

Descrição de Serviço

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

Esta Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem. Os documentos de transação aplicáveis fornecem precificação e detalhes adicionais sobre o pedido do Cliente.

1. Serviço em Nuvem

O **IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight** é uma solução de avaliação de risco geográfico que classifica os países de acordo com seu risco de lavagem de dinheiro e de financiamento do terrorismo. A cada país são designadas uma pontuação de risco, uma classificação de risco e uma avaliação de risco alta, média ou baixa com base na ponderação acumulativa de fatores indicativos de lavagem de dinheiro e de financiamento do terrorismo.

2. Planilhas de Proteção e Processamento de Dados

O Adendo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM em <http://ibm.com/dpa> e a(s) Planilha(s) de Proteção e Processamento de Dados (referida(s) como planilha(s) de dados ou Apêndice(s) do DPA) nos links abaixo fornecem informações adicionais sobre a proteção de dados para os Serviços em Nuvem e suas opções relacionadas aos tipos de Conteúdo que podem ser processados, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e às especificidades sobre retenção e devolução de Conteúdo. O DPA é aplicado se, e até o limite em que, o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados da União Europeia (EU/2016/679) (GDPR) se aplica aos dados pessoais contidos no Conteúdo.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B>

3. Níveis de Serviço e Suporte Técnico

3.1 Acordo de Nível de Serviço

A IBM fornece ao Cliente o seguinte acordo de nível de serviço (SLA - Service Level Agreement) de disponibilidade. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade cumulativa do Serviço em Nuvem, conforme mostrado na tabela abaixo. A porcentagem de disponibilidade é calculada como o número total de minutos em um mês contratado, menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade do Serviço no mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado. A definição de Tempo de Inatividade do Serviço, o processo de reivindicação e como contatar a IBM com relação a problemas de disponibilidade do serviço estão no manual de suporte de Serviço em Nuvem da IBM disponível em

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidade	Crédito (% de encargo de subscrição mensal*)
Menor que 99,9%	2%
Menor que 99,0%	5%
Menor que 95,0%	10%

* O encargo de subscrição é o preço contratado para o mês que é objeto da reivindicação.

3.2 Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem, incluindo detalhes de contato do suporte, níveis de gravidade, horário de disponibilidade do suporte, tempos de resposta e outras informações e processos de suporte, são localizados selecionando o Serviço em Nuvem no guia de suporte IBM disponível em <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Encargos

4.1 Métricas de Encargos

A(s) métrica(s) de encargos para o Serviço em Nuvem é(são) especificada(s) no Documento de Transação.

A(s) métrica(s) de encargo a seguir aplica(m)-se a este Serviço em Nuvem:

- Instância corresponde a cada acesso a uma configuração específica dos Serviços em Nuvem.

5. Termos Adicionais

Para Contratos de Serviço em Nuvem (ou contratos de nuvem base equivalentes) firmados antes de 1º de janeiro de 2019, aplicam-se os termos disponíveis em <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Não Incidência de Garantia de Conformidade

O Cliente reconhece e concorda que, embora o Serviço em Nuvem tenha sido projetado para utilização como uma ferramenta para auxiliar profissionais da área de compliance (conformidade) e outros, não há nenhuma garantia de que a utilização do Serviço em Nuvem e de qualquer outro produto ou serviço que possa ser fornecido pela IBM resultará em conformidade com as leis e os regulamentos aplicáveis. De forma alguma a IBM ou qualquer funcionário, administrador, diretor, agente ou representante da IBM deverá ser responsabilizado por tal conformidade do Cliente. O Cliente é responsável pelos resultados obtidos da utilização do Serviço em Nuvem.

5.2 Uso Lícito do Serviço em Nuvem

Esse Serviço em Nuvem sugere resultados com base na aplicação de modelos, regras e algoritmos aos dados fornecidos pelo Cliente e, dessa forma, a integridade, a precisão e a confiabilidade dos resultados irão variar. A utilização deste Serviço em Nuvem poderá envolver várias leis ou regulamentos, incluindo aqueles relacionados a garantias, transações bancárias e financeiras, seguro, privacidade, jogos de azar, proteção de dados e emprego. O Cliente concorda que obterá ou que obteve quaisquer consentimentos, permissões ou licenças que possam ser necessários, incluindo o direito legal de utilizar comunicações, dados ou textos enviados ao Serviço em Nuvem, e que utilizará o Serviço em Nuvem somente de acordo com as leis e os regulamentos aplicáveis.

Além disso, o Cliente entende que o Serviço em Nuvem não é fornecido por uma "consumer reporting agency" (agência de informações sobre consumidores), ou seja, a IBM não reúne nem avalia informações para o propósito de fornecer relatórios sobre consumidores a terceiros e, portanto, as informações que um Cliente obtém do Serviço em Nuvem não são "consumer reports" (relatórios sobre consumidores) conforme esses termos entre aspas estão definidos na Lei de Transações de Crédito Justas (FCRA - Fair Credit Reporting Act) dos Estados Unidos. O Cliente concorda que não utilizará qualquer informação obtida do Serviço em Nuvem de forma integral ou parcial como um fator para determinar a elegibilidade de qualquer indivíduo para: (1) crédito ou seguro a ser utilizado principalmente para propósitos pessoais, familiares ou domésticos (incluindo, dentre outras, ofertas com triagem prévia); (2) propósitos de emprego; (3) uma licença ou outro benefício concedido por uma agência governamental; ou (4) qualquer outro produto, serviço ou transação que implique qualquer outro propósito da FCRA.