

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight je rešitev za ocenjevanje geografskih tveganj, ki ocenjuje države glede na tveganje pranja denarja in financiranja terorizma. Vsaka država prejme oceno tveganja, rang tveganja in uvrstitev tveganja med visoka, srednja ali nizka na podlagi kumulativne teže dejavnikov, ki so značilni za pranje denarja in financiranje terorizma.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevki.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podpora za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Brez jamstva za skladnost

Naročnik priznava in soglaša, da čeprav so bile storitve v oblaku zasnovane za uporabo kot orodje za pomoč strokovnjakom za skladnost in drugim, ni nobenega jamstva, da bo uporaba storitev v oblaku ali katerega koli drugega produkta ali storitve, ki jih je morebiti zagotovil IBM, prinesla skladnost z veljavno zakonodajo in predpisi. IBM ali IBM-ovi zaposleni, vodje, direktorji, agenti ali zastopniki niso v nobenem primeru odgovorni za to takšno naročnikovo skladnost. Naročnik je odgovoren za vse rezultate, ki izhajajo iz uporabe ponudbe storitve v oblaku.

5.2 Zakonita uporaba storitev v oblaku

Ta storitev v oblaku ponuja rezultate na podlagi uporabe modelov, pravil in algoritmov na podatkih, ki jih zagotovi naročnik, zato se popolnost, točnost in zanesljivost rezultatov lahko razlikujejo. Za uporabo teh storitev v oblaku lahko veljajo različni zakoni in predpisi, vključno s tistimi glede vrednostnih papirjev, bančništva, finančnih transakcij, zavarovanja, iger na srečo, zasebnosti, varstva podatkov in zaposlovanja. Naročnik soglaša, da bo/je pridobil vsa soglasja, dovoljenja ali licence, ki so morebiti potrebna, vključno z zakonsko pravico do uporabe komunikacij, podatkov ali besedil, posredovanih v storitvah v oblaku, in da bo storitve v oblaku uporabljal izključno v skladu z veljavno zakonodajo in predpisi.

Poleg tega naročnik razume, da storitev v oblaku ne zagotavlja "agencija, ki poroča o potrošniških kreditih", saj IBM ne zbira ali ocenjuje informacij za namene zagotavljanja poročil o potrošniških kreditih tretjim osebam in zato informacije, ki jih naročnik pridobi iz storitev v oblaku, niso "poročila o potrošniških kreditih", kot so ti izrazi v navednicah opredeljeni v zakonu Fair Credit Reporting Act (FCRA). Naročnik soglaša, da nobenih informacij, pridobljenih iz storitev v oblaku, ne bo v celoti ali delno uporabljal kot dejavnik za določanje upravičenosti posameznika: (1) do kredita ali zavarovanja, ki se bo v glavnem uporabljalo za osebne, družinske ali gospodinjske namene (med drugim za predhodno pregledane ponudbe); (2) za namene zaposlovanja; (3) do licence ali druge ugodnosti, ki jo podeljuje državna agencija; ali za (4) drug produkt, storitev ali transakcijo, ki vključuje kateri koli drug namen FCRA.