

## Hizmet Tanımı

### IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight (IBM Mali Suçlarla İlgili Coğrafi Risk Öngörüsü)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

**IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight**; ülkeleri, para aklama ve terörist finansmanı risklerine göre derecelendiren bir coğrafi bölge risk değerlendirme çözümüdür. Her ülkeye, para aklama ve terörist finansmanını gösteren faktörlerin kümülatif ağırlığına göre bir risk puanı, risk sırası ve yüksek, orta veya düşük şeklinde bir risk derecesi atanır.

#### 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B>

#### 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

##### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

##### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

## 4. Ücretler

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Uyumluluğa İlişkin Garanti Verilmez

Müşteri, Bulut Hizmetinin uyumluluk uzmanlarına ve diğer kişilere destek sağlayacak bir araç olarak tasarlanmış olmasına karşın, Bulut Hizmetinin ve IBM tarafından sağlanabilecek diğer herhangi bir ürünün ya da hizmetin geçerli yasalar ve yasal düzenlemelere uyumluluk ile sonuçlanacağını garanti edilmediğini kabul eder. IBM'in ya da herhangi bir IBM çalışanının, yöneticisinin, direktörünün, aracısının ya da temsilcisinin, hiçbir durumda, Müşterinin söz konusu uyumluluğa ilişkin hiçbir sorumluluğu ya da yükümlülüğü bulunmayacaktır. Bulut Hizmetinin kullanımından elde edilen sonuçlardan Müşteri sorumludur.

### 5.2 Bulut Hizmetinin Yasalara Uygun Kullanımı

Bu Bulut Hizmeti, Müşteri tarafından sağlanan verilere modeller, kurallar ve algoritmalar uygulanarak çıktı önerir; buna bağlı olarak, çıktının tam, doğru ve güvenilir olması değişkenlik gösterecektir. Bu Bulut Hizmetinin kullanımı, menkul kıymetler, bankacılık, finansal işlemler, sigorta, gizlilik, oyun, veri koruması ve istihdam ile ilgili olanlar da dahil olmak üzere çeşitli yasalara veya yasal düzenlemelere tabi olabilir. Müşteri, Bulut Hizmetine gönderilen iletişimlerin, verilerin ya da metinlerin kullanılmasına ilişkin hukuki hak da dahil olmak üzere gerekli olabilecek herhangi bir rızayı, izni ya da lisansı edineceğini ya da edinmiş olduğunu ve Bulut Hizmetini yalnızca geçerli yasalara ve yasal düzenlemelere uygun olarak kullanacağını kabul eder.

Buna ek olarak, Müşteri, Bulut Hizmetinin bir "tüketici raporlama kurumu" tarafından sağlanmadığını ve buna bağlı olarak IBM'in bilgileri üçüncü kişilere tüketici raporları sağlamak amacıyla toplamadığını veya değerlendirmediklerini ve bu nedenle de Müşterinin Bulut Hizmetinden elde ettiği bilgilerin "tüketici raporları" olmadığını anlar (tırnak içindeki terimler, Adil Kredi Raporlama Yasası (FCRA) kapsamında tanımlandığı şekliyle kullanılmıştır). Müşteri, Bulut Hizmetinden elde edilen hiçbir bilgiyi, tamamen veya kısmen, herhangi bir kişinin aşağıdakilere uygunluğunun belirlenmesine yönelik bir etken olarak kullanmayacağını kabul eder: (1) Birincil olarak kişisel, ailevi veya evle ilgili amaçlarla (ön başvuru sürecini geçmiş teklifler dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) kullanılacak kredi veya sigorta; (2) istihdam amacıyla; (3) bir devlet kurumu tarafından verilen bir ruhsat veya başka bir imtiyaz; veya (4) başka herhangi bir FCRA amacını kapsayan başka herhangi bir ürün, hizmet veya işlem.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: