

## IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

**IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight** to rozwiązanie do oceny ryzyka związanego z określonym obszarem geograficznym. Usługa umożliwia klasyfikację krajów według ryzyka prania brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu. Dla każdego kraju zostaje określony wskaźnik ryzyka, miejsce w rankingu wg ryzyka oraz ocena ryzyka (wysoka, średnia lub niska) na podstawie skumulowanej wagi czynników wskazujących na pranie brudnych pieniędzy i finansowanie terroryzmu.

### 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B>

### 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

#### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępni Klientowi przedstawi poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

\* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

#### 3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

## **4. Opłaty**

### **4.1 Opłaty rozliczeniowe**

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary:

- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

## **5. Warunki dodatkowe**

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Brak gwarancji zgodności**

Klient potwierdza i akceptuje, że chociaż niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze została zaprojektowana do wykorzystania jako narzędzie wspomagające działania specjalistów ds. zachowania zgodności i innych osób, to nie ma gwarancji, że używanie tej usługi, czy też dowolnych innych produktów lub usług dostarczanych przez IBM, zapewni osiągnięcie zgodności z obowiązującym prawem i regulacjami. IBM oraz jego pracownicy, dyrektorzy, agenci i przedstawiciele w żadnym przypadku nie ponoszą odpowiedzialności za zachowanie zgodności przez Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za rezultaty uzyskane w wyniku używania Usługi Przetwarzania w Chmurze.

### **5.2 Używanie Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z prawem**

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze sugeruje dane wyjściowe na podstawie modeli, zasad i algorytmów zastosowanych do danych dostarczonych przez Klienta, w związku z czym kompletność, dokładność i wiarygodność danych wyjściowych mogą być zróżnicowane. Korzystanie z tej Usługi Przetwarzania w Chmurze może podlegać różnym przepisom i regulacjom związanym m.in. z papierami wartościowymi, bankowością, transakcjami finansowymi, sektorem gier i zakładów, ubezpieczeniem, prywatnością, ochroną danych i zatrudnieniem. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska wszelkie wymagane zgody, zezwolenia lub licencje, w tym prawo do wykorzystywania wszelkich komunikatów, danych lub tekstów wprowadzanych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze. Ponadto Klient zobowiązuje się do używania Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami.

Ponadto Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługa Przetwarzania w Chmurze nie jest udostępniana przez „agencję sporządzającą sprawozdania dotyczące konsumentów”, w związku z czym IBM nie gromadzi i nie ocenia informacji w celu dostarczania sprawozdań o konsumentach osobom trzecim, a informacje, które Klient otrzymuje za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze, nie są „sprawozdaniami o konsumentach” w rozumieniu Ustawy o rzetelnej sprawozdawczości kredytowej (ang. Fair Credit Reporting Act – FCRA). Klient potwierdza, że nie będzie używać jakichkolwiek informacji lub ich części uzyskanych za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze w celu określenia, czy dana osoba kwalifikuje się do: (1) otrzymania kredytu lub ubezpieczenia przeznaczonego do celów osobistych, rodzinnych lub związanych z gospodarstwem domowym (dotyczy to w szczególności ofert, które zostały już poddane wstępnej kwalifikacji); (2) zatrudnienia; (3) uzyskania licencji lub innych świadczeń przyznawanych przez instytucje rządowe; (4) uzyskania jakiegokolwiek innego produktu, usługi lub transakcji, które są związane z innym celem określonym w ustawie FCRA.