactivation that may be triggered by changes to your device's components), the software may determine that the installed instance of the software is counterfeit, improperly licensed or includes unauthorized changes. If activation fails the software will attempt to repair itself by replacing any tampered Microsoft software with genuine Microsoft software. You may also receive reminders to obtain a proper license for the software.

Successful activation does not confirm that the software is genuine or properly licensed. You may not bypass or circumvent activation. To help determine if your software is genuine and whether you are properly licensed, see (aka.ms/genuine). Certain updates, support, and other services might only be offered to users of genuine Microsoft software.

6. Updates.

You may obtain updates only from Microsoft or authorized sources, and Microsoft may need to update your system to provide you with those updates. The software periodically checks for system and app updates, and may download and install them for you. To the extent automatic updates are enabled on your device, by accepting this agreement, you agree to receive these types of automatic updates without any additional notice.

7. Geographic and Export Restrictions.

If your software is restricted for use in a particular geographic region, then you may activate the software only in that region. You must also comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software, which include restrictions on destinations, end users, and end use. For further information on geographic and export restrictions, visit (aka.ms/georestrict) and (aka.ms/exporting).

8. Support and Refund Procedures.

For the software generally, contact the device manufacturer or installer for support options. Refer to the support number provided with the software. For updates and supplements obtained directly from Microsoft, Microsoft may provide limited support services for properly licensed software as described at (aka.ms/mssupport). If you are seeking a refund, contact the manufacturer or installer to determine its refund policies. You must comply with those policies, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund.

9. Binding Arbitration and Class Action Waiver if You Live in (or if a Business Your Principal Place of Business is in) the United States.

We hope we never have a dispute, but if we do, you and we agree to try for 60 days to resolve it informally. If we can't, you and we agree to **binding individual arbitration before the American Arbitration Association ("AAA") under the Federal Arbitration Act ("FAA"), and not to sue in court in front of a judge or jury**. Instead, a neutral arbitrator will decide and the arbitrator's decision will be final except for a limited right of appeal under the FAA. **Class action lawsuits, class-wide arbitrations, private attorney-general actions, and any other proceeding where someone acts in a representative capacity aren't allowed. Nor is combining individual proceedings without the consent of all parties.** "We," "our," and "us" includes Microsoft, the device manufacturer, and software installer.

- a. **Disputes covered – everything except IP.** The term "dispute" is as broad as it can be. It includes any claim or controversy between you and the manufacturer or installer, or you and Microsoft, concerning the software, its price, or this agreement, under any legal theory including contract, warranty, tort, statute, or regulation, **except disputes relating to the enforcement or validity of your, your licensors', our, or our licensors' intellectual property rights.**
- b. **Mail a Notice of Dispute first.** If you have a dispute and our customer service representatives can't resolve it, send a Notice of Dispute by U.S. Mail to the manufacturer or installer, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. If your dispute is with Microsoft, mail it to Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Tell us your name, address, how to contact you, what the problem is, and what you want. A form is available at (aka.ms/disputeform). We'll do the same if we have a dispute with you. After 60 days, you or we may start an arbitration if the dispute is unresolved.
- c. **Small claims court option.** Instead of mailing a Notice of Dispute, and if you meet the court's requirements, you may sue us in small claims court in your county of residence (or if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington USA if your dispute is with Microsoft. We hope you'll mail a Notice of Dispute and give us 60 days to try to work it out, but you don't have to before going to small claims court.
- d. **Arbitration procedure.** The AAA will conduct any arbitration under its Commercial Arbitration Rules (or if you are an individual and use the software for personal or household use, or if the value of the dispute is \$75,000 USD or less whether or not you are an individual or how you use the software, its Consumer Arbitration Rules). For more information, see (aka.ms/adr) or call 1-800-778-

7879. To start an arbitration, submit the form available at (aka.ms/arbitration) to the AAA; mail a copy to the manufacturer or installer (or to Microsoft if your dispute is with Microsoft). In a dispute involving \$25,000 USD or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. Any in-person hearing will take place in your county of residence (of if a business your principal place of business) or our principal place of business – King County, Washington if your dispute is with Microsoft. You choose. The arbitrator may award the same damages to you individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to you individually to satisfy your individual claim.

e. **Arbitration fees and payments.**

- (1) **Disputes involving \$75,000 USD or less.** The manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses. If you reject our last written settlement offer made before the arbitrator was appointed, your dispute goes all the way to an arbitrator's decision (called an "award"), and the arbitrator awards you more than this last written offer, the manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will: (1) pay the greater of the award or \$1,000 USD; (2) pay your reasonable attorney's fees, if any; and (3) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amounts unless you and we agree on them.
- (2) **Disputes involving more than \$75,000 USD.** The AAA rules will govern payment of filing fees and the AAA's and arbitrator's fees and expenses.
- (3) **Disputes involving any amount.** If you start an arbitration we won't seek our AAA or arbitrator's fees and expenses, or your filing fees we reimbursed, unless the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. If we start an arbitration we will pay all filing, AAA, and arbitrator's fees and expenses. We won't seek our attorney's fees or expenses from you in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.

- f. **Must file within one year.** You and we must file in small claims court or arbitration any claim or dispute (except intellectual property disputes – see Section 9.a) within one year from when it first could be filed. Otherwise, it's permanently barred.
- g. **Severability.** If the class action waiver is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, those parts won't be arbitrated but will proceed in court, with the rest proceeding in arbitration. If any other provision of Section 9 is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed but the rest of Section 9 still applies.
- h. **Conflict with AAA rules.** This agreement governs if it conflicts with the AAA's Commercial Arbitration Rules or Consumer Arbitration Rules.
- i. **Microsoft as party or third-party beneficiary.** If Microsoft is the device manufacturer or if you acquired the software from a retailer, Microsoft is a party to this agreement. Otherwise, Microsoft is not a party but is a third-party beneficiary of your agreement with the manufacturer or installer to resolve disputes through informal negotiation and arbitration.

10. **Governing Law.**

The laws of the state or country where you live (or if a business where your principal place of business is located) govern all claims and disputes concerning the software, its price, or this agreement, including breach of contract claims and claims under state consumer protection laws, unfair competition laws, implied warranty laws, for unjust enrichment, and in tort, regardless of conflict of law principles. In the United States, the FAA governs all provisions relating to arbitration.

11. **Consumer Rights, Regional Variations.**

This agreement describes certain legal rights. You may have other rights, including consumer rights, under the laws of your state or country. You may also have rights with respect to the party from which you acquired the software. This agreement does not change those other rights if the laws of your state or country do not permit it to do so. For example, if you acquired the software in one of the below regions, or mandatory country law applies, then the following provisions apply to you:

- a. **Australia.** References to "Limited Warranty" are references to the express warranty provided by Microsoft or the manufacturer or installer. This warranty is given in addition to other rights and

remedies you may have under law, including your rights and remedies in accordance with the statutory guarantees under the Australian Consumer Law.

In this section, "goods" refers to the software for which Microsoft or the manufacturer or installer provides the express warranty. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

- b. **Canada.** You may stop receiving updates on your device by turning off Internet access. If and when you re-connect to the Internet, the software will resume checking for and installing updates.
- c. **European Union.** The academic use restriction in Section 12.d(i) below does not apply in the jurisdictions listed on this site: (aka.ms/academicuse).
- d. **Germany and Austria.**
 - (1) **Warranty.** The properly licensed software will perform substantially as described in any Microsoft materials that accompany the software. However, the manufacturer or installer, and Microsoft, give no contractual guarantee in relation to the licensed software.
 - (2) **Limitation of Liability.** In case of intentional conduct, gross negligence, claims based on the Product Liability Act, as well as, in case of death or personal or physical injury, the manufacturer or installer, or Microsoft is liable according to the statutory law.

Subject to the preceding sentence, the manufacturer or installer, or Microsoft will only be liable for slight negligence if the manufacturer or installer or Microsoft is in breach of such material contractual obligations, the fulfillment of which facilitate the due performance of this agreement, the breach of which would endanger the purpose of this agreement and the compliance with which a party may constantly trust in (so-called "cardinal obligations"). In other cases of slight negligence, the manufacturer or installer or Microsoft will not be liable for slight negligence.
- e. **Other regions.** See (aka.ms/variations) for a current list of regional variations

12. Additional Notices.

- a. **Networks, data and Internet usage.** Some features of the software and services accessed through the software may require your device to access the Internet. Your access and usage (including charges) may be subject to the terms of your cellular or internet provider agreement. Certain features of the software may help you access the Internet more efficiently, but the software's usage calculations may be different from your service provider's measurements. You are always responsible for (i) understanding and complying with the terms of your own plans and agreements, and (ii) any issues arising from using or accessing networks, including public/open networks. You may use the software to connect to networks, and to share access information about those networks, only if you have permission to do so.
- b. **H.264/AVC and MPEG-4 visual standards and VC-1 video standards.** The software may include H.264/MPEG-4 AVC and/or VC-1 decoding technology. MPEG LA, L.L.C. requires this notice:

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1, AND THE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSES FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE ABOVE STANDARDS ("VIDEO STANDARDS") AND/OR (ii) DECODE AVC, VC-1, AND MPEG-4 PART 2 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE SUCH VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE WWW.MPEGLA.COM
- c. **Malware protection.** Microsoft cares about protecting your device from malware. The software will turn on malware protection if other protection is not installed or has expired. To do so, other antimalware software will be disabled or may have to be removed.
- d. **Limited rights versions.** If the software version you acquired is marked or otherwise intended for a specific or limited use, then you may only use it as specified. You may use other programs with the software as long as the other programs directly support the manufacturer's specific use for the device, or provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection.

- (1) **Academic.** For academic use, you must be a student, faculty or staff of an educational institution at the time of purchase.
- (2) **Evaluation.** For evaluation (or test or demonstration) use, you may not sell the software, use it in a live operating environment, or use it after the evaluation period. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, evaluation software is provided "AS IS".
- (3) **NFR.** You may not sell software marked as "NFR" or "Not for Resale".

13. Entire Agreement.

This agreement (together with the printed paper license terms or other terms accompanying any software supplements, updates, and services that are provided by the manufacturer or installer, or Microsoft, and that you use), and the terms contained in web links listed in this agreement, are the entire agreement for the software and any such supplements, updates, and services (unless the manufacturer or installer, or Microsoft, provides other terms with such supplements, updates, or services). You can review this agreement after your software is running by going to (aka.ms/useterms) or going to Settings – System – About within the software. You can also review the terms at any of the links in this agreement by typing the URLs into a browser address bar, and you agree to do so. You agree that you will read the terms before using the software or services, including any linked terms. You understand that by using the software and services, you ratify this agreement and the linked terms. There are also informational links in this agreement. The links containing notices and binding terms are:

- Windows 10 Privacy Statement (aka.ms/privacy)
- Microsoft Services Agreement (aka.ms/msa)
- Adobe Flash Player License Terms (aka.ms/adobe-flash)

NO WARRANTY

THE SOFTWARE ON YOUR DEVICE (INCLUDING THE APPS) IS LICENSED "AS IS". TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAWS, YOU BEAR THE ENTIRE RISK AS TO THE SOFTWARE'S QUALITY AND PERFORMANCE. SHOULD IT PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL SERVICING OR REPAIR. NEITHER THE DEVICE MANUFACTURER NOR MICROSOFT GIVES ANY EXPRESS WARRANTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS FOR THE SOFTWARE. TO THE EXTENT PERMITTED UNDER YOUR LOCAL LAWS, THE MANUFACTURER AND MICROSOFT EXCLUDE ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY, QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. YOU MAY HAVE ADDITIONAL CONSUMER RIGHTS OR STATUTORY GUARANTEES UNDER LOCAL LAWS THAT THESE TERMS CANNOT CHANGE.

IF YOUR LOCAL LAWS IMPOSE A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION EVEN THOUGH THIS AGREEMENT DOES NOT, ITS TERM IS LIMITED TO 90 DAYS FROM WHEN THE FIRST USER ACQUIRES THE SOFTWARE. IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT BREACHES SUCH A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION, YOUR SOLE REMEDY, AT THE MANUFACTURER'S OR MICROSOFT'S ELECTION, IS (I) REPAIR OR REPLACEMENT OF THE SOFTWARE AT NO CHARGE, OR (II) RETURN OF THE SOFTWARE (OR AT ITS ELECTION THE DEVICE ON WHICH THE SOFTWARE WAS INSTALLED) FOR A REFUND OF THE AMOUNT PAID, IF ANY. THESE ARE YOUR ONLY REMEDIES FOR BREACH OF A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION YOUR LOCAL LAWS IMPOSE.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY YOUR LOCAL LAWS, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR RECOVERING DAMAGES, YOU CAN RECOVER FROM THE MANUFACTURER OR MICROSOFT ONLY DIRECT DAMAGES UP TO THE AMOUNT YOU PAID FOR THE SOFTWARE (OR UP TO \$50 USD IF YOU ACQUIRED THE SOFTWARE FOR NO CHARGE). YOU WILL NOT, AND WAIVE ANY RIGHT TO, SEEK TO RECOVER ANY OTHER DAMAGES OR REMEDY, INCLUDING LOST PROFITS AND DIRECT, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR INCIDENTAL DAMAGES, UNDER ANY PART OF THIS AGREEMENT OR UNDER ANY THEORY. THIS LIMITATION APPLIES TO (I) ANYTHING RELATED TO THIS AGREEMENT, THE SOFTWARE (INCLUDING THE APPS), THE DEVICE, SERVICES, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE DATA, CONTENT (INCLUDING CODE) ON THIRD PARTY INTERNET SITES OR THIRD PARTY PROGRAMS, AND (II) CLAIMS FOR BREACH OF CONTRACT, WARRANTY, GUARANTEE, OR

CONDITION; STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, OR OTHER TORT; VIOLATION OF A STATUTE OR REGULATION; UNJUST ENRICHMENT; OR UNDER ANY OTHER THEORY.

THE DAMAGE EXCLUSIONS AND REMEDY LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT APPLY EVEN IF YOU HAVE NO REMEDY (THE SOFTWARE IS LICENSED "AS IS"), IF REPAIR, REPLACEMENT, OR A REFUND (IF REQUIRED BY YOUR LOCAL LAW) DOES NOT FULLY COMPENSATE YOU FOR ANY LOSSES, IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN ABOUT THE POSSIBILITY OF THE DAMAGES, OR IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Check with your device manufacturer to determine if your device is covered by a warranty.

HP-Endbenutzerlizenzvereinbarung

READ CAREFULLY BEFORE USING THIS EQUIPMENT

This End-User license Agreement ("EULA") is a legal agreement between (a) you (either an individual or a single entity) and (b) HP Inc. ("HP") that governs your use of any Software Product, installed on or made available by HP for use with your HP product ("HP Product"), that is not otherwise subject to a separate license agreement between you and HP or its suppliers. Other software may contain a EULA in its online documentation. The term "Software Product" means computer software and may include associated media, printed materials and "online" or electronic documentation.

An amendment or addendum to this EULA may accompany the HP Product.

RIGHTS IN THE SOFTWARE PRODUCT ARE OFFERED ONLY ON THE CONDITION THAT YOU AGREE TO ALL TERMS AND CONDITIONS OF THIS EULA. BY INSTALLING, COPYING, DOWNLOADING, OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE PRODUCT, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA. IF YOU DO NOT ACCEPT THESE LICENSE TERMS, YOUR SOLE REMEDY IS TO RETURN THE ENTIRE UNUSED PRODUCT (HARDWARE AND SOFTWARE) WITHIN 14 DAYS FOR A REFUND SUBJECT TO THE REFUND POLICY OF YOUR PLACE OF PURCHASE.

1. GRANT OF LICENSE.

HP grants you the following rights provided you comply with all terms and conditions of this EULA:

- a. **Use.** You may use the Software Product on a single computer ("Your Computer"). If the Software Product is provided to you via the internet and was originally licensed for use on more than one computer, you may install and use the Software Product only on those computers. You may not separate component parts of the Software Product for use on more than one computer. You do not have the right to distribute the Software Product. You may load the Software Product into Your Computer's temporary memory (RAM) for purposes of using the Software Product.
- b. **Storage.** You may copy the Software Product into the local memory or storage device of the HP Product.
- c. **Copying.** You may make archival or back-up copies of the Software Product, provided the copy contains all of the original Software Product's proprietary notices and that it is used only for back-up purposes.
- d. **Reservation of Rights.** HP and its suppliers reserve all rights not expressly granted to you in this EULA.
- e. **Freeware.** Notwithstanding the terms and conditions of this EULA, all or any portion of the Software Product which constitutes non-proprietary HP software or software provided under public license by third parties ("Freeware"), is licensed to you subject to the terms and conditions of the software license agreement accompanying such Freeware whether in the form of a discrete agreement, shrink wrap license or electronic license terms accepted at time of download. Use of the Freeware by you shall be governed entirely by the terms and conditions of such license.
- f. **Recovery Solution.** Any software recovery solution provided with/for your HP Product, whether in the form of a hard disk drive-based solution, an external media-based recovery solution (e.g. floppy disk, CD or DVD) or an equivalent solution delivered in any other form, may only be used for restoring the hard disk of the HP Product with/for which the recovery solution was originally purchased. The use of any Microsoft operating system software contained in such recovery solution shall be governed by the Microsoft License Agreement.

2. UPGRADES.

To use a Software Product identified as an upgrade, you must first be licensed for the original Software Product identified by HP as eligible for the upgrade. After upgrading, you may no longer use the original Software Product that formed the basis for your upgrade eligibility. By using the Software Product, you also agree that HP may automatically access your HP Product when connected to the internet to check the version or status of certain Software Products and may automatically download and install upgrades or updates to such Software Products on to your HP Product to provide new versions or updates required

to maintain the functionality, performance, or security of the HP Software and your HP Product and facilitate the provision of support or other services provided to you. In certain cases, and depending on the type of upgrade or update, notifications will be provided to you (via pop-up or other means), which may require you to initiate the upgrade or update.

3. **ADDITIONAL SOFTWARE.**

This EULA applies to updates or supplements to the original Software Product provided by HP unless HP provides other terms along with the update or supplement. In case of a conflict between such terms, the other terms will prevail.

4. **TRANSFER.**

- a. **Third Party.** The initial user of the Software Product may make a one-time transfer of the Software Product to another end user. Any transfer must include all component parts, media, printed materials, this EULA, and if applicable, the Certificate of Authenticity. The transfer may not be an indirect transfer, such as a consignment. Prior to the transfer, the end user receiving the transferred product must agree to all the EULA terms. Upon transfer of the Software Product, your license is automatically terminated.
- b. **Restrictions.** You may not rent, lease or lend the Software Product or use the Software Product for commercial timesharing or bureau use. You may not sublicense, assign or transfer the license or Software Product except as expressly provided in this EULA.

5. **PROPRIETARY RIGHTS.**

All intellectual property rights in the Software Product and user documentation are owned by HP or its suppliers and are protected by law, including but not limited to United States copyright, trade secret, and trademark law, as well as other applicable laws and international treaty provisions. You shall not remove any product identification, copyright notices or proprietary restrictions from the Software Product.

6. **LIMITATION ON REVERSE ENGINEERING.**

You may not reverse engineer, decompile, or disassemble the Software Product, except and only to the extent that the right to do so is mandated under applicable law notwithstanding this limitation or it is expressly provided for in this EULA.

7. **TERM.**

This EULA is effective unless terminated or rejected. This EULA will also terminate upon conditions set forth elsewhere in this EULA or if you fail to comply with any term or condition of this EULA.

8. **CONSENT TO COLLECTION/USE OF DATA.**

- a. HP will use cookies and other web technology tools to collect anonymous technical information related to HP Software and your HP Product. This data will be used to provide the upgrades and related support or other services described in Section 2. HP will also collect personal information including your Internet Protocol address or other unique identifier information associated with your HP Product and data provided by you on registration of your HP Product. As well as providing the upgrades and related support or other services, this data will be used for sending marketing communications to you (in each case with your express consent where required by applicable law).

To the extent permitted by applicable law, by accepting these terms and conditions you consent to the collection and use of anonymous and personal data by HP, its subsidiaries, and affiliates as described in this EULA and as further described in HP's privacy policy www.hp.com/go/privacy

- b. **Collection/Use by Third Parties.** Certain software programs included in your HP Product are provided and separately licensed to you by third party providers ("Third Party Software"). Third Party Software may be installed and operational on your HP Product even if you choose not to activate/purchase such software. Third Party Software may collect and transmit technical information about your system (i.e., IP address, unique device identifier, software version installed, etc.) and other system data. This information is used by the third party to identify technical system attributes and ensure that the most current version of the software has been installed on your system. If you do not want the Third Party Software to collect this technical information or automatically send you version updates, you should uninstall the software prior to connecting to the Internet.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, HP AND ITS SUPPLIERS PROVIDE THE SOFTWARE PRODUCT "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON-INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF SATISFACTORY QUALITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES ALL WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety.

IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE SOFTWARE COMES WITH GUARANTEES THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND CONSUMER LAWS. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ENTITLED TO A REPLACEMENT OR A REFUND FOR A MAJOR FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE. AUSTRALIAN CONSUMERS ARE ALSO ENTITLED TO HAVE THE SOFTWARE REPAIRED OR REPLACED IF IT FAILS TO BE OF ACCEPTABLE QUALITY AND THE FAILURE DOES NOT AMOUNT TO A MAJOR FAILURE. NEW ZEALAND CONSUMERS WHO ARE PURCHASING GOODS FOR PERSONAL, DOMESTIC OR HOUSEHOLD USE OR CONSUMPTION AND NOT FOR THE PURPOSE OF A BUSINESS ("NEW ZEALAND CONSUMERS") ARE ENTITLED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND FOR A FAILURE AND COMPENSATION FOR OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY.

Subject to local law, notwithstanding any damages that you might incur, the entire liability of HP and any of its suppliers under any provision of this EULA and your exclusive remedy for all of the foregoing shall be limited to the greater of the amount actually paid by you separately for the Software Product or U.S. \$5.00. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH ANY PROVISION OF THIS EULA, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

11. U.S. GOVERNMENT CUSTOMERS.

Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under HP's standard commercial license.

12. COMPLIANCE WITH EXPORT LAWS.

You shall comply with all laws and regulations of the United States and other countries ("Export Laws") to assure that the Software Product is not (1) exported, directly or indirectly, in violation of Export Laws, or (2) used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation.

13. CAPACITY AND AUTHORITY TO CONTRACT.

You represent that you are of the legal age of majority in your state of residence and, if applicable, you are duly authorized by your employer to enter into this contract.

14. APPLICABLE LAW.

This EULA is governed by the laws of the country in which the equipment was purchased.

15. ENTIRE AGREEMENT.

This EULA (including any addendum or amendment to this EULA which is included with the HP Product) is the entire agreement between you and HP relating to the Software Product and it supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals and representations with respect to the

Software Product or any other subject matter covered by this EULA. To the extent the terms of any HP policies or programs for support services conflict with the terms of this EULA, the terms of this EULA shall control.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. To the extent permitted by applicable law, the only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. To the extent permitted by applicable law, HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

First Edition: August 2015

817678-001

Creative Commons-Lizenzbedingungen

Creative Commons License

This Program includes some or all of the following that IBM obtained under Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>.

System.Windows.PrintDialog, Sep 30th, 2009, Copyright © 2016 Pastebin,
<http://pastebin.com/f1a411397>

END OF CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0 LICENSE