

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight 是地理风险评估解决方案，根据各国家或地区的洗钱风险和恐怖分子筹资活动风险对各国家或地区进行评级。根据指示洗钱和恐怖分子筹资活动的各项因素的累积权重，为每个国家或地区指定一个风险分数、一个风险等级以及和一个风险评级（高、中、低）。

2. 数据处理与保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理与保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 将适用。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 不保证合规性

客户承认并同意，虽然云服务旨在用作协助合规人员及其他人员的工具，但 IBM 不保证使用该云服务以及 IBM 提供的任何其他产品或服务将符合适用的法律和法规规定。在任何情况下，IBM 或其任何雇员、管理人员、董事、代理或代表人均将不对前述的客户合规负责或承担任何责任。对于使用云服务所获得的结果，客户自行负责。

5.2 云服务的合法使用

此云服务通过对客户提供的数据库应用模型、规则和算法来建议结果，因此，结果的完整性、准确性和可靠性会有所不同。使用此云服务可能涉及不同的法律或法规，包括与证券、金融、财务交易、保险、隐私、策略、数据保护和雇佣相关的法律或法规。客户同意将获取或已获取可能需要的任何同意、许可权或许可证，包括使用在云服务中提交的任何通信、数据和文本的法律权利。

此外，客户了解云服务并非由“使用者报告代理机构”提供，即 IBM 不以向第三方提供使用者报告为目的来汇编或评估信息，因此客户通过云服务所获取的信息不属于“使用者报告”，在 **Fair Credit Reporting Act (FCRA)** 下对这些加引号的术语进行了定义。客户同意在出于以下目的确定任何个人的资格时，将不会整体或部分使用通过云服务获取的任何信息作为考量因素：(1) 主要用于个人、家人或家庭的信贷或保险业务（包括但不限于预先筛选的服务产品）；(2) 雇佣目的；(3) 政府机构授予的许可或其他权益；或者 (4) 暗示任何其他 FCRA 目的的任何其他产品、服务或交易。