

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

本「服務說明」說明本「雲端服務」。適用之訂購文件提供「客戶」訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight 為地域風險評估解決方案，依據各國洗錢及恐怖分子資金籌集之風險予以評比。依據洗錢及恐怖分子資金籌集指標性因素累計加權，評定各國之風險評分（風險評級），該等風險評級分為高、中低三級。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

以下鏈結中之「IBM 資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定 (SLA)

IBM 為「客戶」提供下列可用度服務水準協定 (SLA)：IBM 將依本「雲端服務」累計可用度，套用最高可適用之補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「實例」是對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或等同的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 無保證法律遵循

「客戶」確認並同意，雖然本項「雲端服務」之設計目的，在於作為用於協助法遵專業人員及其他人之工具，但不保證使用本項「雲端服務」或其他可能由 IBM 提供之產品或服務，必定確能遵循所適用的法律規章。在任何情形下，IBM 或其員工、主管、董事、代理人或代表，對於前揭「客戶」法遵相關事宜概不負任何責任或賠償。對於使用本項「雲端服務」所取得之結果，由「客戶」自行負責。

5.2 「雲端服務」之合法使用

本項「雲端服務」將模型、規則及演算法運用於「客戶」所提供之資料，進而提出有關輸出之建議，因此，輸出之完整性、準確性及可靠性將會有所不同。本項「雲端服務」之使用可能涉及各種法令規章之適用，包括證券業、銀行業、金融交易、保險、隱私權、遊戲、資料保護及僱用規定等。「客戶」同意，其將取得或已取得所需之一切同意、許可或授權，包括享有使用於本項「雲端服務」中提交之通訊內容、資料或文字之合法權利，且僅依適用法律規章使用本項「雲端服務」。

此外，「客戶」瞭解本「雲端服務」並非由「消費者報告機構」提供，因此，IBM 不基於為第三人提供消費者報告之目的而彙整或評估各項資訊，「客戶」從本「雲端服務」取得之資訊非為「公平信用報告法案」(Fair Credit Reporting Act, FCRA) 用詞定義所稱「消費者報告」。「客戶」同意，「客戶」不利用其從本「雲端服務」所取得資訊之全部或部分，作為判斷下列項目之人員資格之考量因素：(1) 主要基於個人、家庭或家務等目的而使用之扣抵或保險（包括但不限於預先篩選之報價）；(2) 聘僱目的；(3) 政府機關所提供之授權或其他利益；或 (4) 其他涉及其他 FCRA 目的之產品、服務或交易。